

Chubb Major Account

Al tuo fianco,  
per te.

CHUBB®



# Al tuo fianco, per te. Cosa significa esattamente?

Mettiamo il cliente  
al centro delle  
decisioni.

Diamo priorità  
ai tuoi interessi,  
permettendoti di  
dedicarti a ciò che  
sai fare meglio:  
far crescere la tua  
attività.

Al tuo fianco, per te, significa permetterti di focalizzarti sul tuo business, aiutandoti a comprendere la vasta gamma di rischi a cui devono far fronte le grandi imprese multinazionali. Mettendo a disposizione tutta la forza della nostra organizzazione globale.

I clienti di Chubb non beneficiano solo di una polizza assicurativa. La nostra offerta si traduce in una partnership duratura, con un team di leader del settore che conoscono molto bene il tuo business: in questo modo siamo in grado di creare soluzioni efficienti e personalizzate per la tua azienda.

Mettiamo i nostri clienti al centro delle decisioni, garantendo trasparenza e dialogo aperto lungo l'intero processo.

Il nostro obiettivo primario è permetterti di concentrarti sulla gestione e lo sviluppo del tuo business.



# Cosa ci contraddistingue? Le nostre persone.

C'è un motivo per cui il 90% delle aziende Fortune 1000 è assicurato da Chubb.

Nutriamo una vera e propria passione per l'underwriting. A cui si aggiungono un servizio personalizzato, servizi dedicati di gestione dei sinistri, client relationship e risk engineering, creando team totalmente focalizzati sul tuo business.

Team che riuniscono le nostre competenze globali in materia di sottoscrizione, fornitura di servizi e gestione dei sinistri esclusivamente al servizio delle grandi aziende che devono far fronte a rischi complessi. Diamo vita a partnership proattive con clienti e broker, impegnandoci al massimo per comprendere le esigenze assicurative specifiche di ogni impresa.

Grazie ai nostri Major Account Segment Leaders, forniamo un unico punto di contatto, tramite il quale accedere a tutti i servizi di Chubb. E oltre ad avere accesso al nostro senior management, potrai sempre trattare con i nostri specialisti dedicati ai grandi clienti.

In Italia, oltre la metà dei clienti con un fatturato consolidato superiore a 500 milioni di dollari è assicurato da Chubb.

33.000 dipendenti, 5.000 Claims Executives, 32 Global Client Executives, 350 Global Services Specialist e 550 Risk Engineers



# Ognuno ha le proprie peculiarità.

Non esistono due aziende multinazionali uguali.

Lo stesso vale per le soluzioni che proponiamo.

Siamo una compagnia basata sull'underwriting. Valutiamo, assumiamo e gestiamo il rischio con discernimento e rigore. La nostra passione professionale ci porta a creare soluzioni su misura, basate sulle tue esigenze e non solo sui prodotti disponibili.

Disponiamo di team di underwriters dedicati ai clienti Major Account, che vantano decenni di esperienza nella creazione di soluzioni adatte alle complesse esigenze locali e multinazionali.

Puoi contare sull'approccio coerente di Chubb. Ti proponiamo una partnership basata sulla collaborazione e l'innovazione per creare soluzioni flessibili. Siamo al tuo fianco per gestire lo scenario di rischio in continuo cambiamento che la tua azienda deve affrontare oggi e in futuro.





# Presenza globale, competenze locali.

6 continenti.  
200 Paesi.  
630 uffici.  
33.000 dipendenti.  
18 prodotti diversi  
suddivisi tra core  
(tradizionali) e  
specialistici.

Il nostro punto di forza è la capacità di integrare una presenza a livello mondiale con competenze locali.

I nostri programmi multinazionali sono supportati dalla solidità finanziaria di Chubb e da una tecnologia leader di mercato, che consente di rimanere aggiornati sulle evoluzioni delle dinamiche di mercato.

I nostri team sono costituiti da underwriters, specialisti internazionali e service managers: in questo modo possiamo rispondere a qualsiasi esigenza assicurativa multinazionale.

I nostri underwriters dedicati personalizzano i programmi multinazionali, per allinearli alle esposizioni e alle strategie delle aziende, nonché al quadro giuridico e normativo.

In questo modo possiamo tutelare la tua impresa in ogni sede e a ogni livello nei diversi Paesi. Siamo consapevoli che fornire un programma assicurativo

globale di successo significa garantire che tutte le controllate ricevano un livello di servizio uniforme, indipendentemente da dove hanno sede.

Se necessiti di una gestione coordinata e centrale del rischio, puoi contare su Chubb per una gestione fluida del tuo programma assicurativo, dall'emissione della polizza alla risoluzione dei sinistri.

Questo per noi significa fornire un vero servizio globale.

Abbiamo precisi standard di servizio per programmi multinazionali, ad esempio per l'emissione polizze, il servizio sinistri e la fatturazione.

Emettiamo annualmente 62.000 polizze a livello locale, ovvero 170 al giorno, e gestiamo ogni anno 50.000 sinistri per clienti multinazionali.

# Servizio sinistri: soluzioni personalizzate ed efficaci.

**Il nostro servizio  
sinistri parla di noi.  
Abbiamo un unico  
obiettivo: essere al  
tuo fianco, per te.**

Il nostro servizio di gestione dei sinistri si dimostra sempre empatico, puntuale e competente.

I nostri esperti si prendono cura della gestione dei tuoi sinistri. Sappiamo bene che ogni sinistro è un'esperienza particolare e saremo sempre al tuo fianco.

I nostri esperti in sinistri hanno tutti i mezzi per ricercare soluzioni creative, siano esse globali o locali, complesse o semplici, ampie o contenute. Ti terremo informato durante tutta la procedura e discuteremo con te le decisioni che intendiamo prendere, in modo trasparente.

Il servizio sinistri di Chubb non lascia spazio a sorprese: solo all'eccellenza.



# La tecnologia a supporto dell'expertise.

La passione e la dedizione dei nostri esperti sono pari solo alle nostre soluzioni tecnologiche.

Immagina di poter beneficiare di informazioni rilevanti, approfondite e trasparenti a portata di mano e in tempo reale.

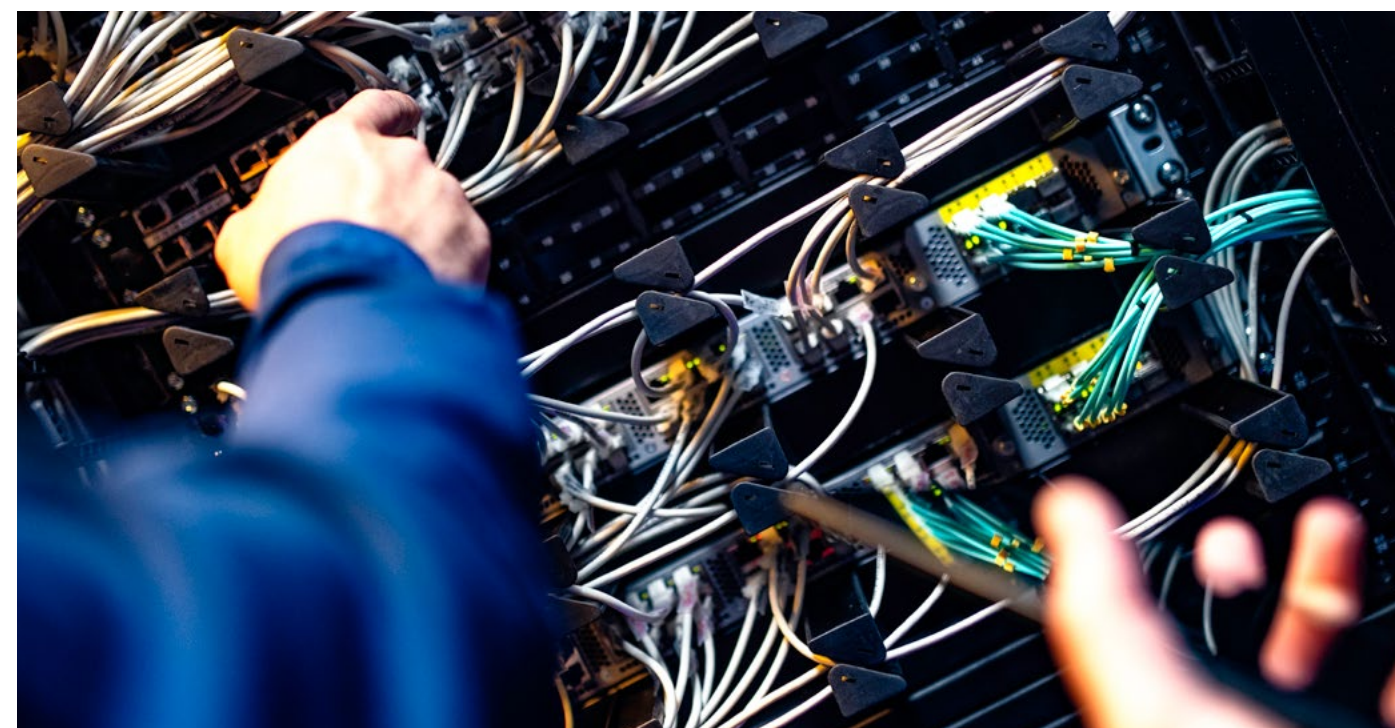
Noi possiamo offrirte grazie a Worldview. Una tecnologia premiata e leader di settore, che consente di visualizzare il programma assicurativo e gli aggiornamenti sui sinistri, tracciare i pagamenti di programmi Captive, ottenere copia delle polizze e dei certificati conclusi a livello locale in inglese e nella lingua locale, e persino di accedere a strumenti di ricerca interni che i nostri Underwriters, Account managers, Claims managers e Legal managers utilizzano quotidianamente.

Worldview è disponibile in un network di oltre 200 Paesi. Ma non è tutto.

Continuiamo a sviluppare nuove soluzioni tecnologiche basate sulle esigenze dei clienti.

- Chubb Travel Smart, a tutela del Duty of Care, è uno strumento online che costituisce parte integrante della copertura assicurativa per i dipendenti in trasferta
- App dedicate all'Incident Response per i rischi Cyber e ambientali
- Servizi di Terrorism Risk Evaluation, per aiutarti a comprendere meglio il rischio terroristico che minaccia la tua azienda

Ma l'elenco è in continua espansione. Indipendentemente dalla complessità delle esigenze, la tecnologia sta supportando fortemente la nostra capacità di fornire soluzioni innovative.





# I rischi cambiano. Anche questo è un rischio.

Le sfide a cui  
devono far  
fronte le grandi  
imprese stanno  
diventando sempre  
più complesse.

Come possiamo  
mitigare i rischi?

Adottiamo un approccio olistico al rischio. La nostra rete mondiale di esperti in risk engineering collaborerà con te per comprendere approfonditamente i rischi e le esposizioni a cui devi far fronte, considerando la tua azienda nella sua globalità e non le singole sedi.

Questi esperti proporranno soluzioni pratiche e su misura per una più efficace gestione dei rischi in tutte le aree che desideri, ma anche in campi specifici a cui non avresti pensato: cyber, rischi ambientali, life science e terrorismo, solo per citarne alcuni.

E non smettiamo mai di innovarci. Investiamo costantemente in nuove tecnologie e metodologie: dall'Intelligenza Artificiale alla nostra piattaforma globale di formazione in risk engineering.

Ti aiutiamo a individuare ed eliminare le cause dei danni e proteggiamo i tuoi profitti.





# L'importanza del dialogo. Vogliamo parlarne?

Per rimanere leader di mercato, dobbiamo essere flessibili e imparare a mettere a frutto le conoscenze dei nostri clienti e intermediari.

Sposare l'innovazione implica la capacità di saper ascoltare e imparare dai clienti e dagli intermediari. Attraverso i nostri Clients Advisory Boards, condividiamo idee, ascoltiamo i tuoi feedback e li utilizziamo per sviluppare nuovi prodotti e servizi per rispondere alle tue esigenze in continuo cambiamento.

A nostra volta, condividiamo la nostra esperienza e le nostre competenze tramite pubblicazioni esclusive, eventi Chubb Live, conferenze, tavole rotonde e molte altre iniziative.

In questo modo tutti possiamo rimanere all'avanguardia.



# Contatti

Paolo Tassetti  
Major Account Segment Leader  
T +39 335 7974337  
E paolo.tassetti@chubb.com

Marcella Accoto  
Country Claims Manager,  
Major Account Claims  
Client Relationship  
M +39 335 6225306  
E marcella.accoto@chubb.com

Davide Benvenuto  
Major Account Marine  
Senior Underwriter  
T +39 335 1036120  
E davide.benvenuto@chubb.com

Roberto Bertuccioli  
A&H Major Account & Middle  
Market Development Manager  
T +39 335 6225164  
E roberto.bertuccioli@chubb.com

Stefano Fasone  
Environmental Risk Line Manager  
T +39 334 6837892  
E stefano.fasone@chubb.com

Florian Klau  
Financial Lines Manager  
T +39 335 6224203  
E florian.klau@chubb.com

Federica Maesani  
Major Account Casualty  
Senior Underwriter  
T +39 348 4160895  
E federica.maesani@chubb.com

Claudio Mauri  
Global Services Team Leader, Italy  
T +39 366 9083085  
E claudio.mauri@chubb.com

Andrea Nicelli  
Cyber Manager and Technology  
Industry Practice Leader, Italy  
T +39 342 0247072  
E anicelli@chubb.com

Raffaella Palumbo  
Tech Lines Manager and  
Construction Practice Leader  
T +39 335 6225146  
E raffaella.palumbo@chubb.com

Roberto Piotti  
Life Science Practice Leader  
T +39 348 2583907  
E roberto.piotti@chubb.com

Roberta Sfligiotti  
Major Account Property  
Senior Underwriter  
T +39 335 1771558  
E roberta.sfligiotti@chubb.com

Paolo Zonca  
Casualty Risk Engineering Team  
Leader Continental Europe  
M +39 348 3508085  
E paolo.zonca@chubb.com

O visita il nostro sito  
[www.chubb.com/it](http://www.chubb.com/it)



CHUBB®

Chubb. Insured.™



Il presente documento è reso noto unicamente a fini informativi e non costituisce alcun tipo di consulenza o raccomandazione per individui o aziende relative ad alcun prodotto o servizio. Per maggiori dettagli sui termini e le caratteristiche del prodotto si prega pertanto di fare riferimento alle condizioni generali di assicurazione. Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896.176.662 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. [info.italy@chubb.com](mailto:info.italy@chubb.com) - [www.chubb.com/it](http://www.chubb.com/it)