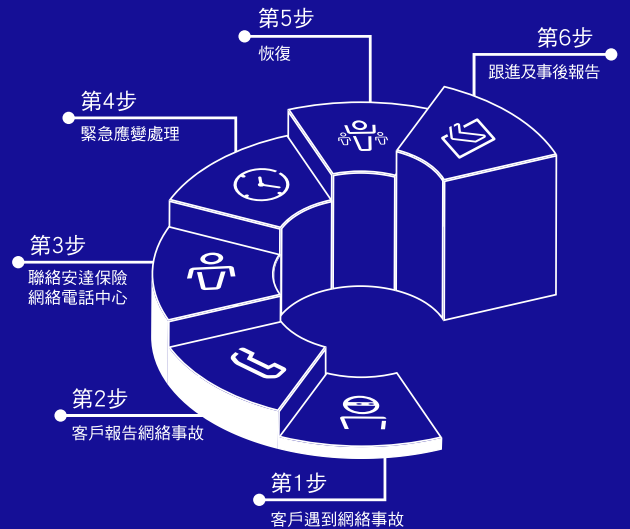


安達保險網絡緊急應變平台

當您的客戶遇到網絡事故時，安達保險緊急應變平台會迅速行動，控制威脅及減低事件對您客戶業務造成的潛在損失。

以下指引詳述如何聯絡安達保險網絡緊急應變團隊、申請賠償，以及平台能提供的支援。



第1步 客戶遇到網絡事故



安達保險的緊急應變平台24小時全年無休，連接緊急應變中心及團隊，為客戶提供全面方案處理網絡事故。

第2步 客戶報告網絡事故

客戶可以選擇以下任何一種方法即時報告網絡事故：



流動應用程式



網頁



電話熱線

「Chubb Cyber Alert」流動應用程式可在iOS裝置的Apple Store及Android裝置的Android Store下載：



登入我們的平台：
www.chubbcyberalert.com

本地免費直線號碼如下。

本地免費直線號碼

澳洲	1800 027 428
奧地利	0800 005 376
比利時	0800 49 405
巴西	0800 095 7346
加拿大	1 866 561 8612
哥倫比亞	01 800 518 2642
智利	1 230 020 1212
中國	400 120 5310
捷克	800 142 853
丹麥	80 250 571

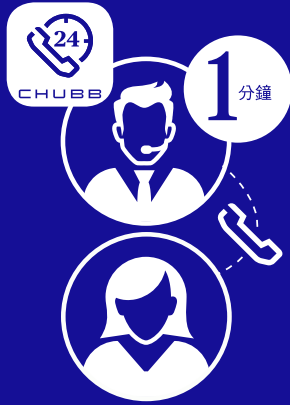
芬蘭	0 800 112382
法國	0805 101 280
德國	0800 589 3743
香港特別行政區	800 900 659
印尼	001 803 011 2974
愛爾蘭	1800 937 331
以色列	1 80 921 3812
意大利	800 194 721
日本	00531 1 21575
馬來西亞	1 800 812 541
墨西哥	001 8552 504 580

荷蘭	0800 0203 267
紐西蘭	0800 441 402
挪威	800 12554
巴拿馬	00 1800 507 3360
秘魯	0800 56 006
波蘭	00800 121 4960
菲律賓 (菲律賓長途電話公司)	1-800-1888-0800
菲律賓 (菲律賓Globe電信)	1-800-8918-0193
葡萄牙	800 8 14130
新加坡	800 120 6727
南非	080 09 82340

南韓	0079814 800 6017
西班牙	800 810 089
瑞典	0200 883 181
瑞士	0800 166 223
台灣	00801 13 6828
土耳其 (固網)	0811 213 0171
土耳其 (手機)	0812 213 0043
英國	0800 279 7004
美國	1 844 740 9227
越南 (越南郵政遠通集團)	120 32 353
越南 (越南軍用電子電訊)	122 80 688

第3步

聯絡安達保險網絡緊急應變中心



使用「Chubb Cyber Alert」應用程式報告事故後一分鐘內，客戶會收到安達保險網絡緊急應變中心的顧問來電。

安達的顧問會詢問事故的概況，包括：

- 投保人姓名
- 保單所在地
- 事故發生地點的聯絡資料
- 事件的基本資料

我們的顧問會隨即啟動緊急應變流程，並委任一個當地的緊急應變經理協助處理事件。

第4步

緊急應變處理



報告事故後一小時內，緊急應變經理會聯絡客戶。經過諮詢客戶後，緊急應變經理會：

- 將問題分流
- 建議向安達保險正式提出網絡索償
- 進行初步調查找出事故起因
- 制訂緊急應變措施以控制威脅
- 委任專門供應商協助防止損失*，包括：



資訊科技法證



法律諮詢



公共關係



監管合規



身份保護



信貸監察



法證會計



向安達保險提出網絡索償

除非客戶選擇不披露，安達保險電話中心顧問或緊急應變經理會把事故通知安達保險。安達保險知悉事件可更有效率地向客戶解釋保險事宜。

客戶可透過其代理、緊急應變經理或發送電子郵件至 FinLinesClaims.HK@Chubb.com 向安達保險提出網絡索償。

第5步

恢復



在專家小組支援下，網絡緊急應變團隊會協助您恢復業務活動。

第6步

跟進及事後報告



安達保險的專家供應商會與您商討提供額外服務以協助您分析事件，包括日後的補救措施、吸取教訓及減低風險建議。

*客戶可以選擇委任安達的專家小組或自己的供應商。

Chubb. Insured.™