CHUBB

Chubb Cyber ERM

Comment contacter l'équipe d'intervention en cas d'incident cyber ?

Ce guide décrit en détail la façon de contacter l'équipe d'intervention de Chubb et de déclarer un sinistre, ainsi que les étapes qui suivent.

›› Contacter l'équipe d'intervention de Chubb

Points forts à retenir

- Déclaration d'incident possible 24 h/24, 7 j/7 via votre appareil mobile, votre ordinateur ou par téléphone
- Prise en charge des frais d'assistance d'urgence sans franchise durant les 48 heures suivant la découverte de l'incident
- Alertes et mises à jour e-mail personnalisées
- Contact privilégié avec une équipe d'intervention qui vous aidera à gérer l'incident cyber de A à Z
- Gestion des appels dans les langues locales
- Un point d'accès unique à l'équipe d'intervention et au service indemnisation de Chubb

Application mobile

Nouveau !

Retrouvez l'application « Chubb Cyber Alert » sur l'App Store pour les appareils iOS et sur le Play Store pour les appareils Android :

Available on the App Store | ANDROID APP ON Google play

En ligne

Nouveau !

Accédez à notre plateforme : **www.chubbcyberalert.com**

Par téléphone

0805101280 en France

- Voir ci-dessous pour les numéros d'assistance des autres pays

Numéros d'appel locaux gratuits

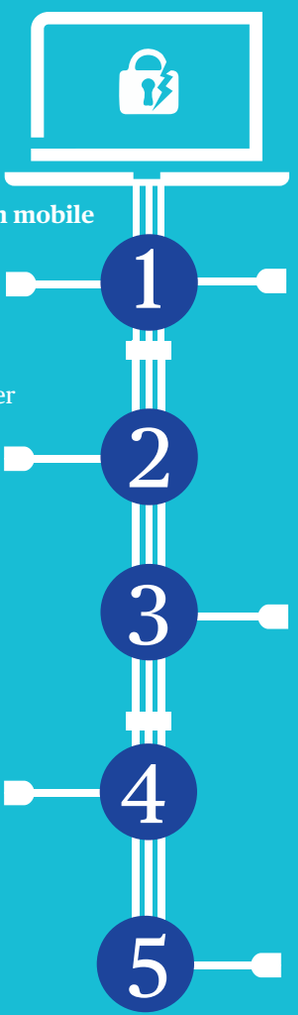
Australie	1-800-027428
Autriche	0800005376
Belgique	080049405
Brésil	0800-0957346
Canada	1-866-5618612
Colombie	01-800-518-2642
Chili	1-230-020-1212
Chine	4001205310
République tchèque	800-142853
Danemark	80-250571
Finlande	0-800-1-12382
France	0805101280
Allemagne	08005893743
Hong Kong	800-900659
Indonésie	001-803-011-2974
Irlande	1-800-937331
Israël	1-80-9213812
Italie	800194721
Japon	00531-1-21575
Malaisie	1-800-8-12541
Mexique	001-8552504580
Pays-Bas	0800 0203 267
Nouvelle-Zélande	0800-441402
Norvège	800-12554
Panama	0018005073360
Pérou	080056006
Pologne	00-800-1214960
Portugal	800-8-14130
Singapour	800-1206727
Afrique du Sud	080-09-82340
Corée du Sud	0079814 800 6017
Espagne	800810089
Suède	0200883181
Suisse	0800166223
Taïwan	00801-13-6828
Turquie (ligne fixe)	08112130171
Turquie (ligne mobile)	08122130043
Royaume-Uni	0800-279-7004
États-Unis	1-844-740-9227
Vietnam (VNPT)	12032353
Vietnam (Viettel)	12280688

Comment cela fonctionne

Avant qu'un incident ne se produise…

Les assurés ayant souscrit une police d'assurance cyber auprès de Chubb peuvent télécharger l'application Cyber Alert ou se rendre sur le site **www.chubbcyberalert.com/enrollment/enroll.php** pour s'inscrire. L'inscription permet de déclarer un incident en un clic.

Lorsqu'un incident survient…



Signaler un incident via l'application mobile ou en ligne

Signaler un incident en ligne ou via l'application mobile

- Après avoir cliqué sur « Signaler un incident », vous recevrez un appel qui vous permettra de communiquer les détails de l'incident

Notification à Chubb

Sous réserve de votre consentement, les détails de l'incident peuvent être transmis à l'équipe indemnisation cyber de Chubb et servir de base de réclamation de sinistre. Cela permettra de garantir une communication efficace dans le cadre de la gestion de l'intervention.

Reprise

Une fois l'incident maîtrisé, le responsable Intervention vous accompagnera dans la reprise de vos activités, avec l'assistance des experts que vous aurez désignés.

Signalement par téléphone

Signalez un incident en appelant le 0805101280 pour la France ou votre numéro d'assistance local.

- Des informations de contact de base et les détails de l'incident vous seront demandés.

Responsable de l'intervention cyber

Les détails de l'incident seront transmis à un responsable Intervention local qui vous contactera directement. Le responsable Intervention vous épaulera en coordonnant l'intervention d'experts, soit membres du panel, soit choisis parmi vos prestataires habituels, selon vos instructions. Il peut notamment s'agir d'experts en forensique ou en relations publiques, de conseillers juridiques, de spécialistes en matière de fraude et de toute autre assistance requise.

Suivi

Le groupe d'experts de Chubb discutera ensuite de la fourniture de services complémentaires pour vous assister dans votre analyse de l'incident, afin de prévoir une réparation ultérieure, un examen des enseignements tirés et des conseils relatifs à l'atténuation des risques.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur **chubb.com**

Chubb. Insured.℠

Le contenu de ce document a un caractère purement informatif. Il ne saurait être considéré comme un conseil ou une recommandation personnalisée à une personne ou à une société relatifs à un produit ou un service. Veuillez-vous référer aux textes de la police afin d'obtenir la totalité des clauses et conditions de celle-ci.

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.

FR 01/19