

Chubb Cyber ERM

Mise à disposition d'une équipe d'intervention en cas d'incident

Un service d'assistance complet et réactif pour déclencher à la fois l'intervention d'une équipe spécialisée, et la déclaration de sinistre dans le cadre de votre police cyber risques.



Quand un incident arrive...
N'attendez pas,
appelez la ligne d'urgence au
08 05 10 12 80



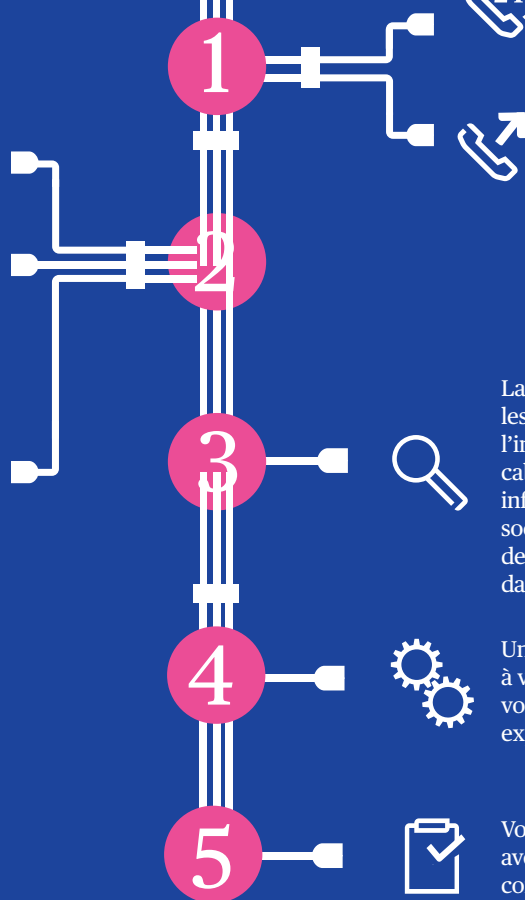
L'opérateur du centre d'appel vous demandera dans les grandes lignes la nature de l'incident et notera les coordonnées de la personne à contacter chez vous (DSI, etc...). La société TEXA GS contactera cette personne dans l'heure qui suit.



TEXA GS, partenaire de Crawford & Company pour la France, vous rappellera pour décider d'un plan de réponse à incident. Vous signerez un document précisant les conditions d'intervention de TEXA GS.



Les équipes Chubb sont à votre disposition et vous indiqueront comment votre police répondra à cet incident.



Appelez la ligne d'urgence disponible 24h/24 et 7j/7, mise à disposition par notre partenaire, la société Crawford & Company. Le numéro à appeler se trouve sur cette fiche.



Cet appel sera transféré au service indemnisation de Chubb et sera enregistré en tant que déclaration de sinistre dans le cadre de votre police d'assurance cyber. Merci d'indiquer à TEXA GS si vous souhaitez faire la déclaration de sinistre directement auprès de Chubb.



La société TEXA GS mobilisera alors les experts dans le but de mettre fin à l'incident. Ces experts peuvent être des cabinets d'avocats, sociétés en investigation informatiques, relations publiques, ou encore sociétés spécialisées en notification vis-à-vis de vos clients. Ces experts interviendront dans les 24 heures suivant votre appel.



Une fois l'incident résolu, TEXA GS sera à vos côtés pour vous aider à redémarrer votre activité, avec l'assistance des experts que vous aurez retenus.



Vous pourrez ensuite continuer à échanger avec ces sociétés et voir si des services complémentaires s'avèrent nécessaires.



Questions fréquentes

1

Q: Qui est Crawford & Company ?

R: Crawford & Company est la plus grosse compagnie indépendante cotée en bourse dans le domaine de la gestion de sinistres. Crawford jouera un rôle clé pour vous assister en cas d'incident et mettra notamment à votre disposition son réseau de sociétés spécialisées dans la gestion et résolution d'incidents informatiques.

2

Q: Puis-je faire appel à un prestataire de mon choix ? (ne figurant pas dans le panel des intervenants habituels travaillant avec TEXA)

R: Oui. Vous avez cette possibilité. Ceci étant, nous vous recommandons d'utiliser les services des prestataires qui ont été choisis avec soin par TEXA GS. Toutefois, nous savons que dans certaines circonstances, le recours à un prestataire de votre choix peut s'avérer la solution la plus pertinente.

3

Q: Pour quelles raisons devrais-je utiliser les services de prestataires agréés par Chubb TEXA GS, plutôt que les sociétés avec lesquelles ma société travaille habituellement ?

R:

- Les prestataires sélectionnés par Chubb ont acquis énormément d'expérience en matière de prévention et d'intervention dans le cadre de la gestion d'incidents informatiques. Ils interviennent rapidement et savent régler l'incident avec efficacité.
- Le coût des prestations de ces sociétés a été négocié par Chubb sur une grande échelle, il est très compétitif par rapport aux prix pratiqués sur ce marché.
- L'intervention de l'ensemble des prestataires est gérée par TEXA GS, suivant un niveau de prestation/rapidité d'intervention contractualisé à l'avance.
- Utiliser les prestataires agréés Chubb minimise le risque pour l'Assuré de faire intervenir 'inutilement' des sociétés dont l'intervention ne serait pas vraiment utile.

4

Q: Que se passe-t-il si j'utilise la ligne d'urgence et fais appel aux services de sociétés spécialisées via TEXA GS en cas d'incident non couvert par ma police ?

R: Dans ce cas, vous serez facturé par TEXA GS et la police ne prendra pas en charge les frais et dépenses concernés.

Chubb. Insured.SM

Le contenu de ce document a un caractère purement informatif. Il ne saurait être considéré comme un conseil ou une recommandation personnalisée à une personne ou à une société relatifs à un produit ou un service. Veuillez-vous référer aux textes de la police afin d'obtenir la totalité des clauses et conditions de celle-ci.

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.