

Un sinistro durante la tinteggiatura

Liquidazione rapida

Polizza attivata: RC Generale



Velocità

L'attivazione tempestiva della ditta di pulizie, insieme alla pronta coordinazione tra Chubb, il perito e il coassicuratore, ha garantito una rapida definizione del sinistro ed il ripristino dei danni, tutelando la reputazione dell'assicurato e garantendo un trattamento equo a tutti i reclamanti.



Approccio commerciale

Il nostro liquidatore ha subito compreso l'importanza di un intervento rapido per tutelare la reputazione dell'assicurato, considerando l'impatto su numerosi danneggiati, inclusi i veicoli dei dipendenti, e si è concentrato sulla risoluzione dei sinistri prima di avviare l'azione di rivalsa nei confronti del subappaltatore.



Dialogo

Il liquidatore di Chubb ha mantenuto un dialogo aperto e costante con l'assicurato, il broker, il perito e il coassicuratore, per condividere la strategia e garantire un rapido ripristino dei danni.

1. L'evento

La dispersione di vernice durante i lavori di tinteggiatura, eseguiti da un subappaltatore presso un centro ricreativo, ha causato danni a circa 105 autovetture, appartenenti principalmente ai dipendenti del cliente dell'assicurato. Il subappaltatore ha rifiutato ogni responsabilità, sostenendo che spettava all'assicurato fornire i teli protettivi per prevenire l'evento.

2. L'impatto

Il sinistro avrebbe potuto compromettere la reputazione dell'assicurato, coinvolgendo numerose parti lese. Una rapida definizione dei sinistri è risultata fondamentale per mantenere buoni rapporti con il cliente e ridurre al minimo i disagi.



3. Il problema

Il rifiuto del subappaltatore di assumersi la responsabilità ha complicato la gestione dei sinistri, generando incertezza e il rischio di lunghe controversie. Questa situazione avrebbe potuto generare una percezione negativa dell'assicurato e compromettere la sua reputazione nel settore.

4. La soluzione

Chubb ha scelto di liquidare rapidamente i sinistri, pianificando di rivalersi successivamente sul subappaltatore. È stato incaricato un perito per coordinare i rapporti con i danneggiati e una ditta di pulizie è stata coinvolta per gestire in modo efficiente il ripristino in loco.

5. Il risultato

L'approccio proattivo ha permesso una definizione rapida ed equa dei sinistri per tutti i danneggiati, con numerosi veicoli sistemati direttamente sul posto. L'efficace comunicazione e collaborazione di Chubb con i coassicuratori ha preservato il rapporto tra l'assicurato e il suo cliente, dimostrando l'impegno di Chubb verso standard di servizio elevati.