

了解大流行病，
在發生公共衛生緊急事件的情況下保護您的企業

CHUBB®

了解大流行病，在發生公共衛生緊急事件的情況下保護您的企業

在經歷SARS、H1N1、伊波拉和最近的冠狀病毒(2019冠狀病毒病)大流行後，大部分人對大流行病和其他衛生緊急事件產生擔憂。儘管此類疾病衛生緊急事件所產生的個人和社會影響有據可查，但它們會對您的業務和僱員產生什麼影響呢？

本指南旨在幫助您了解關鍵問題以及如何保護您的企業。

什麼是疫情爆發／流行病／大流行病？

疫情爆發、流行病及大流行病這些詞語通常可以互換使用。儘管它們存在關聯，但在定義方面有幾個重要的區別¹：

- 流行病—通常指病例的數量佔該地區人口的比例突然上升，並超過普遍預期。
- 疫情爆發—與流行病的定義相同，但用於形容更小的地理區域。
- 大流行病—在多個國家或大陸傳播的流行病，通常使大量人口受到影響。

「公共衛生緊急事件」一詞涵蓋上述三項定義。

如何更有效地保護您的業務？

發生大流行病或其他大範圍的公共衛生緊急事件時，諸多因素會導致關鍵業務功能中斷 – 缺勤率可能會上升、供應鏈可能中斷以及客戶需求會有所下降。若您的企業面臨上述任何一項風險，您可以採取措施降低這些風險帶來的影響，例如制定公共衛生緊急應變計劃。

1. 僱員健康

在我們全球和大眾運輸的社會，企業需要考慮如何應對員工病倒的情況，或者相反地，如何使員工保持健康。

隨著2019冠狀病毒病大流行，商業部門為僱員提供如何保護自己免受傳染的可靠資訊尤為重要，尤其是可能會在家居或工作環境接觸高風險人士的僱員。

2. 遠程工作

在重大疾病爆發時，僱員的缺勤率可能會大幅上升。您可以考慮貴公司是否能在勞動力僅剩50%-60%的情況下繼續有效運作；以及讓僱員居家工作是否可行？

¹ 美國疾病控制及預防中心的[流行病學介紹](#)。

3.供應鏈中斷

勞動力減少及可能對出行（尤其是跨境出行）實施的限制或會對您企業所倚賴的供應鏈產生重大影響。許多企業會按時購買原材料或零部件維持經營。若這些材料無法定期供應，您公司貨品的生產及供應可以維持多長時間？同樣，若您公司的運輸服務受到缺勤影響，您的貨品是否仍然能運送至市場？

在這種情況下，服務型企業可能難以與客戶溝通。現在，您可以規劃建立與客戶遠程溝通的機制（如電話會議）等。

4.商業模式

在全球發生公共衛生緊急事件時，人們可能會盡量減少與他人接觸。這些負面事件可能會嚴重影響休閒、旅遊及其他相關行業。

消費者的購物習慣亦可能發生改變，他們會更倚賴電子商務及上門服務。您可以考慮規劃或設置額外的基礎設施以提供這些服務。

業務持續計劃

傳統上，業務持續計劃針對潛在的本地災害，如颱風、洪水、火災及化學品洩漏等。而對於病毒爆發及重大疾病事件，提早規劃亦同樣重要。

針對公共衛生緊急狀況所作的計劃與一般的**業務持續計劃**相似，甚至可以成為一般計劃的組成部分。

制定業務持續及／或公共衛生緊急事件應變計劃的關鍵在於取得高級管理層的支持，並安排人員負責監督有關過程。計劃應概述應對緊急事件的措施及恢復業務營運所採取的步驟。

人力資源團隊亦應在制定公共衛生緊急事件應變計劃中發揮重要作用。公司應與人力資源部門共同探討可以實施的替代性工作模式，包括遠程工作到具體的衛生準則等。



您應謹記，儘管存在諸多不可控的因素，實施公共衛生緊急事件應變計劃對於維持業務及員工安全而言意義重大。

有用資料來源

首先，定期瀏覽[世界衛生組織（世衛組織）的網站](#)是明智的做法。世衛組織是聯合國系統內衛生問題的指導和協調機構。

- [衛生防護中心](#)
- [食物環境衛生署](#)
- [食物及衛生局](#)

關於安達香港

安達為全球最大的上市財產及責任保險公司，經營一般保險及人壽保險業務，透過收購其前身公司，已立足香港特別行政區超過90年。安達香港的一般保險業務（安達保險香港有限公司）為大型及中小企業客戶、以及個人客戶設計及提供特定的保險產品，包括財產險、責任險、海上險、金融險和個人保險服務。多年來，安達憑著其雄厚財務實力及市場領導地位，開創新的保險產品，提供優質服務，建立長遠穩健的客戶關係，與時並進。

如欲獲取更多資料可瀏覽
www.chubb.com/hk.

聯絡我們

安達保險香港有限公司
香港鰂魚涌英皇道979號
太古坊一座39樓
電話 +852 3191 6800
www.chubb.com/hk

Chubb. Insured.TM

本頁面的所有內容僅用於說明，並非作為保險產品的邀約或招攬用。不應依賴本頁內容作為法律建議或保障範圍，也不能將其視為可取用作取代獲取適當法律或其他專業建議，或細閱保單文件。您應該細閱保單文件，以確定所討論的任何保險產品是否適合您或您的公司/業務，並請注意每個國家/地區均受不同的限額、不保事項、條款及細則所轄制，並非所有國家/地區都提供所有保險。

© 2020 安達。保障由一間或多間附屬公司所承保。並非所有保障可於所有司法管轄區提供。Chubb[®]及其相關標誌，以及 Chubb. Insured.TM乃安達的保護註冊商標。