

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS Aseguradoras Periodo: Enero - Septiembre 2025



Chubb Seguros MÁ©xico, S.A.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Seguros	Seguro de Desempleo	<u>5.55</u>		3 de 3
	Seguro de Vida (relacionado con Crédito Hipotecario)	<u>10.00</u>		3 de 9
	Seguro de Casa Habitación	<u>7.50</u>		9 de 15
	Seguro de Daños (relacionado con Crédito Hipotecario)	<u>8.38</u>		5 de 8
	Seguro de Automóvil Residentes	<u>9.16</u>		7 de 25
	Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual	<u>9.93</u>		2 de 20

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

COMPORTAMIENTO GENERAL

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programa de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto		
			Detalle en: La Institución Financiera Condusef										
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)						
Total del Sector	2	5	36,634	5.2	9.13	39	1,004,321	0					
CHUBB ³			2,461	7.8	<u>9.65</u>		-	S/I	✓	✗	Ver		

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

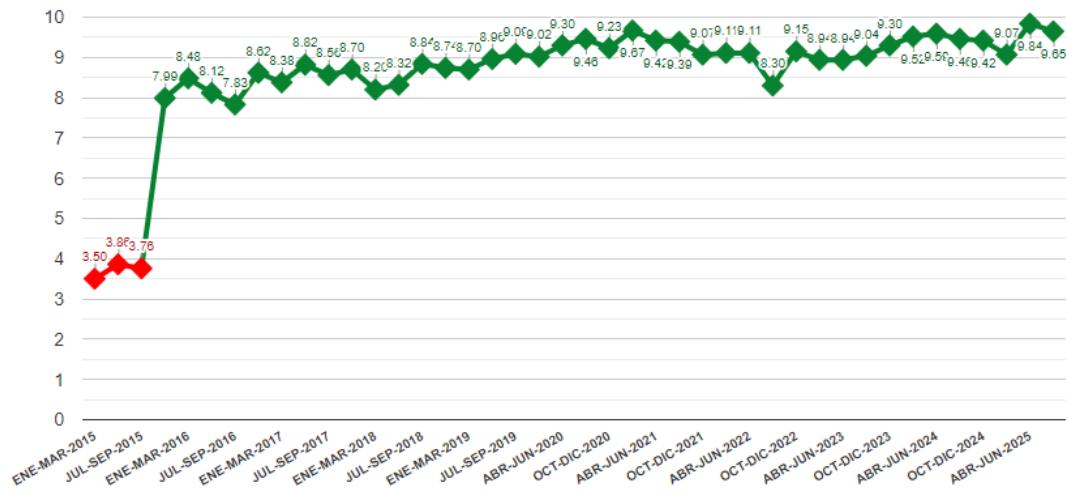


ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Aseguradoras Periodo: Enero - Septiembre 2025



Chubb Seguros MÁ©xico, S.A.

Del trimestre JUL-SEP		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.66	
Conciliación	3.99	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA/ CONDUSEF



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Aseguradoras

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Solicitud de cancelación del contrato y/o póliza no atendida y/o no aplicada
Totales	23,991	17.3	8	8,411	3,494	2,589
CHUBB²	1,887	12.7	7	623	286	159



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Aseguradoras

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	12,643	380,764,020	30,117	139,339,766	81,732,453	59
CHUBB²	574	30,705,196	53,493	29,406,429	0	0

SANCIONES EN CONDUSEF



SANCIONES EN CONDUSEF

Aseguradoras

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis I).	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. III. c) La IF que no presenta informe adicional (Art. 68 f. VI).
CHUBB	0	-	-	-	-

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Aseguradoras

Mes: Octubre del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RESBA: Actualización de las primas de tarifas de seguros básicos estandarizados
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RESBA	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto					
Chubb Seguros México, S.A.	253	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0