

Crisi contenuta

Danni contenuti, gestione ottimale

Polizza attivata: Cyber



Proattività

Chubb è intervenuta tempestivamente, attivando un team di esperti legali, forensi e di comunicazione.

Identificando subito il pagamento degli stipendi come rischio prioritario, la risposta si è concentrata fin dall'inizio sulla continuità operativa, e non solo sul contenimento della violazione.



Capacità tecnica

I fornitori hanno rapidamente predisposto un ambiente di disaster recovery, consentendo il ripristino parziale dei sistemi e la gestione manuale delle operazioni. Gli esperti forensi e IT hanno lavorato senza sosta per stabilizzare le attività, nonostante la grave codifica e la perdita di dati.



Focus sulle soluzioni

Invece di affidarsi a processi rigidi e standardizzati, Chubb e i suoi partner hanno adottato una strategia su misura che ha permesso di effettuare subito i pagamenti, mantenere i collaboratori e rassicurare i clienti, riducendo al minimo le conseguenze reputazionali e finanziarie.

1. L'evento

Un attacco ransomware del gruppo Vice Society ha criptato i sistemi e ha portato alla diffusione di 71GB di dati sensibili. Chubb è stata immediatamente informata e ha attivato il proprio panel di consulenti legali, esperti forensi e team di comunicazione per coordinare la risposta, il ripristino e la conformità normativa.

2. L'impatto

Le attività dell'assicurato si sono completamente fermate: nessuna e-mail, nessun pagamento stipendi, nessuna gestione delle candidature, tutto era bloccato. Sono stati sottratti dati sensibili relativi a oltre 40.000 collaboratori e dipendenti, inclusi documenti d'identità e informazioni finanziarie.

3. Il problema

L'attacco è avvenuto pochi giorni prima dell'elaborazione degli stipendi. Con 85.000 collaboratori in attesa di pagamento, la continuità operativa e la reputazione aziendale erano seriamente a rischio. Il mancato pagamento degli stipendi avrebbe potuto causare dimissioni, perdita di incarichi e danni commerciali a lungo termine.

4. La soluzione

I fornitori di Chubb hanno collaborato con l'assicurato per ripristinare rapidamente i sistemi essenziali in un ambiente di disaster recovery, consentendo pagamenti manuali utilizzando i dati storici. Una comunicazione chiara ha rassicurato collaboratori e clienti, riducendo la pressione sulle squadre operative.

5. Il risultato

Gli stipendi sono stati erogati puntualmente, garantendo la continuità operativa e la solidità delle relazioni. L'azienda ha evitato danni reputazionali, la perdita di collaboratori e la fuga di clienti, registrando un numero minimo di reclami e nessuna richiesta di risarcimento legata all'evento.

