

# Cyber Enterprise Risk Management V2.1

Polisvoorwaarden

CHUBB®



| Inhoudsopgave                  | Pagina |
|--------------------------------|--------|
| 1. Dekkingsomschrijvingen      | 2      |
| 2. Uitbreidingen               | 3      |
| 3. Definities                  | 4      |
| 4. Uitsluitingen               | 14     |
| 5. Algemene bepalingen         | 17     |
| 6. Klachtenregeling            | 23     |
| 7. Verwerking Persoonsgegevens | 23     |
| Contact                        | 24     |
| Over Chubb                     | 24     |

# Cyber Enterprise Risk Management V2

Met inachtneming van de betaling van de premie en overeenkomstig het polisblad en de voorwaarden en bepalingen van deze **polis**, komen de **verzekeringnemer** en de **verzekeraar** het volgende overeen:

## 1. Dekkingsomschrijvingen

---

Indien dit uit het polisblad blijkt, is er dekking voor:

### Dekkingsomschrijvingen - Eigen schade

De **verzekeraar** betaalt namens **verzekerde** voor:

#### 1.1 Cyberincident kosten

**cyberincident kosten** als gevolg van een **cyberincident** of een **bedrijfsonderbrekingsincident** die wordt **ontdekt** tijdens de **verzekeringstermijn** en overeenkomstig artikel 5.10 (Melding) aan de **verzekeraar** is gemeld.

De **verzekeraar** vergoedt aan **verzekerde**:

#### 1.2 Bedrijfsschade

**schade door bedrijfsonderbreking**, na het verstrijken van de **wachttijd**, tijdens de **schadevergoedingstermijn** die voortvloeit uit een **bedrijfsonderbrekingsincident** **ontdekt** tijdens de **verzekeringstermijn**;

#### 1.3 Herstel van data en systemen

**herstelkosten** tijdens de **schadevergoedingstermijn** die voortvloeien uit een **bedrijfsonderbrekingsincident** die wordt **ontdekt** tijdens de **verzekeringstermijn**; en

#### 1.4 Cyberafpersing

**cyberafpersingsschade** en **cyberafpersingskosten** als gevolg van een **cyberafpersingsincident** die wordt **ontdekt** tijdens de **verzekeringstermijn**,

en overeenkomstig artikel 5.10 (Melding) aan de **verzekeraar** is gemeld.

### Dekkingsomschrijvingen - Aansprakelijkheid

De **verzekeraar** vergoedt aan **verzekerde**:

#### 1.5 Privacy- en netwerkbeveiligingsaansprakelijkheid

**schade** en **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraakskosten** als gevolg van een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** die voor de eerste maal wordt ingediend tijdens de **verzekeringstermijn** als gevolg van een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** die na de **retroactieve datum** en voor het einde van de **verzekeringstermijn** plaatsvindt; en

#### 1.6 Media-aansprakelijkheid

**schade** en **media-aanspraakskosten** als gevolg van een **media-aanspraak** die voor de eerste maal wordt ingediend tijdens de **verzekeringstermijn** vanwege een **media-gerelateerde fout** die na de **retroactieve datum** en voor het einde van de **verzekeringstermijn** plaatsvindt,

en overeenkomstig artikel 5.10 (Melding) aan de **verzekeraar** is gemeld.

## 2. Uitbreidingen

---

Indien dit uit het polisblad blijkt, is er dekking voor:

De **verzekeraar** betaalt namens **verzekerde** voor:

2.1 Eerste hulp kosten

**eerste hulp kosten** gemaakt binnen 48 uur onmiddellijk volgend op de **ontdekking** tijdens de **verzekeringstermijn** van een vermoedelijk of bevestigd **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident**, en die onmiddellijke aandacht vraagt om de schade, gevolgen en kosten in verband met dit **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident** te beperken en overeenkomstig artikel 5.10 (Melding) aan de **verzekeraar** is gemeld.

De **verzekeraar** vergoedt aan **verzekerde**:

2.2 Verbetering van software

**verbeteringskosten** die uit een **bedrijfsonderbrekingsincident** voortvloeien zoals gedekt onder dekkingsomschrijving 1.3;

2.3 Verlies van geld

**financieel verlies** uitsluitend als gevolg van **diefstal** van **geld** van **verzekerde** of **effecten** van **verzekerde** door **kwaadaardig gebruik of kwaadaardige toegang** van of tot een **verzekerd computersysteem** door een **derde**, die wordt **ontdekt** tijdens de **verzekeringstermijn**;

2.4 Beloning

**beloningskosten** voor zover in direct verband met een **cyberafpersingsincident** zoals gedekt onder dekkingsomschrijving 1.4; en

2.5 Telecommunicatiekosten

**telecommunicatiekosten** als gevolg van een **kwaadaardige computerhandeling** of **kwaadaardig gebruik of kwaadaardige toegang** van of tot een **verzekerd telecommunicatiesysteem** door een **derde**, die wordt **ontdekt** tijdens de **verzekeringstermijn**,

en overeenkomstig artikel 5.10 (Melding) aan de **verzekeraar** is gemeld.

### 3. Definities

---

Vetgedrukte woorden in deze **polis** hebben de betekenis zoals hieronder omschreven:

**Aanspraak** betekent een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak**, een **media-aanspraak** en/of een **fout**.

**Bedrijfsonderbrekingsincident** betekent de onderbreking of ontregeling van of onmogelijkheid om toegang te krijgen tot een **verzekerd computersysteem** of het wegnemen, beschadigen of vernietigen van **data** van **verzekerde** uitsluitend en rechtstreeks veroorzaakt door:

- A. een **kwaadaardige computerhandeling**;
- B. **ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang**;
- C. een **menselijke fout**;
- D. falen van de **netwerkbeveiliging**;
- E. **programmeerfout**;
- F. de redelijke en noodzakelijke uitschakeling van het gehele of een gedeelte van het **verzekerde computersysteem** om de gevolgen van een van de onderdelen A - E te voorkomen of beperken; of
- G. stroomuitval, spanningspiek of spanningsdaling van een elektrisch systeem dat door **verzekerde** wordt beheerd als gevolg van onderdeel A, B of D van dit artikel.

**Beloningskosten** betekent het redelijke bedrag betaald of een andere zekerheid verstrekt door een **verzekerde organisatie**, met de voorafgaande toestemming van de **verzekeraar**, aan een derde die een natuurlijk persoon is, die niet gelieerd is aan of in dienst is van de **verzekerde organisatie** en die informatie verstrekt die anders niet beschikbaar is, die tot de aanhouding en veroordeling van een persoon leidt die verantwoordelijk is voor het **cyberafpersingsincident**.

Onder **beloningskosten** wordt niet verstaan **cyberincident kosten** of **cyberafpersingskosten**.

**Bereddingskosten** betekent kosten die rechtstreeks verbonden zijn aan bijzondere maatregelen die tijdens de **verzekeringstermijn** door, namens of ten behoeve van **verzekerde** worden getroffen en redelijkerwijs nodig zijn om een onmiddellijk dreigend gevaar van **schade** af te wenden of om die **schade** te beperken, mits, indien dit gevaar zich zou verwezenlijken, deze verzekering voor die **schade** dekking biedt, tenzij deze kosten al op grond van uitbreiding 2.1 gedekt zijn. Hieronder worden verstaan kosten, die gezien hun omvang en noodzaak redelijkerwijs verantwoord zijn. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband tevens verstaan schade aan zaken die met het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

**Betaalkaartschade** betekent onderzoekskosten, boetes, dwangsommen, terugboekingen, vergoedingen en terugvorderingen bij fraude die **verzekerde** verplicht is te betalen als gevolg van een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** indien dit bedrag verschuldigd is vanwege het niet-naleven van de Payment Card Industry Data Security Standard door **verzekerde**.

Onder **betaalkaartschade** wordt niet verstaan:

- A. boetes of onderzoekskosten opgelegd vanwege aanhoudende niet-naleving van de Payment Card Industry Data Security Standard na een periode van 3 maanden vanaf de datum van de eerste boete of onderzoekskosten; of
- B. kosten om de privacy- of netwerkbeveiliging, of -beleid of -procedures te updaten of op andere wijze te verbeteren.

**Boete opgelegd door een toezichthouder** betekent een bestuurs- en administratiefrechtelijke verzekerbare boete opgelegd door een nationale, provinciale, gemeentelijke of buitenlandse toezichthouder op grond van overtreding van wet- en regelgeving met betrekking tot een of meer van de dekkingsomschrijvingen. Onder **boete opgelegd door een toezichthouder** wordt niet verstaan boetes voor zover niet verzekeraar volgens het toepasselijke recht, strafrechtelijke boetes, gedwongen terugbetaling van winst of meervoudige schadevergoedingen.

**Computersysteem** betekent computerhardware, software, firmware en de daarop opgeslagen data, en tevens bijbehorende mobiele apparaten, in- en uitvoerapparatuur, gegevensdragers, netwerkapparatuur en storage area network of andere elektronische faciliteiten voor gegevensopslag, inclusief SCADA- en ICS-systemen.

**Controlegroep** betekent de CEO, CFO, General Counsel, Risk Manager, CIO, Chief Information Security Officer, Chief Technology Officer, Data Protection Officer, **insurance manager** of vergelijkbare posities bij de **verzekerde organisaties**.

**Cyberafpersingsincident** betekent een geloofwaardig dreigement of reeks van geloofwaardige dreigementen tegen **verzekerde** waarin de intentie wordt geuit om het volgende uit te voeren of te veroorzaken of het daadwerkelijk uitvoeren of veroorzaken van:

- A. de publicatie, openbaarmaking, verspreiding, vernietiging of gebruik van vertrouwelijke of gevoelige informatie, bedrijfseigen informatie of persoonsgegevens, opgeslagen op een **verzekerd computersysteem**;
- B. falen van de **netwerkbeveiliging** op een **verzekerd computersysteem**;
- C. het invoeren of toebrengen van een **kwaadaardige computerhandeling** op een **verzekerd computersysteem**;
- D. de wijziging, beschadiging, vernietiging, verduistering, manipulatie van of schade aan **data**, instructies of elektronische informatie doorgegeven door of opgeslagen op een **verzekerd computersysteem**; of
- E. het verhinderen of beperken van toegang tot een **verzekerd computersysteem**,

met als doel **geld** of cryptogeld van **verzekerde** te eisen of dat **verzekerde** aan een andere eis voldoet, in ruil voor het beperken of wegnemen van dit dreigement of reeks van dreigementen, of het terugdraaien of beëindigen van de daadwerkelijke uitvoering van deze dreigementen of reeks van dreigementen.

Onder **cyberafpersingsincident** wordt niet verstaan wanneer er sprake is van een dreigement of reeks van dreigementen tegen **verzekerde** indien gedaan met toestemming of in opdracht van een lid van de **controlegroep**.

**Cyberafpersingskosten** betekent de redelijke en noodzakelijke kosten om een externe consultant in te huren om te onderhandelen of om het betalen van de **cyberafpersingsschade** te faciliteren, met het doel om een **cyberafpersingsincident** te beëindigen.

**Cyberafpersingsschade** betekent **geld**, inclusief cryptogeld, betaald door **verzekerde** indien wettelijk toegestaan en verzekeraar, om een **cyberafpersingsincident** te beëindigen. De omvang van de **cyberafpersingsschade** wordt berekend zoals beschreven in artikel 5.13.

**Cyberincident** betekent een daadwerkelijke of vermoedelijke:

- A. **kwaadaardige computerhandeling, menselijke fout, programmeerfout**, een falen van de **netwerkbeveiliging, ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang** of een ander dreigement of handeling tegen een **verzekerd computersysteem**, inclusief dreigementen of het daadwerkelijk uitvoeren van een **cyberafpersingsincident**;
- B. een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout**; of
- C. stroomuitval, spanningspiek of spanningsdaling van een elektrisch systeem dat door **verzekerde** wordt beheerd,

dat **cyberincident kosten** noodzakelijk maakt.

**Cyberincident kosten** betekent de redelijke en noodzakelijke kosten:

- A. om incident managementdiensten in te huren met het doel om een **cyberincident** of **bedrijfszonderbrekingsincident** te coördineren;
- B. om de diensten van een forensisch ICT-bedrijf in te huren voor het vast stellen van de oorzaak en omvang van een **cyberincident** of **bedrijfszonderbrekingsincident**;
- C. om aan de meldplicht datalekken te voldoen zoals in toepasselijke **privacywetgeving** benoemd, maar alleen voor zover deze meldplicht door een **cyberincident** vereist is, inclusief maar niet beperkt tot de kosten:
  - i. om de diensten van een melding- of callcenter in te huren, en
  - ii. om de diensten van een advocatenkantoor in te huren om de toepasselijkheid van en vereiste maatregelen om aan de **privacywetgeving** te voldoen, vast te stellen;
- D. om een juridisch of compliance adviseur in te huren om onderzoeken door een overheidsorgaan of equivalent toezichthoudend orgaan betreffende de vermeende overtreding van **privacywetgeving** te behandelen en te beantwoorden, inclusief het communiceren met deze organen om de toepasselijkheid van en vereiste maatregelen om aan de **privacywetgeving** te voldoen, vast te stellen, maar niet de kosten om bij een **onderzoek door een toezichthouder** te verschijnen of om **verzekerde** bij een **onderzoek door een toezichthouder** te verdedigen;
- E. om de diensten van een pr-bedrijf, advocatenkantoor of crisismanagementbureau in te huren voor advertenties of gerelateerde communicatie, maar uitsluitend om de reputatie van **verzekerde** als gevolg van een **cyberincident** of **bedrijfszonderbrekingsincident** te beschermen en herstellen;

- F. om de diensten van een advocatenkantoor in te huren, maar uitsluitend voor voorlopig juridisch advies en advies over de rechten en mogelijkheden van **verzekerde** met betrekking tot de redelijke en noodzakelijke juridische aspecten als gevolg van het **cyberincident of bedrijfsonderbrekingsincident** te verstrekken, inclusief het vaststellen van mogelijke schadeloosstelling van **verzekerde** op grond van leveringscontracten en het voorbereiden en beperken van mogelijke geschillen met derden;
- G. om de diensten van een erkende onderzoeker of kredietspecialist in te huren om gedurende één jaar fraude-advies te bieden aan personen van wie de **persoonsgegevens** onrechtmatig openbaar zijn gemaakt of op andere wijze zijn gecompromitteerd, en om een bedrijf in te huren voor identiteitshersteldiensten voor die personen van wie door deze onderzoeker of specialist is vastgesteld dat ze slachtoffer van identiteitsdiefstal zijn als uitsluitend en rechtstreeks gevolg van het **cyberincident**;
- H. voor kredietbewaking, bewaking van identiteitsdiefstal, bewaking van sociale media, bevrozing van krediet, fraudemeldingsdiensten of andere fraudepreventiesoftware voor die personen van wie de **persoonsgegevens** onrechtmatig openbaar zijn gemaakt of op andere wijze zijn gecompromitteerd als rechtstreeks gevolg van het **cyberincident**; en
- I. met voorafgaande toestemming van de **verzekeraar**:
  - i. om personen van wie de **persoonsgegevens** onrechtmatig openbaar zijn gemaakt vrijwillig te informeren, inclusief het inhuren van een notificatie- of callcenter; en
  - ii. andere redelijke en noodzakelijke kosten.

Onder **cyberincident kosten** wordt niet verstaan:

- (a) kosten om de privacy- of netwerkbeveiliging of -procedures of -beleid te updaten of op andere wijze te verbeteren tot een hoger niveau dan voor de schadegebeurtenis bestond of om te voldoen aan **privacywetgeving**, behalve voor zover het om **verbeteringskosten** gaat;
- (b) belastingen, boetes, dwangsommen, sancties of betalingen op grond van een rechterlijk bevel;
- (c) **boete opgelegd door een toezichthouder**;
- (d) **herstelkosten**;
- (e) **schade door bedrijfsonderbreking**;
- (f) **gelden** of cryptogeld door **verzekerde** betaald om een **cyberafpersingsincident** te stoppen of beëindigen;
- (g) **cyberafpersingskosten**;
- (h) honoraria, salarissen, interne bedrijfskosten of vergoedingen van **verzekerde**; of
- (i) kosten om te reageren op, voor het aanhangig maken of verdedigen van geschillen met derden in verband met het **cyberincident of bedrijfsonderbrekingsincident**.

**Daad van cyberterrorisme** betekent een daad, waaronder het gebruik van geweld, of de dreiging daarvan gericht tegen een **verzekerd computersysteem**, door een individu of groep(en) van individuen, die alleen, namens of in verband met een organisatie(s) of regering(en) handelt of handelen, om **ongeeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang** of een **kwaadaardige computerhandeling** op een **verzekerd computersysteem** te veroorzaken met het oogmerk om de overheid of bevolking te intimideren of af te persen, of om een deel van de economie te verstoren of vanwege maatschappelijke, ideologische, religieuze, economische of politieke doelstellingen.

**Data** betekent alle informatie, feiten of softwareprogramma's opgeslagen, gecreëerd, gebruikt of doorgegeven op hardware of software. Onder **data** wordt ook verstaan informatie of softwareprogramma's die een computer en zijn randapparatuur in staat stellen om te functioneren, inclusief systemen en softwareapplicaties, hard of floppy disks, cd-roms, tapes, drives, cells, data verwerkingsapparatuur of andere informatiedragers die met elektronisch aangestuurde apparatuur of andere elektronische back-up faciliteiten gebruikt worden. Onder **data** wordt niet verstaan de feitelijke hardware of tastbare zaken.

**Derde** betekent iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die geen **verzekerde** onder deze **polis** is.

**Diefstal** betekent het oneerlijk en onwettig wegnemen door een **derde** van **geld** of **effecten** van **verzekerde** met de bedoeling om **verzekerde** permanent van het gebruik te ontnemen en een financieel voordeel voor zichzelf te verkrijgen.

**Dochteronderneming** betekent een rechtspersoon (niet zijnde een vof, cv, maatschap of joint venture) waarin, op de ingangsdatum van de **polis**, de **verzekeringnemer** direct of indirect:

- J. meer dan 50% van de stemrechten bezit;
- K. het recht heeft om meer dan 50% van de raad van bestuur en/of de raad van commissarissen te benoemen dan wel te laten aftreden; of
- L. op grond van een schriftelijke overeenkomst met andere aandeelhouders meer dan 50% van de stemrechten heeft.

Indien een **dochteronderneming** voor of tijdens de **verzekeringstermijn** ophoudt een **dochteronderneming** te zijn, dan blijft deze **polis** voor deze **dochteronderneming** en haar **verzekerde personen** van kracht, maar alleen voor zover de toepasselijke dekkingsomschrijvingen zijn afgesloten en alleen voor:

- i. **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fouten** en **mediagerelateerde fouten** die na de **retroactieve datum** plaatsvinden terwijl de rechtspersoon een **dochteronderneming** was; en
- ii. **cyberincidenten, bedrijfszonderbrekingsincidenten, cyberafpersingsincidenten** en **diefstal ontdekt** terwijl de rechtspersoon een **dochteronderneming** was.

**Eerste hulp kosten** betekent de redelijke en noodzakelijke kosten om:

- A. de diensten van een cyberincident manager in te huren met het doel om een vermoedelijk of bevestigd **cyberincident** of **bedrijfszonderbrekingsincident** van **verzekerde** te coördineren;
- B. een forensisch ICT-bedrijf in te huren om de oorzaak en omvang van een vermoedelijk of bevestigd **cyberincident** of **bedrijfszonderbrekingsincident** van **verzekerde** vast te stellen en om de gevolgen van dit **cyberincident** of **bedrijfszonderbrekingsincident** te beëindigen, terug te draaien of te verhelpen.

**Effecten** betekent verhandelbare en niet-verhandelbare instrumenten of contracten, inclusief schuldpapieren, aandelen, obligaties, schuldbrieven, schuldbewijzen, aandelen of andere vermogens- of schuldinstrumenten die geld of zaken vertegenwoordigen. Onder **effecten** wordt niet verstaan **geld**, cryptogeld of tastbare zaken.

**Eigen risico** betekent het eerste deel van een **schade** en/of de **kosten** en andere gedekte bedragen dat op elke **aanspraak** van toepassing is. Het **eigen risico** dat voor rekening van de **verzekerde** komt, is het bedrag vermeld op het polisblad met betrekking tot de dekking onder de toepasselijke dekkingsomschrijving of uitbreiding. Het **eigen risico** wordt overeenkomstig artikel 5.4 toegepast.

**Financieel verlies** betekent de vervangingswaarde van **geld** of de marktwaarde van **effecten** op het moment dat de **diefstal** tijdens de **verzekeringstermijn** wordt **ontdekt**. De omvang van het **financieel verlies** wordt berekend zoals beschreven in artikel 5.13.

**Fout** betekent een daadwerkelijke of vermeende **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout, media-gerelateerde fout, kwaadaardig gebruik of kwaadaardige toegang, cyberincident** of **bedrijfszonderbrekingsincident**.

**Geaccepteerd softwareprogramma** betekent een softwareprogramma dat volledig is ontwikkeld, succesvol is getest en toereikend is gebleken in een operationele werkomgeving vergelijkbaar met die van **verzekerde** voorafgaand aan de oplevering.

**Geld** betekent valuta, munten, bankbiljetten, edelmetaal, cheques, reischeques, wisselbrieven of soortgelijk documenten, ongeacht of het in fysieke of elektronische vorm gehouden wordt. Onder **geld** wordt niet verstaan cryptogeld of tastbare zaken.

**Handelsgeheim** betekent informatie, waaronder formules, patronen, compilaties, softwareprogramma's, apparaten, methodes, technieken of processen, waar daadwerkelijk of mogelijk commerciële waarde uit gehaald kan worden en die niet algemeen bekend of makkelijk te achterhalen is/zijn door andere personen die waarde uit het openbaar maken of gebruik kunnen halen, mits redelijke maatregelen zijn getroffen om deze geheim te houden.

**Herstelkosten** betekent de redelijke en noodzakelijke kosten:

- A. om **data** die beschadigd, gecompromitteerd of verloren is, te herstellen of reconstrueren. Deze kosten worden niet meer vergoed vanaf het moment dat door een extern forensisch bedrijf, ingehuurd om de verloren **data** te herstellen, wordt vastgesteld dat de **data** niet kan worden hersteld en gereconstrueerd;
- B. om software of applicaties in een **verzekerd computersysteem** te repareren of herstellen, maar alleen indien het noodzakelijk is om een **verzekerd computersysteem** tot hetzelfde niveau van functionaliteit te herstellen als voor het **bedrijfszonderbrekingsincident**;
- C. om de oorzaak van het **bedrijfszonderbrekingsincident** vast te stellen en te verhelpen; en
- D. met voorafgaande toestemming van de **verzekeraar**, die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden:
  - i. om een **verzekerd computersysteem** te updaten, upgraden, vervangen of verbeteren, maar alleen indien:
    - a. de **verzekerde** verwacht dat deze kosten minder of gelijk zijn dan de kosten om te repareren, verhelpen of herstellen; of
    - b. **verbeteringskosten** van toepassing zijn; en



- ii. andere redelijke en noodzakelijke kosten om de bedrijfsactiviteiten van **verzekerde** weer volledig op gang te brengen, maar alleen voor zover het **bedrijfsonderbrekingsincident** de enige oorzaak was dat het bedrijf van **verzekerde** niet volledig operationeel was.

Onder **herstelkosten** wordt ook verstaan:

- i. het gebruik van externe apparatuur, door het inhuren van een derde of door het leasen van de apparatuur;
- ii. de implementatie van een alternatieve werkmethode in overeenstemming met een bedrijfscontinuïteitsplan;
- iii. de kosten voor uitbesteding aan een externe dienstverlener; en
- iv. extra arbeidskosten.

Onder **herstelkosten** wordt niet verstaan:

- (a) kosten gemaakt om zwakke plekken in de software op te sporen of te verhelpen;
- (b) kosten om hardware of andere zaken te vervangen;
- (c) kosten om **data** te onderzoeken en ontwikkelen, inclusief **handelsgeheimen**;
- (d) de economische of marktwaarde van **data**, inclusief **handelsgeheimen**;
- (e) andere schade of gevolgschade;
- (f) **cyberincident kosten**; of
- (g) kosten om **data** of **computersysteem** te updaten, upgraden, vervangen, onderhouden of verbeteren tot een niveau dat verder gaat dan in onderdeel D. i van deze definitie is omschreven.

**Insurance manager** betekent de perso(o)n(en) in dienst van de **verzekerde organisatie** die verantwoordelijk is/zijn voor het inkopen en onderhouden van de verzekering(en) voor de **verzekerde organisatie**.

**Kosten** betekent **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraakskosten, media-aanspraakskosten, cyberafpersingskosten, herstelkosten, cyberincident kosten en bereddingskosten**. Alleen indien afgesloten, wordt onder **kosten** ook verstaan **verbeteringskosten, eerste hulp kosten, beloningskosten en/of telecommunicatiekosten**.

**Kwaadaardig gebruik of kwaadaardige toegang** betekent het onrechtmatige en onbevoegde gebruik van of toegang tot een **verzekerd computersysteem**.

**Kwaadaardige computerhandeling** betekent een kwaadaardige handeling begaan tegen een **verzekerd computersysteem**, of kwaadaardige toegang tot of het hacken van een **verzekerd computersysteem**, met het oogmerk om **data** of diensten van **verzekerde** te creëren, verwijderen, wegnemen, verzamelen, wijzigen of vernietigen, zonder zaakschade aan een **verzekerd computersysteem**, telecommunicatieapparatuur of infrastructuur. Onder **kwaadaardige computerhandeling** wordt ook verstaan een distributed denial-of-service aanval of het invoeren van kwaadaardige codes, ransomware, cryptoware, virussen, trojans, worms, time of logic bombs of enige malware, softwareprogramma's, bestanden of instructies met een kwaadaardige intentie die een **verzekerd computersysteem**, de **data** of de software daarop kunnen verstoren, beschadigen of de toegang belemmeren of op andere wijze kunnen aantasten.

**Letselschade** betekent letsel aan het lichaam, een ziekte, aandoening en overlijden. Onder **letselschade** wordt ook verstaan psychisch letsel, geestelijk leed, nervositeit, emotioneel leed, pijn, lijden of shock, ongeacht de oorzaak of hoe het zich openbaart.

Onder **letselschade** niet wordt verstaan psychisch letsel, geestelijk leed, nervositeit, emotioneel leed, pijn, lijden of shock dat voortkomt uit een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** of **media-gerelateerde fout** zoals gedekt onder dekkingsomschrijvingen 1.5 of 1.6.

**Media-aanspraak** betekent:

- A. een vordering tegen **verzekerde** voor schadevergoeding of een andere maatregel;
- B. een civiele procedure tegen **verzekerde** waarin schadevergoeding, een andere maatregel of rechterlijk bevel wordt gevorderd; of
- C. een arbitrageprocedure tegen **verzekerde** waarin schadevergoeding, een andere maatregel of rechterlijk bevel wordt gevorderd.

**Media-aanspraakskosten** betekent:

- A. redelijke en noodzakelijke juridische kosten, getuige-deskundige kosten en andere kosten gemaakt door de **verzekeraar** of door **verzekerde** met voorafgaande toestemming van de **verzekeraar**, die niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd of vertraagd, voor het onderzoeken en verdedigen van een gedekte **media-aanspraak**;

- B. redelijke en noodzakelijke kosten voor het verstrekken van een zekerheid, maar zonder een verplichting voor de **verzekeraar** om een zekerheid aan te vragen of te verstrekken; en
- C. met voorafgaande toestemming van de **verzekeraar**, de redelijke en noodzakelijke kosten gemaakt voor pr- en crisiscommunicatiediensten.

**Media-inhoud** betekent elektronische media verspreid door of namens **verzekerde** op het internet, inclusief social media.

**Media-gerelateerde fout** betekent een daadwerkelijke of vermeende;

- A. schade aan de reputatie of het aanzien van een persoon of organisatie, smaad, laster, belediging, kleinering van producten, laster in de handel, verspreiden van onwaarheden en toebrenging van psychisch letsel;
- B. af luisteren, onrechtmatige aanhouding of onterechte vervolging;
- C. plagiaat, piraterij of onrechtmatig gebruik van ideeën in verband met **media-inhoud**;
- D. schending van een auteursrecht, domeinnaam, uitingen van bedrijfsstijl ('trade dress'), titel/benaming of slogan, of de verwatering ('dilution') of inbreuk op een handelsmerk, dienstmerk, dienstnaam of handelsnaam, maar geen daadwerkelijke of vermeende inbreuk op een patent of **handelsgeheim**;
- E. nalatigheid met betrekking tot het creëren of verspreiden van **media-inhoud** van **verzekerde**, begaan door de **verzekerde** uitsluitend in de uitvoering van **mediadienstverlening**.

Onder **media-gerelateerde fout** wordt niet verstaan enige vorm van discriminatie of discriminerend gedrag, inclusief vermeende **media-aanspraken** of ongelijke of geheel ontbreken van toegang tot de website en/of **media-inhoud** van **verzekerde**.

**Mediadienstverlening** betekent de publicatie, verspreiding of uitzending van **media-inhoud**.

**Menselijke fout** betekent een bedieningsfout of nalatigheid, waaronder de keuze van het gebruikte softwareprogramma, een foute instelling van settings of een enkele verkeerde ingreep door een werknemer of een derde die diensten aan **verzekerde** levert, die resulteert in verlies, wijziging of vernietiging van **data** van **verzekerde**.

**Milieugevaarlijke stoffen** betekent iedere vaste stof, vloeistof, gas of thermisch irriterende of verontreinigende middelen, rook, stoom, roet, giftige dampen, zuren, zouten, chemicaliën, asbest, asbestproducten of afval (afval omvat tevens materialen die gerecycled, gerenoveerd of teruggewonnen worden).

**Natuurlijk persoon** betekent een natuurlijke persoon die kan worden geïdentificeerd door specifieke verwijzing naar een identicator zoals de naam, een burgerservicenummer of ander identificatienummer door de overheid afgegeven, locatiegegevens, een online identicator zoals een IP-adres, of door een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

**Nettowinst** betekent het bedrijfsresultaat van **verzekerde** na aftrek van alle vaste kosten.

**Netwerkbeveiliging** betekent de maatregelen die **verzekerde** neemt of die anderen namens **verzekerde** nemen, om te beschermen tegen **kwaadaardige computerhandelingen** of **ongoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang** tot een **verzekerd computersysteem**.

**Onderzoek door een toezichthouder** betekent een verzoek voor informatie, eis, rechtszaak, civiel onderzoek of civiele procedure door of namens een overheidsorgaan, aanhangig gemaakt door het uitbrengen van een dagvaarding of vergelijkbaar document wegens de vermeende schending van **privacywetgeving** als gevolg van een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** van **verzekerde** en waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat het tot een gedekte **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** onder dekkingssomschrijving 1.5 van deze **polis** zal leiden. Onder **onderzoek door een toezichthouder** wordt niet verstaan een vordering of procedure, of het deel van een vordering of procedure, dat gebaseerd is of betrekking heeft op een strafrechtelijke schending van **privacywetgeving**.

**Ongoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang** betekent de toegang tot een **verzekerd computersysteem** door een onbevoegde partij of persoon, waaronder een werknemer of bevoegde partij die zijn bevoegdheden overschrijdt.

**Onrechtmatige arbeidspraktijken** betekent een daadwerkelijke of vermeende schending van arbeidswet- en -regelgeving met betrekking de daadwerkelijke of toekomstige arbeidsverhouding van een persoon met de **verzekerde**, inclusief:

- A. een inbreuk op privacy in relatie tot het dienstverband, behalve met betrekking tot dat deel van een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** dat voortvloeit uit het verlies van **persoonsgegevens** gedekt onder dekkingssomschrijving 1.5 van deze **polis**;

- B. het onrechtmatig toebrengen van emotioneel leed in relatie tot het dienstverband, behalve dat deel van een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** dat voortvloeit uit het verlies van **persoonsgegevens** gedekt onder dekkingsomschrijving 1.5 van deze **polis**.

**Ontdekt/ontdekking** betekent het moment waarop een lid van de **controlegroep** voor de eerste maal bekend wordt met een **cyberincident, bedrijfsonderbrekingsincident, cyberafpersingsincident** of **kwaadaardig gebruik of kwaadaardige toegang**, ook al zijn op dat moment de exacte bedragen en details van die gebeurtenis nog niet bekend.

**Personenschade** betekent schade voortvloeiend uit een of meer van de volgende overtredingen:

- A. onrechtmatige aanhouding, detentie of gevangenisstraf;
- B. onterechte vervolging;
- C. smaad, laster of andere vormen van belediging;
- D. publicatie of uiting die in strijd is met het recht op privacy van een persoon; en
- E. onrechtmatige toegang of uitzetting, of een andere vorm van huisvredebreuk.

**Persoonsgegevens** betekent:

- A. niet-openbare informatie die het mogelijk maakt om een **natuurlijke persoon** te identificeren; en
- B. overige beschermde persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de **privacywetgeving**, ongeacht in welke vorm.

**Polis** betekent het polisblad, het aanvraagformulier, deze verzekeringsvoorwaarden en alle aanhangsels tezamen.

**Privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** betekent:

- A. een vordering tegen **verzekerde** voor schadevergoeding of een andere maatregel;
- B. een civiele procedure tegen **verzekerde** waarin schadevergoeding, een andere maatregel of rechterlijk bevel wordt gevorderd, aanhangig gemaakt door het uitbrengen van een dagvaarding of vergelijkbaar document;
- C. een arbitrageprocedure tegen **verzekerde** waarin schadevergoeding, een andere maatregel of rechterlijk bevel wordt gevorderd; of
- D. een **onderzoek door een toezichthouder**.

**Privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraakskosten** betekent:

- A. redelijke en noodzakelijke juridische kosten, getuige-deskundige kosten en andere kosten gemaakt door de **verzekeraar** of door **verzekerde** met voorafgaande toestemming van de **verzekeraar** voor het onderzoeken en verdedigen van een gedekte **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak**; en
- B. redelijke en noodzakelijke kosten voor het verstrekken van een zekerheidsstelling, maar zonder een verplichting voor de **verzekeraar** om een zekerheidsstelling aan te vragen of te verstrekken.

**Privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** betekent een fout, onjuiste voorstelling van zaken, misleidende verklaring, handeling, nalaten, niet-nakoming van verplichtingen, dat daadwerkelijk is of vermeend te zijn gepleegd of gepoogd door **verzekerde**, in die hoedanigheid, dat resulteert in:

- A. het falen van de **netwerkbeveiliging**, inclusief een tekortkoming in het tegengaan, beletten of opsporen van of het beveiligen tegen een **kwaadaardige computerhandeling of ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang**, inclusief hetgeen dat **personenschade** veroorzaakt;
- B. een tekortkoming van **verzekerde** of een onafhankelijke contractspartij waarvoor **verzekerde** wettelijk aansprakelijk is, in het gebruik, beheren, bewaren, vernietigen of op andere wijze beheren van:
  - i. **persoonsgegevens**, inclusief hetgeen dat een **personenschade** veroorzaakt;
  - ii. niet-openbare, vertrouwelijke bedrijfsinformatie van een derde verstrekt aan **verzekerde**, in welke vorm ook; of
- C. een onopzettelijke schending van het privacybeleid van **verzekerde** dat in een schending van **privacywetgeving** resulteert, inclusief maar niet beperkt tot het onopzettelijk onrechtmatig verzamelen of gebruiken van **persoonsgegevens** door **verzekerde**.

**Privacywetgeving** betekent wet- en regelgeving met betrekking tot het verzamelen, bewaren, verwerken, gebruiken en openbaar maken van **persoonsgegevens**, inclusief **data** waarop de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing is.

**Producten** betekent alles dat **verzekerde** verkoopt, ontwerpt, creëert, ontwikkelt, assembleert, produceert, behandelt, installeert, vernietigt, verhuurt aan of worden gelicentieerd voor anderen of dat door of namens **verzekerde** wordt verkocht of gedistribueerd, inclusief reparaties of onderhoud daarvan.

**Programmeerfout** betekent een fout die plaatsvindt tijdens het ontwikkelen of coderen van een softwareprogramma, applicatie of besturingssysteem en die, eenmaal in gebruik, tot een storing van het computersysteem, een bedrijfsstagnatie en/of een verkeerd resultaat leidt.

Onder **programmeerfout** wordt niet verstaan het integreren, installeren, upgraden of de patching van software, hardware of firmware op een **verzekerd computersysteem**, tenzij **verzekerde** kan aantonen dat de **programmeerfout** uit een **geaccepteerd softwareprogramma** voortvloeit.

**Retroactieve datum** betekent de datum vermeld op het polisblad.

**Schade** betekent schadevergoeding, wettelijke rente en schikkingen die **verzekerde** als gevolg van een **fout** die onder deze **polis** valt, wettelijk verplicht is te betalen.

Onder **schade** wordt ook verstaan ‘punitive damages’ en ‘exemplary damages’ voor zover deze schadevergoedingen verzekeraar zijn op grond van het toepasselijk recht.

Alleen indien afgesloten en met betrekking tot:

- A. dekkingssomschrijving 1.2, zal **schade** ook **schade door bedrijfsonderbreking** omvatten;
- B. dekkingssomschrijving 1.4, zal **schade** ook **cyberafpersingsschade** omvatten;
- C. dekkingssomschrijving 1.5, zal **schade** ook een **schadeverhaalfonds voor consumenten, betaalkaartschade en boete opgelegd door een toezichthouder** omvatten;
- D. uitbreiding 2.3, zal **schade** ook **financieel verlies** omvatten.

Op de **schade** is een Verzekerd bedrag per **aanspraak** en een Verzekerd bedrag per **verzekeringstermijn** van toepassing zoals vermeld op het polisblad.

Onder **schade** wordt niet verstaan:

- i. een bedrag dat **verzekerde** niet wettelijk verplicht is te betalen;
- ii. zaken die onverzekerbaar zijn op grond van het toepasselijke recht;
- iii. de kosten om te voldoen aan een voorlopige voorziening of niet-geldelijke veroordeling, inclusief nakoming, of een overeenkomst om dit te verstrekken of een uitspraak waarbij geen veroordeling of andere vorm van genoegdoening door een rechter wordt toegewezen;
- iv. behalve indien gedekt onder dekkingssomschrijving 1.2, het verlies van vergoedingen of winst, terugbetaling van vergoedingen, commissies van **verzekerde**;
- v. royalties of het opnieuw uitvoeren van diensten door **verzekerde** of onder toezicht van **verzekerde**;
- vi. de terugbetaling van winst, financieel voordeel of een vergoeding waar **verzekerde** wettelijk geen recht op heeft; en
- vii. andere bedragen dan schadevergoeding veroorzaakt door een **fout**, tenzij dit uitdrukkelijk in deze **polis** is gedekt.

Met betrekking tot dekkingssomschrijving 1.5 wordt onder **schade** niet verstaan een vergoeding die verschuldigd is of betaald door of aan een **verzekerde**, inclusief royalties, teruggave, vermindering, terugbetaling van kosten of vergoedingen, of kosten om diensten te corrigeren of opnieuw te leveren met betrekking tot **producten**, inclusief voor het terugroepen (recall), verlies van gebruik of het verwijderen van **producten**.

**Schade door bedrijfsonderbreking** betekent:

- A. de **nettowinst** voor belastingen van **verzekerde** die gerealiseerd zou zijn als het **bedrijfsonderbrekingsincident** niet had plaatsgevonden onder aftrek van de **nettowinst** voor belastingen van **verzekerde** die daadwerkelijk verdiend is; en
- B. vaste bedrijfskosten en loonkosten van **verzekerde** maar alleen voor zover deze geraakt zijn door het **bedrijfsonderbrekingsincident** en die ook betaald of verschuldigd zouden zijn als het **bedrijfsonderbrekingsincident** niet had plaatsgevonden.

**Schade door bedrijfsonderbreking** omvat tevens de bedragen gedekt onder onderdelen A en B die tijdens de **wachttijd** zijn opgebouwd. Het **eigen risico** dat op de **schade door bedrijfsonderbreking** van toepassing is, wordt berekend overeenkomstig artikel 5.4, D.

**Schadevergoedingstermijn** betekent de periode waarin de **verzekerde schade door bedrijfsonderbreking** of **herstelkosten** lijdt, die aanvangt als het **bedrijfsonderbrekingsincident** plaatsvindt en niet langer dan 3 maanden duurt. In geval dat **verzekerde** dan nog steeds **schade door bedrijfsonderbreking** of **herstelkosten** lijdt, kan de **verzekeraar** de **schadevergoedingstermijn** verlengen met een door de **verzekeraar** te bepalen termijn.

**Schadeverhaalfonds consumenten** betekent een geldbedrag dat **verzekerde** wettelijk verplicht is, als billijke genoegdoening voor de betaling van **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraken** of **media-aanspraken** van consumenten, in een fonds te storten als gevolg van een ongunstige uitspraak in of schikking van een **onderzoek door een toezichthouder**. Onder **schadeverhaalfonds consumenten** wordt niet verstaan betalingen voor belastingen, boetes, dwangsommen en sancties.

**Serie-aanspraak** betekent een reeks van **aanspraken** of **onderzoeken door een toezichthouder** die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien, dezelfde oorzaak hebben of uit een opeenvolgend of voortduren handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien, ongeacht of dergelijke **aanspraken** of **onderzoeken door een toezichthouder** betrekking hebben op dezelfde of verschillende eisers en/of **verzekerden**.

**Telecommunicatiekosten** betekent het bedrag dat voor onbevoegde stem- of datadiensten of onbevoegde bandbreedtekosten in rekening wordt gebracht. Onder **telecommunicatiekosten** wordt niet verstaan frauduleuze kosten die door of namens de telecomprovider worden kwijtgescholden, terugbetaald of teruggevorderd. Daarnaast wordt er onder **telecommunicatiekosten** ook niet verstaan enige stem-, data- of bandbreedtekosten gemaakt door opzettelijk, nalatig of onrechtmatig misbruik of overmatig gebruik van een **verzekerd telecommunicatiesysteem** door werknemers of onbevoegde derden, die rechtmatig toegang tot een **verzekerd telecommunicatiesysteem** hebben.

**Transactie** betekent indien:

- A. de **verzekeringnemer** of al zijn activa door een andere rechtspersoon wordt of worden overgenomen;
- B. de **verzekeringnemer** met een andere rechtspersoon fuseert of daarmee wordt samengevoegd;
- C. een natuurlijk persoon, rechtspersoon of gelieerde groep van personen en/of rechtspersonen het recht of de bevoegdheid verkrijgt om ten minste 50% van de bestuurders van de **verzekeringnemer** te kiezen, benoemen of aan te stellen;
- D. een natuurlijk persoon, rechtspersoon of gelieerde groep van personen en/of rechtspersonen 50% of meer van de geplaatste aandelen in de **verzekeringnemer** verkrijgt; of
- E. een curator, bewindvoerder, vereffenaar, manager of trustee bij de **verzekeringnemer** is aangesteld voor het faillissement, bewind of toezicht of om op een andere wijze de leiding te nemen.

**Uitlooperperiode** betekent de uitlooperperiode(s), indien van toepassing, omschreven in de artikelen 5.9 en 5.17.

**Verbeteringskosten** betekent de kosten om software of applicaties in een **verzekerd computersysteem** te vervangen of herstellen met nieuwere, geüpgradede en/of verbeterde versies van deze software of applicaties.

**Verzekeraar** betekent Chubb European Group SE.

**Verzekerd computersysteem** betekent een **computersysteem**:

- A. dat door **verzekerde** gehuurd of gebruikt wordt of in eigendom is; of
- B. dat door een externe ICT-dienstverlener op grond van een schriftelijke overeenkomst met **verzekerde** voor **verzekerde** beheerd wordt.

**Verzekerd telecommunicatiesysteem** betekent een vast telecommunicatiesysteem van **verzekerde** of een vast telecommunicatiesysteem dat namens **verzekerde** beheerd wordt waarvoor **verzekerde** contractueel verantwoordelijk is.

**Verzekerde** betekent de **verzekerde organisatie** en elk **verzekerde persoon**.

**Verzekerde organisatie** betekent de **verzekeringnemer** en elke **dochteronderneming**.

**Verzekerde persoon** betekent:

- A. iedere voormalige, huidige of toekomstige bestuurder, commissaris, vennoot, trustee, werknemer, ingeleende of tijdelijke werknemer van de **verzekerde organisatie** die namens of onder leiding en toezicht van de **verzekerde organisatie** handelt;
- B. een advocaat ingehuurd door de **verzekerde organisatie** die in zijn hoedanigheid aan de Sarbanes-Oxley Act of 2002 (USA) moet voldoen; en
- C. zelfstandig ondernemers van de **verzekerde organisatie** die natuurlijke personen zijn, terwijl ze namens de **verzekerde organisatie** werkzaamheden uitvoeren.

Onder **verzekerde persoon** wordt ook verstaan:

- i. een wettige echtgen(o)te of geregistreerd partner van een bestuurder, commissaris, vennoot, trustee of werknemer, maar alleen indien de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** tegen deze bestuurder, commissaris, vennoot, trustee of werknemer is ingediend;
- ii. de nalatenschap, erfgenaam of vertegenwoordiger van een overleden bestuurder, commissaris, vennoot, trustee of werknemer, maar alleen indien de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** tegen deze bestuurder, commissaris, vennoot, trustee of werknemer is ingediend;

Onder **verzekerde persoon** wordt niet verstaan een auditor, (faillissements)curator, bewindvoerder, administrateur, vereffenaar, hypotheekhouder die het recht op bezit van het gehypothekeerde goed heeft uitgeoefend of een vergelijkbare persoon of een werknemer of ondergeschikte van deze personen.

**Verzekeringnemer** betekent de rechtspersoon vermeld op het polisblad.

**Verzekeringstermijn** betekent de termijn:

- A. vermeld op het polisblad; of indien deze termijn is geëindigd,
- B. tussen het einde van de termijn zoals vermeld op het polisblad en de contractvervaldatum twaalf maanden later; of, indien deze termijn is geëindigd,
- C. tussen twee contractvervaldata; of, indien deze termijn is geëindigd,
- D. tussen de laatste contractvervaldatum en de datum waarop deze verzekering overeenkomstig artikel 5.7 eindigt.

**Wachttijd** betekent het aantal uur vermeld op het polisblad, die volgt op een **bedrijfsonderbrekingsincident**.

**Zaakschade** betekent beschadiging, verlies of vernietiging van tastbare zaken, inclusief het verlies van gebruik daarvan. Onder **zaakschade** wordt niet verstaan een beschadiging, verlies, vernietiging of verlies van gebruik van **data**.

## 4. Uitsluitingen

---

De **verzekeraar** is niet gehouden **schade** of **kosten** te vergoeden als gevolg van een **aanspraak**:

### 4.1 Bekende fouten

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een **fout** daadwerkelijk of vermeend begaan voor de **verzekeringstermijn** indien, vóór de ingangsdatum van deze **polis** of, indien dit eerder is, de ingangsdatum van een verzekering afgegeven door de **verzekeraar** waarvan deze **polis** een verlenging of vervanging is, een lid van de **controlegroep** wist of redelijkerwijs had kunnen voorzien dat deze **fout** tot een **schade** en/of **kosten** leidde of kon leiden;

### 4.2 Reeds aanhangige of gevoerde procedures

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van:

- A. een reeds aanhangige of gevoerde procedure, **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak**, **media-aanspraak**, vordering, arbitrage, bestuursrechtelijke procedure of onderzoek, of onderzoek door een toezichthouder tegen **verzekerde**, en waarvan **verzekerde** wist vóór de ingangsdatum van deze **polis** of, indien dit eerder is, de ingangsdatum van een **polis** afgegeven door de **verzekeraar** waarvan deze **polis** een verlenging of vervanging is, of waaraan hetzelfde of grotendeels hetzelfde feit, omstandigheid of situatie ten grondslag ligt;
- B. een **fout**, feit, omstandigheid of situatie die onder elke eerdere verzekering is gemeld; of
- C. een andere **fout** ongeacht wanneer deze plaatsvindt, die samen met een **fout** die onder een eerdere verzekering is gemeld, een **serie-aanspraak** zou vormen;

### 4.3 Opzet

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een gedraging van **verzekerde**, of van een persoon voor wie **verzekerde** wettelijk aansprakelijk is, dat betrekking heeft op:

- A. het plegen of toestaan van een bewuste of opzettelijke niet-nakoming of schending van wetten;
- B. het plegen of toestaan van strafrechtelijk, frauduleuze of opzettelijke oneerlijk handelen of nalaten; of
- C. het daadwerkelijk verkrijgen van persoonlijk gewin, geheim gewin of voordeel of een poging daartoe door **verzekerde** waartoe die **verzekerde** niet gerechtigd is.

Deze uitsluiting is alleen van toepassing als deze gedraging:

- i. in een kracht van gewijsde gegane uitspraak of schriftelijke erkenning is vastgesteld; en
- ii. is begaan door een voormalig, huidig of toekomstig lid van de **controlegroep** of door een andere **verzekerde persoon** indien een lid van de **controlegroep** van deze gedraging op de hoogte was;

### 4.4 Opzettelijk onrechtmatig verzamelen en gebruik van persoonsgegevens

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van het onbevoegd, heimelijk of onrechtmatig verzamelen en gebruiken van **persoonsgegevens** door **verzekerde** of het onvoldoende informeren dat **persoonsgegevens** worden verzameld en gebruikt. Deze uitsluiting geldt echter niet voor een onopzettelijke schending van **privacywetgeving** door **verzekerde**, inclusief maar niet beperkt tot het onopzettelijk onrechtmatig verzamelen of gebruiken van **persoonsgegevens**;

### 4.5 Discriminatie of onrechtmatige arbeidspraktijken

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van:

- A. elke vorm van discriminatie;
- B. vernedering, intimidatie of wangedrag in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van discriminatie;
- C. **onrechtmatige arbeidspraktijken**.

Deze uitsluiting geldt echter niet met betrekking tot dat deel van een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** in verband met een inbreuk op privacy in relatie tot het dienstverband of het onrechtmatig toebrengen van emotioneel leed in relatie tot het dienstverband in geval dat deze **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** uit het verlies van **persoonsgegevens** gedekt onder dekkingsomschrijving 1.5 voortvloeit;

#### 4.6 Onderlinge aansprakelijkheid

ingediend of voortgezet door of namens **verzekerde** of een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon waarvoor **verzekerde** wettelijk aansprakelijk is, in verband met een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak**. Deze uitsluiting geldt echter niet voor een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** tegen **verzekerde** door een **verzekerde persoon** ingediend, waarin beweerd wordt dat **verzekerde** een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** als omschreven in de onderdelen B of C van de definitie van **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** heeft begaan, die onder dekkingsomschrijving 1.5 gedekt is;

#### 4.7 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen

voor de niet-nakoming door **verzekerde** van een boetebeding, schadevergoedingsbeding, vrijwaringbeding of soortgelijk beding. Deze uitsluiting geldt echter niet:

- A. indien en voor zover de aansprakelijkheid ook zonder een zodanig beding zou hebben bestaan;
- B. voor een schadeloosstelling door **verzekerde** in een schriftelijke overeenkomst met een cliënt van **verzekerde** met betrekking tot een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** die in een tekortkoming in de geheimhouding of privacy van **persoonsgegevens** waar de cliënt van **verzekerde** verantwoordelijk voor is; of
- C. met betrekking tot dekkingsomschrijving 1.5: **betaalkaartschade**;

#### 4.8 Honararia

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van honoraria, vergoedingen of kosten betaald aan of in rekening gebracht door **verzekerde**;

#### 4.9 Letselschade en zaakschade

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van **letselschade** of **zaakschade**;

#### 4.10 Uitval infrastructuur

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een falen, onderbreking, storing of uitval van:

- (a) elektriciteit, inclusief stroomonderbrekingen of –stoot, brownout, blackout, kortsluiting, overspanning of stroomschommeling. Deze uitsluiting geldt echter niet voor het falen, de onderbreking, storing of het uitvallen van een elektrisch systeem dat operationeel beheerd wordt door **verzekerde**, dat het gevolg is van een **kwaadaardige computerhandeling, ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang** of falen van de **netwerkbeveiliging**;
- (b) gas;
- (c) water;
- (d) satelliet;
- (e) internettoegang of telecommunicatiediensten inclusief een Domain Name System ('DNS'), topleveldomein of DNS Root Zone service; of
- (f) telecommunicatie of internet infrastructuur tenzij deze operationeel beheerd wordt door **verzekerde** en dit het gevolg is van een **kwaadaardige computerhandeling, ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang** of falen van de **netwerkbeveiliging**.

#### 4.11 Force Majeure

in verband met, voortvloeiende uit, als gevolg van brand, rook, ontploffing, bliksem, wind, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, aardverschuiving, hagel, force majeure of enig andere vergelijkbare gebeurtenis, ongeacht de oorzaak;

#### 4.12 Terrorisme conform NHT

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, inclusief daden en de voorbereiding daarvan, hierna op zichzelf en gezamenlijk aan te duiden als "het terrorismerisico", zoals bedoeld in het Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. (NHT), zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 23 November 2007 onder nummer 27178761, met uitzondering van het gedeelte dat verzekeraar is conform het Clausuleblad Terrorismedekking. In dat geval vindt de schadeafwikkeling plaats conform artikel 3 van het Uitkeringsprotocol NHT;



#### 4.13 Oorlog

in verband met, voortvloeiende uit, als gevolg van of toerekenbaar is aan oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, vijandigheden of oorlogsoperaties (ongeacht of de oorlog is verklaard), terrorisme, staking, lock-out, mitterij, revolutie, opstand, burgerlijke onlusten, met de omvang van of leidend tot een opstand of militaire of wederrechtelijke macht alsmede een van de volgende omstandigheden in Nederland: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mitterij, zoals gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars d.d. 2 november 1981 is gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage. Deze uitsluiting geldt echter niet voor een **daad van cyberterrorisme** die in een **aanspraak** resulteert. Deze uitzondering geldt alleen voor zover de schade niet vanuit de NHT wordt uitgekeerd;

#### 4.14 Milieuverontreiniging

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van de daadwerkelijke, vermeende of dreigende lozing, uitstoot, ontsnapping, lekkage, verspreiding of het zich ontdoen van **milieugevaarlijke stoffen**, of een instructie, formele opdracht of verzoek aan **verzekerde** om **milieugevaarlijke stoffen** te testen, controleren, opruimen, verwijderen, bedwingen, behandelen, ontgiften of neutraliseren of de vrijwillige beslissing om dat te doen;

#### 4.15 Patent en handelsgeheim

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een aanspraak, geschil of problemen met de geldigheid, ongeldigheid, inbreuk, schending of misbruik van een patent of **handelsgeheim** door of namens **verzekerde**;

#### 4.16 Intellectueel eigendom

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een inbreuk, schending of misbruik door **verzekerde** van een auteursrecht, dienstmerk, handelsnaam, handelsmerk of ander intellectueel eigendom van een derde behoudens patenten. Deze uitsluiting geldt echter niet voor een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** of **media-gerelateerde fout** die onder dekkingsomschrijvingen 1.5 of 1.6 is gedekt;

#### 4.17 Producten

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van **producten**;

#### 4.18 Verlies van technische support

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van software, hardware of firmware die de “end-of-life” en/of “end-of-support” status heeft bereikt, of waarvan de leverancier de technische support heeft stopgezet of de technische support niet langer beschikbaar is.

#### 4.19 SolarWinds - Orion netwerk monitoring producten

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van SolarWinds Orion netwerk monitoring producten of het gebruik door **verzekerde** van het SolarWinds Orion Platform, waar, op het moment van de **fout** en/of het **cyberafpersingsincident**:

- A. de **verzekerde** niet de mitigerende maatregelen heeft genomen die door SolarWinds zijn aanbevolen met betrekking tot de cyberaanval die op 13 december 2020 werd gemeld; en
- B. dergelijke SolarWinds-netwerk monitoring producten niet zijn geüpgraded naar de meest recent uitgebrachte versie van het Orion Platform conform de hotfix-update zoals die door SolarWinds werd aanbevolen op het moment van die **fout** en/of dat **cyberafpersingsincident**.

#### 4.20 Financiële instrumenten

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van:

- A. de financiële schade als gevolg van de onmogelijkheid om een financiële zekerheid of activa in welke vorm ook te verhandelen, investeren, desinvesteren, kopen of verkopen;
- B. waarde schommelingen van vermogen;
- C. de financiële waarde op rekeningen van **verzekerde** bij een financiële instelling; of
- D. de onmogelijkheid om rente of waardestijging te realiseren op activa;

#### 4.21 On-premises Microsoft Exchange Servers

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van on-premises Microsoft Exchange Servers of het gebruik door **verzekerde** van on-premises Microsoft Exchange Servers, indien, op het moment van de **fout** en/of het **cyberafpersingsincident**:

- A. de **verzekerde** niet de mitigerende maatregelen heeft genomen die door Microsoft zijn aanbevolen met betrekking tot de kwetsbaarheden in de Microsoft Exchange Server Software die op 2 maart 2021 door Microsoft zijn gemeld; en
- B. dergelijke on-premises Microsoft Exchange Servers niet zijn geüpgraded en/of gepatcht naar de meest recent uitgebrachte versie van de update en/of patch zoals die door Microsoft werd aanbevolen op het moment van die **fout** en/of dat **cyberafpersingsincident**.

#### 4.22 Slijtage en overheidsingrijpen

met betrekking tot dekkingsomschrijvingen 1.1, 1.2 en 1.3: in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van:

- A. slijtage of geleidelijke achteruitgang van een **verzekerd computersysteem** of **data**, inclusief middelen voor gegevensverwerking;
- B. een handelen door een overheidsorgaan of ander publiek orgaan, inclusief inbeslagname, confiscatie of vernietiging van een **verzekerd computersysteem** of **data**;

#### 4.23 Misleidende advertenties of onjuiste voorstelling van zaken

met betrekking tot dekkingsomschrijving 1.6: in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van goederen, **producten** of diensten omschreven, geïllustreerd of afgebeeld in **media-inhoud**;

#### 4.24 Uitsluitingen met betrekking tot verlies van geld

uitsluitend met betrekking tot dekkingsomschrijving 2.3 (Verlies van geld), zal de **verzekeraar** geen **financieel verlies** betalen bestaande uit of als gevolg van:

- A. handelen door werknemers of zelfstandig ondernemers van **verzekerde**, inclusief **aanspraken** in samenspanning met een werknemer of zelfstandig ondernemer;
- B. handelen door bestuurders, commissarissen of leidinggevendenden van **verzekerde**, inclusief **aanspraken** in samenspanning met een bestuurder, commissaris of leidinggevendenden;
- C. de inbeslagname door de overheid van **geld** of **effecten** van **verzekerde**;
- D. waarde schommelingen van **geld** of **effecten**;
- E. indirecte of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot inkomsten of winst; of
- F. kosten voor terugroepen (recall).

## 5. Algemene bepalingen

---

#### 5.1 Verzekeringsgebied

Met inachtneming van de voorwaarden van deze **polis** is er dekking voor **fouten** begaan en **aanspraken** ingediend waar ook ter wereld voor zover dit door de wet- en regelgeving (waaronder economische en handelssancties van toepassing op een of beide partij(en)) is toegestaan, behalve voor **aanspraken** en **onderzoeken door een toezichthouder** ingediend of ontstaan in de Verenigde Staten van Amerika of Canada of in een rechtsgebied van deze landen.

#### 5.2 Toepasselijk recht/ geschillen

Op deze **polis** is Nederlands recht van toepassing en alle geschillen die uit deze **polis** voortvloeien zijn onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Rotterdam.

#### 5.3 Verzekerde bedragen

- A. De verzekerde bedragen per **aanspraak**, de verzekerde bedragen per **verzekeringstermijn** en **eigen risico's** vermeld op het polisblad, zijn separate verzekerde bedragen per **aanspraak**, verzekerde bedragen per **verzekeringstermijn** en **eigen risico's** voor elke dekkingsomschrijving en uitbreiding.
- B. Per **aanspraak** vergoedt de **verzekeraar** ten hoogste (inclusief **schade** en **kosten**) het toepasselijke verzekerde bedrag per **aanspraak** dat onderdeel uitmaakt van het bijbehorende verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** dat weer onderdeel uitmaakt van het totale verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** vermeld op het polisblad.

- C. Per dekkingsomschrijving en uitbreiding vergoedt de **verzekeraar** ten hoogste (inclusief **schade** en **kosten**) het toepasselijke verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** dat weer onderdeel uitmaakt uit van het totale verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** vermeld op het polisblad.
- D. De volgende uitbreidingen maken onderdeel uit van het toepasselijke verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** dat weer onderdeel uitmaakt van het totale verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** vermeld op het polisblad:
  - i. **eerste hulp kosten** maken onderdeel uit van het verzekerde bedrag voor cyberincident kosten per **verzekeringstermijn** vermeld op het polisblad;
  - ii. **verbeteringskosten** maken onderdeel uit van het verzekerde bedrag voor herstel van data en systemen per **verzekeringstermijn** vermeld op het polisblad; en
  - iii. **beloningskosten** maken onderdeel uit van het verzekerde bedrag voor cyberafpersing per **verzekeringstermijn** vermeld op het polisblad.
- E. Het totale bedrag dat de **verzekeraar** op grond van deze **polis** kan vergoeden (inclusief **schade** en **kosten**) zal het totale verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** vermeld op het polisblad niet overschrijden.
- F. Voor **schadeverhaalfonds voor consumenten, betaalkaartschade** en **boete opgelegd door een toezichthouder** gelden sublimieten zoals vermeld op het polisblad. Deze sublimieten maken onderdeel uit van het verzekerde bedrag voor privacy- en netwerkbeveiligingsaansprakelijkheid per **verzekeringstermijn** vermeld op het polisblad. Deze sublimieten en andere sublimieten (indien van toepassing) worden niet aangevuld indien ze zijn uitgeput.

#### 5.4 Eigen risico

- A. De **verzekeraar** is alleen aansprakelijk voor dat deel van een **schade** en **kosten** en andere gedekte bedragen die uit een **aanspraak** voortvloeien, die het **eigen risico** overschrijden. Dit **eigen risico** komt voor rekening van de **verzekerde** en wordt niet door de **verzekeraar** verzekerd.
- B. Op elke **serie-aanspraak** is slechts één **eigen risico** van toepassing.
- C. Indien meerdere **eigen risico's** op een **aanspraak** of **serie-aanspraak** van toepassing zijn, dan zal voor elk deel van de **schade** en/of **kosten** het **eigen risico** dat van toepassing is apart worden toegepast, maar het totale bedrag van dit **eigen risico** zal niet hoger zijn dan het hoogste **eigen risico** dat van toepassing is.
- D. Met betrekking tot dekkingsomschrijving 1.2 (Schade door bedrijfsonderbreking), betaalt de **verzekeraar** de **schade door bedrijfsonderbreking** die door **verzekerde** daadwerkelijk geleden is:
  - i. nadat de **wachttijd** die van toepassing is, is verstreken; en
  - ii. die het **eigen risico** vermeld op het polisblad overschrijdt.

#### 5.5 Serie-aanspraken en omstandigheden

Een **serie-aanspraak** valt alleen onder de **polis** indien de eerste **aanspraak** of omstandigheid die aanleiding tot een **aanspraak** geeft die tot een dergelijke **serie-aanspraak** leidt, door de **verzekerde** voor het eerst tijdens de **verzekeringstermijn** was gemeld.

#### 5.6 Premie en opschorting

De **verzekeringnemer** betaalt de premie en/of de kosten, te verhogen met de verschuldigde assurantiebelasting, binnen 30 dagen nadat zij deze verschuldigd is. De **verzekeraar** kan de dekking onder deze **polis** opschorten in geval van niet-tijdige betaling van de premie, nadat de **verzekeringnemer** is geïnformeerd over de gevolgen van niet-tijdige betaling van de premie en is aangemaand om binnen 14 dagen na aanmaning alsnog tot volledige betaling over te gaan. Opschorting van de dekking vindt plaats vanaf de 15e dag na aanmaning en houdt in dat er geen dekking onder deze **polis** is voor **aanspraken**, omstandigheden of gebeurtenissen die vanaf de dag van opschorting plaatsvinden of ontdekt worden en tot een aanspraak onder deze **polis** leiden. Wanneer de **verzekeringnemer** alsnog de premie betaalt, zal de dekking niet met terugwerkende kracht plaatsvinden voor dergelijke **aanspraken**, omstandigheden of gebeurtenissen.

#### 5.7 Begin, duur, verlenging en beëindiging van de verzekering

Begin en einde van de **verzekeringstermijn** is om 0.00 uur lokale tijd op het adres van de **verzekeringnemer** als vermeld op het polisblad. De verzekering is van kracht tijdens de **verzekeringstermijn** zoals vermeld op het polisblad en wordt verlengd door stilzwijgende verlenging voor een termijn van 12 maanden aan het einde van de **verzekeringstermijn** vermeld op het polisblad, daarna op elke contractvervaldatum met uitzondering van de volgende situaties.

De verzekering eindigt:

- A. aan het einde van de **verzekeringstermijn** indien de **verzekeringnemer** of de **verzekeraar** minstens 2 maanden voor het einde van de **verzekeringstermijn** een schriftelijke opzegging van de andere partij heeft ontvangen;

- B. op het tijdstip zoals gezamenlijk overeengekomen door de **verzekeringnemer** en de **verzekeraar**;
- C. 30 dagen na ontvangst door de **verzekeringnemer** van een schriftelijke opzegging door de **verzekeraar** wegens niet-betaling van de premie; of
- D. aan het einde van de **verzekeringstermijn** waarin de **verzekeringnemer** zijn bedrijfsactiviteiten heeft beëindigd.

#### 5.8 Fusie en overname

Indien tijdens de **verzekeringstermijn** een **transactie** plaatsvindt, dan betaalt de **verzekeraar** alleen voor **schade** en **kosten** voor een **fout** die voor de **transactie** plaatsvindt en die overigens onder deze **polis** gedekt is en overeenkomstig artikel 5.10 (Melding) aan de **verzekeraar** is gemeld.

De **verzekeringnemer** heeft het recht om tot 45 dagen na de **transactie**, een offerte aan de **verzekeraar** te vragen voor een **uitlooperperiode** van maximaal 84 maanden na afloop van de **verzekeringstermijn**. Na ontvangst van dit verzoek en alle door de **verzekeraar** gevraagde informatie, zal de **verzekeraar** een aanbod doen voor een **uitlooperperiode** van maximaal 84 maanden op grond van door de **verzekeraar** te bepalen voorwaarden en aanvullende premie. De eventuele aanvullende premie is niet-restitueerbaar.

#### 5.9 Verkrijging en oprichting van nieuwe dochterondernemingen

Onder de definitie voor **dochteronderneming** wordt ook verstaan een onderneming die tijdens de **verzekeringstermijn** een **dochteronderneming** wordt, op voorwaarde dat:

- A. de nieuwe **dochteronderneming** niet tot een groei van meer dan 20% van de totale omzet van de **verzekerde organisatie** leidt gebaseerd op het meest recente gecontroleerde en geconsolideerde jaarrekening van de **verzekerde organisatie**;
- B. de nieuwe **dochteronderneming** buiten de Verenigde Staten van Amerika of Canada of hun rechtsgebieden is gevestigd;
- C. de nieuwe **dochteronderneming** niet als Investment Advisor bij de US Securities and Exchange Commission geregistreerd is; en
- D. de bedrijfsactiviteiten van de nieuwe **dochteronderneming** niet wezenlijk anders zijn dan die van de **verzekerde organisatie**.

Met betrekking tot een nieuwe **dochteronderneming** die niet aan de voorwaarden van onderdelen A - D voldoet, is er 60 dagen automatische dekking vanaf de datum van verkrijging, fusie of oprichting. Deze automatische dekking kan daarna met schriftelijke toestemming van de **verzekeraar** en op basis van door de **verzekeraar** gestelde voorwaarden verlengd worden.

Met betrekking tot een nieuwe **dochteronderneming** is er alleen dekking voor **aanspraken** die voor de eerste maal tijdens de **verzekeringstermijn** worden ingediend voor **fouten** die na de verkrijging of oprichting van de nieuwe **dochteronderneming** zijn begaan.

#### 5.10 Melding

- A. **Verzekerde** zal de **verzekeraar** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk van een **aanspraak** schriftelijk in kennis stellen nadat een lid van de **controlegroep** voor de eerste maal met een **aanspraak** bekend wordt.
- B. Alle mededelingen onder deze **polis**, waaronder de melding van **aanspraken**, dienen via het volgende e-mailadres aan de **verzekeraar** te worden toegestuurd: [beneluxclaims@chubb.com](mailto:beneluxclaims@chubb.com)
- C. De melding moet bepaalde informatie bevatten.
  - i. Alle meldingen onder deze **polis** zullen de volgende informatie bevatten:
    - (a) een gedetailleerde omschrijving van de vermeende **aanspraak**, **schade** en **kosten** of andere gedragingen;
    - (b) gegevens van alle betrokken partijen, waaronder de namen en contactgegevens;
    - (c) een kopie van een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** of **media-aanspraak** ingediend door een derde of de documenten of kennisgeving in verband met een **onderzoek door een toezichthouder**;
    - (d) complete gegevens van de vermeende **schade**; en
    - (e) andere informatie die de **verzekeraar** verlangt.
  - ii. Een verzoek om vergoeding van **schade door bedrijfsonderbreking** wordt vergezeld door een schadeberekening. Dit vermeldt gedetailleerd hoe de schade is berekend en welke aannames zijn gemaakt. **Verzekerde** dient alle bewijzen, inclusief rapporten die van toepassing zijn, boekhouding, rekeningen en kopieën hiervan die de **verzekeraar** redelijkerwijs kan verzoeken, te verstrekken.

- D. Indien de **verzekerde** tijdens de **verzekeringstermijn** of een verkregen **uitlooperperiode**:
- bekend wordt met omstandigheden die tot een **aanspraak** zouden kunnen leiden en de **verzekeraar** schriftelijk van deze omstandigheden in kennis stelt; of
  - een schriftelijk verzoek ontvangt om afstand van een verjaringstermijn te doen of om de verjaringstermijn voor een civiele procedure tegen **verzekerde** te stuiten voor een **fout** die voor afloop van de **verzekeringstermijn** plaatsvindt en de **verzekeraar** schriftelijk van dit verzoek en van deze **fout** in kennis stelt,
- dan worden **aanspraken** die hierna uit deze omstandigheden voortvloeien of wordt het verzoek geacht voor de eerste maal tijdens dezelfde **verzekeringstermijn** te zijn ingediend.

5.11 Aanstelling experts en deskundigen ter vaststelling van de schade

- Voor het vaststellen van de omvang van de schade heeft de **verzekeraar** het recht om een expert te benoemen of twee experts, waarvan **verzekerde** en **verzekeraar** er ieder één benoemen;
- In het laatste geval benoemen beide experts vóór de aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Bij gebrek aan overeenstemming stelt deze, na beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben, de omvang van de schade vast met inachtneming van de voorwaarden en bepalingen van deze polis en binnen de grenzen van beide taxaties. De experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te laten bijstaan.
- Benoeming van expert(s) en aanvaarding van de opdracht moeten blijken uit een door **verzekerde** en expert(s) te ondertekenen akte.
- Indien enige benoeming door nalatigheid of door gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming op verzoek van de meest gereede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel te Amsterdam of Rotterdam gedaan voor beide partijen bindend zijn. De partij van wie dit verzoek uitgaat zal de andere partij daarover informeren.
- Medewerking aan de omschreven gang van zaken houdt voor de **verzekeraar** geen erkenning van vergoedingsplicht in.
- De **verzekerde** en de **verzekeraar** zijn verplicht de experts alle medewerking te geven, waaronder het ter inzage geven van de **polis** en andere administratieve gegevens, alsmede het verschaffen van inlichtingen omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade.
- Honoraria en kosten van experts en deskundigen komen voor rekening van de **verzekeraar**. Op honoraria en kosten zullen de **eigen risico's** en de verzekerde bedragen niet van toepassing zijn. Overtreft echter het totaal aan declaraties van de door **verzekerde** benoemde expert(s) en de door deze geraadpleegde deskundige(n) het overeenkomstige totaal van de kant van **verzekeraar**, dan is het meerdere voor rekening van **verzekerde**.

5.12 Berekening van schade door bedrijfsonderbreking

Bij de berekening van de **schade door bedrijfsonderbreking** houdt de **verzekeraar** rekening met trends of omstandigheden tijdens de 12 maanden onmiddellijk voorafgaand aan het **bedrijfsonderbrekingsincident**, die van invloed zijn op de winstgevendheid van het bedrijf en die de winstgevendheid van het bedrijf zouden hebben beïnvloed als het **bedrijfsonderbrekingsincident** niet had plaatsgevonden, inclusief alle belangrijke wijzigingen in de markt die invloed hebben op de gerealiseerde **nettowinst**. De berekening door de **verzekeraar** omvat echter niet een verhoging van inkomsten die waarschijnlijk zouden zijn verdiend als gevolg van omzetsijging vanwege gunstige economische omstandigheden.

5.13 Waarde buitenlandse munten en effecten

Voor het vaststellen van:

- financieel verlies** geldt de volgende waarde:
  - indien in een andere munteenheid, dan omgerekend naar de munteenheid waarin de verzekerde bedragen van het polisblad zijn uitgedrukt op basis van de wisselkoers gepubliceerd in Het Financieele Dagblad op de dag dat de **diefstal** is **ontdekt**;
  - effecten** worden gewaardeerd:
    - op basis van de slotkoers van de **effecten** op de werkdag onmiddellijk voorafgaand aan de dag waarop de **diefstal** is **ontdekt**; of
    - indien dit minder is: op basis van de kosten voor het vervangen van **effecten**; en
- cyberafpersingsschade** geldt de volgende waarde:

Als **cyberafpersingsschade** in een andere munteenheid, inclusief cryptogeld, is betaald, dan omgerekend naar de munteenheid waarin de verzekerde bedragen van het polisblad zijn uitgedrukt op basis van de wisselkoers gepubliceerd in Het Financieele Dagblad op de dag dat de **cyberafpersingsschade** daadwerkelijk is betaald.

Vergoeding van het **financieel verlies** en **cyberafpersingsschade** aan **verzekerde**, wordt gedaan in de munteenheid waarin de verzekerde bedragen op het polisblad zijn uitgedrukt op basis van de bewijsstukken verstrekt door **verzekerde**. De **verzekeraar** heeft het recht om de berekening van **financieel verlies** en **cyberafpersingsschade** te betwisten of aan te passen, voor zover de bewijsstukken op een incorrecte wisselkoers zijn gebaseerd.

5.14 Allocatie van schade

Indien een **aanspraak** zowel gedekte als niet-gedekte elementen bevat, zal een billijke en gepaste allocatie van een **schade** en de **kosten** tussen **verzekerde** en **verzekeraar** worden gemaakt, waarbij rekening wordt gehouden met de relatieve juridische en financiële risico's die aan de gedekte en niet-gedekte elementen onder deze **polis** zijn toe te rekenen.

5.15 Verweer of schikking

- A. Met betrekking tot dekkingsomschrijvingen 1.5 en 1.6, heeft de **verzekeraar** het recht om (in naam van **verzekerde**) het verweer van een gedekte **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** over te nemen of te voeren.
- B. **Verzekerden** zullen niets doen dat de belangen van de **verzekeraar** met betrekking tot een gedekte **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media aanspraak** kan schaden.
- C. Het is **verzekerden** niet toegestaan om een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** te schikken of om aansprakelijkheid te erkennen, of om **kosten** te maken, zonder voorafgaande toestemming van de **verzekeraar** (die niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd of vertraagd) en de **verzekeraar** dient vooraf aan het onderzoek, het verdedigen en schikken van een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** te worden geraadpleegd.
- D. **Verzekerden** dienen, op eigen kosten, alle informatie te verstrekken en medewerking te verlenen die de **verzekeraar** redelijkerwijs mag verlangen in het onderzoeken, verdedigen, schikken, voorkomen of beperken van daadwerkelijke of mogelijke **schade, kosten** of **aanspraken**.

5.16 Geschillen over het voeren van verweer en het schikken van aanspraken

- A. Wanneer tussen de **verzekerde** en **verzekeraar** een geschil ontstaat over de vraag of een gedekte **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** moet worden geschikt of dat tegen een rechterlijke uitspraak of besluit hoger beroep of cassatie moet worden ingesteld, heeft de **verzekeraar** het recht een ervaren juridisch adviseur aan te stellen (onderling overeen te komen; bij gebrek aan overeenstemming kan de **verzekerde** uit één van de drie ervaren juridisch adviseurs kiezen die de **verzekeraar** voorstelt) om advies te geven over de vraag of de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** moet worden betwist, en zo niet, over het bedrag waarvoor de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** zou kunnen worden geschikt, of over de vraag of tegen een rechterlijke uitspraak hoger beroep of cassatie moet worden ingesteld. Bij het geven van dit advies en het doen van een aanbeveling wat betreft een schikking, heeft de juridisch adviseur het recht om zowel juridische als commerciële overwegingen in aanmerking te nemen. De juridisch adviseur moet in zijn advies rekening houden met de (omvang van de) schade en kosten in kwestie, de kosten van verweer voor het betwisten van de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** en de kans dat de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** met succes wordt verdedigd. De **verzekerde** is niet verplicht de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** te betwisten, tenzij de juridisch adviseur op basis van alle omstandigheden adviseert de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** te betwisten.
- B. De kosten voor het verkrijgen van het advies genoemd in onderdeel A van dit artikel maken onderdeel uit van **kosten** als bedoeld in deze **polis**.
- C. Als de juridisch adviseur op basis van alle omstandigheden tot de conclusie komt dat de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** zich voor een schikking leent, zal de **verzekeraar**, mits de **verzekerde** toestemming verleent (die niet onredelijke gronden mag worden geweigerd), zich inspannen om met de wederpartij te schikken in overeenstemming met de aanbevelingen van de juridisch adviseur. Wanneer het niet tot een schikking in overeenstemming met de aanbevelingen komt, houdt de **verzekerde** zijn dekking onder de **polis** met inachtneming van alle voorwaarden en bepalingen van deze verzekering.
- D. Niettegenstaande voorgaande onderdelen van dit artikel, heeft de **verzekeraar**, in de gevallen waar de **verzekeraar** het recht heeft (in naam van **verzekerde**) het verweer tegen een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** te voeren, tevens het recht om deze **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** te schikken als naar de mening van de juridisch adviseur moet worden getracht deze **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** te schikken, met inachtneming van de overwegingen als omschreven in onderdeel A van dit artikel. In een dergelijk geval overlegt de **verzekeraar** met de **verzekerde**. Als de **verzekerde** besluit geen schikkingspogingen te doen maar besluit de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** te betwisten en daartegen verweer te voeren, is de

dekking onder deze **polis** beperkt tot het schikkingsbedrag geadviseerd door de juridisch adviseur plus de **kosten** die zijn gemaakt tot het tijdstip waarop het advies door de juridisch adviseur werd gegeven. Niettegenstaande het advies van de juridisch adviseur heeft de **verzekeraar** het recht, indien **verzekeraar** dit verkiest, het verweer tegen deze **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** voort te zetten.

- E. Elke keuze in het kader van dit artikel moet zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de **verzekeraar** kenbaar worden gemaakt, maar in elk geval niet later dan 14 dagen na ontvangst van het advies van de juridisch adviseur.

#### 5.17 Uitloop

Indien de **verzekeringnemer** of **verzekeraar** de verzekering of een of meerdere dekkingsoomschrijving(en) en/of uitbreiding(en) onder deze **polis** opzegt, dan heeft **verzekerde** automatisch recht op een **uitlooperperiode** van 60 dagen zonder aanvullende premie en kan zij, na betaling van een aanvullende premie van 100% van de **premie**, de dekking van verzekering of de betreffende dekkingsoomschrijving(en) voor een **uitlooperperiode** van 12 maanden na afloop van de **verzekeringstermijn** verlengen, op voorwaarde dat:

- A. de uitlooperdekking alleen van toepassing is:
- met betrekking tot dekkingsoomschrijvingen 1.1, 1.2, 1.3 en 1.4 en alle van toepassing zijnde uitbreidingen: op **fouten** begaan voor afloop van de **verzekeringstermijn** en voor afloop van de **uitlooperperiode** aan de **verzekeraar** gemeld; en
  - met betrekking tot dekkingsoomschrijvingen 1.5 en 1.6: op **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fouten** of **media-gerelateerde fouten** die in hun geheel zijn begaan voor afloop van de **verzekeringstermijn** en voor afloop van de **uitlooperperiode** aan de **verzekeraar** gemeld.
- B. de **verzekeringnemer** binnen 60 dagen na afloop van de **verzekeringstermijn**:
- de **verzekeraar** van de intentie om de 12 maanden **uitlooperperiode** te verkrijgen in kennis te stelt; en
  - de aanvullende premie betaalt.

De **uitlooperperiode** is niet beschikbaar in geval een **transactie** plaatsvindt of in geval deze verzekering tussentijds wordt beëindigd, bijvoorbeeld in geval van niet betaling van de premie.

Er is geen recht op een **uitlooperperiode** indien en vanaf de datum dat de **verzekeringnemer** een vergelijkbare verzekeringsdekking afsluit. In dat geval zal een **uitlooperperiode** die al afgesloten is, automatisch eindigen. Aanvullende premie onder dit artikel is niet-restitueerbaar.

#### 5.18 Subrogatie

- A. Indien de **verzekerde** terzake van door hem geleden schade anders dan uit verzekering vorderingen tot schadevergoeding op derden heeft, gaan die vorderingen bij wijze van subrogatie op over op de **verzekeraar** voor zover zij deze schade, al dan niet verplicht, heeft vergoed.
- B. **Verzekerden** hebben de plicht om op eigen kosten de **verzekeraar** alle medewerking te verlenen om deze rechten uit te oefenen.
- C. **Verzekerden** zullen niets doen en/of nalaten dat de positie en/of de mogelijke of daadwerkelijke regres- of verhaalsrechten van de **verzekeraar** kan schaden.

#### 5.19 Toerekening informatie bij aangaan verzekering

- A. De **verzekeraar** zal de in artikel 7:930 Burgerlijk Wetboek bedoelde gevolgen van een eventuele onjuiste opgave als bedoeld in 7:928 Burgerlijk Wetboek niet aan de **verzekerde** tegenwerpen die ter zake van die onjuiste opgave geen verwijt treft.
- B. Alleen verklaringen en kennis van ieder voormalig, huidig of toekomstig lid van de **controlegroep** zullen/zal aan de betreffende **verzekerde organisatie** worden toegerekend.

#### 5.20 Geheimhouding

Het is **verzekerden** niet toegestaan om de voorwaarden, **eigen risico's**, verzekerde bedragen per **aanspraak**, verzekerde bedragen per **verzekeringstermijn**, het totale verzekerde bedrag of de premie verschuldigd onder deze **polis** aan een derde mee te delen, waaronder het publiceren in de jaarrekening van de **verzekerde organisatie**, tenzij:

- de **verzekeraar** daarvoor schriftelijke toestemming geeft;
- de **verzekerde** een verzekeringscertificaat aan een cliënt dient af te geven; of
- openbaarmaking door een rechterlijk bevel wordt vereist.

#### 5.21 Overdracht van rechten

Deze **polis** en de uit deze **polis** voortvloeiende rechten mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**, niet worden overgedragen.

5.22 Andere verzekeringen

- A. Indien een **schade** en/of **kosten** op een andere verzekering is gedekt die door of namens **verzekerde** is afgesloten, of waarop **verzekerde** een begunstigde is, al dan niet van een oudere datum, of daarop gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou bestaan, dan dekt deze **polis**, voor zover wettelijk toegestaan, het verschil tussen de verzekerde bedragen van deze verzekering en die van de andere verzekering met inachtneming van alle voorwaarden en bepalingen van deze verzekering.
- B. Onderdeel A van dit artikel is niet van toepassing op een andere verzekering die specifiek als excedentverzekering boven de verzekerde bedragen vermeld op het polisblad is afgesloten.

5.23 Machtigingsclausule

De **verzekeringnemer** stemt ermee in om met betrekking tot deze **polis** namens de **verzekerden** te handelen.

5.24 Economische- en handelssancties

Wanneer dekking, uitkering of de betaling van een schadevergoeding conform deze **polis** strijdig zou zijn met een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Nederland of de Verenigde Staten, dan zal de dekking, uitkering of betaling van de schadevergoeding ongeldig en nietig worden verklaard.

5.25 Wijziging van premie en/of voorwaarden

De **verzekeraar** heeft het recht de premie, polisvoorwaarden, en/of clauses voor bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze **polis** tot die groep, dan is **verzekeraar** gerechtigd de premie, polisvoorwaarden en/of clauses van deze **polis** overeenkomstig die wijziging aan te passen met ingang van de eerstvolgende premievervaldatum. **Verzekeringnemer** wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermede te hebben ingestemd, tenzij hij binnen de in de mededeling genoemde termijn van 30 dagen schriftelijk het tegendeel heeft bericht, in welk geval de polis eindigt op de dag waarop de wijziging ingaat. Houdt de wijziging geen premieverhoging en/of voorwaardenbeperking in, dan heeft **verzekeringnemer** niet het recht op grond van de wijziging de polis tussentijds te beëindigen.

5.26 Fraude

De **verzekeraar** accepteert geen enkele vorm van fraude en spant zich in om fraude te voorkomen en te bestrijden. In geval van fraude handelt de **verzekeraar** als volgt:

- A. de **verzekeraar** keert geen schadevergoeding uit;
- B. eventueel reeds uitgekeerde schadevergoeding en/of kosten door de fraude zal/zullen door de **verzekeraar** worden teruggevorderd;
- C. de **verzekeraar** zal aangifte van de fraude bij de politie doen;
- D. ter risicobeheersing en voorkoming van fraude kan de **verzekeraar** de fraude en de persoon die de fraude gepleegd heeft, registreren in het fraude-informatiesysteem (FISH).



## 6. Klachtenregeling

---

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van de **verzekeraar**. Indien de klacht niet naar tevredenheid door de directie van de **verzekeraar** is behandeld, kan **verzekeringnemer** of **verzekerde** zich wenden tot de bevoegde rechter.

## 7. Verwerking persoonsgegevens

---

De **verzekeraar** maakt gebruik van door **verzekeringnemer** aan hem verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze overeenkomst, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende aanspraken.

De ingezamelde gegevens omvatten basiscontactgegevens zoals naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door **verzekeraar** te verzekeren risico, de door **verzekeraar** te verlenen diensten of voor de door **verzekerde** in te dienen aanspraken.

De **verzekeraar** maakt deel uit van een wereldwijd concern, en de persoonsgegevens kunnen met zijn groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van de **polis** of het opslaan van de gegevens. De **verzekeraar** maakt daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot de persoonsgegevens met inachtneming van **verzekeraars** instructies en zeggenschap.

De **verzekerde** heeft een aantal rechten met betrekking tot de verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzage-rechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit onderdeel is in het kort uitgelegd op welke manier de **verzekeraar** gebruik maakt van de persoonsgegevens. Voor meer informatie raadt de **verzekeraar** de **verzekerde** ten eerste aan om zijn Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: <https://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx>. **Verzekerde** kan de **verzekeraar** altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houdt de **verzekeraar** zich tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die **verzekerde** kan raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl), of die opgevraagd kan worden bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).).

