

# 中小企業對自己管理 網絡風險的能力是否過度自信？

在2018年8月和9月，我們調查了300家在香港的中小型企業，評估他們面對網絡風險的態度。



## 不同行業受訪者的百分比



中小企業認為他們相對其大型競爭對手面對較少的網絡風險，而且能夠快速輕鬆地處理網絡攻擊。



- 52% 相信他們比大型的競爭對手處於更有利的位置
- 77% 相信他們可以處理網絡事故，65% 認為他們可於12小時內控制資料洩漏
- 59% 認為未來發生此類事件的可能性較小
- 62% 意識到自己的安全程度低於過往所認知的水平

但中小型企業明顯未有準備...

71%

於過去12個月內，  
網絡曾經發生錯誤或  
遭遇網絡攻擊



45% 不相信所有能接觸敏感資料的僱員都充份了解他們的資料私隱責任。



52% 認為他們並不了解自己所面臨的所有網絡威脅



發生率最高的3類網絡事故均由內部因素所引致



22%

因人為錯誤導致業務中斷或資料遺失

26%

因系統或技術故障導致業務中斷

18%

因系統或技術故障導致資料遺失

網絡事故發生後...



13% 沒有任何相應行動



46% 加強保安



36% 通知受影響人士



歡迎瀏覽

獲取更多關於網絡風險管理資料  
[chubb.com/hk-cyber](http://chubb.com/hk-cyber)

下載完整報告

[chubb.com/hk-sme-cyber-report](http://chubb.com/hk-sme-cyber-report)

聯絡我們

安達保險香港有限公司  
香港灣仔港灣道6-8號  
瑞安中心25樓

電話 +852 3191 6800  
傳真 +852 2560 3565  
電郵 [FinLineCyber.hk@chubb.com](mailto:FinLineCyber.hk@chubb.com)

[www.chubb.com/hk](http://www.chubb.com/hk)