

Hogar Institucional

CHUBB®

Contenido

1. Contenido de la Póliza (Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro)	9
2. Alcance Geográfico	9
3. Cláusulas Generales	9
3.1. Sección 1. Casa Habitación (Edificios)	9
3.1.1. Daños Materiales al Inmueble	9
3.1.1.1. Bienes Cubiertos	9
3.2. Sección 2. Contenidos	9
3.2.1. Pérdidas o Daños Materiales a los Contenidos	9
3.2.1.1. Bienes Cubiertos	9
3.2.1.2. Robo Menaje de Casa Habitación	10
3.2.1.3. Obras de Arte	10
3.2.1.4. Rotura de Cristales	10
3.2.1.5. Equipo Electrónico y Electrodoméstico	10
3.3. Sección 3. Responsabilidad Civil	11
3.3.1. Responsabilidad Civil Familiar	11
3.3.1.1. Cobertura Básica	11
3.3.1.2. Responsabilidad Civil Arrendatario	11
4. Cláusula 2ª. Riesgos Cubiertos	11
4.1. Sección I y II. Casa Habitación (Edificios) y Contenidos	11
a) Incendio y/o Rayo	11
b) Resto de los riesgos	11
c) Terremoto y/o Erupción Volcánica	12

d) Riesgos Hidrometeorológicos	12
e) Remoción de escombros	13
f) Gastos Extraordinarios de Casa Habitación (sólo para la sección I)	13
4.2. Sección II. 3.2.1.2 Robo Menaje de Casa Habitación y/o Objetos de Valor	14
4.3. Sección II. 3.2.1.4 Rotura de Cristales	14
4.4. Sección II. 3.2.1.5 Equipo Electrónico y/o Electrodoméstico	14
4.5. Sección III. 3.3.1 Responsabilidad Civil Familiar	15
4.5.1. Territorialidad	15
4.5.2. Límite máximo de Responsabilidad por Daños a Personas	15
4.5.3. Personas Aseguradas	15
4.6 Sección 3.3.1.2 Responsabilidad Civil Arrendatario	16
5. Cláusula 3. Bienes y Riesgos Excluidos que no pueden ser cubiertos	16
5.1. Secciones I Casa Habitación (Edificio) y II Contenidos	16
5.2. Riesgos Hidrometeorológicos Aplicables a las Secciones I Edificio y II Contenidos	17
5.3. Sección II. 3.2.1.2. Robo de Menaje de Casa habitación y/o Objetos de Valor	17
5.4. Sección II. 3.2.1.4. Rotura de Cristales	17
5.5. Sección II. 3.2.1.5. Equipo Electrónico y/o Electrodoméstico	18

6. Cláusula 4. Riesgos Excluidos	18
6.1. Aplicables a las Secciones I Edificio y II Contenidos	18
6.1.1. Secciones I. Edificio y II Contenidos de Riesgos Hidrometeorológicos	19
6.1.2. Secciones I. Edificio y II Contenidos de Terremoto y/o Erupción Volcánica	19
6.1.3. Sección II. 3.2.1.2. Robo de Menaje de Casa Habitación y/o Objetos de Valor	20
6.1.4. Sección II. 3.2.1.4. Rotura de Cristales	20
6.1.5. Sección II. 3.2.1.5. Equipo Electrónico y/o Electrodoméstico	20
6.1.6. Sección III. 3.3.1. Responsabilidad Civil Familiar	21
7. Sección 4. Deducibles y Coaseguros	22
7.1. Deducibles	22
7.2. Coaseguros	22
8. Asistencias	23
8.1. Vigencia del Servicio	23
8.1.2 Servicios de Emergencia Incluidos	23
8.2 Asistencia Legal	24
8.3 Exclusiones de los Servicios de Asistencia	24
8.4 Seguro a Primer Riesgo	25
8.5 Límite Máximo de Responsabilidad	25
8.6 Valor Indemnizable	26
8.7 Bienes, equipo y/o sus refacciones fuera de mercado, obsoletas o discontinuados	26
9. Personal Asegurado	26

10. Procedimiento en Caso de Siniestro	26
10.1 Medidas de Salvaguarda o Recuperación	26
10.2 Aviso	27
10.3 Derecho de la Compañía	27
10.4 Documentos, Datos o Informes que el Asegurado o el Beneficiario deben Rendir a la Compañía	27
10.5 Fraude, Dolo o Mala Fe	29
10.6 Peritaje	29
10.7 Lugar de Pago de Indemnización	29
10.8 Principio y Terminación de Vigencia	29
10.9 Terminación Anticipada del Contrato	29
10.10 Moneda	30
10.11 Comunicación	30
10.12 Competencia	30
10.13 Prescripción	31
10.14 Interés Moratorio	31
10.15 Agravación del Riesgo	31
10.16 Entrega de documentación Contractual	32
10.17 Comisiones o compensaciones directas	33
10.18 Cláusula de Prima	33
10.19 Cláusula de Renovación	34
10.20 Uso de Medios Electrónicos	34
10.21 Cláusula de Beneficios Chubb	35

11. Distribución de Sumas Aseguradas	35
12. Condiciones Especiales	36
12.1 Atención y Manejo de Siniestros	36
12.2 Incendio	36
12.3 Cristales	36
12.4 Robo con Violencia y/o Asalto	36
12.5 Equipo Electrónico	36
12.6 Responsabilidad Civil	37
Glosario	37
Preceptos legales	43
Invitación a consultar el RECAS	43
Aviso de Privacidad	43

Folleto de los Derechos Básicos de los Contratantes, Asegurados y Beneficiarios (Operación de Daños)

Antes y durante la contratación del seguro, nuestros Asegurados tienen los siguientes derechos:

1. A solicitar a los agentes, empleados o apoderados, de las personas morales a que se refiere el artículo 102 de la LISF, la identificación que los acredite como tales.
2. A solicitar se le informe el importe de la comisión que corresponda al intermediario por la venta del seguro.
3. A recibir toda la información que le permita conocer las condiciones generales incluyendo el alcance de las coberturas contratadas, la forma de conservarlas, así como las formas de terminación del Contrato de seguro.

Durante nuestra atención en el siniestro el Asegurado o el Beneficiario tienen los siguientes derechos:

1. A recibir el pago de las prestaciones procedentes en función a la suma asegurada, aunque la prima del Contrato de seguro no se encuentre pagada, siempre y cuando no se haya vencido el periodo de gracia para el pago de la misma.
2. A una asesoría integral sobre su siniestro por parte del representante de la Compañía.
3. A saber, que en los seguros de daños toda indemnización reduce en igual cantidad la suma asegurada, pero a solicitud del Asegurado esta puede ser reinstalada previa aceptación de la Aseguradora, debiendo el Asegurado pagar la prima correspondiente; con excepción a aquellos productos en los que claramente se indique que cuentan con reinstalación automática y cuando se trate de eventos diferentes.
4. A comunicarse a la Compañía y externar su opinión con el supervisor responsable del ajustador sobre la atención o asesoría recibida.
5. A recibir información sobre los procesos siguientes al siniestro.
6. A cobrar a la Compañía una indemnización por mora, en caso de falta de pago oportuno de las sumas aseguradas.
7. A solicitar la emisión de un dictamen técnico a la CONDUSEF en caso de haber presentado una reclamación ante la misma, y que las partes no se hayan sometido al arbitraje.

En caso de controversia, el Asegurado tiene derecho a presentar una reclamación, queja, consulta o solicitud de aclaración ante la Unidad Especializada de Atención a Clientes en el correo electrónico uneseguros@Chubb.com

Principales políticas y procedimientos que deberán observar los ajustadores:

1. Identificarse como ajustador designado por la Compañía y mostrar la cédula que acredite registro de ajustador ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.
2. Explicar de manera general al Asegurado el procedimiento que realizará durante la atención del siniestro.
3. Como representante de la Compañía asesorar al Asegurado sobre el procedimiento subsecuente al siniestro.
4. Recabar la declaración de cómo sucedió el siniestro y demás información administrativa relacionada con el siniestro para que la Compañía pueda soportar la procedencia del mismo.
5. Entregar un aviso de privacidad en la información en caso de recabar datos personales.
6. Entregar a la Compañía el expediente con la información recabada del siniestro.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguros, quedaron registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 21 de enero de 2026, con el número PPAQ-S0039-0010-2026 / CONDUSEF-007095-01.

Sírvase leer las condiciones impresas de esta Póliza, y en el caso de encontrar algún error, o estar en desacuerdo con las mismas, devuélvalas para su rectificación de acuerdo con el Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, que a la letra dice:

“ARTÍCULO 25.- Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la Póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus Modificaciones”.

Chubb Seguros México, S.A. en lo sucesivo “La Compañía” y el Titular de la Póliza, en lo sucesivo “El Asegurado”, han convenido las coberturas, las sumas aseguradas y número de eventos que aparecen en la Carátula de la Póliza como contratadas, con conocimiento de que se pueden elegir una o más coberturas y adicionalmente, uno o varios de los beneficios adicionales, por cada ubicación, mencionada como cubierta.

De conformidad con los artículos 8 y 47 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, el Asegurado o proponente deberá declarar por escrito a la empresa Aseguradora todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tales como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración del contrato, ya que cualquier omisión, falsa o inexacta declaración de dichos hechos, facultarán a La Compañía para considerar rescindido de pleno derecho el contrato de seguro, aunque no hayan influido en la realización de algún siniestro.

Es obligación del Asegurado avisar a La Compañía tan pronto tenga conocimiento de presentarse sucesos o circunstancias previstos en los términos de esta Póliza.

En la Carátula de la Póliza se menciona el inicio y fin de vigencia de la Póliza contratada.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 21 de enero de 2026, con el número PPAQ-S0039-0010-2026 / CONDUSEF-007095-01.

Hogar Institucional

El contrato de seguro se sujetará a las siguientes cláusulas generales y a las especiales, teniendo prelación estas últimas.

1. Contenido de la Póliza (Artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro)

“Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la Póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones”.

2. Alcance Geográfico

Todas las coberturas operan en eventos ocurridos dentro de la República Mexicana.

3. Cláusulas Generales

3.1. Sección 1. Casa Habitación (Edificios)

3.1.1 Daños Materiales al Inmueble

3.1.1.1 Bienes Cubiertos

Cubre la construcción material del inmueble destinado para “Habitaciones Particulares” como son: Casas independientes o dúplex y departamentos en edificios y condominios, así como casas con materiales prefabricados que cumplan con los estándares de calidad para su ocupación; sus mejoras y adaptaciones, anexos y dependencias con sus instalaciones fijas (agua, gas, electricidad, alumbrado, calefacción, refrigeración, clima artificial y otros bienes propios y necesarios para la casa habitación, con todas sus conexiones y accesorios fijos). Se consideran parte del edificio, los falsos techos, las alfombras fijas, tapices y maderas adheridas al suelo, paredes o techos, así como albercas, bardas y muros independientes del edificio y las construcciones adicionales en el mismo predio.

En el caso de edificios bajo régimen de condominio, quedan incluidas las partes proporcionales de los elementos comunes del edificio.

Asimismo, se cubre la obra civil en construcción destinada para casa-habitación, que sea objeto de crédito hipotecario otorgado por la Compañía, siempre y cuando se cuente con la licencia de construcción respectiva y autorizada por las dependencias del gobierno responsables.

3.2 Sección 2. Contenidos

3.2.1 Pérdidas o Daños Materiales a los Contenidos

3.2.1.1. Bienes Cubiertos

Se amparan los contenidos propios y necesarios para la vivienda como son: Muebles, enseres domésticos, aparatos electrodomésticos y electrónicos, ropa y efectos personales, mientras se encuentren dentro del inmueble asegurado. No obstante, lo citado en el párrafo anterior, si estos artículos se relacionan a petición de la Compañía de seguros, mediante declaración por escrito y fotografía de cada uno de ellos, quedan amparados dentro del límite máximo de responsabilidad establecido para esta cobertura.

3.2.1.2. Robo Menaje de Casa Habitación

Se cubren los contenidos (menaje de casa) incluyendo Obras de arte, dinero en efectivo (billetes o monedas de banco), hasta el límite que se especifica en la Carátula de la Póliza, contra la pérdidas o daños materiales sufridos por robo perpetrado (o intento de), mediante el uso de violencia física del exterior al interior del inmueble asegurado donde se encuentren resguardados los bienes, siempre y cuando, existan señales visibles de dicha violencia, en el lugar por el cual se ingresó.

Se amparan además, las pérdidas o daños sufridos por robo por asalto perpetrado (o intento de), dentro del inmueble mediante el uso de violencia física o moral sobre las personas.

Entendiéndose por menaje de casa:

- E.1) Dinero en efectivo y valores hasta por 450 UMA, así como los muebles, aparatos, utensilios y enseres domésticos propios de una casa-habitación, como pero no limitado a comedores, vitrinas, salas, refrigeradores, hornos de microondas, lámparas, planchas, licuadoras, etc.
- E.2) Pinturas, esculturas, piezas de colección, y/o demás artículos artísticos; equipos de buceo, paracaidismo, planeadores, aparatos para ejercicio, y/o demás artículos deportivos; equipos de sonido, televisores o pantallas, equipos de vídeo, y/o demás equipos electrónicos; incluyendo objetos de difícil reposición, hasta por el equivalente de 300 UMA por valor unitario, sin exceder de la suma asegurada contratada para esta sección.

3.2.1.3 Obras de Arte

El límite máximo de responsabilidad se establece en la Carátula de la Póliza y se ampara contra la pérdida o daño material sufrido a consecuencia directa de robo con violencia y/o asalto (entendiéndose como tales, los riesgos descritos en la cobertura básica Robo Menaje de Casa), los siguientes bienes:

Joyas, piezas o artículos de oro y plata, armas, colecciones de cualquier tipo, relojes, pieles y piedras preciosas, hasta el equivalente de 450 UMA, por valor unitario o por juego sin exceder de la suma contratada para esta sección.

Para indemnizar en caso de siniestro los bienes del punto E.2) con valor arriba de 300 UMA, se requiere presentar en el momento del siniestro, facturas o avalúos correspondientes, efectuados estos últimos por un perito registrado ante las autoridades competentes, o en su defecto algún otro documento que compruebe la existencia del bien y que sea validado por la Compañía, como la presentación de fotografías y/o carta testimonial de la existencia del bien.

Sin embargo, solo en el punto E.2, **de no cumplir con estos requisitos en caso de siniestro**, la indemnización estará limitada por cada objeto o artículo, al equivalente de 300 UMA, y en conjunto, al equivalente de 1500 UMA.

3.2.1.4 Rotura de Cristales

Se amparan las pérdidas o daños materiales de los cristales, lunas y espejos interiores y/o exteriores (Edificio y/o Contenidos) que forman parte de los bienes amparados, incluyendo su instalación, fletes y demás gastos (en caso de haberlos), causados por la rotura accidental, súbita e imprevista o por actos vandálicos, mientras estos se encuentren debidamente instalados en el inmueble, descrito en la Carátula de esta Póliza, hasta la suma asegurada establecida en la misma para esta sección.

3.2.1.5 Equipo Electrónico y Electrodoméstico

Quedan cubiertos además, los daños materiales sufridos al equipo electrónico y/o electrodoméstico, a consecuencia directa de los riesgos amparados por esta Póliza, hasta el límite establecido en la Carátula de la Póliza para esta sección.

Los equipos deberán estar correctamente instalados y utilizándose bajo la responsabilidad del Asegurado, de acuerdo con las instrucciones del fabricante y/o proveedor de los mismos y/o del servicio de revisión y/o mantenimiento mientras se encuentren dentro de la o las ubicaciones amparadas en esta Póliza.

El equipo electrónico y electrodoméstico está cubierto en caso de un siniestro derivado de: incendio, rayo, explosión, fenómenos hidrometeorológicos, terremoto y robo de menaje de casa.

Cuando el valor unitario o por juego, sea superior al equivalente a 300 UMA se requerirá para su indemnización en caso de siniestro, el presentar las facturas o avalúos o en su defecto, carta testimonial o algún otro documento que compruebe la existencia del bien y que sea validado por la Compañía, de lo contrario, la indemnización estará limitada por cada equipo, al equivalente de 300 UMA, y en conjunto, al equivalente de 1,500 UMA.

3.3 Sección 3. Responsabilidad Civil

3.3.1 Responsabilidad Civil Familiar

3.3.1.1. Cobertura Básica

Está asegurada, dentro del marco de las condiciones generales de la Póliza, la responsabilidad en que incurriere el Asegurado y por las que deba responder conforme a la legislación aplicable en materia de responsabilidad civil vigente en los Estados Unidos Mexicanos, por cualquier daño ocasionado a terceros en sus bienes o personas, derivada del uso del inmueble asegurado y/o sus contenidos y de las actividades privadas y familiares dentro de la República Mexicana.

El presente contrato de seguro atribuye el derecho a la indemnización directamente al tercero dañado, quien se considerará como su Beneficiario desde el momento del siniestro.

3.3.1.2. Responsabilidad Civil Arrendatario

Se ampara la responsabilidad civil por daños que por incendio o explosión se causen al inmueble o inmuebles (agregados como incisos a esta Póliza) que el Asegurado haya tomado en arrendamiento, para casa habitación, siempre y cuando dichos daños le sean imputables.

4. Cláusula 2ª. Riesgos Cubiertos

4.1. Sección I y II Casa habitación (Edificios) y Contenidos

Los Riesgos amparados para Casa Habitación (Edificio) y contenidos, contra las pérdidas que se presenten en forma súbita, imprevista y accidental como consecuencia directa de:

- a) Incendio y/o Rayo.
- b) Resto de los Riesgos.

Cualquier daño o pérdida física directa que sufran los bienes, **con excepción los riesgos que se encuentren expresamente en las exclusiones.**

1. Huelgas, Alborotos Populares, Conmoción Civil, Vandalismo y Daños por Actos de personas mal intencionadas.
2. Colisión de Naves Aéreas u objetos caídos de ellas.
3. Colisión de Vehículos.
Daños o pérdidas causados por colisión de vehículos o naves aéreas propiedad del Asegurado o a su servicio o propiedad al servicio de inquilinos.
4. Humo y Tizne.

5. Roturas o filtraciones accidentales de tuberías o sistemas de abastecimiento de agua o de vapor, que se localicen dentro de los límites de los predios mencionados en la Póliza. Incluyendo los gastos de albañilería y plomería para la localización y reparación del daño.
6. Descargas accidentales o derrame de agua o de vapor de agua, provenientes de equipos o aparatos industriales o domésticos, comprendiendo sistemas de refrigeración, acondicionamiento de aire o calefacción.
7. Daños causados directamente por obstrucción en las bajadas de aguas pluviales a causa de acumulación de granizo.
8. Caída de árboles.
9. Caída de antenas parabólicas y de radio de uso no comercial.
10. Daños por agua.

c) Terremoto y/o Erupción Volcánica

Los bienes amparados por la Póliza, quedan también cubiertos contra daños materiales directos causados por sismo, temblor, terremoto y/o erupción volcánica.

Si los bienes mencionados o parte de ellos fueron destruidos o dañados dentro de la vigencia del seguro consignada en la Póliza, la Compañía conviene en indemnizar al Asegurado el importe de los daños sufridos hasta la responsabilidad máxima establecida en la Carátula de Póliza, **sin incluir el valor de mejoras (exigidas o no por autoridades) para dar mayor solidez al edificio o edificios afectados o para otros fines, en exceso de aquellas reparaciones necesarias para reponer los bienes al mismo estado en que se encontraban al momento del siniestro.**

Los daños amparados por esta cobertura que sean ocasionados por algún terremoto y/o erupción volcánica darán origen a una reclamación separada por cada uno de esos fenómenos; pero si varios de estos ocurren dentro de cualquier periodo dentro de 72 horas consecutivas durante la vigencia, se tendrán como un solo siniestro y los daños que causen deberán ser comprendidos en una sola reclamación.

d) Riesgos Hidrometeorológicos

Si así se contrata y queda indicado en la Carátula de la Póliza, los bienes materia del seguro quedan cubiertos, contra pérdidas o daños físicos directos ocasionados por los siguientes fenómenos Hidrometeorológicos: huracán o vientos tempestuosos, granizo, helada, nevada, inundación, inundación por lluvia y avalanchas de lodo.

Para efectos de la presente Póliza se entenderá por:

- **Avalanchas de Lodo**
Deslizamiento de lodo provocado por inundaciones o lluvias.
- **Granizo**
Precipitación atmosférica de agua que cae con fuerza en forma de cristales de hielo duro y compacto. Bajo este concepto además se cubren los daños causados por la obstrucción en los registros de la red hidrosanitaria y en los sistemas de drenaje localizados dentro de los predios asegurados y en las bajadas de aguas pluviales a consecuencia del granizo acumulado en las mismas.
- **Helada**
Fenómeno climático consistente en el descenso inesperado de la temperatura ambiente a niveles iguales o inferiores al punto de congelación del agua en el lugar de ocurrencia.
- **Huracán**
Flujo de agua y aire de gran magnitud, moviéndose en trayectoria circular alrededor de un centro de baja

presión, sobre la superficie marina o terrestre con velocidad periférica de vientos de impacto directo igual o mayor a 118 kilómetros por hora, que haya sido identificado como tal por el Servicio Meteorológico Nacional.

- **Inundación**

El cubrimiento temporal accidental del suelo por agua, a consecuencia de desviación, desbordamiento o rotura de los muros de contención de ríos, canales, lagos, presas, estanques y demás depósitos o corrientes de agua, naturales o artificiales.

- **Inundación por Lluvia**

El cubrimiento temporal accidental del suelo por agua de lluvia a consecuencia de la inusual y rápida acumulación o desplazamiento de agua originado por lluvias extraordinarias que cumplan con cualquiera de los siguientes hechos:

- a) Que las lluvias alcancen por lo menos el 85% del promedio de los máximos de la zona de ocurrencia en los últimos diez años, eliminando el máximo y el mínimo observado, medido en la estación meteorológica más cercana, o
- b) Que los bienes asegurados se encuentren dentro de una zona inundada que haya cubierto por lo menos una hectárea, en caso de no alcanzar el mínimo establecido se aplicará el punto anterior.

- **Marejada**

Alteración del mar que se manifiesta con una sobre elevación de su nivel debida a una depresión o perturbación meteorológica que combina una disminución de la presión atmosférica y una fuerza cortante sobre la superficie de la mar producida por los vientos.

- **Golpe de Mar o Tsunami**

La agitación violenta de las aguas del mar a consecuencia de una sacudida del fondo que eleva su nivel y se propaga hasta las costas dando lugar a inundaciones.

- **Nevada**

Precipitación de cristales de hielo en forma de copos.

- **Vientos Tempestuosos**

Vientos que alcanzan por lo menos la categoría de depresión tropical, tornado o grado 8 según la escala de Beaufort (62 kilómetros por hora), de acuerdo con el Servicio Meteorológico Nacional o registros reconocidos por éste.

e) Remoción de Escombros

En caso de siniestro indemnizable, por daños materiales sufridos a los bienes cubiertos para Casa Habitación (Edificio), a consecuencia directa de los riesgos amparados por esta Póliza, quedan cubiertos, además, los gastos que el Asegurado deba erogar para remover los escombros de los bienes afectados por el siniestro, como son: desmontaje, demolición, limpieza o acarreos, así como, todas aquellas tareas necesarias para que los bienes dañados queden en condiciones de reparación o reconstrucción.

La responsabilidad máxima de la Compañía para esta cobertura será el equivalente al 20% de la suma asegurada contratada para cubrir los daños al inmueble y operará, en caso de siniestro indemnizable, como una suma asegurada adicional.

f) Gastos Extraordinarios de Casa Habitación (solo para la sección I)

En caso de siniestro indemnizable, por daños materiales sufridos por los bienes cubiertos en esta sección, a consecuencia directa de los riesgos amparados en los incisos a, m, n y o, quedan cubiertos adicionalmente y con

límite del 20% en la suma asegurada especificada para el inmueble (exclusivamente) los gastos erogados por el Asegurado, dentro del territorio de la República Mexicana, por concepto de renta de departamento, casa, casa de huéspedes u hotel; así como, los gastos de mudanza, seguro de transporte del menaje de casa y almacenaje y demás seguros, necesarios para que el Asegurado pueda continuar con el nivel de vida que llevaba, justo antes de ocurrir el siniestro y durante el tiempo necesario para reparar o reconstruir los bienes dañados.

La protección que otorga esta cobertura cesará, cuando el Asegurado se reinstale definitivamente en la ubicación señalada en la Carátula de la Póliza o en otra ubicación, o haya transcurrido un periodo máximo de 6 meses, contados a partir de la fecha de ocurrencia del siniestro.

En caso de que el Asegurado sea arrendatario del inmueble, la indemnización por concepto de renta de casa o departamento, casa de huéspedes u hotel, corresponderá a la diferencia entre la nueva renta, incluyendo el depósito y la que pagaba hasta antes la fecha del siniestro.

4.2. Sección II. 3.2.1.2 Robo Menaje de casa Habitación y/o Objetos de Valor

Esta sección se extiende a cubrir:

- a) La pérdida de bienes muebles a consecuencia de robo perpetrado por cualquier persona o personas que, haciendo uso de violencia del exterior al interior del inmueble en que se encuentren resguardados los bienes asegurados, dejen señales visibles de la violencia en el lugar por donde se penetró.
- b) Los daños materiales que sufran los bienes muebles o inmuebles, con motivo de robo o intento de robo a que se refiere el inciso anterior.
- c) Los bienes amparados contra pérdidas o daños a consecuencia de robo por asalto o intento de asalto, perpetrado dentro del inmueble mediante el uso de violencia sobre las personas, sea moral o física.

4.3. Sección II. 3.2.1.3. Rotura de Cristales

Esta sección se extiende a cubrir:

1. Las pérdidas o daños materiales de los cristales, lunas y espejos interiores y/o exteriores (Edificio y/o Contenidos) que forman parte de los bienes amparados de la sección I, incluyendo su instalación, fletes y demás gastos (en caso de haberlos), causados por la rotura accidental, súbita e imprevista o por actos vandálicos, mientras estos se encuentren debidamente instalados en el inmueble descrito en la Carátula de la Póliza.
2. Por remoción del cristal o cristales asegurados y mientras no quede debidamente colocados. Por reparaciones, alteraciones, mejoras y/o pintura del inmueble aquí descrito y/o cristal o cristales asegurados.

4.4. Sección II. 3.2.1.4. Equipo Electrónico y/o Electrodoméstico

Esta Póliza se extiende a cubrir:

- a) Impericia, descuido o sabotaje del personal doméstico del Asegurado o de extraños.
- b) La acción directa de la energía eléctrica como resultado de cortos circuitos, arcos voltaicos y otros efectos similares, así como el daño material por la acción de la electricidad atmosférica.
- c) Errores en diseños, defectos de construcción, fundición y uso de materiales defectuosos.
- d) Defectos de mano de obra y montaje incorrecto.
- e) Rotura debida a fuerza centrífuga.
- f) Cuerpos extraños que se introduzcan en los bienes asegurados.
- g) Explosión de los bienes asegurados: se entenderá por explosión de un equipo, el rompimiento o desgarre a consecuencia de la expansión de gases, vapores o líquidos contenidos en él, dando lugar a un desequilibrio entre la presión interna y externa del equipo.
- h) Robo con violencia y asalto.

- i) Otros daños ocurridos a los bienes asegurados, **excepto los considerados en Riesgos Excluidos de las Condiciones Generales aplicables a todas las secciones y en Riesgos Excluidos de esta sección.**

4.5. Sección III 3.3.1. Responsabilidad Civil

La obligación de la Compañía comprende:

- a) Se cubren los daños, así como los perjuicios y daño moral consecuencial que el Asegurado cause a terceros y por lo que éste deba responder, por hechos u omisiones no dolosos ocurridos dentro de la vigencia de esta Póliza, que causen la muerte o menoscabo de la salud de dichos terceros, o el deterioro o destrucción de bienes propiedad de los mismos, dentro del siguiente supuesto: Como propietario y/o condómino de uno o varios departamentos o casa habitación (incluye las habitadas los fines de semana o en vacaciones) y sus garajes, jardines, piscinas, antenas, instalaciones de seguridad y demás pertenencias o accesorios.
- b) El pago de los gastos de defensa del Asegurado estarán cubiertos en forma adicional, pero sin exceder el equivalente al 50% de la suma asegurada contratada, para esta sección, **excluyendo: Las primas por fianzas que deban otorgarse como caución para que el Asegurado alcance su libertad preparatoria, provisional o condicional, durante un proceso penal.**

4.5.1. Territorialidad: La presente sección sólo surtirá sus efectos por pérdidas y/o daños causados a terceros, en sus bienes o en sus personas, dentro de los límites territoriales de los Estados Unidos Mexicanos.

Sin embargo, esta cobertura se extiende a amparar, de acuerdo con lo establecido en el inciso “b” de la cobertura de esta sección, los daños, así como los perjuicios y daño moral consecuencial, que el Asegurado cause a terceros mientras se encuentre en el viaje de estudio, negocios o de placer, fuera de los límites territoriales mexicanos.

4.5.2. Límite máximo de Responsabilidad por Daños a Personas: La responsabilidad máxima de la Compañía por daños a personas, estará limitada a la suma asegurada establecida en la Carátula de la Póliza (conforme a lo estipulado en el código civil federal).

4.5.3. Personas Aseguradas: Tiene la condición de Asegurado la persona cuyo nombre y domicilio se indican en esta Póliza con respecto a su Responsabilidad Civil por:

1. Actos propios y del cónyuge y/o concubina del Asegurado.
2. Actos de los hijos, sujetos a la patria potestad del Asegurado, por los que legalmente deba responder frente a terceros.
3. Los hijos mayores de edad, mientras que por estudios o soltería siguieren viviendo permanentemente con el Asegurado y bajo la dependencia económica de él.
4. Los padres del Asegurado o de su cónyuge, sólo si vivieren permanentemente con el Asegurado bajo la dependencia económica de él.
5. Actos de los sujetos incapacitados y/o menores de edad bajo la tutela del Asegurado, por los que legalmente deba responder frente a terceros.
6. Los trabajadores domésticos del Asegurado, en tanto actúen dentro del desempeño de sus funciones; así como, la de aquellas personas que efectúen una labor de mantenimiento en la vivienda del Asegurado.

Las personas citadas anteriormente, en ningún caso podrán ser consideradas como terceros, para los efectos de esta sección.

4.6. Sección 3.3.1.2 Responsabilidad Civil Arrendatario

Riesgos Cubiertos

- a) La Compañía cubrirá la responsabilidad civil del Asegurado por daños al inmueble que ocupe como casa habitación, cuya ubicación se menciona en la Carátula de la Póliza, que ocupe con la calidad de arrendatario, siempre y cuando tales daños provengan de incendio y/o explosión y de los cuales resulte civilmente responsable.
- b) El límite máximo de responsabilidad para esta Sección, se establece en la Carátula de la Póliza y opera como Suma Asegurada única para los diversos riesgos que se amparan en la cobertura.

5. Cláusula 3ª. Bienes y Riesgos Excluidos que no pueden ser Cubiertos

Esta Compañía en ningún caso será responsable por los daños a que esta cobertura se refiere causados:

5.1. Para las Secciones I Casa Habitación (Edificio) y II Contenidos

- a) A suelos y Terrenos.
- b) Frescos o murales de decoración u ornamentación, que se encuentren pintados o formen parte de los bienes asegurados.
- c) Daños por reacciones nucleares, radiaciones o contaminaciones radioactivas, ya sean controladas o no y sean o no como consecuencia de terremoto y/o erupción volcánica.
- d) Edificios, instalaciones en proceso de construcción o reparación mientras no queden terminados sus techos, paredes, o que carezcan de una o más de sus puertas o ventanas exteriores contra los elementos de la naturaleza o los riesgos de origen hidrometeorológicos, así como sus contenidos.
- e) Vehículos de motor.
- f) Daños por vibraciones o movimientos naturales del subsuelo que sean ajenos al terremoto, tales como hundimiento, desplazamientos y asentamientos normales no repentinos.
- g) Árboles, jardines, césped, siembras, cultivos en pie y animales.
- h) Títulos, obligaciones, documentos de cualquier clase, timbres, postales o fiscales, libros de contabilidad u otros libros de comercio o documentos valiosos por su antigüedad, contenido o valor de cambio.
- i) Moneda, billetes de banco cheques, letras, pagarés, excepto para la cobertura de Robo Menaje de Casa Habitación, respecto a dinero en efectivo.
- j) A bienes contenidos en plantas refrigeradoras o aparatos de refrigeración por cambio de temperatura.
- k) Anuncios y otras estructuras similares por los cuales se obtenga un lucro.
- l) Lingotes de metales preciosos, pedrería que no esté montada.
- m) Objetos de arte, salvo lo estipulado en la cobertura Obras de Arte, manuscritos, planos, croquis, dibujos, patrones, modelos o moldes.
- n) El pago de servicios de luz, agua, teléfono, gas o cualquier otro servicio similar.
- o) Equipos Electrónicos Móviles, salvo lo estipulado en el punto 3.2.1.5 El equipo electrónico y electrodoméstico está cubierto en caso de un siniestro derivado de: incendio, rayo, explosión, fenómenos hidrometereológicos, terremoto y robo de menaje de casa.
- p) Equipos móviles.

5.2. Riesgos Hidrometeorológicos aplicables a las Secciones I Edificio y II Contenidos. Esta Póliza no cubre las pérdidas o daños causados a:

- a) Daños causados por la carencia del sistema de drenaje y/o desagüe público o privado, cuando este deba existir.**
- b) Obstrucción, insuficiencia, rotura o deficiencia de los sistemas de desagüe o por falta de lo mismos.**
- c) Daños causados por la acción de la marea.**
- d) Bienes ubicados en zonas consideradas por las autoridades competentes como de alto riesgo de inundación o de avalancha de lodo**
- e) Molinos de viento, bombas de viento, torres de acero estructural, antenas de transmisión, toldos, cortinas, anuncios, rótulos y chimeneas metálicas.**
- f) Edificio construcciones que carezcan de techos, de una o más de sus puertas o ventanas exteriores o en cualquier otra forma presenten alguna falta de protección contra los elementos de la naturaleza.**
- g) Al interior de los edificios o sus contenidos, por mojaduras o filtraciones de agua ocasionados por deficiencias en la construcción o diseño de los techos o muros, así como por la falta de mantenimiento de los mismos a consecuencia de lluvia, granizo o nieve, a menos que los edificios sean destruidos o dañados en sus techos, muros, puertas o ventanas exteriores por la acción directa de los riesgos cubiertos por esta cobertura, que causen aberturas o grietas, a través de las cuales se haya introducido el agua, viento, granizo o nieve.**

5.3. Sección II. 3.2.1.2. Robo de menaje de casa Habitación y/o Objetos de Valor. Esta Póliza no cubre las pérdidas o daños causados a:

- a) Lingotes de oro y plata, pedrerías que no estén montada, documentos de cualquier clase negociables o no negociables, timbres postales o fiscales, cheques, letras, pagarés, libros de contabilidad u otros libros de comercio, manuscritos, planos, croquis, dibujos, patrones, modelos o moldes y cualquier información grabada en casetes o disquetes.**
- b) Bienes que se encuentren en patios, azoteas, jardines o en otros lugares al aire libre (excepto antenas parabólicas debidamente instaladas, muebles de jardín, asadores).**
- c) Equipos Electrónicos Móviles, salvo lo estipulado en el punto 3.2.1.5 El equipo electrónico y electrodoméstico está cubierto en caso de un siniestro derivado de: incendio, rayo, explosión, fenómenos hidrometereológicos, terremoto y robo de menaje de casa.**

5.4. Sección II. 3.2.1.4. Rotura de Cristales. Esta Póliza no cubre las pérdidas o daños causados a:

- a) Cristales decorados tales como: plateado, dorado, teñido, pintado, grabado, cortes, rótulos, realces y análogos. No se cubren las raspaduras, ralladuras ni defectos superficiales.**
- b) Vitrales, candiles, cristales curvos, esculturales, decorados y emplomados.**
- c) Lunas, cubiertas fijos, cristales en vitrinas y espejos debidamente colocados. Siempre que éstos no tengan un espesor mínimo de 3 mm.**
- d) Cristales con espesor menor a tres milímetros, ni cristalería de ornato (cristal cortado).**

5.5. Para la sección II. 3.2.1.5. Equipo Electrónico y/o Electrodoméstico. Esta Póliza no cubre las pérdidas o daños causados a:

- a) Equipos y aparatos que hayan sido soldados, parchados en cualquier forma o reparados provisionalmente.**
- b) Combustibles, lubricantes, medios refrigerantes y otros medios de operación no quedan cubiertos por esta Póliza.**
- c) Pérdidas o daños a discos duros que formen parte de los equipos amparados por la Póliza, que imposibiliten el acceso normal a la información en ellos grabada, ocasionados por «virus» o programas mal intencionados para borrar o alterar los programas o la propia información.**
- d) Defectos estéticos, tales como raspaduras de superficies pintadas, pulidas o esmaltadas, excepto si estos son a consecuencia de una pérdida o daño indemnizable ocurridos a los bienes asegurados.**
- e) Equipos Móviles.**

6. Cláusula 4ª. Riesgos Excluidos

6.1. Aplicables a las secciones I Edificio y II Contenidos.

En ningún caso la Compañía será responsable por pérdidas o daños ocurridos a consecuencia de:

- a) Marejada, entendiéndose como tal a la alteración del mar que se manifiesta con una sobre elevación de su nivel debida a una perturbación meteorológica que combina una disminución de la presión atmosférica y una fuerza cortante sobre la superficie del mar, producida por los vientos.**
- b) Acción natural de la marea.**
- c) Las pérdidas ocasionadas por daños que, por su propia explosión, sufran calderas, tanques, aparatos o cualquier otro recipiente que esté sujeto usualmente a presión.**
- d) Daños causados por talas o podas de árboles o cortes de sus ramas, efectuadas por el Asegurado.**
- e) Daños paulatinos entendiéndose por estos los que se presentan lentamente tales como pudrimiento, contaminación, vicio propio, cambios de temperatura ambiental, humedad, sequedad, corrosión, herrumbre, cavitación, fermentación, fatiga de materiales, deterioro, evaporación, erosión, defectos latentes, oxidación, encogimiento, desgaste por uso, moho, plagas de toda especie y cualquier otro deterioro paulatino a consecuencia de las condiciones ambientales y naturales.**
- f) Interrupción o fallas del suministro de corriente eléctrica de la red pública de gas o de agua, excepto lo señalado en “Riesgos Cubiertos”, en “Equipo Electrónico y Electrodoméstico”.**
- g) Fermentación, vicio propio o cualquier procedimiento de calefacción o desecación al cual hubieren sido sometidos los bienes, a menos que, el daño sea causado por la realización de cualquiera de los riesgos amparados en esta Póliza.**
- h) Pérdida de bienes a consecuencia de robos ocurridos durante el siniestro.**
- i) La remoción de escombros no surtirá efectos cuando sea a consecuencia de que los bienes asegurados hayan sido dañados por riesgos diferentes a los cubiertos, cuando sea por Orden de Autoridad legalmente reconocida con motivo de sus funciones o de decisión del Asegurado sin que los bienes asegurados hayan sido afectados por alguno de los**

riesgos cubiertos, así como por las exclusiones citadas en las condiciones de esta Póliza las Coberturas de Riesgos Hidrometeorológicos o de Terremoto y/o Erupción Volcánica.

6.1.1. Secciones I Edificio y II Contenidos de Riesgos Hidrometeorológicos.

En ningún caso la Compañía será responsable por pérdidas o daños causados por:

- a) **Mojadura o humedades o sus consecuencias debido a filtraciones:**
 - De aguas subterráneas o freáticas.
 - Por deficiencias en el diseño o construcción de techos, muros o pisos.
 - Por mala aplicación o deficiencias de materiales impermeabilizantes.
 - Por falta de mantenimiento.
- b) **Mojadura o humedades o sus consecuencias debido a la falta de techos, puertas, ventanas o muros o aberturas en los mismos, o por deficiencias constructivas de ellos.**
- c) **Corrosión, herrumbre, erosión, moho, plagas de toda especie y cualquier otro deterioro paulatino a consecuencia de las condiciones ambientales y naturales.**
- d) **Daños causados por la carencia del sistema de drenaje y/o desagüe público o privado, cuando este deba existir.**
- e) **La acción natural de la marea.**
- f) **Daños o pérdidas causados por reacciones o radiaciones nucleares o contaminación radioactiva.**
- g) **Daños o pérdidas preexistentes al inicio de vigencia de este seguro, que hayan sido o no del conocimiento del Asegurado.**
- h) **Pérdidas o daños de cualquier tipo ocasionados por deficiencias en la construcción o en su diseño, o por falta de mantenimiento de los bienes materia del seguro.**
- i) **Daños causados por contaminación, a menos que los bienes cubiertos sufran daños materiales directos causados por los riesgos amparados, causando contaminación a los bienes cubiertos.**
- j) **No se amparan tampoco los perjuicios o gastos ocasionados por la limpieza o descontaminación del medio ambiente (tierra, subsuelo, aire o aguas).**
- k) **Cualquier daño material o consecuencial derivado de la falta de suministro de agua, electricidad, gas o cualquier materia prima o insumo aun cuando la falta de suministro sea resultado de algún fenómeno Hidrometeorológicos.**
- l) **Rapiña, hurto, desaparición, saqueos o robos que se realicen durante o después de algún fenómeno Hidrometeorológicos.**

6.1.2. Secciones I Edificios y II contenidos de Terremoto y/o Erupción Volcánica.

Esta Compañía en ningún caso será responsable por daños causados:

- a) **A suelos y terrenos.**
- b) **A edificios, instalaciones y construcciones que no estén totalmente terminados y sus contenidos.**
- c) **Daños por reacciones nucleares, radiaciones o contaminaciones radioactivas, ya sean controladas o no y sean o no como consecuencia de Terremoto y/o Erupción Volcánica.**
- d) **Por marejada o inundación, aunque estas fueren originadas por alguno de los peligros contra los cuales ampara este seguro.**
- e) **Por vibraciones o movimientos naturales del subsuelo que sean ajenos al terremoto, tales como hundimientos, desplazamientos y asentamientos normales no repentinos.**

6.1.3. Sección II. 3.2.1.2. Robo de Menaje de Casa Habitación y/o Objetos de valor. Esta Póliza en ningún caso cubrirá:

- a) Robo sin violencia, olvido, extravío o Desaparición misteriosa.**
- b) Robo en que intervinieren personas por los cuales el Asegurado fuere civilmente responsable.**
- c) Robo causado por los Beneficiarios o causahabientes del Asegurado o de los apoderados de cualquiera de ellos.**
- d) El robo o abuso de confianza de empleados domésticos al servicio del Asegurado, de personas por las cuales el Asegurado sea civilmente responsable, así como de los integrantes que ocupen la casa habitación.**
- e) Dinero y Valores en poder del Asegurado propiedad de empresas de terceros, empresas de su propiedad o propiedad de terceros bajo su control y custodia.**
- f) Actos de huelguistas o personas que tomen parte en paros, disturbios de carácter obrero, motines, alborotos populares, vandalismo o actos de personas mal intencionadas, durante la realización de tales actos.**
- g) Pérdidas o daños directamente causados por saqueos o robo que se realicen durante o después de la ocurrencia de algún fenómeno meteorológico o sísmico, conflagración, reacción o radiación nuclear, contaminación radioactiva o cualquier evento de carácter catastrófico, que propicie que dichos actos se cometan en perjuicio del Asegurado.**
- h) Confiscación por regularidades aduanales, nacionalización o requisición por autoridades.**
- i) Cualquier pérdida consecencial.**

6.1.4. Sección II. 3.2.1.4. Rotura de Cristales.

La Cobertura de Roturas de Cristales en ningún caso cubre:

- a) Daños a cristales, lunas o espejos con espesor menor a 3 mm.**
- b) Daños por raspaduras, ralladuras, u otros defectos superficiales, en cristales de cualquier espesor.**

6.1.5. Sección II. 3.2.1.5. Equipo electrónico y/o Electrodoméstico. La Compañía en ningún caso cubrirá:

- a) Defectos existentes al iniciarse el seguro, de los cuales tenga conocimiento el Asegurado.**
- b) Quedan excluidos los daños causados por accidentes o impericias en el hogar.**
- c) Equipos electrónicos móviles, salvo lo estipulado en el punto 3.2.1.5 El equipo electrónico y electrodoméstico está cubierto en caso de un siniestro derivado de: incendio, rayo, explosión, fenómenos hidrometeorológicos, terremoto y robo de menaje de casa.**
- d) Desgaste o deterioro paulatino como consecuencia del uso o del funcionamiento normal, cavitaciones, erosiones, corrosiones, herrumbres o incrustaciones.**
- e) Pérdida o daños por Robo sin violencia, hurto y desaparición misteriosa.**
- f) Gastos de mantenimiento del equipo.**
- g) Daños a equipo o aparatos que hayan sido soldados, parchados en cualquier forma o reparados provisionalmente.**
- h) Pérdidas o daños a discos duros que formen parte de los equipos amparados por la Póliza, que imposibiliten el acceso normal a la información en ellos grabada, ocasionados por «virus» o programas mal intencionados para borrar o alterar los programas o la propia información.**

- i) Defectos estéticos, tales como raspaduras de superficies pintadas, pulidas o esmaltadas, excepto si estos son a consecuencia de una pérdida o daño indemnizable ocurridos a los bienes asegurados.
- j) Vibración, ruido o choque sónico causado por aviones y otros mecanismos.

6.1.6. Sección III. 3.3.1. Responsabilidad civil Familiar

Queda entendido y convenido que este seguro en ningún caso ampara ni se refiere a:

- a) Responsabilidades provenientes del incumplimiento de contratos o convenios, cuando dicho incumplimiento no haya producido la muerte o el menoscabo de la salud de terceros o el deterioro o la destrucción de bienes propiedad de los mismos.
- b) Responsabilidades por prestaciones sustitutorias del incumplimiento de contratos o convenios.
- c) Responsabilidades derivadas de daños ocasionados dolosamente por el Asegurado o con su complicidad.
- d) Responsabilidades por daños derivados de la explotación de una industria o negocio, del ejercicio de un oficio, profesión, servicio retribuido, o de un cargo o actividad de cualquier otro tipo, aun cuando sean honoríficos.
- e) Responsabilidades derivadas del uso, propiedad o posesión de embarcaciones, aeronaves y vehículos terrestres de motor, salvo que estos últimos estén destinados a su empleo exclusivo dentro de los Inmuebles del Asegurado y no requieran de placas para su empleo en lugares públicos.
- f) Responsabilidades derivadas de daños sufridos por el cónyuge, los padres, hijos, hermanos, padres o hermanos políticos u otros parientes del Asegurado que habiten permanentemente con él.
- g) Responsabilidad por daños causados por la inconsistencia, hundimiento o asentamiento, del suelo o subsuelo.
- h) Responsabilidades imputables al Asegurado de acuerdo con la Ley Federal del Trabajo, la Ley del Seguro Social u otra disposición complementaria de dichas Leyes.
- i) Por la tendencia o uso de armas blancas de aire o fuego, para fines de cacería o de tiro al blanco, a menos que se encuentren legalmente autorizado para ello.
- j) Por la práctica profesional de deportes, entendiéndose por esta cuando el Asegurado percibe una remuneración por su realización, ya sea como atleta, entrenador, árbitro o en cualquier otro rol en donde obtenga una remuneración o gratificación.
- k) Daños por participación en apuestas, carreras, concursos o competencias deportivas de cualquier clase, o de sus pruebas preparatorias.
- l) Daños derivados de la explotación de una industria, negocio, del ejercicio de un oficio, profesión, servicio retribuido, de un cargo, aun cuando sean del tipo honoríficos.
- m) Toda reclamación en el extranjero que tenga o represente el carácter de multa, de una pena o de un castigo, como aquellas llamadas por daños punitivos (punitive damages), daños por venganza (vindictive damages), daños ejemplares (exemplary damages), u otras con terminología parecida.
- n) Responsabilidades provenientes de obras de restauración y remodelación.
- o) Pago de primas por fianza y/o caución que deban otorgarse para que el Asegurado alcance su libertad.

7. Sección 4. Deducibles y Coaseguros

7.1. Deducibles

Para todos los riesgos cubiertos por esta Póliza, se aplicará a toda y cada pérdida (debidamente soportada y comprobada, independientemente del límite o suma asegurada), el deducible que enseguida se especifica para cada cobertura. Este deducible, a cargo del Asegurado, será aplicado por evento y a cada edificio o estructura por separado; así como a sus contenidos, independientemente de que los bienes se aseguren en una o varias coberturas de la tabla.

El deducible se descontará del monto de la pérdida antes de aplicar el coaseguro.

7.2. Coaseguros

El coaseguro solo se aplicará para las siguientes coberturas y después de haber descontado del monto de la pérdida el importe del deducible, que le corresponde.

En el siguiente cuadro se resumen los deducibles y coaseguros que se aplican para cada una de las coberturas contratadas:

Cobertura	Deducible	Coaseguros
Incendio y/o Explosión	Sin deducible	Sin coaseguro
Resto de los riesgos	10% sobre la pérdida con mínimo de 17 UMA y máximo de 65 UMA	Sin coaseguro
Riesgos Hidrometeorológicos	1% de la suma asegurada de esta cobertura con un máximo del equivalente a 750 UMA	Sin coaseguro
Terremoto y/o Erupción	2% de la Suma Asegurada Contratada	Sin Coaseguro, excepto para las zonas G, H1 y H2 de CDMX. y la costera de Acapulco aplican un coaseguro del 20% (Zonas G, H1, H2, I y J del catálogo de zonas catastróficas) Se puede consultar la zona correspondiente al riesgo indicado en la Carátula en la siguiente liga: zonas_cat_por_codigo_postal.pdf
Gastos extraordinarios	Sin deducible	Sin coaseguro
Remoción de escombros	Sin deducible	Sin coaseguro
Robo Menaje de casa	Para Dinero en efectivo \$500.00	Sin coaseguro
	Para bienes con valor hasta de 450 UMA, se aplicará 10 UMA	Sin coaseguro
	Para bienes con valor mayor a 450 UMA 10% sobre la pérdida	Sin coaseguro
Objetos de Valor	10% sobre el monto de la pérdida o 5% sobre la pérdida en caso de contar con alarma contra robo instalada y funcionando	Sin coaseguro

Cristales	5% sobre el monto de la pérdida con mínimo del equivalente a 2 UMA	Sin coaseguro
Equipo Electrónico y/o Electrodoméstico	Para pérdidas totales: 10% sobre el valor de reposición del equipo dañado con mínimo de 10 UMA	Sin coaseguro
	Para pérdidas parciales: 10% sobre el valor real del equipo dañado con mínimo de 10 UMA	Sin coaseguro
Responsabilidad Civil Familiar	Sin deducible	Sin coaseguro
Responsabilidad Civil Arrendatario	Sin deducible	Sin coaseguro

UMA: Unidad de Medida y Actualización.

8. Asistencias

Cuando así se especifique en la Carátula de la Póliza se otorgarán los servicios requeridos por el Asegurado en caso de Emergencias que se presenten dentro de la casa habitación: Instalaciones eléctricas, Plomería, Cerrajería, Albañilería, Vidriería, Asesoría Legal, Fugas de Gas y Asistencia Especializada.

Los servicios de asistencias se prestarán únicamente en la casa habitación señalada en la Carátula de la Póliza y por conducto de un prestador de servicios con el que tenga convenio la Compañía.

8.1. Vigencia del Servicio

De aparecer como amparados en la Carátula de la Póliza la Aseguradora los otorgará a través del prestador de servicios de asistencia con quien tenga celebrado un contrato o convenio. El Prestador coordinará y/o otorgará los servicios de asistencia directamente al Asegurado, por su parte la Aseguradora le brindará al Asegurado los datos de identificación y contacto para su utilización.

8.1.2. Servicios de Emergencia Incluidos

Instalaciones eléctricas: Restablecimiento del servicio de energía eléctrica por causa de un corto circuito en el interior del inmueble y reparación o cambio de tableros eléctricos, switches de cuchillas, interruptores (breakers) o fusibles dañados por corto circuito o sobrecarga.

Plomería: Fallas por rotura o fugas en las instalaciones hidráulicas y sanitarias.

Cerrajería: Reparación y/o apertura de chapas y cerraduras dañadas en las puertas de acceso exterior al inmueble.

Albañilería: Trabajos que sean a consecuencia de un servicio de emergencia prestado.

Vidriería: Cambio en vidrios rotos en puertas y ventanas que den a la calle.

Fugas de Gas: Apoyo telefónico para reportar a las autoridades las fugas de gas LP.

Prestación de Servicios de Urgencias

La cobertura del servicio consiste en el envío de un operador que realiza los trabajos necesarios para habilitar las instalaciones afectadas del inmueble amparado en la Póliza durante las 24 horas de los 365 días del año, los materiales utilizados y el costo de la mano de obra, será hasta por un máximo de 12 UMA por servicio y con un límite de 2 servicios por cada año de vigencia de la Póliza. Cualquier cantidad que exceda el límite señalado (12 UMA) correrá por cuenta del Asegurado, previo presupuesto o cotización del especialista, firmada por ambas partes. De no aceptarse el presupuesto o cotización, la reparación se efectuará hasta por la cantidad antes mencionada, siempre y cuando sea posible la reparación y esta no ocasione un daño mayor.

8.2 Asistencia Legal

Cuando así se especifique en la Carátula de la Póliza se ampara el brindar asesoría legal en caso de robo de bienes amparados con la cobertura de robo de conformidad con las presentes condiciones generales, para la formulación de denuncias o querellas de conformidad con lo siguiente.

La Asistencia Legal consiste en el envío de un abogado que brindará asesoría necesaria para presentar la denuncia de robo de bienes amparados con la cobertura de robo de conformidad con las presentes condiciones generales durante las 24 horas de los 365 días del año.

Para efectos de este seguro, la asesoría legal se entiende como: Asesoría y acompañamiento de abogados para presentar la denuncia de robo de bienes amparados con la cobertura de robo de conformidad con las presentes condiciones generales.

8.3 Exclusiones de los Servicios de Asistencia

No se otorgarán los servicios de asistencias:

- a) **Por daños y contingencia provocados intencionalmente por el Asegurado, así como los que tengan su origen o sea a consecuencia de guerra, conflictos armados, insurrección rebelión, sedición, motín, huelgas, alborotos populares y otros hechos que alteren la seguridad del Estado o del orden público. Así como terremoto, erupción volcánica, inundación y otros fenómenos naturales, se exceptúa la rotura de los vidrios de puertas y ventanas que den a la calle por fenómenos naturales como son: lluvia, granizo, vientos huracanados, ciclones, etc.**
- b) **Cuando el Asegurado haya concertado o contratado por su cuenta los servicios.**
- c) **Cuando exista orden emitida por cualquier autoridad impidiendo la realización de los trabajos necesarios o el acceso al lugar en que se deban presentar los servicios.**
- d) **Si se requiere para un domicilio diferente de la casa habitación señalado en la Carátula.**
- e) **Para locales comerciales y aquellos en los que se presenten servicios profesionales de cualquier tipo.**

La Compañía no será responsable por los resultados de los trabajos que realicen técnicos o profesionales que brinden los servicios de asistencia, ni reembolsará cantidad alguna por cualquier trabajo realizado.

CONDICIONES GENERALES APLICABLES A TODAS LAS SECCIONES

Riesgos Excluidos: En ningún caso la Compañía será responsable por pérdidas o daños sufridos a causa de:

- a) **Fallas o defectos existentes al inicio de vigencia de este seguro.**

- b) Causados por reacciones o radiaciones nucleares o contaminación radioactiva.
- c) Vibraciones o movimientos naturales del subsuelo que sean ajenos a terremotos, como son hundimientos, deslizamientos y asentamientos normales no repentinos.
- d) Los gastos relativos a mejoras, exigidas o no por las autoridades, para dar mayor solidez al edificio afectado o para otros fines, en exceso de aquellas reparaciones necesarias para reponer los bienes al mismo estado en que se encontraban al momento del siniestro.
- e) Los gastos adicionales generados con objeto de corregir deficiencias de capacidad u operación o para mejorar el bien asegurado, aunque sea a consecuencia de un siniestro.
- f) Pérdida o daños imputables al constructor, cuando los bienes se encuentren dentro del periodo de garantía, si es que tuviesen dicho periodo.
- g) Multas y sanciones en que incurra el Asegurado por disposición de cualquier autoridad, corte u oficina gubernamental con motivo de leyes, reglamentos o contratos celebrados con terceros.
- h) Actos dolosos, mala fe o Culpa Grave del Asegurado, sus Beneficiarios o causahabientes o de sus representantes o de los apoderados de cualquiera de ellos, siempre que dichos actos sean directamente atribuibles a dichas personas.
- i) Daños o perjuicios causados por contaminación, a menos que los bienes cubiertos sufran daños materiales directos causados por los riesgos amparados.
- j) Hostilidades, actividades u operaciones de guerra declarada o no, invasión de enemigo extranjero, guerra intestina, revolución, rebelión, insurrección, suspensión de garantías, acontecimientos que originan esas situaciones de hecho o de derecho.
- k) La nacionalización, expropiación, detención, incautación, requisición, confiscación o destrucción de los bienes por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones.
- l) Se excluyen pérdidas, daños, costos, o gastos causados por, en contribución a, resultado de, provenientes de o en conexión con un acto de Terrorismo.
- m) Destrucción de los bienes por actos de Autoridad legalmente reconocida, con motivo de sus funciones, salvo en caso de que sean tendientes a evitar una conflagración o en cumplimiento de un deber de humanidad.
- n) Robo, pérdida o desaparición de bienes a consecuencia o durante cualquier siniestro.
- o) En ningún caso la Compañía será responsable del gasto generado por el consumo de energía eléctrica, agua u otro similar, derivado de la materialización de un riesgo cubierto en la Póliza, asimismo se excluye la pérdida de gas doméstico contenido en los bienes asegurados.

8.4. Seguro a Primer Riesgo

Se conviene entre la Compañía y el Asegurado que en caso de siniestro indemnizable, la Compañía responderá por los daños sufridos a valor de reposición y sin aplicar proporción indemnizable alguna, para todas las coberturas contratadas.

Entendiendo por Valor de Reposición la cantidad que sería necesaria erogar para la construcción y/o reparación, de bienes inmuebles asegurados, sin considerar reducción alguna por depreciación física.

8.5. Límite máximo de Responsabilidad

Artículo 86 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro: “En el seguro contra los daños, la empresa aseguradora responde solamente por el daño causado hasta el límite de la suma y del valor real asegurados. La empresa responderá de la pérdida del provecho o interés que se obtenga de la cosa asegurada, si así se conviene expresamente”.

Artículo 91 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro: “Para fijar la indemnización del seguro se tendrá en cuenta el valor del interés asegurado en el momento de realización del siniestro”.

La Suma Asegurada de la casa habitación y/o Inmuebles asegurados, y/o sus contenidos, establecidas en la Carátula de la Póliza, ha sido fijada por el Asegurado y no es prueba ni de la existencia, ni del valor de los bienes asegurados; únicamente sirve para indicar el límite máximo de responsabilidad de la Compañía. La responsabilidad máxima de la Compañía para cada una de las coberturas amparadas en la Póliza se determinará, en forma independiente y conforme a lo estipulado en las cláusulas correspondientes a cada una de ellas.

Estableciendo que el **Límite para toda indemnización:** En ningún caso la indemnización superará el valor de reposición del bien afectado.

Aunque el límite máximo de responsabilidad queda establecido en la Carátula de la Póliza, para las secciones 3.2.1.2, 3.2.1.3., 3.2.1.4. y 3.2.1.5. Se ampara una actualización de valores hasta de un máximo del 30% por tipo de bien y/o equipo, que representará la diferencia que existe entre el valor de los bienes asegurados a la fecha de contratación y el valor que alcancen al momento de un siniestro indemnizable, aunque en ningún caso este valor será mayor a la suma establecida en la Carátula de la Póliza.

8.6. Valor Indemnizable

El Asegurado y la Compañía de Seguros convienen que, en caso de pérdida indemnizable, esta será pagadera hasta el límite de la suma asegurada contratada a primer riesgo, lo cual significa que la Compañía pagará íntegramente el importe de los daños sufridos, hasta el monto de la suma asegurada que se indica en la Carátula de la Póliza, sin exceder del valor de reposición que tengan los bienes al momento del siniestro, (sujeto a lo establecido en el Límite máximo de Responsabilidad o a los sublímites establecidos para cada sección).

8.7. Bienes, equipos y/o sus refacciones fuera de mercado, obsoletas o discontinuados

Cuando no se puedan obtener bienes o equipos completos, sus partes o componentes de repuestos necesarios para efectuar una reparación del equipo, porque ya no se fabrican; la determinación de la indemnización que corresponde al asegurado, se realizará con base al costo necesario para adquirir un bien o equipo similar por su clase, calidad, tamaño y capacidad, pero sin exceder del valor real del bien o equipo afectado.

Entendiéndose por “Valor Real” al precio de un bien nuevo, igual o similar al asegurado, menos la depreciación por uso.

9. Personal Asegurado

Se considera personal susceptible a ser asegurado, los empleados que se encuentren dentro de la nómina de la Compañía y/o sus filiales.

10. Procedimiento en Caso de Siniestro

10.1. Medidas de Salvaguarda o Recuperación. Al tener conocimiento de un siniestro producido por alguno de los riesgos amparados por esta Póliza, el Asegurado tendrá la obligación de ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño.

Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la Compañía o ajustador debiéndose sujetar a las acciones que esta le indique.

El incumplimiento de esta obligación podrá afectar los derechos del Asegurado en los términos de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

10.2. Aviso. Al ocurrir algún siniestro que pudiera dar lugar a indemnización conforme a este seguro, el Asegurado tendrá la obligación de comunicarlo vía telefónica u otro medio de comunicación a la brevedad posible, a la Compañía, y por escrito a más tardar dentro de los 5 días siguientes a partir del momento en que tenga conocimiento del hecho.

La falta oportuna de este aviso podrá dar lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad que originalmente hubiere importado el siniestro, si la Compañía hubiera tenido pronto aviso sobre el mismo.

10.3. Derecho de la Compañía. La Compañía, en caso de siniestro que afecte bienes podrá optar por sustituirlos o repararlos a satisfacción del Asegurado, o bien a pagar en efectivo el valor de reposición, en la fecha del siniestro y sin exceder de la suma asegurada en vigor.

10.4. Documentos, Datos o Informes que el Asegurado o el Beneficiario Deben entregar a la Compañía

1. Para cualquier reclamación, excepto las que se refieren, a Responsabilidad Civil, el Asegurado estará obligado a comprobar la exactitud de su reclamación y de cuantos extremos estén consignados en la misma.

La Compañía tendrá el derecho de exigir del Asegurado o Beneficiario toda clase de informes sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo y el Asegurado entregará a la Compañía, dentro de los 15 días siguientes al siniestro o en cualquier otro plazo que esta le hubiera especialmente concedido por escrito, los documentos y datos siguientes:

- a) Un estado de los daños causados por el siniestro indicando del modo más detallado y exacto que sea posible, cuáles fueron los bienes dañados, así como el monto del daño correspondiente, teniendo en cuenta el valor de dichos bienes en el momento del siniestro.
- b) Notas de compra o facturas certificadas de avalúo o cualesquiera otros documentos que sirvan para apoyar su reclamación.
- c) Una relación detallada de todos los seguros que existan sobre los bienes.
- d) Todos los datos relacionados con las circunstancias en las cuales se produjo y copias certificadas de las actuaciones practicadas por el ministerio público o por cualquier otra autoridad que hubiere intervenido en la investigación, con motivo de la denuncia que deberá presentar el Asegurado acerca del siniestro o de hechos relacionados con el mismo.
- e) Sin perjuicio de la documentación e información antes mencionada, se considera comprobada la realización del siniestro, para los efectos de este seguro, con la sola presentación de la denuncia penal, su ratificación y prueba de propiedad y preexistencia.

En ningún caso se podrá exigir que el siniestro sea comprobado en juicio, de acuerdo con lo establecido con el artículo 71 de la Ley Sobre el contrato del seguro.

2. Para el Caso de Responsabilidad Civil Familiar, disposiciones en caso de siniestro

- a) Aviso de reclamación:** El Asegurado se obliga a comunicar a la Compañía, tan pronto tenga conocimiento de las reclamaciones o demandas recibidas por él o por sus representantes, a cuyo efecto remitirá los documentos o copia de los mismos, que con ese motivo se le hubiesen entregado, y la Compañía se obliga a manifestarle, de inmediato y por escrito, que no asume la dirección del proceso, si esta fuese su decisión.

Si no realiza dicha manifestación en la forma prevista, se entenderá que la Compañía ha asumido la dirección de los procesos seguidos contra el Asegurado y éste deberá cooperar con ella, en los términos de los siguientes incisos de esta Cláusula.

En el supuesto de que la Compañía no asuma la dirección del proceso, expensará por anticipado, al Asegurado, hasta la cantidad que se obligó a pagar por este concepto, para que éste cubra los gastos de su defensa, la que deberá realizar con la diligencia debida.

b) Cooperación y asistencia del Asegurado con respecto a la Compañía

El Asegurado se obliga, en todo procedimiento que pueda iniciarse en su contra, con motivo de la responsabilidad cubierta por el seguro, a:

1. Proporcionar los datos y pruebas necesarias, que le hayan sido requeridas por la Compañía para su defensa.
2. Ejercitar y hacer valer las acciones y defensas que le corresponden en derecho.
3. Comparecer en todo procedimiento civil.
4. Otorgar poderes en favor de los abogados que la Compañía designe para que lo representen en los citados procedimientos, en caso de que no pueda intervenir en forma directa en todos los trámites de dichos procedimientos.

Todos los gastos que efectúe el Asegurado, para cumplir con dichas obligaciones, serán sufragados con cargo a la Suma Asegurada relativa a gastos de defensa. Si la Compañía obra con negligencia en la determinación o dirección de la defensa, la responsabilidad en cuanto al monto de los gastos de dicha defensa no estará sujeta a ningún límite.

c) Reclamaciones y Demandas

La Compañía queda facultada para efectuar la liquidación de las reclamaciones extrajudicial o judicialmente, para dirigir juicios o promociones ante autoridad y para celebrar convenios.

No será oponible a la Compañía cualquier reconocimiento de adeudo, transacción, convenio u otro acto jurídico que implique reconocimiento de responsabilidad del Asegurado, concertado sin consentimiento de la propia Compañía, con el fin de aparentar una responsabilidad que, de otro modo, sería inexistente o inferior a la real. La confesión de materialidad de un hecho por el Asegurado, no puede ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.

d) Beneficiario del Seguro

El presente contrato de seguro atribuye el derecho a la indemnización directamente al tercero dañado, quien se considerará como su Beneficiario, desde el momento del siniestro.

e) Subrogación

La Compañía se subrogará hasta por el importe de la cantidad pagada en los derechos contra terceros que, por causa del daño indemnizado, correspondan al Asegurado, sin embargo, cuando se trata de actos cometidos por personas de las que fuere legalmente responsable el Asegurado, por considerarse, para estos efectos, también como Asegurados, no habrá subrogación.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el Asegurado y la Compañía concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción que corresponda.

La Compañía podrá liberarse en todo o en parte de sus obligaciones, si la subrogación es impedida por el Asegurado.

Medidas que Puede Tomar la Compañía en Caso de Siniestro. - En todo caso de siniestro que destruya o perjudique los bienes asegurados, y mientras no se haya fijado definitivamente el importe de la indemnización correspondiente, la Compañía podrá:

- a) Penetrar en los edificios o locales en que ocurrió el siniestro para determinar su causa y extensión.
- b) Hacer examinar, clasificar y valorizar los bienes donde quiera que se encuentren. En ningún caso la Compañía está obligada a encargarse de la venta o liquidación de los bienes o de sus restos, ni el Asegurado tendrá derecho a hacer abandono de los mismos a la Compañía.

10.5. Fraude, Dolo o Mala Fe. Las obligaciones de la Compañía quedarán extinguidas:

- a) **Si el Asegurado, el Beneficiario o sus representantes, con el fin de hacerla incurrir en error disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones.**
- b) **Si con igual propósito no entregan en tiempo a la Compañía la documentación de que trata la cláusula de procedimiento en caso de siniestro.**
- c) **Si hubiere en el siniestro o en la reclamación dolo o mala fe del Asegurado, del Beneficiario, de los causahabientes o de los apoderados de cualquiera de ellos.**

10.6. Peritaje. En caso de desacuerdo entre el Asegurado y la Compañía acerca del monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito nombrado de común acuerdo por escrito por ambas partes; pero si no se pusieren de acuerdo en el nombramiento de un solo perito se designaran dos, uno por cada parte, lo cual se hará en el plazo de 10 días a partir de la fecha en la que una de ellas hubiere sido requerida por la otra parte por escrito para que lo hiciera. Antes de empezar sus labores, los dos peritos nombrarán un tercero para el caso de discordia.

Si una de las partes se negare a nombrar su perito o simplemente no lo hiciera cuando sea requerida por la otra, o si los peritos no se pusieren de acuerdo en el nombramiento del tercero, será la autoridad judicial la que a petición de cualquiera de las partes hará el nombramiento del perito, del perito tercero o de ambos si así fuere necesario.

El fallecimiento de una de las partes, cuando fuere persona física, o su disolución, si fuere una sociedad, ocurridos mientras se está realizando el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito, o del perito tercero, según el caso, o si alguno de los peritos de las partes o el tercero falleciere antes del dictamen, será designado otro por quien corresponda, (las partes, los peritos, la autoridad judicial o cualquier otra autoridad competente) para que los sustituya.

El peritaje a que esta cláusula se refiere no significa aceptación de la reclamación por parte de la Compañía; simplemente determinará el monto de la pérdida que eventualmente estuviere obligada la Compañía a resarcir, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

Los gastos y honorarios que se originen con motivo del peritaje serán a cargo de la Compañía y del Asegurado por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

Si el Asegurado o el Contratante optaron por acudir al peritaje y por causas imputables a ellos no pudiera llevarse a cabo el peritaje a que se refiere esta cláusula hasta la emisión del laudo respectivo, se entenderá que han aceptado la determinación de la Compañía respecto al monto de cualquier pérdida o daño.

El laudo emitido a consecuencia del peritaje a que esta cláusula se refiere, vinculará a las partes y tendrá carácter de cosa juzgada

10.7. Lugar de Pago de Indemnización. La Compañía hará el pago de cualquier indemnización en sus oficinas o cualquier otro lugar convenido, en el curso de los 7 días siguientes a la fecha en que haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación en los términos de la Cláusula de Procedimientos en Caso de Pérdida.

10.8. Principio y Terminación de Vigencia. La vigencia de esta Póliza principia y termina en las fechas indicadas a las 12 horas del lugar en que se encuentren las propiedades aseguradas.

10.9. Terminación Anticipada del Contrato. No obstante el término de vigencia del contrato, las partes convienen en que éste podrá darse por terminado anticipadamente mediante notificación por escrito. Cuando el Contratante lo de por terminado, la Compañía se cerciorará de la autenticidad del Contratante y posterior a ello, otorgará un acuse de

recibo, clave de confirmación o número de folio respecto de la cancelación. Así mismo, la Compañía tendrá derecho a la parte de la prima que corresponda al tiempo durante el cual el seguro hubiera estado en vigor, efectuando el cálculo a prorrata. La devolución de la prima se realizará a través de transferencia electrónica a una cuenta a nombre del Contratante, dentro de los 30 días siguientes al aviso de cancelación.

Cuando la Compañía lo dé por terminado, lo hará mediante notificación por escrito al Asegurado, La Compañía devolverá al Asegurado la parte de la prima no devengada, a más tardar dentro de los siguientes 30 días a ser efectuada la notificación de terminación.

10.10. Moneda. Tanto el pago de la prima como la indemnización a que haya lugar por esta Póliza, son liquidables en los términos de la Ley Monetaria vigente a la fecha de pago.

10.11. Comunicación. Cualquier comunicación, declaración o notificación relacionada con el presente Contrato de Seguro deberá hacerse por escrito a la Aseguradora en el domicilio indicado en la Carátula de la Póliza.

Los requerimientos y comunicaciones que la Aseguradora deba hacer al Contratante y/o Asegurado o a sus causahabientes podrán hacerse: (i) por escrito al último domicilio señalado por el Contratante y/o Asegurado para tal efecto; y/o (ii) por correo electrónico o mensaje de texto SMS a la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que el Contratante y/o Asegurado haya proporcionado o lleguen a proporcionar a la Aseguradora al momento de la contratación del uso de medios electrónicos y/o (iii) vía telefónica al número telefónico fijo o móvil que el Contratante y/o Asegurado haya proporcionado o lleguen a proporcionar a la Aseguradora al momento de la contratación del uso de medios electrónicos. En caso de realizarse las notificaciones vía correo electrónico, vía mensaje de texto SMS, o vía telefónica, dichas notificaciones se tendrán como válidas para todos los efectos legales a los que haya lugar en términos de lo establecido en el Capítulo I del Título Segundo del Código de Comercio.

Las notificaciones a los Contratantes y/o Asegurados en términos de lo anterior, se considerarán válidas siempre que se hayan efectuado al último domicilio, correo electrónico y/o teléfono móvil y/o teléfono fijo que la Aseguradora tenga conocimiento

10.12. Competencia. En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Compañía o ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones, en los términos de los artículos 50 Bis y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y 277 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. Lo anterior dentro del término de 2 (dos) años contados a partir de que se suscite el hecho que le dio origen a la controversia de que se trate, o en su caso, a partir de la negativa de la Compañía a satisfacer las pretensiones del reclamante en términos del artículo 65 de la primera Ley citada.

De no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante los tribunales competentes del domicilio de dichas delegaciones. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias administrativas o directamente ante los tribunales competentes.

Unidad Especializada de Atención a Clientes

Paseo de la Reforma 250, torre Niza, Piso 7, Col. Juárez,
Alcaldía. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.
Tel 800 006 33 42,
Correo electrónico: Uneseguros@Chubb.com
Horarios de atención: Lunes a jueves de 8:00 a 17:00
horas, Viernes 8:00 a 14:00 horas

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

Av. Insurgentes Sur 762 Col. Del Valle Ciudad de México,
C.P. 03100
Teléfono: 800 999 8080, página: www.condusef.gob.mx,
correo: asesoria@condusef.gob.mx

10.13. Prescripción. Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro, prescribirán en dos años, contados en los términos del artículo 81 de La Ley Sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen.

La prescripción se interrumpirá no solo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de peritos establecido en el artículo 84 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro o por la iniciación del procedimiento conciliatorio señalado en el artículo 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y se suspende por la presentación de la reclamación ante la Unidad de Consultas y Reclamaciones de la Compañía.

10.14. Interés Moratorio. En caso de que la Compañía, no obstante haber recibido los documentos e información que soporte plenamente el fundamento y procedencia de la reclamación que le haya sido presentada por el Beneficiario legitimado al efecto, no cumpla con la obligación de pagar la cantidad procedente en los términos del artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, estará obligada a pagar al acreedor la indemnización por mora que corresponda en términos del artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. Dicho interés se computará a partir del día siguiente a aquel en que venza el plazo de treinta (30) días señalado en el Artículo 71 antes citado.

10.15. Agravación del Riesgo. Las obligaciones de la Compañía cesarán de pleno derecho por las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro de conformidad con lo previsto en el Artículo 52 y 53 fracción I de la Ley Sobre el Contrato del Seguro.

“El Asegurado deberá comunicar a la empresa aseguradora las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca. Si el Asegurado omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la empresa en lo sucesivo”. (Artículo 52 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

“Para los efectos del artículo anterior se presumirá siempre:

- I. Que la agravación es esencial, cuando se refiera a un hecho importante para la apreciación de un riesgo de tal suerte que la empresa habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiera conocido una agravación análoga;
- II. Que el Asegurado conoce o debe conocer toda agravación que emane de actos u omisiones de sus inquilinos, cónyuge, descendientes o cualquier otra persona que, con el consentimiento del Asegurado, habite el edificio o tenga en su poder el mueble que fuere materia del seguro”. (Artículo 53 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

Con relación a lo anterior, la empresa aseguradora no podrá librarse de sus obligaciones, cuando el incumplimiento del aviso de la agravación del riesgo no tenga influencia sobre el siniestro o sobre la extensión de sus prestaciones. (Artículo 55 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

“En los casos de dolo o mala fe en la agravación al riesgo, el Asegurado perderá las primas anticipadas”. (Artículo 60 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

Las obligaciones de Chubb Seguros México, S.A. quedarán extinguidas si demuestra que el Asegurado, el Beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones.

Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación sobre los hechos relacionados con el siniestro. (Artículo 70 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).

Con independencia de todo lo anterior, en caso de que, en el presente o en el futuro, el (los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) realice(n) o se relacione(n) con actividades ilícitas, será considerado como una agravación esencial del riesgo en términos de ley.

Por lo anterior, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la Compañía, si el(los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s), en los términos del Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y el ACUERDO por el que se emiten las disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, aplicables a instituciones y sociedades mutualistas de seguros, fuere(n) condenado(s) mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los Artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 Bis del Código Penal Federal y/o cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional; dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente del fuero local o federal, o si el nombre del (los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) sus actividades, bienes cubiertos por la Póliza o sus nacionalidades es (son) publicado(s) en alguna lista oficial relativa a los delitos vinculados con lo establecido en los artículos antes citados, sea de carácter nacional o extranjera proveniente de un gobierno con el cual el Gobierno Mexicano tenga celebrado alguno de los tratado internacional en la materia antes mencionada, ello en términos de la fracción X disposición Trigésima Novena, fracción VII disposición Cuadragésima Cuarta o Disposición Septuagésima Séptima del ACUERDO por el que se emiten las disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, aplicables a instituciones y sociedades mutualistas de seguros.

En su caso, las obligaciones del contrato serán restauradas una vez que Chubb Seguros México, S.A., tenga conocimiento de que el nombre del (de los) Contratante(s), Asegurado(s) o Beneficiario(s) deje(n) de encontrarse en las listas antes mencionadas.

Chubb Seguros México, S.A. consignará ante la autoridad jurisdiccional competente, cualquier cantidad que derivada de este Contrato de Seguro pudiera quedar a favor de la persona o personas a las que se refiere el párrafo anterior, con la finalidad de que dicha autoridad determine el destino de los recursos. Toda cantidad pagada no devengada que sea pagada con posterioridad a la realización de las condiciones previamente señaladas, será consignada a favor de la autoridad correspondiente.

10.16. Entrega de Documentación Contractual. En caso de que la contratación de la presente Póliza se haya llevado a cabo por internet o por conducto de un prestador de servicios a que se refieren los artículos 102, primer párrafo, y las fracciones I y II del artículo 103 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, cuyo cobro de la prima se realice con cargo a una tarjeta de crédito o cuenta bancaria (mismo que se tendrá por efectuado en el momento de la autorización de cargo por parte de la Institución Bancaria), la Aseguradora se obliga a proporcionar al Contratante el número de Póliza o folio de confirmación que corresponda a su solicitud de contratación, mismo que servirá como prueba en caso de alguna aclaración y dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de contratación del seguro, le entregará al Contratante la documentación relativa al contrato de seguro celebrado, siendo ésta la Póliza. La entrega se hará a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) vía correo electrónico, previo al consentimiento para ello por parte del Contratante, (ii) en el domicilio proporcionado para los efectos de la contratación mediante envío por medio de una empresa de mensajería o (iii) en su caso, de manera física por conducto del prestador de servicios al momento de la contratación. Lo anterior en el entendido que, para entregas a domicilio, en caso de ser inhábil el último día del plazo antes señalado la documentación se entregará a más tardar en el día hábil inmediato siguiente.

La forma en la que se hará constar la entrega de la documentación ya mencionada será como sigue: (i) cuando el envío sea por correo electrónico, la constancia va a ser a través de un mecanismo de confirmación de entrega y lectura por el que la Aseguradora podrá cerciorarse de que se recibió la Póliza, (ii) cuando sea enviado al domicilio señalado al momento de la contratación o (iii) por conducto del prestador de servicios, la constancia de entrega será el acuse de envío de la empresa de mensajería y el acuse firmado por el Contratante.

En caso de que el Contratante no reciba la documentación mencionada en esta cláusula, éste podrá acudir directamente a cualquiera de las oficinas de la Aseguradora, cuyos domicilios se indican en la página en internet: **Chubb.com/mx** o bien, a través del Centro de Atención a Clientes que se menciona en dicha página de Internet, ello con la finalidad de que se le entregue, sin costo alguno, la documentación de referencia, o bien un duplicado de la misma.

En caso de que el Contratante desee dar por terminado el contrato de seguro deberá sujetarse a lo establecido en la cláusula de las presentes Condiciones denominada "Terminación Anticipada del Contrato".

Aunque originalmente se haya solicitado el envío a través de un medio diferente de entrega, durante la Vigencia, el Contratante podrá en cualquier momento solicitar que se le entregue la documentación de esta Póliza por correo electrónico, previo consentimiento para tales efectos.

10.17. Comisiones o Compensaciones Directas. Durante la vigencia de la Póliza el Contratante podrá solicitar por escrito a la Institución, le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

10.18. Cláusula de Prima. La prima a cargo Contratante vence en el momento de la celebración del contrato. Si el (los) Asegurado(s) opta por el pago fraccionado de la prima, las exhibiciones deberán ser por periodos de igual duración y vencerán al inicio de cada periodo pactado y se aplicará la tasa de financiamiento por pago fraccionado pactada a la fecha de celebración del contrato.

Salvo pacto en contrario, el Contratante y/o Asegurado gozará de un periodo de gracia de treinta (30) días naturales para liquidar el total de la prima o las fracciones de ella en los casos de pagos en parcialidades, en caso de no ser cubierta la prima dentro del plazo estipulado los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de dicho periodo en caso de que no se pague la prima. No obstante, lo anterior, las partes podrán pactar un periodo de gracia diverso, el cual en su caso se encontrará estipulado en la Carátula de la Póliza.

Durante el periodo de gracia, la cobertura se mantendrá vigente, pero en caso de siniestro, la Aseguradora deducirá de la indemnización, el total de la prima vencida pendiente de pago, o las fracciones de ésta no liquidadas hasta completar la totalidad de la prima correspondiente al periodo del seguro contratado.

La prima convenida podrá ser pagada por el Contratante mediante cargos que efectuará la Aseguradora en la tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria y/o cuentas de fondos de pago electrónico y periodicidad que el Contratante haya seleccionado. En el supuesto de que el cargo no se realice con tal frecuencia, por causas imputables al Contratante, éste se encuentra obligado a realizar directamente el pago de la prima o parcialidad correspondiente en las oficinas de la Aseguradora, o abonando en la cuenta que le indique esta última, el comprobante o ficha de pago acreditará el cumplimiento. Si el Contratante omite dicha obligación, el seguro cesará sus efectos una vez transcurridos el periodo de gracia o inmediatamente después del día en que deba pagarse la segunda o ulteriores parcialidades.

En tanto la Aseguradora no entregue el recibo de pago de primas, en el caso en que la prima sea pagada mediante cargo a tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria, el estado de cuenta en donde aparezca el cargo correspondiente será prueba plena del pago de la prima.

10.19. Cláusula de Renovación. La vigencia de esta Póliza principia y termina en las fechas indicadas en la Carátula de la Póliza, al vencimiento de la misma la Compañía renovará automáticamente por otro periodo de igual duración, bajo los mismos términos, límites y condiciones en que fue contratado. La renovación automática se entenderá tácitamente aceptada si alguna de las partes no se opone a ella en forma expresa por escrito dentro de los 30 días anteriores a la fecha en que inicie el nuevo periodo de vigencia.

10.20. Uso de Medios Electrónicos. El Contratante y/o Asegurado tiene(n) la opción de pactar la celebración de operaciones y servicios, a través del uso de Medios Electrónicos que estén disponibles por la Compañía para efectos del presente contrato de seguro (entendiéndose como Medios Electrónicos como los equipos, medios ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, ya sean públicos o privados, para la celebración de servicios u operaciones relacionados con este contrato de seguro y que estén disponibles por la Compañía).

Para efectos de lo anterior, la Compañía pone a disposición del Asegurado o Contratante, previo a su contratación, los términos y condiciones para el uso de medios electrónicos a través de su página de Internet: **www.Chubb.com/mx**. En dichos términos y condiciones la Compañía establece lo siguiente:

- a) **Las operaciones y servicios que la Compañía podrá proporcionar a través de Medios Electrónicos**, como lo son: (i) contratación o cancelación de productos, (ii) consulta de información relacionada con el seguro, (iii) Modificación de designación de Beneficiarios, (iv) solicitar actualización y/o modificación de información, (v) Alta y modificación del medio de comunicación seleccionado, (vi) Contratación de otro Servicio o modificación de las condiciones para el uso del servicio previamente contratado, entre otros.
- b) **Los mecanismos y procedimientos de identificación del usuario y autenticación**, en el presente apartado se podrá revisar el “identificador de usuario” que utilizará la Compañía, es decir, la cadena de caracteres, información de un dispositivo o cualquier otra información que permita reconocer la identidad y autenticidad del propio usuario para la realización de operaciones electrónicas. Así mismo, en este apartado se informan los “factores de autenticación” que podrá solicitar la Compañía, basado en las características físicas del usuario, en dispositivos o información que solo el usuario posea o conozca.
- c) **La responsabilidad del usuario y de la Compañía respecto a la realización de operaciones por Medios Electrónicos**, en este apartado la Compañía establece la responsabilidad para que el usuario del Medio Electrónico resguarde de manera correcta las claves de acceso para la realización de las operaciones electrónicas. Así mismo se señala la responsabilidad de la Compañía respecto al resguardo de la información adquirida del usuario.
- d) **Los mecanismos y procedimientos para la notificación de las operaciones realizadas y servicios prestados por la Compañía, a través de Medios Electrónicos**, en esta sección la Compañía establece los medios de comunicación para notificar el estatus de las operaciones que se realicen a través de Medios Electrónicos.
- e) **Los mecanismos y procedimientos de cancelación de la contratación de operaciones electrónicas**, en este el usuario del Medio Electrónico conocerá el proceso para cancelar el uso de las claves de acceso para medios electrónicos.
- f) **Restricciones operativas aplicables de acuerdo con el Medio Electrónico**, en este apartado la Compañía comunica las restricciones, en caso de existir, para el uso de los medios electrónicos, ya sea por sistema o por el uso de los dispositivos. En esta misma sección, la Compañía le informa al usuario del Medio Electrónico, que los productos y/o servicios que se contraten con los medios de identificación y, a través de los Medios Electrónicos que la Compañía tenga disponibles, son en sustitución a la firma autógrafa y sus efectos jurídicos.

10.21. Cláusula de Beneficios Chubb. La Compañía, en sus campañas de venta, fidelización y/o retención de sus contratos de seguros, podrá ofrecer a sus potenciales clientes, Asegurado(s) y/o Contratante(s), alguno(s) de los siguientes beneficios, servicios o incentivos brindados por terceros:

- Asistir a experiencias (tales como: tomar cursos y talleres, pláticas y convivencias con figuras públicas).
- Boletos a eventos (tales como: cine, teatros, conciertos, eventos públicos en general).
- Beneficios en renta de vehículos o beneficios de orientación telefónica sobre diversos temas.
- Recibir regalos en especie (tales como: artículos promocionales, códigos promocionales para aplicaciones de transporte y alimentos, cuponeras, monederos electrónicos, gadgets, artículos de salud y belleza, viajes que incluyan el costo del transporte, hospedaje y/o alimentación, boletos de avión).
- Acceso a plataformas digitales con contenido de interés y de bienestar.
- Participar en programas de lealtad (tales como: programas y puntos de recompensa).
- Participar en rifas o concursos.

La Compañía dará a conocer mediante los materiales y/o los medios de comunicación que utiliza: a) los beneficios o incentivos que en cada caso otorgará, b) los canales de venta a los cuales aplicará, c) si va dirigido a una campaña de venta, fidelización o retención, si pueden ser acumulables, d) a quien estará dirigido y el producto que aplique, y e) la temporalidad del beneficio o campaña.

Los beneficios y/o incentivos descritos en la presente cláusula no tendrán costo adicional para los Clientes y los mismos **serán intransferibles**.

La disponibilidad de los beneficios y/o incentivos y su otorgamiento quedan sujetos a potestad o disponibilidad de la Compañía, quien podrá ofrecer adicionales de tiempo en tiempo y **en ningún caso constituirán un derecho adquirido para los potenciales clientes, Asegurado(s) y/o Contratante(s)**.

11. Distribución de Sumas Aseguradas

La responsabilidad máxima de la Compañía para cada una de las coberturas amparadas en la Póliza se determinará, en forma independiente y conforme a lo estipulado en las cláusulas correspondientes a cada una de ellas, en base a los siguientes porcentajes de suma asegurada:

Cobertura	Porcentaje de la Suma Asegurada del Inmueble
Sección 1: Edificio/ Inmueble	
Daños Materiales al Inmueble	100%
Terremoto y/o Erupción Volcánica	100% (*)
Riesgos Hidrometeorológicos	100%
Remoción de escombros	20%
Gastos Extraordinarios	20%
Sección 2. Contenidos	
Daños Materiales a Contenidos	50%
Terremoto y/o Erupción Volcánica	50% (*)
Riesgos Hidrometeorológicos	50%
Remoción de escombros	10%
Cristales	5%
Robo de Menaje de Casa	20%

Robo Objetos de Valor	3%
Equipo Electrodoméstico	10%
Sección 3. Responsabilidad Civil	
Responsabilidad Civil Familiar	100%
Responsabilidad Civil Arrendatario	100%

(*) Aplica un coaseguro del 20% para las zonas G, H1 Y H2 de la Ciudad de México. y la costera de Acapulco Guerrero, en estos casos la suma asegurada de Terremoto y/o Erupción Volcánica equivale al 80% del valor declarado para el seguro de incendio.

12. Condiciones Especiales

12.1. Atención y Manejo de Siniestros

Además de lo señalado en la cláusula Documentos, Datos o Informes que el Asegurado o el Beneficiario Deben entregar a la Compañía, el Asegurado entregará la siguiente documentación:

12.2. Incendio

- Carta reclamación detallando la forma de cómo ocurrieron los hechos.
- Copia certificada del acta levantada ante el ministerio público. (Analizando en cada siniestro si así se requiere y sin sentar precedentes).
- Parte de bomberos en donde se establezcan las causas del siniestro (Analizando en cada siniestro si así se requiere y sin sentar precedentes).
- Relación detallada de daños que contenga cantidad y descripción de cada uno de ellos.
- Presupuesto de reparación y/o reposición de los bienes.

12.3. Cristales

- Carta reclamación detallando la forma de cómo ocurrieron los hechos.
- Factura cuando el Asegurado reinstale el cristal y/o presupuesto de reparación.

12.4. Robo Con Violencia y/o Asalto

- Carta reclamación detallando la forma de cómo ocurrieron los hechos.
- Copia certificada del acta levantada ante el ministerio público (Robo con violencia).
- Relación de daños que contenga cantidad y descripción de cada uno de ellos.
- Facturas, avalúos o en su defecto algún otro documento que compruebe la existencia del bien y que sea validado por la Compañía sólo para los siniestros reportados que afecten los bienes cubiertos en el inciso E.2) con valor arriba de 547 UMA.
Sin embargo, de no cumplir con estos requisitos en caso de siniestro, la indemnización estará limitada por cada objeto o artículo, al equivalente de 547 UMA, y en conjunto, al equivalente de 1,823 UMA.
- Facturas, avalúos o en su defecto algún otro documento que compruebe la existencia del bien y que sea validado por la Compañía solo en el caso que se reclamen objetos de valor.
- Factura de reposición y/o cotización de un equipo igual o similar al afectado y/o robado.

12.5 Equipo Electrónico

- 12.5.1 Carta reclamación detallando la forma de cómo ocurrieron los hechos.
- 12.5.2 Facturas y/o presupuestos de reparación de los bienes, en su caso.
- 12.5.3 Presupuestos y/o cotizaciones de reposición de los bienes dañados, en su caso.

- 12.5.4 Relación detallada de los bienes dañados.
- 12.5.5 Reporte técnico que mencione las causas que originaron el daño.

12.6 Responsabilidad Civil

- En todos los casos, carta reclamación del tercer afectado, dirigida al Asegurado detallando y valorizando el daño. En caso de daños materiales:
 - Facturas de reposición y/o reparación y/o presupuesto de los bienes dañados. En caso de lesiones:
 - Certificado médico de las lesiones ocasionadas.
 - Comprobantes de gastos médicos.
- Incapacidades (en su caso).
- Los tiempos de respuesta en el manejo de los siniestros se efectuarán en los plazos que a continuación se indican:
 - Entrega del convenio de ajuste por parte del despacho de ajustadores asignado, 2 días naturales después de entregada toda la documentación.
 - Pago de la indemnización en un plazo de 5 días naturales, después de la firma y entrega del convenio por parte del Asegurado.

Glosario

Donde quiera que aparezcan los términos que a continuación se definen, se entenderán como:

Aguas Corrientes: Los cursos de agua dulce de mayor o menor Caudal, desde los arroyos a los grandes ríos, cuando utilizan cauces naturales, o artificiales, como las acequias, canales y regueras.

Aguas Estancadas: Aguas provenientes de lluvias crecidas, sobrantes de fuente o causas similares que, por un obstáculo, por falta de permeabilidad o desnivel en el terreno se conservan en la superficie.

Aguas Freáticas: Agua subterránea infiltrada a través de las capas superficiales porosas del terreno, que se desliza y deposita sobre una capa de terreno impermeable poco profunda.

Asalto: Someter a una persona, amagándola física o moralmente para obtener por la fuerza sus pertenencias o propiedades.

Asegurado: Persona titular del interés sujeto al riesgo a quien corresponden, los derechos y obligaciones derivadas en el Contrato.

Beneficiario: Persona a quien el Asegurado reconoce el derecho de percibir en la cuenta que corresponda, la indemnización derivada de esta Póliza.

Bienes Muebles: Cualquier bien que por su naturaleza puede ser trasladado de un lugar a otro, como maquinaria no fija, mobiliario, refacciones, accesorios.

Coaseguro: Porcentaje establecido en una Póliza, el cual representa la participación de responsabilidades entre el Asegurado y La Compañía, en toda pérdida o daño que sobre venga a los bienes Asegurados.

Cobertura: Garantía por la que el Asegurado cuenta por adelantado con la certeza de que sus intereses quedarán protegidos, bajo las condiciones y límites estipulados en el contrato de seguro, por las consecuencias económicas derivadas de la realización de un riesgo amparado.

Conmoción Civil: Cualquier clase de manifestación, que derive en saqueos, huelgas y/o paros, inclusive la acción de personas actuando malintencionadamente y aprovechando la situación anormal reinante.

Conflagración: Guerra, conflicto violento entre dos o más pueblos o naciones.

Construcción Ligera: Son las construcciones elaboradas con materiales distintos a piedra, tabique, tabicón, block de cemento, tepetate, adobe, o concreto armado.

Construcción Maciza: Son las construcciones elaboradas con materiales de piedra, tabique, tabicón, block de cemento, tepetate, adobe, o concreto armado.

Contenidos: Muebles particulares tales como, pero no limitados a, sala, comedor y recámara, ropa, objetos de arte y fantasía, espejos, cuadros, cortinas, alfombras, candiles, libreros e instrumentos musicales, objetos de loza, cristal, enseres de comedor y batería de cocina.

Contratante: Para el caso de los seguros contratados individualmente, el Contratante corresponde a la persona del Asegurado.

Culpa Grave: Es aquella conducta que, por su naturaleza, implique una negligencia o imprudencia que exceda de una simple negligencia. También existirá culpa grave cuando se actúe con un descuido manifiesto por la seguridad de las personas o bienes, o cuando un comportamiento evidencie una falta de cuidado que podría considerarse casi intencional.

Daño Físico: Pérdidas y/o daños materiales propios a los bienes Asegurados. Significa que acciones o hechos que no ocasionen pérdidas y/o daños directamente a los bienes, están excluidos (por ejemplo, pero no limitado a confiscación, nacionalización desaparición misteriosa).

Daño Patrimonial: Para efectos de la presente Póliza, se entiende por daño patrimonial el monto efectivo de la defraudación efectuada como consecuencia de los actos descritos en el Artículo primero, es decir corresponde al sólo valor de la transacción cubierta. No se considerará para efectos de la indemnización los montos correspondientes a gastos de administración, intereses u otro monto que se derive de la acción descrita en la cobertura.

Deducible: Cantidad que el Asegurado soporte por su propia cuenta en cada pérdida o daño que sobrevenga a los bienes Asegurados, como consecuencia de los riesgos cubiertos.

Depósito o Corrientes de Agua Naturales: Se considerarán como corrientes naturales, aquellas que provienen de afluentes de ríos, manantiales, riachuelos, o arroyos, y como depósitos naturales, aquellas aguas contenidas en lagos o lagunas.

Depósito o Corrientes de Agua Artificiales: Se considerarán como depósitos artificiales de agua a las instalaciones contenedoras, tales como presas, represas, embalses, pozos y lagos artificiales; y como corrientes artificiales a las provenientes de canales abiertos de ríos y vertederos artificiales a cielo abierto. Excluyendo alcantarillas, desagües o acueductos subterráneos o entubados.

Depreciación: Es el demérito o pérdida de valor de un bien por su uso, deterioro o transcurso del tiempo.

Descuido: Falta de atención o cuidado de una persona en lo que está a su cargo o bajo su responsabilidad.

Dinero en Efectivo: Es dinero en forma de monedas o papel moneda (billetes) de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos (pesos).

Dolo: Es cualquier sugestión o artificio que se emplee para inducir a error o mantener en el a alguno de los Contratantes.

Edificio: Conjunto de construcciones materiales principales y accesorias con sus instalaciones fijas (agua, gas, electricidad, calefacción, refrigeración y otras propias del edificio). Se consideran parte del edificio los techos falsos, las alfombras fijas, tapices y maderas adheridas al suelo, paredes o techos, así como las bardas y muros independientes del edificio y construcciones adicionales en el mismo predio.

Equipaje Personal: Artículos personales que son trasladados en valijas, porta-trajes, bolsos, maletines y cualquier otro medio propio de ser utilizado para el transporte y manejo de dichos artículos durante un viaje y que haya sido registrado con una empresa transportista emitiendo un recibo como comprobante.

Equipo Electrónico: Todos aquellos equipos o aparatos que se alimente de la red eléctrica o de baterías, realizan funciones complejas a través de circuitos electrónicos, tales como: medición, manejo de datos, etc., y no la simple transformación.

Equipo Electrónico Fijo: Se entenderá por equipo electrónico fijo aquel que requiere estar conectado a la red de servicio eléctrico para funcionar, instalado, anclado o empotrado en algún lado (pared, suelo o techo). Dicho equipo puede ser desplazado, pero dadas sus características no permite su operación durante su traslado.

Equipo Electrónico Móvil: Equipo que por sus características de dimensión y peso es fácil transportar y cuya fuente de alimentación de energía principalmente son baterías, por lo que pueden funcionar durante su traslado.

Erupción Volcánica: Escape de material sólido, líquido o gaseoso arrojado por un volcán, así como incendio y explosión a consecuencia de dichas materias.

Evento: Constituye un solo y mismo evento, el hecho o serie de hechos ocurridos durante el periodo de cobertura, que tienen una misma y sola causa.

Explosión: Liberación brusca de energía que produce un incremento rápido de la presión, con desprendimiento de calor, luz y gases, y va acompañada de estruendo y rotura violenta del cuerpo que la contiene y da lugar a una onda expansiva que destruye los materiales o estructuras próximas.

Explosión Física: Equilibrio súbito entre la presión interna y externa en un recipiente que contenga aire, gas, vapor o líquido que sufra ruptura o desgarre.

Fenómenos Hidrometeorológicos: Son los que se generan por la acción violenta de los fenómenos atmosféricos, siguiendo los procesos de la climatología y del ciclo hidrológico.

Fraude: es aquel en el cual una persona, una institución o una entidad proceden de manera ilegal o incorrecta según los parámetros establecidos con el objetivo de obtener algún beneficio económico o político.

Frescos: Arte de pintar con colores desleídos en agua de cal, en una pared.

Humo: Conjunto visible de partículas sólidas y líquidas en suspensión en el aire, o en productos volátiles, resultantes de una combustión.

Incendio: Reacción química entre el oxígeno y un material oxidable, acompañada de desprendimiento de energía y que habitualmente se manifiesta por incandescencia o llama.

Indemnización: Es la restitución que está obligada a efectuar contractualmente la Aseguradora, en caso de producirse un siniestro procedente bajo las condiciones estipuladas en la Póliza. La restitución se puede llevar a cabo en dinero, especie o mediante la reparación del bien amparado.

Marejada: Oleaje causado por la agitación intensa del mar, provocado por huracanes, tormentas o depresiones tropicales.

Menaje: Se refiere a los muebles y accesorios integrados dentro de la casa.

Motín: Revuelta o agitación con la que un grupo más o menos numeroso de personas quiere mostrar su oposición contra una autoridad, utilizando para ello la protesta, la desobediencia o la violencia.

Negligencia: Acción de hacer lo que la ley prohíbe, y por omisión no hacer lo que la ley manda; descuido u omisión, falta de esfuerzo y/o aplicación.

Periodo de Indemnización: Es el periodo que se inicia en la fecha del siniestro y dentro de la vigencia de la cobertura y que termina al transcurrir el número de meses estipulados en ella, dentro de cuyo periodo pueden quedar afectados el local o los locales Asegurados como consecuencia del referido siniestro y sin quedar limitado por la fecha de expiración de la vigencia de la Póliza.

Perjuicios: Significa la pérdida económica comprobable, sufrida por terceros, debido a la falla de uso de los bienes dañados durante el tiempo necesario para su reparación o reposición en lesiones, se entenderá por pérdida económica comprobable, el periodo de incapacidad del lesionado para ejercer sus actividades en la forma en que lo hacía antes de ocurrir el daño.

Persona Moral: Son todas aquellas asociaciones o corporaciones, fundadas con algún motivo de utilidad pública, que en sus relaciones públicas representan una entidad jurídica.

Pieles: Se refiere a artículos o ropa fabricada con piel de ganado vacuno, caprino, lanar, de caballo, cerdo, diversos reptiles y mink.

Plan Contratado: Conjunto de Coberturas y Sumas Aseguradas amparadas por la Póliza de Seguro y que se enlistan en la Carátula de la Póliza.

Predio: Es una propiedad inmueble que se compone de una porción delimitada de terreno por medio de una barda de material de block y concreto.

Prescripción: Es la pérdida de valor, vigencia o eficacia de algún derecho, acción o facultad, debida fundamentalmente a haber transcurrido y vencido el plazo durante el cual pudo haberse ejercitado. Es el plazo para que el Asegurado ejercite la acción de reclamación contra su decisión, fijando o denegando la indemnización por siniestro.

Prima: Precio de la Póliza que el Asegurado o contratante deberá aportar a La Compañía, en concepto de contra prestación por la cobertura de riesgo que ofrece La Compañía.

Proporción Indemnizable: Si en el momento de ocurrir un siniestro, los bienes tienen en conjunto un valor total superior al de la suma asegurada estipulada en la Carátula de la Póliza, La Compañía sólo responderá de manera proporcional al daño sufrido.

Rayo: Descarga eléctrica de gran intensidad que se produce entre nubes, o entre éstas y la tierra.

Responsabilidad Civil: Obligación jurídica que insta a los individuos a responder conforme a nuestra legislación vigente, por hechos ilícitos causados a terceros que ocasionen la muerte, el menoscabo de la salud o el deterioro o destrucción de sus bienes. Según el Código Civil Federal (Art. 1910):

“El que obrando ilícitamente o contra las buenas costumbres cause daño a otro, está obligado a repararlo, a menos que demuestre que el daño se produjo como consecuencia de culpa o negligencia inexcusable de la víctima”.

Riesgo: Acción o causa fortuita, repentina e inesperada de un acontecimiento que produce una necesidad económica, y cuya aparición real o existencia se previene y garantiza en la Póliza bajo la contratación de una cobertura, obligando a La Compañía, a efectuar la indemnización que le corresponde.

Río: Corriente de agua continua que va a desembocar en otra, en un lago o en el mar.

Robo con Violencia: Aquél que deje señales visibles de violencia del exterior al interior del inmueble en el lugar por donde se penetró.

Robo sin Violencia: Aquél que no deje señales visibles de violencia del exterior al interior del inmueble en el lugar por donde se penetró.

Secuestro: Es la privación ilegal de la libertad de una persona.

Siniestro: Es la manifestación concreta del riesgo Asegurado. Es un acontecimiento que, por originar unos daños concretos previstos en la Póliza, motiva la aparición del principio indemnizatorio, obligando a La Compañía, a satisfacer, total o parcialmente, al Asegurado o sus Beneficiarios, el capital garantizado en el contrato.

Subrogación: Es la sustitución de una relación de derecho de una persona por otra distinta, que ejercerá los derechos y acciones de aquella cuando hay interés en que la obligación se cumpla.

Tercero: Persona que no vive en forma permanente con el Asegurado y/o dependa económicamente de él, quien no es parte de un acto, contrato.

Terremoto: Sacudida brusca del suelo que se propaga en todas direcciones, producida por un movimiento de la corteza terrestre o punto más profundo.

Terrorismo: Los actos de una persona o personas que por sí mismas, o en representación de alguien o en conexión con cualquier organización o gobierno, realicen actividades por la fuerza, violencia o por la utilización de cualquier otro medio con fines políticos, religiosos, ideológicos, étnicos o de cualquier otra naturaleza, destinados a derrocar, influenciar o presionar al gobierno de hecho o de derecho para que tome una determinación, o alterar y/o influenciar y/o producir alarma, temor, terror o zozobra en la población, en un grupo o sección de ella o de algún sector de la economía.

Título de crédito: Documento necesario para ejercer el derecho literal y autónomo expresado en el mismo.

Trabajadores Domésticos: Es aquella persona que se emplee mediante salario en jornadas mínimas de 40 horas a la semana, para el desempeño de tareas relacionadas con el servicio doméstico o del hogar y en tanto actúen dentro del desempeño de sus funciones al servicio del Asegurado, y que no tengan un contrato laboral con una persona moral.

Ubicación de Alto Riesgo para la Cobertura de Fenómenos Hidrometeorológicos:

1. Ubicaciones situadas en la primera línea frente al mar, río, lago o laguna.
Conjunto de bienes Asegurados bajo un mismo domicilio donde su primera edificación en línea recta a la fuente de agua se encuentre a menos de:
 - 500 metros de la línea de rompimiento de las olas en marea alta
 - 250 metros de la ribera del río, lago o laguna o cualquier corriente o fuente natural o artificial de agua, o
2. Edificios situados en los municipios costeros, con fachadas o cortina de cristal o bien con muros de materiales ligeros, o
3. Edificios cerrados, situados en los municipios costeros con muros o techos de palma, guano, tejamanil, paja o zacate.

UMA: Unidad de Medida y Actualización (UMA) es la referencia económica en pesos para determinar la cuantía del pago de las obligaciones y supuestos previstos en las leyes federales, de las entidades federativas y de la Ciudad de México, así como en las disposiciones jurídicas que emanen de todas las anteriores. Para efectos de este seguro las referencias a la UMA serán a su valor diario, el cual puede ser consultado en la página:

<https://www.inegi.org.mx/temas/uma/>

Valor Real: Es el valor de un bien, partiendo de su valor actual de nuevo menos la depreciación sufrida por uso o factores internos o externos que disminuyan su valor.

Valor de Reposición: la suma que se requiere para la construcción o reparación del bien dañado, sin considerar deducción alguna por depreciación física, pero incluyendo costo de fletes, derechos aduanales y gastos de montaje, si los hubiere.

Vicio Propio: Defecto propio, originario e interno de un objeto, que puede producir en mayor o menor grado su propio deterioro.

Preceptos Legales

Se hace del conocimiento del Contratante y/o Asegurado que podrá(n) consultar todos los preceptos y referencias legales mencionadas en el presente contrato, en nuestra página de internet <https://www.Chubb.com/mx-es/about-us/referencias-legales-y-abreviaturas-no-comunes.aspx>, sección "Referencias legales".

Invitación a Consultar el RECAS

Usted puede tener acceso a esta Póliza a través del RECAS (Registro de Contratos de Adhesión de Seguros) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF), al que podrá ingresar a través de la siguiente dirección electrónica: <https://registros.condusef.gob.mx/reca/>

Aviso de Privacidad

Chubb Seguros México, S.A., con domicilio en Av. Paseo de la Reforma No. 250, Edificio Capital Reforma, Torre Niza, Piso 7, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales, los que serán utilizados para las siguientes finalidades: analizar la emisión de Pólizas de Seguros y pago de siniestros, integración de expediente, contacto, auditoría externas para emisión de dictámenes de nuestra Compañía, así como para el ofrecimiento promoción y venta de diversos productos financieros y cumplimiento de obligaciones legales. Para más información acerca del tratamiento y los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad Integral en la siguiente dirección <https://www.Chubb.com/content/dam/Chubbsites/Chubb-com/mx-es/footer/privacy-notice/documents/pdf/aviso-de-privacidad-asegurados-Chubb-seguros>

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguros, quedaron registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 21 de enero de 2026, con el número PPAQ-S0039-0010-2026 / CONDUSEF-007095-01.

Contacto

Av. Paseo de la Reforma 250
Torre Niza, Piso 7
Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06600, Ciudad de México

Tel.: 800 223 2001