

# Chubb 사이버위험관리보험



Chubb 사이버위험관리보험은 사이버 활동 중 기업의 과실 혹은 제 3자의 사이버공격 (예: 디도스, 해킹 등)으로 발생하는 기업의 재정적 손실을 보상하여 드리는 보험으로, 기업이 입은 직접적 재정손실을 담보하는 “First-party loss Coverage”와 기업의 제 3자에 대한 배상책임을 담보하는 “Third-party liability Coverage”로 구성됩니다.

## 주요 인수 업종

- 제조
- 의료서비스
- 교육
- 도매 및 물류
- 운송
- 전문서비스 제공 (법무법인 등)
- 테크놀로지
- 소매
- 공공기관 및 각종협회

## 주요 보상하는 손해

- 개인정보 혹은 기업정보 유출로 인해 발생하는 손해배상금, 방어비용 및 \*사고대응비용
- 정보통신보안 실패로 인해 발생하는 손해배상금, 방어비용 및 \*사고대응비용
- 인터넷 상에 배포하는 전자적 미디어의 상표권 침해, 저작권 침해, 명예훼손, 비방, 표절 등으로 인해 발생하는 손해배상금 및 방어비용
- 데이터 유출, 손상, 컴퓨터 시스템 공격 등을 빌미로 금전을 요구하는 사이버협박으로 인해 발생하는 기술, 홍보, 법률, 위기대응 자문 비용 및 협박을 종결시키기 위하여 지급하는 비용

- 악성소프트웨어, 해킹, 프로그래밍 과오 (Error), 인적 과오(Human Error)의 사유로 인해 손실 및 파괴된 데이터의 복구 비용
- 악성소프트웨어, 해킹, 프로그래밍 과오 (Error), 인적 과오(Human Error)의 사유로 인해 피보험자의 컴퓨터시스템 또는 데이터에 접근이 불가능, 중단 혹은 방해되어 발생한 기업휴지 손실 및 복구비용

## \* 사고대응 비용

- 외부 포렌식 서비스 비용
- 개인정보 관련 규제에 따라 소비자에게 통지 해야 하는 사유 발생 시의 통지비용 (자발적 통지비용 포함)
- 모니터링 서비스 비용 (동의를 한 개인에 한하여 신용, 신원도용, 소셜미디어 등)
- 피보험회사의 평판을 보호, 복구하는 목적의 홍보, 컨설팅 회사 또는 법무법인 서비스 비용

## 주요 보상하지 않는 손해

- 범죄, 고의적인 사기 또는 고의적인 부정직 행위
- 신체상의 손상 / 재물손해
- 피보험자 상호 간 손해배상청구 (단, 개인 정보 유출로 인한 손해배상청구 제외)
- 보험개시일 이전에 알고 있던 사고
- 자연재해
- 전쟁 및 테러 (단, 사이버 테러 행위에 따른 청구 제외)
- 특허 또는 영업비밀
- 지식재산권 (단, 미디어 배상책임보험 제외)

## 에이스손해보험

**1) 인사 시스템 제공업체 직원에 의한 개인정보유출사고**

- 피보험자 - 인사 시스템 제공업체
- 사고경위 - 인사 시스템 제공업체 직원이 서비스를 제공 중이던 고객사의 시스템에 접속하여 고객사 직원의 개인정보를 유출하여 판매함
- 보상내용
- 1.1 개인정보 배상책임 조항에 따라 아래의 비용 보상**
- 사고원인 조사를 위한 포렌식 비용
- 피해 고객사 직원들에게 유출소식 통지비용
- 고객사 직원들 개인정보에 대한 모니터링 서비스 비용

**[1.1 개인정보 배상책임]**

당사는 개인정보에 관한 부당행위로 인하여 보험기간 내에 최초로 제기되었고, 본 보험 약관 제5.7조(통지)에 따라 당사에 고지된 개인정보 침해 청구에 따른 손해와 개인정보 침해 청구에 관한 비용을 보상합니다.

**2) 사이버협박으로 인한 기업휴지 발생 사고**

- 피보험자 - 법무법인
- 사고경위 - 해커집단이 법무법인의 네트워크에 접속하여 법무법인 고객의 민감정보를 해킹 후 법무법인으로 전화하여 해당 정보를 공개하지 않는 조건으로 협박금 지불을 요청
- 보상내용
- 1.1 개인정보배상책임, 1.4 사이버갈취, 1.6 기업휴지 조항에 따라 아래의 비용 보상**
- 사고원인 조사를 위한 포렌식 비용
- 사이버협박 관련 위기대응 자문 비용
- 협박금 지불,
- 피해고객에게 유출 내용 통지비용,
- 복구 비용 그리고 시스템 중단에 따른 기업 휴지비용

**[1.1 개인정보 배상책임]**

당사는 개인정보에 관한 부당행위로 인하여 보험기간 내에 최초로 제기되었고, 본 보험 약관 제5.7조(통지)에 따라 당사에 고지된 개인정보 침해 청구에 따른 손해와 개인정보 침해 청구에 관한 비용을 보상합니다.

**[1.4 사이버갈취]**

당사는 사이버 갈취 사유의 발생으로 인하여 보험기간 내에 최초로 제기되었고 본 보험 약관 제5.7조(통지)에 따라 당사에 고지된 사이버 갈취 손해 및 사이버 갈취에 관한 비용을 보상합니다.

**[1.6 기업휴지]**

당사는 보험기간 내에 최초로 발생되었고, 본 보험약관 제5.7조(통지)에 따라 당사에 고지된 기업휴지 사고로부터 발생한 기업 휴지 손실 및 복구비용을 보상합니다.

\* 보상내용은 보험계약조건, 보험금지급관련 조사결과 등에 따라 달라질 수 있습니다.

처브그룹은 세계 최대의 상장 손해보험사이자 미국 최대 기업보험 전문 보험사입니다. 전세계 54개국에서 재물보험, 특종보험, 개인상해보험, 건강보험, 재보험 및 생명보험을 다양한 기업 및 개인 고객에게 제공하고 있습니다. 언더라이팅 중심 기업인 처브그룹은 보험에 대한 깊은 이해와 원칙을 바탕으로 리스크를 평가 및 관리하고, 공정하고 신속하게 보험금을 처리, 지급하고 있습니다. 풍부한 보험 전문지식과 장인정신으로 처브그룹은 개인, 가족, 중소기업 및 대기업 등 다양한 고객층에게 최상의 보험 상품과 서비스를 제공합니다.

또한 처브그룹은 다양한 상품과 서비스, 광범위한 판매 채널, 탁월한 재무 건전성과 글로벌 네트워크를 자랑합니다. 처브그룹은 다국적 기업 및 중소기업 고객을 위한 재물보험, 특종보험, 리스크 관리 서비스, 고객자산보유 고객을 위한 자산보호 목적의 보장성보험, 개인 고객을 위한 생명보험, 상해보험, 건강보험, 주택종합보험 및 특화보험 그리고 단체상해보험, 단체생명보험 및 재보험 상품을 제공합니다.

미화 1,957억 달러 이상의 자산을 보유하고 있으며, 2022년 기준 미화 468억 달러의 총 수입 보험료를 달성한 처브그룹의 주요 보험 계열사들은 스탠다드 앤 푸어스사의 기업재무 능력 AA 등급을, AM Best의 A ++등급을 유지하고 있습니다.

처브그룹의 모기업인 처브리미티드(Chubb Limited)는 뉴욕증권거래소(NYSE: CB)에 상장되어 있으며, S&P 500 지수에 포함되어 있습니다.

처브그룹은 취리히, 뉴욕, 런던, 파리 및 기타 주요 도시에 사업본부가 있으며, 전 세계 약 34,000명 이상의 임직원이 근무하고 있습니다.

에이스아메리칸화재해상보험주식회사  
 처브그룹 컴퍼니  
 03142 서울시 종로구 종로1길 50  
 더케이트윈타워 B동 7층  
 대표번호 +82 2 2127 2400  
 대표팩스 +82 2 6913 8460  
 www.chubb.com/kr

금융보험부  
 Financial Lines  
 Property & Casualty Division  
 E FinLines.KR@chubb.com

# 알아두실 사항

## 보험가입에 따른 권리와 의무

### 계약 전 알릴 의무

계약자, 피보험자 또는 이들의 대리인은 청약할 때 청약서(질문서를 포함합니다)에서 질문한 사항에 대하여 알고 있는 사실을 반드시 사실대로 알려야 합니다.

### 계약 후 알릴 의무 및 위반에 따른 불이익

보험계약자 또는 피보험자는 계약을 맺은 후 아래의 사항을 즉시 회사에 알려야 합니다. 그러지 않을 경우, 보험사고가 발생한 경우에도 보험금 지급이 제한될 수 있습니다.

#### [예시]

1. 보험목적물을 양도하거나, 다른 장소로 옮기는 경우
2. 기타 위험이 증가하는 경우(예: 건물의 구조를 변경 개축 증축하거나 15일 이상 수선, 30일 이상 비워두거나 휴업하는 경우 등)

회사는 계약 후 알릴 의무를 이행하지 않았을 때 손해의 발생여부에 관계없이 그 사실을 안 날부터 1개월 이내에 이 계약을 해지할 수 있습니다.

청약시에는 보험계약의 기본사항을 반드시 확인  
보험계약자 또는 피보험자(보험대상자)는 보험계약 청약 시에 보험상품명, 보험기간, 보험료, 피보험자 등을 반드시 확인하시고 보험상품내용(약관)을 확인하시기 바랍니다.

### 청약의 철회

일반금융소비자인 계약자는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제46조, 동법 시행령 제37조, 동법 감독규정 제30조에서 정하는 바에 따라 보험증권을 받은 날부터 15일 이내(청약을 한 날부터 30일 이내에 한함)에 청약을 철회할 수 있으며, 이 경우 철회를 접수한 날부터 3영업일 이내에 보험료를 돌려드립니다.

다만, 보장기간이 90일 이내인 계약 또는 전문금융 소비자 체결한 계약은 청약을 철회할 수 없습니다.

청약철회 기간 내에 청약철회를 하실 경우 납입한 보험료 전액을 돌려받으실 수 있습니다.

[일반금융소비자] 전문금융소비자가 아닌 금융 소비자자를 말합니다

[전문금융소비자] 금융상품에 관한 전문성, 자산규모 등에 비추어 금융상품 계약에 따른 위험감수능력이 있는 금융소비자로서, 구체적인 범위는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제2조(정의) 제9호에서 정하는 바에 따릅니다.

### 계약의 취소

보험계약자는 청약서 약관과 청약서 부분을 전달받지 못하였거나 약관의 중요한 내용을 설명받지 못한 때 또는 청약서에 자필서명을 하지 아니한 때에는 계약자는 계약이 성립한 날부터 3개월 이내에 이 계약을 취소할 수 있습니다. 이 경우 회사는 이미 납입한 보험료를 계약자에게 돌려드리며, 보험료를 받은 기간에 대하여 보험개발원이 공시하는 보험계약대출이율을 연단위 복리로 계산한 금액을 더하여 지급합니다.

- 계약취소 신청주소: (03142) 서울특별시 종로구 종로1길 50 더케이타워 B동 7층  
에이스아메리칸화재해상보험주식회사  
(전화: 02-2127-2400)
- 가까운 영업점위치: (03142) 서울특별시 종로구 종로1길 50 더케이타워 B동 7층

(고객서비스센터) 에이스아메리칸화재해상보험  
주식회사(전화: 02-2127-2400)

### 보험금 지급사유의 통지

보험계약자, 피보험자 또는 보험수익자는 사고가 생긴 것을 안 때에는 즉시 그 사실을 회사에 알려야 합니다. 통지를 게을리하여 손해가 증가된 때에는 그 증가한 손해에 대해서는 보상하여 드리지 아니합니다.

### 보험금의 지급 및 지급제한

#### 보험금의 지급

보험자는 지급보험금이 결정되면 지체 없이 보험금을 지급합니다. 그러나 피보험자는 보험자가 손해를 통지 받고 보상할 책임을 인정하는 경우 해당 상황에서 지급할 수 있는 최저액을 가지급 보험금으로 청구할 수 있습니다. 보상책임이 확정되지 않거나 피보험자의 관리영역 내에 있는 사유로 보험금을 지급할 수 없는 기간 동안은 보험금지급을 중지합니다.

- A. 보험자에게 필요한 증빙이 제출되지 않음으로써 피보험자의 보상 청구권에 의문이 있는 경우
- B. 사고와 관련하여 경찰의 조사 또는 형법에 의한 심문이 완결되지 않은 상태로 진행중인 경우

#### 보험금의 지급 제한

약관에서 정한 보상하지 않는 손해 및 일반면책사항(이 일반 면책은 증권의 전 부분에 적용됩니다.), 피보험자 또는 그 대리인의 고의적 행위나 고의적 태만으로 인한 손해는 보상하지 않습니다. 자세한 내용은 약관을 참고하시기 바랍니다.

### 계약의 해제·해지에 관한 사항 (해지환급금 안내)

#### 계약의 해지사항

보험계약자는 계약이 소멸하기 전에 언제든지 계약을 해지할 수 있습니다. 보험회사는 아래와 같은 사실이 있을 경우에는 그 사실을 안 날부터 1개월 이내에 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 계약자, 피보험자 또는 보험수익자(보험금을 받는 자)가 고의로 보험금 지급사유를 발생시킨 경우
2. 계약자, 피보험자 또는 보험수익자(보험금을 받는 자)가 보험금 청구에 관한 서류에 고의로 사실과 다른 것을 기재하였거나 그 서류 또는 증거를 위조 또는 변조한 경우
3. 계약자, 피보험자가 고의 또는 중대한 과실로 계약 전 알릴의무를 위반하고 그 의무가 중요한 사항에 해당하는 경우
4. 계약자 또는 피보험자가 고의 또는 중대한 과실로 뚜렷한 위험의 증가와 관련된 계약 후 알릴의무를 미이행한 경우

#### 계약의 해제사항

계약자는 계약 체결 후 지체 없이 보험료의 전부 또는 제1회 보험료를 지급하여야 하며, 이를 지급하지 아니하는 경우, 다른 약정이 없는 한 계약 성립 후 2개월이 경과하면 그 계약은 해제된 것으로 봅니다(상법 제650조제1항).

보험계약이 효력상실, 해지 또는 소멸된 때에는 아래와 같이 보험료를 돌려드리나 보험기간 중 보험사고가 발생하여 보험금이 지급된 사실이 있으면 어떠한 경우에도 보험료는 돌려드리지 아니합니다.

- 계약자, 피보험자 또는 수익자의 책임없는 사유에 의하는 경우 경과하지 아니한 기간에 대하여 일단위로 계산한 보험료

- 계약자, 피보험자 또는 수익자의 책임있는 사유에 의한 경우 이미 경과한 기간에 대하여 단기요율로 계산한 보험료를 뺀 금액

### 해지환급금이 적거나 없는 이유

보험계약자는 계약이 소멸하기 전에 언제든지 계약을 해지할 수 있으며 계약해지 시 보험기간 중 납은 미경과 기간에 대해 단기요율을 적용하여 해지환급금을 돌려드리므로 납입하신 보험료보다 적거나 없을 수 있습니다.

### 예금자보호 안내

이 보험계약은 예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호되며, 보호 한도는 본 보험회사에 있는 귀하의 모든 예금보호 대상 금융상품의 해지환급금(또는 만기 시 보험금이나 사고보험금)에 기타지급금을 합하여 1인당 "최고 5천만원"이며, 5천만원을 초과하는 나머지 금액은 보호하지 않습니다. 다만, 보험계약자 및 보험료 납부자가 법인인 보험계약은 예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호하지 않습니다.

### 보험 상담 및 분쟁의 해결 안내

보험에 관한 상담 및 분쟁이 있을 때에는 먼저 당사 고객센터로 연락하여 주시기 바라며, 처리결과에 이의가 있으면 금융감독원에 민원 또는 분쟁조정을 신청하실 수 있습니다.

- 회사 전화번호 : 1566-5800(고객서비스센터)  
인터넷 주소 : [www.chubb.com/kr](http://www.chubb.com/kr)
- 금융감독원 금융소비자보호센터  
([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr)/국번없이 1332) /  
우) 150-743 서울시 영등포구 여의대로 38

### 계약해지 후 다른 보험 계약 시 유의사항

보험계약자가 기존에 체결했던 보험계약을 해지하고 다른 보험계약을 체결할 경우 보험인수가 거절되거나 보험료가 인상될 수 있으며, 보장내용(면책기간 재적용 등)이 달라질 수 있습니다.

### 위법계약을 해지할 수 있는 권리

계약자는 보험사가 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제17조(적합성 원칙) 제3항, 제18조(적정성 원칙) 제2항, 제19조(설명 의무) 제1항 및 제3항, 제20조(불공정영업행위금지) 제1항 또는 제21조(부당권유행위)를 위반하여 계약을 체결한 경우, 동법 제47조(위법계약의 해지)제1항, 동법 시행령 제38조 및 동법 감독규정 제31조에서 정하는 바에 따라, 계약체결일부터 5년을 초과하지 않는 범위 내에서 계약체결에 대한 회사의 위반사항을 안 날부터 1년 이내에 서면등으로 해당 계약의 해지를 요구할 수 있습니다.

이때 계약자는 해지요구서에 위반사실을 증명하는 서류를 첨부하여 보험사에 제출하여야 합니다. 이 경우 보험사에 해지를 요구하신 날부터 10일 이내에 수락여부를 통지(거절할 때에는 거절사유를 함께 포함하여 통지)받으실 수 있습니다.

다만, 법률에 따라 가입의무가 부과되고 그 해제·해지도 해당 법률에 따라 가능한 보장성 상품에 대해 계약의 해지를 요구하려는 경우에는 동종의 다른 보험에 가입되어 있어야 합니다.

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>