

# 보험금 청구 구비서류 안내

상해 · 질병사고

구분		구비서류	
공통서류	기본	①보험금 청구서 (개인(신용)정보처리동의서, 계좌번호 포함) ②청구인(피보험자) 신분증 사본	
	추가	①가족관계 확인 필요 시 (배우자, 자녀 등의 보험상품, 수익자가 미성년자인 경우) - 가족관계 확인 서류 (예시: 가족관계증명서, 혼인관계증명서 등) - 피보험자가 미성년으로 한 부모가정인 경우 - 친권확인되는 기본증명서 ②대리인 청구 시 - 위임장 - 보험금 청구권자의 인감증명서 (또는 본인서명사실확인서) - 보험금 청구권자의 개인(신용)정보처리동의 ③재해(상해)사고시: 사고입증서류(표 아래 참고)	
사망	선택	①사망진단서(시체검안서) 원본 ②피보험자 기본증명서(사망사실 기재)가 첨부된 사망진단서(시체검안서) 사본(원본대조필 포함)	
	추가	①수익자 미지정시 - 상속관계 확인서류(예시: 가족관계증명서, 혼인증명서, 제적등본 등) • 상속인이 다수인 경우: 사망보험금 지급확인서 및 인감증명서(또는 본인서명사실확인서)	
입원일당	선택	*진단명(질병분류코드) · 입원기간이 포함된 서류 ①입퇴원확인서 ②진단서	
	추가	①간호기록지	
의료비	입원의료비	기본	①진료비계산 영수증 및 진료비세부내역서
		선택	*진단명(질병분류코드) · 입원기간이 포함된 서류 ①입퇴원확인서 ②진단서
	통원의료비 (외래 · 처방)	기본	①진료비계산(약제비) 영수증 및 진료비세부내역서
		선택	*진단명(질병분류코드) · 통원일(기간)이 포함된 서류 ①통원확인서 ②진단서 ③처방전
후유장해	선택	①후유장해진단서 (발급 전 보험회사 콜센터 또는 심사담당자와 상의하시기 바랍니다.)  *일반진단서로 대체가 가능한 경우 ①(일반)진단서	
	추가	*일반진단서 제출 시 추가필요서류 ②만성신부전 : 혈액투석(최초투석일, 환자상태 기재) ③사지절단(절단부위 명시, 환자상태 기재) : X-Ray 결과지 ④인공관절치환술 (치환일자, 부위명시) : 수술기록지 ⑤비장, 신장, 안구적출 (적출일자, 부위 명시) : 수술기록지 ⑥장기전절제(절제일자, 부위 명시) : 수술기록지	
*진단	공통	기본	최종진단서(진단명, 질병분류코드, 진단일자 포함)
		추가	초진기록지(가입 후 한달 이내 청구 건)
	골절	기본	최종진단서(진단명, 질병분류코드, 진단일자 포함)
		선택	①처방전②진료확인서③소견서④진료차트
	암	기본	조직검사결과지 -백혈병 : 골수검사지 및 혈액검사 결과지 -뇌/폐/췌장암 : 방사선 판독결과지(조직검사 못할 경우) -간 : 방사선 판독결과지(조직검사 못할 경우) 및 혈액검사 결과지
			뇌졸중

	심근경색	기본	각종 검사결과지(관상동맥조영술결과지, 심전도결과지, 근효소결과검사지 등)
수술		선택	*진단명, 수술명, 수술일자가 포함된 서류 ①진단서 ②수술확인서
질병생활보장연금 (질병재활치료비)		기본	①후유장해진단서(장애인등록용) ②장애인등록증 사본 및 확인원 (발급 전 보험회사 콜센터 또는 심사담당자와 상의하시기 바랍니다.)
상해생활보장연금 (상해재활치료비)		기본	①후유장해진단서 (발급 전 보험회사 콜센터 또는 심사담당자와 상의하시기 바랍니다.)

\* 사고내용, 특성, 상품(보장내역)에 따라 추가 심사서류를 요구할 수 있습니다.

\* 진단서, 통원확인서, 처방전, 진료확인서, 소견서, 수술확인서, 진료차트 등에는 진단명이 기재되어 있어야 합니다.

### [상해 입증서류 예시]

1. 교통사고: 공공기관(경찰서, 소방서 등), 손해보험사, 공제조합(버스, 화물, 택시 등) 사고사실확인서
2. 산업재해: 산업재해처리내역서 또는 보험급여지급확인서
3. 군인상해사고: 공무상병인증서
4. 의료사고 등 법원분쟁: 법원판결문
5. 기타 상해사고: 공공기관(경찰서, 소방서 등) 사고사실확인서
6. 확인서류 발급불가 상해사고: 병원초진차트 등 상해사고 증명서류 및 보험금 청구서상 상해사고내용 기재

### 운전자보험 기타 담보

구분		구비서류
공동	기본	①보험금 청구서 (개인(신용)정보처리동의서, 계좌번호 포함) ②청구인(피보험자) 신분증 사본 ③사고입증서류(교통사고사실확인원 등)
견인비	기본	①사고처리확인서
	추가	①견인비용수증(견인서비스이용확인서), ②수리견적서
면허정지위로금	기본	①면허정지확인원(교육이수 후), ②운전경력증명서
면허취소위로금	기본	①면허취소확인원, ②운전경력증명서
벌금	기본	①약식명령서(범죄사실 별지 포함), ②벌금납부영수증
형사합의지원금 (교통사고처리지원금)	기본	①피해자진단서 ②경찰서나 검찰청에 제출된 형사합의서(합의금액 명시), ③공소장, ④공탁서 및 피해자 공탁금 출급 확인서(미합의서), ⑤형사합의금 입금내역서 *피해자가 직접 청구 가능(2017.01.01 이후 계약): 공통서류와 ①②③ 서류 준비
형사합의지원금(사망) (교통사고처리지원금)	기본	①피해자 사망진단서 ②경찰서나 검찰청에 제출된 형사합의서(합의금액 명시), ③공소장, ④공탁서 및 피해자 공탁금 출급 확인서(미합의서), ⑤형사합의금 입금내역서 *피해자가 직접 청구 가능(2017.01.01 이후 계약): 공통서류와 ①②③ 서류 준비
변호사선임비용 (방어비용)	기본	①판결문, 구속영장(재소, 출소증명서), ②공소장(약식기소(명령)제외), ③변호사가 발행한 세금계산서(변호사선임비용 청구서)
대인할증지원금	기본	①자동차보험 사고처리 확인서(대인)

© 2017 처브그룹. Chubb®, 처브 로고 그리고 Chubb. Insured.™ 는 처브그룹의 등록상표입니다.

부상치료비보장	기본	①사고처리 확인서(본인) - 상해등급 표시
---------	----	-------------------------

\* 사고내용이나 특성에 따라 추가 서류 요청가능

여행자보험 사고

구분		구비서류	
공통서류	기본	①보험금 청구서(개인(신용)정보처리동의서, 계좌번호 포함) ②여권사본(사진 있는 앞장과 출입국 도장 있는 부분) 및 여행일정표 ③청구인(피보험자) 신분증 사본	
	추가	①가족관계 확인 필요 시 (배우자, 자녀 등의 보험상품, 수익자가 미성년자인 경우) - 가족관계 확인 서류 (예시: 가족관계증명서, 혼인관계증명서 등) - 피보험자가 미성년으로 한 부모 가정인 경우- 친권 확인되는 기본증명서 ②대리인 청구 시 - 위임장 - 보험금 청구권자의 인감증명서 (또는 본인서명사실확인서) - 보험금 청구권자의 개인(신용)정보처리동의 ③재해(상해)사고시: 사고입증서류(표 아래 참고)	
실손의료비	해외	기본 ①치료비 영수증(원본), ②진단서(medical record) *질병의료비의 경우 면책금(Deductible) 있는 상품인 경우 면책금 초과분이 있는 경우만 청구하시기 바라며, 한의원 관련 치료 행위는 USD 700 을 한도로 보상함 (2010.4 월이후 상품은 한의원 관련 치료 행위는 USD 1,000 을 한도로 보상함)	
	국내 (입원)	기본	①가이드 또는 인솔자 또는 목격자(제 3 자) 확인서: (확인서 상에는 이름, 주민번호, 연락처,사고내용, 날인(사인가능), 회사 날인이 기재되어야 하며 자필로 작성) ②진료비계산 영수증 및 진료비세부내역서
		선택	*진단명(질병분류코드) • 입원기간이 포함된 서류 ①입퇴원확인서 ②진단서
	국내 (통원)	기본	①가이드 또는 인솔자 또는 목격자(제 3 자) 확인서: (확인서 상에는 이름, 주민번호, 연락처,사고내용, 날인(사인가능), 회사 날인이 기재되어야 하며 자필로 작성) ②진료비계산 영수증 및 진료비세부내역서
선택		*진단명(질병분류코드) • 통원일(기간)이 포함된 서류 ①통원확인서 ②진단서 ③처방전	
사망 및 특별비용	선택	①사망진단서(시체검안서) 원본 ②피보험자 기본증명서(사망사실 기재)가 첨부된 사망진단서(시체검안서) 사본(원본대조필 포함) *해외의 경우 Certificate of Death 등 사망관련 서류	
	추가	①시신 운구 비용 영수증 ②2 인 현지 왕복 항공비 및 숙박비 영수증 ③해당 영수증에 항목을 반드시 기재 요망 ----- ①수익자 미지정시: 추가 요청서류 • 상속관계 확인서류 (예시: 가족관계증명서, 혼인증명서 등) 상속인이 다수인 경우: 사망보험금 지급확인서 및 인감증명서(또는 본인서명사실확인서)	
후유장해	선택	①후유장해진단서 (발급 전 보험회사 콜센터 또는 지급담당자와 상의하시기 바랍니다.) ----- *일반진단서로 대체가 가능한 경우	
	추가	*일반진단서 제출 시 추가필요서류 ②만성신부전 : 혈액투석(최초투석일, 환자상태 기재) ③사지절단(절단부위 명시, 환자상태 기재) : X-Ray 결과지 ④인공관절치환술 (치환일자, 부위명시) : 수술기록지 ⑤비장, 신장,안구적출 (적출일자,부위 명시) : 수술기록지 ⑥장기전절제(절제일자, 부위 명시) : 수술기록지	
휴대품	도난	선택 ①도난신고사실확인원(해외의 경우 Police Report) ②가이드 또는 인솔자 또는 목격자(제 3 자) 확인서: (경찰서 미신고시) (확인서 상에는 이름, 주민번호, 연락처,사고내용, 날인(사인가능), 회사 날인이 기재되어야 하며 자필로 작성)	

파손	기본	①가이드 또는 인솔자 또는 목격자(제3자) 확인서: (경찰서 미신고시) (확인서 상에는 이름, 주민번호, 연락처, 사고내용, 날인(사인가능), 회사 날인이 기재되어야 하며 자필로 작성) ②예상수리견적서(파손 되어 수리 가능한 경우)또는 수리 불가확인서 ③수리영수증(수리 가능하여 수리한 경우)→삭제
	추가	①구입 물품 영수증(없는 경우 보험금청구서 상에 상품명, 구입년월, 금액 기재) ②사진(휴대품이 파손 되어 보관 중인 경우) ----- - *항공사 사고일 경우 ①항공사 사고 접수지 ②항공사에서 보상 받은 경우 입금액이 확인될 수 있는 통장사본 ③항공사에서 실물로 보장 받은 경우에 실물가격항공사에 확인하여 청구서에 기재 ④항공사 보상불가 확인서(항공사에서 보상 받지 못한 경우) *스마트폰인 경우 ①휴대폰 이용계약 등록사항 증명서(가입 증명원) *휴대폰은 경찰서에 도난신고 된 물품만을 인정하는 것을 원칙으로 하며, 경찰서 미신고시에 확인서나 수화물 운반 중 파손. 도난 시 항공사 사고 접수지로 대체 하실 수 있음 *분실, 망실에 대하여는 보험금이 지급되지 않습니다
여권분실 후 재발급비용	기본	①여행증명서 또는 임시 여권 사본 및 발급영수증(해외) ②국내여권재발급 영수증 ③재발급된 여권사본(국내)
여행중단	선택	①상해 또는 질병으로 인한 3일 입원 증명 가능한 서류 ②사망증명확인서 ③천재지변으로 인한 중단 확인서/미리 지급한 비용을 초과하여 추가로 발생하는 항공 또는 선박운임비용 영수증
항공편(수화물포함)지연에 따른 추가비용	기본	①항공사 결항, 지연 및 수화물 지연 확인서(지연시간 기재)
	추가	②항공편 지연인 경우( 식사, 간식, 또는 전화 통화 영수증/숙박비, 숙박시설에 대한 교통비(숙박이 필요한 경우에 한함) ③수화물 지연 또는 도난의 경우(합리적으로 필요로 하는 비상 의복과 필수품의 구입 영수증)
식중독 입원일당	기본	①입퇴원 확인서(질병분류코드기재 필수)
특정전염병치료비	선택	①병명 기재된 진단서 ②병명 기재된 병원 서류

\* 사고내용, 특성, 상품(보장내역)에 따라 추가 심사서류를 요구할 수 있습니다.

\* 진단서, 통원확인서, 처방전, 진료확인서, 소견서, 수술확인서, 진료차트 등에는 진단명이 기재되어 있어야 합니다.

#### [상해 입증서류 예시]

1. 교통사고: 공공기관(경찰서, 소방서 등), 손해보험사, 공제조합(버스, 화물, 택시 등) 사고사실확인서
2. 산업재해: 산업재해처리내역서 또는 보험급여지급확인서
3. 군인상해사고: 공무상병인증서
4. 의료사고 등 법원분쟁: 법원판결문
5. 기타 상해사고: 공공기관(경찰서, 소방서 등) 사고사실확인서
6. 확인서류 발급불가 상해사고: 병원초진차트 등 상해사고 증명서류 및 보험금 청구서상 상해사고내용 기재

#### 치아보험 사고(모든 치아보험상품에 공통으로 적용)

구분	구비서류	
공통서류	기본	①보험금 청구서 (개인(신용)정보처리동의서, 계좌번호 포함) ②청구인(피보험자) 신분증 사본

	추가	①가족관계 확인 필요 시 (배우자, 자녀 등의 보험상품, 수익자가 미성년자인 경우) - 가족관계 확인 서류 (예시: 가족관계증명서, 혼인관계증명서 등) - 피보험자가 미성년으로 한 부모 가정인 경우- 친권 확인되는 기본증명서 ②대리인 청구 시 - 위임장 - 보험금 청구권자의 인감증명서 (또는 본인서명사실확인서) - 보험금 청구권자의 개인(신용)정보처리동의
컴퍼릿레진 아말감 골드인레이 골드온레이 임플란트 브릿지 틀니	기본	①치료세부내역서(당사양식) ②진료비영수증 ③의무기록지 사본
	추가	①파노라마 사진 *임플란트 / 브릿지 / 틀니는 치료 전·후 파노라마 사진 첨부
치아통원	선택	①급여항목 확인되는 통원 일자별 치료비 영수증 ②진료비세부산정내역서(병원양식 발급)
	추가	①의무기록지 사본
소액보험금 간소화 담보	기본	①진료비세부산정내역서(병원양식 발급) <b>*소액보험금 : 구강검진 / 스케일링 / 구내방사선 / 파노라마 치료 청구 건에 한함</b>

배상책임 사고(모든 배상책임담보에 적용되나, 특성에 따라 추가로 서류를 요청드릴 때 따라 서류준비 전 반드시 콜센터를 통해 사고접수 바랍니다)

구분	구비서류	
공통서류	기본	①보험금 청구서(개인(신용)정보처리동의서, 계좌번호포함) ②피보험자 주민등본(가족관계 확인서) ③피해자 신분증 사본, 개인정보처리 동의서 ④피보험자, 피해자 사고 확인서(당사 양식)
배상책임(대인)	기본	①피해자 진단서, 초진(응급)진료차트, 치료비 영수증 ②사고관련 입증서류 및 합의서 (심사담당자와 상의 후 송부하시기 바랍니다)
배상책임(대물)	기본	①피해물 사진, ②피해물 구입 영수증 및 수리 견적서, 수리영수증 ③사고관련 입증서류 및 합의서(심사담당자와 상의 후 송부하시기 바랍니다)

\* 사고내용, 특성, 상품(보장내역)에 따라 추가 심사서류를 요구할 수 있습니다.

#### 안경파손비용보장사고 (일괄안심건강보험에만 적용)

구분	구비서류	
공통서류	기본	①보험금 청구서(개인 (신용)정보처리동의서, 계좌번호 포함) ②청구인 신분증 사본 ③수리 또는 재구입 영수증 (간이영수증 불가하며 소득공제용 영수증 또는 카드전표만 가능) ④안경사 확인서 (당사 양식을 안경사가 직접 작성 후 자필서명 필수)

#### 6 대가전제품 고장수리사고 (6 대가전제품고장수리비용담보에만 적용)

구분	구비서류	
공통서류	기본	①보험금 청구서(개인 (신용)정보처리동의서, 계좌번호 포함) ②청구인 신분증 사본 (6 대가전을 사용중인 주소와 일치하는 등본 또는 신분증 사본 제출 필수) ③수리기사 확인서 (당사 양식을 수리기사가 직접 작성 후 자필서명 필수) ④수리 영수증

#### 번개장터 구매물품보상보험

구분	구비서류	
----	------	--

공통서류	기본	①보험금 청구서(개인(신용)정보처리동의서, 계좌번호포함) ②거래금액을 입증할 서류 및 인터넷 화면 캡처 ③구매당시 판매자가 등재한 물품 사진/물품 수령 후 박스 및 손상품 사진 ④택배사 배송 이력 화면 캡처
	추가	①파손시:수리비내역서(파손품 수리서) / 번개장터의 화물수령확인서(수리불가로 전손시) ②망실(오배송)시:경찰서사고접수확인서 등 판매자 사기신고서류 ③배송완료되었으나 물품도난시:첨부의 운송인(택배기사 등)이 작성한 도난확인증명서 ④분실:첨부의 운송인(택배기사 등)이 작성한 분실확인증명서

#### 삼성카드 구매물품보상보험

구분	구비서류	
공통서류	기본	①보험금 청구서(개인(신용)정보처리동의서, 계좌번호포함) ②거래금액을 입증할 서류 및 인터넷 화면 캡처 ③구매당시 판매자가 등재한 물품 사진/물품 수령 후 박스 및 손상품 사진 ④택배사 배송 이력 화면 캡처
	추가	①파손 및 사이즈 색상 등 오배송으로 교환을 위해 반품시: 반품운송장,반품배송비용 영수증(판매자 비용으로 처리시 예외) ②파손 및 사이즈 색상 등 오배송으로 교환을 요청하였으나 판매자가 거절시: 판매자와 주고 받은 메일 또는 문자 캡처 ③파손시:수리비내역서(파손품 국내수리서)/파손물품화물수령 확인서(수리불가로 전손시) ④분실,도난,망실(사기)시:경찰서사고접수확인서

#### 핸드폰수리비보장사고(핸드폰수리비보험에만 적용)

구분	구비서류	
공통서류	기본	①보험금 청구서(개인(신용)정보처리동의서, 계좌번호포함) ②청구한 핸드폰이 본인명의임을 입증 가능한 서류 사본(각 통신사에서 발급받은 명의자 확인가능 서류) SKT:이용계약등록사항증명서 / KT:원부증명서 / LGUPLUS:모바일가입사실확인서
	추가	①수리가능 시 2 가지 서류 각각 필수 (정식 AS 업체에서 발급한 수리견적서 또는 리퍼영수증&정식 AS 업체에서 발급한 수리영수증 또는 리퍼영수증) ②수리불가시 2 가지 서류 및 핸드폰제출 필수(정식 AS 업체에서 발급한 수리불가확인서 또는 정식 AS 업체에서 발급한 리퍼불가견적서&U 심 등을 제거한 파손된 핸드폰)

#### 구매물품보상보험-피싱해킹 금융사기 사고

구분	구비서류	
공통서류	기본	①보험금 청구서(개인 (신용)정보처리동의서, 계좌번호 포함) ②피보험자 신분증사본(주민등록증이나 운전면허증 등 사진이 붙은 앞면) ③사건사고 사실확인원(경찰서) ④지급정지 사실통지서(은행) ⑤피해구제 신청서(은행) ⑥이체 당시 해당은행 거래명세표 또는 해당내역 통장사본

#### PBI (급배수 누출 담보)

구분	구비서류
----	------

공통서류	기본	<ul style="list-style-type: none"> <li>①보험금 청구서(개인 (신용)정보처리동의서, 계좌번호 포함)</li> <li>②수리 견적서(상세 수리 내용 포함, 총 금액만 기재된 간이 영수증 불가)</li> <li>③사고 사진(사고원인 부위, 복구 사진)</li> <li>④건물 등기부 사본</li> </ul>
------	----	--

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>