

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CECM

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, “la Ley”) y demás normatividad aplicable en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos, nos permitimos informarle lo siguiente:

Identidad y domicilio

Inacomb, S. de R.L. de C.V., (en adelante “CECM”) con domicilio establecido en Av. Ricardo Margain Zozaya 335, Torre 2, Piso, 14,15, y 19, Colonia Valle del Campesino, en San Pedro Garza García, 66265, Nuevo León, México., cuya actividad principal es la provisión de servicios de tecnología y soporte a otras empresas del grupo, hace de su conocimiento el presente aviso de privacidad en cumplimiento con el principio de información establecido en la Ley.

Datos personales que serán sometidos a tratamiento

CECM no recaba datos personales de manera directa del público en general.

En caso de llegar a tratar datos personales, lo hará únicamente por cuenta y siguiendo las instrucciones de otras empresas que forman parte de Chubb Group en México y alrededor del mundo., actuando en calidad de encargado del tratamiento, conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Finalidades del tratamiento de los datos personales

Cualquier tratamiento de datos personales realizado por CECM tendrá como única finalidad la prestación de servicios de tecnología, mantenimiento, desarrollo, soporte y administración de sistemas, plataformas y herramientas tecnológicas para empresas que forman parte de Chubb Group en México y alrededor del mundo que sean responsables del tratamiento de dichos datos, y siempre conforme a los acuerdos celebrados con ellas.

¿CECM puede adoptar decisiones automatizadas?

CECM no utiliza sus datos personales para la toma de decisiones automatizadas que produzcan efectos legales sobre usted o que puedan afectarle significativamente de manera similar. Sin embargo, para brindarle servicios acordes con su perfil podemos hacer uso de herramientas de análisis de datos y/o procedimientos basados en inteligencia artificial que nos permitirán conocer mejor su perfil y adoptar determinaciones específicas con respecto a los servicios a los que usted puede ser acreedor. Este proceso será supervisado por personal de CECM.

Uso de Inteligencia Artificial

Nosotros o nuestros proveedores de servicios externos podemos utilizar inteligencia artificial (IA) para ayudarnos a ofrecerle productos o servicios. Esto puede implicar el uso de sus Datos Personales. También podemos utilizar IA para mejorar nuestro negocio y ofrecer un mejor servicio, por ejemplo, para ayudar en la suscripción de pólizas, fijación de precios, gestión de reclamaciones, análisis de datos, así como para mejorar el

rendimiento y la experiencia del usuario en nuestros sitios web y aplicaciones. Utilizamos varios tipos de IA, que varían según su relación con nosotros y el producto o servicio relevante ofrecido. Cuando sea apropiado, se proporcionará información adicional para ayudarle a entender dónde se está utilizando la IA y cómo se toman las decisiones basadas en IA.

¿Con quién podemos compartir su información?

CECM no realiza transferencias de datos personales por cuenta propia.

Cualquier transferencia se llevará a cabo exclusivamente por instrucción de las Empresas afiliadas, subsidiarias, nacionales y extranjeras que sean parte de Chubb Group en México, con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales que operen bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, mismos que actúan como responsables de dichos datos, conforme a las finalidades y bases legales que éstas determinen.

Derechos ARCO y procedimiento para hacerlos valer

En caso de que usted considere que CECM ha tratado sus datos personales, o tenga alguna inquietud con los mismos, usted o su representante legal podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento, enviando el formato correspondiente disponible en www.chubb.com/mx-es/ (en la sección “Avisos de Privacidad”) al correo datospersonales@chubb.com, de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs. No obstante, tratándose de datos tratados como encargado, CECM canalizará su solicitud a la empresa que sea parte de Chubb Group en México responsable de su información, quien será la encargada de atenderla conforme a la normatividad aplicable.

¿Cómo puede limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a CECM, a la dirección datospersonales@chubb.com. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de CECM.

Uso de cookies y web beacons

El sitio web www.chubb.com/mx-es/ (en adelante “el Sitio Web”) y nuestras aplicaciones autorizadas (en adelante “Servicios”) utilizan varias tecnologías para mejorar su eficiencia y su experiencia de navegación. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Los Servicios también utilizan web beacons, también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs, que solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico permiten reconocer información que es procesada en su computadora,

como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.

Podemos utilizar:

- Cookies esenciales: necesarias para el funcionamiento del sitio y uso de funciones básicas (no pueden deshabilitarse).
- Preferencias y experiencia: recuerdan opciones de navegación y personalización.
- Rendimiento y análisis: propias o de terceros para obtener datos técnicos y estadísticos que ayuden a mejorar nuestros servicios.
- Publicitarias: propias o de terceros (incluyendo socios comerciales y empresas del grupo) para mostrar publicidad relevante basada en sus intereses.

Otros datos: como parte de la mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con su uso. Cuando sea necesario, podremos aplicar técnicas de anonimización para realizar estudios predictivos y estadísticos con la información generada por el uso de nuestros servicios.

Algunas cookies son indispensables para el funcionamiento del sitio; las no esenciales pueden deshabilitarse en la configuración de su navegador o dispositivo móvil. A través de su navegador también puede consultar y eliminar las cookies almacenadas.

Además, recuerde que nuestros Servicios también usan cookies para dispositivos móviles por lo que, si usted desea deshabilitar las mismas, le recomendamos seguir instrucciones especificadas por el desarrollador del navegador de internet para su dispositivo móvil.

¿Cómo protegemos sus transacciones?

Con el propósito de proteger las transacciones que usted realiza a través de nuestro sitio web, tenemos implementado un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que nos envía se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación "https://".

Recomendaciones de seguridad

Es importante que elija una contraseña única y distinta a la que uses en otros sitios de internet. Asimismo, es de vital importancia que no comparta su contraseña con ningún tercero, si cree que alguien pudiere llegar a tener conocimiento de su contraseña cámbiela de inmediato.

Aceptación de Aviso de Privacidad

Al contratar nuestros servicios y proporcionar sus datos personales, usted reconoce que ha leído, entendido, y conoce el contenido del presente del Aviso de Privacidad y que ha

sido debidamente informado sobre las condiciones generales a las que se sujetará el tratamiento de sus datos.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

CECM se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento.

Los cambios y actualizaciones al presente Aviso de Privacidad se harán de su conocimiento a través del sitio de internet www.chubb.com/mx-es, por lo que le sugerimos consultar periódicamente nuestro sitio de Internet a fin de conocer cualquier cambio realizado.

Última actualización: agosto 2025