

# El negocio digital a su máxima velocidad

## Ficha de riesgos y productos

La investigación de Chubb a través de Accenture es un punto de partida cuando se trata de entender los riesgos y oportunidades de operar en el acelerado mundo de los negocios digitales.

Pero no tiene sentido conocer los riesgos sin tener acceso a la completa cobertura disponible para protegerse de ellos.

Esta ficha destaca todos los riesgos y las soluciones más relevantes de Chubb, todo en un mismo lugar.

Las operaciones digitales de las empresas pueden involucrar una serie de riesgos. Para saber cómo ciertos tipos de cobertura en seguros puede aplicarse a algunos tipos de riesgos, por favor revisa la ficha que está más abajo. La cobertura para cualquier pérdida en particular depende de los hechos involucrados y está sujeta al lenguaje de las pólizas tal cual fueron emitidas, pero esta ficha puede ser una herramienta útil para generar una discusión entre los agentes de seguros y sus asegurados, que permita evaluar los riesgos potenciales que enfrenta su compañía y conocer las soluciones que ofrece Chubb.



### 01 Los riesgos de navegar en las comunicaciones digitales

#### Riesgos potenciales para las empresas

	Riesgos Cibernéticos	Crimen	Responsabilidad profesional / errores y omisiones (Responsabilidad de medios)
El almacenamiento de datos de los clientes, empleados y empresas asociadas en la nube puede aumentar el riesgo de violaciones cibernéticas y robo electrónico.	X	X	
La recolección de datos de los clientes se asocia con riesgos legales. Sin una completa comprensión de las regulaciones de privacidad, las compañías pueden violar leyes como la GDPR (Europa), la CCPA (Estados Unidos), LFPDPPP (México) u otras.	X		
Las filtraciones de datos pueden causar daño reputacional y la necesidad de solicitar asesoría en manejo de crisis.	X		
Pérdida de utilidad debido a un incidente cibernético.	X		
Demandas legales que puedan surgir a raíz de interacciones en redes sociales (por ejemplo, de calumnias e injurias).	X		X

### 02 Los riesgos de aprovechar el poder de los datos

#### Riesgos potenciales para las empresas

	Riesgos Cibernéticos	Responsabilidad profesional / errores y omisiones (Responsabilidad de medios)	Responsabilidad general
La recolección de grandes cantidades de datos genera riesgos legales.	X	X	
Responsabilidad por el mal uso o malinterpretación de datos de clientes		X	
Un ciber incidente puede ocasionar daño reputacional y requerir de servicios tales como relaciones públicas, manejo comunicacional de crisis y otros.	X		
Fallas en productos pueden derivar en la exposición a demandas por responsabilidad legal.		X	X
La incorporación de nuevas tecnologías digitales sin la debida diligencia puede llevar a un impacto real o presunto en los servicios que se ofrecen a los clientes, involucrando costosos juicios.		X	
Errores derivados de fallas tecnológicas pueden causar daños en la propiedad o lesiones corporales.			X

# 03 Los riesgos de apoyar a una fuerza laboral transformada

## Riesgos potenciales para las empresas

	Riesgos Cibernéticos	Crimen	Responsabilidad General	Responsabilidad profesional / errores y omisiones (Responsabilidad de medios)
Si una conducta inapropiada de un empleado en una videoconferencia externa es compartida, ya sea de manera intencional o no, puede llevar a demandas por acoso o discriminación que deriven en costosos juicios.			x	
Al utilizar accesos remotos o conexiones inseguras, los empleados al trabajar desde casa aumentan el riesgo de un ciber incidente.	x	x		
Trabajar con profesionales free-lance o contratistas aumenta el riesgo de ciber incidentes, debido a intentos maliciosos o una pobre capacitación. También está el riesgo de que surjan demandas por una inadecuada capacitación y/o supervisión de estas personas.	x			x
Trabajar desde la casa puede borrar la línea entre los riesgos personales y los profesionales (en el lugar de trabajo, en exteriores o en viajes laborales)			x	
Divulgar Información Personal Identificable (IPI) en cuentas de redes sociales, o postear un link malicioso que afecte los sistemas de quienes hagan click en el malware.	x			
Productos atrasados o alterados, debido al no cumplimiento de plazos o estándares de servicio.				x
El uso irresponsable de las redes sociales de una organización, por parte de un empleado, puede llevar a demandas por acoso o discriminación por parte de la compañía.			x	

# 04 Los riesgos de participar en un mercado global

## Riesgos potenciales para las empresas

### Riesgos Cibernéticos

Exposición a nuevos y desconocidos riesgos y regulaciones extranjeras	x
---	---

Los escenarios aquí descritos son hipotéticos y solo apuntan a mostrar los tipos de situaciones que pueden llevar a reclamos. Estos escenarios no están basados en demandas reales y no debieran ser comparados con una demanda real. Si y hasta qué punto una pérdida en particular es cubierta, depende de los hechos y circunstancias de la pérdida, los términos y condiciones de la póliza tal cual fue emitida y las leyes aplicables.

Chubb es una marca registrada en México propiedad de Chubb Seguros México, S.A., una empresa subsidiaria de Chubb Limited que provee seguros y servicios relacionados. Para consultar todas las empresas subsidiarias en México, visita nuestro sitio [www.chubb.com/mx-es](http://www.chubb.com/mx-es). Los productos y coberturas están sujetas a las condiciones de cada producto de conformidad con su registro ante el RECAS.<sup>9</sup>

Sumérgete en  
nuestro estudio

Aprende más sobre las oportunidades y desafíos de los acelerados negocios digitales visitando nuestra plataforma de recursos, donde encontrarás más detalles sobre estos temas y sobre cómo proteger a tus clientes de los riesgos asociados.

Visita [chubb.com/negociodigital/mx](http://chubb.com/negociodigital/mx)

