

Vodafone Készülékbiztosítás Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek

1. Biztosítási szerződés

A jelen biztosítási konstrukció a **Biztosító** és Vodafone között létrejött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés, valamint a **Biztosított(ak)** által aláírt Nyilatkozat(ok) és a jelen Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek alapján jön létre. (a továbbiakban: a „**Szerződés**”).

2. Biztosítási fedezet

(i) A Vodafone által a **Biztosító** részére megfizetett havi biztosítási díj ellenében a **Biztosító** vállalja, hogy a **Biztosított** helyett az alábbi szerződéses feltételek szerint megtéríti a Nyilatkozatban meghatározott **Készülék** javításának, illetve azonos vagy hasonló műszaki paraméterekkel (hasonló árkategória és funkcionalitás, akár új, akár felújított, akár egyéb hibátlan) rendelkező készülékre történő cseréjének Önrésszel csökkentett költségét a Biztosítási időszak alatt bekövetkezett Biztosítási Esemény esetén.

A jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet a **Biztosított** által a Nyilatkozatban választott **csomagtól függően** a következő **Biztosítási Eseményekre** terjed ki:

- a. **Vodafone Készülékbiztosítás Alap csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására és Rongálására,
- b. **Vodafone Készülékbiztosítás Extra csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálására és Lopásra.

A Vodafone munkavállalók, a részükre Vodafone által üzleti célból, tulajdonjog fenntartása mellett és visszaszolgáltatási kötelezettséggel biztosított Készülék tekintetében a Vodafone Készülékbiztosítási Alap és Extra csomagot választhatják.

A Nyilatkozat megtételét követően a Biztosított nem térhet át egyik Biztosítási csomagról a másikra.

(ii) A Biztosító a jelen Szerződés szerinti esetekben és feltételekkel **abban az esetben teljesít szolgáltatást, ha a biztosított Készülék tekintetében a Biztosítási Esemény akkor következik be, amikor a Biztosított, illetve a Károsult a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használta a Készüléket.**

(iii) **A biztosítási fedezet kizárólag arra a Készülékre érvényes, amelyben az adott kárigény alapjául szolgáló Biztosítási Esemény időpontjában benne volt a Vodafone által regisztrált és általa jóváhagyott SIM-kártya. A jelen (iii). pontban meghatározott feltétel nem alkalmazható olyan biztosított Készülék esetén, amelybe gyárilag nem tehető SIM kártya.**

3. Területi hatály

A biztosítási fedezet Magyarország egész területére kiterjed. Bárhol máshol a világban a biztosítási fedezet a külföldi tartózkodás kezdetétől számított hatvan (60) naptári napig áll fenn, feltéve, hogy ez a hatvan (60) naptári nap teljes egészében a biztosítási fedezet időtartamán belülre esik.

4. Meghatározások

4.1. Véletlenszerű Károsodás vagy Károsodás: a **Készülék** olyan véletlenszerű, hirtelen és előre nem látható egyszeri külső behatás által okozott károsodása, sérülése, amely megakadályozza a **Készülék** rendeltetésszerű működését. Ide tartoznak különösen, de nem kizárólagosan a kezelői ügyetlenség (pl. zsebből kiesés, kézből leejtés, zsebben/táskában megnyomódás) és folyadék által okozott károk (pl. vízbe ejtés, folyadék ráömlése, csapadék miatti elázás).

4.2. Adminisztrátor: a Marsh Kft. (Cím:1082 Budapest, Futó utca 47-53.Tel:+36-1-477-41-27 elérhető munkanapokon 9.00-17.00 óráig), amely a Biztosító megbízásából a Biztosítottak által benyújtott kárigények feldolgozását, adminisztrációját végzi.

4.3. Nyilatkozat: a *Csatlakozási, valamint Előfizetői Nyilatkozat* elnevezésű, a Biztosított által megtett írásbeli vagy más módon rögzített jognyilatkozat, amelynek keretében a **Biztosított** kéri a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet hatályának magára, mint **Biztosított**ra való kiterjesztését, rögzíti a **Biztosított** és a fedezetbe vont Készülék adatait, a **Biztosított** által választott csomag típusát és adatait..

4.4. Önrész: az az összeg, amely minden egyes **Biztosítási Esemény** vonatkozásában a kárigény teljesítése során a **Biztosított**ot terheli, és amelyet a **Biztosított** minden esetben köteles megfizetni a biztosítási szolgáltatás igénybe vételekor. Az **Önrész** összegét a Biztosított által választott csomag alapján a **Nyilatkozat** tünteti föl.

4.5. Készülék: bármely, a Vodafone által forgalmazott, és Vodafone üzletben vagy Vodafone Online Shop-ban értékesített vagy a Vodafone által üzleti felhasználás céljára a tulajdonjog átruházása nélkül, visszaszolgáltatási kötelezettséggel adott mobilkommunikációs vagy számítástechnikai eszköz, melyhez a Vodafone Készülékbiztosítási szolgáltatást nyújt a **Biztosított**nak, illetve a helyébe lépő, ugyanazon előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Cserekészülék. A **Készülék**hez kapott vagy vásárolt **egyéb tartozékok és kiegészítők nem képezik tárgyát a biztosítási fedezetnek**. Nem képezik a **Készülék** részét az autós kiegészítők, fix installációs eszközök, szoftverek és letöltött tartalmak sem.

4.6. Biztosítási besorolás: A **Készülék** Vodafone internetes honlapján, www.vodafone.hu feltüntetett kategória besorolása, amely a biztosítási díj alapja.

4.7. Bruttó biztosítási alapár: A **Készülék** Vodafone internetes honlapján (www.vodafone.hu) feltüntetett, a csere napján érvényben lévő hivatalos biztosítási bruttó kiskereskedelmi ára.

4.23. Vodafone Márkaképviselő: az összes Vodafone tulajdonában lévő üzlet.

4.24. Vodafone Üzlet: az összes **Vodafone Márkaképviselő** és viszontértékesítő üzletet jelenti.

4.25. Online Shop: A Vodafone honlapján (www.vodafone.hu) elérhető értékesítési felület.

4.26. Párasodás: A készülék a levegő páratartalma, vagy izzadság, vagy egyéb nedves környezet miatt bekövetkező nedvesedése

5. Csatlakozás a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, a kockázatviselés kezdete

5.1. A Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés a **Biztosító** és a Vodafone mint szerződő fél írásbeli megállapodásával, a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés aláírásával jött létre.

5.2. A Biztosított a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez a Vodafone által felajánlott módokon önkéntesen csatlakozhat a Készülékbiztosítási szerződés feltételeinek elfogadásával, azáltal, hogy a Csoportos Készülékbiztosítási szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatát elektronikus úton (elektronikus felületen, elektronikus eszközzel történő aláírással, telefon útján a Vodafone Központi ügyfélszolgálatára) ráutaló magatartással, vagy írásos formában a Nyilatkozat aláírásával megteszi. Az elektronikus úton kötött szerződés ráutaló magatartással kötött szerződésnek minősül. A csatlakozás módjai részletesen az alábbiak lehetnek:

- a. az újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben vagy a készülékvásárlást követő legfeljebb 60 naptári napon belül Nyilatkozat megtételével a Vodafone értékesítési pontjain; ha nem a Készülék értékesítésével egy időben köt biztosítást az Előfizető, akkor szükség van a sértetlen, hibátlan Készülék bemutatására, ellenkező esetben a biztosítás utólag nem köthető meg
- b. a Vodafone Online Shopjában, Készülék megvásárlásával egy időben, elektronikus úton;
- c. az újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben a Vodafone telefonos ügyfélszolgálatán, vagy (ii) azt követően a Vodafone által kezdeményezett telefonhívás során,

5.3. Egy Vodafone-előfizetéshez egy időben csak egy fedezetbe vont Készülék tartozhat. A Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján fennálló biztosítási fedezetet újonnan vásárolt másik Készülékre átvinni nem lehet. Ha a **Biztosított** lecseréli a **Készülékét**, és az új **Készülékét** ugyanazon előfizetés alapján fedezetbe kívánja vonni, a régi készülék fedezetét meg kell szüntetni, és új **Nyilatkozatot** kell aláírni.

5.4. A csatlakozás feltétele, hogy a Biztosítottnak mint a mobiltelefon-szolgáltató ügyfelének a Vodafone felé ne álljon fenn lejárt tartozása. Ha a Biztosítottnak tartozása áll fenn a Vodafone felé, azt a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez való csatlakozás előtt rendeznie kell.

5.5. Amennyiben a Biztosító már egyszer felmondta az adott Biztosítottnak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján korábban fennálló biztosítási jogviszonyát, akkor az adott Biztosítottnak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő újabb csatlakozása nem lehetséges.

5.6. A Biztosító az Előfizető csatlakozási, illetve fedezetkiterjesztési szándékát – vagy a Vodafone-on keresztül, vagy közvetlenül – objektív, az Előfizető korábbi kártörténetén alapuló okokból 15 napon belül visszautasíthatja. Ebben az esetben az Előfizető csatlakozása a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, illetve a biztosítási fedezet adott Készülékre történő kiterjesztése nem lehetséges. Jelen pont alkalmazásában az Előfizető korábbi kártörténete alatt egyaránt érteni kell akár a Vodafone-on, akár más szolgáltatón keresztül a Biztosítóval kötött készülékbiztosítás alapján tett kárbejelentést, kifizetett és elutasított kárt, a készülékbiztosítás Biztosító általi felmondását és annak okát, valamint a készülékbiztosítás érdekmúlással való megszűnését.

5.7. Amennyiben a Biztosított fedezete egy adott Készülékre a jelen feltételek alapján bármely okból megszűnik, ugyanazt a Készülékét újra fedezetbe vonni nem lehet.

5.8. A kockázatviselés kezdete minden esetben az adott Készülékre vonatkozó Nyilatkozaton szereplő fedezet kezdetének dátuma.

6. A biztosítási jogviszony tartama, biztosítási fordulónap, a biztosítási időszak

6.1. Valamely előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre vonatkozó fedezet az adott előfizetésnél (telefonszámnál) fedezetbe vont Készülék fedezetbe vonásától számított 60 hónapig tartó határozott időre jön létre. Legkésőbb a 60 hónap leteltével a fedezet automatikusan megszűnik. Amennyiben a 60 hónapon belül ugyanahhoz az előfizetéshez új Készülékét vásárol a Biztosított, és azt fedezetbe szeretné vonni, akkor új fedezet jön létre, amely nem minősül a jelen Szerződés Bit. 368. § (1) bek. f) pontja szerinti megújításának és ezen új fedezetre vonatkozó 60 hónapos tartam az új Készülék fedezetbe vonásának napjától kezdődik.

6.2. A biztosítási fordulónap megegyezik minden hónap azon napjával, ami számánál fogva megegyezik a kockázatviselés kezdő napjával; ha ilyen nap az adott hónapban nincs, akkor a biztosítási fordulónap az adott hónap utolsó napja.

6.3. A fedezet 6.1. pont szerinti tartamán belül a biztosítási időszak 1 (egy) hónap, amely a kockázatviselés kezdetének megfelelő mindenkorai biztosítási fordulónapon 00.00 órakor kezdődik (kezdő nap) és azon a napon 24.00 órakor ér véget, amely számánál fogva megfelel a következő biztosítási fordulónapnak. A biztosítás a biztosítási időszak végével minden hónapban automatikusan megújul egy biztosítási időszakra legfeljebb 59 hónapon keresztül azzal, hogy ezek együttes tartama nem haladhatja meg a 6.1 pont szerinti 60 hónapos maximális tartamot, feltéve, hogy a 15. szakaszban meghatározott valamely oknál fogva egyébként nem szűnik meg.

7. A Biztosító szolgáltatása

7.1. A Biztosító a kárelbíráláshoz bekért összes dokumentum beérkezését követően legfeljebb 15 munkanapon belül teljesíti a szolgáltatást. A 15 munkanapos határidőbe nem számít bele az az időszak, amely a kár Adminisztrátor által történő elfogadása (a kárszám kiadása) és a Vodafone üzletekben való kárérvényesítés közt eltelik valamint a kárrendezés során a Biztosított miatt felmerülő bármilyen akadály (különösen a Biztosított elérhetetlensége, bármilyen egyeztetés során tanúsított késedelme, a kárbejelentés és a Készülék állapota közötti eltérés és a használatot blokkoló zárolás ki nem kapcsolása) miatti késedelem .

7.2. A Biztosító a saját döntése alapján, az alábbi feltételek szerint megtéríti a Biztosított helyett a Nyilatkozatban meghatározott, mindenkor biztosított mobiltelefon-készülék jelen Szerződés szerint elvégzett javításának, illetve a Biztosító megítélése szerint azonos, vagy hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező, új, felújított vagy egyéb hibátlan Cserekészülékre történő cseréjének az Önrésszel csökkentett költségét a Biztosítási időszak alatt bekövetkezett Biztosítási Esemény esetén. A javítás vagy csere Önrész levonása előtti költsége nem haladhatja meg biztosított Készülék kárrendezés napján érvényben lévő **Bruttó Biztosítási Alapárát, az alábbi 7.5. bekezdésben szereplő 110%-os kivételtől eltekintve.**

7.3. Amennyiben a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülék javítható, és a javítás – a Készülék cseréjéhez képest a Biztosító megítélése szerint – gazdaságosan elvégezhető, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a javítással kapcsolatos költségek Önrésszel csökkentett megtérítésére korlátozódik. Ilyen esetben a Biztosított a Készülék cseréjének megtérítésére nem tarthat igényt. A Készülék javítását a Vodafone által megbízott szerviz végzi el. A javítás során a Készülékből eltávolított működésképtelen alkatrészek a Vodafone által megbízott szerviznél maradnak.

7.4. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a Készülék cseréjének a megtérítésére korlátozódik akkor, ha a Készülék nem javítható, vagy a javítás nem gazdaságos illetve ha a Készüléket ellopták. Ekkor a Biztosító **saját döntése szerint megtéríti a Készülék új, felújított vagy egyéb hibátlan Készülékre történő cseréjének az Önrésszel csökkentett költségét.** A szolgáltatása készpénzre nem váltható be, és a Biztosított semmilyen pénzbeli kárterítésre nem jogosult. A Készülék cseréjét a Vodafone végzi el. Ha a Készüléket nem lopták el és cserére szorul, a kicserélendő Készüléket a csere időpontjában a benne lévő akkumulátorral együtt át kell adni a Vodafone-nak.

7.5. A Készüléket a fenti 7.4. bekezdés alapján elsősorban típusazonos, a Biztosító döntése szerint új, felújított vagy egyéb hibátlan Készülékre cseréli a Vodafone. Amennyiben típusazonos készülék nem áll rendelkezésre a fenti 7.1. bekezdésben szereplő 15 munkanapos kárrendezési határidőn belül, a Biztosított legfeljebb a cserélendő Készülék aktuális Bruttó Biztosítási Alapára 110%-ának megfelelő értékben hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező Készüléket választhat a Vodafone által ajánlott Készülékek közül.

7.6. Amennyiben a Biztosító a fentiek alapján megtéríti a javítási vagy készülékcseréi szolgáltatás ellenértékét, az ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételekor a 4.4. pontban meghatározott Önrészt kifizetni a következők figyelembevételével: minden olyan Biztosítási Esemény vonatkozásában, amikor a biztosítási szolgáltatás összege eléri vagy meghaladja az Önrész összegét, a Biztosított meg kell fizesse az Önrész teljes összegét. Amennyiben a javítási vagy készülékcseréi szolgáltatás összege nem éri el az Önrész összegét, a Biztosított a szolgáltatás tényleges összegét köteles megfizetni.

7.7. A Biztosítási Eseményt és annak bekövetkeztét a körülmények és a Biztosított által szolgáltatott bizonyítékok, ideértve a rendőrségi jegyzőkönyvet, amennyiben készült ilyen, **kifejezetten és minden kétséget kizáróan alá kell, hogy támasszák, ellenkező esetben a kárigényt a Biztosító elutasítja.**

8. Biztosítási díj

8.1. A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A Csoportos Biztosítási Szerződés rendszeres havi díjú. A havi díjat a mobiltelefon-szolgáltató mint szerződő fél fizeti meg a Biztosítónak. A Biztosítási díj ellenértékét a **Biztosítottak** kötelesek megtéríteni a Vodafone-nak. A **Biztosítottak** által a Vodafone-nak fizetendő biztosítási díjat és annak megfizetési módját és feltételeit a Nyilatkozat tartalmazza. A részletekért lásd www.vodafone.hu honlapot.

8.2. Ha a jelen biztosítási feltételek eltérően nem rendelkeznek, a biztosítási díj a Biztosító és a Vodafone mint szerződő megállapodása alapján módosulhat. A Biztosító és a Vodafone a biztosítási díj emelésében csak alapos okból állapodhatnak meg. A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában kizárólag az minősül alapos oknak, ha a Biztosított, a biztosítási szolgáltatást, vagy a biztosítási díjat terhelő új közterhet vezetnek be, vagy meglévő közterhek tárgyát, mértékét, vetítési alapját módosítják azzal, hogy ezen közterhek változásnak megfelelően kell aktualizálni a biztosítási díjat. A díjemelés egyoldalú eseteiben a Biztosítottat minden esetben megilleti a saját biztosítási jogviszonya felmondásának a joga, melyet, a Biztosítónak küldött írásos nyilatkozattal, vagy elektronikus úton ráutaló magatartással (elektronikus felületen, elektronikus eszközzel történő aláírással, vagy telefon útján a jognyilatkozat közlésével, vagy elektronikus levél útján a Vodafone Központi ügyfélszolgálatára) gyakorolhat.

9. Nem fedezett károk

9.1. Kizárások

A Biztosító nem tartozik felelősséggel:

9.1.1 Általános kizárások

Biztosító nem tartozik felelősséggel:

- (a) a Készüléket használó 14 éven aluli kiskorú személy tevékenységéért, mulasztásáért vagy bármilyen egyéb magatartásáért, vagy olyan kárért, ami olyan készülékben következik be, amelyet 14 év alatti személyre bízta. Különösen ide tartozik az iskolában történő Lopás vagy Rongálás, amennyiben a Készülék a Biztosított 14 év alatti Hozzártatózójánál volt;
- (b) a Biztosított, a Károsult, továbbá a velük egy háztartásban élő(k), illetve a Készülék őrzését tevékenysége körében ellátó harmadik fél bármilyen szándékos cselekményéért;
- (c) Bármilyen típusú használatkiesésből eredő vagy következményi kárért;
- (d) Közvetve vagy közvetlenül az alábbi események által okozott kárért:

- (i) háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül következnek be), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államosítás, elkobzás, lefoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;
- (ii) ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiaforrással elvételezéséből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;
- (iii) repülőgép vagy egyéb légi eszköz által keltett nyomáshullámok;
- (iv) terrorizmus, tekintet nélkül bármilyen azzal egyidejűleg vagy bármilyen sorrendben fellépő egyéb okra vagy eseményre, amely hozzájárul a kárhoz. A jelen kizárás alkalmazásában a terrorizmus bármely személy vagy személyek bármely csoportja által végzett olyan cselekményt beleértve de nem kizárólag erő, erőszakot vagy fenyegetést jelent, amelynek célja, hogy valamely állami szervet, államot vagy nemzetközi szervezetet arra kényszerítsen, hogy valamit tegyen, ne tegyen vagy eltűnjön, vagy a lakosságot megfélemlítse, vagy valamely állam alkotmányos, társadalmi vagy gazdasági rendjét megváltoztassa vagy megzavarja, illetve nemzetközi szervezet működését megzavarja, tekintet nélkül arra, hogy ezek a személyek egyedül vagy bármilyen politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célok iránt elkötelezett szervezet vagy kormány nevében vagy azzal kapcsolatban lépnek fel,
- (e) Az olyan károsodásért, amely amiatt vagy aközben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el.
- (f) A bármely más biztosítás alapján megtérülő kárért.
- (g) A Készüléken lévő adatok megsérüléséből, elvesztéséből vagy megsemmisüléséből fakadó közvetlen, közvetett vagy következményi károkért.
- (h) Az olyan javításért vagy cseréért, amelyet a Készülék gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őt terhelő, illetve általa vállalt jótállási/szavatossági kötelezettségek alapján.
- (i) A Készülékben vagy annak SIM kártyáján tárolt adatok helyreállításáért.
- (j) A Készülékkel együtt értékesített akkumulátorok vagy egyéb tartozékok (pl. töltők, fejhallgatók, kábelek) meghibásodásáért.
- (k) A cserélhető adathordozók (pl. memóriakártyák) és SIM kártyák meghibásodásaiért.
- (l) Azon hibákért, amelyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a Készülék továbbhasználták.
- (m) Helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus által okozott meghibásodásért.

9.1.2. *A készülék eltulajdonításával vagy elvesztésével kapcsolatos kizárások*

A Biztosító nem tartozik felelősséggel ha:

- (a) az Őrizetlenül hagyott Készüléket bármilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tárolórekeszből tulajdonítják el, kivéve, ha egyértelműen Dolog Elleni Erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe, illetve Dolog Elleni Erőszakkal nyitották fel a megőrzésre szolgáló szekrényt vagy tárolórekeszt;
- (b) az Őrizetlenül hagyott Készüléket bármilyen kertből, udvarból tulajdonítják el.
- (c) a Készüléket nyilvános helyen vagy mások által megközelíthető helyen Őrizetlenül hagyják és az Őrizetlen Készüléket eltulajdonítják, kivéve, ha a Készüléket valamilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tárolórekeszből egyértelműen Dolog Elleni Erőszak alkalmazásával tulajdonítják el;
- (d) a Készülék nem Őrizetlen, de nem szorosan a Biztosított vagy a Károsult testén lévő ruházatban, táskában vagy egyéb hordozóeszközben van a lopás időpontjában (így különösen akkor, ha ez a táskák a Biztosított vagy a Károsult mellett vagy lábához letéve helyezkedett el, vagy a Készüléket a fenti személyek nem szorosan a testen lévő táskájával, hordozóeszközével együtt lopták el), és nem alkalmaznak személy elleni erőszakot az eltulajdonítás érdekében, mivel ez nem minősül a jelen feltételek szerint sem Zsebtolvajlásnak, sem Kifosztásnak.
- (e) olyan Készüléket tulajdonítanak el, amely nem tartalmazta a 2. (iii). pontban meghatározott előfizetéshez tartozó SIM kártyát.
- (f) az Őrizetlen Készüléket gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a Készüléket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el, és az eltulajdonítás érdekében Dolog Elleni Erőszakot alkalmaznak.
- (g) a Készüléket bármilyen puhafedeles vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből, illetve sátorból tulajdonítják el;
- (h) a Készüléket elveszítik, vagy rejtélyes (megmagyarázhatatlan) módon tűnik el.

9.1.3. *A Készüléket ért belső vagy külső behatásokkal, hibákkal kapcsolatos kizárások*

A Biztosító nem tartozik felelősséggel:

- (a) egy alkatrész tényleges meghibásodását, sérülését vagy kiegészését okozó hirtelen, előre nem látható, belső mechanikai vagy elektronikus hibáért, amely miatt a Készülék rendeltetésszerű működésre képtelen;
- (b) bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet következtében keletkező kárért, beleértve a SIM kártya vagy az akkumulátor cseréjét, illetve idegen szoftveres beavatkozást;
- (c) a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése miatt keletkező kárért
- (d) a túlfeszültség, a paraméterek helytelen beállítása vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozék vagy berendezés használatából fakadó károkért;

- (e) állat által okozott kárért;
 - (f) bármilyen sporttevékenység végzése közben keletkező kárért;
 - (g) bármilyen gép vagy jármű (beleértve a kerékpárokat és a motorkerékpárokat is), vagy bármilyen egyéb közlekedési eszköz működtetése vagy vezetése során bekövetkező kárért, amennyiben az a járművet vezető vagy működtető Biztosított vagy a Károsult jogellenes magatartása miatt következett be, vagy arra visszavezethető;
 - (h) az egyszerű külső behatásra nem visszavezethető és nem véletlenszerű károsodásokért, mert ezek használatbéli és/vagy környezeti tényezők által okozott fokozatos elhasználódásnak, kopásnak, sérülésnek, meghibásodásnak tekintendők, és ezért nem tartoznak a fedezetbe;
 - (i) a Készülék korróziójáért (például ha a Készülék huzamos ideig nedves felülettel érintkezik, vagy párás környezetnek van kitéve).
 - (j) a Készülék kizárólag külső megjelenését érintő olyan károsodásért, amely nem befolyásolja a Készülék megfelelő működését (pl. karcos a hátlap);
 - (k) a Készülék jármű tetején, motorházának vagy csomagtartójának a tetején, illetve egyéb külső részén hagyásából eredő kárért;
 - (l) a gyártó által vizállónak hirdetett Készülékek esetén az olyan kárért, amely abból adódik, hogy a Készüléket víz érte, és ennek következtében hibásodott meg, annak ellenére, hogy az összes szükséges gyártói előírást a Biztosított vagy a Károsult betartotta (pl. záródugókat megfelelően behelyezte).
 - (m) a Biztosított vagy a Károsult bármilyen olyan tevékenysége miatt fellépő kárért, amely során a Készüléket szándékosan vizes közegnek kitéve használja, tekintet nélkül arra, hogy milyen okból bízik a Készülék károsodásának elmaradásában
 - (n) a Párásodás által okozott meghibásodásokért
- B. A Biztosító nem tartozik felelősséggel azoknak a Készülékeknek a károsodásáért,**
- (a) amelyeknek az IMEI vagy sorozatszámát már nem lehet azonosítani, és a sérülés természete nem támasztja alá az IMEI vagy sorozatszám megsemmisülését vagy azonosíthatatlanná válását, illetve
 - (b) amelyeknek illetéktelenül módosították az IMEI-számát vagy sorozatszámát, vagy ezen illetéktelen módosítást megkísérelték.
 - (c) amelyekből jogellenesen eltávolították a Vodafone által beletett SIM-kártya zárolást (SIM lockot).
- C. A Biztosító nem tartozik felelősséggel, ha a Biztosított a káreseményt követően nem tudja bemutatni a sérült Készüléket.**

9.2. Mentességek

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól:

- a) ha a Biztosítási Eseményt a Biztosított, vagy Károsult jogellenesen okozta, továbbá ha a kár a Biztosítottnak vagy a Károsultnak ittas vagy kábító hatású szer hatása alatti állapotával okozati összefüggésben keletkezett, illetve ha a Biztosított vagy a Károsult önhibájából eredő ittas vagy bódult állapota miatt a Biztosítási Esemény bekövetkezését nem tudta megakadályozni
- b) amennyiben a Biztosított vagy a Károsult bármikor a biztosítás fennállása alatt nem tesz eleget közlési vagy változás-bejelentési kötelezettségének, kivéve ha bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett lényeges körülményt a Biztosító a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő csatlakozás előtt már ismerte, vagy az nem hatott közre a Biztosítási Esemény bekövetkezésében.
- c) ha a Biztosított vagy a Károsult szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget kármegeelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének, így különösen
 - (i) ha a Biztosított vagy a Károsult azonos károkozó körülményekkel visszatérően okozott vagy szenvedett el kárt, és a Biztosító felhívása ellenére a károkozó körülményeket nem szüntette meg, vagy kerülte el, noha az megszüntethető, vagy elkerülhető lett volna;
 - (ii) ha a Biztosítottat vagy a Károsultat a Biztosító vagy harmadik személy írásban a Biztosítási Esemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;
 - (iii) ha a káresemény bekövetkezésekor a Biztosító vagy az Adminisztrátor utasítást adott a kár enyhítése érdekében szükséges intézkedések megtételére, de a Biztosított ennek nem tett eleget;
 - (iv) a 13.12 pont szerinti esetben.
- d) ha a Biztosított vagy a Károsult módosítja, megváltoztatja vagy átalakítja a Készülékét;
- e) ha a Biztosított a Biztosítási Eseményt a 13. fejezetben (Kárbejelentés és kárrendezés) meghatározott határidőn belül nem jelenti be a rendőrségnek vagy az Adminisztrátornak, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak

A fenti körülmények fennállását az arra hivatkozó félnek kell bizonyítania.

10. Ésszerű óvintézkedések

A Biztosított vagy a Károsult köteles minden ésszerű óvintézkedést megtenni és megfelelő gondosságot tanúsítani annak érdekében, hogy megvédje a Készülékét a Véletlenszerű Károsodással, Rongálással vagy Lopással szemben, és köteles azt megfelelő műszaki állapotban tartani.

11. Változásbejelentési kötelezettség

11.1. A Biztosított köteles haladéktalanul bejelenteni a Vodafone-nak, ha az adataiban vagy a Készüléke adataiban változás következik be..

11.2. A Biztosított a fentiekől függetlenül is köteles haladéktalanul írásos nyilatkozattal, vagy elektronikus úton ráutaló magatartással (elektronikus felületen, elektronikus eszközzel történő aláírással, vagy telefon útján a vonatkozó jognyilatkozat közlésével, vagy elektronikus levél útján a Vodafone Központi ügyfélszolgálatára) bejelenteni a **Vodafone**-nak a biztosítás szempontjából lényeges egyéb körülmények megváltozását.

12. Hamis adatok közlése

Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése szintén a kárigény elutasítását, a szolgáltatás megtagadását, sőt büntetőeljárás kezdeményezését vonhatja maga után.

13. Kárbejelentés és kárrendezés

13.1. Kárigényt csak a **Biztosított** vagy az a **Károsult** jelenthet be, akit a **Biztosított** erre írásban vagy a telefonos kárbejelentés során szóban meghatalmazott.

13.2. A Biztosított kárigényének feldolgozását, adminisztrációját és rendezését a Biztosító megbízott szolgáltató partnereként az Adminisztrátor végzi. A káresemény körülményeit az Adminisztrátor a kárbejelentő hívás alapján rögzíti, amely során törekszik a káresemény releváns körülményeinek részletes, pontos, egyértelmű megismerésére. A kár okának pontos ismerete nélkül a kárigényt nem lehet elbírálni. **Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos vagy érdemi elbírálásra alkalmatlan és emiatt lényeges körülmények nem megállapíthatók vagy kideríthetetlené válnak, a Biztosító a kárigényt elutasítja.**

13.3. Amennyiben a **Biztosított**nak a jelen **Szerződés** alapján kárigénye keletkezik minden esetben legelőször is fel kell hívnia az Adminisztrátort a (06 1) 477-4127-es telefonszámon, munkanapokon 9.00-17.00 óráig.

a) **Lopás** és **Rongálás** esetén a Biztosított:

- (i) annak felfedezéstől számított 48 órán belül köteles feljelentést tenni a rendőrségen (külföldi tartózkodás esetén a tartózkodási hely szerint illetékes rendőrségen), és a feljelentésről jegyzőkönyvet kérni. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a **Lopással**, illetve **Rongálással** érintett Készülék IMEI-számát;
- (ii) annak felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az **Adminisztrátornál** telefonon (+36 1 477 41 27 telefonszámon) bejelenteni;
- (iii) köteles követni az **Adminisztrátor** utasításait;
- (iv) a fenti bejelentést követően 48 órán belül személyesen fel kell keresnie valamelyik kijelölt **Vodafone márkaképviseletet**, az ellopott **Készüléket** köteles a visszaélések elkerülése végett véglegesen letiltatni;
- (v) **Rongálás** esetén köteles a megrongált **Készüléket** a Vodafone- részére átadni.

b) Véletlenszerű Károsodás esetén a **Biztosított**

- (i) annak felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az **Adminisztrátornál** telefonon (+36 1 477 41 27 telefonszámon) bejelenteni;
- (ii) köteles követni az **Adminisztrátor** utasításait;
- (iii) az Adminisztrátornak történő bejelentést követően 48 órán belül személyesen fel kell keresnie valamelyik kijelölt **Vodafone márkaképviseletet**, és át kell adnia a sérült **Készüléket** a Vodafone-nak.

c) A kárrendezés során a **Biztosított** az alábbi dokumentumokat és egyéb tárgyakat köteles bemutatni:

- (i) személyazonosságát igazoló dokumentumát (személyi igazolványt, útlevelet vagy jogosítványt);
- (ii) saját tulajdonú készülék esetén jótállási jegyet;
- (iii) saját tulajdonú készülék esetén a vásárláskor kapott számlát vagy szolgáltatási szerződést;
- (iv) **Lopás** vagy **Rongálás** esetén a rendőrségi jegyzőkönyvet;
- (v) a sérült **Készüléket**, amennyiben ez alkalmazandó;
- (vi) a **Készülék** összes meglévő gyári tartozékát;
- (vii) az **Adminisztrátor** által közölt kárszámot.

13.4. Amennyiben a Biztosított bármilyen elháríthatatlan körülmény miatti akadályoztatásából kifolyólag nem tud 48 órán belül feljelentési vagy bejelentési kötelezettségének eleget tenni, az akadály elhárulását követő 48 órán belül köteles ezt megtenni.

13.5. A Biztosított a kárbejelentést minden esetben legkésőbb 30 naptári napon belül köteles megtenni az Adminisztrátornál azt követően, hogy a Biztosítási Esemény bekövetkeztéről tudomást szerzett.

13.6. A telefonos kárfelvétel során a kárigény megalapozottságát az Adminisztrátor a biztosított bejelentése és a benyújtott dokumentumok alapján állapítja meg.

13.7. A kárigény elbírálása során Biztosító kizárólag a Biztosítási esemény elsőként megjelölt okát illetve a kárigényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását. A kárigény elbírálásához szükség lehet az Adminisztrátor által bekért további dokumentumok (különösen a rendőrségi jegyzőkönyv vagy a biztosított által kitöltendő további kárbejelentő lap) hiánytalan benyújtására. Véletlenszerű Károsodás és Rongálás esetén a kárigény végleges elbírálásához szükséges lehet továbbá a Készülék vizsgálata is. A Vodafone minden Készüléket megvizsgál, amelynek során ellenőrzi a kárbejelentésben adott információkat. Amennyiben a Készülék szervizelés során tapasztalt állapota és a bejelentett meghibásodás vagy állapot nem feleltethető meg egymásnak, vagy nem a biztosított Készülék érkezik be a Vodafone szervizéhez, a Kárigényt a Biztosító elutasítja.

13.8. Amennyiben a Készüléket cseréli a Biztosító, a Biztosított köteles a sérült Készüléket a Biztosítónak átadni. Amennyiben a Készüléket Lopás miatt cserélik, és a cserélt Készüléket később megtalálják vagy visszaszerzik, a Biztosított köteles erről a Biztosítót tájékoztatni, és át kell adnia a Biztosítónak a megkerült vagy visszaszerzett Készüléket, mert az

ilyen Készülék tulajdonjoga a Biztosítót illeti. A **Biztosító** fenntartja a jogot, hogy behajtsa a **Biztosítottól** a **Készülék** cseréjének minden költségét, amennyiben a **Biztosított** a fenti kötelezettségét megszegi.

13.9. Amennyiben a Biztosító a kárigényt elutasította vagy a kárigény tekintetében mentesült szolgáltatási kötelezettsége alól, az adott Készülékkel kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy a Készülék azon károsodását, mely tekintetében a Biztosító a kárigényt elutasította, illetve mentesült a szolgáltatási kötelezettsége alól a kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt a Készülék gyártója által engedélyezett szakszervizben már megjavították.

13.10. Amennyiben az **Adminisztrátor** jóváhagyja a **Biztosított** kárigényét, egyeztetni kell azt a helyet és időpontot, ahol a **Biztosított** átveheti a megjavított, illetve új vagy felújított **Készüléket**.

13.11. A Készülék cseréje esetén a biztosítási fedezet a biztosítási jogviszony fennállása esetén a Cserekészülékre továbbra is kiterjed. A lecserélt Készülék helyébe lépő Cserekészülék adatait (típusát, IMEI vagy sorozatszámát) a cserekészülékhez mellékelte kárrendezési dokumentum tartalmazza. A biztosítási fedezet a továbbiakban a lecserélt Készülék helyébe lépő Cserekészülékre áll fenn, a lecserélt Készülék tulajdonjoga pedig a csere megtérítésével (visszavételezéssel) a Biztosítóra száll át..

13.12. Amennyiben a károsodott vagy ellopott Készüléken a használatot blokkoló zárolást állítottak be (pl. iPhone-oknál a „Find-my-iPhone” applikáció segítségével), azt vagy magán a Készüléken (ha lehetséges) vagy az interneten keresztül ki kell kapcsolni. Lopás esetén a kárigény Biztosító általi elfogadását követően, egyéb Biztosítási Esemény esetén a Készülék Vodafone-nak való átadását megelőzően. Erre az Adminisztrátor is figyelmezteti a Biztosítottat a kárbejelentéskor, továbbá abban az esetben, ha a kárrendezési folyamat során a Vodafone szervizpartnerre az e pontban írtak ellenére mégis a zárolás kikapcsolásának hiányát tapasztalja. **A ki nem oldott zárolás miatt a Vodafone felfüggesztheti a kárrendezést; az emiatti esetleges várakozási idő nem számít bele a 15 munkanapos kárrendezési időbe. Amennyiben a Biztosított nem gondoskodik a zárolás feloldásáról a kárigény elfogadását, illetve a Készülék átadását követő legfeljebb 14 napon belül, az meghiúsítja a kárnak a kárrendezési folyamatok szerinti rendezését, ezért a kárenyhítési kötelezettség megszegésének minősül és a Biztosító mentesülését eredményezi.** Ebben az esetben, amennyiben a károsodott Készüléket bevitték a Vodafone-hoz, a Vodafone javítás nélkül visszaadja a károsodott Készüléket a Biztosítottnak.

13.13. A vizsgálat és a javítás során a Készüléken tárolt adatok megsérülhetnek, elveszhetnek, a lecserélt Készüléken lévő adatokat pedig a Biztosító megbízottja – az ügyfelek adatainak védelme érdekében – törli. **A Biztosító nem vállal felelősséget a biztosított Készüléken lévő semmilyen adat megsérüléséért, elveszéséért vagy megsemmisüléséért, továbbá az ezekből fakadó közvetlen, közvetett vagy következményi károkért. A Készüléken tárolt bármilyen adat mentéséről a Biztosítottnak kell gondoskodni a Készülék kárrendezés céljából történő leadását megelőzően.**

13.14. A Vodafone-t az Önrész, valamint a Készülék tárolásával és megőrzésével kapcsolatos költségei, továbbá esetleges egyéb fennálló követeléseit biztosítására törvényes kézzizálog jog illeti meg a kölcsönkészülék biztosítása mellett átvett Készüléken, valamint az ahhoz tartozó kiegészítőknél és tartozékokon, és a Készülék átvételét igazoló bizonylaton lévő tájékoztatásban meghatározottak szerint jár el és érvényesíti a zálogjogot, amennyiben a Biztosított a kiadási határidőtől számítva 30 naptári nap elteltével nem veszi át Készülékét. A kézzizálogjogra és annak a Vodafone általi érvényesítésére a hatályos jogszabályok (mindenekelőtt a Ptk. 5:127. § – 5:135. §) az irányadóak. .

14. A Biztosított lakóhelye

A **Biztosított** magyarországi lakóhellyel kell, hogy rendelkezzen a **Kockázatviselés kezdetekor** és végig a biztosítási fedezet fennállása alatt.

15. A biztosítási jogviszony és a biztosítási fedezet megszűnése

15.1. Az adott **Biztosított**ra vonatkozó, jelen **Szerződés** szerinti biztosítási jogviszony (és így a **Biztosítónak** az adott **Biztosított**hoz tartozó valamennyi **Készülék**re nézve fennálló kockázatviselése) megszűnik:

a) a **Biztosított** halálának vagy megszűnésének napján, kivéve, ha a jogutód tovább kívánja vinni a **Vodafone**-nál meglévő előfizetést, és a fedezetet is fenn kívánja tartani a jogutódlás folytán tulajdonába kerülő, az adott előfizetéshez tartozó **Készülékre**. Ebben az esetben a fedezet folyamatosan fennmarad, és a **Biztosított** megváltozott adatairól új **Nyilatkozatot** kell kitölteni;

b) a jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony **Biztosító** általi felmondásával a Biztosítási Időszak végével. A Biztosító erről köteles a **Biztosított**at a megszűnés időpontja előtt legalább 30 naptári nappal értesíteni;

c) a Csoportos Készülék-biztosítási Szerződés megszűnése esetén, amennyiben nincs jogfolytonos szolgáltatást nyújtó más biztosító, akkor azonnali hatállyal. A **Biztosító** erről köteles a **Biztosított**at a Vodafone-on keresztül a megszűnés időpontja előtt legalább 30 naptári nappal értesíteni;

15.2. A Biztosító kockázatviselése az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve megszűnik:

a) automatikusan az előfizetés alapján fedezetbe vont Készülék Kockázatviselésének kezdetétől számított 60 hónap elteltével;

b) ha a **Biztosított** átruházza a Készülékét, azon a napon, amikor ezt a tényt a Vodafone-nak bejelentette;

c) ha a **Biztosított** a Vodafone-nal fennálló előfizetői jogviszonyát más személyre ruházza át (előfizető-módosítás); az átruházás napján;

d) a **Biztosított** által a Vodafone-nal kötött előfizetési szerződés megszűnésének napján;

e) ha a **Biztosított** az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó **Készülékére** vonatkozó biztosítási fedezetét megszünteti, a megszüntetést követő nap 0 órától;

f) Amennyiben a **Biztosított nem fizeti ki a (Biztosítási díjat is tartalmazó) havi számláját, az előfizetői szerződésben foglalt szolgáltatás korlátozásától számított 5. naptári napon megszűnik a biztosítási fedezet;**

g) Ha **Biztosított** által a **Vodafone**-nal kötött előfizetési szerződést az alábbi okok miatt felfüggesztik:

Ha **Lopás** vagy elveszés miatt függesztik fel az előfizetést, a biztosítási fedezet a felfüggesztés időpontjától számított 15 nap elteltét követően megszűnik. Az **Előfizető** érdekkörébe eső egyéb felfüggesztési okok (pl. csőd eljárás vagy az előfizető személyes kérése) esetén a fedezet a felfüggesztést követő napon megszűnik;

h) ha a Biztosítási Esemény bekövetkezése – a 15. szakasz 1 és 2. pontjaiban már nevesített eseteken kívül – az adott mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve lehetetlenné vált, vagy az adott mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve a biztosítási érdek megszűnt, a lehetetlenné válás, illetve a biztosítási érdek megszűnésének időpontjában. A jelen biztosítási feltételek alkalmazásában érdekmúlással szűnik meg a biztosítási fedezet és azzal a Biztosító kockázatviselése, ha a megsemmisült, elvesztett vagy ellopott Készülék pótlását a Biztosító jogszerűen megtagadta, vagy a Készülék használata egyéb okok miatt lehetetlenné vált

A fenti 15.2 pontban meghatározott esetekben (a g. pont kivételével) a Biztosító kockázatviselése annak a napnak a végén 23.59 perckor szűnik meg, amely napon a megszűnést kiváltó esemény bekövetkezett.

15.3. A Biztosított bármikor indokolás nélkül, **Biztosítóhoz** intézett nyilatkozattal megszüntetheti a valamely mobiltelefon-előfizetéséhez (telefonszámához) tartozó **Készülék** vonatkozásában fennálló biztosítási fedezetet.

A **Biztosított** személyesen (bármelyik **Vodafone** Üzletben vagy viszonteladói hálózatban), írásos nyilatkozattal, vagy elektronikus úton ráutaló magatartással (elektronikus felületen, elektronikus eszközzel történő aláírással, vagy telefon útján a megszüntetésre vonatkozó jognyilatkozat közlésével, vagy elektronikus levél útján a Vodafone Központi ügyfélszolgálatára) mondhatja fel a biztosítását. A felmondás esetén Előfizető köteles az azonosítás érdekében a következő adatokat megadni: előfizetés(ek)hez tartozó hívószám és ügyfélbiztonsági kód, előfizető neve. Ilyen esetben a biztosítási fedezet az adott **Készülék** vonatkozásában a jövőre nézve szűnik meg, a felmondást követő nap 0 órától.

15.4. A Biztosító jogosult a biztosítási jogviszonyt az adott **Biztosított** vonatkozásában indokolás nélkül, 30 napos felmondási idővel, az adott **Biztosított**hoz intézett írásbeli nyilatkozattal, a **Biztosítási Időszak** végére írásban felmondani. Ilyen esetben a biztosítási jogviszony az adott **Biztosított** vonatkozásában (az adott **Biztosított**hoz tartozó valamennyi **Készülék** tekintetében) a jövőre nézve szűnik meg, az adott **Biztosított**ra vonatkozó **Biztosítási Időszak** végével.

16. Elévülés

A jelen Szerződésből eredő követelések az esedékességtől számított 1 év alatt évülnek el.

17. Kézbesítési vélelem

17.1. A Biztosított Biztosítónak vagy Adminisztrátornak utoljára megadott elektronikus levelezési címére a Biztosító által igazolhatóan elküldött elektronikus levelet – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Biztosított a Biztosított értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Ilyen esetben a küldemény az annak címzetthez való megérkezését igazoló elektronikus visszaigazolás (kézbesítési értesítés) szerinti időpontban, ha pedig ilyet a címzett elektronikus levelezési címe nem küldd vissza, akkor a küldemény címzett elektronikus levelezési címét kezelő szerver részére való átadását igazoló elektronikus visszaigazolás szerinti időpontban minősül kézbesítettnek.

17.2. A Biztosított utoljára megadott értesítési címére postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Biztosító a Biztosított értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Ilyen esetben a küldemény a postára adástól számított hetedik napon minősül kézbesítettnek.

17.3. A Biztosító által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén - az ellenkező bizonyításáig - a kézbesítés vagy a küldemény átvételének megtagadása postai szolgáltató által rögzített időpontjában a Biztosított értesítését megtörténtnek kell tekinteni. Ilyen esetben a küldemény a kézbesítés vagy az átvétel megtagadásának postai szolgáltató által rögzített időpontjában minősül kézbesítettnek.

17.4. Kézbesítettnek kell tekinteni a tértivevénnyel megküldött értesítést akkor is, ha azt a Biztosító a Biztosított utoljára megadott értesítési címére küldi, de az a kézbesítés megkísérlését követően „nem kereste”, „ismeretlen”, vagy „elkölthözött”, jelzéssel érkezik vissza. Ilyen esetben a küldemény a kézbesítés megkísérlését követő 5. munkanapon minősül kézbesítettnek.

18. Eljárás panasz esetén

A Biztosító szolgáltatásával, magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panasszal, illetve a panasz elutasítása esetén a Biztosító álláspontjának felülvizsgálata iránti kérelemmel elsősorban a Biztosító vezetőjéhez lehet fordulni (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony; Tel: +36 1 487 4087, ugyfelszolgalat@chubb.com). A panasz elutasítása esetén az ügyfél a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXIII. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ; 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefonszám: 06 40 203 776, <https://www.mnb.hu>, ugyfelszolgalat@mnb.hu) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bírósághoz fordulhat, amely eljárásban a magyar nyelv és a magyar anyagi és eljárási szabályok alkalmazandók, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.; telefonszám: +36 40 203 776, <https://www.mnb.hu/bekeltetes>, ugyfelszolgalat@mnb.hu) eljárását kezdeményezheti. Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító nem tett a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozóan általános alávétési nyilatkozatot. A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának

kezdemenyezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatvány a <https://felugyelet.mnb.hu/data/cms2411917/fogyasztoi_kerelem_az_MNBhez_1021.pdf> címen vagy a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), míg a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése céljára rendszeresített formanyomtatvány a <http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal_menu/letoltheto_dok> címen vagy a Pénzügyi Békéltető Testületnél (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) érhető el; emellett a fogyasztónak minősülő ügyfél kérheti a Biztosítótól ezen formanyomtatványok Biztosító általi költségmentes megküldését is (e célból a Biztosító levelezési címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony; telefonszáma: +36 1 487 4087; e-mail címe: ugyfelszolgalat@chubb.com).

A Biztosító panaszkezelési szabályzata a Biztosító székhelyén kifüggesztésre, és a Biztosító honlapján (<http://www2.chubb.com/hu-hu>) közzétételre került.

19. Tájékoztató a Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt. biztosításközvetítői tevékenységéről

A Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt. (a továbbiakban: Vodafone) és a Chubb European Group Limited Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban: Biztosító) között létrejött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződésre, valamint a Bit. 368. § (1) bekezdésében és a biztosításközvetítésről szóló 2002/92/EK Irányelv (a továbbiakban: „Irányelv”) 1. cikkében foglalt feltételeknek való megfelelésre tekintettel a Vodafone és megbízott partnerei munkatársaira, valamint a Vodafone megbízott partnereire nem, a Vodafone tevékenységére azonban, mivel ezen kivételek alá nem eső egyéb biztosítást is közvetít, alkalmazandók a Bit. III. könyvének rendelkezései.

Tájékoztató a Vodafone által a Biztosító megbízásából végzett biztosításközvetítői tevékenységről, a Bit. 378. § (1) bekezdése alapján:

A Vodafone adatai

Cégnév: Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.
Székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
A székhely állama: Magyarország
MNB nyilvántartási szám: 217042714288

Felügyeleti hatóság

Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB)

Az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amelynek adatai az MNB honlapján (<http://mnb.hu>) tekinthetők meg.

A Biztosítóval való tulajdonosi kapcsolatra vonatkozó információk

A Vodafone nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosítóban, továbbá sem a Biztosító sem annak anyavállalata nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Vodafone-ban.

A Vodafone biztosításközvetítői tevékenységére vonatkozó információk

- A Vodafone a biztosításközvetítői tevékenységét függő biztosításközvetítőként, a Biztosító megbízásából végzi.
- A Vodafone biztosításközvetítői tevékenységével okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért a Biztosító felelős és a Biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amennyiben a kárt vagy a személyhez fűződő jog sérelmét a Vodafone a Vodafone Készülékbiztosítás közvetítése során okozta.
- A Vodafone tevékenysége az Előfizetőknak az általa kötött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez való csatlakoztatásában való közreműködésre terjed ki.
- A Vodafone a Biztosító javára biztosítási díjat vagy díjelőleget nem vesz át az Előfizetőktől, mint Biztosítottaktól, de a biztosítás díját az általa kötött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés szerződőjeként átháríthatja az Előfizetőkre és e körben a díjakat beszédheti az Előfizetőktől.
- A Vodafone a Biztosítótól az Előfizetőknak, mint Biztosítottaknak járó összeget nem vehet át, továbbá a Biztosító nevében biztosítási szerződést nem köthet, de jogosult az Előfizetőket az általa kötött csoportos Biztosítási Szerződéshez csatlakoztatni.

A Vodafone az alábbi biztosító nevében jár vagy járhat el a Vodafone Készülékbiztosítással kapcsolatos tevékenysége során

- Chubb European Group Limited Magyarországi Fióktelepe

A Vodafone a Biztosító megbízásából kizárólag az alábbi biztosítási termék terjesztésére jogosult

- Vodafone Készülékbiztosítás

Ügyfélpanaszok intézése

A Vodafone biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatos panasszal a Biztosított

- a Biztosító ügyfélszolgálatához (Postacím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony.; Telefon: 06 1 487 4087; E-mail: ugyfelszolgalat@chubb.com),
- a Vodafone ügyfélszolgálatához (Postacím: Vodafone Magyarország Zrt. 1476 Budapest, Pf. 350; Telefon: +36-1-288-1270 , 1270, 1788; Telefax: +36 1 288 4270; www.vodafone.hu), ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com, és
- a Vodafone Készülékbiztosítási károk adminisztrációjával és kárrendezésével megbízott Marsh Kft. ügyfélszolgálatához (Postacím: 1082 Budapest, Futó u. 47-53; Telefon: 06 1 477 4127; E-mail: keszulekbiztositas@marsh.com) fordulhat.

20. Adatvédelem

20.1. Általános rendelkezések

Személyes adat az érintett természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Biztosítási titok minden olyan, a Biztosító rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Ügyfél a Vodafone, a Biztosított, a Károsult, a Biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy. A Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggnek.

E céloktól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet.

20.2. Az Ügyféléadatok és Korábbi Kártörténeti Adatok Biztosító általi kezelése

A Biztosító által az ügyféllel kapcsolatban kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatok („Ügyféléadatok”) köre:

Egyes Ügyféléadatok az ügyfelek az egyrészt a Biztosító biztosításközvetítőjeként eljáró, másrészt az ügyfelekkel előfizetői szerződéses jogviszonyban álló Vodafonenak adnak meg, aki azokat rögzíti, majd továbbítja a Biztosítóknak. Ezek az Ügyféléadatok a következők: készülék ára, ügyfél neve, személyi igazolványszám, születési idő, telefon gyártója, telefon típusa, telefon IMEI száma, biztosítási telefonszám, biztosítási csomag, biztosítási díj, biztosítási önrész, biztosítás felmondásának időpontja, biztosítási időszak kezdete, fedezetazonosító, biztosítási időszak vége (maximum), értékesítés napja, valamint az igénybe vett készülékbiztosítási fedezet megszűnésének vagy elutasításának ténye.

Más Ügyféléadatok az ügyfelek a kárrendezés során az Adminisztrátornak adnak meg, aki azokat rögzíti és továbbítja a Biztosítóknak. Ezek az Ügyféléadatok a következők: kárbejelentés időpontja, hiba oka és leírása.

Egyes további Ügyféléadatok a kárrendezési eljárás során keletkeznek. Ezek az Ügyféléadatok a következők: kár elfogadásának időpontja, Készülék beérkezésének időpontja, kárügy lezárásának időpontja, kárszám, kár státusza, kár elutasítás oka, ki utasította el, készülék javíthatósága, kárbejelentő küldése, kárrendezési költség, Cserekészülék típusa és IMEI száma.

A Biztosító által az ügyféllel kapcsolatban kezelt, biztosítási titoknak minősülő Korábbi Kártörténeti Adatok köre:

„Korábbi Kártörténeti Adatnak” minősül akár a Vodafone, akár más szolgáltató közreműködésével a Biztosítóval megkötött készülékbiztosítás alapján tett kárbejelentésre, kifizetett és elutasított kárra, a készülékbiztosítás Biztosító általi felmondására és annak okára, valamint a készülékbiztosítás érdekmulással való megszűnésére vonatkozó adat és információ.

Egyes Korábbi Kártörténeti Adatokat az ügyfelek adnak meg az egyrészt a Biztosító biztosításközvetítőjeként eljáró, másrészt az ügyfelekkel előfizetői szerződéses jogviszonyban álló Vodafonenak, aki azokat rögzíti, majd továbbítja a Biztosítóknak. Ezek a Korábbi Kártörténeti Adatok megegyeznek a Vodafone számára megadott azon Ügyféléadatok körével, amelyek lehetővé teszik az ügyfelek beazonosítását és adataiknak a Korábbi Kártörténeti Adatokkal való összevetését.

Más Korábbi Kártörténeti Adatokat az ügyfelek az – akár a Vodafone-nal, akár más szolgáltatóval fennállt, illetve fennálló jogviszonyuk szerinti – korábbi kárrendezési eljárás során az Adminisztrátornak adnak meg, aki azokat rögzíti és továbbítja a Biztosítóknak. Ezek a Korábbi Kártörténeti Adatok a következők: korábbi kárbejelentési időpontok, korábbi hibák okai és leírásai.

Egyes további Korábbi Kártörténeti Adatok az ügyfelekhez kapcsolódó – akár a Vodafone-nal, akár más szolgáltatóval fennállt, illetve fennálló jogviszonyuk szerinti – korábbi kárrendezési eljárás során keletkeznek és állnak a Biztosító rendelkezésére. Ezek a Korábbi Kártörténeti Adatok a következők: a korábbi kárrendezési eljárások során kifizetett és elutasított károk, a korábbi készülékbiztosítások Biztosító általi felmondására és azok okaira vonatkozó adatok és információk, a korábbi készülékbiztosítások érdekmulással való megszűnésére vonatkozó adatok és információk.

Az Ügyféléadatok kezelésének célja: a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) által meghatározott egyéb cél, ideértve különösen a biztosítási fedezet létrejöttével, elutasításával, megszüntetésével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggő adatkezelést, valamint a szolgáltatási igény elbírálását. Az adatkezelést törvény rendeli el, jogalapja a Bit. 135. § (1) bekezdése. Az ajánlattétel során igényelt Ügyféléadatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, míg a kárbejelentés során igényelt Ügyféléadatok közlése nélkülözhetetlen a kárigény elbírálásához.

A Korábbi Kártörténeti Adatok kezelésének célja: biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatos csalások és visszaélések, illetve a biztosítási szolgáltatások tisztességtelen igénybevételeinek megelőzése. A fenti célból a Korábbi Kártörténeti Adatok összekapcsolásra kerülhetnek az érintett személlyel kapcsolatban a Biztosító rendelkezésére álló más adatokkal is. A Korábbi Kártörténeti Adatok kezelésének jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 5. § (1) (a) pontja, vagyis az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Az Ügyféléadatok és a Korábbi Kártörténeti Adatok megőrzésének ideje: A Biztosító az Ügyféléadatokot a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető. Igényérvényesítés vagy arra utaló jel, illetve igényérvényesítés lehetőségének hiányában az Ügyféléadatokot a Biztosító a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-ában meghatározott időtartam elteltével törli. Ha az Ügyféléadatokot a Biztosító a Bit. 159. §-a alapján, az ügyfél által tett panasszal összefüggésben köteles megőrizni, akkor az adatokat a Biztosító csak a panasz és az arra adott

válasz időpontjától számított 5 év múlva törli. Ha az Ügyfeladatokat a Biztosító a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a Biztosító csak a biztosítási jogviszony megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a Biztosító és a Biztosított közötti szerződés kötésével kapcsolatos dokumentumokban (pl. megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek. A Biztosító a Korábbi Kártörténeti Adatokat az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig kezelheti. Ezen túlmenően, az Infotv. 6. § (5) alapján, ha a személyes adat (jelen esetben a Korábbi Kártörténeti Adatok) felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, a Biztosító a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy b) a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az Ügyfeladatokhoz és a Korábbi Kártörténeti Adatokhoz hozzáférésre jogosultak: A Biztosító készülékbiztosítással foglalkozó értékesítési, kárrendezési, panaszkezelési, jogi megfelelési, kockázatbírálási és portfólióelemző munkatársai, valamint ügyfélszolgálati munkatársai. [

Az Ügyfeladatokat és a Korábbi Kártörténeti Adatokat a Biztosító a következő adatbiztonsági intézkedésekkel védi:

A Biztosító az ügyfelek információinak biztonságát a következő eszközökkel védi:

- Az információkhoz csak azon alkalmazottak férhetnek hozzá, akik számára az a fent említett célok elérése érdekében szükséges.
- A tárolt adatokhoz csak jelszóval védett számítógépes kapcsolat útján lehet hozzáférni.
- Az információk továbbítása esetén a Biztosító az információkat kizárólag titkosított csatornán vagy dokumentumban továbbítja.

Az Ügyfeladatok átadása adatfeldolgozók részére

A Biztosító az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között a Biztosító mint adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért a Biztosító mint adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Biztosító mint adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Biztosító mint adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatfeldolgozó	Milyen személyes adatokhoz férhet hozzá? Milyen módon használhatja fel az adott személyes adatot (milyen tevékenységet végez a Biztosító részére)?	Mennyi ideig tárolhatja az adatokat?
Bank-Card Kft. 2626 Nagymaros, Hell Ferenc utca 3. Cégjegyzékszám: 13-09-111429 Tefonszám: +36 20 3799 665 Email: iroda@bank-card.hu Honlap: http://bank-card.hu/	Az átadásra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyfeladat. Az adatfeldolgozó tevékenysége: ún. „salvage” Készülékeket (a nem javítható Készülékek, amelyeket a még használható alkatrészek újra hasznosítása céljából szétszerelnek vagy amelyeket újra hasznosítanak) kezelő partner.	A Biztosítóval fennálló, határozatlan időtartamra szóló szerződése megszűnéséig.

Az Ügyfeladatok továbbítása más adatkezelők részére

A Biztosító az Ügyfeladatokat az alábbi társaságoknak továbbítja. A társaságok adatkezelőkként járnak el, vagyis önállóan vagy másokkal együtt az Ügyfeladatok kezelésének célját meghatározhatják, az adatkezelésre (beleértve az eszközt) vonatkozó döntéseket meghozhatják és végrehajthatják, vagy az általuk igénybe vett adatfeldolgozóval végrehajthatják.

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyfeladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
Chubb European Group Limited, GB- EC3A 3BP London, Leadenhall Street 100. Telefonszám: +44 20 7173 7000 Email: Cust.servuk@chubb.com Honlap: https://www2.chubb.com/uk-en/	Bit. 138. § (1) p) – a fióktelep működésének ellenőrzése (fióktelep esetében a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi	A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyfeladat. Tevékenysége: A fióktelep működésének ellenőrzése. Időtartam: „Az Ügyfeladatok megőrzésének ideje” pontban írt időtartam.

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyfeladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
	jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel) A Biztosító kapcsolódó adatkezelésének és az adattovábbításnak a regisztrációs száma az Adatvédelmi Nyilvántartásban: NAIH-96138/2016	
Marsh Szolgáltató Kft. 1083 Budapest, Futó utca 47-53. V. em. Cégjegyzékszám: 01-09-700960 Telefonszám: +361 881 7200 E-mail: marsh.hungary@marsh.com Honlap: http://hungary.marsh.com/	Bit. 138. § (1) o) – kiszervezett tevékenység végzése (adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés) A Biztosító kapcsolódó adatkezelésének és az adattovábbításnak a regisztrációs száma az Adatvédelmi Nyilvántartásban: NAIH-96139/2016	A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyfeladat. Tevékenysége: Adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés. Időtartam: A Biztosítóval fennálló, határozatlan időtartamra szóló szerződése megszűnéséig.
TMX Mobile Solution Szerviz Kft. 2040 Budaörs, Kinizsi utca 2/B. Cégjegyzékszám: 13-09-144550 Telefonszám: +36 23 880 319 E-mail: info@tmx.hu Honlap: http://www.tmx.hu/	Bit. 138. § (1) o) – kiszervezett tevékenység végzése (kárrendezés) A Biztosító kapcsolódó adatkezelésének és az adattovábbításnak a regisztrációs száma az Adatvédelmi Nyilvántartásban: NAIH-96140/2016	A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyfeladat. Tevékenysége: Logisztikai és kárrendezési szolgáltatások. Időtartam: A Biztosítóval fennálló, határozatlan időtartamra szóló szerződése megszűnéséig.
Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt. Cégjegyzékszám: 01-10-044159 Telefonszám: +36 1 2881270 Honlap: http://www.vodafone.hu	Infót. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása A Biztosító kapcsolódó adatkezelésének és az adattovábbításnak a regisztrációs száma az Adatvédelmi Nyilvántartásban: NAIH-96142/2016	A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Ügyfeladat. Tevékenysége: Függő biztosításközvetítői (biztosítási ügynöki) tevékenység. A biztosítási díj megfizetése és ügyfelekre való áthárítása, valamint a biztosításközvetítői tevékenység kapcsán – ideértve különösen a biztosítási fedezet létrejöttével, elutasításával, megszüntetésével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggő – adatkezelés. Ilyen például a kárrendezés során változott IMEI számok rögzítése, vagy a biztosító kérésére a megszüntetett biztosításokkal kapcsolatos biztosítási kötvény deaktiválása. Időtartam: A Vodafone a fenti, biztosítási titoknak minősülő, adatokat a távközlési tartozásokból eredő követelések érvényesítésére vonatkozó adatkezelési szabályok szerint tárolja, amelyről a www.vodafone.hu honlapon elérhető Vodafone Általános Szerződési Feltételeinek 3. sz. melléklete ad tájékoztatást.

A Korábbi Kártörténeti Adatok továbbítása más adatkezelők részére:

A Biztosító a Korábbi Kártörténeti Adatokat az alábbi társaságoknak továbbítja. A társaságok adatkezelőként járnak el, vagyis önállóan vagy másokkal együtt a Korábbi Kártörténeti Adatok kezelésének célját meghatározhatják, az adatkezelésre (beleértve az eszközt) vonatkozó döntéseket meghozhatják és végrehajthatják, vagy az általuk igénybe vett adatfeldolgozóval végrehajthatják.

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyfeladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
Marsh Szolgáltató Kft.	Bit. 138. § (1) o) – kiszervezett	A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító

Az adattovábbítás címzettje	Az adattovábbítás jogalapja	Milyen módon használja fel az Ügyféladatokat (milyen tevékenységet végez), és mennyi ideig?
<p>1083 Budapest, Futó utca 47-53. V. em. Cégjegyzékszám: 01-09-700960 Telefonszám: +361 881 7200 E-mail: marsh.hungary@marsh.com Honlap: http://hungary.marsh.com/</p>	<p>tevékenység végzése (adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés)</p> <p>A Biztosító kapcsolódó adatkezelésének és az adattovábbításnak a regisztrációs száma az Adatvédelmi Nyilvántartásban: NAIH-96139/2016</p>	<p>által kezelt valamennyi Korábbi Kártörténeti Adat.</p> <p>Tevékenysége: Adminisztráció, kárigények feldolgozása és kezelése, kárrendezés.</p> <p>Időtartam: A Biztosítóval fennálló, határozatlan időtartamra szóló szerződése megszűnéséig.</p>
<p>Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.</p> <p>Cégjegyzékszám: 01-10-044159 Telefonszám: +36 1 2881270 Honlap: http://www.vodafone.hu</p>	<p>Infotv. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása</p> <p>A Biztosító kapcsolódó adatkezelésének és az adattovábbításnak a regisztrációs száma az Adatvédelmi Nyilvántartásban: NAIH-96142/2016</p>	<p>A továbbításra kerülő adatok: a Biztosító által kezelt valamennyi Korábbi Kártörténeti Adat.</p> <p>Tevékenysége: Független biztosításközvetítői (biztosítási ügynöki) tevékenység. A biztosításközvetítői tevékenység kapcsán – ideértve különösen a biztosítási fedezet létrejöttével, elutasításával, megszüntetésével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggő – adatkezelés.</p> <p>Időtartam: A Vodafone a fenti, biztosítási titoknak minősülő, adatokat a távközlési tartozásokból eredő követelések érvényesítésére vonatkozó adatkezelési szabályok szerint tárolja, amelyről a www.vodafone.hu honlapon elérhető Vodafone Általános Szerződési Feltételeinek 3. sz. melléklete ad tájékoztatást.</p>

20.3. Jogszabályon alapuló adatátadás és adattovábbítás a Bit. 138-141. § szerint

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 138-141. §-ában meghatározott szervezetekkel és személyekkel szemben, az ott meghatározott esetekben, vagyis:

- A)
- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal mint Felügyelettel szemben,
 - a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel szemben,
 - büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben,
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben,
 - az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozási kötelezettség, vagy, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben,
 - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben,
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben,
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben,
 - törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben,
 - a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben,
 - törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával szemben,
 - az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben,
 - a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel,

- továbbá a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben,
 - p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel szemben,
 - q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben,
 - r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben,
 - s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben,
 - t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben,

ha az a)-j), n), és s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

B)

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.-ben) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját és jogalapját.

C)

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény („**FATCA-törvény**”) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény („**Aktv.**”) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

D)

A Biztosító, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény („**Btk.**”) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

E)

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

F)

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

G)

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

H)

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a Biztosító ügyfele ahhoz írásban hozzájárult, vagy
b) ha az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az Infotv. 8. § (2) bekezdésében bármely módon biztosított.

I)

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

J)

A Biztosító a – veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az általa kezelt alábbi adatok vonatkozásában:

- a) a Biztosított és a Károsult személyazonosító adatai;
b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

A Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fent meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A Biztosító felelős a megkeresési jogosultsága tényének fennállásáért.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a Biztosítóknak. A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, azonban, ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

A Biztosító a megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az Infotv-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

Amennyiben a Biztosító a megkeresett biztosító, a fentiek szerinti adatszolgáltatásra köteles.

20.4. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségei:

Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőnél: (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, (b) személyes adatainak helyesbítését, valamint (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az

érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. Az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben az érintett személy tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu/>; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen az Infotv. 13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák.

Az Ügyféladatok és/vagy a Korábbi Kártörténeti Adatok Biztosító általi kezelésével kapcsolatos kérelmeket a Biztosító adatvédelmi felelőséhez (Chubb European Group Limited Magyarországi Fióktelepe 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony) (faxszám: +36 1 487 40 81, e-mail: ugyfelszolgalat@chubb.com) lehet eljuttatni.

21. Irányadó jog

A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó. A magyar bíróságoknak kizárólagos hatáskörük van a biztosítási jogviszonyból, különösen a jelen Szerződésből fakadó bármilyen jogvita eldöntésében.

A jelen Szerződés megtalálható a <http://www2.chubb.com/hu-hu/> és a www.vodafone.hu honlapon is.

22. Hatály

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2016. május 2.-től hatályosak és az ezen időpontot követően kötött szerződésekre alkalmazandók.

Elérhetőségek

Kárbejelentés

Marsh Kft

Tel: +36-1-477-41-27

(munkanapokon 9.00-17.00 óráig, ettől eltérő időszakban üzenetrögzítő fogadja a hívásokat)

Biztosító

Chubb European Group Limited Magyarországi Fióktelepe

Tel: + 36 1 487-4087

Fax: + 36 1 487-4081

E-mail: ugyfelszolgalat@chubb.com

Vodafone ügyfélszolgálat

Tel: 1270 (lakossági ügyfelek részére, Vodafone hálózatából, belföldről díjmentesen hívható) Tel: 1788 (vállalati ügyfelek részére, Vodafone hálózatából, belföldről díjmentesen hívható)

Tel: +36-1-288-1270 (normál díjjal hívható)

A márkaboltok listája és elérhetősége megtalálható a www.vodafone.hu oldalon