

# Chubb Adatvédelem

## 2. Függelék Az adatkezelés jogalapja

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
<b>Első bevitel a rendszereinkbe</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Elérhetőségi adatok</li><li>Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk</li><li>Kötvény adatai</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Szerződés teljesítése</li><li>Jogos érdekek (<i>azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen</i>)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Szolgáltatók</li></ul>
<b>Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Elérhetőségi adatok</li><li>Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk</li><li>Bűnügyi adatok</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hozzájárulás</li><li>Jogos érdekek (<i>azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában</i>)</li><li>Jogi kötelezettség</li><li>Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Szolgáltatók</li><li>Hitelinformációs ügynökségek</li><li>Csalásellenes adatbázisok</li></ul>
<b>Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk</li><li>Egészségügyi adatok</li><li>Bűnügyi adatok</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele</li><li>Jogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen</i>)</li><li>Hozzájárulás</li><li>Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>)</li><li>Helyi jog szerinti kivételek</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Külső ügyintézők</li><li>Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók</li></ul>
<b>Megújítások kezelése</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Elérhetőségi adatok</li><li>Kötvény adatai</li><li>Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk</li><li>Egészségügyi adatok</li><li>Bűnügyi adatok</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Szerződés teljesítése</li><li>Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>)</li><li>Hozzájárulás</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Külső ügyintézők</li><li>Szolgáltatók</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>)</li> <li>Helyi jog szerinti kivételek</li> </ul>	
<b>Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elérhetőségi adatok</li> <li>Kötvény adatai</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Szerződés teljesítése</li> <li>Hozzájárulás</li> <li>Helyi jog szerinti kivételek (kötvény információkhoz)</li> <li>Kifejezett hozzájárulás (kötvény információkhoz)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segítségnyújtók</li> <li>Szolgáltatók</li> </ul>
<b>Díjak és befizetések fogadása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elérhetőségi adatok</li> <li>Pénzügyi információk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Szerződés teljesítése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bankok</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elérhetőségi adatok</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>)</li> <li>Hozzájárulás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Szolgáltatók</li> </ul>
<b>Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elérhetőségi adatok</li> <li>Kötvény adatai</li> <li>Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk</li> <li>Pénzügyi információk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jogi kötelezettség</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Hatóságok (pl. CNIL, ACPR)</i></li> <li>Bűnüldöző szervek</li> <li>Bíróságok</li> <li>Más Biztosítók (<i>bírószági végzés alapján</i>)</li> </ul>

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adhatjuk át az információt
<b>Károsultak</b>			
<b>Előzetes kárigény</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kötvény adatai</li> <li>Kárigény részletei</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Szerződés teljesítése</li> <li>Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Külső ügyintézők</li> <li>Segítségnyújtók</li> <li>Szolgáltatók</li> </ul>
<b>Kárigény elbírálása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kárigény részletei</li> <li>Egészségügyi adatok</li> <li>Bűnügyi adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Szerződés teljesítése</li> <li>Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>)</li> <li>Hozzájárulás</li> <li>Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme</li> <li>Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>)</li> <li>Helyi jog szerinti kivételek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Külső ügyintézők</li> <li>Kárrendezők</li> <li>Ügyvédek</li> <li>Kárszakértők</li> </ul>

<b>Csalás nyomonkövetése és felderítése</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kárigény részletei</li> <li>• Csalás elleni adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szerződés teljesítése</li> <li>• Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>)</li> <li>• Hozzájárulás</li> <li>• Helyi jog szerinti kivételek</li> <li>• Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>)</li> <li>• Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>)</li> <li>• Csalás elleni adatbázis</li> <li>• Bűnüldöző szervek</li> </ul>
<b>Kár rendezése</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pénzügyi információk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szerződés teljesítése</li> <li>• Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>)(<i>harmadik fél károsultak kárának rendezése</i>)</li> <li>• Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Kárigények részleteiben és Csalás elleni adatokban lévő Bűnügyi személyes adat esetén</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankok</li> <li>• Ügyvédek</li> </ul>
<b>Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kötvény adatai</li> <li>• Kárigény részletei</li> <li>• Csalás elleni adatok</li> <li>• Pénzügyi információk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jogi kötelezettség</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hatóságok (pl. CNIL, ACPR)</i></li> <li>• Bűnüldöző szervek</li> <li>• Bíróságok</li> <li>• Más Biztosítók (<i>bírószági végzés alapján</i>)</li> </ul>

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adhatjuk át az információt
Üzleti partnerek és látogatók			
<b>Kapcsolatok kezelése</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elérhetőségi adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jogos érdekek (<i>pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése</i>)</li> <li>• Hozzájárulás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szolgáltatók</li> </ul>
<b>Szerződések adminisztrációja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elérhetőségi adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szerződés teljesítése</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elérhetőségi adatok</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jogos érdekek (<i>Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek</i>)</li> <li>• Hozzájárulás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szolgáltatók</li> </ul>

<b>Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Honlap vagy Iroda Látogatói</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása)</li> <li>Hozzájárulás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Szolgáltatók</li> </ul>
<b>Tevékenység</b>	<b>A begyűjtött információ típusa</b>	<b>Az információ felhasználásának jogalapja</b>	<b>Kinek adjuk át az információt</b>
Mindenkire vonatkozóan			
<b>Könyvelési adatok átadása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Minden</b> (könyveléshez kapcsolódó)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása)</li> <li>Jogi kötelezettség (az FSMA VII. fejezete szerinti átruházás esetén)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bíróságok</li> <li>Vevő</li> <li>Szakmai tanácsadók</li> </ul>
<b>Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Miden</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása)</li> <li>Jogi kötelezettség (az FSMA VII. fejezete szerinti átruházás esetén)</li> <li>Hozzájárulás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bíróságok</li> <li>Vevő</li> <li>Szakmai tanácsadók</li> </ul>
<b>Telefonhívások rögzítése</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kapcsolattartási adatok</li> <li>Kárigénnyel kapcsolatos adatok</li> <li>Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jogi kötelezettségek</li> <li>Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Szolgáltatók</li> <li>Hatóságok</li> <li>Bíróságok</li> <li>Bűnüldöző szervek</li> </ul>