

AZ ÉRTÉKESÍTŐTŐL VÁSÁROLT KÉSZÜLÉKEK VÉLETLENSZERŰ KÁROSODÁSA, PÁRÁSODÁSA, RONGÁLÁSA ÉS LOPÁSA ESETÉRE SZÓLÓ KÉSZÜLÉKBIZTOSÍTÁS – ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

A jelen biztosítási konstrukció ún. csoportos biztosítás, amely a Biztosító és az Értékesítő között létrejött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződésből, a Biztosított(ak) által aláírt Nyilatkozat(ok)ból és a jelen Ügyfél-tájékoztatóból és Általános Szerződési Feltételekből áll (a továbbiakban: a „Szerződés”).

II. MEGHATÁROZÁSOK

1. **Adminisztrátor:** a Marsh Kft. (1082 Budapest, Futó utca 47-53. cégjegyzékszám: Cg. 01-09-264683), amely a Biztosító megbízásából a Biztosítottak által benyújtott kárigények feldolgozását, adminisztrációját és rendezését végzi.

2. **Biztosítási Esemény:** a Biztosítónak a Biztosított felé fennálló, a jelen Szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettségét kiváltó esemény. A jelen Szerződés értelmében Biztosítási Esemény a Biztosított által választott biztosítási csomagnak megfelelően a Véletlenszerű Károsodás, a Rongálás, a Párásodás, a Lopás és Elvesztés. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségét kiváltó azon események vagy események láncolata, amelyek egyszerre vagy közvetlenül egymást követően következnek be, és ugyanazon Biztosított több Készülékét érintik, egy Biztosítási Eseménynek minősülnek.

3. **Biztosítási Jogviszony:** a Vásárló, mint Biztosított és a Biztosító között, a Vásárlónak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez való csatlakozásával létrejövő jogviszony, amelynek keretében a Biztosított Vásárló az Értékesítőtől vásárolt adott Készüléket biztosítási fedezetbe von, amelynek biztosítási díját az Értékesítő a biztosítás megkötésekor előre szedi be a Vásárlótól.

4. **Biztosító:** a Chubb European Group SE a francia biztosítási törvénykönyv hatálya alá tartozó biztosítótársaság, amelynek székhelye La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország, és amelyet a nanterre-i Kereskedelmi Bíróság a 450 327 374 szám alatt vett nyilvántartásba. Chubb European Group SE felügyeleti hatósága a francia Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09), a társaság a jegyzett tőkéjének (896.176.662 EUR) teljes összegét befizette. Chubb European Group SE Magyarország területén a biztosítási tevékenységét a Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepén (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000467) keresztül fejti ki, a helyi hatósági felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 55.) látja el. A Chubb European Group SE a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést minden év április 22. napjáig teszi közzé a honlapján.

5. **Biztosított:** az a Vásárló, aki / amely az Értékesítő felé tett Nyilatkozattal a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez csatlakozott, és akit ennek alapján az Értékesítő a Biztosítónak Biztosítottként bejelentett.

6. **Cserekészülék:** amennyiben a károsodott Készüléket az Értékesítő nem javítja meg vagy a Készüléket ellopták, az Értékesítő által a károsodott vagy lopott Készülék helyett nyújtott és így a károsodott vagy lopott Készülék helyébe lépő új, felújított vagy egyéb hibátlan Készülék.

7. **Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés:** az Értékesítő által a Vásárlói, mint Biztosítottak javára a Biztosítóval kötött csoportos vagyongarancia szerződés, amelyhez a Vásárlók önkéntesen csatlakozhatnak, vagy amelynek hatálya alá kivételesen az Értékesítő egyoldalú bejelentése alapján kerülhetnek.

8. **Dolog Elleni Erőszak:** a Készülékhez való hozzáférés megakadályozását szolgáló zár, ajtó vagy ablak állagsélemmel járó illetéktelen felnyitása, felfeszítése vagy feltörése. Nem minősül Dolog Elleni Erőszaknak, ha az elkövető a lopást ál-, hamis, zárfélsűs, elvesztett vagy lopott kulccsal, illetve olyan eszközzel, módszerrel követi el, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben vagy nyílászárón erőszakos behatolásra utaló nyomot.

9. **Elvesztés:** amennyiben a Biztosított vagy a Károsult nem szándékosan, akaratán kívül otthagyja vagy elhagyja vagy elejti valahol a két darabból álló AirPods vagy Beats fülhallgatója egyik darabját vagy a töltőtökjárt, és ezt követően nem találja és/vagy nem tudja visszaszerezni az elvesztett, otthelyezett, elejtett darabot vagy töltőtöket. Ilyenkor a Biztosító az elvesztett fülhallgató darab vagy töltőtök cseréjét téríti. Egy Biztosítási Esemény alapján a Biztosító kizárólag vagy egy fülhallgató vagy egy töltőtök cseréjét szolgáltatja.

10. **Értékesítő:** iCentre-Hungary Kft. (1117 Budapest, Gábor Dénes utca 4. C. ép. földszint), amely egyben a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés szerződője is.

11. **Hozzá tartozó:** a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, az örökbefogadott, mostoha- és neveltgyermek, a házastárs, bejegyzett élettárs gyermeke, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, a szülő házastársa, bejegyzett élettársa és testvére.

12. **iPhone Képernyőkár:** a Véletlenszerű Károsodás egyik alete, amikor kizárólag a képernyő károsodik iPhone Készülék esetében; ekkor a teljes Önrész felét (50%-át) fizeti a Biztosított kárrendezéskor.

13. **Károsult:**

- a természetes személy Biztosított Hozzá tartozója
- vagy a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Biztosított munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa,
- vagy a fenti munkavállaló vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatárs Hozzá tartozója.
- bármilyen olyan személy, aki a Biztosított tudtával és engedélyével a Készüléket használja.

A jelen Szerződés tekintetében a Károsult magatartásáért a Biztosított felel, és a Károsult cselekménye vagy esetleges mulasztása a Biztosított cselekményének vagy mulasztásának minősül és ilyenként értékelendő.

14. **Készülék:** az Értékesítő által értékesített és biztosítási fedezetbe vont, IMEI és/vagy sorozatszámmal rendelkező készülék, jellemzően mobiltelefon, tablet, laptop, okosóra, fej-és fülhallgató, illetve a helyébe lépő Cserekészülék, **(ide nem értve a készülékhez esetleg tartozó kiegészítőt, tartozékot (pl. töltőt, headsetet) és letöltött szoftvert)**. A biztosítható készülékekről az Értékesítő ad tájékoztatást.

15. **Lopás:** a Készülék harmadik személy általi, jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele **Betörés, Zsebtolvajlás, Rablás vagy Kifosztás** útján.

- a) **Betörés:** ha a Készüléket kulcsos, mechanikus vagy elektronikus zár segítségével bezárják valamilyen helyiségbe, szekrénybe, beépített tárolórekeszbe vagy gépjárműbe, azt Dolog Elleni Erőszakkal kinyitják, és a Készüléket így tulajdonítják el.

- b) **Zsebtolvajlás:** ha a Készülék nem Őrizetlen és azt a Biztosított vagy a Károsult testén lévő ruházatának zsebéből, vagy szorosan a testén tartott kezításkájából vagy egyéb hordozóeszközéből tulajdonítják el.
- c) **Rablás:** ha a Készüléket személy elleni erőszakkal, akaratot megtörő kényszer vagy fenyegetés útján tulajdonítják el.
- d) **Kifosztás:** ha az eredendően a Biztosított vagy a Károsult őrizetében lévő Készüléket a Biztosított vagy a Károsult önhibáján kívüli védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotát (így különösen önhibáján kívül előállt ájult, kábult állapotát) felhasználva tulajdonítják el. Önhibának minősül különösen az, ha a biztosított fáradtsága vagy saját maga által előidézett alkoholos, kábítószeres befolyásoltsága miatt elalszik. Önhibáján kívülinek minősül jellemzően az, ha a biztosított védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotát baleset, betegség, mérgezés, fizikai mozgásképtelenség idézi elő.

16. **Nyilatkozat:** a Csatlakozási és Készülékbelépési Nyilatkozat elnevezésű, a Biztosított által megtett írásbeli vagy más módon rögzített jognyilatkozat, amelynek keretében a Biztosított kéri a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet hatályának magára, mint Biztosítottra való kiterjesztését, rögzíti a Biztosított és a fedezetbe vont Készülék adatait, a Biztosított által választott csomag típusát és adatait.

17. **Önrész:** az az összeg, amely minden egyes Biztosítási Esemény vonatkozásában a kárigény teljesítése során a Biztosítottat terheli, és amelyet a Biztosított minden esetben köteles megfizetni a biztosítási szolgáltatás igénybevételekor. Az önrész összegét a Biztosított által választott csomag alapján a Nyilatkozat tünteti föl.

18. **Őrizetlen:** A Készülék nincsen a Biztosított vagy Károsult közvetlen testi őrizetében, vagy a Biztosított vagy a Károsult nincsen abban a helyzetben, hogy észlelje vagy megakadályozza a Készülék Lopását, ide tartozik különösen az az eset, ha a Biztosított vagy a Károsult elalszik, illetve alszik.

19. **Párasodás:** A Készüléknek a levegő páratartalma, vagy izzadság, vagy egyéb nedves környezet miatt bekövetkező nedvesedése.

20. **Rongálás:** a Készülék harmadik személy általi szándékos megsemmisítése vagy károsítása.

21. **Vásárló:** az Értékesítőnél Készüléket vásárló, 18. életévét betöltött természetes személy, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet.

22. **Véletlenszerű Károsodás vagy Károsodás:** a Készülék olyan véletlenszerű, hirtelen és előre nem látható, egyszeri külső behatás által okozott károsodása, sérülése, amely megakadályozza a Készülék rendeltetésszerű működését, különösen, de nem kizárólagosan: kezelői ügyetlenség (pl. zsebből kiesés, kézből leejtés, zsebben/táskában megnyomódás) és folyadék által okozott károk (pl. vízbe ejtés, folyadék ráömlése, csapadék miatti elázás, a levegő páratartalma, vagy izzadság, vagy egyéb nedves környezet miatt bekövetkező nedvesedése).

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSE ESETÉN

1. A biztosítási díjnak az Értékesítő általi megfizetése ellenében a Biztosító az alábbi szerződéses feltételek szerint **megtéríti a Biztosított helyett a biztosított Készülék**

- **elvégzett javításának Önrésszel csökkentett költségét, vagy**
- **az Értékesítőnél a kárrendezés időpontjában rendelkezésre álló készülékek függvényében azonos vagy hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező új, felújított vagy egyéb hibátlan Cserekészülékre történő cseréjének Önrésszel csökkentett költségét a Biztosítási időszak alatt bekövetkezett Biztosítási Esemény esetén.**

2. A Biztosítási Eseményt és annak bekövetkeztét a körülmények és a Biztosított által szolgáltatott bizonyítékok **kifejezetten és minden kétséget kizáróan alá kell, hogy támasszák, ellenkező esetben a kárigényt a Biztosító elutasítja.**

3. A jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet a Biztosított által a Nyilatkozatban választott csomagtól függően a következő Biztosítási Eseményekre terjed ki:

- a. **Standard csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Párásodására és Rongálására,
- c. **Prémium csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Párásodására, Rongálására és Lopására. AirPods és Beats fülhallgatók esetében Elvesztésre is kiterjed.

4. A Biztosítási csomag a Nyilatkozat megtételét követően nem módosítható.

IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

A biztosítási fedezet Magyarország egész területére kiterjed. Bárhol máshol a világban a biztosítási fedezet a külföldi tartózkodás kezdetétől számított hatvan (60) naptári napig áll fenn, feltéve, hogy ez a hatvan (60) naptári nap teljes egészében a biztosítási fedezet időtartamán belülre esik, ellenkező esetben a fedezet kizárólag a biztosítási időszak végéig áll fenn.

V. KIZÁRÁSOK

1. Általános kizárások

Biztosító nem tartozik felelősséggel:

(a) a Biztosított, a Károsult, továbbá a velük egy háztartásban élő(k), illetve a Készülék őrzését tevékenysége körében ellátó harmadik fél bármilyen szándékos cselekményéért;

(b) bármilyen típusú használatkiesésből eredő vagy következményi kárért;

(c) közvetve vagy közvetlenül az alábbi események által okozott kárért:

(i) háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül következik be), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államosítás, elkobzás, lefoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;

(ii) ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiahordozó elégetéséből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;

(iii) repülőgép vagy egyéb légi eszköz által keltett lökéshullámok;

(iv) terrorizmus, tekintet nélkül bármilyen azzal egyidejűleg vagy bármilyen sorrendben fellépő egyéb okra vagy eseményre, amely hozzájárul a kárhoz. A jelen kizárás alkalmazásában a terrorizmus bármely személy vagy személyek bármely csoportja által végzett olyan cselekményt – beleértve, de nem kizárólag erő, erőszakot vagy fenyegetést – jelent, amelynek célja, hogy valamely állami szervet, államot vagy nemzetközi szervezetet arra kényszerítsen, hogy valamit tegyen, ne tegyen vagy eltűnjön, vagy a lakosságot megfélemlítse, vagy valamely állam alkotmányos, társadalmi vagy gazdasági rendjét megváltoztassa vagy megzavarja, illetve nemzetközi szervezet működését megzavarja, tekintet nélkül arra, hogy ezek a személyek egyedül vagy bármilyen politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célok iránt elkötelezett szervezet vagy kormány nevében vagy azzal kapcsolatban lépnek fel,

- (d) az olyan károsodásért, amely amiatt vagy aközben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el;
- (e) a bármely más biztosítás alapján megtérülő kárért;
- (f) a Készüléken lévő adatok megsérüléséből, elvesztéséből vagy megsemmisüléséből fakadó közvetlen, közvetett vagy következményi károkért;
- (g) a hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlésével bejelentett kárigények teljesítéséért;
- (h) az olyan javításért vagy cseréért, amelyet a Készülék gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őt terhelő, illetve általa vállalt jótállási/szavatossági kötelezettségek alapján;
- (i) a Készülékben vagy annak SIM kártyáján tárolt adatok helyreállításáért;
- (j) a Készülékkel együtt értékesített akkumulátorok vagy egyéb tartozékok (pl. töltők, fejhallgatók, kábelek) meghibásodásáért;
- (k) a cserélhető adathordozók (pl. memóriakártyák) és SIM kártyák meghibásodásaiért;
- (l) azon hibákért, amelyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a Készüléket továbbhasználták;
- (m) a helytelen telepítés vagy újrategelítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus által okozott meghibásodásért.

2. A készülék eltulajdonításával vagy elvesztésével kapcsolatos kizárások

A Biztosító nem tartozik felelősséggel, ha:

- (a) az Őrizetlenül hagyott Készüléket bármilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tárolórekeszből tulajdonítják el, kivéve, ha egyértelműen Dolog Elleni Erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe, illetve Dolog Elleni Erőszakkal nyitották fel a megőrzésre szolgáló szekrényt vagy tárolórekeszt;
- (b) az Őrizetlenül hagyott Készüléket bármilyen kertből, udvarból tulajdonítják el;
- (c) a Készüléket nyilvános helyen vagy mások által megközelíthető helyen Őrizetlenül hagyják (ideértve azt az esetet is, amikor az Őrizetlenség a Biztosított vagy a Károsult alvása vagy elalvása miatt következik be), és az Őrizetlen Készüléket eltulajdonítják, kivéve, ha a Készüléket valamilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tárolórekeszből egyértelműen Dolog Elleni Erőszak alkalmazásával tulajdonítják el;
- (d) a Készülék nem Őrizetlen, de nem szorosan a Biztosított vagy a Károsult testen lévő ruházatban, táskában vagy egyéb hordozóeszközben van a lopás időpontjában (így különösen akkor, ha ez a tásk a Biztosított vagy a Károsult mellett vagy lábához letéve helyezkedett el, vagy a Készüléket a fenti személyek nem szorosan a testen lévő táskájával, hordozóeszközével együtt lopták el), és nem alkalmaznak személy elleni erőszakot az eltulajdonítás érdekében, mivel ez nem minősül a jelen feltételek szerint sem Zsebtolvajlásnak, sem Rablásnak;
- (e) az Őrizetlen Készüléket gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a Készüléket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el, és az eltulajdonítás érdekében Dolog Elleni Erőszakot alkalmaznak;

- (f) a Készüléket bármilyen puhafedeles vagy nyitott oldalú vagy tetejű jármúból, illetve sátorból tulajdonítják el;
 - (g) a Készüléket elveszítik, vagy rejtélyes (megmagyarázhatatlan) módon tűnik el.
3. A Készüléket ért belső vagy külső behatásokkal, hibákkal kapcsolatos kizárások
- A. *A Biztosító nem tartozik felelősséggel:*
- (a) egy alkatrész tényleges meghibásodását, sérülését vagy kiégését okozó hirtelen, előre nem látható, belső mechanikai vagy elektronikus hibaért, amely miatt a Készülék rendeltetésszerű működésre képtelen;
 - (b) bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet következtében keletkező kárért, beleértve a SIM kártya vagy az akkumulátor cseréjét, illetve idegen szoftveres beavatkozást;
 - (c) a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése miatt keletkező kárért;
 - (d) a túlfeszültség, a paraméterek helytelen beállítása vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozék vagy berendezés használatából fakadó károkért;
 - (e) bármilyen gép vagy jármű (beleértve a kerékpárokat és a motorkerékpárokat is), vagy bármilyen egyéb közlekedési eszköz működtetése vagy vezetése során bekövetkező kárért, amennyiben az a járművet vezető vagy működtető Biztosított vagy a Károsult jogellenes magatartása miatt következett be, vagy arra visszavezethető;
 - (f) az egyszeri külső behatásra nem visszavezethető és nem véletlenszerű károsodásokért, mert ezek használatbeli és/vagy környezeti tényezők által okozott fokozatos elhasználódásnak, kopásnak, sérülésnek, meghibásodásnak tekintendők, és ezért nem tartoznak a fedezetbe;
 - (g) a Készülék kizárólag külső megjelenését érintő olyan károsodásért, amely nem befolyásolja a Készülék megfelelő működését (pl. karcos a hátlap);
 - (h) a gyártó által vízállónak hirdetett Készülékek esetén az olyan kárért, amely abból adódik, hogy a Készüléket víz érte, és ennek következtében hibásodott meg, annak ellenére, hogy az összes szükséges gyártói előírást a Biztosított vagy a Károsult betartotta (pl. záródugókat megfelelően behelyezte)
 - (i) a Biztosított vagy a Károsult bármilyen olyan tevékenysége miatt fellépő kárért, amely során a Készüléket szándékosan vizes közegnek kitéve használja, tekintet nélkül arra, hogy milyen okból bízik a Készülék károsodásának elmaradásában;
- B. *A Biztosító nem tartozik felelősséggel azoknak a Készülékeknek a károsodásáért,*
- (a) amelyeknek az IMEI vagy sorozatszámát már nem lehet azonosítani, és a sérülés természete nem támasztja alá az IMEI vagy sorozatszám megsemmisülését, vagy azonosíthatatlanná válását, illetve
 - (b) amelyeknek illetéktelenül módosították az IMEI-számát vagy sorozatszámát, vagy ezen illetéktelen módosítást megkísérelték.
- C. *A Biztosító nem tartozik felelősséggel, ha a Biztosított a káreseményt követően nem tudja bemutatni a sérült Készüléket, kivéve, ha Lopás történt.*

VI. CSATLAKOZÁS A CSOPORTOS KÉSZÜLÉKBIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

1. A Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés a Biztosító és az Értékesítő, mint szerződő fél írásbeli megállapodásával, a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés aláírásával jött létre.

2. A Biztosított a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez az Értékesítő által felajánlott módokon csatlakozhat. Ezek az alábbiak lehetnek:

- a. az Értékesítő értékesítési pontjain újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével (átvételével) egy időben, vagy a Készülék megvásárlását követő legfeljebb 90 naptári napon belül, személyesen;
- b. egyes üzleti ügyfelek esetében a Biztosított telephelyén az Értékesítő képviselője jelenlétében, az újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével (átvételével) egy időben, személyesen;

3. Ha az Előfizető a Készülék értékesítésével egy időben nem csatlakozik a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, kivételesen lehetősége van arra, hogy a készülékvásárlást követő legfeljebb 90 naptári napon belül, Nyilatkozat megtételével, utólag vonja biztosítási fedezetbe a Készülékét, feltéve, hogy az utólagos csatlakozása alkalmával az Értékesítő szervizének bevizsgálása alapján a Készülék sértetlen, hibátlan állapotban van, ellenkező esetben a biztosítás utólag sem köthető meg.

4. A Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján fennálló biztosítási fedezetet másik Készülékre átvinni nem lehet. Amennyiben a Biztosított további Készülékeket kíván biztosítási fedezetbe vonni, minden további Készülékre vonatkozóan új Nyilatkozatot kell tennie. Egy további Készülék fedezetbe vonása a korábban fedezetbe vont Készülékek meglévő biztosítási fedezeteinek hatályát nem érinti, azokat nem szünteti meg.

5. Ha a Biztosított már korábban csatlakozott a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, azonban további Készüléket is biztosítási fedezetbe kíván vonni, ezt a VI.2 pont szerinti módon kezdeményezheti, illetve teheti meg. Az így létesített újabb Biztosítási Jogviszonyra a VI.3-4. pontok rendelkezései megfelelően irányadók.

6. A Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) az adott Készülék vonatkozásában Nyilatkozat aláírását/megtételét, valamint a fedezettel érintett Készülék Biztosított általi birtokba vételét követően azonnal megkezdődik. Az adott Készülékre vonatkozó kockázatviselés kezdetének időpontja ebben az esetben megegyezik az adott Készülékre a fedezetet kiterjesztő Nyilatkozat megtételének időpontjával;

7. FIGYELEM! A Biztosító a Vásárló csatlakozási, illetve fedezetkiterjesztési szándékát – vagy az Értékesítőn keresztül, vagy közvetlenül – objektív, a Vásárló korábbi kártörténetén alapuló okokból 15 napon belül visszautasíthatja. Ebben az esetben a Vásárló csatlakozása a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, illetve a biztosítási fedezet adott Készülékre történő kiterjesztése nem lehetséges. Jelen pont alkalmazásában a Vásárló korábbi kártörténete alatt egyaránt érteni kell **akár az Értékesítőn, akár más értékesítőn vagy szolgáltatón keresztül a Biztosítóval kötött készülékbiztosítás alapján tett kárbejelentést, kifizetett és elutasított kárt**, a készülékbiztosításhoz Biztosító általi **felmondását** és annak okát.

8. FIGYELEM! Amennyiben a Biztosított fedezete egy adott Készülékre a jelen feltételek alapján bármely okból megszűnik, ugyanazt a Készüléket újra fedezetbe vonni nem lehet.

VII. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

1. A Biztosítási Jogviszony a Készülék fedezetbe vonásának időpontjában (a kockázatviselés kezdetekor) kezdődik, és a kockázatviselés kezdetét követő naptól számított 12 vagy 24 hónapig tartó határozott időre jön létre. A választott 12 vagy 24 hónapos fedezettől függően legkésőbb a 12., vagy 24. hónap leteltével az adott Készülékre vonatkozó Biztosítási Jogviszony automatikusan megszűnik.
2. A biztosítási díjjal fedezett 1 vagy 2 éves időszak (Biztosítási Időszak) tehát a biztosítás megkötését és a Készülék átvételét követő napon kezdődik, de a fedezet már a kötés

napján elindul. A biztosítási időszak a választott 1 vagy 2 éves időtartam leteltét követően azon a napon 24.00 órakor ér véget, amely számánál fogva megfelel a készülék fedezetbe vonásának napjával.

3. A Biztosító a 12 vagy 24 hónapos határozott idő letelte után lehetőséget biztosíthat arra, hogy a Biztosított a Biztosítási Időszakot annak letelte után, az általa ajánlott díjon a jelen feltételekkel még 1 évvel meghosszabbítsa. Erről a lehetőségről az Adminisztrátor tájékoztatja a Biztosítottat a folyamatban lévő biztosítási időszak letelte előtt az általa a csatlakozáskor megadott e-mail címen. Ilyenkor új határozott idejű fedezetet indul a régi fedezet megszüntetése mellett.

VIII. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A Csoportos Biztosítási Szerződés egyszeri díjú. Az egyszeri biztosítási díjat az Értékesítő, mint szerződő fél fizeti meg a Biztosítónak minden Biztosított után, melyet a Biztosított a Nyilatkozatban tett kötelezettségvállalás alapján fizet meg az Értékesítőnek.

IX. VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. A Biztosított köteles haladéktalanul bejelenteni az Adminisztrátornak, ha a Nyilatkozaton megadott adataiban és/vagy a Készüléke adataiban változás következik be. A változások a bejelentés időpontjától hatályosak.
2. A Biztosított a fentiektől függetlenül is köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltatónak a biztosítás szempontjából lényeges egyéb körülmények megváltozását.

X. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

A Biztosított vagy a Károsult köteles minden ésszerű óvintézkedést megtenni és megfelelő gondosságot tanúsítani annak érdekében, hogy megvédje a Készüléket a Véletlenszerű Károsodással, Rongálással, Párosodással vagy Lopással szemben. A Biztosított továbbá köteles a Készüléket megfelelő műszaki állapotban tartani.

XI. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK KORLÁTOZÁSA

1. A Biztosító a jelen Szerződés szerinti esetekben és feltételekkel abban az esetben teljesít szolgáltatást, ha a biztosított Készülék tekintetében a Biztosítási Esemény olyankor következik be, amikor a Biztosított használta a Készüléket, illetve a Károsult a Biztosított tudtával és hozzájárulásával használta a Készüléket.

2. A Biztosító kizárólag a Biztosítási Esemény elsőként megjelölt okát, illetve a kárigényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe a kárigény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen indokolatlan, kellően nem alátámasztott későbbi módosítását.

3. Amennyiben a Biztosító a kárigényt elutasította vagy a kárigény tekintetében mentesült szolgáltatási kötelezettsége alól, az adott Készülékkel kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy a Készülék azon károsodását, mely tekintetében a Biztosító a kárigényt elutasította, illetve mentesült a szolgáltatási kötelezettsége alól, a kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt a Készülék gyártója által engedélyezett szakszervizben már megjavították. Az igazoláshoz szakszerviz által kiállított olyan munkalap vagy számla szükséges, amelyen az elvégzett javítás és a Készülék adatai is látszanak.

4. A Biztosító egy adott Készülékre nézve (beleértve a helyébe lépő Cserekészüléket is) a 12 hónapos fedezet esetén legfeljebb két (2), a 24 hónapos fedezet esetén legfeljebb négy (4) Biztosítási Esemény alapján teljesít szolgáltatást.

Amennyiben a biztosítási időszak alatt a Biztosító szolgáltatást teljesített a választott fedezet alapján maximálisan téríthető 2 vagy 4 káreseményre, a Biztosító kockázatviselése automatikusan megszűnik.

5. Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos vagy érdemi elbírálásra alkalmatlan és emiatt lényeges körülmények nem megállapíthatóak vagy kideríthetetlené válnak, a Biztosító a kárigényt elutasítja.

6. A Biztosító nem köteles fedezetet nyújtani vagy biztosítási szolgáltatást, illetve kifizetést teljesíteni abban az esetben, amennyiben az ENSZ, az EU, az Egyesült Államok, az Egyesült Királyság vagy Magyarország jogszabályai vagy e nemzetközi szervezetek vagy országok által bevezetett és alkalmazott kereskedelmi korlátozások vagy tilalmak következtében a biztosítónak, anya- vagy leányvállalatának, vagy bármely társvállalatának, vagy holding tulajdonosának bármilyen szankcióval, büntetéssel, korlátozással vagy hátrányos jogkövetkezményekkel kell szembesülnie abban az esetben, ha egyes személyek vagy szervezetek részére, továbbá egyes országokban vagy területeken, vagy azokhoz kapcsolódóan bizonyos típusú fedezetet vagy szolgáltatást nyújt.

XII. KÁRBEJELENTÉS

1. Kárigényt csak a Biztosított jelenthet be vagy az, akit a Biztosított erre írásban vagy a telefonos kárbejelentés során szóban meghatalmazott.

2. Amennyiben a Biztosítottnak a jelen Szerződés alapján kárigénye keletkezik:

a. Lopás és Rongálás esetén:

(i) Lopás vagy Rongálás esetén a felfedezéstől számított 48 órán belül köteles feljelentést tenni a rendőrségen (külföldi tartózkodás esetén a tartózkodási hely szerint illetékes rendőrségen), és a feljelentésről jegyzőkönyvet kérni. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a Lopással, illetve Rongálással érintett Készülék sorozatszámát.

(ii) A felfedezéstől – illetve külföldi tartózkodás esetén a hazaérkezéstől – számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a +36 (1) 234-4916 -as telefonszámon) bejelenteni.

b. Véletlenszerű Károsodás és Párásodás esetén:

A felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (+36 (1) 234-4916 -os telefonszámon) bejelenteni.

3. Amennyiben a Biztosított a Biztosítási Esemény bekövetkeztéről történő tudomásszerzését követően bármilyen elháríthatatlan körülmény miatti akadályoztatásából kifolyólag nem tud 48 órán belül feljelentési vagy bejelentési kötelezettségének eleget tenni, az akadály elhárulását követő 48 órán belül, de legkésőbb a Biztosítási Esemény bekövetkeztéről történő tudomásszerzését követő 30 naptári napon belül köteles ezt megtenni.

4. A telefonos kárfelvétel során a kárigény jogosságát az Adminisztrátor a biztosított bejelentése és a benyújtott dokumentumok alapján állapítja meg.

XIII. KÁRRENDEZÉS

XIII.A KÁRIGÉNY ELBÍRÁLÁSA ÉS TELJESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

1. A Biztosított kárigényének feldolgozását, adminisztrációját és rendezését a Biztosító megbízott Értékesítő partnereként az Adminisztrátor végzi.

2. A káresemény részletes körülményeit az Adminisztrátor a kárbejelentő hívás alapján rögzíti, amely során törekszik a káresemény releváns körülményeinek részletes, pontos, egyértelmű megismerésére. A kár okának pontos ismerete nélkül a kárigényt nem lehet elbírálni. **Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos vagy érdemi elbírálásra alkalmatlan és emiatt lényeges körülmények nem megállapíthatóak vagy kideríthetetlené válnak, a Biztosító a kárigényt elutasítja.**

3. A kárigény végleges elbírálásához szükség van az Adminisztrátor által bekért egyéb dokumentumok, különösen a rendőrségi jegyzőkönyv vagy a Biztosított által kitöltendő további kárbejelentő lap hiánytalan benyújtására. **Elvesztés esetén be kell mutatni az egyik (a meglévő) fülhallgatót.** Véletlenszerű Károsodás, Párásodás és Rongálás esetén a kárigény végleges elbírálásához szükséges továbbá a Készüléknek az Értékesítő szakszerveze általi vizsgálata is, amelynek során az Értékesítő szakszerveze ellenőrzi a kárbejelentésben adott információkat. **Amennyiben a Készülék szervizelés során tapasztalt állapota és a bejelentett meghibásodás vagy állapot nem feleltethető meg egymásnak, vagy a bejelentett meghibásodás nem található, vagy nem a biztosított Készülék érkezik be az Értékesítőhöz, a Kárigényt a Biztosító elutasítja. Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése azon túl, hogy az V.1(g) pont szerinti kizárás alapján a kárigény elutasítását eredményezi, büntetőeljárás kezdeményezését vonhatja maga után a bejelentővel szemben.**

4. Az Adminisztrátor által elvégzett kárelbírálás után, amennyiben az elbírálás pozitív eredménnyel zárul, a Készüléket az Értékesítő szakszerveze javítja meg, illetve cseréli a jelen XIII. fejezetben meghatározott feltételek alapján. A sérült, meghibásodott Készülékeket, illetve elvesztés esetén az egyik fülhallgatót a Biztosítottnak kell leadnia az Értékesítő központi üzletében (cím: Infopark, C. épület, Földszint 1117 Budapest, Gábor Dénes u. 4. / e-mail: service@icentre.hu / tel.: +36 30 439 4343) vagy oda az Értékesítő szerződött futárszolgáltatójával eljuttatnia, majd a megjavított Készüléket, illetve Cserekészüléket a Biztosított az Értékesítő központi üzletében veheti át vagy az Értékesítő szerződött futárszolgáltatójával szállíthatja ki az általa az Adminisztrátornak megadott címre. Az elkészült javításról vagy a Cserekészülék rendelkezésére állásáról az Adminisztrátor a Biztosított által megadott elérhetőségeken értesíti a Biztosítottat. **A sérült, meghibásodott Készülék Értékesítőnek történő átadása, illetve lopás esetén a pozitív kárelbírálás Biztosított általi elfogadása az Értékesítő szakszervezének javító-, illetve csereszolgáltatása megrendelésének, valamint az Értékesítő vonatkozó javító-, illetve csereszolgáltatási feltételei elfogadásának minősül.**

Felhívjuk figyelmét, hogy a kárrendezés céljából személyesen a Készülékét kizárólag az Értékesítő Infopark, C. épület, Földszint 1117 Budapest, Gábor Dénes u. 4. címen található központi üzletében adhatja le, illetve a megjavított Készülékét vagy Cserekészülékét személyesen ebben az üzletben veheti át. Amennyiben a Biztosítottnak nehézséget okoz emiatt a Készülék leadása vagy átvétele, igénybe veheti az Értékesítő szerződött futárszolgáltatóját a Készülék szállításához. Ennek részletes szabályait a XIII.B fejezet (Futáros kárrendezés) részletezi.

5. A Készülék javítását vagy cseréjét az Értékesítő szakszerveze a hiba típusától, illetve az alkatrész vagy Cserekészülék elérhetőségétől függően a lehető leghamarabb, de a kárbejelentést, illetve a kárelbíráláshoz bekért összes dokumentum Biztosított általi benyújtását követően legfeljebb 30 naptári napon belül teljesíti, feltéve, hogy a Biztosított a kár elfogadását követően késedelem nélkül átadja a Készüléket javításra az Értékesítőnek, és az elkészült/rendelkezésre álló Készüléket/Cserekészüléket az erről szóló értesítést követően késedelem nélkül átveszi. Azátadás, vagy átvétel Biztosított miatti késedelme, valamint a kárrendezés során a Biztosított miatti felmerülő bármilyen akadály (különösen a Biztosított elérhetetlensége, bármilyen egyeztetés során tanúsított késedelme, valamint az IMEI és/vagy sorozatszám nem dokumentált változása, a kárbejelentés és a Készülék állapota közötti eltérés és a használatot blokkoló zárolás ki nem kapcsolása miatti késedelem) nem számít bele a 30 naptári napos kárrendezési határidőbe.

6. Amennyiben az Értékesítő megítélése szerint a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülék javítható, és a javítás – a Készülék cseréjéhez képest – gazdaságosan elvégezhető, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag **a javítás Önrésszel csökkentett költségeinek megtérítésére korlátozódik.** Ilyen esetben a Biztosított a Készülék cseréjének megtérítésére

nem tarthat igényt. A Készülék javítását az Értékesítő szakszervize végzi el. A javítás során a Készülékből eltávolított alkatrészek és fődarabok tulajdonjogát a Biztosító szerzi meg, amikor a Biztosított megkapja a javított Készüléket, és azt a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jogosult saját belátása szerint felhasználni, hasznosítani, illetve újrahasználatra előkészíteni.

7. Ha az Értékesítő megítélése szerint a sérült Készülék nem javítható vagy a javítás nem gazdaságos, illetve, ha a Készüléket ellopták, a Biztosító megtéríti a hibás vagy ellopott Készülék – **az Értékesítőnél a kárrendezés időpontjában rendelkezésre álló készülékek függvényében és a Biztosító saját döntése alapján – új, felújított vagy egyéb hibátlan Cserekészülékre történő cseréjének Önrésszel csökkentett költségét.** Ezekben az esetekben a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a Készülék cseréjének a megtérítésére korlátozódik. A szolgáltatás készpénzre nem váltható be, és a Biztosított semmilyen közvetlen pénzbeli kártérítésre nem jogosult. A Készülék cseréjét az Értékesítő végzi el. **Ha a Készülék (a Lopás esetét kivéve) cserére szorul, a Készülék és a benne lévő akkumulátor tulajdonjogát a Biztosító szerzi meg, amikor a Biztosított megkapja a Cserekészüléket. Ha a Készüléket ellopták a lopott Készülék tulajdonjogát a Biztosító szerzi meg, amikor a Biztosított megkapja a Cserekészüléket. A Biztosító a lecserélt Készüléket a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jogosult saját belátása szerint felhasználni, hasznosítani, illetve újrahasználatra előkészíteni.**

8. A Biztosító a fenti 7. pont alapján elsősorban típusazonos Készülékre történő csere Önrésszel csökkentett költségét téríti meg. Amennyiben ilyen készülék nem áll rendelkezésre a fenti 5. pontban meghatározott 30 naptári napos kárrendezési határidőn belül az Értékesítőnél, a Biztosító megtéríti a sérült Készülékhez hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező – **az Értékesítőnél a kárrendezés időpontjában rendelkezésre álló készülékek függvényében és a Biztosító saját döntése alapján – új, felújított vagy egyéb hibátlan Cserekészülékre történő csere Önrésszel csökkentett költségét.** A biztosított Készülékhez hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező, választható készülékekről az Értékesítő tájékoztatja a Biztosítottat a kárrendezés során. A biztosított Készülékkel egy kategóriába tartozó, rendelkezésre álló készülékek közül a Biztosított tetszése szerint választhat azzal, hogy a típuson belüli elérhető színválaszték az Értékesítő mindenkori készletétől függ.

9. Amennyiben a károsodott vagy ellopott Készüléken a használatot blokkoló zárolást állítottak be a „Find-my-iPhone” applikáció segítségével vagy üzleti Ügyfelek esetében az MDM (Mobile Device Management) rendszeren keresztül, azt vagy magán a Készüléken (ha lehetséges) vagy az interneten keresztül ki kell kapcsolni Lopás esetén a kárigény Biztosító általi elfogadását követően, egyéb Biztosítási Esemény esetén a Készülék az Értékesítő üzletében történő leadását vagy a futárnak való átadását megelőzően.

Erre az Adminisztrátor is figyelmezteti a Biztosítottat a kárbejelentéskor, továbbá abban az esetben, ha a kárrendezési folyamat során az Értékesítő az e pontban írtak ellenére mégis a zárolás kikapcsolásának hiányát tapasztalja. **A ki nem oldott zárolás miatt az Értékesítő felfüggesztheti a kárrendezést; az emiatti esetleges várakozási idő nem számít bele a 30 naptári napos kárrendezési időbe. Amennyiben a Biztosított nem gondoskodik a zárolás feloldásáról a kárigény elfogadását, illetve a Készülék Értékesítő általi átvételét követő legfeljebb 14 naptári napon belül, a Biztosító személyes átadásnál visszaadja, futáros beküldésnél visszaküldi a sérült biztosított Készüléket, és felfüggeszti a kárrendezést a használatot blokkoló zárolás kikapcsolásáig.** A kikapcsolást követően, új személyes készülékleadást vagy futár általi begyűjtést kell kezdeményezni az Adminisztrátoron keresztül a kárbejelentő vonalon. A rendes kárrendezési folyamathoz képest többszöri futározás költsége is a Biztosítottat terheli.

10. A Készülék cseréje esetén a biztosítási fedezet a biztosítási jogviszony fennállása esetén a Cserekészülékre továbbra is kiterjed. A lecserélt Készülék helyébe lépő Cserekészülék adatait (típusát, sorozatszámát) a Cserekészülékhez mellékelt kárrendezési dokumentum tartalmazza. **A biztosítási fedezet a továbbiakban a lecserélt Készülék helyébe lépő Cserekészülékre áll fenn, a lecserélt Készülék tulajdonjoga pedig a Biztosítóra száll át, amikor a Biztosított megkapja a Cserekészüléket.**

11. A vizsgálat és a javítás során a Készüléken tárolt adatok megsérülhetnek, elveszhetnek, a lecserélt Készüléken lévő adatokat pedig **az Értékesítő – az ügyfelek adatainak védelme érdekében – törli. A Biztosító nem vállal felelősséget a biztosított Készüléken lévő**

semmilyen adat megsérüléséért, elveszéséért vagy megsemmisüléséért, továbbá az ezekből fakadó közvetlen, közvetett vagy következményi károkért. A Készüléken tárolt bármilyen adat mentéséről a Biztosítottnak kell gondoskodni a Készülék kárrendezés céljából történő leadását megelőzően.

12. Amennyiben a Biztosító a fentiek alapján megtéríti a javítási vagy készülékcsere szolgáltatás ellenértékét, a Biztosított köteles **a szolgáltatás igénybevételekor (vagyis a javított Készülék vagy Cserekészülék az értékesítő központi üzletében vagy a futártól történő átvételekor a II. fejezet 15. pontjában meghatározott Önrészt** kifizetni a következők figyelembevételével: minden olyan Biztosítási Esemény vonatkozásában, amikor a biztosítási szolgáltatás összege eléri vagy meghaladja az Önrész összegét, a Biztosított meg kell fizesse az Önrész teljes összegét. Amennyiben a javítási vagy készülékcsere szolgáltatás összege nem éri el az Önrész összegét, a Biztosított a szolgáltatás tényleges összegét köteles megfizetni. Ennek megfelelően a csupán az Önrész összegét meg nem haladó értékű javítás Biztosított általi kifizetésével járó kárt okozó esemény nem számít külön Biztosítási Eseménynek a jelen Általános Szerződési Feltételek XI.4. szakasza szempontjából.

13. Amennyiben Lopás vagy Rablás esetén a Biztosító az eltulajdonított Készülék helyett Cserekészüléket nyújt a Biztosítottnak és a cserét követően az eltulajdonított Készülék bármilyen okból kifolyólag megkerül, a Biztosított köteles azt a Biztosítónak kiadni. Az ilyen Készülék birtoka és tulajdonjoga a Biztosítót illeti, és kizárólag a Biztosító jogosult a Készülék kiadása iránt eljárást indítani, ha a Készülék megkerül.

14. Az Értékesítőt az Önrész, valamint a Készülék tárolásával és megőrzésével kapcsolatos költségei, továbbá esetleges egyéb fennálló követeléseai biztosítására törvényes kézizálogjog illeti meg a Készüléken, valamint az ahhoz tartozó kiegészítőkön és tartozékokon, és a Készülék átvételét igazoló bizonylaton lévő tájékoztatásban meghatározottak szerint jár el és érvényesíti a zálogjogot, amennyiben a Biztosított a kiadási határidőtől számítva 90 naptári nap elteltével nem veszi át Készülékét. A kézizálogjogra és annak az Értékesítő általi érvényesítésére a Készülék átvételét igazoló bizonylaton lévő tájékoztatásban foglalt feltételek és a hatályos jogszabályok (mindenekelőtt a Ptk. 5:127. § – 5:135. §) az irányadóak.

15. A kárrendezési szolgáltatásról az Értékesítő állít ki a Biztosított nevére szóló számlát, amelyben külön szerepel a Biztosító által az Értékesítőnek megfizetendő összeg és a Biztosított által megfizetendő Önrész. Az Értékesítő állítja ki a számlát, amelyet az összes kárrendezési dokumentummal együtt a Készülék visszaadásakor vagy a Cserekészülék átadásakor ad oda a Biztosítottnak.

16. Amennyiben a károsodott Készülék hibájára tekintettel az Értékesítő javítást vagy cserét végez, úgy a Készülék további garanciája nem lehet kedvezőtlenebb, mint amit az alábbi jogszabályi előírások szavatolnak a Biztosítottnak.

- Ptk. 6:157-6:178. §§-ok;
- 151/2003.(IX.22.) Kormányrendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 19/2014. (IV. 29) NGM rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;
- 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról;
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól.

XIII.B FUTÁROS KÁRRENDEZÉS

1. Elfogadott kár esetén, amennyiben a Biztosított vagy a Károsult így rendelkezik a kárbejelentés során, az Értékesítő által szervezett futár veszi át a Biztosítottól vagy az általa megjelölt személytől a károsodott Készüléket, és eljuttatja az Értékesítő szakszervizébe a Készülék megjavítása érdekében. A megjavított Készüléket, illetve a Cserekészüléket, amennyiben a Biztosított vagy a Károsult így rendelkezik a kárbejelentés során, ugyancsak

az Értékesítő által szervezett futár juttatja vissza a Biztosítotthoz vagy az általa megjelölt személyhez. Az átadás és az átvétel részletes lebonyolításáról az Adminisztrátor tájékoztatja a Biztosítottat a kárbejelentés során.

2. A futárszolgálat Magyarország bármely településén igénybe vehető: a Biztosítottnak ehhez meg kell adnia azt a pontos címet, ahová a futárt kéri, és a napot, amikor a futárt fogadni tudja. A futárszolgálat igénybevétele a Biztosított számára díjmentes. A sérült készüléket a Biztosítottnak kell becsomagolni akként, hogy az által alkalmazott csomagolás megfelelően védje a Készüléket a további külső sérülésektől vagy folyadékkároktól a szállítás során. A Készülék megfelelő csomagolásához iránymutatást az Értékesítő weboldalán talál, de erről az Adminisztrátor a kárbejelentés során is tájékoztatja.
3. A károsodott Készülék futárnak történő átadása (ha a Biztosított ezt az opciót választotta az értékesítő központi üzletében történő leadás helyett):
 - az Adminisztrátor egyezteti a kárt bejelentő Biztosítottal vagy annak meghatalmazottjával az elszállítási és/vagy a visszaszállítási hely pontos címét, a sérült Készülék átvételének időpontját, a javított Készülék vagy a Cserekészülék visszaszállításának várható időintervallumát, valamint az átadó és átvevő személyét a kár elfogadását követően; a szállítás egyeztetett helye és ideje a későbbiekben nem módosítható;
 - az Adminisztrátor felveszi a Biztosított kapcsolattartási telefonszámát, számlázási címét és egyezteti e-mail címét;
 - az elszállítandó károsodott Készüléket a hozzá tartozó akkumulátorral együtt, megfelelően becsomagolva (ld. XIII.3.pont) a Biztosított átadja a futárnak.
4. A megjavított Készülék vagy a Cserekészülék futár általi visszajuttatása (ha a Biztosított ezt az opciót választotta az értékesítő központi üzletében történő átvétel helyett):
 - a futár értesíti a Biztosítottat az elkészült Készülék vagy a Cserekészülék átvételének pontos intervallumáról,
 - a Biztosítottnak vagy meghatalmazottjának ki kell fizetnie a futárnak a készülékkategóriának és fedezetnek megfelelő Önrészt (ezt a Nyilatkozat tartalmazza)
 - az átadáskor a Biztosítottnak vagy meghatalmazottjának aláírásával kell igazolnia a Készülék (Cserekészülék) és az azt kísérő dokumentumok (pl. a biztosítási szolgáltatásról a Szolgáltatószóló kárrendezési dokumentum) átvételét. Az átadott Készülékkel (Cserekészülékkel) kapcsolatos esetleges panaszok felderíthetősége érdekében a Kárrendezési összefoglalót meg kell őrizni az átvétel után. Ezen szerepel az adott kárrendezéshez kapcsolódó kárszám. A kárszáma célszerű hivatkozni az adott kárrendezéssel kapcsolatos panasz esetén.

XIV. MENTESÜLÉSEK

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól:

a. amennyiben a Biztosított közlési kötelezettségének, illetve változás-bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő csatlakozás előtt már ismerte, vagy az nem hatott közre a Biztosítási Esemény bekövetkezésében;

b. ha a Biztosítási Eseményt a Biztosított vagy a Károsult jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A jelen Szerződés alkalmazásában súlyosan gondatlan magatartással okozott kárnak minősül

- (i) nagyfokú gondatlanságból, nem rendeltetésszerű vagy helytelen használatból, vandalizmusból, helytelen tárolásból vagy egyéb olyan magatartásból adódó kár, amelynek a bekövetkezését előre lehetett látni, vagy amelynek bekövetkezésével kellő gondosság tanúsítása esetén számolni lehetett;**
- (ii) ha a kár a Biztosítottnak vagy a Károsultnak ittas vagy kábító hatású szer hatása alatti állapotával okozati összefüggésben keletkezett, illetve, ha a Biztosított vagy a Károsult önhibájából eredő ittas vagy bódult állapota miatt a Biztosítási Esemény bekövetkezését nem tudta megakadályozni.**

c. ha a Biztosított vagy a Károsult szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének, így különösen

- (i) ha a Biztosított vagy a Károsult azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott vagy szenvedett el kárt, és a Biztosító felhívása ellenére a károkozási körülményeket nem szüntette meg, vagy kerülte el, noha az megszüntethető, vagy elkerülhető lett volna;**
- (ii) ha a Biztosítottat vagy a Károsultat a Biztosító vagy harmadik személy írásban a Biztosítási Esemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;**
- (iii) ha a káresemény bekövetkezésekor a Biztosító vagy az Adminisztrátor utasítást adott a kár enyhítése érdekében szükséges intézkedések megtételére, de a Biztosított ennek nem tett eleget;**

d. ha a Biztosított vagy a Károsult módosítja, megváltoztatja vagy átalakítja a Készülékét;

e. ha a Biztosított vagy a Károsult a Biztosítási Eseményt a XII. fejezetben (Kárbejelentés) meghatározott határidőn belül nem jelenti be a rendőrségnek vagy az Adminisztrátornak, és emiatt lényeges körülmények kideríthetatlenné válnak.

Azt, hogy a fenti körülmények valamelyike fennáll, annak a félnek kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.

XV. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY ÉS A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET MEGSZŰNÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE

1. Az adott Biztosítottra vonatkozó, jelen Szerződés szerinti összes Biztosítási Jogviszony (és így a Biztosított összes Készülékére nézve fennálló kockázatviselés) megszűnik:

- a. a Biztosított halálának vagy megszűnésének napján, kivéve, ha a jogutód a biztosítási fedezetet is fenn kívánja tartani a jogutódlás folytán tulajdonába kerülő Készülékre.

2. A Biztosító kockázatviselése egy adott Készülékre nézve a következő okokból is megszűnik:

- a. ha a Biztosított harmadik személyre átruházza a Készülékét, azon a napon, amikor ezt a tényt az Értékesítőnek bejelentette;
- b. ha a Biztosítási Esemény bekövetkezése – a XV. fejezet 1. és 2. pontjaiban már nevesített eseteken kívül – az adott Készülékre nézve lehetetlenné vált, vagy az adott Készülékre nézve a biztosítási érdek megszűnt, a lehetetlenné válás, illetve a biztosítási érdek megszűnésének időpontjában. A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában érdekmúlással szűnik meg a biztosítási fedezet és azzal a Biztosító kockázatviselése, ha a megsemmisült, elvesztett vagy ellopott Készülék pótlását a Biztosító jogszerűen megtagadta, vagy a Készülék használata egyéb okok miatt lehetetlenné vált.

3. A fenti 1) és 2) pont alapján a fedezet megszüntetését a Biztosítottnak kell kezdeményeznie. Amennyiben az ellehetetlenülésről, érdekmúlásról a Biztosító a kárigény elutasítása folytán

értesül, erről tájékoztatja a Biztosítottat. A Biztosított a fedezet a fenti 1-2 pontok alapján történő megszüntetését írásban kezdeményezheti az erre szolgáló *Fedezetmegszüntetési kérelem* kitöltésével. Ezt vagy személyesen tölti ki és adja le az Értékesítő valamelyik üzletében vagy e-mailben küldi el az Értékesítőnek. A Fedezetmegszüntetési kérelem kitöltéséhez a Nyilatkozaton szereplő adatok szükségesek. A pontos folyamatról az Adminisztrátor vagy az Értékesítő ad tájékoztatást.

4. A Biztosító kockázatviselése egy adott Készülékre nézve legkésőbb a Készülékre irányadó biztosítási időszak végénél automatikusan megszűnik.

XVI. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL ÉS A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

1. A jelen pont – a Ptk. 6:78. § (2) bekezdésével összhangban - összefoglalóan tartalmazza a jelen Általános Szerződési Feltételek azon rendelkezéseit, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint eltérnek a Biztosító által korábban alkalmazott szerződési feltételektől:

A./ eltérés a jogszabályi rendelkezésektől

- (i) **A biztosítási időszak tartama (ÁSZF VII. fejezet)** – a jelen Általános Szerződési Feltételek a Ptk. 6:447. § (2) bekezdésétől eltérően a biztosítási időszak tartamát 1 vagy 2 évben szabályozzák;
- (ii) **Kézbesítési vélelem (ÁSZF XVIII.1-3 pont)** - a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában a Ptk. 6:5. § (2) bekezdésétől eltérően a címzetthez megérkezettnek (kézbesítettnek) kell tekinteni
 - (a) a Biztosított utoljára megadott elektronikus levelezési címére igazolhatóan elküldött elektronikus levelet a megérkezését igazoló elektronikus visszaigazolást (kézbesítési értesítés) követő 5. munkanapon, ha pedig ilyet a Biztosított elektronikus levelezési címe nem küld vissza, akkor a küldeménynek a Biztosított elektronikus levelezési címét kezelő szerver részére való átadását igazoló elektronikus visszaigazolást követő 5. munkanapon;
 - (b) a Biztosított utoljára megadott értesítési címére tértivevénnyel megküldött értesítést a kézbesítés vagy a küldemény átvételének megtagadása postai szolgáltató által rögzített időpontjában, illetve – ha a küldemény a kézbesítés megkísérlését követően „nem kereste”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza a feladónak – a kézbesítés megkísérlését követő 5. munkanapon;

B./ eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

- i. **A Kifosztás meghatározása (ÁSZF II.15.d) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Kifosztás csak akkor minősül fedezett Biztosítási Eseménynek, ha a Biztosított vagy a Károsult önhibáján kívül kerül védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotba;
- ii. **A biztosítási szolgáltatás teljesítése új, felújított vagy egyéb hibátlan készülékre való cseréléssel (ÁSZF III.1 pont és XIII.A.8 pont)** – a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító a Készülék Biztosító Szervizpartnere által elvégzett javításának Önrésszel csökkentett költségét, vagy azonos vagy hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező új, felújított vagy egyéb hibátlan készülékre történő cseréjének Önrésszel csökkentett költségét fizeti meg közvetlenül a számla kiállítójának;
- iii. **A háború, sugárzás, repülőgép lökéshullám, terrorizmus stb. által okozott károk (ÁSZF V. 1. c) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján az V.1. c) pontban felsorolt események által közvetlenül vagy közvetve okozott károk kizártak a fedezetből;

- iv. **A Készülékben vagy annak SIM kártyáján tárolt adatok helyreállítása (ÁSZF V. 1. i) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító nem felel a Készülékben vagy annak SIM kártyáján tárolt adatok helyreállításáért;
- v. **A cserélhető adathordozók (pl. memóriakártyák) és SIM kártyák meghibásodása (ÁSZF V. 1. k) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító nem felel a cserélhető adathordozók (pl. memóriakártyák) és SIM kártyák meghibásodásaiért;
- vi. **Az Őrizetlenül hagyott Készüléket kertből történő ellopása (ÁSZF V. 2. b) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító nem felel az Őrizetlenül hagyott Készülékek bármilyen kertből vagy udvarból történő eltulajdonítása esetén;
- vii. **A nem Őrizetlen, de nem szorosan a testen viselt Készülékek eltulajdonítása (ÁSZF V. 2. d) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító nem felel a nem Őrizetlen, de a lopás időpontjában nem szorosan a Biztosított vagy a Károsult testen viselt ruházatában, táskájában vagy egyéb hordozóeszközében tartott Készülék lopásáért, ha személy elleni erőszakra egyébként nem kerül sor (azaz sem Zsebtolvajlás, sem Rablás nem valósul meg, mely utóbbi esetekben nem kizárt a Biztosító teljesítése);
- viii. **Belső mechanikai vagy elektronikus hibák, amelyek miatt a Készülék rendeltetésszerű működésre képtelen (ÁSZF V. 3. A. a) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító nem felel a nem külső behatás által okozott meghibásodásokért,
- ix. **Jogellenes magatartás a gép vagy jármű működtetése közben (ÁSZF V. 3. A. e) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító nem felel gép vagy jármű működtetése vagy vezetése során bekövetkező kárért, amennyiben az a járművet vezető vagy működtető Biztosított vagy a Károsult jogellenes magatartása miatt következett be;
- x. **Rendeltetésszerűen használt vízálló Készülékek beázás miatti kára (ÁSZF V. 3. A. h) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító nem felel a gyártó által vízállónak hirdetett Készülékek olyan vízkáraiért, amelyek annak ellenére következnek be, hogy a Biztosított vagy a Károsult az összes szükséges gyártói előírást betartotta;
- xi. **A szándékosan vizes közegnek kitett Készülékek kárai (ÁSZF V. 3. A. i) pont)** – A jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító nem felel a Biztosított vagy a Károsult bármilyen olyan tevékenysége miatt fellépő kárért, amely során a Készüléket szándékosan vizes közegnek kitéve használja;
- xii. **Korábbi Kártörténeti Adatok felhasználása (ÁSZF VI.7 pont)** - a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító jogosult a Biztosítottnak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő csatlakozását a Korábbi Kártörténeti Adatai alapján felülvizsgálni, és a csatlakozást 15 (tizenöt) napon belül megtagadni. A csatlakozás megtagadása esetén a biztosítási jogviszony nem jön létre. Az Előfizető korábbi kártörténete alatt egyaránt érteni kell akár az Értékesítőn, akár más szolgáltatón keresztül a Biztosítóval kötött készülékbiztosítás alapján tett kárbejelentést, kifizetett és elutasított kárt, a készülékbiztosítás Biztosító általi **felmondását** és annak okát;
- xiii. **Fedezet megszűnés után az újra fedezetbe vonhatóság tilalma (ÁSZF VI.8. pont)** – a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján, amennyiben egy adott Készülékre a jelen feltételek alapján bármely okból megszűnik a biztosítási fedezet, ugyanazt a Készüléket újra fedezetbe vonni nem lehet;
- xiv. **A Biztosítási Esemény elsőként megjelölt okának figyelembevétele (ÁSZF XI.2 pont)** - a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító kizárólag a Biztosítási

Esemény elsőként megjelölt okát, illetve a kárigényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe a kárigény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását;

- xv. **A Biztosító legfeljebb kettő vagy négy Biztosítási Esemény alapján teljesít szolgáltatást az 1 éves, illetve a 2 éves Biztosítási Időszakon belül (ÁSZF XI.4 pont)** - a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Biztosító egy adott Készülékre nézve (beleértve a helyébe lépő Cserekészüléket is) az 1 éves Biztosítási Időszak alatt összesen – az adott Biztosítási Eseményt is beleértve – legfeljebb kettő, a 2 éves Biztosítási Időszak alatt összesen – az adott Biztosítási Eseményt is beleértve – legfeljebb négy Biztosítási Esemény alapján teljesít szolgáltatást;
- xvi. **A fedezet a Cserekészülékre folyamatosan fennáll (ÁSZF XIII.A.10. pont)** - A Készülék cseréje esetén a biztosítási fedezet a biztosítási jogviszony fennállása esetén a Cserekészülékre automatikusan továbbra is kiterjed, a lecserélt Készülék tulajdonjoga pedig a Biztosítóra száll át;
- xvii. **Kézizálog a Készülék felett (ÁSZF XIII.A.14 pont)** - a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján, amennyiben a biztosított a kiadási határidőtől számított 90 nap elteltével sem veszi át a Készüléket, a Biztosító Szervizpartnere az Önrész, valamint a Készülék tárolásával és megőrzésével kapcsolatos költségei, továbbá esetleges egyéb fennálló követelése kielégítése érdekében jogosult a Készüléken valamint az ahhoz tartozó kiegészítőkön és tartozékokon fennálló törvényes kezizálogjogát érvényesíteni a Készülék átvételét igazoló bizonylaton lévő tájékoztatásban foglalt feltételek és a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint;
- xviii. **A Biztosító rendelkezési joga cserekészülék szolgáltatása esetén (ÁSZF XIII/A. 7. pont)** - Ha a Készülék (a Lopás esetét kivéve) cserére szorul, a Készülék és a benne lévő akkumulátor tulajdonjogát a Biztosító szerzi meg, amikor a Biztosított megkapja a Cserekészüléket, és azt a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jogosult saját belátása szerint felhasználni, hasznosítani, illetve újrahasználatra előkészíteni. A Biztosító a rendelkezési jogának gyakorlása során a Készülék IMEI számát is letilthatja.
- xix. **A kárrendezés felfüggesztése a használatot blokkoló zárolás kikapcsolásának elmulasztása miatt (ÁSZF XIII/A. 9. pont):** Amennyiben a károsodott vagy elloptott Készüléken a használatot blokkoló zárolást állítottak be (pl. Iphone-oknál a „Find-my-iPhone” applikáció segítségével), azt vagy magán a Készüléken (ha lehetséges) vagy az interneten keresztül ki kell kapcsolni; Lopás esetén a kárigény Biztosító általi elfogadását követően, egyéb Biztosítási Esemény esetén a Készülék futárnak való átadását megelőzően. A ki nem oldott zárolás miatt a Biztosító Szervizpartnere felfüggeszti a kárrendezést; az emiatti esetleges várakozási idő nem számít bele a 15 munkanapos kárrendezési időbe. Amennyiben a Biztosított nem gondoskodik a zárolás feloldásáról a kárigény elfogadását, illetve a Készülék futár általi átvételét követő legfeljebb 14 napon belül, a Biztosító visszaküldi a sérült biztosított Készüléket, és felfüggeszti a kárrendezést a használatot blokkoló zárolás kikapcsolásáig. A kikapcsolást követően, új futár általi begyűjtést kell kezdeményezni a kárbejelentő vonalon. A rendes kárrendezési folyamathoz képest többszöri futározás költsége a Biztosítottat terheli.

XVII. IRÁNYADÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

1. A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó.

2. A felek a Szerződésből és az annak megkötését megelőző tárgyalásokból eredő, azokon alapuló vagy azokkal kapcsolatos – így különösen a Szerződés érvényességével, hatályával, teljesítésével, megszegésével, felmondásával vagy értelmezésével összefüggő – jogviták esetén az általános szabályok szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező magyar bírósághoz fordulhatnak.

XVIII. ELÉVÜLÉS

A jelen Szerződésből eredő követelések az esedékességtől számított 5 év alatt évülnek el.

XIX. KÉZBESÍTÉSI VÉLELEM

1. A Biztosított a Biztosítónak vagy Adminisztrátornak utoljára megadott elektronikus levelezési címére a Biztosító által igazolhatóan elküldött elektronikus levelet – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Biztosító a Biztosított értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Ilyen esetben a küldemény az annak címzetthez való megérkezését igazoló elektronikus visszaigazolást (kézbesítési értesítés) követő 5. munkanapon, ha pedig ilyet a címzett elektronikus levelezési címe nem küld vissza, akkor a küldemény címzett elektronikus levelezési címét kezelő szerver részére való átadását igazoló elektronikus visszaigazolást követő 5. munkanapon minősül kézbesítettnek.

2. A Biztosító által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén – az ellenkező bizonyításáig – a kézbesítés vagy a küldemény átvétele megtagadásának postai Értékesítő által rögzített időpontjában a Biztosított értesítését megtörténtnek kell tekinteni. Ilyen esetben a küldemény a kézbesítés vagy az átvétel megtagadásának postai Értékesítő által rögzített időpontjában minősül kézbesítettnek.

3. Kézbesítettnek kell tekinteni a tértivevénnyel küldött értesítést akkor is, ha azt a Biztosító a Biztosított utoljára megadott értesítési címére küldi, de az a kézbesítés megkísérlését követően „nem kereste”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza. Ilyen esetben a küldemény a postai szolgáltató kézbesítési kísérletről szóló értesítésének igazolt elhelyezését követő 5. munkanapon minősül kézbesítettnek.

XIX. ELJÁRÁS PANASZ ESETÉN

A Biztosító szolgáltatásával, magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panasszal, illetve a panasz elutasítása esetén a Biztosító álláspontjának felülvizsgálata iránti kérelemmel elsősorban a Biztosító vezetőjéhez lehet fordulni (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center; Tel: +36 1 487 4087, ugyfelszolgalat@chubb.com). A panasz elutasítása esetén az ügyfél a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ; 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefonszám: 06 80 203 776, <https://www.mnb.hu>, ugyfelszolgalat@mnb.hu) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.; telefonszám: +36 80 203 776, <https://www.mnb.hu/bekeltetes>, ugyfelszolgalat@mnb.hu) eljárását kezdeményezheti. Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító nem tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozóan általános alávetési nyilatkozatot, de annak eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha az Értékesítő alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg a kétfélmillió forintot. A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatvány a <https://www.mnb.hu/letoltes/fogyasztoi-kerelem-az-mnbhez-20180904.pdf> címen vagy a

Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (1122 Budapest, Krisztina krt. 6.), míg a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése céljára rendszeresített formanyomtatvány a <https://www.mnb.hu/letoltes/150-fogyasztói-kerelem-2.pdf> címen vagy a Pénzügyi Békéltető Testületnél (1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) érhető el; emellett a fogyasztónak minősülő ügyfél kérheti a Biztosítótól ezen formanyomtatványok Biztosító általi költségmentes megküldését is (e célból a Biztosító levelezési címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center; telefonszáma: +36 1 487 4087; e-mail címe: ugyfelszolgalat@chubb.com).

A Biztosító panaszkezelési szabályzata a Biztosító székhelyén kifüggesztésre, és a Biztosító honlapján (<https://www.chubb.com/hu-hu/>) közzétételre került.

XX. ADATVÉDELEM

1. Általános rendelkezések

Személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.

Biztosítási titok minden olyan, a Biztosító rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Ügyfél a szerződő, a biztosított, a károsult, a Biztosító számára Nyilatkozatot tett és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy (pl. engedményes, örökös stb.). A Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggnek.

E céloktól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet.

2. Az Ügyféladatok és Korábbi Kártörténeti Adatok Biztosító általi kezelése

A Biztosító által az ügyféllel kapcsolatban kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatok („Ügyféladatok”) köre:

A biztosítási jogviszony létrejötte, lebonyolódása és megszűnése alkalmával keletkező adatok: Egyes Ügyféladatokat az ügyfelek a Biztosító biztosításközvetítőjeként eljáró, az ügyfelekkel vásárlói szerződéses jogviszonyban álló Értékesítőnek adnak meg, aki azokat rögzíti, majd továbbítja az Adminisztrátornak, aki az Ügyféladatokat a Biztosító megbízásából és nevében adatkezelőként kezeli. Ezek az Ügyféladatok a következők: készülék listaára, készülék eladási ára, ügyfél neve, ügyfél lakcíme/székhelye, anyja neve/adószám, születési idő, e-mail cím, készülék gyártója, készülék típusa (beleértve: tárhely és szín), készülék cikkszáma, készülék sorozatszama, biztosítási csomag, biztosítási fedezet kezdete, biztosítás törlesztésének időpontja, biztosítási időszak vége (maximum), fedezetazonosító, értékesítési csatorna, számlázási cím, értesítési (postázási) cím, biztosítási díj, biztosítási önrész(ek), valamint az igénybe vett készülékbiztosítási fedezet megszűnésének vagy elutasításának ténye.

A kárbejelentés alkalmával keletkező adatok: További Ügyféladatokat az ügyfelek a kárrendezés során közvetlenül az Adminisztrátornak adnak meg, aki azokat rögzíti és továbbítja a Biztosítóknak. Ezek az Ügyféladatok a következők: káresemény időpontja, kárbejelentés időpontja, a kár körülményeinek leírása, bejelentő elérhetőségei (telefonszám, e-mail cím, postacím).

A kárrendezési eljárás során keletkező adatok: Ezek az Ügyféladatok a következők: kár elfogadásának időpontja, Készülék szervizbe érkezésének időpontja, az Értékesítő szerviztevékenységre vonatkozó döntésének időpontja, kárügy lezárásának időpontja, kárszám, kár státusza, kár elutasítás oka, ki utasította el, készülék javíthatósága, kárbejelentő lap küldése/beérkezése, részletezett kárrendezési költség, Cserekészülék típusa és sorozatszama.

A Biztosító által az ügyféllel kapcsolatban kezelt, biztosítási titoknak minősülő Korábbi Kártörténeti Adatok köre:

„Korábbi Kártörténeti Adatnak” minősül akár az Értékesítő, akár más értékesítő vagy szolgáltató közreműködésével a Biztosítóval megkötött készülékbiztosítás alapján tett kárbejelentésre, kifizetett és elutasított kár, a készülékbiztosítás Biztosító általi elutasítására vonatkozó, a Biztosító rendelkezésére álló adat és információ, amely egyébként Ügyféladatnak minősül.

Az Ügyféladatok kezelésének célja: a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) által meghatározott egyéb cél, ideértve különösen a biztosítási fedezet létrejöttével, elutasításával, megszüntetésével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggő adatkezelést, valamint a szolgáltatási igény elbírálását. Az ajánlattétel során igényelt Ügyféladatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, míg a kárbejelentés során igényelt Ügyféladatok közlése nélkülözhetetlen a kárigény elbírálásához.

A Korábbi Kártörténeti Adatok kezelésének célja: biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatos csalások és visszaélések, illetve a biztosítási szolgáltatások tisztességtelen igénybevételeinek megelőzése. A fenti célból a Korábbi Kártörténeti Adatok összekapcsolásra kerülhetnek az érintett személlyel kapcsolatban a Biztosító rendelkezésére álló más Ügyféladattal. A Korábbi Kártörténeti Adatok kezelésének jogalapja az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Az Ügyféladatok és a Korábbi Kártörténeti Adatok megőrzésének ideje: A Biztosító az Ügyféladatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető. Igényérvényesítés vagy arra utaló jel, illetve igényérvényesítés lehetőségének hiányában az Ügyféladatokat a Biztosító a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-ában meghatározott időtartam elteltével törli. Ha az Ügyféladatokat a Biztosító a Bit. 159. §-a alapján, az ügyfél által tett panasszal összefüggésben köteles megőrizni, akkor az adatokat a Biztosító csak a panasz és az arra adott válasz időpontjától számított 5 év múlva törli. Ha az Ügyféladatokat a Biztosító a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Biztosító csak a biztosítási jogviszony megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az Ügyféladatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Biztosító és a Biztosított közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban vagy a kiállított számlán szerepelnek. A Biztosító a Korábbi Kártörténeti Adatokat az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig kezelheti. Ezen túlmenően, ha a személyes adat (jelen esetben a Korábbi Kártörténeti Adatok) felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, a Biztosító a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy b) a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az Értékesítő az Ügyféladatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Igényérvényesítés vagy arra utaló jel, illetve igényérvényesítés lehetőségének hiányában az Ügyféladatokat az Értékesítő a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-ában meghatározott időtartam elteltével törli. Ha az Ügyféladatokat az Értékesítő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Értékesítő csak a biztosítási jogviszony megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az Ügyféladatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például az Értékesítő és a Biztosított közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban vagy a kiállított számlán szerepelnek. Ezen túlmenően, az Infotv. 6. § (5) alapján, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az Értékesítő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy b) az Értékesítő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával

arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az Ügyfeladatokhoz és a Korábbi Kártörténeti Adatokhoz hozzáférésre jogosultak: A Biztosító az Értékesítő és az Adminisztrátor készülékbiztosítással foglalkozó értékesítési, kárrendezési, panaszkezelési, jogi megfeleléségi, kockázatelbírálási és portfólióelemző munkatársai, valamint ügyfélszolgálati munkatársai.

Az Ügyfeladatokat és a Korábbi Kártörténeti Adatokat a Biztosító a következő adatbiztonsági intézkedésekkel védi:

A Biztosító az ügyfelek információinak biztonságát a következő eszközökkel védi:

- Az információkhoz csak azon alkalmazottak férhetnek hozzá, akik számára az a fent említett célok elérése érdekében szükséges.
- A tárolt adatokhoz csak jelszóval védett számítógépes kapcsolat útján lehet hozzáférni.
- Az információk továbbítása esetén a Biztosító az információkat kizárólag titkosított csatornán vagy dokumentumban továbbítja.

Az Ügyfeladatok továbbítása más adatkezelők és adatfeldolgozók részére

A Biztosító az Ügyfeladatokat az alábbi társaságoknak továbbítja, ideértve az Ügyfeladatokhoz való hozzáférés biztosítását is. Az alábbi társaságok adatkezelőkként vagy adatfeldolgozóként járnak el. Adatkezelőként önállóan vagy másokkal együtt az Ügyfeladatok kezelésének célját meghatározhatják, az adatkezelésre (beleértve az eszközt) vonatkozó döntéseket meghozhatják és végrehajtják, vagy az általuk igénybe vett adatfeldolgozóval végrehajthatják. Adatfeldolgozóként az adatkezelő utasítására kezelik a személyes adatokat, de nem hozhatnak érdemi döntéseket az adatkezelés céljairól és módjairól; feladatuk a Biztosító, mint adatkezelő utasításai alapján az adminisztratív és kárrendezési műveletek elvégzése a továbbított adatok alapján.

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyfeladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
Chubb European Group SE, La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország – mint adatkezelő Telefonszám: +44 20 7173 7000 Email: Cust.servuk@chubb.com Honlap: https://www.chubb.com	Bit. 135. § (1) – A biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.	A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyfeladat. Tevékenysége: A fióktelep működésének ellenőrzése. Időtartam: „Ügyfeladatok és a Korábbi Kártörténeti Adatok megőrzésének ideje” pontban írt időtartam.

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyféladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
Marsh Kft. – mint adatfeldolgozó 1082 Budapest, Futó utca 47-53. V. em. Cégjegyzékszám: 01-09-264683 Telefonszám: +361 881 7200 E-mail: marsh.hungary@marsh.com Honlap: http://hungary.marsh.com/	Bit. 138. § (1) o) – A kiszervezett tevékenység végzése (adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés)	A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyféladat. Tevékenysége: Adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés. Időtartam: „Az Ügyféladatok és a Korábbi Kártörténeti Adatok megőrzésének ideje” pontban írt időtartam.
iCentre-Hungary Kft. (1117 Budapest, Gábor Dénes utca 4. C. ép. földszint) mint adatkezelő Cégjegyzékszám: 01-09-162452, Telefonszám: +36 30 439 4343 E-Mail: service@icentre.hu Honlap: https://icentre.hu/	A kárrendezés technikai támogatása és a szolgáltatás teljesítése Bit. 379. § (1) - A biztosításközvetítő az ügyfelek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Infotv. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása	A továbbításra kerülő, illetve hozzáféréssel érintett adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyféladat. Tevékenysége: kárrendezési szolgáltatások. Időtartam: „Az Ügyféladatok és a Korábbi Kártörténeti Adatok megőrzésének ideje” pontban írt időtartam.
iCentre-Hungary Kft. (1117 Budapest, Gábor Dénes utca 4. C. ép. földszint) – mint adatkezelő Cégjegyzékszám: 01-09-162452, Telefonszám: +36 30 439 4343 E-Mail: service@icentre.hu Honlap: https://icentre.hu/	Bit. 379. § (1) - A biztosításközvetítő az ügyfelek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Infotv. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása	A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyféladat. Tevékenysége: Kiegészítő biztosításközvetítői (biztosítási ügynöki) tevékenység. A biztosítási díj megfizetése és ügyfelekre való áthárítása, valamint a biztosításközvetítői tevékenység kapcsán – ideértve különösen a biztosítási fedezet létrejöttével, elutasításával, megszüntetésével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggő – adatkezelés. Ilyen például a kárrendezés során változott sorozatszámok rögzítése, vagy a Biztosító kérésére a megszűnt biztosításokkal kapcsolatos biztosítási kötvény deaktiválása.

		Időtartam: „Az Ügyfeladatok és a Korábbi Kártörténeti Adatok megőrzésének ideje” pontban írt időtartam.
--	--	---

A Korábbi Kártörténeti Adatok továbbítása más adatkezelők részére:

A Biztosító a Korábbi Kártörténeti Adatokat az alábbi társaságnak továbbítja. Az alábbi társaság adatfeldolgozóként jár el, vagyis az adatkezelő utasítására kezeli a személyes adatokat, de nem hozhatnak érdemi döntéseket az adatkezelés céljairól és módjairól. Feladata a Biztosító, mint adatkezelő utasításai alapján az adminisztratív és kárrendezési műveletek elvégzése a továbbított adatok alapján.

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyféladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
Marsh Kft. – mint adatfeldolgozó 1082 Budapest, Futó utca 47-53. V. em. Cégjegyzékszám: 01-09-264683 Telefonszám: +361 881 7200 E-mail: marsh.hungary@marsh.com Honlap: http://hungary.marsh.com/	Bit. 138. § (1) o) – kiszervezett tevékenység végzése (adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés)	A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Korábbi Kártörténeti Adat. Tevékenysége: Adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés. Időtartam: „Az Ügyféladatok és a Korábbi Kártörténeti Adatok megőrzésének ideje” pontban írt időtartam.

3. Jogszabályon alapuló adatátadás és adattovábbítás a Bit. 138-141. § szerint

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 138-141. §-ában meghatározott szervekkel és személyekkel szemben, az ott meghatározott esetekben, vagyis:

A)

- a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal mint Felügyelettel,
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) az adóhatósággal, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- (...)
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvető biztosítóval,

(...)

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel

q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal

(...)

u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal, ha az a)-j), és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

B)

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

C)

A Biztosító, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

D)

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

E)

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

F)

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

G)

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a Biztosító ügyfele ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében bármely módon biztosított.

H)

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

I)

A Biztosító a – veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az általa kezelt alábbi adatok vonatkozásában:

- a) a szerződő, a biztosított és a Károsult személyazonosító adatai;
- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
- c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

A Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fent meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A Biztosító felelős a megkeresési jogosultsága tényének fennállásáért.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a Biztosítónak. A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, azonban, ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

A Biztosító a megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az Infotv-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

Amennyiben a Biztosító a megkeresett biztosító, a fentiek szerinti adatszolgáltatásra köteles.

4. Adatvédelmi Tájékoztató

A Biztosító a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a készülékbiztosítási szerződés megkötése, adminisztrációja, és a biztosítási szerződés alapján érvényesített kárigények rendezése céljából kezeli.

Ezek a személyes adatok lehetnek alapvető kapcsolattartási adatok, mint pl. az Ügyfél neve, címe, és kötvényszáma, de tartalmazhatnak részletesebb információkat is az Ügyfélről (pl. a koráról, a tulajdonában álló készülékről, korábbi kárigényeiről), amennyiben ez a biztosított kockázat, a nyújtott biztosítási szolgáltatások vagy az Ügyfél kárigénye vonatkozásában szükséges.

Tekintettel arra, hogy egy nemzetközi vállalatcsoport tagjai vagyunk, az Ügyfél személyes adatai továbbításra kerülhetnek csoportunk más országokban lévő tagvállalatai részére, ha az az Ügyfél biztosítási szerződése alapján a fedezet nyújtásához vagy személyes adatai tárolásához szükséges. Kizárólag olyan megbízható Értékesítőkkal állunk kapcsolatban, akik csak a mi utasításunk szerint és ellenőrzésünk mellett, a szükséges mértékben és ideig férhetnek hozzá az Ügyfél személyes adataihoz.

Az Ügyfél kérelmezheti az adatkezelőnél: (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, (b) személyes adatainak helyesbítését, valamint (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

A fentiek szerinti tájékoztató egy rövid összefoglaló arról, hogy hogyan kezeljük az Ügyfél személyes adatait. Javasoljuk, hogy további információkért olvassa el a felhasználóbarát Általános Adatkezelési Szabályzatunkat, amely itt érhető el: [<https://www.chubb.com/hu-hu/footer/privacy-policy.html>]. Az Adatkezelési Szabályzatból bármikor igényelhet nyomtatott példányt is, a következő e-mail címen: [<mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com>].

XXI. BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐI TÁJÉKOZTATÓ

Biztosításközvetítői tájékoztató az iCentre-Hungary Kft. (a továbbiakban: Ügynök) által a Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban: Biztosító) megbízásából végzett, az Ügynök főtevékenységéhez kapcsolódó és a Bit. 368. § (1) bekezdése szerint minősülő (mentesített) kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységről:

Az Ügynök adatai

Cégnév: iCentre-Hungary Kft. (1117 Budapest, Gábor Dénes utca 4. C. ép. földszint).

Cégjegyzékszám: 01 09 162452

Telefonszám: +36 30 439 4343

E-Mail: service@icentre.hu

Honlap: <https://icentre.hu/>

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti hatóság

Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB)

Biztosítói tulajdonosi kapcsolatra vonatkozó információk

Az Ügynök nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosítóban, továbbá sem a Biztosító, sem annak anyavállalata nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel az Ügynökben.

Az Ügynök tevékenységére vonatkozó információk

- Az Ügynök, annak megbízott partnerei, továbbá az Ügynöknek és az Ügynök megbízott partnereinek munkatársai a Bit. 368. § (1) bekezdése szerinti, az Ügynök főtevékenységéhez kapcsolódó kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végeznek.
- Az Ügynök kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységével okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért a Biztosító felelős és a Biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amennyiben a kárt vagy a személyhez fűződő jog sérelmét az Ügynök a készülékbiztosítás közvetítése során okozta.
- Az Ügynök tevékenysége a Vásárlóknak az általuk kötött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez való csatlakoztatásában való közreműködésre terjed ki.
- Az Ügynök a Biztosító javára biztosítási díjat vagy díjelőleget nem vesz át a Vásárlóktól, mint Biztosítottaktól (de a biztosítás díját az általa kötött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés szerződőjeként átháríthatja a Vásárlókra és e körben a díjakat beszedheti a Vásárlóktól).
- Az Ügynök a Biztosítótól a Vásárlóknak, mint Biztosítottaknak járó összeget nem vehet át.

Az Ügynök az alábbi biztosító nevében jár vagy járhat el a készülékbiztosítással kapcsolatos tevékenysége során:

Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe

Az Ügynök a Biztosító megbízásából kizárólag az alábbi biztosítási termékek terjesztésére jogosult:

iCentre készülékbiztosítás

Az Ügynök a biztosítási termék kapcsán nem nyújt személyre szabott tanácsot.

Ügyfélpanaszok intézése

Az Ügynök biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatos panasszal a Biztosított

- a **Biztosító** ügyfélszolgálatához (Postacím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center; Telefon: 06 1 487 4087; E-mail: ugyfelszolgalat@chubb.com),

- a készülékbiztosítási károk adminisztrációjával és kárrendezésével megbízott **Marsh Kft.** ügyfélszolgálatához (Postacím: 1082 Budapest, Futó u. 47-53.; Telefon: (+36 (1) 234-4916); E-mail: keszulekbiztositas@marsh.com) fordulhat.
- A Biztosított a fentieken túl a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (mint Felügyeletnél) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777, telefon: 06 40 203 776, <https://www.mnb.hu>, ugyfelszolgalat@mnb.hu.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172, telefon: 06 40 203 776, <https://www.mnb.hu/bekeltetes>, ugyfelszolgalat@mnb.hu.) eljárását kezdeményezheti.

Az Ügynök javadalmazásának jellege

- Az Ügynök és az Ügynök munkatársai az értékesített készülékbiztosítási szerződéssel összefüggésben a Biztosítótól, illetve az Ügynöktől díjazásban részesülnek, melynek mértéke az értékesített készülékbiztosítási szerződések száma és értéke szerint változik.