

EVALUACIÓN CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS



Chubb Seguros México, S.A.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Seguros	Seguro de Desempleo	7.45	☆☆☆☆☆	2 de 3
	Seguro de Vida (relacionado con Crédito Hipotecario)	8.85	☆☆☆☆☆	6 de 9
	Seguro de Casa Habitación	6.76	☆☆☆☆☆	14 de 15
	Seguro de Daños (relacionado con Crédito Hipotecario)	7.06	☆☆☆☆☆	6 de 8
	Seguro de Automóvil Residentes	7.77	☆☆☆☆☆	16 de 24
	Seguro de Vida Individual (Temporal)	8.55	☆☆☆☆☆	9 de 11
	Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual	7.80	☆☆☆☆☆	4 de 7

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

COMPORTAMIENTO GENERAL

	3,379	8.3	9.15	20	695,993	S/I	5.0	✗	Ver
--	-------	---------------------	----------------------	----	---------	-----	-----	---	---------------------

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF Aseguradoras Periodo: Enero - Diciembre 2022

muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	3,379	345	329	324	242	530	547	580	482

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS Aseguradoras Periodo: Enero - Diciembre 2022

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante este Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECAS: Registro de Contratos de Adhesión de Seguros
3. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
4. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CHUBB

Instituciones	SIPRES	RECAS	REUNE	IFIT	Calificación
	Actualizó Registro Validó Información	Registró contratos o NO usa contratos	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	
CHUBB	✗	✓	✓	✗	5.0

SANCIONES



SANCIONES EN CONDUSEF Aseguradoras Periodo: Enero - Diciembre 2022

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CHUBB

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Otras causas
CHUBB	20	695,993	2	4	5	9

RECLAMACIONES RECIBIDAS EN LA INSTITUCION



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA Aseguradoras Periodo: Enero - Diciembre 2022

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CHUBB

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
Totales	17,925	505,917,416	28,224	496,546,127	110,877,744	22
CHUBB	1,240	9,796,669	7,901	9,785,669	1,945,921	20


RECLAMACIONES RECIBIDAS EN CONDUSEF



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Aseguradoras
Período: Enero - Diciembre 2022

Muestra registros por página

Búsqueda: x

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa en el pago de la indemnización	Solicitud de cancelación del contrato y/o póliza no atendida y/o no aplicada	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización
Totales	30,564	20.7	16	12,235	4,303	3,520
	2,139	14.9	13	922	140	285