

保障送貨司機安全

縱觀環球不同行業，送貨司機對企業的成功極其重要。數以百萬計的民眾依賴安全、準時的運輸，接收日用雜貨、餐廳美食、藥用品及其他貨物。保障送貨司機的健康和安全，既是企業的份內事，也是維持業務正常運作的必備元素。以下的最佳實踐有助保障企業及司機的安全。

1. 倡導健康習慣

- ▶ 提醒送貨司機保持充足睡眠、多運動、多飲水、避免飲酒及服藥，並且保持均衡飲食。
- ▶ 壓力及憂慮亦會影響駕駛。提供便利的心理健康服務，包括電話診斷。
- ▶ 提供有薪病假，以便送貨司機生病或受傷時可暫停工作。



2. 避免疲勞駕駛

- ▶ 每晚至少睡眠 7 小時。
- ▶ 注意疲勞跡象，例如困倦、打哈欠、車輛滑向路肩或減速震動帶、錯過轉彎，以及反應時間增加。(English “reduced reaction time” should be “increased reaction time”. Pls check)
- ▶ 伸展四肢，促進血液循環及提高警覺性，或者小睡 10 至 45 分鐘。

3. 優先考慮駕駛安全

- ▶ 採用防衛性駕駛技術。
- ▶ 駕駛時使用手機免提裝置。運送貨物前預先設定導航系統。
- ▶ 確保運輸車輛的運行狀況良好，特別是車頭燈、信號燈、雨刷及制動器。





4. 提供實質安全指引

- ▶ 將車輛停放在光線充足的地方。盡量停放在無需倒車的車道。離開車輛時記得熄匙及鎖車。
- ▶ 小心處理現金，錢財不可外露。切勿攜帶過多現金。
- ▶ 要求客戶提供電話號碼，運送貨物前進行核實。只在光線充足的前門交貨。拒絕任何可疑訂單。
- ▶ 切勿在不安全的地方交貨，例如黑暗的小巷或後門。
- ▶ 時刻注意天氣狀況，例如大雨、水浸及雪災。

送貨司機在新冠病毒疫情期間須注意的特別安全措施

- ▶ 定時清潔及消毒車輛及設備，特別是方向盤、車門把手及觸控式螢幕。
- ▶ 勤洗手，搓手至少 20 秒。如無清水或視液，可使用酒精含量 60% 以上的潔手液。
- ▶ 在交貨和處理包裹及設備時，一直佩戴口罩及手套。
- ▶ 採用非接觸支付方式。盡可能避免使用現金。
- ▶ 時刻保持社交距離。與他人保持 6 英尺（2 米）的距離。收集簽名的設備每次使用後均須消毒。
- ▶ 除非取件需要，避免到人流多的場所，例如車流較多的卡車停靠站、餐館及休息站。
- ▶ 在安靜地方單獨用膳。

