

## Biztosítási Termékismertető

Chubb European Group SE (székhelye: 92400 Courbevoie, Franciaország, cégjegyzékszama: 450327374 RCS Nanterre), amely Magyarország területén biztosítási tevékenységét a Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepén (1054 Budapest, Szabadság tér 7., tel.: (06 -1) 487-4087) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a francia Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution – ACPR) engedélyével és felügyelete mellett folytatja, helyi hatósági felügyeletét a Magyar Nemzeti Bank (Budapest) látja el.

### Termék: Utasbiztosítás

**Figyelem!** Ez a biztosítási termékismertető csak egy általános, rövid, nem személyre szabott összefoglalása az utasbiztosítás által fedezett, illetve a fedezetből kizárt kockázatoknak, és az egyéb fontos tudnivalóknak. Teljes körű tájékoztatás a Biztosítási kötvényben és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) található. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezeket a dokumentumokat, melyeket a biztosításkötést követően elektronikusan úton tud elérni. Az utasbiztosítási ÁSZF-et honlapunkról is letöltheti: <http://www.chubb.com/hu-hu/> címen.

**Figyelem!** Ez a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy utasbiztosítás, mely külföldi utazása alatt a Szolgáltatási táblázatban felsorolt esetekben nyújt biztosítási szolgáltatást. Három szolgáltatási csomag közül választhat: Standard, Extra és Platina. Az Extra és Platina csomaghoz kiegészítő Sport fedezet is köthető 60 év alatti Biztosítottak részére.



#### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás az alábbi főbb esetekben nyújt szolgáltatást. A zárójelben lévő biztosítási összegek a maximálisan téríthető összegeket jelentik.

**Figyelem!** A teljes körű felsorolást és a részletes feltételeket az ÁSZF tartalmazza!

##### Minden csomagban fedezett:

- ✓ Sürgősségi orvosi, utazási és szállásköltségek (50 - 200 millió Ft)
- ✓ Sürgősségi betegszállítás, Mentés, Hazaszállítás, Holttest hazaszállítása, Gyermekek hazaszállítása (korlátlan)
- ✓ Sürgősségi fogászati ellátás (80 - 120 ezer Ft)
- ✓ Idő előtti hazautazás – a tartózkodási helyen bekövetkezett természeti katasztrófa esetén, vagy közeli hozzátartozó halála vagy életet veszélyeztető állapota esetén
- ✓ Beteglátogatás, tartózkodás meghosszabbítása
- ✓ Baleseti halál, baleseti teljes maradandó rokkantság (2 - 6 millió Ft-ig)
- ✓ Repülőgép katasztrófa esetén haláleseti térítés (4 - 12 millió Ft)
- ✓ Poggyász értékének térítése (100 - 300 ezer Ft)
  - Tárgyankénti limit: (50 - 150 ezer Ft)
- ✓ Úti okmányok pótlása (10 - 30 ezer Ft-ig)
- ✓ Járatkésés 12 órát meghaladó késés esetén (15 - 30 ezer Ft - számla ellenében)
- ✓ Repülőjárat lekésése közlekedési baleset miatt (50 - 100 ezer Ft)
- ✓ Felelősségbiztosítás (500 ezer - 2 millió Ft)

##### Csak az Extra és Platina csomagokban fedezett

- ✓ Poggyászkésés külföldön (20 - 70 ezer Ft számla alapján)
- ✓ Jogi költségek (1 - 2 millió Ft)
- ✓ Opcionálisan választható Sport kiegészítő fedezet 60 éves kor alatt



#### Mire nem terjed ki a biztosítás?

**Figyelem!** A teljes körű felsorolást az ÁSZF tartalmazza!

- ✗ Korábban meglévő betegségre, sérülésekre
- ✗ Mentális, idegrendszeri betegségekre
- ✗ Külföldön fizikai munkavégzés következtében bekövetkezett munkahelyi balesetre
- ✗ A Biztosított hivatásszerűen üzőtt sporttevékenységével összefüggésben bekövetkező kárra
- ✗ Veszélyes vagy különleges felkészültséget, tapasztalatot, tudást igénylő sporttevékenységre
- ✗ Háborús, polgárháborús, harci cselekményekkel, lázadással, tüntetéssel, sztrájkokkal közvetlen összefüggésbe hozható eseményekre
- ✗ Poggyász elvesztése, elejtése, vagy őrizetlenül hagyása miatt bekövetkező károokra
- ✗ A feladott poggyászból vagy járműben felejtett műszaki cikkek eltulajdonítása, elvesztése vagy sérülése miatt felmerülő károokra



#### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosított életkora a szerződéskötés napján nem haladhatja meg a 70. életévet.
- ! A biztosítás maximum 180 napig tartó utazásra köthető, de 60-70 év közötti Biztosítottak esetén maximum csak 30 napos utazásra.
- ! A 60. életévüket betöltött Biztosítottak esetén a balesetbiztosítási összegek maximum 50 %-a téríthető.



## Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítás Magyarország területén kívül, a biztosítási kötvényen meghatározott területi hatályon belül érvényes. A területi hatály nem terjed ki Kubára, Iránra, Szíriára, Észak-Koreára, Észak-Szudánra valamint az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján a Külügyminisztérium által utazásra nem javasolt térségek között szerepelnek. (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>)



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Szerződéskötéskor a Biztosítottnak Magyarországon kell tartózkodnia, ellenkező esetben a szerződés érvénytelenül jön létre.
- A Biztosított állandó lakóhelye Magyarországon kell, hogy legyen, valamint a magyar kötelező egészségbiztosítási rendszerben biztosított vagy egészségügyi ellátásra egyéb jogcímen jogosult kell, hogy legyen, valamint állampolgárságtól függetlenül érvényes TB azonosító jellel (TAJ szám) kell, rendelkezzen.
- Baleset, betegség vagy egyéb szolgáltatás igénylése esetén, ha módjában áll, haladéktalanul jeleznie kell az esetet a Chubb Asszisztencia szolgáltatónak, a **(+36 1) 465-3663-as** telefonszámon. (A nap 24 órájában hívható.)
- Kérjük, őrizzen meg, minden orvosi iratot, leletet, számlát, jelentést, mert a Biztosító csak ezen dokumentumok alapján tudja megtéríteni a kárát.
- Poggyászkár esetén, köteles az elkövetés helye szerinti illetékes külföldi rendőrségnél, vagy hatóságnál, vagy közlekedési vállalatnál, szállodánál vagy kempingnél feljelentést, bejelentést tenni, és helyszíni szemlét és névre szóló részletes jegyzőkönyvet kérni.
- A Biztosított köteles megtenni minden tőle elvárható ésszerű intézkedést annak érdekében, hogy a káresemény vagy kár bekövetkezését megakadályozza vagy mértékét csökkentse, továbbá hogy az elveszett vagy eltulajdonított vagyontárgyait visszaszerezze.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

Az utasbiztosítás egyszeri díjú, melyet a szerződéskötéskor kell megfizetnie az utazás kezdete előtt a megjelölt fizetési módokon.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a Biztosított utazás céljából Magyarország területét elhagyja, vagy amennyiben a kockázatviselés kezdete egy későbbi időpontra esik, a biztosítási kötvényben megjelölt időpontban.

A Biztosító kockázatviselése akkor ér véget, amikor a Biztosított Magyarország területére visszaérkezik, vagy amennyiben a kockázatviselés vége egy korábbi időpontra esik, a biztosítási kötvényben megjelölt időpontban.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződésem?

Ha a biztosítás időtartama több mint 14 nap, akkor a biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetétől vagy a biztosítási kötvény kézhezvételétől számított 14 napon belül, az [ugyfelszolgalat@chubb.com](mailto:ugyfelszolgalat@chubb.com) e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal felmondható, feltéve,

- hogy a biztosítási szerződés felmondására a 14 napot meghaladó utazás megkezdését megelőzően kerül sor. Ilyenkor a Biztosító visszatéríti a befizetett biztosítási díj teljes összegét.
- Ha azonban a biztosítási szerződés felmondására a 14 napot meghaladó utazás megkezdését követően kerül sor, a Biztosítót a kockázatvállalásának tényleges tartamára eső időarányos biztosítási díj megilleti és a Biztosított csak az ezen felüli díj visszatérítésére tarthat igényt, feltéve, hogy az meghaladja a teljes befizetett biztosítási díj 20%-át.

**Nem mondható fel a biztosítás, ha a Biztosító kockázatviselésének a biztosítási kötvényben megjelölt időtartama kevesebb, mint 14 nap.**