

# Consideraciones en la Gestión de Riesgos de Viajes de Empresas Multinacionales

CHUBB®

# Consideraciones en la Gestión de Riesgos de Viajes de Empresas Multinacionales



## Cobertura

¿Son compatibles los términos y condiciones con los riesgos?

¿Están suficientemente cubiertos los riesgos de viajes internacionales?

¿Se ha considerado la exigencia de cobertura médica como requisito para tramitar visas?

¿Existe igualdad de cobertura para todos los empleados?



## Administración

¿Estamos coordinando múltiples pólizas y múltiples contratos de servicio en todo el mundo?

¿Estamos gestionando múltiples fechas de vigencia y ciclos de facturación?

¿Nos estamos haciendo cargo de múltiples servicios para presentar denuncias y de múltiples interpretaciones para adjudicar denuncias?



## Costo

¿Estamos gestionando eficientemente la contratación de seguros en todo el mundo?

¿Es reconocida nuestra diversificación de riesgos a través de una compra coordinada de seguros?

¿Estamos conscientes de todas nuestras opciones como compañía?

Como Gerente de Riesgos de una empresa multinacional usted está familiarizado con la importancia que tienen los programas integrales de seguros para sus programas de daños y responsabilidad civil internacional - ¿qué sucede con sus programas de viajes de negocios?

Las compañías multinacionales tienen riesgos especiales que normalmente pueden no estar incluidos totalmente en un plan estándar de Accidentes de Viajes de Negocios. Considere las siguientes preguntas para determinar si su actual cobertura de Accidentes de Viajes de Negocios incluye la totalidad de los riesgos de viaje de su compañía:

## Cobertura

**¿Qué debería considerar una empresa multinacional que emplea a personal local en diferentes países para evaluar si los términos y condiciones de la póliza de seguros de viaje global son compatibles con los riesgos y los requisitos locales respecto de pólizas?**

Algunas pólizas de Accidentes de Viajes de Negocios tradicionales no incluyen límites suficientes para empresas multinacionales e internacionales, además de no proporcionar las coberturas adecuadas para riesgos en el entorno local, o para cubrir un vacío de la cobertura médica del empleado durante sus viajes al extranjero.

Especialmente en el caso de compañías multinacionales, el aseguramiento de empleados locales mediante una póliza aceptada localmente que es obligatorio en determinados países, también constituye una importante consideración. Numerosas compañías multinacionales tienen problemas para encontrar este tipo de cobertura local y posiblemente no están plenamente conscientes de los riesgos de cumplimiento asociados con el suministro de una cobertura que no tiene los beneficios de las pólizas locales.

**Contrariamente a las pólizas de Accidentes de Viajes de Negocios, un programa Multinacional de Accidentes podría eliminar ciertos vacíos de las coberturas, y proporcionar límites globales más altos.**



# Consideraciones en la Gestión de Riesgos de Viajes de Empresas Multinacionales

**Un Programa Maestro Controlado Global de Accidentes de Viajes considera pólizas admitidas localmente que pueden ser exigidas por ciertos países. El uso de un Programa Maestro Controlado permite que las pólizas admitidas localmente en cada país sean integradas a la póliza del país donde se encuentra domiciliada la casa matriz del cliente (en Latinoamérica) bajo una póliza maestra.**

**¿Se encuentran suficientemente cubiertos los riesgos de viajes internacionales?**

Los empleados que viajan al extranjero en asignaciones de corto plazo o durante breves períodos pueden quedar expuestos a vacíos de cobertura médica debido a que podrían no ser elegibles para el plan médico de los expatriados de su empresa y su cobertura médica local podría no ser reconocida cuando viajan fuera de su país de origen.

**Un programa Multinacional de Accidentes de Viajes de Negocios, proporciona una cobertura médica fuera del país a los empleados que viajan al extranjero, a fin de reducir o eliminar los vacíos de la cobertura médica. También se incluye la cobertura de evacuación médica.**

**Se puede incorporar o adaptar Servicios de Asistencia de Viaje, de modo que permitan a una empresa elegir al Proveedor de Asistencia de Viajes que satisfaga de mejor forma sus necesidades.**

**¿Se incluye la exigencia de un comprobante de cobertura médica como requisito para la tramitación de visas?**

Numerosos países incluyendo China, Rusia y países que forman parte de la región Schengen exigen un comprobante de cobertura médica antes de emitir una visa. Los requisitos de límite de asistencia

médica fuera del país para los visitantes pueden variar entre USD 20.000 y USD 50.000 para la obtención de una visa para viajar.

**Los límites de asistencia médica fuera del país de un programa Multinacional de Accidentes de Viajes varían, ofreciendo sumas aseguradas que satisfacen los requisitos de límite mínimo de cobertura normalmente requeridos por los países para obtener una visa para viajar.**

**¿Responderá la cobertura de la misma forma a todos los empleados cuando sea necesario?**

El aseguramiento de los riesgos de viajes de negocios de una población total de empleados por país o regionalmente significa normalmente múltiples pólizas con múltiples compañías de seguros. Esto puede generar importantes diferencias de coberturas entre los empleados de todo el mundo. Esto es especialmente problemático cuando empleados de diferentes países viajan juntos y la cobertura se dispara debido a una emergencia médica, a un desastre natural, o si ocurre una amenaza de índole política o de seguridad.

**Los límites de asistencia médica fuera del país de un programa Un programa Multinacional de Accidentes de Viajes puede cubrir a todos los empleados con un solo plan. Si se prefiere, se puede proyectar la cobertura de modo que satisfaga las necesidades especiales y las expectativas de cobertura de una población de empleados de ciertos países.**

## Administración

---

**¿Estamos coordinando las múltiples pólizas y múltiples contratos de servicio a nivel mundial?**

Múltiples pólizas con múltiples aseguradoras equivalen a gestionar múltiples fechas de vigencia y ciclos de facturación, lo que requiere esfuerzos, recursos y costos administrativos adicionales.

**Un Programa Global de Accidentes de Viaje de Negocios utiliza una póliza maestra que integra la póliza maestra emitida en el país de domicilio que cubre a los empleados locales y a los empleados extranjeros en aquellos países que permiten las coberturas no reconocidas y las pólizas locales requeridas en los países aseguren a los empleados locales. Esto se traduce en un solo ciclo de facturación más eficiente con menos esfuerzo administrativo.**

**¿Estamos gestionando múltiples Unidades de Denuncias de Siniestros y debemos presentar las denuncias a diferentes aseguradoras con el resultado de una adjudicación de denuncias contradictoria?**

Si las pólizas Multinacionales de Accidentes de Viajes son compradas separadamente y colocadas con múltiples aseguradoras, los clientes podrían verse obligados a presentar formularios de denuncias a múltiples aseguradoras y/o proveedoras de servicio, cada una de las cuales tiene su propia filosofía respecto de las denuncias y su propio concepto de lo que está cubierto.

**Un Programa Global de Accidentes de Viaje proporciona una central de denuncias de siniestros única para gestionar las denuncias, lo que se traduce en una sola filosofía de denuncias para evaluar y adjudicar las denuncias.**



# Consideraciones en la Gestión de Riesgos de Viajes de Empresas Multinacionales



## Costos

---

### **¿Estamos gestionando eficientemente la contratación de seguros en todo el mundo?**

La colocación de pólizas de Accidentes de Viajes de Negocios en un país o en una región, margina la diversificación del riesgo y las economías de escala de una empresa multinacional, lo que normalmente origina mayores gastos de cobertura y administración.

**Un Plan Maestro Controlado de Accidentes de Viajes de Negocios permite realizar suscripciones para evaluar en su totalidad el perfil de riesgo de los viajes de una empresa multinacional, lo que produce economías de escala para el cliente y diversificación del riesgo.**

### **¿Tiene mi actual Aseguradora de Accidentes de Viajes de Negocios la capacidad de satisfacer la totalidad de los riesgos de viaje de nuestra empresa?**

La red global y los recursos globales de una aseguradora son fundamentales para asegurar la continuidad y la perfecta integración de la cobertura, al mismo tiempo que satisface las exigencias del país respecto a las pólizas, junto con satisfacer las expectativas de cobertura de los empleados de los diferentes países.

**El Centro de Excelencia de Seguros de Viajes de Negocios de Chubb tiene diversos productos y soluciones que incluyen la cobertura Seguros de Viajes Multinacionales y un Programa Maestro Controlado de Accidentes de Viajes de Negocios para satisfacer estas necesidades. Estos productos eliminan numerosos vacíos comunes de cobertura al incluir la cobertura Global Médica para empleados que viajan internacionalmente y proporcionando mayores límites globales.**

**Con licencias en 54 países, servicios globales y conocimientos especializados en más de 200 países, la división de Accidentes y Salud de Chubb entiende los requisitos locales y puede suscribir las coberturas admitidas y no admitidas requeridas por cada país. Las coberturas son ofrecidas a través de un Plan Maestro Controlado, que promueve una perfecta integración y un enfoque unificado de las denuncias.**

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>