

Chubb Privacy

Allegato 2 Base giuridica del Trattamento

Attività	Tipologia di informazione raccolta	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Cliente potenziale e Assicurato			
Predisposizione di un registro nei sistemi Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Dettagli di contatto • Informazioni utili alla valutazione del rischio • Informazioni sulla polizza 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto • Legittimi Interessi 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Providers
Esecuzione di controlli su precedenti, sanzioni, truffe e sul credito	<ul style="list-style-type: none"> • Dettagli di contatto • Informazioni utili alla valutazione del rischio • Dati giudiziari 	<ul style="list-style-type: none"> • Legittimi interessi • Obblighi di legge • Adozione di misure per concludere un contratto • Esenzioni ai sensi della normativa locale 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Provider • Agenzie di valutazione del merito creditizio • Database antifrode
Valutazione delle richieste di sottoscrizione e del rischio, stesura della polizza	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni utili alla valutazione del rischio • Dati sensibili • Dati giudiziari 	<ul style="list-style-type: none"> • Consenso • Esenzioni ai sensi della normativa locale • Legittimi Interessi • Adozione di misure per concludere un contratto 	<ul style="list-style-type: none"> • Amministratori terzi • Altri Assicuratori/Riassicuratori
Gestione dei rinnovi	<ul style="list-style-type: none"> • Dettagli di contatto • Informazioni sulla polizza • Informazioni sui rischi personali • Dati medici • Dati giudiziari 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto • Consenso • Esenzioni ai sensi della normativa locale • Legittimi Interessi 	<ul style="list-style-type: none"> • Amministratori terzi • Service Provider
Assistenza al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Dettagli di contatto • Informazioni sulla polizza 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto • Consenso • Esenzioni ai sensi della normativa locale 	<ul style="list-style-type: none"> • Società di Assistenza • Service Provider
Ricezione di premi e pagamenti	<ul style="list-style-type: none"> • Dettagli di contatto • Informazioni finanziarie 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto • Consenso 	<ul style="list-style-type: none"> • Banche

Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dettagli di contatto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Consenso • Legittimi Interessi 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Provider
Rispetto degli obblighi di legge e regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> • Dettagli di contatto • Informazioni sulla polizza • Informazioni sui rischi personali • Informazioni finanziarie 	<ul style="list-style-type: none"> • Obblighi di legge 	<ul style="list-style-type: none"> • Autorità di regolamentazione (ad esempio IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL) • Autorità preposte al rispetto delle norme • Tribunali • Altri assicuratori

Attività	Tipologia di informazione raccolta	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
Soggetto che denuncia un sinistro			
Ricevimento della notifica della richiesta	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulla polizza • Dettagli richiesta 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto • Legittimi Interessi 	<ul style="list-style-type: none"> • Amministratori terzi • Società di Assistenza • Service Provider
Valutazione della richiesta	<ul style="list-style-type: none"> • Dettagli richiesta • Dati medici • Dati giudiziari 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto • Consenso • Esenzioni previste dalla normativa locale • Per stabilire, esercitare o difendere un diritto legale • Legittimi Interessi 	<ul style="list-style-type: none"> • Amministratori terzi • Liquidatori • Avvocati • Periti
Monitoraggio e rilevamento di una truffa	<ul style="list-style-type: none"> • Dettagli richiesta • Dati antifrode 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto • Esenzioni ai sensi della normativa locale • Per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria • Legittimi Interessi • Consenso 	<ul style="list-style-type: none"> • Addetti alla sorveglianza (in via eccezionale) • Database antifrode • Autorità preposte al rispetto delle norme
Definizione di una richiesta	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni finanziarie 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto • Legittimi Interessi • Esenzioni ai sensi della normativa locale 	<ul style="list-style-type: none"> • Banche • Avvocati

Rispetto degli Obblighi di legge e regolamentari	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulla polizza • Dettagli richiesta • Dati antifrode • Informazioni finanziarie 	<ul style="list-style-type: none"> • Obblighi di legge 	<ul style="list-style-type: none"> • Autorità di regolamentazione (ad esempio IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali) • Autorità preposte al rispetto delle norme • Tribunali • Altri assicuratori
---	--	---	---

Attività	Tipologia di informazione raccolta	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
----------	------------------------------------	---	---

Partner commerciali e Visitatori

Gestione dei rapporti	<ul style="list-style-type: none"> • Dettagli di un contatto 	<ul style="list-style-type: none"> • Legittimi interessi • Consenso 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Providers
Gestione dei contratti	<ul style="list-style-type: none"> • Dettagli di un contatto 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dettagli di un contatto 	<ul style="list-style-type: none"> • Consenso • Legittimi Interessi 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Providers
Gestione degli eventi e accoglienza dei visitatori	<ul style="list-style-type: none"> • Visitatori 	<ul style="list-style-type: none"> • Legittimi interessi • Consenso 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Providers

Attività	Tipologia di informazione raccolta	Base giuridica su cui si fonda l'uso delle informazioni	Soggetti a cui possono essere divulgate le informazioni
----------	------------------------------------	---	---

Per tutti

Trasferimento dei registri clienti	<ul style="list-style-type: none"> • Tutti (<i>ove rilevante</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Legittimi interessi • Obblighi di legge (<i>regime di trasferimento assicurativo ai sensi della normativa applicabile</i>) • Consenso 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunali • Acquirente • Consulenti professionali
Vendita o riorganizzazione e di una società Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Tutti 	<ul style="list-style-type: none"> • Legittimi interessi • Obblighi di legge (<i>regime di trasferimento assicurativo ai sensi della normativa applicabile</i>) • Consenso 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunali • Acquirente • Consulenti professionali
Registrazione delle telefonate	<ul style="list-style-type: none"> • Dettagli di contatto • Dettagli del reclamo • Altre informazioni condivise durante la chiamata 	<ul style="list-style-type: none"> • Obbligo di legge • Legittimi interessi (<i>per formare il personale, fornire prova dell'intenzione di sottoscrivere una polizza assicurativa, aiutare la risoluzione dei reclami, migliorare il servizio clienti o rilevare frodi</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Fornitori di servizi • Autorità di regolamentazione • Tribunali • Autorità preposte al rispetto delle norme

Aggiornato Dicembre 2019