

Crise maîtrisée

Pertes minimales, contrôle maximal

Garantie déclenchée : Cyber



Proactivité

L'assuré a contacté l'équipe de réponse à incident proposée par Chubb qui l'a accompagné en agissant immédiatement, mobilisant une équipe coordonnée (juridique, forensic et relations publiques). L'identification rapide des priorités critiques - notamment le maintien de la paie - a permis de se concentrer sur la continuité d'activité dès les premières heures, au-delà du simple confinement de la violation des données.



Expertise technique

Les prestataires ont rapidement mis en place un environnement de reprise d'activité, permettant une restauration partielle des systèmes et des traitements manuels. Les experts forensic ont travaillé 24h/24 pour stabiliser les opérations malgré le chiffrement sévère des données et les pertes associées.



Approche orientée solutions

Plutôt que de se limiter aux exigences réglementaires ou aux processus juridiques, Chubb et ses partenaires ont conçu une stratégie adaptée aux priorités business de l'assuré. Les sous-traitants ont été payés, les clients rassurés et les impacts financiers et réputationnels minimisés.

1. L'événement

Une attaque par ransomware du groupe Vice Society a chiffré les systèmes et divulgué 71 Go de données sensibles.

L'assuré a contacté l'équipe de réponse à incident proposée par Chubb qui a immédiatement mobilisé un panel juridique, des experts en forensic et des équipes de gestion de crise (PR) afin de coordonner la réponse, la reprise d'activité et la conformité réglementaire.

2. L'impact

Les opérations de l'assuré ont été totalement interrompues : plus d'emails ni d'accès à la paie et aux dossiers des fournisseurs.

Des données sensibles concernant plus de 40 000 sous-traitants et employés ont été exfiltrées, incluant des documents d'identité et des informations financières.

3. Le problème

L'attaque est survenue quelques jours avant le paiement des salaires.

Avec 85 000 sous-traitants en attente de paiement, la continuité de l'activité et la réputation de l'entreprise étaient en jeu. Tout retard de paiement aurait pu entraîner des arrêts de travail, des pertes de talents et des dommages commerciaux durables.

4. La solution

Les prestataires de Chubb ont travaillé avec l'assuré pour restaurer rapidement les systèmes dans un environnement de reprise d'activité, permettant la reprise des paiements sur la base des enregistrements antérieurs. Une communication claire a rassuré les sous-traitants et les clients, réduisant la pression sur les équipes en première ligne.

5. Le résultat

La paie a été versée à temps, les opérations ont été sécurisées et la continuité d'activité assurée. L'entreprise a évité les impacts réputationnels, les pertes liées aux sous-traitants et les plaintes clients. Aucune réclamation n'a été enregistrée à la suite de l'incident.

