

Vállalati Kiberkockázat Kezelési Biztosítás

CHUBB®

Vállalati Kiberkockázat Kezelési Biztosítás

A **Biztosító**, a **Szerződő** és a **Biztosított** között, a Vállalati Kiberkockázat Kezelési biztosítás vonatkozásában fennálló jogviszonyra a **Biztosítási Szerződés** és az annak elválaszthatatlan részét képező jelen kötvény az irányadó.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a jelen biztosítási kötvényt, különösen tekintettel a biztosítási fedezetet korlátozó rendelkezésekre.

A jelen feltételekben félkövér betűvel írt szavak és kifejezések egyedi jelentését a 2. Cikk (Meghatározások), illetve a vonatkozó Biztosítási Megállapodás tartalmazza.

1. Biztosítási Megállapodások

1.1 Adatvédelmi Felelősség

A **Biztosító** megtéríti mindazon **Károkat** és az **Adatvédelmi Kárigények Költségeit**, amelyek **Biztosítási Időszak** alatt első alkalommal benyújtott és a 4.8 ponttal (Értesítések) összhangban bejelentett, a **Visszamenőleges Hatály Napját** követően, de a **Biztosítási Időszak** vége előtt bekövetkezett **Adatvédelmi Jogellenes Cselekménnyel** összefüggésben felmerült **Adatvédelmi Kárigényhez** kapcsolódnak.

A jelen Biztosítási Megállapodás alapján fennálló fedezet vonatkozásában az alábbi meghatározások alkalmazandók:

A. Adatvédelmi Kárigény jelentése:

- i) a **Biztosítottal** szemben, írásban benyújtott pénzbeli vagy nem pénzbeli kártérítési igény;
- ii) a **Biztosítottal** szemben indított polgári peres eljárás, melynek célja pénzbeli vagy nem pénzbeli kártérítés, ideértve az ideiglenes intézkedés elrendelését is,
- iii) a **Biztosítottal** szemben indított választottbírói eljárás, melynek célja pénzbeli vagy nem pénzbeli kártérítés, ideértve egy ideiglenes intézkedés elrendelését is,
- iv) egy **Hatósági Eljárás**; vagy
- v) a **Biztosított** által a **Biztosító** részére írásban küldött értesítés egy olyan **Adatvédelmi Jogellenes Cselekménnyel**, amelyet ténylegesen vagy vélelmezetten a Biztosított követett el, és amely a fenti i-iv pontokban foglalt **Adatvédelmi Kárigényt** eredményezhet.

B. Az Adatvédelmi Kárigények Költségei egy fedezett Adatvédelmi Kárigény kivizsgálása, valamint az azzal szembeni jogvédelem kapcsán felmerült alábbi költségeket és kiadásokat jelenti:

- i) a **Biztosító** előzetes írásbeli hozzájárulásával a **Biztosítottnál** felmerült ésszerű és indokolt ügyvédi díjak, szakértők és tanúk díjai, valamint egyéb díjak és költségek;
- ii) egy fellebbezési óvadék vagy hasonló óvadék ésszerű és szükséges díjai, feltéve, hogy a Biztosító nem köteles ilyen óvadékért folyamodni vagy ilyen óvadékot rendelkezésre bocsátani, és
- iii) **Eseményre Adott Válasz Költségei**.

C. Adatvédelmi Jogellenes Cselekmény az alább felsorolt információk kezelésével, tárolásával, megsemmisítésével vagy bármely más jellegű ellenőrzésével összefüggésben vélelmezetten vagy ténylegesen a Biztosított által elkövetett vagy megkísérelt bármely cselekmény, mulasztás, hiba, félrevezető vagy valótlan kijelentés, illetve más kötelezettségszegés:

- i) **Személyes Adatok**, vagy
- ii) a **Biztosított** részére bármely formában átadott, kifejezetten bizalmas jellegűnek minősített és a **Biztosítottal** megkötött titoktartási vagy egyéb hasonló megállapodás alapján védettként megjelölt, harmadik személyek tulajdonát képező vállalati információk (kivéve a 3.12 kizárás alá eső szabadalmakkal és **Üzleti Titokkal** kapcsolatos információkat, valamint bármely egyéb, kizárás alá tartozó információt); vagy
- iii) bármely olyan információ vagy adat, amely a **Biztosított** adatvédelmi szabályzatának nem szándékos jellegű, de az **Adatvédelmi Jogsabályok** megsértését eredményező megszegésére vonatkozik, ideértve (de nem kizárólagosan) a **Személyes Adatoknak** a **Biztosított** által történő nem szándékos, jogellenes gyűjtését.

1.2 Hálózatbiztonsági Felelősség

A **Biztosító** megtéríti mindazon **Károkat** és a **Hálózatbiztonsági Kárigények Költségeit**, amelyek **Biztosítási Időszak** alatt első alkalommal benyújtott és a 4.8 ponttal (Értesítések) összhangban bejelentett, a **Visszamenőleges Hatály Napját** követően, de a **Biztosítási Időszak** vége előtt bekövetkezett **Hálózatbiztonsági Jogellenes Cselekménnyel** összefüggésben felmerült **Hálózatbiztonsági Kárigényhez** kapcsolódnak.

A jelen Biztosítási Megállapodás alapján fennálló fedezet vonatkozásában az alábbi meghatározások alkalmazandók:

A. Hálózatbiztonsági Kárigény jelentése:

- i) a **Biztosítottal** szemben, írásban benyújtott pénzbeli vagy nem pénzbeli kártérítési igény;

- ii) a **Biztosítottal** szemben indított polgári peres eljárás, melynek célja pénzbeli vagy nem pénzbeli kártérítés, ideértve az ideiglenes intézkedés elrendelését is,
 - iii) a **Biztosítottal** szemben indított választottbírói eljárás, melynek célja pénzbeli vagy nem pénzbeli kártérítés, ideértve egy ideiglenes intézkedés elrendelését is,
 - iv) egy **Hatósági Eljárás**; vagy
 - v) a **Biztosított** által a **Biztosító** részére írásban küldött értesítés egy olyan **Hálózatbiztonsági Jogellenes Cselekményről**, amelyet ténylegesen vagy vélelmezetten a Biztosított követett el, és amely a fenti i-iv pontokban foglalt **Hálózatbiztonsági Kárigényt** eredményezhet.
- B. **Hálózatbiztonsági Kárigények Költségei** egy fedezett **Hálózatbiztonsági Kárigény** kivizsgálása és az azzal szembeni védekezés kapcsán felmerült alábbi költségeket és kiadásokat jelenti:
- i) a **Biztosító** előzetes írásbeli hozzájárulásával a **Biztosítottnál** felmerült ésszerű és indokolt ügyvédi díjak, szakértők és tanúk díjai, valamint egyéb díjak és költségek;
 - ii) egy fellebbezési óvadék vagy hasonló óvadék ésszerű és szükséges díjai, feltéve, hogy a Biztosító nem köteles ilyen óvadékért folyamodni vagy ilyen óvadékot rendelkezésre bocsátani, és
 - iii) **Eseményre Adott Válasz Költségei.**
- C. **Hálózatbiztonsági Jogellenes Cselekmény** az alább felsorolt **Hálózatbiztonsági** hibát eredményező, a **Biztosított** által vélelmezetten vagy ténylegesen elkövetett vagy megkísérelt bármely cselekmény, mulasztás, hiba, félrevezető vagy valótlan kijelentés, illetve más kötelezettségszegés (ideértve bármely **Rosszindulatú Számítógépes Cselekmény** elhárításának, megakadályozásának, kivédésének vagy felfedezésének az elmulasztását is):
- i) **Rosszindulatú szoftver,**
 - ii) **Hackertámadás;**
 - iii) **Szolgáltatásbénító Támadás; vagy**
 - iv) **Engedély Nélküli Felhasználás vagy Hozzáférés.**

1.3 Média Felelősség

A **Biztosító** megtéríti mindazon **Károkat** és a **Média Kárigények Költségeit**, amelyek **Biztosítási Időszak** alatt első alkalommal benyújtott és a 4.8 ponttal (Értesítések) összhangban bejelentett, a **Visszamenőleges Hatály Napját** követően, de a **Biztosítási Időszak** vége előtt bekövetkezett **Médiát Érintő Jogellenes Cselekménnyel** összefüggésben felmerült **Média Kárigényhez** kapcsolódnak.

A jelen Biztosítási Megállapodás alapján fennálló fedezet vonatkozásában az alábbi meghatározások alkalmazandók:

A. Média Kárigény jelentése:

- i) a **Biztosítottal** szemben, írásban benyújtott pénzbeli vagy nem pénzbeli kártérítési igény;
- ii) a **Biztosítottal** szemben indított polgári peres eljárás, melynek célja pénzbeli vagy nem pénzbeli kártérítés, ideértve az ideiglenes intézkedés elrendelését is,
- iii) a **Biztosítottal** szemben indított választottbírói eljárás, melynek célja pénzbeli vagy nem pénzbeli kártérítés, ideértve egy ideiglenes intézkedés elrendelését is, vagy
- iv) a **Biztosított** által a **Biztosító** részére írásban küldött értesítés egy olyan **Médiát Érintő Jogellenes Cselekményről**, amelyet ténylegesen vagy vélelmezetten a **Biztosított** követett el, és amely a fenti i-iii pontokban foglalt **Média Kárigényt** eredményezhet.

B. Média Kárigény Költségei:

- i) a **Biztosító** előzetes írásbeli hozzájárulásával, egy fedezet alá tartozó **Média Kárigény** kivizsgálása kapcsán a **Biztosítottnál** felmerült ésszerű és indokolt ügyvédi díjak, szakértők és tanúk díjai, valamint egyéb díjak és költségek;
- ii) egy fellebbezési óvadék vagy hasonló óvadék ésszerű és szükséges díjai, feltéve, hogy a Biztosító nem köteles ilyen óvadékért folyamodni vagy ilyen óvadékot rendelkezésre bocsátani, és
- iii) a **Biztosító** előzetes írásbeli hozzájárulásával, a 2.16(E)(6) pont alapján nyújtott public relations és krízishelyzeti kommunikációs szolgáltatásokhoz kapcsolódó **Eseményre Adott Válasz Költségei.**

C. Média Tartalom a Biztosított által vagy a Biztosított nevében az Interneten terjesztett elektronikus média, ideértve a **Közösségi Média Webhelyeit** is.

D. Média Szolgáltatások a Média Tartalom közlése vagy terjesztése.

E. **Médiát Érintő Jogellenes Cselekmény** jelentése bármely tényleges vagy vélelmezett alábbi cselekmény, amelyet a **Biztosított** kizárólag a **Média Szolgáltatások** nyújtása során követ el:

- i) bármely jogi vagy természetes személy vagy szervezet jó hírnevét vagy személyiségét sértő becsmérlés, becsületsértés, rágalmozás, lekicsinylés, továbbá termékbecsmérlés, üzleti rágalmozás, érzelmi sértés, pszichikai kár és ócsárlás;
- ii) lehallgatás, téves letartóztatás vagy rosszhiszemű vádemelés;
- iii) bármely **Média Tartalomhoz** kapcsolódó plágium, kalózkodás vagy ötletekkel való visszaélés;
- iv) szerzői jog, domain név, üzleti arculat, cím vagy szlogen megsértése, vagy védjegy, szolgáltatási jegy szolgáltatás név vagy kereskedelmi név megsértése (ide nem értve bármely szabadalom vagy **Üzleti Titok** tényleges vagy vélelmezett megszegését);
- v) **Média Tartalomnak** a **Biztosított** általi történő létrehozása vagy terjesztése kapcsán tanúsított bármely egyéb gondatlanság.

F. **Közösségi Média Webhely** egy harmadik személy által tulajdonolt vagy üzemeltetett webhely, amely lehetővé teszi felhasználók által létrehozott tartalmak létrehozását és cseréjét blogok, mikroblogok, közösségi hálózatépítés és wikik útján.

1.4 Kiber Zsarolás

A **Biztosító** megtéríti mindazon **Kiber Zsarolási Károkat** és a **Kiber Zsarolási Költségeket**, amelyek a 4.8 ponttal (Értesítések) összhangban bejelentett, a **Visszamenőleges Hatály Napját** követően, de a **Biztosítási Időszak** vége előtt bekövetkezett **Kiber Zsarolás Eseménnyel** összefüggésben merültek fel.

A jelen Biztosítási Megállapodás alapján fennálló fedezet vonatkozásában az alábbi meghatározások alkalmazandók:

- A. **Kiber Zsarolási Költségek** egy **Kiber Zsarolási Esemény** nyomán közvetlenül felmerülő, ésszerű és indokolt kiadásokat jelenti, ideértve az információs technológiai tanácsadók, public relations tanácsadók, jogi és szabályozási tanácsadók és krízishelyzeti tárgyalók megbízásával kapcsolatban felmerült kiadásokat.
- B. **Kiber Zsarolási Kártérítés** a **Biztosító** előzetes írásbeli hozzájárulásával (mely hozzájárulás alapos ok nélkül nem késleltethető és nem tagadható meg), a **Biztosított** által egy **Kiber Zsarolási Esemény** megszüntetése céljából fizetett pénzüsségeket jelenti, amely összegek nem haladhatják meg annak, a **Biztosító** ésszerű üzleti számítása alapján számított kárnak az összegét, amely összeg a jelen fedezet hiányában a **Biztosított**nál kárként jelentkezett volna.
- C. **Kiber Zsarolási Esemény** egy harmadik személy által a **Biztosított** felé tett, az alábbi cselekményeket kilátásba helyező bármely, hitelt érdemlő fenyegetése vagy fenyegetések egymáshoz kapcsolódó sorozata azzal a céllal, hogy a **Biztosítottól** pénzt követeljen:
 - i) a **Biztosított Számítógépes Rendszerén** tárolt bizalmas vagy védett, vagy személyazonosításra alkalmas információkat felfedi, közzéteszi, terjeszti, megsemmisíti vagy felhasználja;
 - ii) a **Biztosított Számítógépes Rendszerén** továbbított vagy tárolt **Adatokat**, utasításokat vagy bármely elektronikus információt megváltoztatja, sérültté teszi, károsítja, manipulálja, hűtlenül kezeli, törli vagy megsemmisíti;
 - iii) bármely, az **Adatok**, alkalmazások, hálózatok vagy operációs rendszerek és kapcsolódó szoftverek módosítására, megváltoztatására, károsítására, megsemmisítésére, törlésére, szennyezésére vagy azok integritásának, minőségének vagy teljesítményének rombolására alkalmas **Rosszindulatú Szoftvert** telepít vagy működésbe hoz,
 - iv) a **Biztosított Számítógépes Rendszerén** olyan támadást kezdeményez, amely felhasználja a rendszer erőforrásait vagy megakadályozza a rendszer engedélyezett felhasználóinak rendszerhez az Interneten keresztül lehetséges hozzáférést;
 - v) az engedélyezett felhasználóknak a **Biztosított Számítógépes Rendszeréhez** való hozzáférést megakadályozó **Rosszindulatú Szoftvert** telepít vagy működésbe hoz, vagy
 - vi) egyéb módon korlátozni vagy megakadályozni a hozzáférést a **Biztosított Számítógépes Rendszeréhez**.

1.5 Adatvagyon Érintő Kár

A **Biztosító** megtéríti mindazon **Helyreállítási Költségeket**, amelyek a 4.8 ponttal (Értesítések) összhangban bejelentett, a **Visszamenőleges Hatály Napját** követően, de a **Biztosítási Időszak** vége előtt bekövetkezett **Adatvagyon Eseménnyel** összefüggésben merültek fel.

A jelen Biztosítási Megállapodás alapján fennálló fedezet vonatkozásában az alábbi meghatározások alkalmazandók:

- A. **Adatvagyon Esemény** a **Biztosított Adataihoz** történő hozzáférés, az **Adatok** sérülése, károsítása vagy megsemmisülése, az alábbi cselekmények következtében:
 - i) **Rosszindulatú Számítógépes Cselekmény;**
 - ii) **Rosszindulatú szoftver,**
 - iii) **Hackertámadás;**

- iv) **Engedély Nélküli Felhasználás vagy Hozzáférés;**
- v) **Szolgáltatásbénító Támadás; vagy**
- vi) **Emberi Hiba;**
- vii) Programozási Hiba;
- viii) a Biztosított **Számítógépes Rendszerét** érintő áramkimaradás, ingadozás vagy csökkenés.

1.6 Üzemszünet

A **Biztosító** a **Kártérítési Időszak** alatt térítés nyújt mindazon **Üzemszüneti Károkért** és **Helyreállítási Költségeikért**, amelyek a 4.8 ponttal (Értesítések) összhangban bejelentett, a **Biztosítási Időszak** alatt bekövetkezett **Üzemszünet Eseménnyel** összefüggésben merültek fel.

A **Helyreállítási Költségek** semmilyen esetben sem haladhatják meg azt az **Üzemszüneti Kárt**, amelyek vonatkozásában a Biztosított - az általánosan elfogadott számviteli elvek alapján és alkalmazásával - egyértelműen bizonyítani tudja, hogy azon károkat a **Helyreállítási Költségek** igénybevitelével elkerülte vagy megelőzte.

A jelen Biztosítási Megállapodás alapján fennálló fedezet vonatkozásában az alábbi meghatározások alkalmazandók:

- A. **Üzemszünet Esemény** a **Biztosított Számítógépes Rendszeréhez** vagy az **Adatokhoz** való hozzáférés olyan ellehetetlenítése, illetve az **Biztosított Számítógépes Rendszerében** vagy az **Adatokban** olyan zavar kialakítása, amely a **Vagyoni Kártól** függetlenül következik be, és amelynek a kizárólagos közvetlen oka:
- i) **Rosszindulatú Számítógépes Cselekmény;**
 - ii) **Rosszindulatú szoftver,**
 - iii) **Hackertámadás;**
 - iv) **Engedély Nélküli Felhasználás vagy Hozzáférés;**
 - v) **Szolgáltatásbénító Támadás; vagy**
 - vi) **Emberi Hiba;**
 - vii) **Programozási Hiba;** vagy
 - viii) az **Biztosított Számítógépes Rendszerét** érintő áramkimaradás, ingadozás vagy csökkenés.
- B. **Üzemszünet Okozta Kár** a **Kártérítési Időszak** alatt, kizárólag és közvetlenül **Üzemszünet Eseménnyel** összefüggésben bekövetkezett **Nettó Nyereség Csökkenésnek** a károsodott vagy nem károsodott **Adatok** és rendelkezésre álló készletek, áruk, tartalék felszerelés, berendezés vagy személyzet felhasználása révén elért megtakarítással csökkentett része.
- Az **Üzemszünet Okozta Kár** nem foglalja magába az alábbiakat:
- i) bármilyen típusú pénzügyi biztosíték vagy pénzügyi eszközzel való kereskedésnek, az ilyen eszközökbe történő befektetésnek, elidegenítésének vagy adásvételének meghiúsulásával vagy lehetetlenné válásával összefüggésben bekövetkező pénzügyi kár;
 - ii) bármilyen vagyoni értékben bekövetkező ingadozás;
 - iii) egy pénzügyi intézménynél vezetett bármely számla pénzügyi értéke; vagy
 - iv) bármilyen vagyoni értéken elérhető értéknövekedés vagy kamat realizálásának meghiúsulását vagy lehetetlenné válását.
- C. **Nettó Nyereség Csökkenése** az az összeg, amely összeggel a **Biztosított** által a **Kártérítési Időszak** alatt elért **Nettó Nyereség** kevesebb a **Biztosított** által az adott **Üzemszünet Eseményt** közvetlenül megelőző 12 hónapon belül, a **Kártérítési Időszakkal** egyező időszak alatt elért **Nettó Nyereségtől**.
- Az erre vonatkozó kártérítési igény mellékleteként a **Biztosított** köteles a **Biztosító** részére benyújtani a kár összegére vonatkozó számításait, bemutatva a számítás metodikáját és az alkalmazott feltételezéseket. A **Biztosított** továbbá köteles a számítás alátámasztó dokumentációt is benyújtani, ideértve bármely vonatkozó üzleti jelentést, üzleti nyilvántartásokat, számlákat, egyéb bizonylatokat és a Biztosító által előírt egyéb dokumentáció másolatát. A **Biztosító** a kárösszeg kiszámításakor teljes körűen figyelembe vesz minden olyan, az üzleti tevékenység nyereségességét befolyásoló gazdasági, piaci vagy üzleti trendet, körülményt vagy hatást, illetve a piaci feltételek valamennyi olyan lényeges változását, amely az **Üzemszünet Esemény** bekövetkezésétől függetlenül hatással lett volna a **Nettó Nyereség** elért mértékére.
- D. **Nettó Nyereség** a **Biztosított** üzleti tevékenységéből származó működési nyereség, csökkentve az állandó költségek fedezetére képzett céltartalékok összegével.
- E. **Kártérítési Időszak** a **Várakozási Időszak** elteltét követően kezdődő, legfeljebb három (3) hónapos időszak, amelynek során a **Biztosított**nál bekövetkezik az **Üzemszünet Okozta Kár**. A **Biztosító** saját döntése alapján, írásban hozzájárulhat a **Kártérítési Időszak** meghosszabbításához, amennyiben saját megítélése szerint a **Biztosított**nál egy **Üzemszünet Esemény** következtében folyamatosan merülnek fel **Üzleti Bevételi Veszteségek** vagy **Helyreállítási Költségek**.

2. Általános Meghatározások

A jelen **Kötvény** alkalmazásában:

- 2.1 **Elfogadott program** olyan programot jelent, amelyet teljes körűen kifejlesztettek, sikeresen teszteltek és az operációs környezetben 30 napig sikeresen működött.
- 2.2 **Kiber-Terrorista Cselekmény** bármely olyan cselekmény - ideértve az erő vagy erőszak alkalmazását, vagy az azzal kapcsolatos fenyegetést is -, amelyet kifejezetten a **Biztosított Számítógépes Rendszere** ellen követ el egy vagy több személy, vagy személyek csoportja(i), akár egyedül, akár más szervezet vagy kormányzat nevében vagy azokkal együttműködésben azzal a céllal, hogy a **Biztosított Számítógépes Rendszeréhez** engedély nélkül hozzáférjenek, azt engedély nélkül használják, az ellen célzott **Szolgáltatásbénító Támadást** intézzenek vagy engedély nélküli, hibát okozó vagy káros szoftver kódokat továbbítsanak annak érdekében, hogy társadalmi, ideológiai, vallási, gazdasági vagy politikai célokat támogassanak, vagy a kormányzatot vagy a társadalmat megfélemlítsék, vagy a gazdaság bármely területén zavart idézzenek elő.
- 2.3 **Testi Sérülés** a test sérülése, a betegség, és a halál. **Testi Sérülés** magába foglalja a pszichikai sérülést, pszichikai gyötrelmet és feszültséget, az érzelmi stresszt, fájdalmat és szenvedést is függetlenül attól, hogy ez a testi sérülésből, betegségből vagy halálból származik, kivéve amennyiben az az 1.1 vagy az 1.3 Biztosítási Megállapodások alapján kifejezetten fedezett **Adatvédelmi Jogellenes Cselekményből** vagy **Médiát Érintő Jogellenes Cselekményből** származik.
- 2.4 **Polgári Törvénykönyv** a 2013. évi V. tv.
- 2.5 **Kárigény** az Adatvédelmi **Kárigény**, Hálózatbiztonsági **Kárigény**, Média **Kárigény**, Kiber Zsarolási Esemény, Adatvagyon Esemény és Üzemszünet Esemény.
- 2.6 **Rosszindulatú Számítógépes Cselekmény** a **Biztosított Számítógépes Rendszere** ellen elkövetett bármely tisztességtelen cselekmény, amely magába foglalja a **Biztosított Adatainak** a **Biztosított Számítógépes Rendszerének**, távközlési berendezéseinek vagy infrastruktúrájának fizikai károsítása nélkül előidézett megváltoztatását vagy megsemmisítését is.
- 2.7 **Számítógépes Rendszer** egy számítógépes hardver, software, firmware, valamint az azokon tárolt adatok, továbbá az ahhoz kapcsolódó input és output eszközök, adattároló eszközök, hálózati berendezések és tárterület hálózat vagy más, elektronikus adatok biztonsági másolatainak céljára szolgáló berendezések.
- 2.8 **Kár** bármely kár (ideértve bármely érdeket), amelyet **Biztosított** jogszerűen köteles megfizetni bármely, a **Biztosítási Időszak** alatt vagy a **Meghosszabbított Bejelentési Időszak** alatt a Biztosítottal szemben első alkalommal, benyújtott **Adatvédelmi Kárigény**, **Hálózatbiztonsági Kárigény** vagy **Média Kárigény** alapján, a jelen **Kötvény** alapján fedezett **Jogellenes Cselekménnyel** összefüggésben.
A **Kár** nem foglalja magába az alábbiakat:
- A. A magyar jog szerint nem biztosítható **Károk**;
 - B. Bármely ideiglenes intézkedés vagy más, nem pénzügyi jellegű teljesítést megállapító bírósági határozat költségei (ideértve egy meghatározott cselekmény elvégzését előíró határozatot, vagy az erre irányuló megállapodást is);
 - C. elmaradt díj, nyereség, jutalék vagy jogdíj, vagy Biztosított által vagy felügyelete alatt nyújtott szolgáltatások ismételt teljesítése;
 - D. bármely olyan nyereség, díjazás vagy pénzügyi előny visszaszolgáltatása, amelyre Biztosított jogszerűen nem jogosult;
 - E. a jelen **Kötvény** kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely olyan összeg, amely nem kizárólag a **Jogellenes Cselekménnyel** okozott **Kár** megtérítését szolgálja.
- A **Kár** magába foglalja a büntető jellegű kártérítést, bírságot és büntetést a vonatkozó joghatóság jogszabályai által megengedett biztosíthatóság mértékéig, az adott kárra legelőnyösebb szabályozás figyelembe vételével.
- Az 1.1 és 1.2 **Biztosítási Megállapodás** vonatkozásában a **Kár** magába foglalja a **Fizetési Kártya Elvesztését**, és a **Hatósági Bírságokat**, is a **Biztosítási Részletezőben** foglalt limit erejéig.
- 2.9 **Adatok** bármely hardveren tárolt, létrehozott, felhasznált vagy továbbított információ vagy programok, vagy olyan szoftver, amely lehetővé teszi egy számítógép és a kiegészítő eszközei számára a működést, ideértve a rendszer- és alkalmazás szoftvereket, merevlemezeket vagy floppy lemezeket, CD-ROM-okat, szalagokat, meghajtókat, cellákat, adatfeldolgozó eszközöket és bármely olyan médiát, amelyet elektronikusan ellenőrzött berendezésekkel vagy más elektronikus biztonsági másolatokat célzó eszközökhez használnak. Az **Adatok** nem minősülnek ingó- vagy ingatlanvagyonnak.

- 2.10 **Szolgáltatásbénító Támadás** egy ideiglenes jellegű, teljes vagy részleges rosszindulatú szolgáltatás kimaradás (hálózatkiesés) a **Biztosított Számítógépes Rendszerében** anélkül, hogy a **Biztosított** információs technológiai berendezései, távközlési vagy infrastrukturális berendezései (ideértve a kapcsolódó szoftver erőforrásokat is) bármely módon módosulnának vagy megsemmisüljenek.
- 2.11 **Önrész** minden egyes **Kárigény** esetében a **Kár** vagy **Költség** azon első, a **Biztosítási Részletezőn** meghatározott része (összege), amelyet **Biztosított** köteles megfizetni azt megelőzően, hogy a **Biztosító** az Önrészt meghaladó részben kártérítést nyújtana.. Az 1.6 Biztosítási Megállapodás vonatkozásában a **Várakozási Időszak** minősül Önrésznek.
- 2.12 **Költségek az Adatvédelmi Kárigények Költségei, Hálózatbiztonsági Kárigények Költségei, Média Kárigények Költségei, Kiber Zsarolás Kárigények Költségei, Adatvagyon Helyreállítási Költségei** és az Eseményre Adott Válasz Költségei.
- 2.13 **Meghosszabbított Bejelentési Időszak** a **Biztosítási Időszak** lejártát követő, az Általános Feltételek 4.11 és 4.13 pontjaiban foglalt feltételek szerint a **Kárigényeknek** a **Biztosító** részére történő benyújtására rendelkezésre álló időszak.
- 2.14 **Hackertámadás** a **Biztosított Számítógépes Rendszerének** rosszindulatú megtámadása az **Biztosított Adatainak** vagy szolgáltatási adatoknak létrehozása, törlése, elkobzása, gyűjtése, megsemmisítése, közzététele, megszakítása vagy rombolása céljából.
- 2.15 **Emberi Hiba** olyan működési hiba vagy mulasztás, ideértve a használt program kiválasztását, a paraméterek hibás beállítását vagy nem megfelelő egyedi beavatkozás a **Biztosított** munkavállalója vagy a **Biztosított** szolgáltatást nyújtó harmadik fél részéről, amely az **Biztosított Adatainak** elvesztését, megváltozását vagy megsemmisítését eredményezi.
- 2.16 **Eseményre Adott Válasz Költségei** a **Biztosított**nál felmerült szükséges és indokolt alábbi kiadások, amelyeket **Biztosított** köteles viselni:
- A. a **Biztosított Számítógépes Hálózatában** bekövetkezett hiba okának és kiterjedésének vizsgálatával megbízott külsős informatikai szakértő szolgáltatásának költségei,
 - B. az **Adatvédelmi Jogszabályok** betartásával összefüggésben felmerült költségek, ideértve (de nem kizárólagosan) a vonatkozó joghatóság **Adatvédelmi Jogszabályainak** a fogyasztók tájékoztatásával kapcsolatos, az adott kártérítés tekintetében legelőnyösebb rendelkezéseit,
 - C. az **Adatvédelmi Jogszabályok** alkalmazhatóságának és a jogi megfelelést szolgáló intézkedéseknek eldöntéséhez szükséges jogi vagy szabályozási tanácsadó megbízásával összefüggésben felmerült költségek;
 - D. az **Adatvédelmi Jogszabályok** vélt megsértésére irányuló hatósági vagy felügyeleti megkeresésekre adott válasz költségei, ideértve bármely szükséges adatvédelmi hatásvizsgálat vagy elemzés elvégzésének, illetve a hatósági meghallgatásokon való részvétel költségeit is;
 - E. a **Biztosító** előzetes írásos hozzájárulásával felmerülő, az alábbiakkal összefüggő költségek:
 1. a **Biztosított** által, önkéntesen megküldött értesítés mindazon természetes személyek részére, akiknek a **Személyes Adatait** jogellenesen felfedték vagy más módon veszélyeztették;
 2. a fenti értesítés elvégzéséhez igénybe vett szakmai szolgáltatások, ideértve egy call-center támogatási szolgáltatásait,
 3. legfeljebb egy (1) éves időtartam alatt igénybe vett képezített és megfelelő engedéllyel rendelkező vizsgáló vagy hitelszakértő szolgáltatásai, akik a csalással kapcsolatos tanácsadást nyújtanak mindazon természetes személyeknek, akiknek a **Személyes Adatait** jogellenesen felfedték vagy más módon veszélyeztették;
 4. hitelmonitoringot, személyazonosság-ellopásának nyomon követését, közösségi média monitorozást, hitel befagyasztást, csalásriasztási szolgáltatást, vagy csalásriasztási szoftvert biztosító szolgáltatások mindazon természetes személyek részére, akiknek a **Személyes Adatait** jogellenesen felfedték vagy más módon veszélyeztették; amennyiben e személyek elfogadják a **Biztosított** által vagy képviselőjében felkínált hitelmonitoring, hitel befagyasztási vagy csalásriasztási szolgáltatásokat.
 5. személyazonosság visszaállítási szolgáltatásokat nyújtó külső szolgáltatók igénybe vétele olyan természetes személyek esetében, akikről a képezített és megfelelő engedéllyel rendelkező vizsgáló megerősítette, hogy a **Biztosított** által ténylegesen vagy vélelmezetten elkövetett, a **Biztosítási Megállapodás** alapján kifejezetten fedezet alá tartozó **Jogellenes Cselekményből** származó személyazonosság eltulajdonítás áldozata lettek.
 6. egy public relations társaság, kríziskezelő társaság vagy ügyvédi iroda szolgáltatásainak igénybe vétele olyan reklám- vagy kapcsolódó kommunikáció érdekében, amely a **Biztosított** hírnevének visszaállítását szolgálja egy **Jogellenes Cselekmény** elkövetését követően.
 7. egy ügyvédi iroda szolgáltatásainak igénybe vétele azzal a kizárólagos céllal, hogy megállapítsa a **Biztosított** és egy független vállalkozó között fennálló írásbeli szerződés alapján, a jelen **Kötvény** alapján kifejezetten fedezet

alá tartozó, ténylegesen vagy vélelmezetten az érintett vállalkozó által elkövetett **Adatvédelmi Jogellenes Cselekmény** vagy **Hálózatbiztonsági Jogellenes Cselekmény** alapján a **Biztosított**nak a kártérítés igénylésére vonatkozó jogait.

Az **Eseményre Adott Válasz Költségei** nem foglalják magukba az alábbi, illetve az alábbiakkal összefüggő költségeket:

- a) az adatvédelmi vagy hálózatbiztonsági ellenőrzések, szabályzatok vagy eljárások aktualizálása vagy egyéb fejlesztése vagy korrekciója, melyek eredményeként az adott ellenőrzések, szabályzatok vagy eljárások a káresemény bekövetkezését megelőző állapotnál fejlettebb szintre emelkednek, továbbá az **Adatvédelmi Jogszabályok** betartása;
- b) adók, bírságok, büntetések, ideiglenes intézkedések; szankciók vagy
- c) a **Biztosított** bére, fizetése, belső működési költségei vagy kiadásai, díjai.

2.17 **Biztosítási Szerződés** jelentése a **Biztosító** és a **Szerződő** között létrejött biztosítási szerződés; a jelen feltételek a **Biztosítási Szerződés** részét képezik.

2.18 **Biztosított** a **Biztosított Szervezet** és a **Biztosított Személy**, a Biztosítási Részletezőn ekként megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli társaság, akitől/amelytől a Biztosító a jelen szerződésben foglalt feltételek mellett a kockázatot átvállalja.

2.19 **Biztosított Szervezet** a **Szerződő** és bármely **Leányvállalata**.

2.20 **Biztosított Személy** jelentése:

- A. a **Biztosított Szervezet** bármely múltbeli, jelenlegi vagy jövőbeli felügyeleti testülete vagy annak a tagja, igazgatósági tag vagy nem ügyvezető igazgatósági tag, vagy a **Biztosított Szervezet** bármely más testületének tagja, meghatalmazottja, munkavállalója (ideértve a kölcsönzött vagy ideiglenes munkavállalókat), amennyiben a **Biztosított Szervezet** képviselőjében, vagy annak irányítása és ellenőrzése alatt járnak el;
- B. a **Biztosított Szervezet** által megbízott, a Sarbanes-Oxley Act of 2002 (USA) törvényben foglaltaknak megfelelően eljáró ügyvéd; és
- C. a **Biztosított Szervezet** természetes személy független vállalkozói, amennyiben és mialatt feladataikat a **Biztosított Szervezet** javára végzik.

A **Biztosított Személy**:

- a) az A pont szerinti igazgatósági tag, tisztségviselő vagy munkavállaló bármely házastársa vagy bejegyzett élettársa;
- b) az A pont szerinti elhalálozott igazgatósági tag, tisztségviselő vagy munkavállaló bármely örököse;

kizárólag abban az esetben, ha az adott **Kárigényt** a vonatkozó igazgatósági taggal, tisztségviselővel vagy munkavállalóval szemben nyújtották be.

A **Biztosított Személy** kifejezés jelentés nem foglalja magába az érintett személy könyvvizsgálóját, vagyonfelügyelőjét, felszámolóját, vagyonkezelőjét, csődgondnokát, jelzálogjogosultját, vagy hasonló tisztségviselőt, illetve az adott személy bármely munkavállalóját.

2.21 **Szerződő** a Biztosítási Részletezőn ekként megjelölt természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli társaság, akivel/amellyel a Biztosító a jelen Biztosítási Szerződést megkötöti és aki/amely a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal.

2.22 **Ajánlat** a Szerződő által tett és aláírt, a jelen Általános Szerződési Feltételekre utalással létrejött biztosítási szerződés megkötésére tett biztosítási ajánlati nyilatkozat, annak mellékleteként átadott minden dokumentum és azzal kapcsolatban közölt minden egyéb információ, másrészt minden olyan korábbi, a Biztosítóval kötött biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási ajánlat, annak mellékleteként átadott minden dokumentum és azzal kapcsolatban közölt minden egyéb információ, amely biztosítási szerződést a jelen biztosítási szerződés - megújítás vagy módosítás folytán – helyettesít, vagy időben egyébként követ, illetve felvált.

2.23 **Biztosítási szerződés** a Biztosító és a Szerződő között létrejött egyedi biztosítási megállapodás, amelyet a következő dokumentumok alkotják: a Biztosítási Részletező, a Vállalati Kiberkockázat Kezelési Biztosításának Általános és Különös Feltételei, valamint bármely, a Szerződő és a Biztosító által megfelelően hitelesített záradék, melléklet vagy kiegészítés.

2.24 **Biztosítási Részletező** a Biztosító és a Szerződő között létrejött egyedi biztosítási szerződésről kiállított kötvény (egyedi megállapodás), amely a szerződés melléklete és amely tartalmazza: a szerződés kezdetét és tartamát, a szerződés keltezését és az aláírásokat, a szerződő felek nevét és címét, a Biztosított(ak) nevét, a különös feltételeket (kockázatok/fedezetek megnevezését), az egyes kockázatok hatálybalépésének időpontját, időtartamát és területi hatályát, a Felelősségi Limiteket és szublimiteket, a biztosítási díj és a díjesedékeség megjelölését.

- 2.25 **Biztosító** a Chubb European Group SE, melynek székhelye: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország, és amelyet a nanterre-i Kereskedelmi Bíróság a 450 327 374 szám alatt vett nyilvántartásba. Chubb European Group SE Magyarország területén a biztosítási tevékenységét a Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepén (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000467) keresztül fejti ki.
- 2.26 **Rosszindulatú szoftver** olyan rosszindulatú programok, fájlok vagy számítógépes utasítások, amelyek nyomán a **Számítógépes Rendszeren** belül vagy bármely szoftverben tárolt Adatok vagy azok használata megsemmisülhet, megromolhat, a hozzáférésük akadályoztatva lehet, vagy működtetésük más módon csorbulhat, ideértve (de nem kizárólagosan) a rosszindulatú kódokat, zsarolószoftvereket, titkosító-szoftvereket, vírusokat, trójai vírusokat, féregvírusokat, valamint logikai vagy időbombákat.
- 2.27 **Hálózatbiztonság** a Biztosított által, vagy mások által a Biztosított nevében végzett olyan tevékenységek, melyek célja az engedély nélküli hozzáférés, engedély nélküli felhasználás, a harmadik fél általi **Szolgáltatásbénító Támadás**, vagy **Rosszindulatú Szoftvernek az Biztosított Számítógépes Rendszerére** történő továbbítás elleni védekezés.
- 2.28 **Fizetési Kártyához Kapcsolódó Károk** azok a pénzüsszegek, bírságok, büntetések, visszatérítések, visszatérítések és csalásból visszanyert összegek, amelyeket a **Biztosított** egy **Adatvédelmi Jogellenes Cselekmény** vagy **Hálózatbiztonsági Jogellenes Cselekmény** következtében jogszerűen köteles megfizetni és ezen összegek a **Biztosított**nak a Fizetési Kártyákra vonatkozó Iparági Adatbiztonsági Normának történő meg nem felelése kapcsán merültek fel.
A **Fizetési Kártyához Kapcsolódó Károk** nem foglalják magukba az alábbiakat:
- A. a Fizetési Kártyákra vonatkozó Iparági Adatbiztonsági Normának való folyamatos, az első bírság vagy kiszabott pénzüsszeg időpontjától számított három hónapon túli meg nem felelés miatt kiszabott újbóli bírságok vagy kiszabott pénzüsszegek,
 - B. az adatvédelmi vagy hálózatbiztonsági ellenőrzések és szabályzatok aktualizálása vagy egyéb továbbfejlesztése kapcsán felmerült költségek és kiadások.
- 2.29 **Személyes Adatok** az alábbi adatok bármely olyan formában vagy módon történő megjelenése, mely lehetővé teszi az érintett személy egyedi azonosítását:
- A. A természetes személy neve, személyi azonosítószáma, személyazonosító igazolványszáma, vagy egészségbiztosítási száma, orvosi vagy egészségügyi adatai, vezetői engedély száma, személyi adóazonosító jele, bankkártya száma, lakcíme, telefonszáma, email címe, számlaszáma, számlatörténete, illetve jelszavai; és
 - B. Az **Adatvédelmi Jogszabályokban** meghatározott bármely nem nyilvános személyes adat;
- 2.30 **Biztosítási Időszak** a **Biztosítási Részletezőn** meghatározott időtartam (az idő előtti megszűnéstől függően).
- 2.31 **Szerződő** a **Biztosítási Részletező** 1. pontjában először **Szerződőként** megnevezett szervezet.
- 2.32 **Adatvédelmi Jogszabályok** a **Személyes Adatok** használatát, védelmét és ellenőrzését szabályozó jogszabályok.
- 2.33 **Programozási Hiba** olyan, egy program, alkalmazás vagy operációs rendszer fejlesztése vagy kódolása során felmerülő hiba, amely aktiválása esetén a számítógépes rendszer hibás működését és/vagy üzemzavart okozna, és/vagy helytelen eredményhez vezetne.
A **Programozási Hiba** nem foglalja magába az **Biztosított Számítógépes Rendszerén** lévő bármely szoftver, hardver vagy firmware integrálását, telepítését, frissítését vagy javítását, kivéve, ha Biztosított igazolja, hogy a **Programozási Hiba** egy **Elfogadott Programból** származik.
- 2.34 **Vagyoni Kár** az ingó- és ingatlanvagyonban bekövetkező fizikai sérülés, vagy a vagyon annak elvesztése vagy megsemmisülése. Kizárólag az 1.4, 1.5 és 1.6 Biztosítási Megállapodások vonatkozásában, továbbá az 1.1 és 1.2 Biztosítási Megállapodások által fedezett **Eseményre Adott Válasz Költségei** tekintetében a **Vagyoni Kár** nem foglalja magába az **Adatok** fizikai sérülését, elvesztését vagy megsemmisülését.
- 2.35 **Helyreállítási Költségek** bármely **Rosszindulatú Szoftvernek az Biztosított Számítógépes Rendszeréről** történő eltávolításának indokolt és szükséges költségei és/vagy bármely **Adatnak** egy **Adatvagyon Esemény** következtében szükségessé vált visszaállításához, vagy egy **Üzemszünet Esemény** nyomán bekövetkező **Üzemszünet Okozta Kár** enyhítéséhez, illetve egy **Programozási Hiba** beazonosításához és orvoslásához szükséges indokolt és szükséges költségek ideértve (de nem kizárólagosan):
- A. bérelt, vagy lízingelt külső berendezés felhasználását,
 - B. alternatív munkamódszerek alkalmazását;
 - C. egy külső szolgáltató alvállalkozóként történő bevonásának a költségeit;
 - D. megnövekedett munkaerőköltségeket;

- E. a Biztosító előzetes írásbeli hozzájárulásával felmerült, az **Eseményre Adott Válasz Költségeit**.
A **Helyreállítási Költségek** nem foglalják magukba:
- i) **Média Tartalomnak** a Káresemény bekövetkezését megelőző szintjét meghaladó szintre történő frissítése, visszaállítása, helyreállítása vagy más módon történő javítása során felmerült költségeket és kiadásokat;
 - ii) a szoftver sérülékenységek beazonosítása vagy kijavítása során felmerült költségeket és kiadásokat;
 - iii) bármely **Számítógépes Rendszer** frissítése, visszaállítása, helyreállítása, javítása, karbantartása vagy fejlesztése során felmerült költségeket és kiadásokat;
 - iv) **Üzleti Titkot** is tartalmazó **Média Tartalom** kutatása és fejlesztése során felmerült költségeket és kiadásokat;
 - v) **Üzleti Titkot** is tartalmazó **Média Tartalom** gazdasági vagy piaci értékét; vagy
 - vi) bármely más következményi kárt.
- 2.36 **Hatósági Bírság** bármely állam kormányzati hatósága vagy az Európai Unió bármely szervezete által, az adott hatóság vagy szervezet felügyeleti vagy hatósági minőségében egy **Hatósági Eljárás** keretében kiszabott közigazgatási pénzbírság vagy büntetés. A **Hatósági Bírság** nem foglalja magába a magyar jog alapján nem biztosítható közigazgatási pénzbírságot vagy büntetést, valamint a büntetőjogi bírságokat, a jogszerűtlenül szerzett anyagi előny visszaszolgáltatását és a többszörözött bírságokat.
- 2.37 **Hatósági Eljárás** az Európai Unió egy tagállama vagy szervezete által kezdeményezett tájékoztatás kérés, igény, per, polgári jogi vizsgálat vagy polgári peres eljárás, amely a **Biztosított Adatvédelmi Jogellenes Cselekménye** következtében olyan **Adatvédelmi Jogszabályok** megsértését vélelmezi, amely ésszerű megfontolás szerint a jelen Kötvény 1.1 Biztosítási Megállapodása alapján egy fedezet alá eső **Kárigény** benyújtásához vezethet.
- 2.38 **Visszamenőleges Hatály Napja a Biztosítási Szerződésben** az alkalmazandó Biztosítási Megállapodásra meghatározott időpont.
- 2.39 **Egyedi Kárigény** valamennyi olyan **Kárigény** vagy **Hatósági Eljárás**, vagy a jelen Kötvény alapján kárigényhez vezető bármely egyéb ügy, amelyek ugyanazon kiváltó okból származnak, vagy ugyanazon alapul szolgáló okhoz kapcsolódnak, függetlenül attól, hogy az adott **Kárigény, Hatósági Eljárás** vagy a jelen Kötvény alapján kárigényhez vezető más ügyek esetében a kárigényt benyújtó személy, a **Biztosítottak**, a biztosítási események illetve a jogalap azonosak vagy eltérőek.
- 2.40 **Leányvállalat** olyan entitás, amelyet nem társulásként vagy közös vállalatként alapítottak, és amelyben a **Szerződő** a kötvény kezdő időpontjában vagy azt megelőzően - közvetlenül, egy vagy több másik **Leányvállalaton** keresztül közvetve - az igazgatóság vagy a felügyelőbizottság tagjainak, vagy azzal egyenértékű tisztségviselőknek, a megválasztását vagy visszahívását lehetővé tévő szavazati joggal rendelkezik. A **Szerződő Leányvállalatára** a jelen kötvény kizárólag olyan **Jogellenes Cselekmények, Kiber Zsarolási Események, Adatvagyon Érintő Károk** vagy **Üzemszünet Események** esetén nyújt fedezetet, amelyek az adott entitások **Leányvállalati** jogi státusza alatt következnek be.
- 2.41 Ha a **Szerződő** egy **Leányvállalatot** a **Biztosítási Időszak** alatt vagy azt megelőzően értékesít vagy felszámol, a jelen kötvény hatálya továbbra is kiterjed az adott **Leányvállalatra**, de kizárólag a **Leányvállalatnak** az előző pontnak mindenben megfelelő jogi státusza alatt bekövetkezett **Jogellenes Cselekmény** vagy magatartás vonatkozásában.
- 2.42 **Üzleti Titok** olyan információ - ideértve egy képletet, eljárást, összeállítást, programot, eszközt, módszert, technikát vagy folyamatot -, amely önálló, tényleges vagy potenciális gazdasági értéket hordoz és általánosan nem ismert vagy nehezen érhető el az ilyen érték felfedéséből vagy felhasználásából gazdasági előnyt kiaknázó személyek részére feltéve, hogy az ilyen információ bizalmas jellegének a megőrzése érdekében minden ésszerű és elvárható intézkedést megtesznek.
- 2.43 **Engedély Nélküli Felhasználás vagy Hozzáférés** az engedéllyel nem rendelkező félnek vagy személynek a **Biztosított Számítógépes Rendszerbe** történő belépése vagy ahhoz való hozzáférése, ideértve a munkavállalók vagy az egyébként engedéllyel rendelkező, de jogosultságukat túllépő felek eljárását is.
- 2.44 **Várakozási Idő** a **Biztosítási Szerződésben** egy **Üzemszünet Eseményt** követő órák száma.
- 2.45 **Jogellenes Cselekmény** jelentése a tényleges vagy vélelmezett **Adatvédelmi Jogellenes Cselekmény, Hálózatbiztonsági Jogellenes Cselekmény** vagy **Médiát Érintő Jogellenes Cselekmény**.
- 2.46 **Munkaviszonyhoz kapcsolódó Jogellenes Gyakorlat** a munkajogi szabályoknak, vagy egy természetes személynek a **Biztosítottal** fennálló tényleges vagy potenciális munkaviszonyát szabályozó más jogszabályoknak bármely tényleges vagy vélelmezett megszegése, ideértve:
- A. a magánéletnek a munkaviszonnal összefüggésben történő megsértése (a **Személyes Adatok** elvesztéséből származó bármely **Kárigény** azon részét kivéve, amelyre a jelen kötvény 1.1 Biztosítási Megállapodása egyébként fedezetet nyújt),

- B. érzelmi stressz jogellenes kiváltása a munkaviszonnyal összefüggésben (a **Személyes Adatok** elvesztéséből származó bármely **Kárigény** azon részét kivéve, amelyre a jelen kötvény 1.1 Biztosítási Megállapodása egyébként fedezetet nyújt),

2.47 A **Biztosított Számítógépes Rendszere** egy olyan **Számítógépes Rendszer**,

- A. amelyet **Biztosított** bérel, tulajdonol vagy üzemeltet, vagy
- B. amelyet egy külső szolgáltató üzemeltet az **Biztosított** javára az **Biztosítottal** írásban kötött szerződés alapján.

3. Általános Kizárások

A **Biztosító** nem felelős az olyan **Kárigényhez** kapcsolódó **Károk** vagy **Költségek** vonatkozásában:

- 3.1 amelyeket közvetve vagy közvetlenül a **Biztosított** vagy olyan személy magatartása okozott, vagy abból származik, vagy bármely módon ahhoz kapcsolódik, akinek a magatartásért jogszerűen **Biztosított** felelős, és amely magatartás magába foglalja:
- 1. bármely tudatos vagy szándékos kötelezettségszegés elkövetését vagy annak jóváhagyását, vagy bármely jogszabály megszegését; vagy
 - 2. bármely büntetendő cselekmény elkövetését vagy annak jóváhagyását, ideértve a csalárd cselekményt, mulasztást vagy harmadik személy szándékos félrevezetését; vagy
 - 3. olyan személyes nyereség vagy előny bármely tényleges vagy megkísérelt megszerzése a **Biztosított** részéről, amelyre a **Biztosított** nem volt jogosult.

A jelen Kizárás alkalmazásának előfeltétele, hogy az alapul szolgáló fenti cselekmény vagy magatartás elkövetését, illetve tanúsítását jogerős döntés állapítsa meg, vagy azt hivatalosan elismerjék.

A jelen Kizárás nem alkalmazandó a fenti 1-3 pontok alatt leírt magatartásra vagy cselekményekre, ha azokat a **társaság** bármely munkavállalója követte el, vagy a munkavállaló tudomásával követték el, kivéve azon munkavállalókat, akik korábban, jelenleg vagy a jövőben a **Biztosított Társaság** Elnökei, Vezérigazgatói, Kockázatmenedzserei, Műszaki vezérigazgató-helyettesei, Információ-biztonsági vezérigazgató-helyettesei, ügyvezetői, Pénzügyi Igazgatói, Vezető Jogtanácsosai, IT Menedzserei voltak, vannak vagy lesznek, vagy a **Biztosított Társaságnál** a felsoroltaknak megfelelő tisztséget töltenek be.

- 3.2 amely bármely **Testi Sérülésen** vagy **Vagyoni Káron** alapul, abból származik vagy annak tulajdonítható.
- 3.3 amely bármely kifejezett, hallgatólagos, tényleges vagy tervezett szerződés, szavatosság, garancia vagy ígéret megszegéséből következik, ideértve a következményi károkat szabályozó rendelkezéseket vagy a **Biztosított** által vállalt bármely felelősséget. A jelen kizárás ugyanakkor nem alkalmazandó:
- A. bármely olyan felelősségre vagy kötelezettségre, amely a **Biztosított** tekintetében ilyen szerződés, szavatosság, ígéret vagy megállapodás hiányában is fennállna, vagy
 - B. a **Biztosított** által, egy ügyfelével írásban kötött szerződésben vagy megállapodásban rögzített olyan **Adatvédelmi Kárigény** vonatkozásában vállalt kártérítésre, amely Kárigény alapja a **Biztosított** ügyfelének vásárlóira vonatkozó **Személyes Adatok** bizalmas jellegének a megfelelő adatvédelem sérülésének következtében történő elvesztése.
- 3.4 a **Biztosított** által, vagy a **Biztosított** nevében vagy bármely más, a **Biztosított** jogszerűen felelősége alá tartozó egyéb természetes személy vagy entitás által indított vagy fenntartott **Kárigényre** (a jelen kizárás nem alkalmazandó az olyan **Adatvédelmi Jogellenes Cselekményre**, amelyre az 1.1 Biztosítási Megállapodás fedezetet nyújt).
- 3.5 amely az alábbi cselekményeken vagy magatartáson alapul, abból származik vagy annak tulajdonítható:
- A. bármely jogellenes diszkrimináció,
 - B. bármilyen jellegű megalázás, zaklatás vagy helytelen viselkedés, amely jogellenes diszkrimináción alapul, abból származik vagy annak tulajdonítható,
 - C. **Munkaviszonyhoz kapcsolódó Jogellenes Gyakorlat**

A jelen kizárás nem alkalmazandó bármely **Adatvédelmi Kárigény** azon részére, amely a munkaviszonyhoz kapcsolódóan a személyiségi jogok megsértését, vagy a munkaviszonyhoz kapcsolódóan érzelmi stressz kiváltását vélelmezi, amennyiben az ilyen **Kárigényt** az 1.1 Biztosítási Megállapodás által fedezett **Személyes Adatok** elvesztésére alapozva nyújtják be.

- 3.6 amely a **Biztosított** által felszámított bármely díjon, kiadáson vagy költségen alapul, vagy abból származik vagy annak tulajdonítható.

- 3.7 amely a **Biztosítási Időszak** kezdete előtt ténylegesen vagy vélelmezten elkövetett **Jogellenes Cselekményen** alapul, abból származik vagy annak tulajdonítható, amennyiben a jelen kötvény, vagy a jelen kötvény folyamatos megújításaként vagy az annak helyébe lépő, a **Biztosító** által kibocsátott bármely kötvény hatálybalépésének a napján (attól függően, melyik következett be hamarabb) bármely vezető, partner, tisztségviselő, igazgató vagy bármely ezekkel megegyező tisztséget betöltő vezető tudott a **Jogellenes Cselekményről**, illetve az elvárható gondos mérlegelése alapján előre kellett volna látnia, hogy az adott **Jogellenes Cselekmény Kárigényhez** vezethet.
- 3.8 a) amely bármely olyan korábbi vagy függőben lévő peren, követelésen, igényen vagy választottbíróági eljáráson, közigazgatási vagy hatósági eljáráson vagy vizsgálaton alapul, abból származik vagy annak tulajdonítható, amelyet **Biztosítottal** szemben indítottak vagy kezdeményeztek és amelyről **Biztosított** a jelen kötvény, vagy a jelen kötvény folyamatos megújításaként, vagy az annak helyébe lépő, a **Biztosító** által kibocsátott bármely kötvény hatálybalépésének a napján (attól függően, melyik következett be hamarabb) **tudott**, illetve amely ugyanazon vagy lényegileg ugyanazon vélelmezett tényen, körülményen vagy helyzeten alapul; vagy
- b) bármely **Jogellenes Cselekmény**, tény, körülmény vagy helyzet, amely a jelen kötvény hatálybalépésének napja előtt bármely másik kötvény alapján küldött írásos értesítés tárgya volt;
- c) bármely másik **Jogellenes Cselekmény** (tekintet nélkül a bekövetkezésének időpontjára), amely egy, az előző bekezdés szerinti értesítésben szereplő Jogellenes Cselekménnyel együtt **Egyedi Kárigényt** alkotott.
- 3.9 amely a **Biztosított** webhelyének host szolgáltatásait nyújtó internet szolgáltató által nyújtott internet hozzáférési szolgáltatás bármely hibáján, megszakadásán vagy kimaradásán alapul, abból származik vagy annak tulajdonítható, kivéve amennyiben az internetes infrastruktúrát a **Biztosított** üzemelteti.
- 3.10 amelynek oka tűzvész, füst, robbanás, villám szél, áradás, földrengés, vulkánkitörés, szökőár, földcsuszamlás, jégeső, természeti csapás vagy egyéb, bármely okból bekövetkezett fizikai esemény, vagy ezekből származik, illetve ezeknek tulajdonítható.
- 3.11 amelynek oka háború, invázió, külföldi ellenségek cselekményei, terrorizmus, hadi vagy háborús jellegű cselekmények (a hadüzenet tényétől függetlenül), továbbá sztrájk, a munkavállalók munkáltató általi kizárása a munkavégzésből, zavargások, polgárháború, felkelés, forradalom, lázadás, polgári elégedetlenség, vagy ezekből származik, illetve ezeknek tulajdonítható annak figyelembevételével, hogy e cselekmények mennyiben minősülnek katonai erőhatalomnak vagy erőszakos hatalomátvételnek. A jelen kizárás nem alkalmazandó olyan **KiberTerrorista Cselekményre**, amelyre az 1.4 Biztosítási Megállapodás kifejezetten fedezetet nyújt.
- 3.12 amelynek oka bármely, harmadik személy tulajdonában lévő szabadalom vagy **Üzleti Titok Biztosított** általi, vagy a **Biztosított** nevében történő bármely megszegése, megsértése vagy jogellenes használata, vagy ezekből származik, illetve ezeknek tulajdonítható.
- 3.13 amelynek oka bármely, harmadik személy szerzői jogának, kereskedelmi vagy szolgáltatási nevének vagy megjelölésének, védjegyének vagy más szellemi termékének a **Biztosított** általi megszegése, megsértése vagy jogellenes használata, vagy abból származik, illetve annak tulajdonítható. A jelen kizárás nem alkalmazandó az olyan **Adatvédelmi Jogellenes Cselekményre**, vagy **Médiát Érintő Jogellenes Cselekményre**, amelyre az 1.1 vagy 1.3 Biztosítási Megállapodások kifejezetten fedezetet nyújtanak.
- 3.14 amely **Személyes Adatoknak** a **Biztosított** általi szándékos, jogosulatlan vagy jogellenes gyűjtésén alapul, abból származik vagy annak tulajdonítható, illetve közvetve vagy közvetlenül azt eredményezi vagy annak a következménye, ideértve azt az esetet is, amikor a **Biztosított** elmulasztja a személyes adatok gyűjtéséről szóló megfelelő értesítést kiküldeni az érintett személyeknek.
- 3.15 Kizárólag az 1.3 Biztosítási Megállapodás alapján fennálló fedezet tekintetében, amely a **Média Tartalomban** leírt, megjelenített vagy feltüntetett tényleges árukon, termékeken vagy szolgáltatásokon alapul, azokból származik vagy azoknak tulajdonítható.
- 3.16 Kizárólag az 1.5 és 1.6 Biztosítási Megállapodások alapján fennálló fedezet tekintetében:
- A. amely az **Adatok** szokásos elhasználódásán vagy fokozatos adatromlásán alapul, abból származik vagy annak tulajdonítható, ideértve az adatfeldolgozó médiát is.
- B. amely bármely hatóság bármely eljárásán alapul, abból származik vagy annak tulajdonítható, ideértve a **Biztosított Számítógépes Rendszerének** vagy **Adatainak** lefoglalását, elkobzását vagy megsemmisítését.

4. Általános Feltételek

4.1 Területi Hatály

A jelen kötvény területi hatálya a világ bármely részén elkövetett **Jogellenes Cselekményekre** és bárhol benyújtott **Kárigényekre** kiterjed, a vonatkozó jogszabályok által megengedett módon és mértékben (ideértve a bármely félre esetlegesen alkalmazandó kereskedelmi vagy gazdasági szankciókat is), összhangban a **Biztosítási Szerződés** feltételeivel. A jelen kötvény ugyanakkor nem alkalmazandó az Egyesült Államokban vagy Kanadában, illetve ezen országok joghatósága alá tartozó bármely területen keletkezett vagy benyújtott **Kárigényekre** vagy **Hatósági Eljárásokra**.

4.2 Irányadó Jog

A jelen Általános Szerződési Feltételekre utalással megkötött biztosítási szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók. A biztosítási szerződésből és az annak megkötését megelőzően folytatott egyeztetésekből eredő, azon alapuló, vagy azzal összefüggő, így különösen a biztosítási szerződés megszűnésével, megszűnésével, érvényességével, hatályával, teljesítésével vagy értelmezésével kapcsolatos bármely vitás kérdés esetén alávetik magukat a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságok kizárólagos joghatóságának.

A jelen Általános Szerződési Feltételekre utalással megkötött biztosítási szerződéssel összefüggő keresetet az általános szabályok alapján vagy a Szerződő, a Biztosított vagy a biztosítási szerződés alapján igényérvényesítésre jogosult más személy lakcíme (székhelye) szerint illetékes bíróság előtt is elő lehet terjeszteni.

A jelen Általános Szerződési Feltételek által nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.), a felek szerződésére, valamint a Biztosító tevékenységére irányadó egyéb kötelező erejű jogszabályok, valamint (adott esetben) az Európai Közösség nem-életbiztosítási irányelvei az irányadók.

4.3 Fejezet címek

A jelen Kötvényben szereplő fejezet címek kizárólag leíró jellegűek és az értelmezés szempontjából nincs jelentőségük. szolgálgák.

4.4 Kötvény Limitek

A **Biztosító** a **Biztosítási Szerződésben** foglalt maximális összesített teljes (aggregát) kártérítési összeg, mint felelősségi limit erejéig nyújt kártérítést a jelen kötvény alapján a **Biztosítási Időszak** során bekövetkező bármely és valamennyi biztosítási eseményre. A jelen kötvény alapján bármely **Kárigényre** vonatkozó felelősségi limit és a jelen kötvény alapján valamennyi biztosításra vonatkozó felelősségi szub-limitek az összesített teljes (aggregát) felelősségi limit részét képezik és nem azon felül értendők, és semmilyen esetben nem növelik az összesített teljes felelősségi limit összegét.

Az 1.1 - 1.6 Biztosítási Megállapodások alapján nyújtott kártérítésekre a jelen **Biztosítási Szerződésben** rögzített felelősségi szub-limitek az ezekben a biztosításokban foglalt, a **Biztosítási Időszak** alatt bekövetkező valamennyi biztosítási eseményre fizethető kártérítés teljes maximális (aggregát) összegét jelentik.

A **Biztosító** által, a jelen Kötvény alapján vállalt és alkalmazandó maximális összesített teljes (aggregát) kártérítési felelősség és felelősségi szub-limitek függetlenek a jelen Kötvény alapján bejelentett kárigények vagy a Kárigényt bejelentő Biztosítottak számától, az ilyen kárigények összegétől, vagy attól, hogy ezek benyújtására vagy megindítására mikor került sor.

Minden egyes **Egyedi Kárigény** vonatkozásában a kifizethető kártérítés összegét tovább korlátozza a **Biztosítási Szerződésben** foglalt az Egyedi Kárigényre meghatározott felelősségi limit.

4.5 Önrész

A **Biztosítási Szerződés** vagy a jelen kötvény eltérő rendelkezésének hiányában a jelen biztosítás alapján önrész alkalmazandó minden **Egyedi Kárigényre** és az önrész megfizetése a **Biztosított** kötelezettsége. A **Biztosító** kizárólag az önrész összegét meghaladó részben köteles kártérítést teljesíteni.

4.6 Kapcsolódó Kárigények vagy Kérdések

A jelen kötvény kizárólag akkor nyújt fedezetet egy **Egyedi Kárigényre**, ha az első **Kárigényről**, a **Hatósági Eljárásról**, illetve a kötvény alapján **Kárigényt** eredményező más ügyről (amelyből az adott **Egyedi Kárigény** keletkezik) a **Biztosított** a **Biztosítási Időszak** vagy a **Meghosszabbított Bejelentési Időszak** alatt bejelentést tett a **Biztosítónak**.

4.7 Biztosítási Időszak és Megszűnés

A **Biztosítási Szerződés** határozott, a **Biztosítási Részletezőn** megjelölt **Biztosítási Időszakra** jön létre.

A jelen kötvény megszűnik, illetve megszüntethető:

- A. a **Biztosítási Időszak** lejártával;
- B. a biztosítási díj meg nem fizetése esetén, amennyiben a **Biztosító** által írásban tűzött póthatáridőt is elmulasztják;
- C. a felek közös megegyezésével;

- D. a **Biztosítási Szerződés** megkötését követő két (2) hónapon belül nyolc napos felmondási idővel, bármelyik Fél által;
- E. a **Biztosítási Szerződés** megkötését követő három (3) hónapon belül egy havi felmondási idővel, bármelyik Fél által;
- F. elállással.

Eltérő megállapodás hiányában mind a Biztosított, mind a Biztosító a biztosítási szerződést a másik félnek ajánlott küldeményként küldött írásbeli nyilatkozattal, a folyó Biztosítási Időszak végére felmondhatják. A felmondási idő 30 (harminc) nap.

Felek a biztosítási szerződés felmondásának jogát legfeljebb 3 (három) évre kizárhatják. A felmondási jog kizárása akkor érvényes, ha a felek megállapodása alapján ennek tényét a kötvény vagy a biztosítási szerződés létrejöttét igazoló egyéb dokumentum feltünteti.

Ha a szerződés három évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja. Felmondás esetében a biztosító a szabályzat szerint követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a biztosítottnak nyújtott (tartamengedmény). A szerződést írásban, a biztosítási időszak végére kell felmondani. A felmondási idő harminc nap.

A biztosítás megszűnése nem érinti a megszűnés előtt bekövetkezett biztosítási eseményekkel kapcsolatos, folyamatban lévő vagy függő károk elbírálását.

4.8 Értesítések

A jelen Kötvény alapján a **Biztosított** köteles bármely **Kárigényt** vagy **Hatósági Eljárást**, amelyet első alkalommal a **Biztosítási Időszak** vagy a **Meghosszabbított Bejelentési Időszak** alatt indítottak vagy fedeztek fel, a lehető leghamarabb bejelenteni a Biztosítónak, a Biztosítónak a Biztosítási Kötvényben megadott címére történő megküldéssel.

A jelen kötvény alapján valamennyi értesítésnek tartalmaznia kell az alábbi információkat:

- A. a vélelmezett **Jogellenes Cselekmény** vagy más magatartás konkrét leírását; valamint az érintett felek adatait, ideértve a nevüket, címüket, születési idejüket és azonosító számukat; valamint
- B. bármely **Kárigény** vagy kapcsolódó dokumentum a **Biztosított** rendelkezésére álló másolatát, valamint bármely **Hatósági Eljárás** dokumentációját;
- C. bármely vélelmezett **Káresemény** és **Költség** teljes körű részleteit; és
- D. a **Biztosító** által igényelt bármely egyéb információt.

Amennyiben egy **Biztosított Személy** a jogszabályi vagy hatósági rendelkezések miatt nem tehet a fentiek szerint bejelentést egy **Kárigényről** vagy **Hatósági Eljárásról** a **Biztosítási Időszak** vagy a **Meghosszabbított Bejelentési Időszak** alatt, úgy a **Biztosított** a bejelentési akadály elhárulását követő harminc (30) napon belül, de legkésőbb a **Biztosítási Időszak** végét követő 24 hónapon belül köteles a bejelentést megtenni a **Biztosítónak**.

4.9 Felosztás

Amennyiben bármely **Kárigény** a jelen kötvény által fedezett és nem fedezett ügyekre is kiterjed, úgy a **Biztosított** és a **Biztosító** köteles minden tőlük elvárható megtenni annak érdekében, hogy a felmerült **Károkat** és **Kiadásokat** – figyelembe véve a vonatkozó jogi és pénzügyi szempontokat és kitétség – egymás között ésszerű arányban felosszák.

4.10 Eljárások lefolytatása

Elsődlegesen a **Biztosított** kötelezettsége (és nem a **Biztosító** felelőssége), hogy a jelen Kötvény alapján benyújtott bármely **Kárigénnyel** vagy megindított **Eljárással** szemben fellépjen és védekezzen. A **Biztosító** ugyanakkor jogosult arra, hogy joghatályosan csatlakozzon a **Biztosított**hoz bármely **Kárigény** vagy **Eljárás** tekintetében, vagy átvegye a jogi védelem irányítását, mely esetben a Biztosított köteles teljes mértékben együttműködni a Biztosítóval.

A **Biztosított** köteles tartózkodni minden olyan cselekménytől, amely akadályozhatja a **Biztosító** eljárását a jelen Kötvény alapján bejelentett bármely **Káresemény** vonatkozásában.

A **Biztosított** a **Biztosító** előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül (mely hozzájárulás alapos ok nélkül nem késleltethető és nem tagadható meg) nem jogosult bármely felelősséget elismerni, illetve egyezséget kötni bármely **Kárigény** vagy **Eljárás** vonatkozásában, vagy bármely **Kárt** vagy **Költséget** vállalni.

A **Biztosított** köteles a **Biztosító** és a **Biztosító** által kijelölt képviselők részére, az általuk ésszerűen kért összes információt megadni és teljes körűen együttműködni, valamint segítséget nyújtani a jelen Kötvény alapján bármely **Kárigény**hez kapcsolódó bármely eljárás lefolytatásában, a védelem kifejtésében, illetve bármely tényleges vagy lehetséges **Kár** vagy **Költség**, **Hatósági Eljárás** vagy **Kárigény** elkerülése vagy következményeinek csökkentése érdekében.

4.11 Tranzakciók

A **Szerződő** köteles értesíteni a Biztosítót a **Biztosítási Időszak** során bekövetkezett, alább megjelölt tranzakciókról, azok hatályba lépése napjától számított 30 napon belül:

- A. egy másik entitás felvásárolja a **Szerződőt** vagy annak összes vagyonát;
- B. a Szerződő más szervezettel egyesül vagy abba beolvad;
- C. bármely személy, entitás vagy személyek és/vagy entitások együttesen fellépő csoportja megszerzi a jogot a Szerződő vezető tisztségviselői legalább ötven százaléka (50%) megválasztására, kijelölésére vagy kinevezésére;
- D. bármely személy, entitás vagy személyek és/vagy entitások együttesen fellépő csoportja megszerzi a Szerződő részvénytőkéjének legalább ötven százalékát (50%-át).
- E. egy vagyonkezelőt, felszámolót, vagyonfelügyelőt, hivatalos eszközkezelőt vagy letétkezelőt jelölnek ki a Szerződő vagyonának a kezelésére, felügyeletére, felszámolására vagy egyéb módon történő irányítására.

Egy tranzakció bekövetkezése esetén a **Biztosító** kizárólag az alábbi kártérítés fizetésére köteles:

- A. az 1.1, 1.2 és 1.3 Biztosítási Megállapodások vonatkozásában az adott tranzakció hatályba lépése előtt elkövetett bármely **Jogellenes Cselekménnyel** kapcsolatos **Károkat** és **Költségeket**, vagy amelyekre a jelen kötvény egyébként is fedezetet nyújt;
- B. az 1.4, 1.5 és 1.6 Biztosítási Megállapodások vonatkozásában az adott tranzakció hatályba lépése előtt benyújtott bármely **Kárigénnyel** kapcsolatos **Károkat** és **Költségeket**, vagy amelyekre a jelen kötvény egyébként is fedezetet nyújt.

Amennyiben egy **Tranzakció** hajtanak végre, úgy a **Biztosító** – a Szerződő által az adott tranzakció hatályosulását követő 45 napon belül előterjesztett kérelem alapján – saját belátása szerint, a Biztosító által meghatározott feltételek és kikötések alapján, valamint pótlólagos díj ellenében, a Biztosítási Időszak lejáratától számított maximum nyolcvannégy (84) hónapos időszakra **Meghosszabbított Bejelentési Időszakot** biztosíthat.

4.12 Új Leányvállalatok megszerzése és alapítása

Ha a **Szerződő** olyan új **Leányvállalatot** szerez meg vagy alapít, vagy azon bármely más módon a tulajdont szerez, amely:

- A. új **Leányvállalat** a **Biztosított Szervezet** eszközeit legfeljebb húsz (20) százalékkal növeli meg, a **Biztosított Szervezetnek** a szerzés időpontját közvetlenül megelőző auditált, konszolidált pénzügyi jelentése vagy éves jelentés adataihoz viszonyítva; és
- B. új **Leányvállalat** székhelye az Egyesült Államokon vagy annak joghatósága alá tartozó területen kívül található, és
- C. új **Leányvállalat** befektetési tanácsadóként nincs bejegyezve az Egyesült Államok Tőzsd felügyeleténél (U.S. Securities and Exchange Commission); és
- D. új **Leányvállalat** üzleti tevékenysége lényegileg nem különbözik a **Biztosított Szervezet** üzleti tevékenységétől,

úgy a jelen Kötvény - a **Biztosítónak** küldött külön értesítés vagy további fizetendő biztosítási díj nélkül - automatikusan kiterjed az adott **Leányvállalatra** és a Leányvállalat meghatározása a továbbiakban magába foglal bármely olyan társaságot, amely Leányvállalattá válik a **Biztosítási Időszak** alatt.

A fenti pontokban foglalt feltételeknek meg nem felelő bármely új **Leányvállalat** esetében a fedezet kizárólag a megszerzéstől, létesítéstől vagy alapítástól számított hatvan (60) napos időszakra terjed ki automatikusan, de a fedezetet a Biztosító - a Szerződő kérelme alapján és a Biztosító által meghatározott feltételek és kikötések mellett, és hozzájárulásával - a hatvan (60) napos időszakon túl is kiterjesztheti.

Az új **Leányvállalatok** tekintetében a fedezet kizárólag olyan **Kárigényekre**, eljárásokra, illetve **Károokra** terjed ki, amelyek az új **Leányvállalat** megszerzését vagy létrehozását követően gyakorolt vagy bekövetkezett **Jogellenes Cselekményekkel** összefüggésben, a **Biztosítási Időszak** alatt első alkalommal merültek fel.

4.13 Megújítás elmaradása, Meghosszabbított Bejelentési Időszakok

Ha lejáratkor a jelen kötvény alapján bármely Biztosítási Megállapodás nem újítanak meg és annak nem lép a helyébe egy hasonló fedezetet nyújtó, bármely más biztosítónál kötött biztosítás, úgy bármely **Biztosított** automatikusan és további díjfizetés nélkül jogosult egy további negyvenöt (45) napos **Meghosszabbított Bejelentési Időszakra**.

A **Biztosító** és a **Szerződő** a biztosítási díj száz százalékának (100%) megfelelő további összeg megfizetése ellenében megállapodhat az adott Biztosítási Megállapodás alapján nyújtott fedezet további tizenkét (12) hónapos **Meghosszabbított Bejelentési Időszakra** történő meghosszabbításáról az alábbi feltételek mellett:

- A. a meghosszabbított fedezet kizárólag olyan **Kárigényekre** terjed ki, amelyekre a jelen kötvénynek megfelelő Biztosítási Megállapodásait a **Meghosszabbított Bejelentési Időszak** nem újították meg, illetve nem lépett a helyébe alatt egy hasonló fedezetet nyújtó kötvény, és:

- i) az 1.1, 1.2 és 1.3 Biztosítási Megállapodások vonatkozásában, a **Jogellenes Cselekményt a Biztosítási Időszak** lejáratá előtt követték el, amelyet a **Biztosítónak a Meghosszabbított Bejelentési Időszak** alatt bejelentették, és
 - ii) a 1.4, 1.5 és 1.6 Biztosítási Megállapodások vonatkozásában, a **Biztosítási Időszak** lejáratá előtt felmerült **Kárigényt a Biztosítónak a Meghosszabbított Bejelentési Időszak** alatt bejelentették.
- B. a jelen **Meghosszabbított Bejelentési Időszak** gyakorlása érdekében a **Szerződő a Biztosítási Időszak** lejáratát követő negyvenöt (45) napon belül írásban értesíti a Biztosítót arról, hogy igénybe kívánja venni a tizenkét (12) hónapos kiterjesztése opcióval és megfizeti annak vonatkozó díjat azzal, hogy a **Biztosító** saját döntése alapján egyedi feltételeket és egyedi felelősségi limiteket határozhat meg erre a **Meghosszabbított Bejelentési Időszakra**;
- C. egy Tranzakció bekövetkezése esetén a Biztosított nem jogosult a 12 hónapos **Meghosszabbított Bejelentési Időszak** igénylésére;
- D. a **Biztosítási Szerződés megszűntetése vagy** elállás esetén a **Meghosszabbított Bejelentési Időszak** nem vehető igénybe, mely esetben az esetlegesen már megfizetett díjak a fizetés időpontjával megszolgáltak minősülnek és vissza nem térítendőek.
- E. a **Biztosított** tudomásul veszi, hogy a **Biztosítónak** a megújítás vonatkozásában tett, a jelen kötvénytől eltérő feltételei, kikötései, felelősségi limitjei és biztosítási díjak a **Biztosító** részéről nem minősülnek a megújítás visszautasításának;
- F. amennyiben a **Szerződő** bármely hasonló biztosítási fedezetet vásárol, úgy e fedezet időpontjában a **Meghosszabbított Bejelentési Időszakra** vonatkozó jogosultság megszűnik, és bármely már igénybe vett **Meghosszabbított Bejelentési Időszak** automatikusan megszűnik azzal, hogy a már megfizetett biztosítási díj a **Meghosszabbított Bejelentési Időszak** kezdetén megszolgáltak minősül.

4.14 Visszkereseti jog

Amennyiben a jelen **Kötvény** alapján a **Biztosító** kifizetést teljesített, vagy a kifizetés teljesítése a kárigény körülményei alapján valószínűsíthető, úgy a **Biztosított** illetik meg azok a jogok, amelyek a **Biztosítottat** illették meg harmadik személyekkel szemben, a **Biztosított** pedig a saját költségén köteles mindent megtenni a **Biztosító** fentiek szerint megszerzett jogainak biztosítása érdekében, ideértve a vonatkozó dokumentumoknak a **Biztosító** részére történő átadását és valamennyi szükséges cselekmény elvégzését. A **Biztosított** köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a **Biztosító** fentiek szerint megszerzett jogainak érvényesíthetőségét hátrányosan befolyásolná. A **Biztosított a Biztosító** előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult bármely jogról lemondani vagy bármely kártérítési igényben megállapodni.

A Biztosító nem jogosult bármely visszkereseti jogát gyakorolni egy Biztosítottal szemben kivéve, ha megállapítást nyer, hogy az adott Kárigény a Biztosított által elkövetett szándékos bűncselekménnyel, csalással vagy jogellenes cselekménnyel vagy a Biztosított által jogosulatlanul elért nyereséggel vagy vagyoni előnnyel összefüggésben következett be.

4.15 Részleges Érvénytelenség és Érvényesíthetőség

Valamely **Biztosított** által a **Biztosító** részére közölt bármely információ nem vehető figyelembe egy másik **Biztosított** vonatkozásában annak eldöntése során, hogy egy adott fedezet elérhető vagy sem, e másik **Biztosított** részére.

A jelen kötvény vonatkozásában a **Biztosított Szervezet** bármely múltbeli, jelenlegi vagy jövőbeli igazgatósági tagja vagy vezető tisztségviselője, részvényese vagy más felsővezetője, vagy a **Biztosított Szervezetben** ennek megfelelő tisztséget betöltő bármely személy által tett cselekmény vagy mulasztás, kijelentés vagy az ilyen tisztséget betöltő személy rendelkezésére álló ismeretei tulajdoníthatók az adott **Biztosított Szervezet** hivatalos tudomásának.

Kizárólag a **Biztosítási Ajánlatban** foglalt nyilatkozatok és a jelen Kötvény alapján érvényesíthető kárigénnyel érintett **Biztosított** ismeretei tulajdoníthatók a **Szerződőnek** annak kizárólagos eldöntése céljából, hogy a **Biztosító** által nyújtandó kártérítés feltételei fennállnak.

4.16 Titoktartás

A Biztosított a jelen **Biztosítási Szerződés** feltételei és kikötéseit, a kártérítési limitek jellegét és összegét, vagy a fizetendő biztosítási díjat kizárólag a Biztosító előzetes írásbeli hozzájárulásával teheti megismerhetővé harmadik személy részére, kivéve a jogszabályi vagy hatósági rendelkezésen alapuló kötelező adatszolgáltatás esetét.

4.17 Engedményezés

A **Biztosítási Szerződés** és az azon alapuló bármely jogosultság kizárólag a **Biztosító** előzetes írásbeli hozzájárulásával engedményezhető.

4.18 Más biztosítások

Amennyiben egy **Biztosított** bármely **Kárigény, Költség vagy Hatósági Eljárás**, vagy a jelen Kötvény alapján benyújtott más kárigény tekintetében jogosult vagy jogosult lenne bármely más, akár már megszűnt akár hatályosan fennálló biztosítási szerződés alapján biztosítási fedezetben részesülni, úgy a **Biztosító** a kárnak kizárólag az ilyen egyéb

biztosítási szerződések alapján ténylegesen megtérülő, vagy megtéríthető összege feletti (meghaladó) részét illetően kötelezhető kártérítésre, összhangban a jelen kötvény feltételeivel és a jogszabályi rendelkezésekkel. A **Biztosított** köteles a lehető leghamarabb értesíteni a **Biztosítót** bármely ilyen más biztosítás megkötéséről vagy fennállásáról.

A jelen pont rendelkezése nem alkalmazandó az olyan másik biztosításra, amelyet kifejezetten a jelen **Biztosítási Szerződésben** meghatározott kártérítési limitet meghaladó kötelezettségek biztosítására kötöttek.

4.19 Pénzbeli térítések

A **Biztosító** a jelen biztosítás alapján a kártérítést kizárólag pénzbeli térítésként köteles nyújtani, tekintet nélkül arra, hogy a vonatkozó jogszabályok elrendelik vagy lehetővé teszik az adott kár nem pénzbeli jellegű megtérítését.

4.20 Csalárd Kárigények

Ha a **Biztosított** a jelen biztosítás alapján olyan kártérítési igényt nyújt be, amelynek hamis vagy csalárd jellegével - akár a kárigény összezszerűsége vonatkozásában, akár egyéb módon – tudatában van, úgy a **Biztosító** jogosult megtagadni a szolgáltatás teljesítését az adott kárigény vonatkozásában, és a **Szerződő** nem jogosult bármely megfizetett biztosítási díj visszakövetelésére. A jelen pont alapján megtagadott kártérítés nem szünteti meg a biztosítást.

4.21 Biztosítható Érdek

A jelen Kötvény megkötésének előfeltétele, hogy a **Szerződő** rendelkezzen **Biztosítható Érdekkel**.

Ha a **Szerződő** tudatosan egy valótlan, vagy nem létező **Biztosítható Érdekre** köt biztosítást anélkül, hogy ez a körülmény a **Biztosító** előtt ismert lenne, úgy a **Biztosítási Kötvény** érvénytelennek minősül és a **Biztosító** jogosult a biztosítási díjra addig az időpontig, amikor a **Biztosítási Kötvény** érvénytelenségéről tudomást szerzett.

A **Szerződő** és a **Biztosított** köteles írásban és a lehető leghamarabb tájékoztatni a **Biztosítót** a **Biztosítható Érdek** megszűnéséről. Ebben az esetben a jelen Biztosítás is megszűnik, de a **Biztosító** jogosult a biztosítási díjra addig az időpontig, amikor a megszűnéséről tudomást szerzett.

4.22 Biztosítási Kockázat

A **Szerződő** vagy a **Biztosított** a **Biztosító** jóváhagyása nélkül semmi olyat nem jogosult tenni, vagy ilyen cselekményt bármely személy részére engedélyezni, amely a **Biztosítási Kockázatot** növelheti. A **Szerződő** és a **Biztosított** köteles írásban, a lehető leghamarabb tájékoztatni a **Biztosítót** a **Biztosítási Kockázatnak** a **Biztosítási Időszak** alatt bekövetkezett bármely megváltozásáról vagy megszűnéséről.

Ha a **Biztosítási Időszak** alatt a **Biztosítási Kockázat** megnövekedett, a **Biztosított** jogosult javaslatot tenni a **Biztosítási Kötvény** módosítására, vagy jogosult a **Biztosítási Kötvényt** a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban felmondani. Ha a **Biztosítási Időszak** alatt **Biztosítási Kockázat** jelentős mértékben csökkent, a **Biztosító** köteles arányosan csökkenteni a biztosítási díjat attól a naptól kezdve, amikor az adott csökkenésről tudomást szerez.

4.23 Kockázatviselés kezdete

A biztosítási fedezet (kockázatviselés) a biztosítási szerződésben (Biztosítási Részletezőben) meghatározott napon vagy visszamenőleges hatály napján kezdődik, ilyen dátum hiányában pedig a biztosítási szerződés hatálybalépésének napján.

4.24 Biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A Biztosító a biztosítási szerződést a Szerződő által a Biztosító részére tett írásbeli Biztosítási Ajánlat alapján köti meg, mely ajánlat biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Ha a Szerződő fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító a Biztosítási Ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy a Biztosítási Ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által a jelen biztosítására rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés – a Biztosítási Ajánlat szerinti tartalommal – a Biztosítási Ajánlatnak a Biztosító vagy képviselője részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre. Ha a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az Általános Szerződési Feltételektől, a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 (tizenöt) napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a Szerződő a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 (tizenöt) napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül a szerződést 30 (harminc) napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a Biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani. Ha a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum tartalma a Biztosítási Ajánlattól eltér, és az eltérést a Szerződő nem kifogásolja a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül, a szerződés a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum tartalma szerint jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a Biztosító az

eltérésre a Szerződő figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta; ha a felhívás elmarad, a szerződés a Biztosítási Ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. A Szerződő a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum kiadását akkor is követelheti, ha a szerződés más módon már létrejött.

A Szerződő és a Biztosított a legjobb tudomása szerint köteles a kért információkat megadni, és köteles a Biztosító által neki címzett bármilyen dokumentumban feltett kérdésre válaszolni, továbbá a kockázatelbírálás, illetve a Biztosító helyállási kötelezettsége megállapítása szempontjából minden lényeges tényt és körülményt bemutatni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. Amennyiben a Biztosító a fenti információk illetve az általa feltett kérdésekre adott válaszok hiányában megköti a biztosítási szerződést, a hiányzó tényeket és körülményeket olyanoknak kell tekinteni, mint amelyek a kockázat-elbírálás szempontjából nem bírnak jelentőséggel.

4.25 Biztosítási díj

A felek eltérő megállapodása hiányában a Szerződő a biztosítási díjat a biztosítási szerződés megkötésekor egy összegben, vagy a biztosítási szerződésben meghatározott esedékességi időpontokban részletekben fizeti meg. A biztosítási díj meghatározása a Biztosító egyedi kockázat-elbírálásának eredménye, melyet elsődlegesen a biztosítási összeg, a Biztosítási Időszak, a Szerződő (Biztosított) által folytatott üzleti tevékenység jellege, a pénzügyi helyzet vizsgálata, az eszközök értéke, az önrészesedés összege és a kártörténet határozza meg.

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tüzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, így különösen a Szerződő által fizetendő biztosítási díjnak az e körülmények bekövetkezése napjától, de legkorábban a folyó Biztosítás Időszak kezdetétől való megfelelő emelésére. Ha a Szerződő a Biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő figyelmét felhívta. Amennyiben az ismertté vált körülmények olyan mértékben növelik a Kár bekövetkezésének valószínűségét, hogy a Biztosító a biztosítási szerződést e körülmények ismeretében nem kötötte volna meg, a Biztosító jogosult az e körülményekről való tudomásszerzésétől számított 15 napon belül a biztosítási szerződést harminc napra felmondani. A biztosítási szerződés felmondása esetén a Biztosítót a biztosítási szerződés megszűnéséig illeti meg a biztosítási díj.

4.26 A Biztosító szolgáltatása

A Biztosító a szolgáltatást a kárigény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti, amennyiben:

1. a Biztosított a jelen biztosítás feltételei szerint járt el (különös tekintettel a közlési kötelezettség betartására),
2. nem áll fenn mentesülési ok, és
3. a káresemény nem tartozik a kizárások alá.

A teljesítéssel a Biztosító mentesül minden további kötelezettség alól a biztosítási igényt vagy annak következményeit illetően.

A Biztosító a káreseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítését csak olyan számla alapján teljesíti, amelyen számla tartalmazza az általános forgalmi adó összegét, vagy a számla összegéből annak összege kiszámítható.

4.27 Közlési és kárenyhítési kötelezettség, a Biztosító mentesülése

A Szerződő köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő a közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését. A Szerződő köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Szerződő fél, illetve a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a káresemény bekövetkezésében.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség körében a Szerződő (Biztosított) nem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

4.28 Kereskedelmi és Gazdasági Szankciók

A Chubb European Group SE egy Amerikai Egyesült Államokbeli székhelyű anyavállalat leányvállalata és a Chubb Limited (egy, a New York-i tőzsdén jegyzett társaság) és a Chubb Vállalatcsoport tagja. Következésképpen, a Chubb European Group SE társaságra az USA egyes jogszabályai vonatkoznak, amely jogszabályok - az EU, az ENSZ és a nemzeti szintű korlátozások mellett - megakadályozhatják abban, hogy egyes személyeknek vagy szervezeteknek fedezetet nyújtson, továbbá, hogy egyes országokban vagy területeken vagy azokhoz kapcsolódóan bizonyos típusú szolgáltatásokat nyújtson, mint például többek között, Irán, Szíria, Észak-Korea, Észak-Szudán, Kuba és a Krím-félsziget.

4.29 Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények két (2) év alatt évülnek el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a kártérítési követelés esedékessé válik.

4.30 Írásbeliség és Módosítások

A jelen **Biztosítási Szerződés Kötvény** és a jelen biztosítással kapcsolatos más jogi aktusok érvényességéhez azok írásba foglalása szükséges. A **Biztosítási Szerződés** kizárólag a felek írásbeli megállapodásával módosítható.

4.31 Kézbesítés

A **Szerződő** és a **Biztosított** köteles a lehető leghamarabb értesíteni a **Biztosítót** a kézbesítési címeikben bekövetkezett bármely változásról.

A jelen kötvény alapján írásban küldött értesítéseket a címzett félnek a **Biztosítási Szerződésben** vagy más módon hivatalosan közölt címére kell kézbesíteni. A címzett köteles gondoskodni arról, hogy a szabályosan megcímezett értesítést az első szabályos kézbesítési kísérletet követő három napon belül átvegye. Ha a címzett a kézbesítést lehetetlenné teszi (pl. nem küld értesítést a kézbesítési cím megváltozásáról vagy az új kézbesítési címről), az adott küldemény a feladását követő harmadik munkanapon (vagy a tizenötödik napon, ha a kézbesítési cím a Magyarországon kívüli) kézbesítettnek minősül.

4.32 Panaszkezelés

A jelen biztosítással kapcsolatos bármely panasszal vagy kérdéssel kérjük, hogy elsődlegesen forduljon a szerződése megkötésében közreműködött biztosításközvetítőhöz vagy közvetlenül társaságunkhoz, az alábbi elérhetőségen: Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepének vezetője - 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center. Tel: 487-4087. Társaságunk panaszkezelése nem érinti Önnek az egyéb jogi eljáráshoz való jogát.

A Biztosító szolgáltatásával kapcsolatos panasszal, illetve a panasz elutasítása esetén a Biztosító álláspontjának felülvizsgálata iránti kérelemmel elsősorban a Chubb European Group SE, Magyarországi Fióktelepének vezetőjéhez lehet fordulni (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center. Tel: 487-4087). Emellett az ügyfél a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (mint Felügyeletnél) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.) eljárását kezdeményezheti, amennyiben az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. A Biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület előtti eljárásra vonatkozóan általános alávetési nyilatkozatot nem tett. A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem (pénzügyi fogyasztóvédelmi beadvány) benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatvány a <https://felugyelet.mnb.hu/data/cms2411917/fogyasztói_kerelem_az_MNBhez_1021.pdf> címen vagy a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), míg a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése céljára rendszeresített formanyomtatvány a <http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal_menu/letoltheto_dok> címen vagy a Pénzügyi Békéltető Testületnél (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) érhető el; emellett a fogyasztónak

minősülő ügyfél kérheti a Biztosítótól ezen formanyomtatványok Biztosító általi költségmentes megküldését is (e célból a Biztosító levelezési címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center; telefonszáma: +36 1 487 4087; e-mail címe: ugyfelszolgalat@chubb.com).

4.33 Adatvédelem és biztosítási titok

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A Biztosító a személyes adatokat a szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a Biztosító a tudomására jutott adatokat a Bit. értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

A Szerződő/Biztosított a Biztosítási Ajánlaton tett írásbeli nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító az ajánlattétel során közölt személyes, valamint egyéb adatait a szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezelje. A Biztosított a kárbejelentő nyomtatványon tett írásbeli nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a Biztosított igénybejelentése során közölt személyes, valamint egyéb adatait a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges mértékben kezelje. Mindkét esetben a Biztosított hozzájárulása kiterjed arra, hogy az adatokat a Biztosító a tevékenység kiszervezése esetén a vele szerződéses kapcsolatban álló, a biztosítási titok megtartásának kötelezettségét előíró jogszabályi rendelkezéseket betartó más gazdálkodó szervezetnek átadja. Az adatok az Európai Gazdasági Térségen belül továbbításra kerülhetnek.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de az ajánlattétel során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, míg a kárbejelentés során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a kárigény elbírálásához és kezeléséhez.

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító a személyes adatokat a szerződés fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető. A Biztosító a létre nem jött biztosítási jogviszonnal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.

A Biztosító egyes biztosítási szolgáltatások nyújtása során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső közreműködő bevonásával a Biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A Biztosító megbízásából ilyen esetben eljáró külső közreműködő személyes adatokat kezel vagy dolgoz fel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi. A Biztosító a jelen feltételek alapján fennálló kárigények feldolgozásával, adminisztrációjával és rendezésével a Biztosítási Részletezőn megjelölt szakértő(ke)t bízta meg, mely a hozzá kiszervezett kárrendezési tevékenység tekintetében a Biztosító adatfeldolgozójának minősül, s mely a kiszervezett tevékenység végzőjeként a Biztosított kifejezett felhatalmazása nélkül is jogosult a biztosítási titoknak minősülő ügyfeladatok kezelésére.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Biztosító az érintett személyes adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 138. §-ában, 139. §-ában és 141. §-ában meghatározott szervekkel és személyekkel szemben, az ott meghatározott esetekben, nevezetesen:

- a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal mint Felügyelettel szemben;
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel szemben;
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagy felügyelővel, bírósággal szemben;
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- e) az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosított törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a Szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- k) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;

- l) a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel szemben;
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval;
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel szemben;
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;

ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Nem jelenti továbbá a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez, valamint az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez, a CRS egyezménynek való megfelelés körében.

A Biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére **akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni**, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt, a büntető törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól;
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló 2013. évi LXXXIII. törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A Biztosító (megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (megkeresett biztosító) a megkeresett biztosító által – a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt meghatározott adatok vonatkozásában. A Biztosító (megkereső biztosító) a megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

A Biztosítótól mint adatkezelőtől tájékoztatás kérhető a személyes adatok kezeléséről, kérhető a személyes adatok helyesbítése, törlése vagy zárolása. Jogszabályban meghatározott esetben tiltakozni lehet a személyes adatok kezelése ellen. A személyes adatokkal kapcsolatos jogszabálysértés esetén az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1-391-1400; telefax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), a Magyar Nemzeti Bankhoz (mint Felügyelethez) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefon: +36-1-489-9100), valamint az illetékes bírósághoz fordulhat. Az adatokkal kapcsolatos jogokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Adatvédelmi Törvény) 13-17., valamint 30. pontjai tartalmazzák részletesen. Az Adatvédelmi Törvény 6. § (5) bekezdése értelmében a Biztosító a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából (ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll). további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának esetleges visszavonását követően is kezelheti.

Az érintett kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad:

1. az általa kezelt adatokról, illetve
2. a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
3. az adatok forrásáról,
4. az adatkezelés céljáról,
5. az adatkezelés jogalapjáról,
6. az adatkezelés időtartamáról,
7. az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről), adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá
8. az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a Biztosító adatvédelmi felelőséhez (Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe, 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center) kérjük eljuttatni.

Lépjen velünk kapcsolatba

Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe
1054 Budapest, Szabadság tér 7.

A Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe adatai az alábbiak:

Neve: Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe
Jogi formája: Fióktelep
Cégjegyzékszám és adószám: 01-17-000467, 22384407-2-41
Jegyzett tőkéje: HUF 100,000
Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.
Székhelyének állama: Magyarország
Postai címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.
Telefonszáma: +36 1 4874087
Fax száma: +36 1 4874081
E-mail címe: ugyfelszolgalat@chubb.com
Internetes honlapja: 1054 Budapest Szabadság tér 7.
Panaszkezelő szervezeti egysége: ugyfelszolgalat@chubb.com
Ügyfélszolgálatának címe: 1054 Budapest Szabadság tér 7.
Ügyfélszolgálatának telefonszáma, fax száma és e-mail címe: +36 1 4874087

A Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe anyavállalatának adatai az alábbiak:

Neve: Chubb European Group SE
Jogi formája: részvénytársaság
Székhelye: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország
Székhelyének állama: Franciaország
Nyilvántartási száma: 450 327 374
Nyilvántartását végző hatóság: Nanterre-i Kereskedelmi Bíróság
Tulajdonosai: Chubb European Group SE
Hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatósága: A francia Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR))
Hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóságának székhelye: 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.
Fogyasztóvédelmi kérdésekben eljáró hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank
Fogyasztóvédelmi kérdésekben eljáró hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóságának székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentés: a Chubb European Group SE a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést minden év április 22 napjáig teszi közzé a honlapon.

A Chubb European Group SE a francia biztosítási törvénykönyv hatálya alá tartozó biztosítótársaság, amelynek székhelye La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország, és amelyet a nanterre-i Kereskedelmi Bíróság a 450 327 374 szám alatt vett nyilvántartásba. Chubb European Group SE felügyeleti hatósága a francia Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09), a társaság a jegyzett tőkéjének (896.176.662 EUR) teljes összegét befizette. Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe területén a biztosítási tevékenységét a Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepén (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000467) keresztül fejti ki. A helyi hatósági felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) látja el. A Chubb European Group SE a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést minden év április 22. napjáig teszi közzé a honlapján.

A Chubb a világ legnagyobb, tőzsdén jegyzett vagyon- és balesetbiztosítója. Az 54 országban jelenlévő Chubb széles ügyfélkör számára kínál vagyon- és felelősségbiztosítást, személyi baleset- és egészségbiztosítást, viszontbiztosítást és életbiztosítást. Szakmai hozzáértéssel és odafigyeléssel elemezzük, vállaljuk és kezeljük kockázatainkat. Megbízhatóan és késedelem nélkül rendezzük és fizetjük a károkat. Több évtizedes szakmai tapasztalat birtokában mindig arra törekszünk, hogy a lehető legjobb fedezetet és szolgáltatást dolgozzuk ki és ajánljuk mind a magánszemélyeknek és családoknak, mind pedig a különböző méretű vállalati ügyfeleinknek.

A Chubb kitűnik széles termék- és szolgáltatási palettája, változatos terjesztési csatornáit, kivételes pénzügyi ereje, valamint az egész világon elérhető helyi képviselői révén. A cégcsoport különböző üzletági multinacionális nagyvállalatokat, kis- és középvállalatokat szolgál ki vagyon- és felelősségbiztosítási termékekkel, speciális vagyonbiztosítást kínálnak jelentős egyéni értékek védelmére, valamint széles körben nyújtanak életbiztosítási, személyi baleset- és egészségbiztosítási termékeket, de otthon-, gépjármű-, és egyéb speciális biztosítások értékesítésével is foglalkoznak. A vállalatok és üzleti érdekcsoportok munkavállalói vagy tagjai számára baleset- és egészségbiztosítási programokat és életbiztosítást, más biztosítók számára pedig viszontbiztosítást is kínálnak.

A Chubb központi biztosítótársaságainak pénzügyi ereje a Standard & Poor' s nemzetközi hitelminősítőnél AA, az A.M. Bestnél pedig A++ besoroláson áll. A Chubb anyacége, a Chubb Limited, a New Yorki Értéktőzsdén jegyzett (NYSE: CB), emellett szerepel az S&P 500 indexkosárban.

A Chubb vállalat központjai többek közt Zürichben, New Yorkban és Londonban találhatóak. A cégcsoport összesen körülbelül 31.000 embert foglalkoztat világszerte.

Chubb. Insured.SM