

# Chubb Privacy

## Annexe 2 Fondement légal du traitement

Activité	Type d informations notre collectées	Fondement de notre utilisation des informations	À qui pouvons nous divulguer les informations
Prospects et Assurés			
<b>Créer un dossier sur nos systèmes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées de contact</li> <li>• Informations sur le risque personnel</li> <li>• Informations sur la police</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>s'assurer que nous ayons un dossier exact de tous les Assurés que nous couvrons</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de Service</li> </ul>
<b>Exécuter des vérifications d'antécédents, de sanctions, de fraude et de crédit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées de contact</li> <li>• Informations sur le risque personnel</li> <li>• Données pénales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentement</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>s'assurer que les Assurés soient dans notre profil de risque acceptable et contribuer à la prévention de la criminalité et de la fraude</i>)</li> <li>• Obligation légale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de Service</li> <li>• Agences de référence de crédit</li> <li>• Bases de données anti-fraude</li> </ul>
<b>Étudier la présentation de souscription, évaluer le risque et délivrer la police</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur le risque personnel</li> <li>• Données sur la santé</li> <li>• Données pénales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre des mesures pour conclure un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>déterminer le profil de risque probable, et le niveau, le coût et le type de couverture à proposer, le cas échéant</i>)</li> <li>• Consentement</li> <li>• Exonérations de la loi locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionnaires tiers</li> <li>• Prestataires de Service</li> </ul>
<b>Gérer les renouvellements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées de contact</li> <li>• Informations sur la police</li> <li>• Informations sur le risque personnel</li> <li>• Données sur la santé</li> <li>• Données pénales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>décider de consentir une période de renouvellement, et dans quels termes</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionnaires tiers</li> <li>• Prestataires de Service</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Exonérations de la loi locale</li> </ul>	
<b>Fournir l'assistance et le soutien au client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonnées de contact</li> <li>Informations sur la police</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Consentement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires d'Assistance</li> <li>Prestataires de Service</li> </ul>
<b>Recevoir les primes et les paiements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonnées de contact</li> <li>Informations financières</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Banques</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonnées de contact</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêts légitimes (<i>fournir aux Assurés des informations sur les produits ou services d'assurance qui pourraient les intéresser</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de Service</li> </ul>
<b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordonnées de contact</li> <li>Informations sur la police</li> <li>Informations sur le risque personnel</li> <li>Informations financières</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligation légale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulateurs (<i>e.g.: ACPR, CNIL</i>)</li> <li>Autorités policières</li> <li>Tribunaux</li> <li>Autres assureurs (<i>selon une décision judiciaire</i>)</li> </ul>
Activité	Type d informations notre collectées	Fondement de notre utilisation des informations	À qui pouvons nous divulguer les informations
Demandeur			
<b>Recevoir une déclaration de sinistre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informations sur la police</li> <li>Détails sur le sinistre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>demandeurstiers</i>) (<i>maintenir des dossiers exacts de toutes les demandes reçues et de l'identité des demandeurs</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestionnaires tiers</li> <li>Prestataires d'Assistance</li> <li>Prestataires de Service</li> </ul>
<b>Évaluer le sinistre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Détails sur le sinistre</li> <li>Données sur la santé</li> <li>Données pénales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>évaluer les circonstances d'un sinistre</i>)</li> <li>Consentement</li> <li>Exonérations de la loi locale</li> <li>Etablir les faits, exercer les voies de recours, défendre nos droits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestionnaires tiers</li> <li>Experts en sinistres</li> <li>Avocats</li> <li>Experts</li> </ul>
<b>Contrôler et détecter la fraude</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Détails sur le sinistre</li> <li>Données anti-fraude</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution d'un contrat</li> <li>Intérêts légitimes (<i>contrôler, évaluer et prévenir la fraude</i>)</li> <li>Consentement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestataires de surveillance (<i>exceptionnellement</i>)</li> <li>Bases de données antifraude</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exonérations de la loi locale</li> <li>• Etablir les faits, exercer les voies de recours, défendre nos droits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorités policières</li> </ul>
<b>Régler les sinistres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations financières</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>demandeurs tiers</i>) (<i>régler les sinistres aux demandeurs tiers</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banques</li> <li>• Avocats</li> </ul>
<b>Respecter les obligations légales et réglementaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur la police</li> <li>• Détails sur le sinistre</li> <li>• Données anti-fraude</li> <li>• Informations financières</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulateurs (<i>e.g.: ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Agences de maintien de l'ordre</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Autres assureurs (<i>selon une décision judiciaire</i>)</li> </ul>

Activité	Type d informations notre collectées	Fondement de notre utilisation des informations	À qui pouvons nous divulguer les informations
Partenaures commerciaux et Visiteurs			

<b>Gérer les relations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées de contact</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>maintenir une plateforme de gestion des relations avec les clients et les partenaires</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de Service</li> </ul>
----------------------------	--	---	---

<b>Administrer les contrats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées de contact</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution d'un contrat</li> </ul>	
---------------------------------	--	--	--

<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées de contact</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>communiquer aux Partenaires commerciaux les évènements, les services ou les produits qui peuvent intéresser leur secteur</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de Service</li> </ul>
------------------	---	--	---

<b>Organiser les évènements et héberger les visiteurs; accueillir les visiteurs du site Internet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Site Internet ou Visiteur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>organiser et héberger des évènements qui peuvent intéresser les Partenaires commerciaux</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de Service</li> </ul>
--	---	---	---

Activité	Type d informations notre collectées	Fondement de notre utilisation des informations	À qui pouvons nous divulguer les informations
Applicable à tous			
<b>Transférer les dossiers d'activité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous</b> (<i>le cas échéant</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>structurer notre entreprise</i>)</li> <li>• Obligation légale (<i>régime de transfert de portefeuille de contrats d'assurance en vertu de la loi applicable</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Acheteur</li> <li>• Conseillers professionnels</li> </ul>
<b>Vente ou réorganisation d'une société Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes (<i>structurer notre entreprise</i>)</li> <li>• Obligation légale (<i>régime de transfert de portefeuille de contrats d'assurance en vertu de la loi applicable</i>)</li> <li>• Consentement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunaux</li> <li>• Acheteur</li> <li>• Conseillers professionnels</li> </ul>
<b>Enregistrement des appels téléphoniques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées;</li> <li>• Autres informations partagées au cours de l'appel téléphonique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation légale</li> <li>• Intérêts légitimes (<i>formation du personnel, conservation de preuve de l'intention de souscrire une police d'assurance, améliorer le service à la clientèle</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestataires de Service</li> <li>• Régulateurs</li> <li>• Tribunaux</li> <li>• Agences de maintien de l'ordre</li> </ul>

Mis à jour en novembre 2019