

# 적하보험

CHUBB®



축적된 해외 언더라이팅 기법을 통한 질 높은 보험 서비스를 제공하고 전세계 54개국에 걸친 글로벌 네트워크를 활용하여 신속하고 정확한 보상 서비스를 제공합니다.

해상 및 항공운송 이에 수반되는 내륙운송 중 화물이 멸실, 손상되는 경우 또는 손해를 방지 경감하기 위하여 화물의 소유자가 지출한 비용을 보험조건에 따라 보상하여 드립니다.

웹베이스 시스템을 통한 실시간 증권발급 및 조회가 가능하고, 전문 위험관리인에 의한 위험 분석 및 글로벌 네트워크에 기반한 차별화된 리스크 관리 서비스를 제공합니다.

## 주요 보상하는 손해

- 수출입화물의 운송 중 발생한 물적 손해 (멸실, 손상)
- 선박의 화재, 폭발, 좌초, 좌주, 침몰, 전복
- 육상운송용구의 전복 또는 탈선
- 본선, 부선, 운송용구의 타물과의 충돌, 접촉
- 피난항에서의 화물하역
- 공동해손의 희생손해
- 지진, 화산의 분화, 낙뢰

- 해수 및 담수 침수 피해
- 하역작업 중 발생한 포장단위당 전손
- 공동해손 분담금, 구조비
- 쌍방과실 충돌(Both to Blame Collision) 약관에 의한 피보험자의 부담액
- 기타 약관에서 정하는 보상하지 아니하는 손해에 해당하지 않는 손해

## 추가위험 약관

- 갑판적 약관(On Deck Clause)
- 관세 약관(Custom Duty Clause)
- 냉동기관약관(Refrigerating Machinery Clause)
- 기계수선특별약관(Special Replacement Clause)
- 중고기계수선약관(Special Replacement Clause for Secondhand Machinery)
- 상표약관(Label Clause)

# 에이스손해보험

## 부가위험 약관

부가 위험	관련 화물
도난, 포장단위 화물의 목적지 미도착으로 인한 손해	모든 화물
비, 담수 등 해수 이외의 물로 젖은 손해	섬유, 잡화
하역작업 중 갈고리 사용으로 인한 손해	섬유, 가죽
유류·산 등 선내청소불출분으로 인한 오손 및 타 화물과의 접촉으로 인한 손해	모든 화물
깨지기 쉬운 화물에 대한 추가 담보	유리, 도자기
누손, 부족손	산적화물, 액체류
화물표면이나 내부가 구부러지는 손해	기계, 금속류
선장 내, 외 기온차에 의한 습손 및 곡물이 내포하고 있는 습기가 통풍 불량으로 자체적인 발열로 발생하는 손해	곡물류
갑판에 적재되는 화물의 투하 및 갑판유실	원목, 플랜트
해수 및 담수에 의한 녹손	금속류
습도 증가로 인한 곰팡이 손해	식품, 섬유

## 가입 대상

수출입기업, 화물운송업자 등

## 가입 유형

개별보험: 선적단위별 보험가입  
포괄보험: 연간선적물량에 대한 포괄적 보험가입

## 보험가입시 필요서류

청약서, 사업자등록증 사본, 손익계산서 사본 등

## 처브그룹 소개

처브그룹은 세계 최대의 상장 손해보험사이자 미국 최대 기업보험 전문 보험사입니다. 전세계 54개국에서 재물보험, 특종보험, 개인상해보험, 건강보험, 재보험 및 생명보험을 다양한 기업 및 개인 고객에게 제공하고 있습니다. 언더라이팅 중심 기업인 처브그룹은 보험에 대한 깊은 이해와 원칙을 바탕으로 리스크를 평가 및 관리하고, 공정하고 신속하게 보험금을 처리, 지급하고 있습니다. 풍부한 보험 전문지식과 장인정신으로 처브그룹은 개인, 가족, 중소기업 및 대기업 등 다양한 고객층에게 최상의 보험 상품과 서비스를 제공합니다.

또한 처브그룹은 다양한 상품과 서비스, 광범위한 판매 채널, 탁월한 재무 건전성과 글로벌 네트워크를 자랑합니다. 처브그룹은 다국적 기업 및 중소기업 고객을 위한 재물보험, 특종보험, 리스크 관리 서비스, 고액자산보유 고객을 위한 자산보호 목적의 보장성보험, 개인 고객을 위한 생명보험, 상해보험, 건강보험, 주택종합보험 및 특화보험 그리고 단체상해보험, 단체생명보험 및 재보험 상품을 제공합니다.

미화 1,740억 달러 이상의 자산을 보유하고 있으며, 2018년 기준 미화 380억 달러의 총 수입 보험료를 달성한 처브그룹의 주요 보험 계열사들은 스탠다드 앤 푸어스사의 기업재무 능력 AA 등급을, AM Best의 A ++등급을 유지하고 있습니다.

처브그룹의 모기업인 처브리미티드(Chubb Limited)는 뉴욕증권거래소(NYSE: CB)에 상장되어 있으며, S&P 500 지수에 포함되어 있습니다.

처브그룹은 취리히, 뉴욕, 런던, 파리 및 기타 주요 도시에 사업본부가 있으며, 전 세계 30,000명 이상의 임직원이 근무하고 있습니다.

## Contact Us

에이스아메리칸화재해상보험주식회사  
처브그룹 컴퍼니  
03142 서울시 종로구 종로1길 50  
더케이타워 B동 7층  
대표번호 +82 2 2127 2400  
대표팩스 +82 2 6913 8450  
www.chubb.com/kr

최선아 차장  
Marine Underwriter  
O + 82 2 2127 2466  
E SunA.Choi@Chubb.com

하대원 과장  
Marine Underwriter  
O + 82 2 6711 5712  
E Dae-Won.Ha@Chubb.com

김진복 대리  
Marine Underwriter  
O + 82 2 2127 2352  
E JinBok.Kim@Chubb.com

이명호 대리  
Marine Underwriter  
O + 82 2 6711 5795  
E Myung-Ho.Lee@Chubb.com

박현석 사원  
Marine Underwriter  
O + 82 2 2127 2442  
E HyunSeok.Park@Chubb.com

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

## 알아두실 사항

### 보험가입에 따른 권리와 의무

#### 계약 전 알릴 의무

계약자, 피보험자 또는 이들의 대리인은 청약할 때 청약서(질문서를 포함합니다)에서 질문한 사항에 대하여 알고 있는 사실을 반드시 사실대로 알려야 합니다.

#### 계약 후 알릴 의무

계약을 맺은 후 보험약관에서 정한 계약 후 알릴의무사항이 발생하였을 경우 계약자나 피보험자는 지체없이 서면으로 회사에 알리고 보험증권에 확인을 받아야 합니다.

#### 청약시에는 보험계약의 기본사항을 반드시 확인

보험계약자 또는 피보험자(보험대상자)는 보험계약 청약 시에 보험상품명, 보험기간, 보험료, 피보험자 등을 반드시 확인하시고 보험상품내용(약관)을 확인 하시기 바랍니다.

#### 청약의 철회

계약자는 보험증권을 받은 날부터 15일 이내에 청약을 철회하실 수 있습니다. 단, 보험기간이 1년 미만인 계약 또는 전문보험계약자가 체결한 계약은 청약을 철회하실 수 없습니다.

#### 계약의 취소

보험계약자는 청약시 약관과 청약서 부분을 전달받지 못하였거나 약관의 중요한 내용을 설명받지 못한 때 또는 청약서에 자필서명을 하지 아니한 때에는 계약자는 계약이 성립한 날부터 3개월 이내에 이 계약을 취소할 수 있습니다. 이 경우 회사는 이미 납입한 보험료를 계약자에게 돌려드리며, 보험료를 받은 기간에 대하여 보험개발원이 공시하는 보험계약대출 이율을 연단위 복리로 계산한 금액을 더하여 지급합니다.

- 계약취소 신청주소 : (03142) 서울특별시 종로구 종로1길 50 더케이타워 B동 7층 에이스아메리칸화재해상보험주식회사 (전화 : 02-2127-2400)
- 가까운 영업점위치 : (03142) 서울특별시 종로구 종로1길 50 더케이타워 B동 7층 (고객서비스센터) 에이스아메리칸화재해상보험주식회사(전화 : 02-2127-2400)

### 보험금 지급사유의 통지

보험계약자, 피보험자 또는 보험수익자는 사고가 생긴 것을 안 때에는 즉시 그 사실을 회사에 알려야 합니다. 통지를 게을리하여 손해가 증가된 때에는 그 증가한 손해에 대해서는 보상하여 드리지 않습니다.

### 보험금의 지급 및 지급제한

#### 보험금의 지급

보험자는 지급보험금이 결정되면 지체 없이 보험금을 지급합니다. 그러나 피보험자는 보험자가 손해를 통지 받고 보상할 책임을 인정하는 경우 해당 사항하에서 지급할 수 있는 최저액을 가지급 보험금으로 청구할 수 있습니다. 보상책임이 확정되지 않거나 피보험자의 관리영역 내에 있는 사유로 보험금을 지급할 수 없는 기간 동안은 보험금 지급을 중지합니다.

- 보험자에게 필요한 증빙이 제출되지 않으므로써 피보험자의 보상 청구권에 의문이 있는 경우
- 사고와 관련하여 경찰의 조사 또는 형법에 의한 심문이 완결되지 않은 상태로 진행중인 경우

#### 보험금의 지급 제한

약관에서 정한 보상하지 않는 손해 및 일반 면책사항 (이 일반 면책은 증권의 전 부분에 적용됩니다.), 피보험자 또는 그 대리인의 고의적 행위나 고의적 태만으로 인한 손해는 보상하지 않습니다. 자세한 내용은 약관을 참고하시기 바랍니다.

### 해지(해약환급금) 안내

계약자는 계약이 소멸하기 전에 언제든지 계약을 해지할 수 있으며, 계약 해지 시 보험기간 중 이미 경과한 기간에 대하여 단기 비율로 계산한 보험료를 뺀 잔액을 해지환급금으로 돌려 드리므로 납입하신 보험료보다 적거나 없을 수 있습니다. 단, 계약자 또는 피보험자의 고의 또는 중대한 과실로 무효가 된 때에는 보험료를 돌려드리지 않습니다.

### 예금자보호 안내

이 보험계약은 예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호되며, 보호 한도는 본 보험회사에 있는 귀하의 모든 예금보호 대상 금융상품의 해약환급금(또는 만기 시 보험금이나 사고 보험금)에 기타지급금을 합하여 1인당 “최고 5천만원”이며, 5천만원을 초과하는 나머지 금액은 보호하지 않습니다.

다만, 보험계약자 및 보험료 납부자가 법인인 보험계약은 예금보험공사가 보호하지 않습니다.

### 보험 상담 및 분쟁의 해결 안내

보험에 관한 상담 및 분쟁이 있을 때에는 먼저 당사 고객센터센터로 연락하여 주시기 바라며, 처리결과에 이의가 있으시면 금융감독원에 민원 또는 분쟁조정을 신청하실 수 있습니다.

- 회사 전화번호 : 1566-5800(고객서비스센터) 인터넷 주소 : [www.chubb.com/kr](http://www.chubb.com/kr)
- 금융감독원 금융소비자보호센터 ([www.fss.or.kr](http://www.fss.or.kr)/국번없이 1332)/우) 150-743 서울시 영등포구 여의대로 38

### 계약해지 후 다른 보험 계약 시 유의사항

보험계약자가 기존에 체결했던 보험계약을 해지하고 다른 보험계약을 체결할 경우 보험인수가 거절되거나 보험료가 인상될 수 있으며, 보장내용(면책기간 재적용 등)이 달라질 수 있습니다.

Chubb. Insured.™