

라이나손해보험은 에이스아메리칸화재해상보험의 브랜드명으로, 라이나생명과 독립된 계열회사입니다.

## 신용정보활용체제

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 의거, 당사가 관리하고 있는 신용정보의 활용 체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

### 관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류

#### 1. 이용목적

- 해당 신용정보 주체가 신청한 금융거래 등 상거래 설정 및 유지여부 판단
- 금융상품 및 각종 서비스의 소개 및 제공
- 통계적 이용 등 내부분석 및 공공기관의 정책자료 활용
- 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

#### 2. 신용정보의 종류

- 식별정보
- 개인고객: 성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호), 여권번호, 운전면허번호, 직업, 연락처, 성별, 주소, 국적 등
  - 법인고객: 법인등록번호, 사업자등록번호, 본점 및 영업소의 소재지, 설립연월일, 목적 및 임원에 관한 사항과 연락처 등
- 거래정보
- 계약정보: 장기, 일반보험 계약체결과 관련하여 신용정보주체의 계약내용을 판단할 수 있는 정보로 계약체결 및 유지단계에서 발생한 모든 정보
  - 보상정보: 장기, 일반보험 사고 발생 및 보상과 관련하여 생성될 수 있는 신용정보주체의 사고 및 보상내용을 판단할 수 있는 모든 제공대상자

### 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 신용정보의 종류

회사는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 ‘관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류’에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다.

- 이용자가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
- 법령 등에 의해 제공이 요구되는 경우
- 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
- 개인을 식별하기에 특정할 수 없는 상태로 가공하여 이용하는 경우

회사는 다음과 같은 기관 및 자에게 개인정보를 제공하고 있으며 제공 목적 및 범위는 다음과 같습니다.

#### 1. 제공범위

- 일반개인정보: 성명, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소,
- 개인식별번호: 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호
- 보험계약정보: 보험사명, 증권번호, 보험기간, 보험종목, 담보종목, 보험계약일자, 보험가입금액, 보험료, 자기부담금 및 제한인 할증과 특약가입사항, 적용계약 유지여부, 계약해지 시 그 내용 및 사유
- 보험금 지급정보: 보험사고일자, 사고내용, 보험금 청구일자, 지급액, 지급사유
- 대출정보: 보험계약대출, 담보대출, 신용대출 등 대출과 관련하여 생성되는 대출자, 담보제공자, 보증인의 일반개인정보 및 대출개설, 거래내역 및 외부신용평가정보 등 고객의 신용도 판단에 사용될 수 있는 정보로서 대출단계에서 발생한 정보
- 민감정보: 보험대상자 (피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보
- 임직원 및 판매조직 정보: 일반개인정보, 입사일, 퇴직금기산일, 은행계좌번호, 급여 관련 사항, 위촉 및 해지 관련 정보, 수당수수료 관련 사항
- 채권결손처분관리정보: 해당 보험사·센터·팀·담당자 정보, 승인번호, 채무액, 채무자의 재산상태 정보, 채무확정관련 법원의 판결문 등 소송 관련 자료, 파산면책 또는 개인회생 관련 증명자료, 채무자 문답서, 채무변제 계획 및 변제금액, 가해차량 정보, 결손처분일자, 결손처분액, 결손처분 사유

#### 2. 제공대상, 목적, 제공항목 및 이용기간

신용정보집중기관 등에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	보험개발원, 한국신용정보원 등 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제25조에 의한 신용정보집중기관
제공목적	보험계약 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무

제공항목	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일반개인정보 (성명, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소), 개인식별번호 (주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)</li> <li>- 보험계약정보 (보험사명, 증권번호, 보험기간, 보험종목, 담보종목, 보험계약일자, 보험가입금액, 보험료, 특약가입사항, 계약 해지 시 그 내용 및 사유)</li> <li>- 보험금 지급정보 (보험사고일자, 사고내용, 보험금 청구일자, 지급일자, 지급액, 지급사유)</li> <li>- 채권결손처분 관리 정보 (해당 보험사·센터·팀·담당자 정보, 승인번호, 채무액, 채무자의 재산상태관련정보, 채무확정관련 법원의 판결문 등 소송관련 자료, 파산면책 또는 개인회생 관련 증명자료, 채무자 문답서, 채무변제 계획 및 변제 금액, 가해차량 정보, 결손처분 일자, 결손처분액, 결손처분사유)</li> </ul>
보유·이용기간	신용정보집중관리·활용 등 신용정보집중기관의 업무목적 달성시까지
제공받는 자	은행연합회, 금융결제원, 코리아크레딧뷰로, NICE평가정보(주) 등 신용정보회사
제공목적	신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용
제공항목	담보대출, 신용대출 등 대출과 관련하여 생성되는 채무자, 담보제공자, 보증인의 일반개인정보 및 대출발생, 거래내역 및 외부신용평가정보 등 신용도 판단에 사용될 수 있는 정보로서 대출단계에서 발생한 정보
보유·이용기간	신용정보집중관리·활용 등 신용정보집중기관의 업무목적 달성 시까지

#### 법률상 업무수행을 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	법원, 검찰, 경찰, 국토교통부, 행정안전부, 금융위원회, 금융감독원, 손해보험협회
제공목적	금융위원회의 설치 등에 관한 법률 등 다른 법률상 업무수행 보험모집질서 유지, 공공기관의 정책자료로 제공
제공항목	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일반개인정보(성명, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소), 개인식별번호 (주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)</li> <li>- 보험계약정보 (보험사명, 증권번호, 보험기간, 보험종목, 담보종목, 보험계약일자, 보험가입금액, 보험료, 특약가입사항, 계약 해지 시 그 내용 및 사유)</li> <li>- 보험금 지급정보 (보험사고일자, 사고내용, 보험금 청구일자, 지급일자, 지급액, 지급사유)</li> <li>- 채권결손처분 관리 정보 (해당 보험사·센터·팀·담당자 정보, 승인번호, 채무액, 채무자의 재산상태관련정보, 채무확정관련 법원의 판결문 등 소송관련 자료, 파산면책 또는 개인회생 관련 증명자료, 채무자 문답서, 채무변제 계획 및 변제 금액, 가해차량 정보, 결손처분 일자, 결손처분액, 결손처분사유)</li> </ul>
보유·이용기간	정보 제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적에 달성할 때까지

#### 직원의 채용 및 인사관리를 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	보험회사, 증권사, 은행 등 단체보험 취급 금융기관 (향후 퇴직연금 포함)
제공목적	단체보험(퇴직연금 포함) 가입
제공항목	일반개인정보(성명, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소), 개인식별번호 (주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호), 입사일, 퇴직금기산일, 은행계좌번호
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적에 달성할 때까지

제공받는 자	건강검진 관련 의료기관
제공목적	건강검진 실시
제공항목	일반개인정보(성명, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소), 개인식별번호 (주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적에 달성할 때까지

제공받는 자	교육위탁기관(보험연수원, 금융연수원, 금융투자교육원 등)
제공목적	외부위탁교육 실시

제공항목	일반개인정보 (성명, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소), 개인식별번호 (주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호), 사원번호 등
보유-이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지
제공받는 자	고용노동부, 국민연금관리공단, 국민건강보험공단, 근로복지공단
제공목적	기관별 관계 법령에 따른 의무이행
제공항목	일반개인정보(성명, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소), 개인식별번호 (주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호), 기관별 관계법령에 따른 요구 정보
보유-이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지
제공받는 자	고용노동부, 국민연금관리공단, 국민건강보험공단, 근로복지공단
제공목적	기관별 관계 법령에 따른 의무이행
제공항목	일반개인정보(성명, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소), 개인식별번호 (주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호), 기관별 관계법령에 따른 요구 정보
보유-이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지
제공받는 자	서울보증보험(SGI)
제공목적	생활안정자금보증보험 가입
제공항목	일반개인정보(성명, 주소, 직업, 휴대전화번호, 재직기간), 개인식별번호 (주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)
보유-이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때

**영업조직 위촉 및 관리를 위한 개인(신용)정보 제공**

제공받는 자	손해보험협회, 생명보험협회, 보험연수원
제공목적	보험설계사 자격등록, 관리, 말소 업무 보험설계사 자격시험관리 및 증빙서류 발급·보존 모집인 보수교육, 대리점 관리
제공항목	일반개인정보(성명, 주소, 전화번호, 직업, 전자우편주소 등), 개인식별번호 (주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호), 시험결과점수 및 합격여부 및 등록 및 말소 정보
보유-이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지

**계약목적 달성을 위한 개인(신용)정보 제공**

제공받는 자	손해보험협회, 한국신용정보원, 손해보험사, 생명보험협회, 생명보험사, 공제사업자, 재보험사 (Scor Re, Swiss Re, Hannover Re 등)
제공목적	공동인수, 재보험 및 비례보상 등 관련 규정에 의한 계약이행
제공항목	일반개인정보(성명, 주소, 전화번호, 직업, 전자우편주소 등), 개인식별번호 (주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호), 보험계약정보, 보험금지급정보 등 관련 규정에 의한 요구 정보
보유-이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지

\* 외국 재보험사의 국내지점이 재보험계약 가입 판단 지원, 보험계약 공동인수 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의없이 외국 소재 본점에 개인(신용)정보를 이전할 수 있습니다.

제공받는 자	보험개발원
제공목적	순보험요율 산출 및 통계자료작성, 기초출산정

제공항목	일반개인정보, 보험계약정보, 보험금지급정보 등 요율산정에 요구되는 정보
보유 이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지

당사 및 제휴사 보험상품 소개 및 판매를 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	라이나손보의 계열회사 (라이나생명보험, 라이나원(보험대리점))
제공목적	당사 및 계열사의 상품, 서비스 소개, 이벤트 등의 안내 고객분석모델(AI 학습 및 모델 개발 등)을 활용한 고객정보 세분화 관리, 통계, 고객분석, 상품 및 서비스(AI상담 등) 개발
제공항목	성명, 성별, 주소, 생년월일, 국적, 이메일, 전화번호, 직업, 운전여부, 당사 웹사이트 및 애플리케이션 이용 이력, 본인확인 정보(CI) 보험계약정보 (상품종류, 상품명, 보험기간, 보험료, 보험가입금액, 가입일자, 계약상태, 모집경로) 금융거래정보* (납입회사, 최종납입년월, 납입보험료, 납입유형, 지급금 발생일자, 지급일자, 발생유형, 지급금액, 납입기간, 납입방법)(※질병정보 등 민감정보는 포함되지 않습니다.)
보유 이용기간	동의일로부터 최대 3년

\*피보험자의 경우 '금융거래정보' 제외

**[동의서 보기(계약자)]** **[동의서 보기(피보험자)]**

보험료 할인을 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	한일네트웍스(주)
제공목적	(무)Chubb건강증진형 3대질병보장보험(갱신형) 상품가입자의 보험료 할인여부 확인을 위한 걸음수 정보의 수집
제공항목	연락처
보유 이용기간	목적달성후 즉시파기

금융보안 교육을 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	금융보안원, 금융보안원 교육센터
제공목적	침해사고 대응 및 복구 훈련 (피싱메일 훈련), 금융보안 교육 실시 등 교육관리
제공항목	이름, 이메일 주소, 사번
보유 이용기간	피싱메일 훈련 종료 후 및 금융보안원 교육센터 회원 탈퇴 시

포인트 지급을 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	삼성카드 주식회사
제공목적	포인트 지급
제공항목	보험료 결제정보 (보험료, 카드승인금액, 카드결제일, 카드결제일시, 일련번호)
보유 이용기간	제공받는 자의 목적달성 시까지

제공받는 자	서비스 제휴사 (쿠프마케팅 등)
제공목적	쿠폰 지급 관련 서비스 제공
제공항목	쿠폰번호
보유 이용기간	제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지 (거래종료 후 1년)

부가서비스 제공을 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	라이나생명보험(주)
제공목적	- 케어매칭 서비스 대상자 확인 및 서비스 안내

제공항목	- 건강상담 및 상급종합병원 진료예약, 건강검진 우대 할인 예약 (단, 희망자에 한함)
	- 일반개인정보: 피보험자의 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호 - 신용거래정보: 보험계약정보(가입일자, 계약상태, 상품명, 증권번호)
보유·이용기간	동의일로부터 서비스 종료(해지포함) 후 1년

#### 보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법

- 신용정보 제공 및 조회 관련 보유·이용 기간
  - 계약의 체결 시부터 계약의 효력이 유지되는 때까지
  - 계약의 갱신 등으로 변경되는 경우도 포함
- 신용정보 제공 및 이용 관련 보유·이용 기간
  - 관련 법률에 의해 보관이 허용되는 시기까지
  - 신용정보 제공·이용 동의 철회요청 시까지
- 신용정보 파기절차 및 방법
  - 파기사유가 발생한 경우 지체 없이 파기
  - 전산화 개인정보는 기술적으로 재생할 수 없도록 삭제한 후 해당 관리자가 확인
  - 출력물 개인정보는 분쇄기 이용한 분쇄 또는 소각

#### 신용정보처리를 위탁하는 경우에 그 업무의 내용 및 수탁자

수탁자	수탁업무
노무법인 유엔	임직원 급여, 휴가 및 인사관리 관련 업무
Willis Towers Watson	퇴직급여 계리평가
NHN KCP	웹사이트 고객 ARS 인증 서비스 대행 전자결제대행 및 신용카드/휴대폰 결제서비스 자동승인 약관 바로보기 ( <a href="https://pay.kcp.co.kr/plugin_new/info/terms/pop/agree05.html">https://pay.kcp.co.kr/plugin_new/info/terms/pop/agree05.html</a> )
글로벌어시스턴스파트너스	해외여행자보험 관련 24시간 긴급서비스 대행
네이버파이낸셜 주식회사	보험료 결제서비스
(주)하나금융티아이	여행보험 온라인가입자의 청약서 등 보관
주식회사 메타엠	- 고객 콜센터 운영 업무 대행 - 방카슈랑스 업무프로세스 문의 대응 - 보험금 청구서류 접수 업무
(주)다우기술	고객 문자메시지 발송서비스 (SMS, MMS, 카카오톡 알림톡 등) 고객 모바일 상품권 발송 서비스
케이티알파	모바일 상품권 발송 서비스
다현프로페셔널	사은품 배송 업무
UBASE(주식회사 유베이스)	- 고객설문조사업무 - 보험계약유지/부활에 관한 안내 및 상담업무 - 사은품 발송 업무
(주)테이타존	상품설명서, 증권, 약관 등 인쇄 및 발송 대행
신성OA (재위탁: 신성문화인쇄)	직원 명함제작
금융결제원	현금결제 등의 결제정보 전송

코리아크레딧뷰로	실명확인 및 본인인증 서비스
NICE평가정보	실명확인 및 본인인증 서비스
서울평가정보(주)	실명확인 및 본인인증 서비스
하이픈 코퍼레이션	현금결제 등의 결제정보 전송서비스
(주)다날	모바일 결제 대행
롤루메딕(주)	경기도민 긴급이후송(콜센터 및 서비스) 업무
카카오페이	전자지급결제대행서비스
유밥	모바일 Learning 시스템 관리 및 유지보수 (임직원 교육 포함)
(주)더블유아이엔에스	보험금 청구서류 접수업무
다스카손해사정(주)      진 손해사정(주) 세종손해사정(주)      SAS 손해사정(주) 국제손해사정(주)      한일손해사정(주) 이노바길병상해손해사정(주)      해성손해사정(주) 파란손해사정(주)      한리손해사정(주) 티앤지화재특종손해사정(주)      콤사손해사정(주) 서울손해사정(주)      한바다손해사정(주) 아세아화재특종손해사정(주)      맥클란스손해사정(주) (주)해성손해사정      한서손해사정(주) A-ONE손해사정(주)      인코크손해사정(주) 새한손해사정(주)      고려손해사정(주) 세드워코리아손해사정(주)      TSA손해사정(주) 모든손해사정(주)	보험금 손해사정, 심사, 사고조사업무
법무법인 가교      오로라 법률사무소 법무법인 서울      법률사무소 여산 법무법인 더썸      김&장 법률사무소 법무법인 무등      호크마법률사무소 손영섭 법률사무소      울촌법률사무소 강석보 법률사무소      광장법률사무소 이해영 법률사무소      세종 법률사무소 법률사무소 지현      태평양법률사무소 법률사무소 우창      지평법률사무소 법무법인 청해      이남길 법률사무소 법률사무소 해울	법무법인 및 법률사무소
Jin's Friend	문서보관 및 관리 (개인정보문서 파기 포함)
케이에스신용정보	구상채권 추심업무
손해보험협회	보험금 찾아주기 사업을 위한 정보처리 업무
ISOS, Everbridge	Global Mass Notification Tool 이용
한국신용정보원	개인신용정보 전송요구권 관련 통합인증 결과 검증 (마이데이터 통합인증서비스)
하나로의의료재단	임직원 건강검진
금융보안원(주)	임직원 보안 교육
주식회사 두들린	입사지원 행정 처리 및 입사자 채용업무
삼성카드 주식회사	선택적 복지제도(Flexible Spending Program) 운영 대행 업무

라이나원(주)	1) 출입증 인쇄 2) 전화를 이용한 고객 상담업무 위탁 (각종상담, 안내, 변경 및 계약관리) 3) TM센터 시스템 운영서비스 및 전산센터 시설 운영
CBRE Korea(주) (재위탁: 맥서브)	건물 출입통제
회사와 보험계약 모집위탁을 체결한 자 (보험설계사, 보험대리점, 보험중개사)	1) 보험계약의 체결, 유지, 관리 및 업무처리 2) 부실계약 체결위험 감시, 민원예방 및 사후조치 (금융소비자 보호에 관한 법률 제16조에 따른 금융상품판매대리중개업자에 대한 관리 목적) *모집인, 대리점, 중개사 세부명단은 개인정보처리방침을 참고하여 주시기 바랍니다.

### 가명정보 처리 및 활용에 관한 사항

회사는 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 수집한 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리하여 다음과 같이 처리하고 있습니다.

#### 1. 가명정보의 처리에 관한 사항

##### □ 가명정보의 처리에 관한 사항

구분	처리 목적	처리 항목	보유 및 이용기간
산업적 연구	보유고객에 대한 가명처리 및 결합 활용을 통한 당사 보험상품 판매 예측모델 개발	연령, 성별, 직업코드, 주소, 최근가입연월, 총 가입계약건수, 총납입보험료 등	가명정보 처리후 1년 (단, 목적 달성 시 파기)

##### □ 가명정보 처리의 위탁에 관한 사항

위탁받는 자	위탁 업무	보유 및 이용기간
금융보안원 (데이터전문기관)	라이나생명과의 가명정보 데이터 결합	목적 달성 시 파기

##### □ 가명정보의 제3자 제공에 관한 사항

제공받는자	제공받는자의 이용목적	제공하는 항목	제공받는 자의 보유 및 이용기간
라이나생명	생명보험 및 손해보험 공동 가입고객 성향 분석 및 보험상품 특성에 따른 가입선호도 분석 연구	연령, 성별, 직업코드, 주소, 최근가입연월, 총가입계약건수, 총납입보험료 등	결합정보 수신 후 12개월

#### 2. 법 제28조의4(가명정보에 대한 안전조치 의무 등)에 따른 가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

#### 3. 가명정보의 안전한 이용 및 보호를 위한 준수사항

- 가명정보와 추가정보의 별도 분리 보관. 다만, 추가정보가 불필요한 경우에는 파기
- 가명정보와 추가정보에 대한 접근권한의 분리
- 기타 법규 상 필요한 안전성 확보 조치

### 신용정보주체의 권리 및 행사방법

#### 1. 개인신용정보 제공·이용 동의 철회권

- 신용정보주체는 계약체결 3개월 이후부터 개인신용정보 제공 관련 동의를 철회할 수 있음 (다만, 신용정보 집중기관 또는 신용정보회사에 제공하여 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적에 대해서는 철회 불가하며, 계약의 유지·관리·상담·기타 업무위탁에 따른 정보 동의를 철회하는 경우에는 해당 용역의 제공을 받지 않는다는 것을 명확히 기재)
- 신용정보주체는 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있음
- 개인신용정보 제공 관련 동의 철회 신청은 철회의 대상 및 내용 등을 특정하여 서면 신청, 유무선 통신 인터넷 홈페이지 등을 통하여 철회할 수 있음
- 고객센터: 1566-5800 / 인터넷홈페이지: [www.chubb.com/kr](http://www.chubb.com/kr)

#### 2. 신용정보의 열람 및 정정 청구

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

- 신용정보주체는 신용정보회사 등이 가지고 있는 본인정보의 제공 또는 열람을 청구할 수 있으며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 정정 청구를 할 수 있음
- 신용정보의 열람 및 정정 청구 신청 시 직접 방문, 전화, 인터넷 홈페이지 이용의 방법으로 본인임을 확인받아 신청 가능하며 회사는 서면, 전자문서, 인터넷 홈페이지 사이버 창구를 통하여 제공 또는 열람할 수 있도록 조치함
- 정정 청구 시 회사는 정정청구가 정당한 사유가 있다고 인정되면 즉시 해당 신용정보의 제공·이용을 중단한 후 사실인지를 조사하여 적의 조치한 후 그 처리결과를 7일 이내에 제공하며, 회사의 처리결과에 이의가 있으면 금융위원회에 그 시정을 요청할 수 있음
- 고객센터: 1566-5800 / 인터넷홈페이지: [www.chubb.com/kr](http://www.chubb.com/kr)

### 3. 개인신용정보의 삭제 요구

- 신용정보주체는 금융거래 등 상거래관계의 설정 및 유지 등에 필수적인 개인신용정보의 경우 ‘금융거래 등 상거래관계가 종료되고 5 년’이 경과한 이후에 회사에 본인의 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있음 (단, 다른 법률의 이행 등 신용정보법 제 20 조의 2 제 2 항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우는 제외)
- 회사는 신용정보주체의 삭제 요구를 받았을 때에는 지체 없이 해당 개인신용정보를 삭제하고 통지하여야 함 (단, 신용정보법 제 20 조의 2 제 2 항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 다른 개인신용정보와 분리하는 등 별도로 관리하고 그 결과를 신용정보주체에게 통지)
- 고객센터: 1566-5800 / 인터넷홈페이지: [www.chubb.com/kr](http://www.chubb.com/kr)

### 4. 상거래 거절근거 신용정보의 고지

- 신용정보주체는 회사가 신용정보회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 신용정보를 근거로 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우 그 근거가 된 정보의 고지를 요청할 수 있음
- 신용정보주체는 고지받은 본인정보의 내용에 이의가 있으면 고지를 받은 날부터 60 일 이내에 신용정보를 수집·제공한 신용정보회사 및 신용정보집중기관에 그 신용정보의 정확성을 확인하도록 요청할 수 있음
- 고객센터: 1566-5800 / 인터넷홈페이지: [www.chubb.com/kr](http://www.chubb.com/kr)

### 5. 개인신용정보 이용 및 제공사실의 조회

- 회사는 신용정보주체의 개인신용정보를 이용하거나 제공한 경우 인터넷 홈페이지에서 그 조회사항을 조회할 수 있도록 하고 있음 (단, 내부 경영관리 목적으로 이용하거나 반복적인 업무위탁을 위하여 제공하는 경우 등은 제외)
- 신용정보주체가 개인신용정보의 이용 및 제공사실을 조회하는 경우, 그 조회를 요구하는 사람이 그 조회사항에 관한 신용정보주체 본인인지 여부를 안전성과 신뢰성이 확보될 수 있는 수단을 이용하여 확인할 수 있음
- 회사는 개인신용정보를 이용하거나 제공한 날로부터 7일 이내에 조회할 수 있도록 함
- 개인신용정보 이용 및 제공사실을 조회한 신용정보주체의 요청이 있는 경우 개인신용정보를 이용하거나 제공한 사실을 해당 신용정보주체에게 통지하여야 함 (통지 양식은 신용정보업감독규정 [별지 15]와 같음)
- 조회사항을 정기적으로 통지해줄 것을 요청할 때에는 연 1 회 정기적으로 통지하여야 함 (신용정보주체의 조회 또는 통지에 직접 드는 비용 등 수수료는 시스템 구축 등 필요한 비용을 고려하여 적절한 수준에서 정하도록 함)
- 고객센터: 1566-5800 / 인터넷홈페이지: [www.chubb.com/kr](http://www.chubb.com/kr)

### 6. 개인신용정보의 전송요구 및 철회

- 개인인 신용정보주체는 신용정보법 제33조의2에 따라 당사가 보유하고 있는 본인에 관한 개인신용정보를 본인신용정보관리회사(마이데이터사업자), 개인신용평가회사, 개인사업자신용평가회사, 신용정보제공·이용자 또는 해당 신용정보주체 본인 등에게 전송하여 줄 것을 요구하거나 정기적인 전송을 요구할 수 있으며, 그 요구를 철회할 수 있습니다.
- 당사는 개인신용정보 전송요구/철회 절차와 관련하여 한국신용정보원을 거점 중계기관으로 두고 있으며, 아래의 경로를 통해 전송요구 또는 정기적인 전송 요구를 행사하거나 철회할 수 있습니다.
  - 한국신용정보원 마이데이터 종합포털 (<https://www.mydatacenter.or.kr:3441/myd/mydsvc.sub1.do>) 또는 MYPDS 앱
  - 본인신용정보관리회사에게 전송하거나 전송요구를 철회하고자 하는 경우 해당 회사의 마이데이터 앱 등

#### 신용정보관리인·보호인

- 직책 : 준법감시인
- 성명 : 김근희
- 관리부서 : 준법감시팀
- 전화번호 : 02-2127-2319
- 주소 : 서울시 종로구 삼봉로 48 라이나타워 15 층

#### 신용정보보호 담당부서

- 담당자 : 김정은 부장
- 관리부서 : 준법감시팀
- 전화번호 : 02-2127-2319
- 주소 : 서울시 종로구 삼봉로 48 라이나타워 15 층

## 인터넷 접속정보 파일 등 개인정보 자동수집장치의 설치, 운용, 거부에 관한 사항

1. 쿠키(Cookie): 회사는 귀하에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 귀하의 인터넷 브라우저(Internet Explorer, Firefox 등)로 전송하는 소량의 정보입니다. 귀하께서 웹사이트에 접속하시면 회사의 컴퓨터는 귀하의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 귀하의 추가정보를 귀하의 컴퓨터에서 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다. 쿠키는 귀하의 컴퓨터는 식별하지만 귀하를 개인적으로 식별하지는 않습니다.
2. 또한 귀하는 쿠키에 대한 선택권이 있습니다. 웹브라우저 상단의 [도구> 인터넷 옵션] 탭에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다. 보다 상세한 설명은 아래를 참조해주시기 바랍니다.
  - 귀하는 브라우저 설정에서 쿠키 기능의 활성화 또는 비활성화가 가능합니다. 쿠키 비활성화를 통해 모든 쿠키(필수 쿠키 제외)를 거부할 수 있습니다. 기기에 저장된 쿠키를 삭제할 수도 있습니다.
  - 쿠키를 비활성화하거나 삭제하면 일부 웹사이트 서비스 이용이 불가할 수 있으며 사이트 이용이 원활하지 않거나 귀하에게 맞춤형 서비스 제공이 어려울 수 있습니다.
  - 사용하는 브라우저의 "도움말" 메뉴에서 쿠키 설정을 변경하거나 아래의 링크를 클릭하십시오.
    - Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/en-us/help/260971/description-of-cookies>
    - Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
    - Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
    - Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
    - Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>
  - 쿠키에 대한 더 많은 정보와 쿠키 설정에 대한 자세한 설명은 <http://www.allaboutcookies.org> 를 참조하십시오.
3. 쿠키의 운용
  - 회사는 이용자의 편의를 위하여 쿠키를 운영합니다. 쿠키를 통해 수집하는 정보는 회사의 보험계약자에 한하며, 그 외의 다른 정보는 수집하지 않습니다. 페이스북을 포함한 제 3 자 사업자가 쿠키, 웹 비콘 및 기타 저장 기술을 이용하여 당사 웹 사이트, 앱 및 기타 인터넷상에서 고객의 정보를 수집 및 이용하여 고객 맞춤형 서비스 및 광고를 제공할 수 있습니다.
  - 귀하는 제 3 자 애드 네트워크 서비스를 거부할 수 있습니다. 예를 들어, DAA(Digital Advertising Alliance) 웹사이트의 Consumer Choice Page 에서 DAA 회원사가 이용하는 정보 관련 타겟팅 광고 서비스 거부에 대해 더 자세한 내용을 확인할 수 있습니다. 또한, NAI(Network Advertising Initiative) 웹사이트의 Consumer Opt-Out Page 에서 NAI 회원사가 이용하는 정보 관련 타겟팅 광고 서비스 거부에 대해 더 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.
  - DAA Consumer Choice Page 또는 NAI Consumer Opt-Out Page 에 등록된 회사의 광고 서비스 거부를 신청하면 해당 회사는 타겟팅 콘텐츠 및 광고를 중단할 것입니다. 그러나 다른 웹사이트에서의 광고까지 중단되지는 않으며 귀하가 방문하는 특정 사이트에 기반한 광고를 계속 받을 수도 있습니다. 귀하가 DAA 또는 NAI 웹사이트에서 광고 서비스 거부 선택 시 브라우저가 쿠키를 거부한다면 귀하의 거부 선택에 대한 효력이 없을 수 있습니다. 자세한 내용은 DAA 웹사이트([www.aboutads.info](http://www.aboutads.info))나 NAI 웹사이트([www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org))에서 확인 가능합니다
4. 쿠키는 브라우저의 종료 시나 로그아웃 시 만료됩니다.

## 신용정보활용체제 이전 버전

- 신용정보활용체제 ver34.0(2025.07.10)
- 신용정보활용체제 ver33.0(2025.04.25)
- 신용정보활용체제 ver32.0(2024.06.11)
- 신용정보활용체제 ver31.0(2024.06.01)
- 신용정보활용체제 ver30.0(2024.05.01)
- 신용정보활용체제 ver29.0(2024.03.01)
- 신용정보활용체제 ver28.0(2023.11.24)
- 신용정보활용체제 ver27.0(2023.11.01)
- 신용정보활용체제 ver26.0(2023.09.15)
- 신용정보활용체제 ver25.0(2023.08.07)
- 신용정보활용체제 ver24.0(2023.07.01)
- 신용정보활용체제 ver23.0(2023.05.23)
- 신용정보활용체제 ver22.0(2023.03.13)
- 신용정보활용체제 ver21.0(2023.01.03)
- 신용정보활용체제 ver20.0(2022.08.01)
- 신용정보활용체제 ver19.0(2022.03.03)
- 신용정보활용체제 ver18.0(2022.01.04)
- 신용정보활용체제 ver17.0(2021.08.02)
- 신용정보활용체제 ver16.0(2021.02.24)
- 신용정보활용체제 ver15.0(2021.01.05)
- 신용정보활용체제 ver14.0(2020.10.30)
- 신용정보활용체제 ver13.0(2020.06.26)

- 신용정보활용체제 ver12.0(2020.03.26)
- 신용정보활용체제 ver11.4(2019.11.11)
- 신용정보활용체제 ver11.3(2019.08.28)
- 신용정보활용체제 ver11.2(2019.06.20)
- 신용정보활용체제 ver11.1(2019.05.28)
- 신용정보활용체제 ver11.0(2019.04.26)
- 신용정보활용체제 ver10.2(2019.02.20)
- 신용정보활용체제 ver10.1(2018.12.07)
- 신용정보활용체제 ver10.0(2018.09.04)
- 신용정보활용체제 ver9.6(2018.07.01)
- 신용정보활용체제 ver 9.5(2018.04.06)
- 신용정보활용체제 ver 9.4(2018.02.01)
- 신용정보활용체제 ver 9.3(2018.02.01)
- 신용정보활용체제 ver.9.2 (2017.12.13)
- 신용정보활용체제 ver 9.1 (2017. 10.19)
- 신용정보활용체제 ver.9.0 (2017.10.19)
- 신용정보활용체제 ver.8.9 (2017.09.12)
- 신용정보활용체제 ver. 8.8 (2017.07.05)
- 신용정보활용체제 ver. 8.7 (2017.06.01)
- 신용정보활용체제 ver. 8.6 (2017.04.17)
- 신용정보활용체제 ver. 8.5 (2017.03.22)
- 신용정보활용체제 ver. 8.4 (2017.01.19)
- 신용정보활용체제 ver. 8.3 (2016.11.22)
- 신용정보활용체제 ver. 8.2 (2016.09.07)
- 신용정보활용체제 ver. 8.1 (2016.05.20)
- 신용정보활용체제 ver. 8.0 (2016.03.03)
- 신용정보활용체제 ver. 7.0 (2016.02.24)
- 신용정보활용체제 ver. 6.1 (2015.10.21)
- 신용정보활용체제 ver. 6.0 (2015.10.06)
- 신용정보활용체제 ver. 5.0 (2015.09.28)
- 신용정보활용체제 ver. 4.0 (2014.11.21)
- 신용정보활용체제 ver. 3.0 (2014.10.30)
- 신용정보활용체제 ver. 2.0 (2014.09.24)
- 신용정보활용체제 ver. 1.2 (2014.06.12)
- 신용정보활용체제 ver. 1.1 (2014.01.20)