



보험금 청구를 위한 상세 동의서 (필수)

귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 ‘보험금 청구’를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능할 수 있습니다.

1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적	보험사고·보험사기 조사 및 보험금지급·심사(손해사정 또는 의료자문 포함) 보험금청구서류 접수대행 서비스 및 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무 자동차과실비율분쟁심의업무(자동차보험에 한함)
보유 이용 기간	동의일로부터 거래 종료 후 5년까지(단, 다른 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름) 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “① 보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일, ② 보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③ 채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날”을 말한다.

<수집·이용할 개인(신용)정보의 내용>

고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호		

민감정보 수집·이용에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
---------------------	------------------------------	----------------------------------

피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사 (보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보 (경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)

개인(신용)정보 수집·이용에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
-------------------------	------------------------------	----------------------------------

일반개인정보 : 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호

신용거래정보 : 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)

2. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

제공받는자	<ul style="list-style-type: none"> ● 종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원 ● 보험회사 등 : 생명·손해보험사, 국내 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험) ● 공공기관 등 : 금융위원회, 금융감독원, 국세청, 보험요율산출기관 등 공공기관, 법령상 업무수행기관 (위탁사업자 포함) ● 금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원 ● 계약관계자 : 피보험자, 보험금 청구권자 ● 보험협회 : 생명·손해보험협회
-------	---



제공받는자의 이용목적	종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행 ● 보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재보험금 청구 ● 공공기관 등 : 법령에 따른 업무 수행(위탁업무 포함) ● 금융거래 기관 : 금융거래 업무 ● 계약관계자 : 손해사정 내용 관련 정보 제공 ● 보험협회 등 : 보험계약 관련 업무지원(휴면보험금 등 포함), 공정경쟁 질서유지에 관한 협정업무
보유 이용기간	제공받는 자의 이용목적 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

* 외국 재보험사의 국내지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.

<제공할 개인(신용)정보의 내용>

고유식별정보 제공에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
--------------------	------------------------------	----------------------------------

주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호

민감정보 제공에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
------------------	------------------------------	----------------------------------

피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등), 보험사고 조사 (보험사기 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보 (경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)

개인(신용)정보 제공에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 동의하지 않음
----------------------	------------------------------	----------------------------------

일반개인정보 : 성명, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소신고번호

신용거래정보 : 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)

* 당사는 '보험금청구 프로세스 자동화 업무'를 위해 악어디지털과 위탁계약을 체결하였습니다.

해당 계약에 따라 당사는 당사의 수탁업체인 악어디지털에 고객님의 민감정보(질병 및 상해에 관한 정보 등)를 제공할 예정이며 당사로부터 민감정보를 전달받은 악어디지털은 해당 위탁업무를 수행하기 위해 고객님의 민감정보를 처리할 예정입니다.

* 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다. (당사 공식 홈페이지 www.chubb.com/kr 에서 확인 가능)

3. 개인(신용)정보의 국외 제3자 제공에 관한 설명

제공받는자	국외 재보험사
제공받는자의 이용목적	재보험금 지급·심사
보유 및 이용 기간	제공받는 자의 이용목적 달성할 때까지 (관련 법령 상 보존기간을 따름)

<국외 제3자 제공할 개인(신용)정보의 내용>



개인(신용)정보 국외 제3자 제공에 동의하십니까?

동의함

동의하지 않음

일반개인정보 : 성명, 성별, 생년월일, 연령

신용거래정보 : 보험계약정보(보험종목, 상품명, 보험기간, 보험가입금액 등), 보험금 정보(사고번호, 사고일자, 지급일자, 보험금 조사비용, 지급금액 등)

4. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

조회대상기관	종합신용정보집중기관, 생명·손해보험협회, 보험요율산출기관, 국토교통부
조회목적	<ul style="list-style-type: none"> ● 종합신용정보집중기관 : 보험사고·보험사기 조사 및 보험금 지급·심사, 교통사고 처리내역 발급 간소화 서비스 ● 생명·손해보험협회 : 보험금 청구서류 접수대행 서비스 ● 보험요율산출기관, 국토교통부 : 보험사고, 보험사기 조사 및 보험금 지급심사, 법령에 의한 업무수행 등
조회 동의의 효력기간	해당 보험거래 종료 후 5년까지 동의의 효력이 지속됩니다.

<조회할 개인(신용)정보의 내용>

고유식별정보 조회에 동의하십니까?

동의함

동의하지 않음

주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호

민감정보 조회에 동의하십니까?

동의함

동의하지 않음

피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록, 상병명 등, 교통법규 위반정보, 교통사고조사기록)

개인(신용)정보 조회에 동의하십니까?

동의함

동의하지 않음

일반개인정보 : 성명, 국내거소신고번호, 면허의 효력에 관한 정보

신용거래정보 : 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)

동의일	20 년 월 일
계약자	(서명)
피보험자	(서명)
수익자	(서명)
지정대리청구인	(서명)
법정대리인	(서명)

* 피보험자가 14세 이상인 경우에는 피보험자도 필히 서명하여야 하며 계약자, 피보험자, 수익자가 동일한 경우 피보험자 부문만 기재하여도 무방합니다. 정보를 이전할 수 있습니다

* 14세 미만의 경우 법정대리인이 작성 후 친권자 서명을 하시기 바랍니다.



이동통신단말기 파손보상 담보 청구서류 안내문

I. 피보험자 준비서류

1. 보험금 청구서

- 피보험자 본인이 직접 공란없이 작성을 요청드리며, 동의함 부분에는 V 체크 및 서명란에는 자필날인을 필히 해주셔야 합니다.
- 특히 박스안의 경우 빠짐없이 정확한 내용을 작성해주셔야하며, 기재 누락시 추가서류 등을 요청드릴 수 있습니다.

2. 청구하시는 핸드폰이 피보험자 소유 또는 명의임을 입증가능한 서류(사본가능)

- 각 통신사에서 발급받으신 명의자 확인 가능서류 (SKT: 이용계약등록사항증명서/ KT: 원부증명서/ LG U PLUS: 모바일가입사실확인서)

II. 손해입증서류 (수리 가능 여부에 따라 해당하는 서류를 각각 빠짐없이 제출하셔야 하며, 공식A/S센터 서류만 인정 가능합니다.)

1. 정식as업체에서 수리가능시: A, B 각각필수

- A: 정식as업체에서 발급한 수리견적서 또는 리퍼 접수증
- B: 정식as업체에서 발급한 수리영수증 또는 리퍼 영수증

2. 정식as업체에서 수리불가 소견을 받은 경우 A, B 각각필수

- A: USIM 등을 제거한 파손된 핸드폰: 전손된 핸드폰은 상기 주소로 우체국 등기우편으로 나머지 서류와 함께 우체국등기우편 (택배나 퀵서비스 등 우체국 등기우편 외 임의방식으로 핸드폰을 발송하거나 전손사고가 아님에도 서류나 핸드폰을 보내신 경우에는 우편비용 등은 보상하여 드리지 않습니다.) 으로 비용을 선부담하여 나머지 서류와 함께 발송해주시면 차후 보험금이 지급되는 경우에 한하여, 해당 등기우편비용을 포함하여 보험금을 지급해 드립니다. 단 사고일로부터 45일내 파손된 핸드폰을 미반납하시거나 청구서에 전손된 핸드폰의 반납불가를 체크하신 경우에는 보험증권에 명시된 별도의 잔존물 미회수부담금이 추가로 차감되어 지급될수있습니다.
- B: 정식as업체에서 발급한 수리불가확인서 또는 정식as업체에서 발급한 리퍼불가확인서: 둘 중 해당하는 서류를 제출시에만 전손사고로 인정이 가능하며, 해당서류 외 견적서 등 다른서류를 제출하거나 정식as업체가 아닌 사설업체 등에서 확인서를 받아 제출하실 경우 인정불가합니다.

III. 보상하지 아니하는 손해/ 아래에 해당하는 사고는 보상하지 않음을 안내드립니다

1. 지연, 사용손실 : 지연(회사의 책임 없는 사유에 한함), 사용손실, 서비스 중단으로 인한 손실, 시장가치의 하락, 또는 기타 간접손실. 여기에는 시간손실, 이익상실, 피보험단말기의 수리 또는 대체의 지연 또는 이로 인한 불편 등을 포함합니다.
2. 마모, 성능저하, 잠재된 결함(설계결함을 포함합니다)이나 품질불량
3. 프로그램, 수리작업 : 프로그래밍, 청소, 조정, 수리, 변경 또는 피보험단말기에 행해진 기타 작업
4. 바이러스나 유해한 코드 또는 이와 유사한 컴퓨터 명령으로 피보험단말기 사용불가나 저장된 자료 손실 등 기타 문제를 초래하는 경우
5. 고의적인 분해 또는 해체 : 부정행위, 속임수 또는 사기의 여부와 관계없이 피보험자 또는 피보험단말기를 위탁 받은 자에 의한 고의적인 분해 또는 해체
6. 결과적 손실 및 사용중지로 인한 수익의 상실 등 모든 종류의 간접손해, 통화요금을 포함한 제반 수수료 및 요금
7. 데이터의 가치, 데이터의 복구나 교체, 탐색에 소요되는 비용이나 해당 단말기 기종에 기본으로 포함되어 있지 않은 프로그램, 제조사 미장착된 부속품과 액세서리 등
8. 그 원인에 관계없이 피보험단말기 본래의 용도에 영향을 미치지 않는 외관상의 손상 (표면의 갈라짐, 튼, 긁힘, 뒤틀림 / 색상 또는 기타 외형의 변화)
9. 수리내역이 확인될 수 없거나 증명될 수 없는 손해, 장식용 덮개, 유심, 배터리, 펜, 안테나, 메모리카드, 제품본체와 분리되어 사용되는 충전기나 USB케이블 등 기타장비
10. 제품을 수리받기 위해 발생한 피보험자의 교통비용이나 택배·운송비용
11. 제3자 또는 운송업체(항공사, 철도, 우편서비스 또는 기타 배달서비스)의 관리·통제하에 있는 동안 발생한 손해
12. 공식 A/S센터 이외의 곳에서 수리한 경우
13. 피보험단말기의 분실 또는 도난

대표적인 면책조항은 상기와 같으며, 상기 내용 외에도 면책조항이 추가로 있는 바 보험금 청구 전 약관을 필히 확인 바랍니다. 본 상품은 보장 기간 중 사고보장 횟수 제한 및 자기부담금, 한도금액 등이있으며, 증권을 필히 확인 바랍니다. 동일보장을 헤드리는 중복보험이 당사 또는 타사에 가입되어 있으신 경우에는 비례보상이 적용될 수 있으며, 타사 중복보험에 해당하는 경우 관련한 내용을 청구서에 필히 기재바랍니다.

* 청구서류접수방식

- 팩스접수: 02-6913-8385 (서류 접수 후 영업 익일 오후까지 접수완료 문자를 받지 못하신 경우에는 콜센터1566-5800 로 확인 바랍니다)
- 전손된 핸드폰을 우체국 등기우편으로 선발발송시: (03142)서울시종로구종로 1길 50 더케이타워 B동 7층에이스보험서류접수부서