

제조업종합배상책임보험 (Chubb Assembly Manufacturing Package)

CHUBB®



4차 산업혁명으로 제조업에는 새로운 위기 관리 및 대처 전략의 필요성이 나날이 증가하고 있습니다. 이를 위하여 Chubb는 제조업체들이 보유하고 있는 기존의 전통적인 보험 프로그램과 급변하는 위험과의 격차를 매울 수 있는 선택형 모듈식 보험 솔루션을 개발하였습니다. Chubb Assembly Manufacturing Package (제조업종합배상책임)보험은 디지털 4차 산업혁명에 기인한 복잡하고 빠르게 변화하는 위험으로부터 귀사의 비즈니스를 간편하지만 가장 효과적으로 안전하게 보호할 수 있는 패키지 솔루션입니다.

상품특징

본 보험은 급변하는 현대산업의 내/외부의 위험요소들을 반영하여 다양한 배상책임위험을 하나의 증권으로 통합한 상품으로 생산물배상책임, 제품의 결함 또는 성능의 불발회에 의해 발생하는 재정적·경제적 배상책임, Cyber 위험으로부터 비즈니스를 보호하고자 하는 제조업체들이 주요 가입 대상입니다.

담보구성

- 제1부문: 영업배상 및 생산물배상책임
- 제2부문: 제조업체의 E&O 배상책임
- 제3부문: 사이버위험관리

주요 보상하는 손해

- 제품의 결함으로 인해 발생한 대인, 대물 사고(제1부문 기본담보)
- 당사자 및 제3자 제품 리콜 비용(제1부문 선택적 확장담보)
 - * 리콜비용이란; 미디어발표를 등 대외 커뮤니케이션, 대상 제품의 운송 및 추가 창고 또는 저장 공간의 임대 등에 필요한 합리적이고 필요한 비용을 의미. (세부사항 약관 참조)
- 관리, 보관 또는 통제 중인 재물에 입힌손해(제1부문 선택적 확장담보)
- 위기 대응 비용(제1부문 선택적 확장담보)
 - * 위기대응비용이란; 대외 커뮤니케이션, 사고로 인해 직접 발생하는 추가적인 인건비, 사고 후 즉시 시행되는 응급처치 등의 비용을 의미. (세부사항 약관 참조)
- 제조 오류 및 누락(E&O) 배상책임(제2부문 기본담보)
 - * 제품 또는 서비스의 실제 또는 의심되는 결함, 결핍, 부적합 또는 위험상태.
 - * 서면 계약 또는 합의의 규정 및 조합에 따라 귀사의 제품이나 서비스의 실제 또는 의심되는 실패 (세부사항 약관 참조)
- 법정출석비 및 진술 비용(제2부문 기본담보)
- 사이버 사고대응 비용(제3부문 선택적 확장담보)
- 사이버 기업휴지비용(제3부문 선택적 확장담보)
- 데이터 및 시스템 복구비용(제3부문 선택적 확장담보)
- 사이버 갈취 피해 및 비용(제3부문 선택적 확장담보)

에이스손해보험

주요 보상하지 않는 손해

- 생산물이나 완료된 작업물 자체의 손해에 대한 배상책임
- 특허 및 영업비밀
- 벌과금, 약정배상금 및 징벌적 손해에 대한 배상책임
- 기타 약관에서 정한 보상하지 않는 손해

담보 사고 사례 예시

- A제조사의 밥솥이 오작동으로 인해 누전, 화재 및 재산 피해를 입히는 사고가 발생하여 이로 인해 중간 도/소매업체들이 입은 재정적 손실과 일일수입에 대한 소송을 제기. 그 뒤 조사결과 발견된 제품의 결함에 대한 리콜 비용 청구
- 대형 유통업체들이 납품받은 컨베이어 시스템의 결함으로 인하여 유통과정 중 발생한 추가적인 비용 및 이로 인한 배송 지연에 기인한 재정적 손실에 대한 배상청구
- A 기계 제조 업체는 고객사에 판매된 제품에 대해 정기 방문 정비서비스를 실시. 이 서비스의 일환으로 기계 점검 중 해당 기계 점검이 전체 생산라인에 영향을 주어 생산 속도 및 효율이 저하되어 발생한 생산 시간 손실에 대한 배상책임
- 한 F&B제조업체가 랜섬웨어 공격으로 서버가 다운된 뒤 5일 후에 회복된 사례. 그동안 해당 업체는 생산 작업의 중단이 발생하였고, 이로 인해 회사는 업무 중단 비용과 금전적 손실이 발생. 고객들은 해당 업체의 주문 불이행으로 인해 발생한 손실에 대하여 소 제기. 이 때 발생한 업체의 금전적 손실과 그에 따른 배상책임

주요 가입대상

- 완성품 제조업체
- 원재료 및 부품 제조업체
- 사물 인터넷(IoT) 관련 제조업체
- 전자제품, 하드웨어 제조업체
- 프로세스 제어 시스템 제조업체
- 생산 공정 하드웨어 제조업체

처브그룹 소개

처브그룹은 세계 최대의 상장 손해보험사이자 미국 최대 기업보험 전문 보험사입니다. 전세계 54개국에서 재물보험, 특종보험, 개인상해보험, 건강보험, 재보험 및 생명보험을 다양한 기업 및 개인 고객에게 제공하고 있습니다. 언더라이팅 중심 기업인 처브그룹은 보험에 대한 깊은 이해와 원칙을 바탕으로 리스크를 평가 및 관리하고, 공정하고 신속하게 보험금을 처리, 지급하고 있습니다. 풍부한 보험 전문 지식과 장인정신으로 처브그룹은 개인, 가족, 중소기업 및 대기업 등 다양한 고객층에게 최상의 보험 상품과 서비스를 제공합니다.

또한 처브그룹은 다양한 상품과 서비스, 광범위한 판매 채널, 탁월한 재무 건전성과 글로벌 네트워크를 자랑합니다. 처브그룹은 다국적기업 및 중소기업 고객을 위한 재물보험, 특종보험, 리스크 관리 서비스, 고객자산보유 고객을 위한 자산보호 목적의 보장성보험, 개인고객을 위한 생명보험, 상해보험, 건강보험, 주택종합보험 및 특화보험 그리고 단체상해보험, 단체 생명보험 및 재보험 상품을 제공합니다.

미화 2,001억 달러 이상의 자산을 보유하고 있으며, 2021년 기준 미화 468억 달러의 총 수입 보험료를 달성한 처브그룹의 주요 보험계열사들은 스탠다드 앤 푸어스사의 기업재무능력 AA 등급을, AM Best의 A++ 등급을 유지하고 있습니다.

처브그룹의 모기업인 처브리미티드(Chubb Limited)는 뉴욕증권거래소(NYSE: CB)에 상장되어 있으며, S&P 500 지수에 포함되어 있습니다.

처브그룹은 취리히, 뉴욕, 런던, 파리 및 기타 주요 도시에 사업본부가 있으며, 전 세계 약 31,000명 이상의 임직원이 근무하고 있습니다.

Contact Us

에이스아메리칸화재해상보험주식회사
처브그룹 컴퍼니
03142 서울시 종로구 종로1길 50
더케이트윈타워 B동 7층
대표번호 +82 2 2127 2400
대표팩스 +82 2 6913 8460
www.chubb.com/kr

특종보험부
Casualty Division
O +82 2 6711 5791
E casualty.kr@chubb.com

Chubb. Insured.SM

알아두실 사항

보험가입에 따른 권리와 의무

계약 전 알릴 의무

계약자, 피보험자 또는 이들의 대리인은 청약할 때 청약서(질문서를 포함합니다)에서 질문한 사항에 대하여 알고 있는 사실을 반드시 사실대로 알려야 합니다.

계약 후 알릴 의무 및 위반에 따른 불이익

보험계약자 또는 피보험자는 계약을 맺은 후 아래의 사항을 즉시 회사에 알려야 합니다. 그러지 않을 경우, 보험사고가 발생한 경우에도 보험금 지급이 제한될 수 있습니다.

[예시]

1. 보험목적물을 양도하거나, 다른 장소로 옮기는 경우
2. 기타 위험이 증가하는 경우(예: 건물의 구조를 변경 개축 증축하거나 15일 이상 수선, 30일 이상 비워두거나 휴업하는 경우 등)

회사는 계약 후 알릴 의무를 이행하지 않았을 때 손해의 발생여부에 관계없이 그 사실을 안 날부터 1개월 이내에 이 계약을 해지할 수 있습니다.

청약시에는 보험계약의 기본사항을 반드시 확인
보험계약자 또는 피보험자(보험대상자)는 보험계약 청약 시에 보험상품명, 보험기간, 보험료, 피보험자 등을 반드시 확인하시고 보험상품내용(약관)을 확인하시기 바랍니다.

청약의 철회

일반금융소비자인 계약자는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제46조, 동법 시행령 제37조, 동법 감독규정 제30조에서 정하는 바에 따라 보험증권을 받은 날부터 15일 이내(청약을 한 날부터 30일 이내에 한함)에 청약을 철회할 수 있으며, 이 경우 철회를 접수한 날부터 3영업일 이내에 보험료를 돌려드립니다.

다만, 보장기간이 90일 이내인 계약 또는 전문금융 소비자 체결한 계약은 청약을 철회할 수 없습니다.

청약철회 기간 내에 청약철회를 하실 경우 납입한 보험료 전액을 돌려받으실 수 있습니다.

[일반금융소비자] 전문금융소비자가 아닌 금융 소비자자를 말합니다

[전문금융소비자] 금융상품에 관한 전문성, 자산규모 등에 비추어 금융상품 계약에 따른 위험감수능력이 있는 금융소비자로서, 구체적인 범위는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제2조(정의) 제9호에서 정하는 바에 따릅니다.

계약의 취소

보험계약자는 청약시 약관과 청약서 부분을 전달받지 못하였거나 약관의 중요한 내용을 설명받지 못한 때 또는 청약서에 자필서명을 하지 아니한 때에는 계약자는 계약이 성립한 날부터 3개월 이내에 이 계약을 취소할 수 있습니다. 이 경우 회사는 이미 납입한 보험료를 계약자에게 돌려드리며, 보험료를 받은 기간에 대하여 보험개발원이 공시하는 보험계약대출이율을 연단위 복리로 계산한 금액을 더하여 지급합니다.

- 계약취소 신청주소 : (03142) 서울특별시 종로구 종로1길 50 더케이타워 B동 7층
에이스아메리칸화재해상보험주식회사
(전화 : 02-2127-2400)
- 가까운 영업점위치 : (03142) 서울특별시 종로구 종로1길 50 더케이타워 B동 7층

(고객서비스센터) 에이스아메리칸화재해상보험
주식회사(전화 : 02-2127-2400)

보험금 지급사유의 통지

보험계약자, 피보험자 또는 보험수익자는 사고가 생긴 것을 안 때에는 즉시 그 사실을 회사에 알려야 합니다. 통지를 게을리하여 손해가 증가된 때에는 그 증가한 손해에 대해서는 보상하여 드리지 아니합니다.

보험금의 지급 및 지급제한

보험금의 지급

보험자는 지급보험금이 결정되면 지체 없이 보험금을 지급합니다. 그러나 피보험자는 보험자가 손해를 통지 받고 보상할 책임을 인정하는 경우 해당 상황에서 지급할 수 있는 최저액을 가지급 보험금으로 청구할 수 있습니다. 보상책임이 확정되지 않거나 피보험자의 관리영역 내에 있는 사유로 보험금을 지급할 수 없는 기간 동안은 보험금지급을 중지합니다.

- A. 보험자에게 필요한 증빙이 제출되지 않음으로써 피보험자의 보상 청구권에 의문이 있는 경우
- B. 사고와 관련하여 경찰의 조사 또는 형법에 의한 심문이 완결되지 않은 상태로 진행중인 경우

보험금의 지급 제한

약관에서 정한 보상하지 않는 손해 및 일반면책사항(이 일반 면책은 증권의 전 부문에 적용됩니다.), 피보험자 또는 그 대리인의 고의적 행위나 고의적 태만으로 인한 손해는 보상하지 않습니다. 자세한 내용은 약관을 참고하시기 바랍니다.

계약의 해제·해지에 관한 사항 (해지환급금 안내)

계약의 해지사항

보험계약자는 계약이 소멸하기 전에 언제든지 계약을 해지할 수 있습니다. 보험회사는 아래와 같은 사실이 있을 경우에는 그 사실을 안 날부터 1개월 이내에 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 계약자, 피보험자 또는 보험수익자(보험금을 받는 자)가 고의로 보험금 지급사유를 발생시킨 경우
2. 계약자, 피보험자 또는 보험수익자(보험금을 받는 자)가 보험금 청구에 관한 서류에 고의로 사실과 다른 것을 기재하였거나 그 서류 또는 증거를 위조 또는 변조한 경우
3. 계약자, 피보험자가 고의 또는 중대한 과실로 계약 전 알릴의무를 위반하고 그 의무가 중요한 사항에 해당하는 경우
4. 계약자 또는 피보험자가 고의 또는 중대한 과실로 뚜렷한 위험의 증가와 관련된 계약 후 알릴의무를 미이행한 경우

계약의 해제사항

계약자는 계약 체결 후 지체 없이 보험료의 전부 또는 제1회 보험료를 지급하여야 하며, 이를 지급하지 아니하는 경우, 다른 약정이 없는 한 계약 성립 후 2개월이 경과하면 그 계약은 해제된 것으로 봅니다(상법 제650조제1항).

보험계약이 효력상실, 해지 또는 소멸된 때에는 아래와 같이 보험료를 돌려드리나 보험기간 중 보험사고가 발생하여 보험금이 지급된 사실이 있으면 어떠한 경우에도 보험료는 돌려드리지 아니합니다.

- 계약자, 피보험자 또는 수익자의 책임없는 사유에 의하는 경우 경과하지 아니한 기간에 대하여 일단위로 계산한 보험료

- 계약자, 피보험자 또는 수익자의 책임있는 사유에 의한 경우 이미 경과한 기간에 대하여 단기요율로 계산한 보험료를 뺀 금액

해지환급금이 적거나 없는 이유

보험계약자는 계약이 소멸하기 전에 언제든지 계약을 해지할 수 있으며 계약해지 시 보험기간 중 납은 미경과 기간에 대해 단기요율을 적용하여 해지환급금을 돌려드리므로 납입하신 보험료보다 적거나 없을 수 있습니다.

예금자보호 안내

이 보험계약은 예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호되며, 보호 한도는 본 보험회사에 있는 귀하의 모든 예금보호 대상 금융상품의 해약환급금(또는 만기 시 보험금이나 사고보험금)에 기타지급금을 합하여 1인당 "최고 5천만원"이며, 5천만원을 초과하는 나머지 금액은 보호하지 않습니다. 다만, 보험계약자 및 보험료 납부자가 법인인 보험계약은 예금보험공사가 보호하지 않습니다.

보험 상담 및 분쟁의 해결 안내

보험에 관한 상담 및 분쟁이 있을 때에는 먼저 당사 고객센터로 연락하여 주시기 바라며, 처리결과에 이의가 있으면 금융감독원에 민원 또는 분쟁조정을 신청하실 수 있습니다.

- 회사 전화번호 : 1566-5800(고객서비스센터)
인터넷 주소 : www.chubb.com/kr
- 금융감독원 금융소비자보호센터
(www.fss.or.kr/국번없이1332/) /
우) 150-743 서울시 영등포구 여의대로 38

계약해지 후 다른 보험 계약 시 유의사항

보험계약자가 기존에 체결했던 보험계약을 해지하고 다른 보험계약을 체결할 경우 보험인수가 거절되거나 보험료가 인상될 수 있으며, 보장내용(면책기간 재적용 등)이 달라질 수 있습니다.

위법계약을 해지할 수 있는 권리

계약자는 보험사가 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제17조(적합성 원칙) 제3항, 제18조(적정성 원칙) 제2항, 제19조(설명 의무) 제1항 및 제3항, 제20조(불공정영업행위금지) 제1항 또는 제21조(부당권유행위)를 위반하여 계약을 체결한 경우, 동법 제47조(위법계약의 해지)제1항, 동법 시행령 제38조 및 동법 감독규정 제31조에서 정하는 바에 따라, 계약체결일부터 5년을 초과하지 않는 범위 내에서 계약체결에 대한 회사의 위반사항을 안 날부터 1년 이내에 서면등으로 해당 계약의 해지를 요구할 수 있습니다.

이때 계약자는 해지요구서에 위반사실을 증명하는 서류를 첨부하여 보험사에 제출하여야 합니다. 이 경우 보험사에 해지를 요구하신 날부터 10일 이내에 수락여부를 통지(거절할 때에는 거절사유를 함께 포함하여 통지)받으실 수 있습니다.

다만, 법률에 따라 가입의무가 부과되고 그 해제·해지도 해당 법률에 따라 가능한 보장성 상품에 대해 계약의 해지를 요구하려는 경우에는 동종의 다른 보험에 가입되어 있어야 합니다.

Chubb. Insured.SM