

## EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS



### EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Aseguradoras

Periodo: Enero - Marzo 2025



Chubb Seguros México, S.A.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Seguros	Seguro de Desempleo	<u>9.55</u>		2 de 3
	Seguro de Vida (relacionado con Crédito Hipotecario)	<u>10.00</u>		3 de 9
	Seguro de Casa Habitación	<u>8.17</u>		11 de 15
	Seguro de Daños (relacionado con Crédito Hipotecario)	<u>8.38</u>		5 de 8
	Seguro de Automóvil Residentes	<u>8.98</u>		10 de 25
	Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual	<u>9.85</u>		4 de 20

\* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

## COMPORTAMIENTO GENERAL

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programa de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto		
			Detalle en: La Institución Financiera Condusef										
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) <input type="button" value="Detalle"/>	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)						
Totales del Sector	2	5	12,942	-	9.13	14	269,328	0					
CHUBB			951	12.2	<u>9.07</u>		-	S/I			<a href="#">Ver</a>		

## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

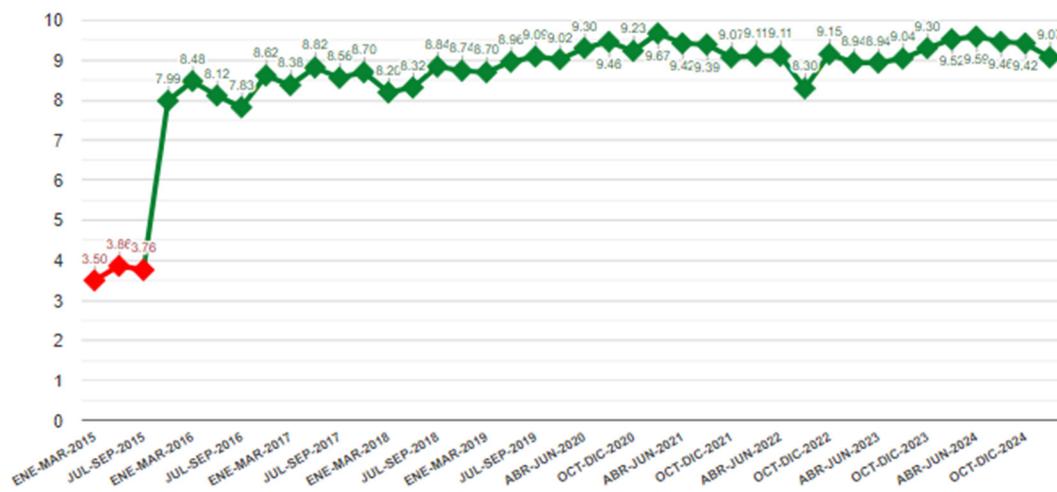


### ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Aseguradoras Periodo: Enero - Marzo 2025



Chubb Seguros México, S.A.

Del trimestre ENE-MAR		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.64	
Conciliación	3.43	<b>9.07</b>
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU).  
Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.

## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA/ CONDUSEF



### RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Aseguradoras

Periodo: Enero - Marzo 2025

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup>			Principales Causas			
	Consulta por proceso	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para la reparación del bien afectado
Totales		8,438	18.8	15	3,007	1,185	959
CHUBB		665	14.3	12	224	100	111



### RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Aseguradoras

Periodo: Enero - Marzo 2025

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>						
	Consulta las principales causas						
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)		Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	4,504	100,033,297	22,210		61,421,777	31,757,059	52
CHUBB	286	16,440,757	57,485		16,440,757	0	0

## SANCIONES EN CONDUSEF



### SANCIONES EN CONDUSEF

Aseguradoras

Periodo: Enero - Marzo 2025

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1). Art. 94 f. III. c) La IF que no presenta informe adicional (Art. 68 f. VI).			
CHUBB	0	-				

## **CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS**



### **CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS**

Sector: Aseguradoras

Mes: Mayo del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RESBA: Actualización de las primas de tarifas de seguros básicos estandarizados
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RESBA	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Actualización	Validación	Validación	
<a href="#">Chubb Seguros México, S.A.</a>		211	-	✓	✓	✓	✓	10.0