

Definire nuovi standard, andando oltre le aspettative.

Eccellenza nella gestione dei sinistri

Noi di Chubb siamo consapevoli che la gestione di ogni sinistro è il banco di prova più critico del nostro servizio, del nostro supporto e della nostra reputazione.

Il nostro obiettivo è superare le tue aspettative non solo per ciò che facciamo, ma soprattutto per come lo facciamo, offrendo un'esperienza realmente dedicata nel momento del sinistro.

Ciò che ci distingue sono i nostri Valori nella gestione dei sinistri:



1. Specialisti del rischio

I nostri liquidatori di sinistri sono professionisti del settore, con l'autonomia per intervenire in modo efficace su sinistri internazionali o locali, complessi o semplici, estesi o contenuti.

Grazie a specialisti in ogni settore che assicuriamo, Chubb individua soluzioni anche nelle situazioni di sinistro più complesse. Con i nostri team sinistri a stretto contatto con gli underwriter, adottiamo un approccio integrato che ci permette di comprendere a fondo ogni rischio.

Con oltre 43.000 colleghi, presenti in 54 Paesi e territori, e una rete che raggiunge più di 200 Paesi, siamo un'azienda davvero globale. Forniamo competenze che tengono conto delle culture, dei mercati e dei diversi contesti normativi in cui operano i nostri clienti.

43.000+

colleghi in
tutto il mondo

200+

paesi e territori
raggiunti





2. Orientati alle soluzioni

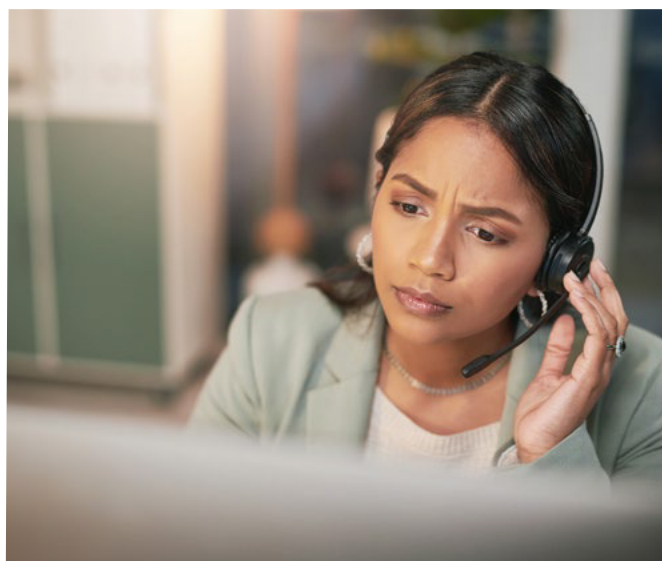
Il nostro team di professionisti si occupa personalmente del tuo sinistro e ha la capacità di cercare soluzioni creative. Nella maggior parte dei territori, i sinistri vengono assegnati allo stesso team ristretto, per garantire continuità, familiarità ed efficienza. La lunga esperienza dei nostri collaboratori consente ai liquidatori di instaurare rapporti duraturi con i clienti, arrivando a conoscere a fondo la loro situazione.

I nostri liquidatori hanno facoltà di assumersi la piena responsabilità dei casi di cui si occupano, gestendoli spesso dall'inizio alla fine.



3. Una garanzia di affidabilità

Ci impegniamo costantemente a migliorare il nostro servizio sinistri, ascoltando i clienti e i loro broker e promuovendo miglioramenti attraverso un dialogo autentico e un feedback continuo. Monitoriamo le nostre prestazioni attraverso i commenti dei clienti, i sondaggi, i reclami, i complimenti, i riconoscimenti, i feedback dei partner commerciali e degli intermediari, le testimonianze dei clienti e le sessioni di domande e risposte.



Per maggiori informazioni, contatta il tuo referente Chubb di zona.

Il presente documento ha esclusivamente finalità informative e non costituisce in alcun modo consulenza né raccomandazione, rivolta a persone fisiche o aziende, in relazione a prodotti o servizi. Per maggiori dettagli su termini e condizioni del prodotto, si rimanda alle condizioni generali di assicurazione.

Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896.176.662 interamente versato - Rappresentanza generale in Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - Tel. 02 27095.1 - Partita IVA e Codice Fiscale 04124720964 - Repertorio Economico Amministrativo n. 1728396 - Autorizzata a operare in Italia in qualità di stabile organizzazione iscritta all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) al n. I.00156. L'attività in Italia è regolata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero differire da quelli francesi. Iscritta al Registro delle Imprese di Nanterre al n. 450 327 374 e soggetta alla vigilanza dell'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS, nonché alle disposizioni del Codice delle Assicurazioni francese. info.italy@chubb.com - italy@pec.chubb.com - www.chubb.com/it