

Guardare oltre la facciata

Incendio in un grande immobile commerciale

Polizza attivata: Property



Proattività

Il liquidatore di Chubb è riuscito ad accelerare la sostituzione del rivestimento, interfacciandosi direttamente con il produttore.



Capacità tecnica

Abbiamo nominato tempestivamente un perito chimico per verificare la contaminazione del rivestimento dell'immobile.



Dialogo

Chubb ha aiutato a definire un piano d'azione con il cliente, mantenendolo informato durante l'intero processo.

1. L'evento

Un immobile commerciale di grandi dimensioni ha riportato dei danni quando un giardiniere ha utilizzato una fiamma viva per rimuovere le erbacce all'esterno della struttura. La facciata dell'edificio, contenente materiale isolante infiammabile dietro il rivestimento esterno, ha preso fuoco. Per contenere le fiamme, i servizi di emergenza hanno dovuto intervenire su un'ampia superficie, provocando danni ingenti.

2. L'impatto

Il nostro cliente era preoccupato dalla possibile contaminazione tossica del materiale isolante dietro il rivestimento, che avrebbe potuto nuocere alla salute e alla sicurezza dei dipendenti. Trattandosi di un edificio importante, con un flusso di visitatori elevato, l'assicurato voleva evitare chiusure e interruzioni a lungo termine.



3. Il problema

Poiché la facciata era alta quasi 125 metri, non è stato facile determinare la portata dei danni causati dall'incendio. La sicurezza dei dipendenti era un punto cruciale per mantenere operativo l'immobile, per cui Chubb ha dovuto individuare le opzioni di ripristino più rapide ed efficaci.

4. La soluzione

Chubb ha immediatamente nominato un perito chimico che, utilizzando la piattaforma esterna destinata alla pulizia delle finestre, ha verificato la contaminazione di ciascuna lastra del rivestimento. È stato quindi concordato un piano per ripulire, riparare e sostituire più di 360 lastre. Il nostro liquidatore è inoltre intervenuto per accelerare la sostituzione delle lastre con il produttore, accorciando di diversi mesi le tempistiche.

5. Il risultato

Grazie alla rapida nomina di esperti e all'intervento del liquidatore di Chubb, siamo riusciti a incaricare rapidamente i responsabili delle riparazioni, limitando i disagi ai siti limitrofi nonché a occupanti e visitatori.