

# Una copertura ampia che include i servizi

## Sinistri connessi a servizi di assistenza uditiva

**Polizza attivata:** Polizza Multirischi Life Science



### Focus sulle soluzioni

L'ampiezza della copertura ha permesso al liquidatore di prendere in considerazione un danno derivante da disservizio.



### Velocità

Il liquidatore sinistri ha potuto svolgere rapidamente le indagini e, una volta comprovata la responsabilità, liquidare prontamente il sinistro.

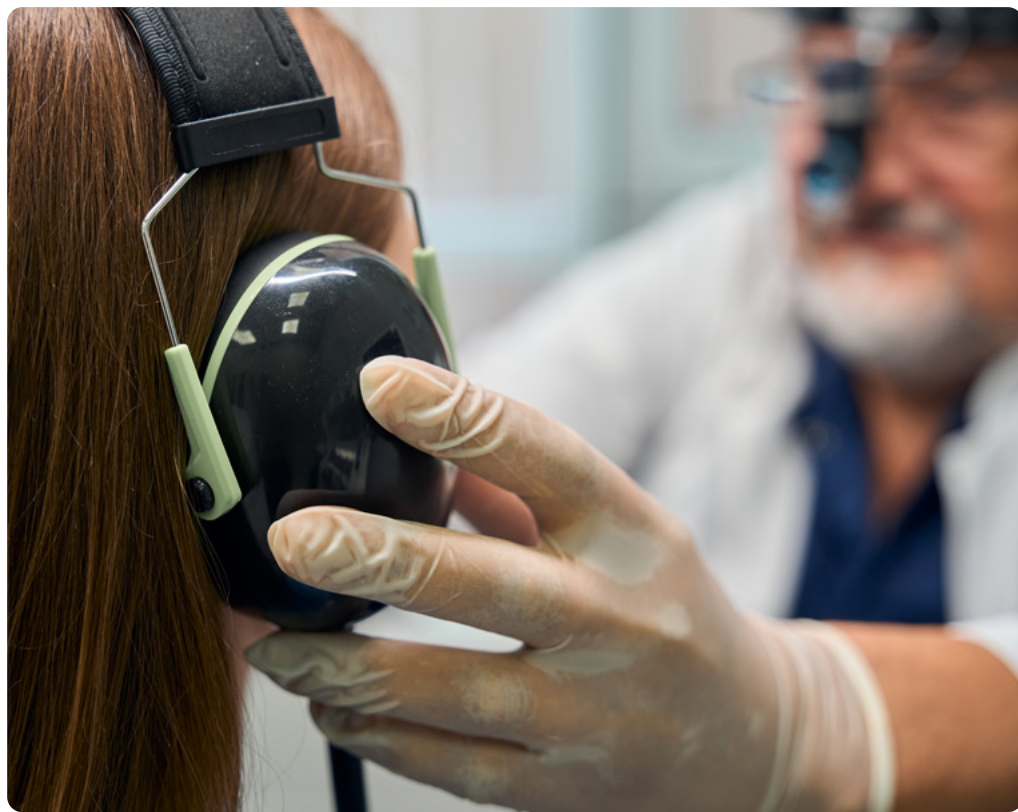


### Empatia

Il liquidatore sinistri ha compreso l'esigenza del cliente di ottenere una soluzione rapida, per ridurre al minimo l'impatto sulla soddisfazione dei clienti e sulla propria reputazione.

### 1. L'evento

L'assicurato offre soluzioni per l'udito, tra cui valutazioni audiometriche e applicazione di apparecchi acustici. I sinistri sono riconducibili a presunti errori nell'esecuzione del servizio per mancanza della dovuta cura e competenza. Il prodotto, di per sé, potrebbe non presentare difetti.



### 2. L'impatto

L'assicurato aveva la necessità di risolvere rapidamente i sinistri per ridurre al minimo eventuali criticità reputazionali e garantire la continua soddisfazione della clientela.

### 3. Il problema

Il sinistro riguardava circostanze in cui i danni potevano essere stati causati dal disservizio, piuttosto che da un prodotto difettoso, situazione per la quale una normale polizza di responsabilità prodotto potrebbe non offrire copertura.

### 4. La soluzione

La polizza Multirischi Life Science di Chubb offre una copertura ampia; pertanto, il sinistro è stato indennizzato.

### 5. Il risultato

L'ampiezza della copertura della polizza ha consentito al liquidatore sinistri di indagare e risolvere rapidamente il caso, permettendo all'assicurato di concentrarsi sulla propria attività e proseguire nell'operatività quotidiana.