

Una risposta rapida quando conta davvero

Attacco ransomware

Polizza attivata: Polizza Multirischi Technology



Proattività

Chubb ha messo a disposizione dell'assicurato fornitori specializzati nella gestione di sinistri Cyber, per supportarlo nella rapida valutazione dell'impatto dell'evento e nella definizione di una strategia di risposta adeguata.



Velocità

Il coinvolgimento tempestivo dei fornitori specializzati nella gestione di incidenti Cyber ha permesso all'assicurato di riprendere rapidamente le attività, riducendo l'impatto sull'azienda e sui suoi clienti.

1. L'evento

È stata rilevata un'attività anomala da parte di un account amministratore su un server presso la sede dell'assicurato. I file presenti su 10 macchine virtuali, distribuite in diverse giurisdizioni, sono stati criptati, rivelando un attacco ransomware Cactus. Per evitare un'ulteriore propagazione, l'assicurato ha provveduto a spegnere tutti i sistemi.

2. L'impatto

Le attività aziendali sono state interrotte durante il ripristino dei sistemi e il recupero dei dati.

L'assicurato si è trovato ad affrontare obblighi normativi complessi, dovendo notificare le autorità negli Stati Uniti, in Cina, negli Emirati Arabi Uniti e in Australia, oltre a migliaia di dipendenti ed ex dipendenti. I diversi requisiti normativi tra le varie giurisdizioni hanno reso la conformità una sfida significativa.

3. Il problema

I cybercriminali coinvolti erano relativamente sconosciuti, rendendo complessa la decisione se pagare o meno il riscatto. Chubb ha rapidamente mobilitato fornitori specializzati per supportare l'assicurato nella comprensione della minaccia e nella gestione degli adempimenti normativi. I fornitori hanno assistito nella preparazione e nell'invio di tutte le notifiche, che non hanno generato azioni da parte delle autorità né richieste di risarcimento da terzi.

4. La soluzione

Chubb ha guidato l'assicurato nella selezione dei fornitori Cyber più adeguati e ha chiarito la copertura di polizza per garantire una rapida liquidazione del sinistro. Sono stati effettuati pagamenti intermedi per mitigare il rischio di liquidità e mantenere la normale operatività. Chubb ha inoltre fornito consulenza su un preventivo eccessivo per il monitoraggio del Dark Web, aiutando l'assicurato a ottenere un'alternativa più conveniente e coperta dalla polizza.

5. Il risultato

Il coinvolgimento proattivo dei fornitori Cyber ha permesso di contenere efficacemente il sinistro, limitando l'impatto finanziario. Le operazioni sono state ripristinate rapidamente e il pagamento finale è stato effettuato in meno di un anno. L'assicurato si è dichiarato pienamente soddisfatto sia del supporto ricevuto dai fornitori sia dell'esito del sinistro, a conferma del valore di un intervento rapido e specialistico in caso di evento Cyber.

