

# Kárrendezési tájékoztató CHUBB OPTRISK szemüvegbiztosítás

*Hatályos 2023. január 9-től*

CHUBB®

## 1. A tájékoztató hatálya

Jelen kárrendezési tájékoztató a CHUBB OPTRISK szemüvegbiztosítási program valamely partner Optikájában kötött biztosítási szerződések alapján bejelentett szolgáltatási igények rendezésére vonatkozik. A szolgáltatási igények rendezése a jelen tájékoztatóban foglaltak és a vonatkozó szemüvegbiztosítási Általános Szerződési Feltételek, valamint a hatályos jogszabályi előírások alapján történik.

## 2. A tájékoztató közzététele

A Biztosító a tájékoztatót a honlapján teszi közzé. (<https://www.chubb.com/hu-hu/>)

## 3. Hogyan jelentheti be nekünk, ha kár érte a Szemüvegét?

a. A kár felfedezésétől – illetve külföldi tartózkodás esetén a hazaérkezéstől – számított **14 napon belül személyesen** jelentse be a kárt abban az Optikában, ahol a Szemüvegét vásárolta. Amennyiben bármilyen oknál fogva megszűnik az Optika, ahol a Biztosított a Szemüvegét vásárolta, vagy a Biztosított egyéb okból nem tudja a vásárlás helyszínén a kárigényt bejelenteni, úgy lehetősége van a kárigényét a szemüvegbiztosítási programban résztvevő és szükség szerint a Biztosított látásvizsgálatához megfelelő technikai felszereltséggel rendelkező másik Optikánál érvényesíteni. Ebben az esetben a helyettesítő Optikáról a Biztosított a [www.szemuvegbiztositas.hu/partner\\_optikak](http://www.szemuvegbiztositas.hu/partner_optikak) oldalon tud tájékozódni.

b. **Lopás esetén ezen felül:**

A felfedezéstől számított **48 órán belül** tegyen **feljelentést a rendőrségen** (külföldi tartózkodás esetén a tartózkodási hely szerint illetékes rendőrségen). A feljelentésről **jegyzőkönyvet** kell kérni. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a Lopással érintett Szemüveg márkáját és típusát, de legalább a főbb külső jellemzőit

c. Ha bármilyen elháríthatatlan körülmény miatt nem tud a 48 órán belüli feljelentési vagy bejelentési kötelezettségének eleget tenni, **az akadály elhárulását követő 48 órán belül** köteles ezt megtenni.

A Chubb European Group SE a francia biztosítási törvénykönyv hatálya alá tartozó biztosítótársaság, amelynek székhelye La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország, és amelyet a nanterre-i Kereskedelmi Bíróság a 450 327 374 szám alatt tett nyilvántartásba. Chubb European Group SE a jegyzett tőkéjének (896.176.662 EUR) teljes összegét befizette. Chubb European Group SE Magyarország területén biztosítási tevékenységét a Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepén (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000467) keresztül fejti ki. A helyi hatósági felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 55.) látja el.

d. Kárigényt csak a **Biztosított jelenthet be** vagy az, akit a Biztosított erre írásban **meghatalmazott**.

## 4. A szolgáltatás formája

### *A Biztosító szolgáltatása*

- a. Ha a Biztosítottnak káreseménye keletkezik a Biztosítási Időszak alatt, a Biztosító a biztosítási szerződéses feltételek szerint **megtéríti a Biztosított helyett** a biztosított Szemüveg az Optikában a kárrendezés időpontjában rendelkezésre álló Szemüveg függvényében azonos vagy az eredetivel nem pontosan megegyező, de **hasonló minőségű és árfekvésű Új Szemüvegre történő cseréjének Önrésszel csökkentett költségét**.
- b. A szolgáltatás **készpénzre nem váltható be**, és a Biztosított semmilyen közvetlen pénzbeli kártérítésre nem jogosult.

### *Önrész fizetési kötelezettség*

- c. Amennyiben a Biztosító a fentiek alapján megtéríti a szemüvegcsere szolgáltatás ellenértékét, a Biztosított köteles a szolgáltatás igénybevételekor **Önrészt** fizetni, amelynek összegét a Csatlakozási Nyilatkozat tartalmazza. A Biztosított meg kell, fizesse az Önrész teljes összegét.

## 5. A szolgáltatás teljesítésének szabályai és a vonatkozó határidők

### *Teljesítési határidő és kárigény elévülése*

- a. A Szemüveg cseréjét az Optika a hiba típusától, illetve az Új Szemüveg elérhetőségétől függően a **lehető leghamarabb**, de a kárbejelentést, illetve a kárelbíráláshoz bekért összes dokumentum Biztosított általi benyújtását követően **legfeljebb 30 naptári napon belül teljesíti**. Az átadás vagy átvétel Biztosított miatti késedelme, valamint a kárrendezés során a Biztosított miatti felmerülő bármilyen akadály (különösen a Biztosított elérhetetlensége, bármilyen egyeztetés során tanúsított késedelme, a biztosított Szemüveg nem dokumentált változása, valamint a kárbejelentés és a Szemüveg állapota közötti eltérés miatti késedelem) nem számít bele a 30 naptári napos kárrendezési határidőbe.
- b. A jelen Szerződésből eredő kárigények az esedékességtől számított **5 év alatt évülnek el**.

### *Káresemény elbírálása és a szükséges dokumentumok*

- c. A személyes kárfelvétel során a kárigény jogosságát az Optika **a biztosított, vagy meghatalmazottja bejelentése és a benyújtott dokumentumok** alapján állapítja meg.
- d. A káresemény részletes körülményeit az Optika a kárbejelentés alapján rögzíti, amely során törekszik a káresemény releváns körülményeinek részletes, pontos, egyértelmű megismerésére. A kár okának pontos ismerete nélkül a kárigényt nem lehet elbírálni. **Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos vagy érdemi elbírálásra alkalmatlan és emiatt lényeges körülmények nem megállapíthatóak vagy kideríthetetlené válnak, a Biztosító a kárigényt elutasítja.**
- e. **Káreseménytől függően szükséges dokumentumok:** A kárigény végleges elbírálásához szükség van az Optika által bekért **Kárbejelentő lap kitöltésére és aláírására**, valamint lopás káresemény esetén a **rendőrségi jegyzőkönyv** hiánytalan benyújtására. Véletlenszerű Károsodás és Rongálás esetén a kárigény végleges elbírálásához szükséges továbbá a Szemüvegnek az **Optika általi vizsgálata is**, amelynek során az Optika ellenőrzi a kárbejelentésben adott információkat. **Amennyiben a Szemüveg állapota és a bejelentett sérülés vagy állapot nem feleltethető meg egymásnak, vagy a bejelentett sérülés nem található, vagy nem a biztosított Szemüveg érkezik be az Optikához, a Kárigényt a Biztosító elutasítja.**

### *Csere elvégzése*

- f. A kárrendezést végző Optika által elvégzett kárelbírálás után, amennyiben az elbírálás pozitív eredménnyel zárul, a Szemüveget az **Optika cseréli**. A sérült Szemüveget **valamely partner Optikában lehet személyesen leadni**. A sérült Szemüveg Optikában történő átadása, illetve lopás esetén a **pozitív kárelbírálás Biztosított általi elfogadása az Optika csereszolgáltatása megrendelésének, valamint az Optika vonatkozó csereszolgáltatási feltételei elfogadásának minősül**.

- g. Az Optikában történő kárbejelentéskor szükséges az Önrész összegét megfizetni készpénzben vagy bankkártyás fizetéssel.

***Számla***

A kárrendezést végző Optika előleghszámlát állít ki a Biztosított nevére az Önrésztől a kárbejelentéssel egy időben, majd az Új Szemüveg átvételekor véghszámlát állít ki a teljes kárrendezési szolgáltatásról.