

# Seguro Individual/Familiar de Accidentes y Enfermedades

CHUBB®

## Contenido

---

I. Definiciones	3
Exclusiones	7
II. Generalidades	7
Edades de Aceptación	10
III. Vigencia del Contrato	10
IV. Procedimientos	11
Altas y Bajas	11
Cancelación del Seguro	13
V. Administración de Indemnizaciones	13
VI. Descripción de los Beneficios	14
1. Beneficios por Muerte Accidental	14
2. Beneficios por Pérdidas Orgánicas Indemnización por Pérdidas Orgánicas	15
3. Beneficios por Invalidez Total y Permanente	17
4. Invalidez Temporal Total o Parcial	17
5. Beneficio por Gastos Médicos	18
6. Beneficio por Hospitalización	20
VII. Exclusiones	21
Anexos	
Folleto de los Derechos Básicos de los Contratantes, Asegurados y Beneficiarios (Accidentes y Enfermedades)	23
Cláusula OFAC	24
Aviso de Privacidad	25
Cláusula General Designación de Beneficiarios	29

## Seguro Individual/Familiar de Accidentes y Enfermedades

### I. Definiciones

---

**Aseguradora.** Chubb Seguros México, S.A.

**Contratante.** Persona física o moral, que celebra el Contrato de Seguro y a cargo de la cual se estipula la obligación del pago de primas.

**Familia Asegurable.** Es titular, Cónyuge y cada uno de sus Dependientes que se indican en la carátula de la Póliza.

**Titular.** Es la persona de la cual dependen económicamente los otros miembros de la Familia Asegurada, que ha quedado registrado como tal y cuya edad se encuentra dentro de los límites establecidos por la Aseguradora.

**Cónyuge.** Se considera como cónyuge a la esposa o esposo del Asegurado Titular, o a falta de este, con quien haya hecho vida marital durante los cinco años anteriores al fallecimiento (o evento indemnizable), o con quien haya procreado hijos, siempre que ambos permanezcan libres de matrimonio y cuya edad se encuentre dentro de los límites establecidos por la Aseguradora.

**Dependientes.** Sus hijos mayores de un mes y menores de 23 años, siempre y cuando sean dependientes económicos del Titular, que sean estudiantes de tiempo completo y no tengan ingresos por trabajo personal.

**Asegurado.** Cada uno de los miembros de la Familia Asegurable, que cumplen con los requisitos de elegibilidad por la Aseguradora y que, a solicitud del Contratante, han quedado amparados bajo esta Póliza.

**Accidente Amparado.** Se extenderá aquel acontecimiento preveniente de una causa externa, súbita, violenta y fortuita que produzca lesiones corporales o la muerte en la persona del Asegurado.

Se considera como accidente, entre otros casos:

- a) La muerte del Asegurado por asfixia o por aspiración involuntaria de gases o vapores letales.
- b) La electrocución involuntaria.

Por lo tanto, no se considerarán accidentes las lesiones corporales causadas intencionalmente por el Asegurado. Todos estos accidentes, entre otros, quedan amparados siempre y cuando la cobertura de la Póliza se encuentre en vigor al momento de realizarse el evento indemnizable.

**Enfermedad Cubierta.** Se entiende por enfermedades al conjunto de alteraciones morfológicas estructurales y/o funcionales en un organismo debido a causas anormales internas o externas, por los cuales amerite tratamiento Médico o quirúrgico.

**Pérdidas Orgánicas.** Por pérdida de cualquiera de las partes citadas de un miembro, se entenderá la amputación quirúrgica o traumática de esa parte completa; o bien, su anquilosamiento total.

Pérdidas Orgánicas	
Pérdida de una mano	Su separación de la articulación carpo metacarpiana o arriba de ella, o la anquilosis de la articulación citada
Pérdida de un Brazo	La amputación o anquilosis del brazo entre el hombro y el codo
Pérdida de un Dedo	La separación o anquilosis de dos falanges completas cuando menos
Pérdida de un Pie	Su separación o anquilosis de la articulación tibiotarsiana o arriba de ella y debajo de la rodilla
Pérdida de una Pierna	La amputación o anquilosis del muslo entre la cadera y la rodilla
Pérdida de la Vista	La pérdida completa y definitiva de la visión

**Transporte Público.** Vehículo aéreo, marítimo o terrestre autorizado para el transporte público de pasajeros, con ruta establecida y sujeto a itinerarios regulares, por el cual se pague un boleto para dicho servicio.

**Pasajero.** Es la persona que hace uso del transporte público y que ha pagado el boleto de transportación o ha liquidado el costo correspondiente.

**Invalidez Total y Permanente.** Se entenderá por Invalidez Total y Permanente a la incapacidad que sufra el Asegurado a causa de un accidente o enfermedad (dependiendo de la cobertura contratada) que le impida el desempeño de su trabajo habitual (remunerado) u ocupación de la que se pueda derivar alguna utilidad pecuniaria compatible con sus conocimientos, aptitudes y posición social y cuando se compruebe que dicha imposibilidad es de carácter permanente y siempre que la invalidez haya sido continua durante el periodo de espera establecido, según haya contratado el Asegurado.

**Invalidez Temporal Total.** Es la incapacidad total que sufra el Asegurado a consecuencia de un Accidente o Enfermedad (dependiendo de la cobertura contratada), siendo necesario que se encuentre interno en un Hospital o recluido constantemente en su domicilio, por prescripción de un Médico, con excepción de las salidas de su domicilio, por indicación médica, para su mejor restablecimiento y acorde al tratamiento prescrito; y siempre que la invalidez haya sido continua durante el periodo de espera establecido, según haya contratado el Asegurado.

**Invalidez Temporal Parcial.** Es la incapacidad que sufra el Asegurado, a consecuencia de un Accidente o Enfermedad (dependiendo de la cobertura contratada), para el desempeño de una o más de las actividades propias de su trabajo habitual (remunerado); y siempre que la invalidez haya sido continua durante el periodo de espera establecido, según haya contratado el Asegurado.

**Gastos Médicos Cubiertos.** Se entenderá por Gastos Médicos Cubiertos, aquéllos en que se incurra para la atención de lesiones en la persona del Asegurado, ocasionados por un Accidente y/o Enfermedad cubierto y que:

- a) Por prescripción Médica sean necesarios para el tratamiento y que no sean en exceso de los cargos usuales y acostumbrados en el lugar donde se reciben dichos servicios.
- b) Sean proporcionados por Instituciones o personas autorizadas legalmente para el ejercicio de su actividad, que no sean familiares del Asegurado.

**Gasto Usual y Acostumbrado.** Es el promedio que resulte de considerar el costo que ofrecen los proveedores en el lugar y establecimiento donde se reciban o proporcionen los servicios médicos, eliminando las cuotas superiores e inferiores.

**Padecimiento.** Es una alteración de la salud del Asegurado, provocada por una causa anormal o externa, que amerite tratamiento Médico o quirúrgico, y señale un diagnóstico médico definitivo.

**Deducible.** Cantidad fija a cargo del Asegurado por cada padecimiento. El seguro cubre los gastos procedentes a la cobertura a partir de esa suma y hasta los límites establecidos en la Póliza. El monto del deducible aparece en la Carátula de la Póliza.

**Hospital.** Institución legalmente autorizada para el cuidado y tratamiento de personas enfermas o accidentadas y que opera bajo la supervisión constante de un Médico acreditado como tal; que presta servicios de enfermería las 24 horas del día y cuenta al menos con un profesional de enfermería en forma permanente; que cuenta con una infraestructura para el diagnóstico y la cirugía, ya sea en el mismo lugar o en otro establecimiento y cuya finalidad principal no sea la de una casa de reposo o convalecencia o algún establecimiento similar, como se trate de un establecimiento para el tratamiento de alcohólicos o drogadictos.

**Periodo de Hospitalización.** Es el periodo en que debido a la gravedad de las lesiones causadas por un Accidente o Enfermedad, sea estrictamente necesario permanezca un Asegurado internado en un Hospital. Este periodo deberá ser mayor de 24 horas.

**Periodo de Convalecencia Domiciliada.** Es el periodo en que el Asegurado debe permanecer constantemente recluido en su domicilio, por prescripción de un Médico, con excepción de las salidas de su domicilio por indicación médica, para su mejor restablecimiento y acorde al tratamiento prescrito.

**Periodo de Espera.** Es el periodo interrumpido que debe tener de vigencia la Póliza para que sean cubiertos algunos padecimientos excluidos al inicio de la misma.

En caso de los beneficios para invalidez, se refiere al periodo continuo en estado de invalidez desde la fecha que en que ocurrió el accidente amparado o la enfermedad cubierta.

En caso de los Beneficiarios de indemnización diaria por Hospitalización, se refiere al periodo continuo que el Asegurado debe permanecer internado en un Hospital a causa del accidente amparado o enfermedad cubierta.

**Médico.** Persona que ejerce la medicina, titulado y legalmente autorizado para el ejercicio de la misma y que no sea la persona asegurada o miembro de la familia del mismo.

**Cáncer.** Es la presencia de un tumor maligno caracterizado por alteraciones celulares morfológicas y cromosómicas, crecimiento y expansión incontrolada de estas células y la invasión del tejido. Este incluye leucemia (que no sea la leucemia crónica linfática), pero excluye cáncer no-invasivos in situ, tumores como consecuencia del virus de inmunodeficiencia humana, y cualquier tipo de cáncer a la piel que no sea melanoma maligno.

El diagnóstico Clínico debe estar fundamentado en la historia clínica y confirmado por un diagnóstico Histopatológico de biopsia que certifique positivamente la presencia de un cáncer. Será requisito la presentación de un Informe Histopatológico por escrito para la confirmación del diagnóstico en todos los casos.

Un diagnóstico de cáncer solamente será considerado como maligno después de un estudio de la arquitectura histopatológica o patrón del tumor, tejido o espécimen sospecho.

**Afecciones de Arterias Coronarias que requiera Puente Coronario.** Es la estenosis u oclusión de las arterias coronarias que requieren de una intervención quirúrgica de puente coronario (conocido como By-Pass). La necesidad de intervención quirúrgica deberá comprobarse a la Aseguradora mediante el resultado de la angiografía coronaria y el informe del Médico tratante.

**Infarto al Miocardio.** Es la necrosis (muerte) de una parte del músculo cardíaco (miocardio), provocado por la reducción de la luz de alguna arteria coronaria y que produzca dolor pectoral, con o sin estados de choque, de insuficiencia cardíaca, de trastornos graves de ritmo o la conducción, asociados a cambios electrocardiográficos típicos y aumento de las Enzimas Cardíacas en la Sangre Periférica.

Para el pago de esta cobertura se procede siempre y cuando:

- El infarto al miocardio haya requerido atención Hospitalaria, cuyos primeros 3 o 4 días fuesen en unidad coronaria o similar y el tratamiento bajo vigilancia de cardiólogo certificado (Cardiólogo certificado por el Consejo Mexicano de Cardiología).

**Terapia Intensiva.** Gastos y cuidados especiales posteriores a alguna intervención quirúrgica que sean necesarios y por prescripción del Médico tratante.

**Padecimientos Preexistentes.** Son aquellos que:

- Con anterioridad a celebración del contrato, un Médico haya determinado la preexistencia, mediante diagnóstico, tratamiento o exista un gasto previo, o
- Que por su historia clínica o evolución natural del padecimiento un perito Médico, así lo determine. Por perito Médico, se entenderá al que designen las partes.

El reclamante podrá optar en caso de que le sea notificada la improcedencia de su reclamación por parte de la Institución de Seguros, en acudir a un arbitraje privado.

La Institución Aseguradora, acepta que si el reclamante acude a esa instancia se somete a comparecer ante este Árbitro y sujetarse al procedimiento y resolución de dicho arbitraje, el mismo vinculará al reclamante y por este hecho se considera que renuncia a cualquier otro derecho para hacer dirimir la controversia.

El procedimiento arbitraje estará establecido por el árbitro, y las partes en el momento de acudir a él deberán firmar el convenio arbitral. El laudo que emita, vinculará a las partes y tendrá fuerza de cosa juzgada entre ellas. Este procedimiento no tendrá costo alguno para reclamante y en caso de existir será liquidado por la Institución Aseguradora.

**Endoso.** Documento emitido por la Aseguradora que modifica, previo acuerdo entre las partes, las condiciones originales del Contrato de Seguro y forma parte de este.

**País de Residencia.** Para efecto de esta Póliza, significa el país donde la persona asegurada es un residente permanente, que posee un pasaporte válido emitido por dicho país y en el cual reside principalmente y es empleado (si trabaja) por un periodo de por lo menos seis meses consecutivos del año calendario. Así mismo, significa cualquier otro país en el que la persona se asignada, en donde se encuentre por negocios o cualquier otro país donde resida por un periodo de más de 30 días.

**Accidente Cerebrovascular.** Es la alteración súbita de las funciones cerebrales originales por una deficiente circulación sanguínea, que produce secuelas neurológicas con una duración mayor a 24 horas y que incluye cualquiera de los siguientes eventos:

- a) Infarto de tejido cerebral
- b) Hemorragia cerebral
- c) Embolia de fuente extracraneal

Adicionalmente, deberá presentarse evidencia de un déficit neurológico por lo menos de tres meses.

## Exclusiones

**Los síndromes similares a los ataques isquémicos transitorios (ait) y accidentes cerebrovasculares resultantes de una herida craneal o de una condición que demande la necesidad del espacio intra-craneal, como los abscesos, hemorragias y tumores, están excluidos.**

## II. Generalidades

---

**Contrato.** La Póliza, las Condiciones Generales, las Cláusulas Adicionales y los endosos de que se agreguen, constituyen testimonio del Contrato de Seguro celebrado entre el Contratante y la Aseguradora.

**Rectificación de la Póliza.** Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la Póliza. Transcurrido este plazo, se consideran aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de su plazo, se consideran aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones (Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato del Seguro).

**Modificaciones del Contrato.** Este contrato podrá ser modificado mediante consentimiento previo de las partes Contratantes y haciéndose constar por escrito mediante cláusulas adicionales o endosos previamente registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. El agente o cualquier otra persona no autorizada por la Aseguradora carecen de facultades para hacer modificaciones o concesiones de cualquier índole.

**Moneda.** Todos los pagos relativos a este contrato, ya se por parte del Asegurado o de la Aseguradora, se efectuarán en Moneda Nacional, conforme a la Ley Monetaria vigente en la fecha de pago. Si el seguro se pactara en otra moneda, los pagos correspondientes se harán en el equivalente en Moneda Nacional, al tipo de cambio que publique el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación en el momento en que se efectúen los pagos.

**Suma Asegurada.** Límite máximo de responsabilidad de la Aseguradora por cada Asegurado a consecuencia de una enfermedad y/o accidente cubierto, de acuerdo a las estipulaciones consignadas en la carátula de la Póliza, endosos y cláusulas correspondientes para cada cobertura contratada.

**Notificaciones.** Cualquier comunicación relacionada con el presente contrato deberá hacerse por escrito a la Aseguradora, precisamente en el lugar señalado como su domicilio en la carátula de esta Póliza.

**Competencia.** En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Aseguradora (UNE) o en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones, en términos de los artículos 50 Bis y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y 277 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. Lo anterior dentro del término de dos (2) años contados a partir de que se suscite el hecho que dio origen a la controversia de que se trate, o en su caso, a partir de la negativa de la Aseguradora a satisfacer las pretensiones del reclamante, en términos del artículo 65 de la primera Ley citada.

De no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante los tribunales competentes del domicilio de dichas delegaciones. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias administrativas o directamente ante los citados tribunales.

#### Datos de Contacto

**Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de Chubb Seguros México, S.A. (UNE)**

Av. Paseo de la Reforma No. 250, Torre Niza, Piso 7,  
Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc,  
C.P. 06600, Ciudad de México.  
Teléfonos: 800 223 2001  
Correo electrónico: uneseguros@chubb.com  
Horarios de Atención: Lunes a Jueves de 8:30 a  
17:00 horas y Viernes de 8:30 a 14:00 horas

**Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**

Av. Insurgentes Sur #762, Col. Del Valle,  
C.P. 03100, Ciudad de México.  
Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx  
Teléfonos:  
En la Ciudad de México: 55 5340 0999  
En el territorio nacional: 800 999 8080

**Prescripción.** Todas las acciones que se deriven de este Contrato de Seguro prescribirán en dos años, contados en los términos del artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma ley.

La prescripción se interrumpirá no solo por las causas ordinarias sino también por aquellas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

**Interés Moratorio.** Si la Aseguradora no cumple con sus obligaciones bajo este Contrato, deberán pagar al acreedor una indemnización por mora de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

**Territorialidad.** El presente contrato no está sujeto a restricción alguna en lo referente a límites territoriales.

**Carencia de Restricciones.** Este contrato no está sujeto a restricción alguna por razones de residencia, viajes y género de vida de los Asegurados, posteriores a la contratación de la Póliza.

**Indisputabilidad.** Esta Póliza será indisputable, excepto en el primer año de su vigencia y únicamente por omisión o inexacta declaración de los hechos necesarios que proporcionen el Contratante y/o el Asegurado para la apreciación del riesgo.

Tratándose de miembros de nuevo ingreso a la Póliza, en el término para hacer uso del derecho a que se refiere el párrafo anterior, se contará a partir de la fecha que quedó asegurado.

En caso de rehabilitación de la Póliza, el plazo de un año se contará a partir de la fecha en que esta sea aceptada por la Aseguradora.

**Beneficiarios.** Siempre que no exista restricción legal en contrario, cualquier Asegurado puede cambiar a sus Beneficiarios designados mediante notificación por escrito a la Aseguradora.

El derecho de revocación de Beneficiarios cesará cuando el Asegurado haga renunciar de él, haciendo una designación irrevocable y notificándolo por escrito al Aseguradora y al Beneficiario irrevocable. La renuncia se hará constar forzosamente en la Póliza y esta constancia será el único medio de prueba admisible.



Si por falta de aviso oportuno del cambio del Beneficiario, la Aseguradora hubiera pagado el seguro al último Beneficiario designado de quien tuviera conocimiento, quedará liberada de cualquier responsabilidad.

Cuando haya Beneficiario designado, el importe del seguro se pagará a la sucesión del Asegurado. La misma regla se observará, salvo estipulación en contrato, en caso de que el Beneficiario y Asegurado fallezcan simultáneamente; o bien, cuando el primero fallezca antes que el segundo y este no hubiera hecho una nueva designación. Al desaparecer alguno de los Beneficiarios, su porción se distribuirá por partes iguales entre los supervivientes, siempre que no se haya estipulado otra cosa.

Si el Beneficiario que se está pagando por parte de la Aseguradora es en forma de rentas mensuales (solo para las coberturas que aplica) entonces el o los Beneficiarios que la empiecen a recibir deberán nombrar por su parte sus propios Beneficiarios para que, en el caso de su fallecimiento, la mensualidad se siga pagando a sus Beneficiarios.

**Advertencias.** En el caso de que desee nombrar Beneficiarios a menores de edad, no se debe señalar a un mayor de edad representante de los menores para efecto de que, en su representación, cobre la indemnización.

Lo anterior porque las legislaciones civiles previenen la forma en que debe designarse tutores, albaceas, representantes de herederos u otros cargos similares y no consideran al Contrato de Seguro como el instrumento adecuado para tales designaciones.

La designación que se hiciera de un mayor de edad como representante de menores Beneficiarios, durante la minoría de edad de ellos, legalmente puede implicar que se nombra Beneficiario al mayor de edad, quien en todo el caso solo tendría una obligación moral, pues la designación que se hace de Beneficiarios en un contrato de seguro le concede el derecho incondicionado de disponer de la suma asegurada.

**Omisiones o Inexactas Declaraciones.** El contrato y los Asegurados están obligados a declarar por escrito a la Aseguradora, de acuerdo con los cuestionarios relativos, todos los hechos importantes que se le pregunten para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tal como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración el Contrato.

La omisión o declaración inexacta de los hechos a que se refiere el párrafo anterior, facultará a la Aseguradora para considerar rescindido de pleno derecho el Contrato, aunque no hayan influido en la realización del siniestro (Artículos 8 y 47 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

**Edad.** Cuando se comprueba que hubo una inexactitud en la indicación de la edad del Asegurado, la Aseguradora no podrá rescindir el seguro, a no ser que la edad real al tiempo de celebración del contrato, se encontrara fuera de los límites de admisión fijados por esta; pero en este caso, se devolverá al Contratante el importe de la reserva de riesgos en curso que corresponda a la fecha de su rescisión.

Las edades declaradas por los Asegurados podrán comprobarse legalmente cuando así lo juzgue necesario la Aseguradora, la cual en ese momento hará la anotación correspondiente en la Póliza, o le extenderá otro comprobante, y no podrá exigir nuevas pruebas cuando haya que pagar siniestro por muerte del Asegurado, de acuerdo a lo establecido en el artículo 173 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Si la edad real del Asegurado estuviere comprendida dentro de los límites de admisión, se aplicarán las siguientes reglas:

- a) Cuando a consecuencia de la indicación inexacta de la edad, se pague una prima menor de la que correspondería por la edad real, la obligación de la Aseguradora se reducirá en la proporción que exista entre la prima estipulada y la prima de tarifa para la edad real en la fecha de celebración del Contrato.

- b) Si la Aseguradora hubiere satisfecho ya el importe del seguro al descubrirse la inexactitud sobre la indicación de la edad del Asegurado, tendrá derecho de repetir lo que hubiere pagado de más conforme al cálculo del párrafo anterior, incluyendo los intereses respectivos.
- c) Si a consecuencia de la inexacta indicación de la edad se estuviere pagando una prima más elevada que la correspondiente a la edad real, la Aseguradora estará obligada a reembolsar la diferencia entre la reserva existente y la que habría sido necesaria para la edad real del Asegurado en el momento de la celebración de Contrato. Las primas ulteriores deberán reducirse de acuerdo con esta edad.

En todos los casos la tarifa aplicable será la que se encuentre vigente a la fecha de celebración del contrato.

### Edades de Aceptación

**Titular y Cónyuge.** La edad mínima de aceptación será de 18 años mientras que la edad máxima de aceptación será de 65 años con renovación hasta los 69 años; excepto para las coberturas de invalidez cuya edad máxima de aceptación es de 59 años y renovación hasta los 60 años.

**Dependientes.** La edad mínima de aceptación será de un mes, excepto para las coberturas de muerte accidental e invalidez, cuyas edades mínimas serán de 12 y 15 años respectivamente. La edad máxima de aceptación será de 23 años, siempre y cuando cumplan con lo establecido en la definición de dependientes.

Estas edades pueden ampliarse bajo convenio expreso con la Aseguradora.

Los productos que se contraten a través de alguno de los medios enunciados anteriormente, son en sustitución a la firma autógrafa y también por ese mismo medio, el Asegurado podrá gestionar modificaciones o la extinción de derechos y obligaciones de que se trate, conforme a la legislación aplicable.

### III. Vigencia del Contrato

---

**Periodo del Seguro.** Las partes convienen que el periodo del seguro contratado inicialmente o por renovación, coinciden siempre con el plazo que cubre la prima respectiva y que se indica en la carátula de la Póliza.

**Fecha de inicio de Vigencia.** A las doce horas de la fecha de vigencia que aparece en la carátula de la Póliza.

**Fecha de Fin de Vigencia.** Puede terminar por cualquiera de las siguientes causas, a las doce horas de la fecha correspondiente:

- a) Al término del periodo del seguro.
- b) A falta de pago de primas, la vigencia del contrato finaliza a las doce horas de la fecha en que termine el término convenido para el pago de las primas señaladas en la carátula de la Póliza.
- c) El Contratante puede cancelar este contrato indicándolo por escrito a la Aseguradora, mencionando la fecha de cancelación y las causas que originan; esta fecha no podrá ser anterior a la fecha en que el Asegurado reciba el documento; para lo cual, la Aseguradora se obliga a devolver la prima no devengada a la fecha de cancelación. descontando de ella, los gastos ocasionados por la adquisición del contrato.

**Renovación Automática.** Si dentro de los últimos 30 días anteriores al término de la vigencia de la Póliza el Contratante o la Aseguradora no comunicara a la otra parte su deseo de no renovar la Póliza, se entenderá que la misma queda renovada automáticamente por un término igual al contratado originalmente, contando a partir de la fecha de vencimiento de la Póliza y en las mismas condiciones en que fue pactado, siempre que las condiciones de riesgo manifestadas originalmente se mantengan y no hayan sido agravadas, siendo obligación del Contratante manifestar por escrito cualquier modificación a las condiciones de riesgo originales.

En cada renovación se aplicará la prima de tarifa que se encuentre en vigor y registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas conforme a la edad alcanzada por cada Asegurado siempre y cuando dicha edad no sea mayor al límite máximo establecido en la cláusula edades de aceptación.

El pago de la prima acredita mediante el recibo extendido en las formas usuales de la Aseguradora, se tendrá como prueba suficiente de tal renovación.

## IV. Procedimientos

---

**Cesión.** Los derechos derivados de este Contrato podrán ser transmitidos solo mediante declaración por escrito hecha por el cedente y por el cesionario en la Póliza respectiva, y notificación a la Aseguradora por medio de una constancia suscrita por dichas partes.

**Rehabilitación.** No obstante lo dispuesto en la cláusula Término Para el Pago de la Prima y Primas, el Contratante podrá dentro de los treinta días siguientes al último día del término convenido señalando en la carátula de la Póliza para el pago de la prima, cubrir la prima de este seguro o la parte correspondiente de ella si ha pactado su pago fraccionado; en este caso y si la Familia Asegurable sigue cumpliendo con los requisitos de asegurabilidad, por el solo hecho de pago mencionado, los efectos de este seguro se rehabilitarán a partir de la hora y días señalados en el comprobante de pago, y la vigencia original se prorrogará automáticamente por un lapso igual al comprendido entre el último día del término convenido señalando en la carátula de la Póliza el pago de la prima y la hora y el día en que surte efectos la rehabilitación. Sin embargo, si a más tardar al hacer el pago de que se trata, el Contratante solicita por escrito se conserve su vigencia original, la Aseguradora ajustará y en su caso devolverá de inmediato a prorrata la prima correspondiente al periodo durante el cual cesaron los efectos del mismo confórmela artículo 40 de la Ley Sobre el Contrato del Seguro.

En caso de que no consigne la hora en el comprobante de pago, se entenderá rehabilitado el seguro desde las doce horas de la fecha de pago.

Sin perjuicio de sus efectos automáticos, la rehabilitación a que se refiere esta cláusula deberá hacer constar la Aseguradora en el recibo que sea emita como motivo de pago correspondiente y en cualquier otro momento documento que se emita con posterioridad a dicho pago.

En ningún caso la Aseguradora responderá de siniestros ocurridos durante el periodo comprendido entre el vencimiento del término convenido señalado en la carátula de la Póliza para el pago de la prima y la hora y el día de pago a que se refiere esta carátula.

## Altas y Bajas

### 1. Altas

Cualquier persona que cumpla con los requisitos establecidos en la definición de Cónyuge o Dependiente podrá ser incluida en las coberturas de la presente Póliza mediante solicitud del Contratante y aceptación de la Aseguradora.

Si el Cónyuge del Titular es Asegurado, los hijos del matrimonio nacidos durante la vigencia de esta Póliza serán amparados desde la fecha que cumplan un mes de nacidos, sin más requisitos que la solicitud de su Alta presentada a más tardar en 30 días para el análisis de su cobertura y en su oportunidad se deberá pagar la prima que corresponda a lo establecido en el apartado denominado Primas.

### 2. Bajas

Se excluirán de esta Póliza, a partir de la siguiente renovación, los Dependientes del Titular que:

- Contraigan matrimonio.
- Cumplan 19 años de edad, o 23 en el caso de que sean estudiantes y solteros.
- Obtengan ingresos por trabajo personal.
- Dejen de depender económicamente de él.

Así mismo, se excluirán de la cobertura al cónyuge, en caso de que se separe legalmente de él.

**Primas.** El Contratante será el único responsable ante la Aseguradora del pago de totalidad de prima.

Si no hubiese sido pagada la prima o la fracción de ella, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido en la carátula de la Póliza, el cual no podrá ser inferior a tres días ni mayor a treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. En caso de que no se haya convenido el término, se aplicará el mayor previsto en este párrafo.

La forma y el término para el pago de las primas será de conformidad con lo que se establezca en carátula de la Póliza.

Si el Contratante, de acuerdo a las políticas de la Aseguradora, opta por el pago fraccionado de la prima, las exhibiciones deberán ser por perdidos de igual duración, no inferiores a un mes y vencerán al inicio de cada periodo pactado, aplicando para tal efecto la tasa de financiamiento por pago fraccionado que se pacte entre las partes, en la fecha de celebración del Contrato.

La prima de cada vencimiento será dada a conocer por la Aseguradora, esta se basa en la actividad básica de los Asegurados, la suma asegurada en vigor y la edad alcanzada para cada miembro de la Familia Asegurable.

Los ajustes que sea necesario efectuar a la prima con motivo de altas y bajas que ocurren durante la vigencia del seguro, se harán de la siguiente manera:

La tarifa con la cual se calculen las primas, será la que a la fecha del cálculo esté vigente en la Aseguradora y registrado ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

En caso de que el pago de la prima se realice a través de cargos automáticos a tarjeta de crédito o débito, el estado de cuenta donde aparezca el cargo correspondiente será prueba suficiente de dicho pago.

**Término para el Pago de la Prima.** Si no hubiese sido pagada la prima, dentro del término convenido señalado en la carátula de la Póliza, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo.

La falta de pago de la prima no será motivo inmediato de la cancelación de la presente Póliza, pues esta continuará en vigor por término convenido señalado en la carátula de la Póliza para el pago de la prima.

Si durante el término convenido señalado en la carátula de la Póliza para el pago de la prima y por causa de ocurrir un accidente o enfermedad amparado a algún miembro de la Familia Asegurable que dé lugar al pago de una indemnización por parte de la Aseguradora, esta tendrá derecho a deducir la prima que se haya vencido, liquidando el importe restante al Asegurado o a sus beneficios, según corresponda.

Una vez transcurrido el término convenido señalado en la carátula de la Póliza para el pago de las primas sin que se hayan pagado la prima, la Póliza quedará sin ningún valor, pudiendo sin embargo rehabilitarse posteriormente.

Las primas convenidas deberán ser pagadas en el lugar establecido en la Póliza y a falta de convenio expreso, en las oficinas de la Aseguradora, contra la entrega del recibo correspondiente.

## Cancelación del Seguro

### a) A petición del Contratante:

El Seguro respecto a cualquier Asegurado será cancelado si el Contratante lo solicita por escrito a la Aseguradora. La cancelación será efectiva de la fecha en que el aviso sea recibido o en la fecha solicitada en dicho aviso, la que sea posterior.

En caso de haberse pactado el pago de la prima en forma anual, la cancelación se hará efectiva hasta el siguiente aniversario de la Póliza.

### b) Cancelación Automática:

Esta Póliza se cancelará automáticamente al ocurrir cualquiera de los siguientes eventos:

- Fallecimiento del Titular.
- Que por voluntad del Contratante la prima no sea pagada, sin perjuicio de lo señalado en el apartado denominado "Término para el Pago de la Prima".
- Si por causa imputable al Asegurado no puede hacerse el cargo del pago de la prima a la tarjeta de débito o de crédito, en caso de que sea su forma de pago.
- Que el Asegurado ya no encuentre dentro del rango de edad establecido por la Aseguradora.

## V. Administración de Indemnizaciones

---

**Aviso.** Cualquier evento que pueda ser motivo de indemnización deberá ser notificado a la Aseguradora dentro de los 5 (cinco) días siguientes al día que tenga conocimiento del siniestro, salvo caso fortuito o de fuerza mayor, debiendo darlos tan pronto como cese uno u otro y de acuerdo a lo establecido en el artículo 66 de la Ley Sobre Contrato del Seguro.

**Pruebas.** El reclamante presentará a la Aseguradora; además de las formas de declaración del siniestro que esta le proporcione, todas las pruebas relacionadas con las pérdidas sufridas o de los gastos incurridos, acerca del hecho que genere la reclamación.

La Aseguradora tendrá derecho, siempre que lo juzgue conveniente, y a su costa a comprobar cualquier hecho o situación de la cual se derive para ella una obligación. La obstaculización por parte del Contratante o de cualquier Asegurado o de sus Beneficiarios para que se lleve a cabo esa comprobación, liberará a la Aseguradora de cualquier obligación.

No se hará, por parte de la Aseguradora, ningún pago por servicio en establecimiento de caridad, beneficencia, asistencia social, o cualquier otro semejante donde no se exige remuneración.

**Liquidación.** Los últimos Beneficiarios designados tendrán derecho a cobrar directamente de la Aseguradora, la suma asegurada que corresponda, conforme a las condiciones establecidas en este contrato.

Si con posterioridad a un siniestro se descubre que la suma asegurada que aparece la Póliza no concuerda con la regla para determinarla, la Aseguradora pagará la suma que corresponda, aplicando la regla en vigor. Si la diferencia se descubre antes del siniestro, la Aseguradora, por su propio derecho o a solicitud del Contratante, hará la modificación correspondiente.

La Aseguradora pagará al Asegurado, en vida de este, o a sus Beneficiarios en caso de fallecimiento, la indemnización que proceda, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que se reciban todas las pruebas requeridas a fin de documentar la reclamación.

**Deducción.** Cualquier prima vencida y no pagada será deducida de cualquier indemnización.

**Otros Seguros.** Cuando se contrate con varias empresas en seguro contra el mismo riesgo y por el mismo interés, el Asegurado tendrá la obligación de poner en conocimiento de cada uno de los Asegurados, la existencia de los otros seguros. El aviso deberá darse por escrito e indicar el nombre de los Aseguradores, así como las sumas aseguradas (Artículo 100 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro), lo anterior únicamente será aplicable para los beneficios de gastos médicos.

Si el Asegurado omite intencionalmente el aviso que trata el artículo anterior, o si contrata los diversos seguros para obtener un provecho ilícito, los Aseguradores quedarán liberados de sus obligaciones (Artículo 101 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

Los contratos de seguros de que trata el artículo 100 de la Ley sobre Contrato de Seguro, celebrados de buena fe, en la misma o en diferentes fechas, por una suma total superior al valor del interés Asegurado, serán validados y obligarán a cada una de las empresas aseguradas hasta el valor íntegro del daño sufrido, dentro de los límites de la suma que hubieren Asegurado (Artículo 102 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

La empresa que pague en el caso del artículo anterior, podrá repetir contra los demás en proporción de las sumas respectivamente aseguradas (Artículo 103 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

## VI. Descripción de los Beneficios

---

### 1. Beneficios por Muerte Accidental

#### Indemnización por Muerte Accidental

La Aseguradora pagará a los Beneficiarios designados de la suma asegurada contratada para este beneficio si a consecuencia de un accidente amparado, ocurrido durante el plazo de seguro de esta cobertura y dentro de los 90 días siguientes a la fecha del accidente, cualquiera de los Asegurados fallece.

- **Renta Mensual por Muerte Accidental**

Si el Asegurado fallece a consecuencia de un Accidente cubierto dentro de los 90 días siguientes a la fecha del mismo, el Beneficiario recibirá la suma asegurada a través de una renta mensual, contratada para esta cobertura, durante el plazo estipulado en la carátula de la Póliza. Este beneficio será aplicable si se especifica en la carátula de la Póliza y reemplazará al beneficio pagadero en una sola exhibición. De no ser especificado este aplicará el de una sola exhibición.

- **Cobertura Conyugal**

La Aseguradora pagará a los Beneficiarios designados el doble de la renta mensual por Muerte Accidental si el Asegurado y si Cónyuge fallecen a consecuencia del mismo accidente cubierto.

#### Indemnización por Muerte Accidental en Transporte Público

La Aseguradora pagará a los Beneficiarios designados la suma asegurada contratada al ocurrir el fallecimiento de cualquiera de los Asegurados como consecuencia directa de un accidente amparado, dentro de los 90 días siguientes a la fecha del mismo; siempre y cuando, el evento ocurra mientras el Asegurado se encuentre como pasajero con boleto pagado en un transporte público legalmente autorizado para el servicio de transporte regular de pasajeros.

#### Indemnización por Muerte Accidental en Tránsito

La Aseguradora pagará a los Beneficiarios designados la suma asegurada contratada al ocurrir el fallecimiento de cualquiera de los Asegurados como consecuencia directa de un accidente amparado, dentro de los 90 días siguientes a la fecha del mismo:

- Al encontrarse como conductor u ocupante en un vehículo privado o en un automóvil de alquiler.
- Al ser atropellado por cualquier de vehículo al ir como peatón en la vía pública.

La siguiente cláusula aplicará para todos los beneficios por Indemnización por Muerte Accidental.

**Nulidad.** Estas coberturas no amparan a Asegurados cuya edad sea menor de 12 años.

**2. Beneficios por Pérdidas Orgánicas Indemnización por Pérdidas Orgánicas**

Cuando el Asegurado sobreviva a un accidente amparado, pero como efecto de este sufra una pérdida orgánica dentro de los 90 días siguientes a la fecha del mismo y que se encuentre contenida en la escala de indemnización, la Aseguradora pagará el porcentaje de la suma asegurada de que acuerdo a la escala corresponde a tal pérdida, siempre y cuando este beneficio se encuentre amparado en la carátula de la Póliza. La indemnización se efectuará al propio Asegurado.

Las tablas de indemnización que se podrán utilizar son las siguientes:

<b>Escala A</b>	
<b>Pérdidas Sufridas</b>	<b>%</b>
Ambas manos o ambos pies o la vista de ambos ojos	100
Una mano y un pie	100
Una mano y la vista de un ojo, o un pie y la vista de un ojo	100
Una mano o un pie	50
La vista de un ojo	30
El pulgar de cualquier mano	15
El índice de cualquier mano	10

<b>Escala B</b>	
<b>Pérdidas Sufridas</b>	<b>%</b>
Ambas manos o ambos pies o la vista de ambos ojos	100
Una mano y un pie	100
Una mano y la vista de un ojo, o un pie y la vista de un ojo	100
Una mano	50
Un pie	50
Tres dedos, comprendiendo el pulgar o el índice de una mano	30
La vista de un ojo	30
Amputación parcial de un pie comprendiendo todos los dedos	30
Sordera completa de los oídos	25
Tres dedos que no sean el pulgar o el índice de una mano	25
El pulgar y otro dedo que no sea el índice de una mano	25
El índice y otro dedo que no sea el pulgar de una mano	20
El pulgar de cualquier mano	15
El índice de cualquier mano	10
El dedo medio, el anular o el meñique	5

**Tabla 100/50**

<b>Pérdidas Sufridas</b>	<b>%</b>
Ambas manos	100
Ambos pies	100
Ambos ojos	100
Una mano y un pie	100
Una mano o un pie, conjuntamente con un ojo	100
La audición y el habla	100
Una mano o un pie	50
La audición o el habla	50
La vista de un ojo	50
El dedo y el pulgar y el índice de la misma mano	50

La responsabilidad de la Aseguradora en ningún caso excederá del 100% de la suma asegurada contratada para esta cobertura aun cuando el Asegurado sufriese, en uno o más eventos, varias pérdidas de las especificadas. Al tramitarse alguna reclamación relacionada con esta cobertura, la Aseguradora tendrá el derecho de practicar, a su costa, un examen médico al Asegurado.

**Indemnización por Pérdidas Orgánicas en Transporte Público**

Cuando el Asegurado sobreviva a un accidente amparado, pero como efecto de este sufra una pérdida orgánica dentro de los 90 días siguientes a la fecha del mismo y que se encuentre contenida en la escala de indemnizaciones, la Aseguradora pagará el porcentaje de la suma asegurada de acuerdo a la escala correspondiente a tal pérdida, siempre y cuando este beneficio se encuentre amparado en la carátula de la Póliza; y el evento ocurra mientras el Asegurado se encuentre como pasajero con boleto pagado en un transporte público legalmente autorizado para el servicio de transporte regular de pasajeros. La indemnización se efectuará al propio Asegurado.

La responsabilidad de la Aseguradora en ningún caso excederá del 100% de la suma asegurada contratada para esta cobertura aun cuando el Asegurado sufriese, en uno o más eventos, varias pérdidas de las especificadas. Al tramitarse alguna reclamación relacionada con esta cobertura, la Aseguradora tendrá el derecho de práctica, a su costa, un examen médico al Asegurado.

**Indemnización por Pérdidas Orgánicas en Tránsito**

Cuando el Asegurado sobreviva a un accidente amparado, pero como efecto de este sufra una pérdida orgánica dentro de los 90 días siguientes a la fecha del mismo y que se encuentre contenida en la escala de indemnizaciones, la Aseguradora pagará el porcentaje de la suma asegurada que de acuerdo a la escala correspondiente a tal pérdida, siempre y cuando este beneficio se encuentre amparado en la carátula de la Póliza; y el evento ocurra mientras el Asegurado:

- Se encuentre como conductor u ocupante en un vehículo privado o en un automóvil de alquiler.
- Sea atropellado por cualquier clase de vehículo al ir como peatón en la vía pública.

La Indemnización se efectuará al propio Asegurado.

La responsabilidad de la Aseguradora en ningún caso excederá del 100% de la suma asegurada contratada para esta cobertura aun cuando el Asegurado sufriese, en uno o más eventos, varias pérdidas en las especificadas. Al tramitarse alguna reclamación relacionada con esta cobertura, la Aseguradora tendrá el derecho de practicar, a su costa, un examen médico al Asegurado.



### 3. Beneficios por Invalidez Total y Permanente

#### Pago de la Suma Asegurada por Invalidez Total y Permanente

Si a consecuencia de un accidente cubierto y dentro de los 90 días siguientes a la fecha del mismo, el Asegurado sufre un estado de invalidez total y permanente y dicha incapacidad es continua por el periodo de espera que se estipula en la carátula de la Póliza, la Aseguradora pagará la suma asegurada de esta cobertura.

- **Renta Mensual por Invalidez Total y Permanente**

Si a consecuencia de un accidente cubierto y dentro de los 90 días siguientes a la fecha del mismo, el Asegurado sufre un estado de invalidez total y permanente y dicha incapacidad es continua por el periodo de espera contratado, la Aseguradora pagará la suma asegurada de esta cobertura a través de una renta mensual durante el plazo estipulado en la carátula de la Póliza.

- **Cobertura Conyugal**

La Aseguradora pagará el doble de la renta mensual por Invalidez Total y Permanente de esta cobertura si el Asegurado y su Cónyuge sufre un de invalidez total y permanente a consecuencia del mismo accidente cubierto.

#### Comprobación del Estado de Invalidez

El estado de Invalidez Total deberá ser comprobado por el Asegurado con pruebas presentadas a la Aseguradora. Esta podrá, cuando lo estime necesario, pero no más de una vez al año, pedir al Asegurado comprobación de que continúa su estado de Invalidez Total.

Si este se niega a esa comprobación o se hace patente que ha desaparecido el estado de Invalidez Total, cesarán automáticamente los beneficios que concede esta cobertura.

### 4. Invalidez Temporal Total o Parcial

#### Indemnización Diaria por Invalidez Temporal Total o Parcial a causa de Accidente

Si como consecuencia directa de un accidente cubierto e independientemente de cualquiera otra causa, el Asegurado, dentro de los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufriera:

- Un estado de invalidez temporal total, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, la Indemnización Diaria de esta cobertura, por un periodo que no excederá de 1,460 días, contados desde la fecha del accidente.
- Un estado de invalidez temporal parcial, la Aseguradora pagará, mientras subsista dicho estado, el 40% de la Indemnización Diaria de esta cobertura, por un periodo no excederá de 182 días.

Si dicha incapacidad es continua por el periodo de espera que se estipula en la carátula de la Póliza, la Aseguradora pagará después de dicho periodo y mientras subsista el estado de invalidez que se trate, hasta la suma asegurada de esta cobertura.

#### Indemnización Diaria por Invalidez Temporal Total a causa de Accidente o Enfermedad

Si como consecuencia directa de un accidente cubierto o de una enfermedad cubierta, y dentro los 90 días siguientes a la fecha de ocurrencia o de su primer diagnóstico según sea el caso, el Asegurado, sufriese un estado de invalidez total temporal, la Aseguradora pagará una vez transcurrido el periodo de espera estipulado en la carátula de esta Póliza, la Indemnización Diaria de esta cobertura, durante el periodo de beneficio.

Si el estado de invalidez sufrido por el Asegurado es consecuencia directa de un accidente, la indemnización Diaria será reducida al 50% a partir de la fecha en que el Asegurado se pueda dedicar parcialmente a su actividad.

Se establece un periodo de beneficio cuya duración será igual al tiempo que el Asegurado sufra el estado de invalidez total temporal que dé lugar a la indemnización, limitándose, a un máximo de 730 días.

#### **Indemnización Diaria por Invalidez Total Temporal a causa de Accidente**

Si como consecuencia directa de un accidente cubierto e independientemente de cualesquiera otra causa, el Asegurado, dentro de los 10 días siguientes a la fecha del mismo, sufriera un estado de invalidez temporal total y si dicha incapacidad es continua por el periodo de espera que se estipula en la carátula de la Póliza, la Aseguradora pagará después de dicho periodo y mientras subsista el estado de invalidez total temporal, la Indemnización Diaria de esta cobertura, por un periodo que no excederá de 1,460 días, contados des de la fecha del accidente.

Las siguientes cláusulas aplicarán para todos los beneficios por Invalidez Temporal Total o Parcial.

#### **Incapacidades Sucesivas**

En el caso que el Asegurado sufra una invalidez total temporal a causa de un mismo accidente separada por intervalos menores a un año, cada periodo de invalidez será considerado como continuación del anterior, a afecto de computar el periodo máximo de beneficio correspondiente.

En caso de ocurrir una Hospitalización sucesiva después de 12 meses, independientemente de que haya sido accidente o enfermedad el motivo de la misma, el periodo máximo de beneficio será reinstalado automáticamente.

#### **Nulidad**

Estas coberturas no surtirán efecto si el Asegurado no tiene una actividad permanentemente y remunerada en el momento en que sufra algún estado de invalidez temporal.

En caso de que tengan contratadas simultáneamente cualquier cobertura de invalidez temporal junto con una invalidez total y permanente, se aplicará el siguiente procedimiento:

Si en primera instancia se le diagnostica al Asegurado invalidez total o parcial temporal, pero posteriormente (dentro de los 90 días siguientes al accidente o enfermedad, según se hayan contratado), dicho diagnóstico cambia a invalidez total y permanente, entonces se pagará la suma asegurada que corresponde al beneficio de invalidez total y permanente, pero descontando de dicho pago, las cantidades que esta Aseguradora haya pagado al Asegurado por el beneficio de invalidez temporal.

La suma del Asegurado por el beneficio de invalidez total y permanente siempre deberá ser mayor o igual a la suma asegurada máxima a pagar por el tiempo de invalidez temporal.

#### **Comprobación de Estado de Invalidez**

El estado de invalidez total deberá ser comprobado por el Asegurado con pruebas presentadas a la Aseguradora. Esta podrá cuando lo estime necesario, pero no más de una vez al año, pedir al Asegurado comprobación de que continúa su estado de invalidez total. Si este se niega a esta comprobación o se hace patente que ha desaparecido el estado de invalidez total, cesarán automáticamente los beneficios que concede esta cobertura.

## **5. Beneficio por Gastos Médicos**

#### **Reembolso de Gastos Médicos por Accidente**

La Aseguradora reembolsará hasta la suma asegurada contratando en esta cobertura, los gastos médicos en que incurra el Asegurado por servicio y/o materiales médicos y quirúrgicos requeridos para la atención de cualquier Accidente cubierto, siempre y cuando el primer gasto se efectúe dentro de los diez días siguientes a la fecha del mismo.

**Reembolso de Gastos Médicos Quirúrgicos**

La Aseguradora reembolsará hasta la suma asegurada contratada en esta cobertura y conforme a lo estipulado en la Tabla de Operaciones Quirúrgicas, los gastos Médicos en que incurra por o a cuenta del Asegurado por servicios y/o materiales médicos requeridos para la atención de cualquier accidente cubierto o enfermedad cubierta que:

- Requiera de intervención quirúrgica, prescrita por un Médico o cirujano autorizado legalmente para el ejercicio de su profesión.
- Sean proporcionados por instituciones y/o personas autorizadas legalmente para el ejercicio de su actividad, que no sean familiares del Asegurado.
- Sean a consecuencia directa de la cirugía practicada, mientras el Asegurado se encuentre como paciente interno en un Hospital.

Las intervenciones realizadas que no se encuentren en la referida Tabla de Operaciones Quirúrgicas, se valuarán por similitud a las comprendidas en ella. Cuando se realicen dos o más operaciones durante la misma sesión quirúrgica, el reembolso máximo será el que resulte de aplicarle a la suma asegurada contratada en esta cobertura el mayor de los porcentajes estipulados en la tabla para las diferentes operaciones.

Las siguientes cláusulas aplicarán para todos los beneficios por Reembolso de Gastos Médicos:

**Periodo de Beneficios**

Mientras se mantenga la vigencia interrumpida de la Póliza para cada Asegurado los gastos por cada enfermedad o accidente se continuarán pagando hasta agotar la suma asegurada. Si la Póliza no se renueva y existieran gastos erogados por conceptos de padecimientos o tratamientos iniciados en vigencia anteriores, estos se cubrirán hasta que se agote el remanente de suma asegurada contratada en vigencia correspondiente o hasta 365 días contando a partir de la fecha del primer gasto erogado, lo que ocurra primero.

**Gastos Cubiertos**

Los gastos cubiertos por la Aseguradora al Asegurado por la prestación de servicios prescritos por el Médico tratante son:

- a) Los gastos por honorarios Médicos y/o Quirúrgicos.
- b) Los gastos por internación Hospitalaria y el uso del Quirófano (Habitación privada o standard).
- c) Los gastos de anestesistas, exámenes, o tratamientos radiológicos y análisis de laboratorio, indispensables para el tratamiento Médico del Asegurado.
- d) Los gastos por enfermera, máximo 3 turnos por día, durante 30 días.
- e) Los gastos por servicio de ambulancia, hasta un máximo de 25% se la suma asegurada.
- f) Los gastos de fármacos, medicamentos y materiales curativos.

Los gastos anteriores no deberán resultar en exceso de los costos usuales y acostumbrados en el lugar y establecimiento donde se reciban o proporcionen los servicios Médicos, ni en exceso de los cobrados normalmente por el servicio médico respectivo.

**Padecimientos cubiertos con Periodo de Espera**

Se cubren los gastos Médicos de los siguientes padecimientos, siempre y cuando las primeras manifestaciones se presenten después del periodo de espera que se indica de acuerdo al padecimiento:

- Tratamiento de intervención quirúrgica debido a amigdalitis, adenoiditis o hernias -4 meses de periodo de espera.
- Tratamiento o intervención quirúrgica por afecciones o lesiones en cualquier órgano del aparato reproductor femenino – 6 meses de periodo de espera.

**Responsabilidad Máxima**

La responsabilidad de la Aseguradora en ningún caso excederá de la suma asegurada contratada para cada esta cobertura.

\*\*\*\*\*Tabla de operaciones quirúrgicas\*\*\*\*\*

**6. Beneficio por Hospitalización****Indemnización Diaria por Hospitalización a causa de Accidente o Enfermedad**

La Aseguradora pagará, una vez transcurrido el plazo de espera estipulado en la carátula de esta Póliza, la Indemnización Diaria de esta cobertura, durante el periodo del beneficio, si el Asegurado se encuentra internado por un mínimo de 24 horas en un Hospital a consecuencia de un Accidente acaparado o Enfermedad cubierta por esta Póliza.

Las coberturas adicionales para este beneficio son:

- **Beneficio Conyugal** – La Aseguradora pagará el doble de la Indemnización Diaria de esta cobertura si el Asegurado y su Cónyuge son Hospitalizados simultáneamente. Este beneficio termina en cuanto alguno de los cónyuges salga de Hospital.
- **Beneficio por Terapia Intensiva** – La Aseguradora pagará el doble de la Indemnización Diaria de esta cobertura, durante el periodo en que se utilice la Unidad de Terapia Intensiva, si a consecuencia del Accidente amparado o de la Enfermedad cubierta que motivó la Hospitalización del Asegurado fuere necesario el uso de dicha unidad.
- **Beneficio por Cáncer** – La Aseguradora pagará el doble de la Indemnización Diaria de esta cobertura si la Hospitalización del Asegurado es a consecuencia de Cáncer, siempre que esta se deba a un primer diagnóstico. Este beneficio será efectivo una vez transcurrido el periodo de espera estipulado en la carátula de la Póliza.
- **Beneficio por Afecciones Cardíacas** – La Aseguradora pagará el doble de la Indemnización Diaria de esta cobertura si la Hospitalización de Asegurado es a consecuencia de un infarto al miocardio o una afección de Arterias coronarias que requiera puente coronario, siempre que esta se deba a primer diagnóstico. Este beneficio será efectivo una vez transcurrido el periodo de espera estipulado en la carátula de la Póliza.
- **Beneficio por Accidente Cerebrovascular** – La Aseguradora pagará por Indemnización Diaria de esta cobertura si la Hospitalización del Asegurado es a consecuencia de un infarto al miocardio o una afección de Arterias coronarias que requiera puente coronario será una vez transcurrido el periodo de espera estipulado en la carátula de la Póliza.
- **Beneficio por Hospitalización en el Extranjero** – La Aseguradora pagará el doble de la Indemnización Diaria de esta cobertura, si el Asegurado se Hospitaliza fuera de su país de residencia durante el transcurso de un viaje.
- **Beneficio por Hospitalización a causa de Accidente** – La Aseguradora pagará el doble de la Indemnización Diaria de esta cobertura, si el Asegurado se encuentra Hospitalizado a causa de un accidente amparado.

**Indemnización Diaria por Hospitalización a causa de Accidente**

La Aseguradora pagará, una vez transcurrido el plazo de espera estipulado de la carátula de esta Póliza, la Indemnización Diaria de esta cobertura, durante el periodo del beneficio, si el Asegurado se encuentra internado por un mínimo de 24 horas en un Hospital a consecuencia de un Accidente amparado de esta Póliza.

Las siguientes cláusulas aplicarán para todos los beneficios por Indemnización Diaria por Hospitalización.

**Periodo de Beneficio.** Por cada Accidente o Enfermedad cubierta, se establece en periodo de beneficio una duración será igual al tiempo que el Asegurado permanezca Hospitalizado, limitándose a un máximo de 365 días.

**Hospitalizaciones Sucesivas.** En el caso de Hospitalizaciones sucesivas, a causa de un mismo Accidente y/o Enfermedad, separadas por intervalos menores a un año, cada periodo de Hospitalización será considerado como continuación del anterior, a efecto de computar el periodo máximo de beneficio de 365 días.

En el caso de ocurrir una Hospitalización sucesiva después de transcurrir 12 meses, Independientemente de que haya sido un accidente o enfermedad el motivo de la misma, el periodo máximo de beneficio será reinstalado automáticamente.

## VII. Exclusiones

---

### a) Para todas las coberturas

**Accidentes que se originen por la participación del Asegurado en:**

1. Servicio militar, actos de guerra, rebelión, insurrección o revolución.
2. Actos delictivos intencionales en que participe directamente el Asegurado.
3. Aviación privada en calidad de piloto o miembro de la tripulación, pasajero o mecánico, fuera de las líneas comerciales autorizadas por la transportación regular de pasajeros.
4. Carreras, pruebas o contenidas de velocidad, resistencia o seguridad de vehículos de cualquier tipo, ya sea como piloto o acompañante.
5. Uso de motocicletas, motonetas u otros motociclos, ya sea como piloto o pasajero, excepto si es ocasional o amateur.
6. Paracaidismo, buceo, montañismo, alpinismo, charrería, equitación, tauromaquia, artes marciales, esquí de cualquier tipo, cacería, espeleología o cualquier tipo de deporte aéreo.
7. Suicidio, lesiones o alteraciones originadas por intento del mismo o mutilación voluntaria, aun cuando se cometa en estado de enajenación mental.
8. Los tratamientos psiquiátricos y/o psicológicos trastornos de enajenación mental, estados de depresión psíquico nerviosa, neurosis o psicosis, cualquiera que fuesen sus manifestaciones clínicas.
9. Curas de reposo o exámenes médicos generales para comprobación del estado de salud, conocidos con el nombre de check-up.
10. Tratamiento de carácter estético o plástico, excepto las reconstructivas que resulten indispensables a consecuencia de un accidente.
11. Riña, cuando él la haya provocado.
12. Cualquier forma de navegación submarina.

### b) Para las coberturas de muerte accidental y pérdidas orgánicas

1. Enfermedad corporal o mental.
2. Hernias o eventraciones, excepto si son a consecuencia de un accidente.
3. Envenenamiento de cualquier origen y/o naturaleza, excepto cuando se demuestre que fue accidental.
4. Abortos, cualquiera que sea su causa, con excepción de los que acontezcan como resultado de un accidente.
5. Infecciones, con excepción de las que resulten de una lesión accidental.

6. **Muerte o lesiones sufridas por culpa grave del Asegurado como consecuencia de estar en estado de alcohólico o por el uso de estimulantes, enervantes, drogas o similares, no prescritos por un Médico.**
  7. **La muerte o cualquier pérdida que se manifieste con posterioridad a 90 días después de ocurrido el accidente.**
- c) **Para las coberturas de invalidez total o parcial**
1. **Las afecciones propias del embarazo, incluyendo parto, cesárea o aborto y sus complicaciones, salvo que sean a consecuencia de un accidente.**
- d) **Para las coberturas de gastos médicos y hospitalización**  
**Los gastos incurridos o indemnizaciones a consecuencia de:**
1. **Cualquier tratamiento relacionado con padecimientos preexistentes a la fecha en que inicie la vigencia de la cobertura con respecto a cada Asegurado.**
  2. **Afecciones propias del embarazo, incluyendo parto, cesáreas o aborto y sus complicaciones, salvo que sean a consecuencia de un accidente.**
  3. **Cualquier tratamiento o intervención quirúrgica debidos a amigdalitis, adenoiditis o hernias, salvo que el Asegurado haya estado amparado ininterrumpidamente durante los cuatro meses previos a la fecha en que se practique la intervención o se proporcione el tratamiento en cuestión.**
  4. **Tratamientos dentales, alveolares o gingivales, excepto los que resulten a consecuencia de un accidente cubierto y que originen lesiones en dientes naturales.**
  5. **Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), el complejo sintomático relacionado con el SIDA (CRS), todas las enfermedades causadas por y/o relacionadas con el virus VIH+.**
  6. **Tratamiento de enfermedades que son transmitidas sexualmente.**
- e) **Para reembolso de gastos médicos quirúrgicos**  
**Los gastos incurridos por:**
1. **Tuberculosis pulmonar, una vez diagnosticado como tal.**
  2. **Cualquier tratamiento o intervención quirúrgica por afecciones o lesiones en cualquier órgano del aparato reproductor femenino, salvo que el Asegurado haya estado ininterrumpidamente durante seis meses previos a la fecha en que se practique la intervención o se proporcione el tratamiento en cuestión.**

Usted puede tener acceso a esta Póliza a través del RECAS (Registro de Contratos de Adhesión de Seguros) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF), al que podrá acceder a través de la siguiente dirección electrónica: <http://e-portalif.condusef.gob.mx/recas>

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 22 de octubre de 2003, con el número CNSF-S0098-0595-2003/ CONDUSEF-002642-03.

## **Folleto de los Derechos Básicos de los Contratantes, Asegurados y Beneficiarios (Accidentes y Enfermedades)**

---

### **Antes y durante la contratación del seguro, nuestros Asegurados tienen los siguientes derechos:**

1. A solicitar a los agentes, empleados y apoderados, la identificación que los acredite como tales.
2. A solicitar se le informe el importe de la Comisión que corresponda al intermediario por la venta del seguro.
3. A recibir toda la información que le permita conocer las condiciones generales del seguro, incluyendo el alcance de las coberturas contratadas, la forma de conservarlas, así como las formas de terminación del contrato de seguro.
4. A evitar, en los seguros de accidentes y enfermedades si el solicitante se somete a examen médico, que se aplique la cláusula de preexistencia respecto de enfermedad o padecimiento alguno relativo al tipo de examen que se le ha aplicado.

### **Durante nuestra atención en el siniestro, el Asegurado tiene los siguientes derechos:**

1. A recibir el pago de las prestaciones procedentes en función a la suma asegurada, aunque la prima del contrato de seguro no se encuentre pagada, siempre y cuando no se haya vencido el periodo de gracia para el pago de la misma.
2. A una asesoría integral sobre su siniestro por parte del representante de la Compañía.
3. A comunicarse a la Compañía y externar su opinión con el supervisor responsable del ajustador sobre la atención o asesoría recibida.
4. A recibir información sobre los procesos siguientes al siniestro.
5. A cobrar a la Compañía una indemnización por mora, en caso de falta de pago oportuno de las sumas aseguradas.
6. A solicitar la emisión de un dictamen técnico a la CONDUSEF en caso de haber presentado una reclamación ante la misma, y que las partes no se hayan sometido al arbitraje.

En caso de controversia, el Asegurado tiene derecho a presentar una reclamación, queja, consulta o solicitud de aclaración ante la Unidad Especializada de Atención a Clientes en el correo electrónico [uneseguros@chubb.com](mailto:uneseguros@chubb.com)

### **Principales políticas y procedimientos que deberán observar los ajustadores:**

1. Identificarse verbalmente como ajustador de la Compañía.
2. Preguntar por el bienestar del Asegurado.
3. Explicar de manera general al Asegurado el procedimiento que realizará durante la atención del siniestro.
4. Como representante de la Compañía, asesorar al Asegurado sobre el procedimiento subsecuente al siniestro.
5. Recabar la declaración de cómo sucedió el siniestro y demás información administrativa para que la Compañía pueda soportar la procedencia del mismo.
6. Entregar un aviso de privacidad, en caso de recabar datos personales.
7. Entregar a la Compañía el expediente con la información recabada del siniestro.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 21 de mayo de 2015, con el número RESP-S0039-0472-2015 / CONDUSEF-002642-03.

## Cláusula OFAC

---

El presente Contrato se dará por terminado de manera anticipada, si el Asegurado es condenado mediante sentencia del juez de la causa o bien aparece en alguna de las listas de personas investigadas por delitos de Narcotráfico, Lavado de dinero, Terrorismo o Delincuencia Organizada en Territorio Nacional o en cualquier país del mundo con el que México tenga firmado tratados internacionales sobre la materia.

En caso de que el Asegurado obtenga sentencia absolutoria definitiva o deje de encontrarse en las listas mencionadas anteriormente, la Aseguradora rehabilitará el Contrato, con efectos retroactivos por el periodo que quedó el Asegurado al descubierto, procediendo en consecuencia la indemnización de cualquier siniestro Asegurado que hubiere ocurrido en ese lapso.

**Así mismo, quedan excluidos los riesgos amparados en el presente contrato:**

**Si el Asegurado fuere condenado mediante sentencia por Delitos Contra la Salud (Narcotráfico), Encubrimiento y/o Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, Terrorismo y/o Delincuencia Organizada en Territorio Nacional o en cualquier país del mundo con el que México tenga firmado tratados internacionales referentes a lo establecido en el presente párrafo, o bien, es mencionado en la Lista OFAC (Office Foreign Assets Control) o cualquier otra lista de naturaleza similar.**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 08 de octubre de 2014, con el número CGEN-S0039-0135-2014 / CONDUSEF-002642-03.



## Aviso de Privacidad

---

(Fecha de Última Actualización: mayo 2016)

**Chubb Seguros México, S.A.**, en adelante Chubb con domicilio establecido en Av. Paseo de la Reforma No. 250, Edificio Capital Reforma, Torre Niza, Piso 7, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales y hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento con el principio de información establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante la Ley y demás normativa relacionada.

### ¿Qué datos personales recabamos de usted?

Los datos personales que son tratados por a Chubb, son aquéllos necesarios para la relación jurídica que se entabla, como pueden ser los relativos para fines de emisión de Pólizas, análisis y/o pago de siniestros, para la promoción y venta de diversos productos financieros, o bien para la contratación de servicios que requiera esta Institución. Los datos sujetos a tratamiento son siguientes: (i) nombre; (ii) sexo; (iii) estado civil; (iv) lugar y fecha de nacimiento; (v) nacionalidad; (vi) clave del RFC y CURP; (vii) números telefónicos y correo electrónico; (viii) domicilio particular; (ix) datos financieros y/o patrimoniales como estados financieros, números de cuenta bancarios, bienes inmuebles; (x) datos relacionados a su trayectoria laboral (CV); (xi) ocupación; (xii) información sobre su estado de salud y antecedentes Médicos; (xiii) datos personales de familiares como son: nombres, edad, domicilio, ocupación, residencia; así como también el nombre, domicilio, ocupación y teléfono de referencias personales.

Al firmar este aviso de privacidad, usted otorga su consentimiento expreso para que nosotros tratemos sus datos personales incluso los sensibles, financieros y/o patrimoniales.

En caso de que usted no otorgue su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales (incluyendo los sensibles, financieros y/o patrimoniales), podemos vernos imposibilitados para continuar con la relación jurídica que se pretenda.

### ¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Chubb, podrá recabar sus datos personales ya sea de forma personal o directa por algún medio que permita su entrega directa al responsable como es por medio de nuestra página de internet o correos electrónicos, y/o de forma indirecta (a través de otros medios como fuentes de acceso público, o transferencias como puede ser por medio de Promotores, Agentes de Seguros y Fianzas o cualquier otro tercero autorizado para tal efecto).

### ¿Para qué finalidades recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades que dan origen y se consideran necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Chubb y usted:

- i) Valorar la solicitud para la emisión de Pólizas de seguros ya sea que usted la requiera con el carácter Asegurado o Contratante.
- ii) Realizar operaciones distintas a la emisión de Pólizas de seguros como lo pueden ser análisis y/o pagos de siniestros,
- iii) Valorar la prestación de servicios que requiera Chubb.
- iv) Contactarlo por motivos relacionados a la relación jurídica que se establezca.
- v) Integración de expedientes de identificación.
- vi) Proporcionar información a las autoridades que nos lo soliciten y de las que Chubb esté obligada a entregar información.
- vii) Proporcionar información a auditores externos cuando la requieran para emitir sus dictámenes sobre nuestra Compañía, o a terceros proveedores de servicios de Chubb, cuando sea necesario para el ejercicio de las actividades como Aseguradora.

Adicionalmente, su información personal podrá ser utilizada para: (i) enviarle información acerca de Chubb, o las empresas que forman parte del Chubb Group en México y alrededor del mundo; (ii) envío de información, revistas, temas de actualización y noticias de nuestra industria o de temas que puedan resultar de interés, así como noticias, comunicaciones o publicidad de Chubb o las empresas que forman parte del Chubb Group en México o alrededor del mundo; (iii) fines publicitarios o de prospección comercial de Chubb, o las empresas que forman parte del Chubb Group en México y alrededor del mundo; (iv) usos estadísticos y para medir la calidad de los servicios de Chubb; (v) organización de eventos y (vi) la transferencia a terceras partes socios comerciales, con el propósito de que puedan contactarlo para ofrecerle servicios y productos que estén o no relacionados con los servicios que esta empresa preste.

Las finalidades antes mencionadas, no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre Chubb y usted, por lo que podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para estos efectos marcando la siguiente casilla:

No deseo que Chubb use mi información personal para las finalidades mencionadas en el párrafo anterior.

**Nota:** si este aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio de Chubb o al correo electrónico **datospersonales@chubb.com**

### ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Asimismo, le informamos que sus datos personales y/o datos personales sensibles, patrimoniales y/o financieros podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a Chubb para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y para poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales y/o legales frente a usted y frente a las autoridades de otros países. En ese sentido su información podrá ser compartida con:

(i) Contratistas, prestadores de servicio y asesores de Chubb con los siguientes giros: (a) empresas especializadas en investigación de antecedentes en bases de datos nacionales como internacionales, (b) auditores externos que procesan la información por cuenta de Chubb; (ii) empresas nacionales y extranjeras que sean parte del Chubb Group; (iii) autoridades en México o en el extranjero; y (iv) a cualquier otra persona autorizada por la ley o el reglamento aplicable.

Otras personas con las que podemos compartir su información y de las que se considera necesario obtener su consentimiento son personas dedicadas a la prestación de servicios especializados en los ramos que a continuación se describen, y contratadas por Chubb para desempeñar los fines siguientes: (v) archivo de documentos; (vi) organización de eventos.

Asimismo, si usted no marca la casilla siguiente entenderemos que usted nos otorga su consentimiento para transferir sus datos personales y/o datos personales sensibles, patrimoniales y/o financieros para los fines que se señalan en el párrafo anterior, es importante que conozca que este consentimiento es revocable en cualquier momento siguiendo el procedimiento que para estos efectos está establecido más adelante.

No doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos personales a efecto de los fines establecidos en el párrafo anterior.

**Nota:** si este aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para la transferencia de sus datos personales con respecto a las finalidades que refiere el párrafo anterior.

Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio de Chubb o en el correo electrónico **datospersonales@chubb.com**

De conformidad con lo establecido en la Ley, el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que Chubb asume en el presente Aviso de Privacidad a efecto de salvaguardar sus datos personales.

### **Sus derechos - ¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento o transferencia de sus datos personales?**

Como titular de los datos personales que usted nos proporcione, usted tendrá de conformidad con la Ley y su Reglamento el derecho de **acceder** a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; **rectificar** en caso de que estén incompletos o sean inexactos; **cancelar** en caso que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades que no hayan sido consentidos; o bien, **oponerse** al tratamiento de los datos personales que nos haya proporcionado para fines específicos.

Si usted desea realizar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición al tratamiento de sus datos personales podrá enviar su solicitud en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, a nuestro departamento de datos personales a la dirección de correo electrónico **datospersonales@chubb.com**, o a nuestra dirección física en domicilio establecido en Capital Reforma, Av. Paseo de la Reforma No. 250, Torre Niza, Piso 7, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México.

Para cualquier solicitud de ejercicio de sus derechos, deberá indicar su nombre y domicilio para darle respuesta, proporcionar una copia de su identificación oficial vigente (pasaporte o credencial de elector), la descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, así como cualquier otro requisito establecido por la Ley, su Reglamento, y demás disposiciones aplicables.

Chubb responderá cualquier solicitud que se realice por medios electrónicos o en forma física en un plazo máximo de 20 días calendario o el máximo permitido por la Ley. La respuesta de Chubb indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectiva la determinación dentro de los 15 días calendario siguiente a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley aplicable.

Usted puede utilizar los formularios que para estos efectos Chubb pone a su disposición en su página de internet **www.chubb.com/mx**

Cuando sea procedente una solicitud de acceso a la información, los datos personales se pondrán a su disposición por medios electrónicos.

### **¿Cómo puede revocar el consentimiento de tratamiento de sus datos personales?**

Si usted desea revocar el tratamiento de sus datos personales podrá enviar su solicitud a nuestro departamento de datos personales a la dirección de correo electrónico **datospersonales@chubb.com** o a nuestra dirección física en domicilio establecido en Capital Reforma, Av. Paseo de la Reforma No. 250, Torre Niza, Piso 7, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México.

Para cualquier solicitud, deberá indicar su nombre y domicilio para darle respuesta, proporcionar una copia de su identificación oficial vigente (pasaporte o credencial de elector), la descripción clara y precisa de los datos personales de los que desea revocar el consentimiento y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos, así como cualquier otro requisito establecido por la Ley, su Reglamento, y demás disposiciones aplicables. Chubb responderá

cualquier solicitud que se realice por medios electrónicos o en forma física en un plazo máximo de 20 días calendario o el máximo permitido por la Ley. La respuesta de Chubb indicará si la solicitud de revocación es procedente y, en su caso, hará efectiva la determinación dentro de los 15 días calendarios siguientes a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley aplicable.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Usted tiene derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación jurídica, por lo que si usted desea ejercer este derecho, por favor póngase en contacto con nuestro departamento de datos personales enviando un correo electrónico a **datospersonales@chubb.com** o en nuestro domicilio establecido en Capital Reforma, Av. Paseo de la Reforma No. 250, Torre Niza, Piso 7, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México, a fin de indicarnos dicha situación y a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión del cual se le otorgará una constancia electrónica o física, según nos lo solicite.

Si requiere mayor información del ejercicio de sus derechos ante Chubb, favor de enviar un correo electrónico a la dirección **datospersonales@chubb.com**

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad; Legislación y Jurisdicción**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Las modificaciones a nuestro Aviso de Privacidad se darán a conocer a través de nuestra página de Internet **www.chubb.com/mx**, por lo que le sugerimos revisar constantemente nuestro sitio de Internet a fin de conocer cualquier cambio realizado.

Este Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este Aviso de Privacidad implica una aceptación por escrito de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de México, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite **www.ifai.org.mx**

Manifiesto que entiendo y acepto los términos de este Aviso de Privacidad, consiento que mis datos personales sensibles y financieros sean tratados conforme a los términos y condiciones de este aviso de privacidad y consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala este aviso de privacidad.

**Nombre:**

**Fecha:**

**Firma de conformidad:** \_\_\_\_\_

## Cláusula General Designación de Beneficiarios

---

En caso de ocurrir el siniestro, por muerte del Asegurado, y que el mismo sea procedente, la suma asegurada será pagada de la siguiente forma:

1. El 100% al cónyuge o concubino(a).
2. A falta de cónyuge o concubino(a) a los hijos del Asegurado en partes iguales.
3. A falta de cónyuge o concubino(a) e hijos, a los padres del Asegurado en partes iguales.

A falta de cualquiera de las personas antes mencionadas y en caso de que el Asegurado no hubiese realizado una designación de beneficiarios posterior a ese acto, la suma asegurada se pagará a su sucesión legal.

El Asegurado podrá modificar la designación de Beneficiarios previamente realizada, en el momento que el Asegurado así lo estime conveniente, para efectos de lo cual, el Asegurado deberá comunicarlo, por escrito, a la Compañía, debiendo especificar el nombre completo de los Beneficiarios, la porción (porcentaje) de la Suma Asegurada a la que tendrán derecho y el carácter con el que son designados.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del 17 de marzo de 2022, con el número CGEN-S0039-0048-2022 / CONDUSEF-002642-03.

## **Contacto**

---

Av. Paseo de la Reforma 250  
Torre Niza, Piso 7  
Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc  
C.P. 06600, Ciudad de México

Tel.: 800 223 2001