

Travel Smart l'application mobile

Votre entreprise a choisi Chubb pour vous protéger lors de vos déplacements professionnels. Vous avez désormais accès à notre application futée Travel Smart.

Travel Smart est conçu pour vous assister lors de vos déplacements en vous donnant des consignes de sécurité et en vous offrant une gamme étendue de services et d'informations directement sur votre smartphone. Il permet également à votre employeur de vous envoyer des messages tels que des alertes ou des changements d'itinéraires, et de vous géolocaliser partout dans le monde dans le cas où vous seriez accidenté ou vous tomberiez gravement malade.

Les informations suivantes vous permettront de télécharger, d'installer et de vous connecter à l'application.

Télécharger l'application sur votre smartphone ou votre tablette

1. Téléchargez gratuitement l'application sur App Store ou Android Marketplace



2. Une fois l'application téléchargée, créez votre compte pour accéder aux informations et services de Travel Smart. Cliquez sur le bouton « REGISTER » et complétez les informations suivantes :
 - Votre nom et votre adresse email
 - Le numéro de contrat de votre entreprise

Vous pouvez également créer votre compte en ligne :
app.chubbtravelsmart.com

3. Vous allez alors recevoir un email (à l'adresse indiquée lors de la création du compte). Pour vérifier et activer votre compte, cliquez sur le lien dans l'email et suivez les instructions.
4. Ouvrez l'application Travel Smart sur votre smartphone ou votre tablette, et connectez-vous en utilisant l'adresse email et le mot de passe que vous venez de créer.

Bon voyage avec Travel Smart.

Important

Un des avantages de Travel Smart est de pouvoir vous géolocaliser en cas d'urgence. Il est donc important que vous activiez le service de localisation pour optimiser l'application.

Utilisateurs IOS /iPhone

Allez dans « Réglages », puis « Confidentialité » et activez le « service de localisation ». Pour Travel Smart, nous vous conseillons de régler l'accès à votre position sur le mode « toujours » ce qui permet de vous localiser en cas d'alerte. Vous pouvez modifier cette fonctionnalité à tout moment lorsque vous ne souhaitez pas être géolocalisé.

Utilisateurs Android

Dans vos paramètres, vérifiez que toutes les options telles que « Localisation », « Services de localisation » et « Mise à jour de la position » sont activées.

Assistance Technique

En cas de problème technique:
E travelsmart@chubb.com