

## Travel Smart

Une solution digitale innovante pour protéger  
les employés en déplacements professionnels

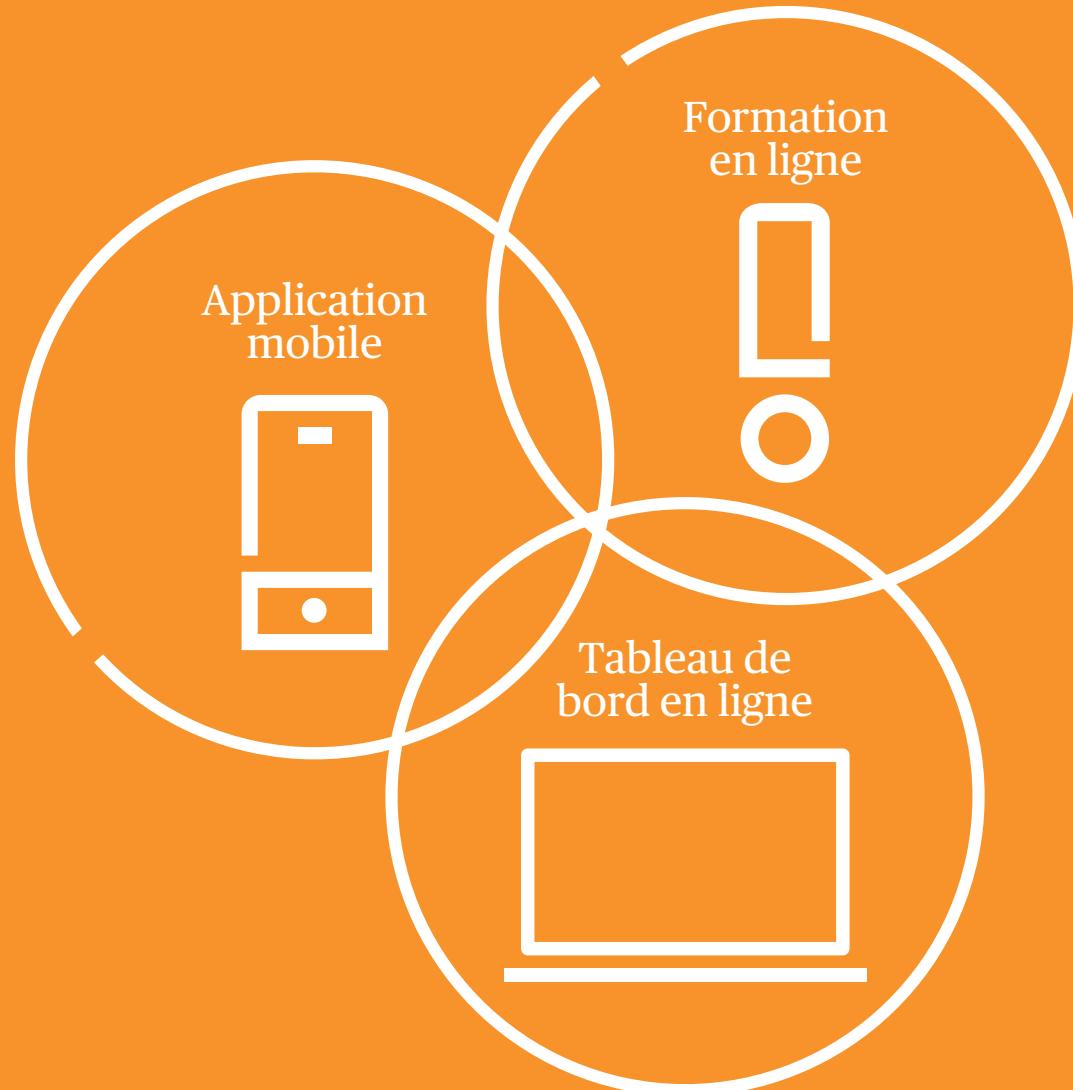
CHUBB®

Assurances de personnes

# Travel Smart un outil performant pour aider les employeurs à remplir leur devoir de protection

Travel Smart inclut 3 services à haute valeur ajoutée :

1. une formation en ligne pour anticiper les risques liés au voyage et tester les connaissances des collaborateurs en mission
2. une application mobile pour accéder à des informations médicales et de sécurité, être alertés si nécessaire durant les déplacements, et contacter les numéros d'urgence et d'assistance directement depuis l'application
3. un programme de cartographie et de suivi pour que les risk managers ou responsables RH localisent leurs employés, identifient s'ils se trouvent dans des régions risquées et leurs envoyent des alertes par email ou SMS



# Formation en ligne

Ce programme de formation en ligne est conçu pour aider les employés à préparer leurs déplacements professionnels.

Composé de courts modules vidéo et de tests, c'est un outil facile et efficace pour s'assurer que chaque voyageur est bien préparé avant de partir en déplacement et qu'il ne prendra aucun risque inutile lors de sa mission à l'étranger.

La formation inclut les thématiques suivantes :

- préparation et arrivée
- risques sanitaires
- se déplacer sur le lieu de séjour
- vol et délinquance urbaine
- car-jacking et enlèvement
- terrorisme et agitation civile

Lorsque l'employé a complété avec succès les différents modules, il reçoit un certificat validant son programme de formation.

L'employeur a accès à la liste des employés ayant complété leur programme de formation, lui permettant ainsi de suivre l'utilisation de l'outil et de s'assurer que ses collaborateurs sont bien préparés pour effectuer leurs déplacements professionnels.



# Application mobile

L'application mobile assiste les employés qui se déplacent professionnellement :

- Accès direct aux équipes médicales d'urgence et aux experts en sécurité des partenaires assisteurs de Chubb, en cas de problème médical ou sécuritaire grave.
- Réception d'alertes ciblées en temps réel en cas de perturbations des moyens de transports, de catastrophes naturelles, de mouvements populaires, d'actes de terrorisme ou de risques sanitaires.
- Réception de messages envoyés par l'employeur par email ou SMS notamment en situation de crise lorsque la communication doit être rapide et fiable, ou pour indiquer un changement d'itinéraire.
- Accès aux informations utiles et recommandations sur le pays de destination : vaccinations conseillées, culture, langue, climat, visas, normes électriques et adaptateurs, moyens de transports, devises et convertisseurs, jours fériés, fêtes et coutumes locales.
- Bibliothèque de données sur les conditions médicales et les médicaments avec les détails des symptômes, les médicaments recommandés, les potentiels effets secondaires et leur traitement.
- Coordonnées et heures d'ouverture actualisées des ambassades et consulats.
- Possibilité de modifier les paramètres de localisation pour que les employés signalent leur position exacte ou simplement le pays dans lequel ils se trouvent pour recevoir les alertes qui les concernent.
- Accès à des informations et des conseils de sécurité détaillés et spécifiques au pays de destination.



# Tableau de bord en ligne

Le tableau de bord permet aux risk managers et aux responsables RH d'avoir la vision globale sur les équipes de collaborateurs en missions professionnelles. Ils peuvent les localiser et savoir s'ils sont exposés à des risques ou des dangers immédiats.

Cela leur permet également de communiquer avec les employés en déplacement par email ou par SMS, par exemple en cas de crise où une communication rapide et fiable est nécessaire, ou pour les informer d'un changement de plans ou d'itinéraire.

La messagerie SMS utilise une des technologies les plus avancées en matière de routage. Ainsi tout voyageur peut recevoir un message d'alerte même s'il se trouve dans une région uniquement couverte par un réseau 2G.

The dashboard provides a central hub for managing global personnel. It includes:

- Personnel Overview:** Shows 1 person travelling, 6 people at home, 0 emergencies, 2 new arrivals in the last 24 hours, and 5 newly registered in the past week.
- Travelers in risk zones:** A section showing active incidents worldwide or in selected countries.
- Incidents Reported Last 24hrs:** A summary of recent incidents, including a demonstration in Belize and protests in Bahrain.

The Security Overview map allows users to monitor personnel locations. It features a world map with icons indicating the status of individuals. A sidebar lists personnel details, such as Alaina Town (United Kingdom) and Barry Holloway (France), along with their names and phone numbers. The map also includes a legend for different types of locations and a legend for personnel status.



# Travel Smart fait partie intégrante de notre offre Business Class®

Business Class offre des couvertures d'assurance et d'assistance complètes pour les déplacements professionnels dans le monde entier. Outre les couvertures traditionnelles incluses dans les polices d'assurance voyage, Business Class intègre les garanties et services suivants :

- services d'informations et de préparation pour les voyageurs qui programment des déplacements professionnels avec un accès aux données et conseils actualisés en permanence.
- transport médical d'urgence et accès au meilleur réseau d'intervention médicale à travers le monde
- évacuation suite à une alerte sécuritaire pour cause d'agitation politique ou sociale, d'attaque terroriste ou de catastrophe naturelle
- programmes d'assurances personnalisés en fonction des besoins spécifiques liés à vos activités :  
  
destinations, industries et sites à hauts risques  
missions de longue durée, délocalisations,  
accidents du travail.

## **Nous contacter**

---

Pierre Amet

*Directeur Gestion des Comptes*  
Assurances de Personnes  
O +33 (0) 1 55 91 47 04  
E pierre.amet@chubb.com

Jean-Baptiste Ramboz

*Directeur du développement commercial Corporate et Comptes Multinationaux*  
Assurances de Personnes  
O +33 (0) 1 80 03 71 33  
E jean-baptiste.ramboz@chubb.com



**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Le contenu de ce document a un caractère purement informatif. Il ne saurait être considéré comme un conseil ou une recommandation personnalisée à une personne ou à une société relatifs à un produit ou un service. Veuillez-vous référer aux textes de la police afin d'obtenir la totalité des clauses et conditions de celle-ci.

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.