

APÉNDICE 2. FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRATAMIENTO

PARTE 1.	AUSTRIA - ESPAÑOL	2
PARTE 2.	BÉLGICA - ESPAÑOL	7
PARTE 3.	BULGARIA - ESPAÑOL	13
PARTE 4.	REPÚBLICA CHECA - ESPAÑOL	18
PARTE 5.	DINAMARCA - ESPAÑOL	23
PARTE 6.	ESTONIA - ESPAÑOL	29
PARTE 7.	FINLANDIA - ESPAÑOL	35
PARTE 8.	FRANCIA - ESPAÑOL	41
PARTE 9.	ALEMANIA - ESPAÑOL	46
PARTE 10.	GRECIA - ESPAÑOL	51
PARTE 11.	HUNGRÍA - ESPAÑOL	57
PARTE 12.	IRLANDA - ESPAÑOL	63
PARTE 13.	ITALIA - ESPAÑOL	69
PARTE 14.	LETONIA - ESPAÑOL	73
PARTE 15.	LITUANIA - ESPAÑOL	78
PARTE 16.	PAÍSES BAJOS - ESPAÑOL	84
PARTE 17.	NORUEGA - ESPAÑOL	89
PARTE 18.	POLONIA - ESPAÑOL	95
PARTE 19.	PORTUGAL - ESPAÑOL	100
PARTE 20.	RUMANÍA - ESPAÑOL	105
PARTE 21.	ESLOVAQUIA - ESPAÑOL	110
PARTE 22.	ESLOVENIA - ESPAÑOL	116
PARTE 23.	ESPAÑA - ESPAÑOL	121
PARTE 24.	SUECIA - ESPAÑOL	127
PARTE 25.	REINO UNIDO - ESPAÑOL	133

Parte 1. Austria - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potenciales y personas aseguradas			
Crear un registro en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Interés legítimo(para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información de riesgo personal Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) Fines impuestos por la legislación local 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	<ul style="list-style-type: none"> Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Tomar medidas para celebrar un contrato Interés legítimo(determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) Los reglamentos de exención de conformidad con las leyes locales 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Otros aseguradores/ reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) • Los reglamentos de exención de conformidad con las leyes locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas 	Cumplimiento de un contrato	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	Cumplimiento de un contrato	Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) • Consentimiento 	Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Información financiera 	Obligación legal	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ejemplo, FCA, PRA, ICO) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurado o tercero perjudicado			
Recibir notificación de siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(analizar las circunstancias de un siniestro) • Los reglamentos de exención de conformidad con las leyes locales • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Peritos de siniestros
Controlar y detectar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) • Los reglamentos de exención de conformidad con las leyes locales • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) • Bases de datos antifraude • Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Liquidar el siniestro	Información financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(terceros perjudicados) (pagar reclamaciones a terceros perjudicados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación • Datos antifraude • Información financiera 	Obligación legal	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ejemplo, FCA, PRA, ICO) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Socios comerciales y visitantes/usuarios de sitios web del Grupo			
Gestionar relaciones	Datos de contacto	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios) • Consentimiento 	Proveedores de servicios
Administrar contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	Proveedores de servicios
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) • Consentimiento 	Proveedores de servicios

Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas; dar cabida a visitantes de sitios web	Visitantes/usuarios o invitados del sitio web	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) • Consentimiento 	Proveedores de servicios
---	---	--	--------------------------

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	Todos (cuando sea relevante para el libro)	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(estructurar nuestra empresa de manera adecuada) • Obligación legal (transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(estructurar nuestra empresa de manera adecuada) • Obligación legal (transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre la reclamación • Otra información divulgada durante una llamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal en excepciones • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Reguladores (por ejemplo, FCA, PRA, ICO) • Tribunales • Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y</i>)	Defensores del pueblo y otros organismos independientes Reguladores (por ejemplo, FCA, PRA, ICO)

		<i>controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas)</i>	Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley
--	--	---	---

Parte 2. Bélgica - Español

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Candidatos Personas aseguradas			
Crear un archivo en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>para garantizar que tengamos un archivo preciso de todas nuestras Personas Aseguradas</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Realizar comprobaciones de antecedentes, datos penales, fraude y solvencia	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Incluidos datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Interés legítimo(<i>para garantizar que las personas aseguradas entren dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y para ayudarnos a combatir el fraude y otros delitos</i>) • Obligación legal • Excepciones en virtud de la legislación local 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Agencias de referencia de crédito • Bases de datos antifraude
Solicitud de seguros y evaluación de riesgos y pólizas de redacción	<ul style="list-style-type: none"> • Información de riesgo personal • Incluidos datos de salud • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Medidas adoptadas para celebrar un contrato • Interés legítimo(<i>para determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados que deben proporcionarse</i>) • Consentimiento • Excepciones basadas en la legislación local 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores terceros • Otras aseguradoras/reaseguradoras

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Administrar subvenciones/renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Información sanitaria • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>para determinar si la cobertura debe ampliarse y, en caso afirmativo, en qué condiciones</i>) • Consentimiento • Exclusiones legales locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Operadores externos • Proveedores de servicios
Atención al cliente, asistencia y apoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de atención • Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>proporcionar información a las Personas Aseguradas sobre productos o servicios de seguro que puedan interesarles</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Cumplir obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ejemplo, ACPR, FSMA, DPA) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros • Aseguradoras por orden judicial

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Asegurado o tercero perjudicado			
Recibir notificación de un siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados para mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores terceros • Proveedores de atención • Proveedores de servicios
Evaluar la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de la reclamación • Datos relativos a la salud • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(determinar las circunstancias de un siniestro) • Consentimiento • Exclusiones legales locales • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Expertos
Controles para detectar posibles fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de reclamaciones • Datos antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>comprobaciones para identificar y, en última instancia, prevenir posibles fraudes</i>) • Consentimiento • Exclusiones legales locales • Presentación, ejercicio o justificación de demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios de vigilancia (<i>por excepción</i>) • Bases de datos antifraude • Fuerzas de seguridad

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Tramitación de una reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>) (<i>para gestionar reclamaciones para terceros perjudicados cuya reclamación ha prosperado</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Datos de reclamaciones • Datos antifraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ejemplo, ACPR, FSMA, DPA) • Autoridades policiales • Tribunales • Otras aseguradoras (sobre la base de una orden judicial)
Socios comerciales y visitantes			
Gestión de relaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Gestión de contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>siempre que se aplique una excepción a la obligación de obtener el consentimiento (RD 4 de abril de 2003)</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Organización de eventos y recepción de visitantes de oficina; servicio a visitantes del sitio web Proveedores de servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Visitante de oficina • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de la empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Todos (si procede en relación con el libro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructurar adecuadamente nuestras operaciones comerciales</i>) • Obligación legal (Procedimiento de transferencia del seguro según la legislación aplicable) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Todos 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructurar adecuadamente nuestras operaciones comerciales</i>) • Obligación legal (Procedimiento de transferencia del seguro según la legislación aplicable) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Grabación de conversaciones telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre el siniestro • Otra información compartida en el contexto de la visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Interés legítimo(<i>formar al personal, aportar pruebas de la intención de contratar una póliza de seguro o presentar una reclamación, ayudar a resolver quejas, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Reguladores • Tribunales • Fuerzas de seguridad

Fecha de actualización: abril de 2026

Parte 3. Bulgaria - Español

Actividad	Tipo de información recogida	Motivos por los que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potenciales y personas aseguradas			
Crear un registro en nuestro sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Interés legítimo(<i>para garantizar que las Personas Aseguradas se encuentran dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y para ayudar a luchar contra el delito o el fraude</i>) • Obligaciones legales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Agencias de referencia de crédito • Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	<ul style="list-style-type: none"> • Información de riesgo personal • Datos relativos a la salud • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar medidas para celebrar un contrato • Interés legítimo(<i>para determinar los riesgos de perfil probables y los niveles, costes y tipo de cobertura apropiados, si fuera necesario</i>) • Consentimiento • Exclusiones en virtud de las leyes nacionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores terceros • Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	Motivos por los que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Datos relativos a la salud • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>para determinar si debe continuar la cobertura durante el nuevo período y, en caso afirmativo, en qué condiciones</i>) • Consentimiento • Exclusiones en virtud de las leyes nacionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores terceros • Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	Cumplimiento de un contrato	Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<p>Interés legítimo(<i>proporcionar a las Personas Aseguradas información sobre productos de seguro que puedan ser de su interés</i>)</p> <p>Consentimiento</p>	Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Información financiera 	Obligaciones legales	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ejemplo, ACPR, CPDP, FSC) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otras aseguradoras (<i>en virtud de un instrumento judicial</i>)

Actividad	Tipo de información recogida	Motivos por los que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurado o tercero perjudicado			
Recibir notificación de un siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>) (<i>mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas, así como la identificación de los reclamantes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores terceros • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Valoración de la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos relativos a la salud • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>analizar las circunstancias de un siniestro</i>) • Consentimiento • Exclusiones en virtud de las leyes nacionales • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores terceros • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Peritos de siniestros
Controlar y detectar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude</i>) • Consentimiento • Exclusiones en virtud de las leyes nacionales • Formular, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios de vigilancia (<i>como excepción</i>) • Base de datos antifraude • Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Actividad	Tipo de información recogida	Motivos por los que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Resolución de una reclamación	Información financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>) (<i>para resolver reclamaciones a favor de terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Datos relativos a la reclamación • Datos antifraude • Información financiera 	Obligaciones legales	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (<i>por ejemplo, ACPR, CNIC, CPDP, FSC</i>) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Socios comerciales y visitantes			
Gestionar relaciones	Datos de contacto	Interés legítimo(<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>)	Proveedores de servicios
Administración de contratos	Datos de contacto	Consentimiento	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	Cumplimiento de un contrato	Proveedores de servicios
Realizar eventos y acoger visitantes de la oficina; procesar visitantes del sitio web	Sitio web o visitantes de la oficina	Interés legítimo(<i>comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector</i>)	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	Motivos por los que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
De aplicación general			
Transferencia de libros contables de empresa	Cualquiera (<i>que sea relevante para los documentos</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructurar nuestra empresa de manera adecuada</i>) • Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros de conformidad con la legislación aplicable</i>) Consentimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales
Venta o reestructuración de la empresa Chubb	Todos	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructurar nuestra empresa de manera adecuada</i>) • Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros de conformidad con la legislación aplicable</i>) Consentimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales
Grabación de las llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Datos relativos a los daños • Otra información compartida durante la visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Consentimiento (<i>si la llamada telefónica se realizó con el fin de vender una póliza de seguro/celebrar un contrato a distancia con un cliente</i>) • Interés legítimo(<i>para la formación del personal, para aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, para apoyar la resolución de reclamaciones, para mejorar el servicio al cliente o para la detección de fraudes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Reguladores • Tribunales • Fuerzas de seguridad
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y</i>)	Defensores del pueblo y otros organismos independientes Reguladores (por

		<i>controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas)</i>	ejemplo, FCA, PRA, ICO) Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley
--	--	---	--

Fecha de actualización: abril de 2026

Parte 4. República Checa - Español

Actividad	Tipo de datos recogidos	La base que nos permite utilizar los datos	¿A quién podemos revelar los datos?
La persona asegurada			
Crean un registro en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre la persona relacionada con el riesgo Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del contrato Interés legítimo(<i>asegurarnos de contar con registros precisos de todas las personas aseguradas a quienes les proporcionamos cobertura</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Comprueban datos generales, sanciones, fraudes y préstamos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre la persona relacionada con el riesgo Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Consentimiento Interés legítimo(<i>garantizar que las personas aseguradas cumplen nuestro perfil de riesgo tolerable y ayudar a prevenir el delito y el fraude</i>) Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios Agencias de calificación crediticia Bases de datos anticorrupción
Consideran contratar un seguro, evalúan los riesgos y establecen los principios	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre la persona relacionada con el riesgo Datos relativos a la salud Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Pasos para la celebración del contrato Interés legítimo(<i>para determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y extensión apropiados de la cobertura de seguro</i>) Consentimiento Consentimiento explícito, como excepción legal (<i>en el caso de los Datos Penales</i>) Excepciones con arreglo a la normativa local 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Otras aseguradoras/reaseguradoras

Actividad	Tipo de datos recogidos	La base que nos permite utilizar los datos	¿A quién podemos revelar los datos?
Gestionan los problemas de renovación de contratos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Datos de la póliza Información sobre la persona relacionada con el riesgo Datos relativos a la salud Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del contrato Interés legítimo(<i>determinar si ampliar la cobertura durante el período de ampliación del contrato y, en caso afirmativo, en qué condiciones</i>) Consentimiento Excepciones con arreglo a la normativa local 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Proveedores de servicios
Brindan atención, asistencia y apoyo a los clientes	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Datos de la póliza 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del contrato Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Reciben primas y pagos del seguro	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del contrato 	<ul style="list-style-type: none"> Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del contrato Interés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>)(<i>mantenimiento de registros precisos de todas las reclamaciones aceptadas e identidades de los reclamantes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Garantizan el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre principios Información sobre la persona relacionada con el riesgo Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> Autoridades reguladoras (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL</i>) Autoridades policiales Tribunales <i>Otras aseguradoras (sobre la base de una orden judicial)</i>

Actividad	Tipo de datos recogidos	La base que nos permite utilizar los datos	¿A quién podemos revelar los datos?
Asegurado o tercero perjudicado			
Reciben notificación de la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Detalles de la póliza • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>)(<i>mantenimiento de registros precisos de todas las reclamaciones aceptadas e identidades de los reclamantes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Evalúan la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos relativos a la salud • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato • Interés legítimo(<i>evaluación de las circunstancias de la reclamación</i>) • Consentimiento • Excepciones con arreglo a la normativa local • Resolución, ejecución o defensa de demandas en tribunales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Tramitadores de reclamaciones • Despachos de abogados • Peritos con conocimiento del objeto de las reivindicaciones
Control y detección del fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato • Interés legítimo(<i>supervisión, evaluación y prevención del fraude</i>) • Consentimiento • Excepciones con arreglo a la normativa local • Consentimiento explícito, como excepción legal (<i>para los datos penales</i>) • Resolución, ejecución o defensa de demandas en tribunales 	<ul style="list-style-type: none"> • Agencias de seguridad (excepcionales) • Bases de datos antifraude • Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resuelven la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>)(<i>resolución de reclamaciones de terceros que han prosperado - datos sobre fraude</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Despachos de abogados

Actividad	Tipo de datos recogidos	La base que nos permite utilizar los datos	¿A quién podemos revelar los datos?
Garantizan el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios	<ul style="list-style-type: none"> Datos de la póliza Información sobre la reclamación Datos anticorrupción Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> Autoridades reguladoras (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL</i>) Autoridades policiales Tribunales Otras aseguradoras (basadas en una orden judicial)
Socio comercial			
Gestionan las relaciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo (<i>mantener una plataforma precisa para gestionar las relaciones con clientes y socios</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Administrar contratos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del contrato 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo (<i>comunicarse con socios comerciales en relación con eventos, servicios o productos que podrían ser de interés para su sector</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Organizan eventos y organizan visitas en la oficina	<ul style="list-style-type: none"> Visitante de oficina 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo (<i>organización y celebración de eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de datos recogidos	La base que nos permite utilizar los datos	¿A quién podemos revelar los datos?
Aplicable a todas las entidades			
Transfieren la contabilidad del negocio	<ul style="list-style-type: none"> • Todos (cuando sea pertinente para la contabilidad) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructuración adecuada de nuestro negocio</i>) • Obligación legal (<i>transferencia de la cartera de seguros en virtud de la ley aplicable</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Compradores • Asesores profesionales
Venta o reorganización	<ul style="list-style-type: none"> • Todos 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructuración adecuada de nuestro negocio</i>) • Obligación legal (<i>transferencia de la cartera de seguros en virtud de la ley aplicable</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Compradores • Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Datos de reclamaciones de seguros • Otra información compartida durante una llamada telefónica 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Interés legítimo(<i>formación de los empleados, aportación de pruebas sobre un interés en la ejecución de un contrato de seguro, resolución de reclamaciones, mejora del servicio al cliente o detección de fraudes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Organismos reguladores • Tribunales • Órganos de ejecución
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas</i>)	Defensores del pueblo y otros organismos independientes Reguladores (por ejemplo, <i>FCA, PRA, ICO</i>) Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Fecha de actualización: abril de 2026

Parte 5. Dinamarca - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potenciales y personas aseguradas			
Crear un registro en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Interés legítimo(garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) • Obligación legal • Consentimiento explícito, como exención legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Agencias de referencia de crédito • Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	<ul style="list-style-type: none"> • Información de riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar medidas para celebrar un contrato • Interés legítimo(determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención relativa a los fines del «seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> Reguladores (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL</i>) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Asegurado o tercero perjudicado			
Recibir notificación de siniestro	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Interés legítimo (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre la reclamación Datos médicos Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Interés legítimo (<i>analizar las circunstancias de un siniestro</i>) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Controlar y detectar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación Datos antifraude	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento • Exenciones • Exención de «prevención del fraude» • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) • Base de datos antifraude • Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>pagar reclamaciones a terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación • Datos antifraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL</i>) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Socios comerciales y visitantes			
Gestionar relaciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Administrar contratos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	<ul style="list-style-type: none"> Sitio web del visitante de oficina 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	<ul style="list-style-type: none"> Todos (cuando sea relevante para el libro) 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>estructurar nuestra empresa de manera adecuada</i>) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento Exención «a efectos de seguro» 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Comprador Asesores profesionales

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructura r nuestra empresa de manera adecuada</i>) • Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable</i>) • Consentimiento • Exención «a efectos de seguro» 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre el siniestro • Otra información compartida en el contexto de la visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Interés legítimo(<i>formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Reguladores • Tribunales • Fuerzas de seguridad
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas</i>)	<p>Defensores del pueblo y otros organismos independientes</p> <p>Reguladores (por ejemplo, <i>FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Tribunales</p> <p>Organismos encargados de hacer cumplir la ley</p>

Parte 6. Estonia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potenciales y personas aseguradas			
Crear un registro en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Riesgo personal Información Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Interés legítimo(<i>para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Riesgo personal Información Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Consentimiento Interés legítimo(<i>garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude</i>) Excepciones legales locales 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	<ul style="list-style-type: none"> Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Tomar medidas para celebrar un contrato Interés legítimo(<i>determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso</i>) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL</i>) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (<i>bajo orden judicial</i>)
Asegurado o tercero perjudicado			
Recibir notificación de siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • · Datos médicos • · Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (analizar las circunstancias de un siniestro) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Controlar y detectar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento para la exención «Prevención del fraude» • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) • Base de datos antifraude • Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (terceros perjudicados) (pagar reclamaciones a terceros perjudicados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación • Datos antifraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Socios comerciales y visitantes			
Gestionar relaciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Administrar contratos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	<ul style="list-style-type: none"> Sitio web del visitante de oficina 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	Todos (<i>cuando sea relevante para el libro</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>estructura r nuestra empresa de manera adecuada</i>) Obligación legal (plan de transferencia de seguros conforme a la legislación aplicable) Consentimiento Exención «a efectos de seguro» 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Comprador Asesores profesionales

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructurar nuestra empresa de manera adecuada</i>) • Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable</i>) • Consentimiento • Exención «a efectos de seguro» 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre el siniestro • Otra información compartida en el contexto de la visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Interés legítimo(<i>formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Reguladores • Tribunales • Fuerzas de seguridad
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Defensores del pueblo y otros organismos independientes Reguladores (por ejemplo, <i>FCA, PRA, ICO</i>) Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Parte 7. Finlandia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potenciales y personas aseguradas			
Crear un registro en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Interés legítimo(garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) • Obligación legal • Consentimiento explícito, como exención legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Agencias de referencia de crédito • Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	<ul style="list-style-type: none"> • Información de riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar medidas para celebrar un contrato • Interés legítimo(determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Interés legítimo (determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención relativa a los fines del «seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo (proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> Reguladores (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL</i>) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurado o tercero perjudicado			
Recibir notificación de siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>analizar las circunstancias de un siniestro</i>) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Controlar y detectar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación Datos antifraude	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento • Exenciones • Exención de «prevención del fraude» • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) • Base de datos antifraude • Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>pagar reclamaciones a terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación • Datos antifraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL</i>) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Socios comerciales y visitantes			
Gestionar relaciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Administrar contratos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	<ul style="list-style-type: none"> Sitio web del visitante de oficina 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	<ul style="list-style-type: none"> Todos (cuando sea relevante para el libro) 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>estructura r nuestra empresa de manera adecuada</i>) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento Exención «a efectos de seguro» 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Comprador Asesores profesionales

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructura r nuestra empresa de manera adecuada</i>) • Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable</i>) • Consentimiento • Exención «a efectos de seguro» 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre el siniestro • Otra información compartida en el contexto de la visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Interés legítimo(<i>formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Reguladores • Tribunales • Fuerzas de seguridad
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas</i>)	<p>Defensores del pueblo y otros organismos independientes</p> <p>Reguladores (por ejemplo, <i>FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Tribunales</p> <p>Organismos encargados de hacer cumplir la ley</p>

Parte 8. Francia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potenciales y personas aseguradas			
Crear un registro en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Interés legítimo(<i>para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información de riesgo personal Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Consentimiento condicional Interés legítimo(<i>garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude</i>) Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	<ul style="list-style-type: none"> Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Tomar medidas para celebrar un contrato Interés legítimo(<i>determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso</i>) Consentimiento Excepciones legales locales 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) • Consentimiento • Excepciones legales locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Consentimiento condicional 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurado o tercero perjudicado			
Recibir notificación de siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>) (<i>mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>analizar las circunstancias de un siniestro</i>) • Consentimiento • Excepciones legales locales • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Peritos de siniestros
Controlar y detectar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude</i>) • Consentimiento • Excepciones legales locales • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de vigilancia (<i>excepcionalmente</i>) • Base de datos antifraude • Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Resolver la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>) (<i>pagar reclamaciones a terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación • Datos antifraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Socios comerciales y visitantes			
Gestionar relaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Administrar contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	<ul style="list-style-type: none"> • Sitio web del visitante de oficina 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Todos (cuando sea relevante para el libro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructura r nuestra empresa de manera adecuada</i>) • Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Todos 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructura r nuestra empresa de manera adecuada</i>) • Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre el siniestro • Otra información compartida en el contexto de la visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Interés legítimo(<i>formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Reguladores • Tribunales • Fuerzas de seguridad
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas</i>)	<p>Defensores del pueblo y otros organismos independientes</p> <p>Reguladores (por ejemplo, <i>FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Tribunales</p> <p>Organismos encargados de hacer cumplir la ley</p>

Parte 9. Alemania - Español

Actividad	Tipo de información recogida	Base en la que nos basamos para utilizar la información	Con quién podemos compartir la información
Asegurado Potencial, Tomador del Seguro y Persona Asegurada			
Generar un conjunto de datos en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Política de información sobre riesgos personales • Información sobre seguros 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>asegurarnos de tener documentación precisa de todas las personas aseguradas que tenga con nosotros</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedor de servicios
Realización de auditorías de antecedentes, sanciones, fraude y crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Política de información sobre riesgos personales • Datos relativos a condenas e infracciones penales: 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento obligatorio • Interés legítimo(<i>garantizar que las Personas Aseguradas se encuentren dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y apoyar la lucha contra la delincuencia y la lucha contra el fraude</i>) • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedor de servicios • Agencias de crédito • Bases de datos para la lucha contra el fraude
Revisión de la solicitud de seguro, evaluación del riesgo y emisión de la póliza	<ul style="list-style-type: none"> • Información de riesgo personal • Datos relativos a la salud • Datos relativos a condenas e infracciones penales: 	<ul style="list-style-type: none"> • Adopción de medidas para celebrar un contrato • Interés legítimo(<i>determinación del perfil de riesgo probable y, en su caso, el alcance, coste y tipo de cobertura de seguro proporcionados adecuados</i>) • Consentimiento • Excepciones a la legislación nacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos (TPA) • Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	Base en la que nos basamos para utilizar la información	Con quién podemos compartir la información
Gestionar renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas de seguro • Información de riesgo personal • Datos relativos a la salud • Datos relativos a condenas e infracciones penales: 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>determinar si se otorga la cobertura de seguro durante un período de renovación y, en caso afirmativo, en qué términos</i>) • Consentimiento • Excepciones a la legislación nacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos (<i>TPA</i>) • Proveedor de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre seguros 	Cumplimiento de un contrato	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedor de asistencia • Proveedor de servicios
Cobro de primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	Cumplimiento de un contrato	Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>proporcionar información sobre seguros o servicios a las personas aseguradas que puedan ser de su interés</i>) • Consentimiento 	Proveedor de servicios
Cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre seguros • Información de riesgo personal • Información financiera 	Obligación legal	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridades de control (<i>por ejemplo, CNIL, ACPR</i>) • Fiscalía • Tribunales • Otras aseguradoras (<i>en el transcurso de una orden judicial</i>)

Actividad	Tipo de información recogida	Base en la que nos basamos para utilizar la información	Con quién podemos compartir la información
Asegurado o tercero perjudicado			
Recepción de notificación relativa a una reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre seguros • Detalles sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>tercero perjudicado</i>) (<i>mantener información precisa de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los reclamantes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos (<i>TPA</i>) • Proveedor de asistencia • Proveedor de servicios
Valoración del siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalles sobre la reclamación • Datos relativos a la salud • Datos relativos a condenas e infracciones penales: 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>analizar las circunstancias de un siniestro</i>) • Consentimiento • Excepciones a la legislación nacional • Prueba, ejercicio o defensa de demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores terceros (<i>TPA</i>) • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Perito liquidador de reclamaciones
Seguimiento y detección del fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Detalles sobre la reclamación • Información antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude</i>) • Consentimiento • Excepciones a la legislación nacional • Prueba, ejercicio o defensa de demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de seguimiento (<i>en casos excepcionales</i>) • Bases de datos para la lucha contra el fraude • Fiscalía

Actividad	Tipo de información recogida	Base en la que nos basamos para utilizar la información	Con quién podemos compartir la información
Liquidación del daño	Información financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>tercero perjudicado</i>) (<i>liquidación de daños y perjuicios de terceros perjudicados con derecho</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre seguros • Detalles sobre la reclamación • Información antifraude • Información financiera 	Obligación legal	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridades de control (<i>por ejemplo, CNIL, ACPR</i>) • Fiscalía • Tribunales • Otras aseguradoras (<i>en el transcurso de una orden judicial</i>)
Socios comerciales, invitados y visitantes de nuestro sitio web			
Gestión de relaciones comerciales	Datos de contacto	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>mantenimiento de una plataforma de gestión precisa para las relaciones con clientes y socios</i>) • Consentimiento 	Proveedor de servicios
Gestión de contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>comunicarse con socios comerciales en relación con eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector</i>) • Consentimiento 	Proveedor de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	Base en la que nos basamos para utilizar la información	Con quién podemos compartir la información
Organizar eventos e invitados; visitar el sitio web	Visitantes del sitio web o invitados	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>organización u organización de eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) • Consentimiento 	Proveedor de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables	Todos (<i>si corresponde para el libro contable</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructuración apropiada de nuestro negocio</i>) • Obligación legal (<i>obligación de transferencia del seguro en virtud de la legislación aplicable</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructuración apropiada de nuestro negocio</i>) • Obligación legal (<i>obligación de transferencia del seguro en virtud de la ley aplicable</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre seguros • Otra información proporcionada en una visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Interés legítimo(<i>formación del personal para demostrar la intención de celebrar un contrato de seguro, resolución de reclamaciones, mejora del servicio al cliente o detección de casos de fraude</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedor de servicios • Autoridades de control • Tribunales • Fiscalía
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y</i>	Defensores del pueblo y otros organismos independientes Reguladores (por

		<i>controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas)</i>	ejemplo, <i>FCA, PRA, ICO</i>) Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley
--	--	---	--

Parte 10. Grecia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	Fundamento jurídico de la recogida de información	A quién podemos divulgar información
Asegurado potencial y persona asegurada			
Creación de un registro en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información de riesgo personal Detalles del contrato de seguro 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Interés legítimo(<i>para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Realización de comprobaciones de antecedentes, sanciones, fraude y evaluación de la solvencia crediticia	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información de riesgo personal 	<ul style="list-style-type: none"> Consentimiento bajo ciertas condiciones Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(<i>para garantizar que las Personas Aseguradas se encuentren dentro de un perfil de riesgo aceptable y contribuyan a la prevención del delito y el fraude</i>) Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Examen de las solicitudes presentadas, evaluación de la póliza de riesgos y redacción del contrato	<ul style="list-style-type: none"> Información de riesgo personal Datos relativos a la salud 	<ul style="list-style-type: none"> Adopción de medidas para la celebración de un contrato Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(<i>para determinar el perfil de riesgo potencial y el nivel apropiado de coste y tipo de cobertura para la ampliación, si procede</i>) Consentimiento Excepciones basadas en la legislación local 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Otras aseguradoras / reaseguradoras

Actividad	Tipo de información recogida	Fundamento jurídico de la recogida de información	A quién podemos divulgar información
Gestión de renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Detalles del contrato de seguro Información de riesgo personal Datos relativos a la salud 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(<i>para determinar si se extenderá una cobertura durante un periodo de renovación y, en caso afirmativo, para qué términos</i>) Consentimiento Excepciones basadas en la legislación local 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Proveedores de servicios
Prestación de atención, asistencia y apoyo al cliente	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Detalles del contrato de seguro 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Consentimiento bajo ciertas condiciones 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Recepción de comisiones y pagos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información financiera 	Cumplimiento de un contrato	Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimoInterés legítimo(<i>facilitar a las Personas Aseguradas información sobre los productos o servicios de seguro que puedan ser de interés</i>) Consentimiento 	Proveedores de servicios

Control y detección del fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude</i>) <p>Consentimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excepciones basadas en la legislación local • Creación, ejercicio o defensa de reclamaciones legales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de supervisión (<i>excepcionalmente</i>) • Bases de datos antifraude • Fuerzas de seguridad
---------------------------------------	--	--	---

Actividad	Tipo de información recogida	Fundamento jurídico de la recogida de información	A quién podemos divulgar información
Resolución de reclamaciones	Información financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>) (<i>para resolver reclamaciones de terceros perjudicados que han obtenido el éxito</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplimiento con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre la reclamación • Datos antifraude • Información financiera 	Obligación legal	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (<i>por ejemplo, BoG, HDPa, CNIL, ACPR, FCA, PRA,</i>) • Fuerzas de seguridad • Tribunales • Otras aseguradoras (<i>por orden judicial</i>)
Socios comerciales y visitantes			
Gestión de relaciones	Datos de contacto	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(<i>para garantizar una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y asociados</i>) • Consentimiento 	Proveedores de servicios
Contratos con el Administrador	Datos de contacto	Cumplimiento de un contrato	

Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(comunicarse con socios comerciales o asociados en relación con eventos, servicios o productos que puedan estar incluidos en su ámbito de interés) Consentimiento 	Proveedores de servicios
------------------	--	--	--------------------------

Actividad	Tipo de información recogida	Fundamento jurídico de la recogida de información	A quién podemos divulgar información
Organización de eventos y alojamiento de visitantes en las oficinas, alojamiento de visitantes del sitio web	Sitio web o visitante de oficina	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(<i>organizar y organizar eventos que puedan interesar a nuestros socios/asociados comerciales</i>) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de los libros de la empresa	Todos los datos (<i>relacionados con los libros de la empresa</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(<i>estructurar correctamente nuestro negocio</i>) Obligación legal (<i>Obligación legal (transferencia de negocios de seguros de acuerdo con la ley aplicable)</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Comprador Asesores profesionales

Venta o reestructuración de una empresa del grupo Chubb	Todos los datos	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(<i>estructurar correctamente nuestro negocio</i>) • Obligación legal (<i>Obligación legal (transferencia de negocios de seguros de acuerdo con la ley aplicable)</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Asesores profesionales
--	------------------------	---	---

Actividad	Tipo de información recogida	Fundamento jurídico de la recogida de información	A quién podemos divulgar información
Grabación de llamadas telefónicas	Prueba de transacción comercial u otra comunicación profesional (datos de contacto, datos de la reclamación, otra información relevante divulgada en el marco de la llamada telefónica)	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Interés legítimo (<i>aportación de pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro o de celebrar un contrato de seguro, asistencia para resolver reclamaciones, detección de fraude</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Autoridades reguladoras • Tribunales • Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo (<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas</i>)	<p>Defensores del pueblo y otros organismos independientes</p> <p>Reguladores (por ejemplo, FCA, PRA, ICO)</p> <p>Tribunales</p> <p>Organismos encargados de hacer cumplir la ley</p>

Parte 11. Hungría - Español

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Asegurado potencial y personas aseguradas			
Primera entrada en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información relacionada con el riesgo personal • Detalles de la póliza 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de contrato • Interés legítimo(<i>contar con un registro preciso de cada Persona Asegurada</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Antecedentes, sanciones, comprobaciones de fraude y crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información relacionada con el riesgo personal • Datos de condenas penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Interés legítimo(<i>para garantizar que las personas aseguradas se encuentran dentro del perfil de riesgo que podemos asumir y para ayudar a prevenir delitos y fraudes</i>) • Obligación legal • Consentimiento explícito como excepción legal (<i>en caso de condenas penales, datos personales</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Agencias de información crediticia • Bases de datos antifraude
Examen de la solicitud de seguro, evaluación de riesgos y suscripción de pólizas	<ul style="list-style-type: none"> • Información relacionada con el riesgo personal • Datos relativos a la salud • Datos de condenas penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Pasos necesarios para la celebración del contrato • Interés legítimo(<i>determinar el perfil de riesgo presunto y el nivel adecuado, así como los costes y el tipo de seguro, en su caso</i>) • Consentimiento • Consentimiento explícito como excepción legal (<i>en caso de condenas penales, datos personales</i>) • Excepciones en virtud de la legislación local 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Gestión de renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Detalles de la póliza • Información relacionada con el riesgo personal • Datos relativos a la salud • Datos de condenas penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de contrato • Interés legítimo(<i>para decidir si renovar la póliza y, en caso afirmativo, en qué condiciones</i>) • Consentimiento • Consentimiento explícito como excepción legal (<i>en caso de condenas penales, datos personales</i>) • Excepciones en virtud de la legislación local 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de servicios
Atención al cliente, asistencia y apoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Detalles de la póliza 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de contrato • Consentimiento • Excepciones en virtud de la legislación local (para información sobre pólizas) • Consentimiento explícito (para información sobre pólizas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Recepción de tarifas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	Cumplimiento de contrato	Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>informar a las Personas Aseguradas sobre los productos o servicios de seguro que puedan interesarles</i>) • Consentimiento 	Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Cumplimiento con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Detalles de la póliza • Información relacionada con el riesgo personal • Información financiera 	Obligación legal	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Autoridades (por ejemplo, CNIL, ACPR)</i> • Fuerzas de seguridad • Tribunales • Otras aseguradoras <i>(sobre la base de una orden judicial)</i>
Asegurados y terceros perjudicados:			
Reclamación preliminar	<ul style="list-style-type: none"> • Detalles de la póliza • Detalles de la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de contrato • Interés legítimo(<i>tercero perjudicado</i>) (<i>mantener registros exactos de todas las reclamaciones recibidas e identificar a los reclamantes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Valoración de la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Detalles de la reclamación • Datos relativos a la salud • Datos de condenas penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de contrato • Interés legítimo(<i>para aclarar las circunstancias del daño</i>) • Consentimiento • Interposición, ejercicio o defensa de demandas judiciales. • Consentimiento explícito como excepción legal (<i>en caso de condenas penales, datos personales</i>) • Excepciones en virtud de la legislación local 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Supervisión e investigación del fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Detalles de la reclamación • Datos antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de contrato • Interés legítimo(<i>para supervisar, evaluar y prevenir fraudes</i>) • Consentimiento • Excepciones en virtud de la legislación local • Consentimiento explícito como excepción legal (<i>en caso de condenas penales, datos personales</i>) • Interposición, ejercicio o defensa de demandas judiciales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios de vigilancia (<i>excepcionalmente</i>) • Base de datos antifraude • Fuerzas de seguridad
Liquidación de daños	Información financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de contrato • Interés legítimo(<i>tercero perjudicado</i>) (<i>para liquidar los daños y perjuicios de terceros perjudicados</i>) • Consentimiento explícito como excepción legal (<i>En caso de condenas penales, datos personales en detalles de las reclamaciones y en datos contra el fraude</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplimiento con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalles de la póliza • Detalles de la reclamación • Datos antifraude • Información financiera 	Obligación legal	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridades (<i>p. ej., CNIL, ACPR</i>) • Fuerzas de seguridad • Tribunales • Otras aseguradoras (<i>sobre la base de una orden judicial</i>)

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Socios comerciales y visitantes			
Gestión de contactos	Datos de contacto	Interés legítimo(<i>operar una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>) Consentimiento	Proveedores de servicios
Administración de contratos	Datos de contacto	Cumplimiento de contrato	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	Interés legítimo(<i>informar a los Socios Comerciales sobre eventos, servicios o productos que puedan interesarles con respecto a sus sectores</i>) Consentimiento	Proveedores de servicios
Organizar eventos, recibir visitantes de oficina, atender visitantes del sitio web	Sitio web o visitantes de la oficina	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>organizar y realizar eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) Consentimiento 	Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de datos contables	Todos (relacionados con la contabilidad)	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>estructurar nuestras actividades adecuadamente</i>) Obligación legal (en caso de transferencia de conformidad con el Capítulo VII de la FSMA) 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Comprador Asesores profesionales

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(estructurar nuestras actividades adecuadamente) • Obligación legal (en caso de transferencia de conformidad con el Capítulo VII de la FSMA) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Datos relativos a la reclamación • Otra información compartida durante la llamada telefónica 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligaciones legales • Interés legítimo(educar a los colegas, demostrar que desea celebrar un contrato de seguro, gestión de reclamaciones, mejorar el servicio al cliente, investigar el fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Autoridades • Tribunales • Fuerzas de seguridad
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas</i>)	<p>Defensores del pueblo y otros organismos independientes</p> <p>Reguladores (por ejemplo, <i>FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Tribunales</p> <p>Organismos encargados de hacer cumplir la ley</p>

Parte 12. Irlanda - Español

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Asegurado potencial y personas aseguradas			
Crear un registro en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información relacionada con el riesgo personal Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Interés legítimo(<i>para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura</i>) 	Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información relacionada con el riesgo personal Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Consentimiento Interés legítimo(<i>garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude</i>) Obligación legal Consentimiento explícito, como excepción legal (<i>en el caso de Datos penales</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	<ul style="list-style-type: none"> Información relacionada con el riesgo personal Datos médicos Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Tomar medidas para celebrar un contrato Interés legítimo(<i>determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso</i>) Consentimiento Consentimiento explícito como excepción legal (<i>para datos penales</i>) Excepciones legales locales 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Gestionar renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información relacionada con el riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de contrato • Interés legítimo(<i>determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones</i>) • Consentimiento • Consentimiento explícito como exención legal (<i>para datos penales</i>) • Excepciones legales locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de contrato • Consentimiento • Excepciones legales locales (<i>para información sobre la póliza</i>) • Consentimiento explícito (<i>para información sobre la póliza</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información relacionada con el riesgo personal • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (<i>p. ej., CBI, DPC</i>) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (<i>bajo orden judicial</i>)
Asegurados y terceros perjudicados:			
Recibir notificación de siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los reclamantes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>analizar las circunstancias de un siniestro</i>) • Consentimiento • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales • Consentimiento explícito como exención legal (<i>para datos penales</i>) • Excepciones legales locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Controlar y detectar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude</i>) • Consentimiento • Excepciones legales locales • Consentimiento explícito, como exención legal (<i>para Datos penales</i>) • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de vigilancia (<i>excepcionalmente</i>) • Base de datos antifraude • Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolución de una reclamación	Información financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>pagar reclamaciones a terceros perjudicados cuya reclamación ha prosperado</i>) • Consentimiento explícito, como exención legal (<i>para Datos penales incluidos en los Detalles de la reclamación o Datos antifraude</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación • Datos antifraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (<i>p. ej., CBI, DPC</i>) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (<i>bajo orden judicial</i>)

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Socios comerciales y visitantes			
Gestionar relaciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo (<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Administrar contratos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo (<i>comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	<ul style="list-style-type: none"> Sitio web o visitante de oficina 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo (<i>organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	<ul style="list-style-type: none"> Todos (<i>cuando sea relevante para el libro</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo (<i>estructura r nuestra empresa de manera adecuada</i>) Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Comprador Asesores profesionales

Actividad	Tipo de datos recogidos	Base jurídica para el uso de la información	¿Con quién compartimos sus datos personales?
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Todos 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructurar nuestra empresa de manera adecuada</i>) • Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre la reclamación • Otra información compartida en el contexto de la visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligaciones legales • Interés legítimo(<i>formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Reguladores • Tribunales • Fuerzas de seguridad
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas</i>)	<p>Defensores del pueblo y otros organismos independientes</p> <p>Reguladores (por ejemplo, <i>FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Tribunales</p> <p>Organismos encargados de hacer cumplir la ley</p>

Parte 13. Italia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Crear un registro en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo • Obligación legal • Tomar medidas para celebrar un contrato • Exención legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Agencias de referencia de crédito • Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	<ul style="list-style-type: none"> • Información de riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Exención legal • Interés legítimo • Tomar medidas para celebrar un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Otros aseguradores / reaseguradores
Gestionar renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Consentimiento • Exención legal • Interés legítimo 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Consentimiento • Exención legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Interés legítimo 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera	Obligación legal	<ul style="list-style-type: none"> Reguladores (<i>por ejemplo, IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL</i>) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otras aseguradoras
Asegurado o tercero perjudicado			
Recibir notificación de siniestro	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Interés legítimo 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre la reclamación Datos médicos Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Consentimiento Exención legal Interponer, ejercer o defender demandas judiciales Interés legítimo 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Tramitadores de reclamaciones Abogados Peritos de siniestros
Controlar y detectar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre la reclamación Datos antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Exención legal Interponer, ejercer o defender demandas judiciales Interés legítimo Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) Base de datos antifraude Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Resolver la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo • Exención legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación • Datos antifraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (<i>por ejemplo, IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL</i>) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otras aseguradoras
Socios comerciales y visitantes			
Gestionar relaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Administrar contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Interés legítimo 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Todos (<i>si procede</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo • Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Todos 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo • Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre la reclamación • Otra información compartida en el contexto de la visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Interés legítimo(<i>formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Reguladores • Tribunales • Fuerzas de seguridad
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas</i>)	<p>Defensores del pueblo y otros organismos independientes</p> <p>Reguladores (por ejemplo, <i>FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Tribunales</p> <p>Organismos encargados de hacer cumplir la ley</p>

Fecha de actualización: abril de 2026

Parte 14. Letonia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	Base para utilizar la información	A quién podemos divulgar información
Asegurados potenciales y personas aseguradas			
Creación de una entrada en nuestro sistema	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución del contrato Interés legítimo(<i>para asegurarnos de tener información correcta sobre todas las personas aseguradas</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Realización de comprobaciones de información general, sanciones, fraude y crédito	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información de riesgo personal Antecedentes penales 	<ul style="list-style-type: none"> Consentimiento Interés legítimo(<i>para garantizar que las personas aseguradas cumplan con nuestro perfil de riesgo aprobado, así como para ayudar a prevenir el delito y el fraude</i>) Excepciones a las leyes locales 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios Agencias de información crediticia Bases de datos de prevención del fraude
Consideración de la firma de la solicitud, evaluación de la solicitud y preparación de la póliza	<ul style="list-style-type: none"> Información de riesgo personal Datos relativos a la salud Antecedentes penales 	<ul style="list-style-type: none"> Realización de actividades para la celebración del contrato Interés legítimo(<i>para determinar el perfil de riesgo potencial y el nivel correspondiente, costes y cobertura de seguro aplicable, si procede</i>) Su consentimiento si lo hemos solicitado específicamente 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores terceros Otras aseguradoras/reaseguradoras

Actividad	Tipo de información recogida	Base para utilizar la información	A quién podemos divulgar información
Gestión de actualizaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Datos relativos a la salud • Antecedentes penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución del contrato • Interés legítimo(<i>con el fin de ampliar o no la cobertura durante el período de renovación; en caso afirmativo, en qué condiciones</i>) • Si no hemos solicitado su consentimiento, se aplica la excepción «con fines de seguro» 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores terceros • Proveedores de servicios
Servicio al cliente, ayuda y soporte	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución del contrato • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de apoyo • Proveedores de servicios
Recepción de primas de seguro y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución del contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>facilitar información a las personas aseguradas sobre productos o servicios de seguro que puedan ser de interés para las personas aseguradas</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Cumplimiento de obligaciones previstas en obligaciones legales	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligaciones legales 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridades de supervisión (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL</i>) • Fuerzas de seguridad • Tribunales • Otras instituciones (según orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	Base para utilizar la información	A quién podemos divulgar información
Solicitante			
Recepción de solicitud de reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información de la solicitud 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución del contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>) (<i>mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores terceros • Proveedores de apoyo • Proveedores de servicios
Evaluación de las solicitudes	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Información sanitaria • Antecedentes penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución del contrato • Interés legítimo(<i>analizar las circunstancias de un siniestro</i>) • Su consentimiento si lo hemos solicitado específicamente • Interposición, ejercicio o defensa de demandas judiciales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores terceros • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Peritos de siniestros
Control y detección del fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información de la solicitud • Datos de prevención del fraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución del contrato • Interés legítimo(<i>supervisar, evaluar y, en consecuencia, prevenir el fraude</i>) • Su consentimiento si lo hemos solicitado específicamente • Resolución, ejecución o defensa de demandas en tribunales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios de vigilancia (en casos excepcionales) • Base de datos de prevención del fraude • Fuerzas de seguridad
Satisfacción de las solicitudes	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución del contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>) (para resolver con éxito las reclamaciones de 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados

		terceros)	
--	--	-----------	--

Actividad	Tipo de información recogida	Base para utilizar la información	A quién podemos divulgar información
Cumplimiento de una obligación legal	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación • Datos de prevención del fraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridades de supervisión (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL</i>) • Fuerzas de seguridad • Tribunales • Otras aseguradoras (con orden judicial)
Socios comerciales y visitantes			
Gestión de relaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Administración de contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Formalización del contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios

Gestión de eventos y recepción de visitantes en la oficina; recepción de visitantes del sitio web	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes del sitio web o de la oficina 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
--	--	--	--

Actividad	Tipo de información recogida	Base para utilizar la información	A quién podemos divulgar información
Aplicable a todos			
Transferencia de publicaciones comerciales	<ul style="list-style-type: none"> Todos (si corresponde a publicaciones) 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo (estructurar correctamente nuestro negocio) Obligación legal (plan de transferencia de seguros de acuerdo con la legislación aplicable) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Compradores Asesores profesionales
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Todos 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo (<i>estructurar correctamente nuestro negocio</i>) Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros de acuerdo con la legislación aplicable</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Compradores Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre la reclamación Otra información compartida en relación con la llamada 	<ul style="list-style-type: none"> Obligación legal Interés legítimo (<i>formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios Reguladores Tribunales Fuerzas de seguridad
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo (<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas</i>)	<p>Defensores del pueblo y otros organismos independientes</p> <p>Reguladores (por ejemplo, FCA, PRA, ICO)</p> <p>Tribunales</p> <p>Organismos encargados de hacer cumplir la ley</p>

Fecha de actualización: abril de 2026

Parte 15. Lituania - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Personas aseguradas potenciales y activas			
Crear un registro en nuestro sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Interés legítimo(<i>para garantizar que las personas aseguradas entren dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y para ayudarnos a combatir el fraude y otros delitos</i>) • Obligación legal • Excepciones en virtud de la legislación local 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Agencias de referencia de crédito • Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripción, evaluar el riesgo y formular la póliza	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar medidas para celebrar un contrato • Interés legítimo(<i>determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso</i>) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Otros aseguradores/ reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
		<ul style="list-style-type: none"> • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	
Gestión de renovaciones de contratos de seguro	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>determinar si extender la cobertura durante un periodo de renovación y, en ese caso, en qué condiciones</i>) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Operadores externos • Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL</i>)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Información financiera 		<ul style="list-style-type: none"> • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Asegurado o tercero perjudicado			
Recibir notificación de un siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Evaluación de la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>analizar las circunstancias de un siniestro</i>) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exclusión “a efectos del seguro” • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Peritos de siniestros
Controlar y detectar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>controlar, analizar y,</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de vigilancia (<i>excepcionalmente</i>) • Bases de datos antifraude

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
		<p><i>en última instancia, prevenir el fraude)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Exención de «prevención del fraude» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados) (pagar reclamaciones a terceros perjudicados cuya reclamación ha prosperado)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación • Datos antifraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Socios comerciales y visitantes			
Gestionar relaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
		<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento 	
Administración de contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> •
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Ejecución de eventos y alojamiento de visitantes de oficina, alojamiento de visitantes del sitio web	<ul style="list-style-type: none"> • Sitio web y visitante de oficina 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo (<i>organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Todos (cuando sea relevante para el libro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo (<i>estructura r nuestra empresa de manera adecuada</i>) • Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable</i>) • Consentimiento • Exención «a efectos de seguro» 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales
Vender o reorganizar una empresa Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Todos 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo (<i>estructura r nuestra empresa de manera adecuada</i>) • Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros en virtud de</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
		<p><i>la legislación aplicable)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Exención «a efectos de seguro» 	
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre la reclamación • Otra información compartida en el contexto de la visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Interés legítimo(<i>formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Reguladores • Tribunales • Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas</i>)	<p>Defensores del pueblo y otros organismos independientes</p> <p>Reguladores (por ejemplo, <i>FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Tribunales</p> <p>Organismos encargados de hacer cumplir la ley</p>

Fecha de actualización: abril de 2026

Parte 16. Países Bajos - Español

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Candidatos Personas aseguradas			
Crear un archivo en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>para garantizar que tengamos un archivo preciso de todas nuestras Personas Aseguradas</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Realizar comprobaciones de antecedentes, datos penales, fraude y solvencia	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Incluidos datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Interés legítimo(<i>para garantizar que las personas aseguradas entren dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y para ayudarnos a combatir el fraude y otros delitos</i>) • Obligación legal • Excepciones en virtud de la legislación local 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Agencias de referencia de crédito • Bases de datos antifraude
Solicitud de seguros y evaluación de riesgos y pólizas de redacción	<ul style="list-style-type: none"> • Información de riesgo personal • Incluidos datos de salud • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Medidas adoptadas para celebrar un contrato • Interés legítimo(<i>para determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados que deben proporcionarse</i>) • Consentimiento • Excepciones basadas en la legislación local 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores terceros • Otras aseguradoras/ reaseguradoras

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Administrar subvenciones/ renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Información sanitaria • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>para determinar si la cobertura debe ampliarse y, en caso afirmativo, en qué condiciones</i>) • Consentimiento • Exclusiones legales locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Operadores externos • Proveedores de servicios
Atención al cliente, asistencia y apoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de atención • Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>proporcionar información a las Personas Aseguradas sobre productos o servicios de seguro que puedan interesarles</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Cumplir obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ejemplo, ACPR, FSMA, DPA) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros • Aseguradoras por orden judicial

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Asegurado o tercero perjudicado			
Recibir notificación de un siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados para mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores terceros • Proveedores de atención • Proveedores de servicios
Evaluar la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de la reclamación • Datos relativos a la salud • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(determinar las circunstancias de un siniestro) • Consentimiento • Exclusiones legales locales • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Expertos
Controles para detectar posibles fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de reclamaciones • Datos antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>comprobaciones para identificar y, en última instancia, prevenir posibles fraudes</i>) • Consentimiento • Exclusiones legales locales • Presentación, ejercicio o justificación de demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios de vigilancia (<i>por excepción</i>) • Bases de datos antifraude • Fuerzas de seguridad
Tramitación de una reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>) (<i>para gestionar reclamaciones para terceros perjudicados cuya reclamación ha prosperado</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Datos de reclamaciones • Datos antifraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ejemplo, ACPR, FSMA, DPA) • Autoridades policiales • Tribunales • Otras aseguradoras (sobre la base de una orden judicial)
Socios comerciales y visitantes			
Gestión de relaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Gestión de contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>siempre que se aplique una excepción a la obligación de obtener el consentimiento (RD 4 de abril de 2003)</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Organización de eventos y recepción de visitantes de oficina; servicio a visitantes del sitio web Proveedores de servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Visitante de oficina • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información	La base para nuestro uso de la información	A quién podemos proporcionar la información
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de la empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Todos (si procede en relación con el libro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructurar adecuadamente nuestras operaciones comerciales</i>) • Obligación legal (Procedimiento de transferencia del seguro según la legislación aplicable) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Todos 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructurar adecuadamente nuestras operaciones comerciales</i>) • Obligación legal (Procedimiento de transferencia del seguro según la legislación aplicable) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales
Grabación de conversaciones telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre el siniestro • Otra información compartida en el contexto de la visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Interés legítimo(<i>formar al personal, aportar pruebas de la intención de contratar una póliza de seguro o presentar una reclamación, ayudar a resolver quejas, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Reguladores • Tribunales • Fuerzas de seguridad
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas</i>)	Defensores del pueblo y otros organismos independientes Reguladores (por ejemplo, FCA, PRA, ICO) Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Fecha de actualización: abril de 2026

Parte 17. Noruega - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potenciales y personas aseguradas			
Crear un registro en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Interés legítimo(garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) • Obligación legal • Consentimiento explícito, como exención legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Agencias de referencia de crédito • Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	<ul style="list-style-type: none"> • Información de riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar medidas para celebrar un contrato • Interés legítimo(determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Interés legítimo (determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención relativa a los fines del «seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo (proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> Reguladores (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL</i>) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurado o tercero perjudicado			
Recibir notificación de siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>analizar las circunstancias de un siniestro</i>) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Controlar y detectar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación Datos antifraude	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento • Exenciones • Exención de «prevención del fraude» • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) • Base de datos antifraude • Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>pagar reclamaciones a terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación • Datos antifraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL</i>) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Socios comerciales y visitantes			
Gestionar relaciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Administrar contratos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	<ul style="list-style-type: none"> Sitio web del visitante de oficina 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	<ul style="list-style-type: none"> Todos (cuando sea relevante para el libro) 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>estructura r nuestra empresa de manera adecuada</i>) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento Exención «a efectos de seguro» 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Comprador Asesores profesionales

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructura r nuestra empresa de manera adecuada</i>) • Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable</i>) • Consentimiento • Exención «a efectos de seguro» 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre el siniestro • Otra información compartida en el contexto de la visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Interés legítimo(<i>formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Reguladores • Tribunales • Fuerzas de seguridad
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas</i>)	<p>Defensores del pueblo y otros organismos independientes</p> <p>Reguladores (por ejemplo, <i>FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Tribunales</p> <p>Organismos encargados de hacer cumplir la ley</p>

Parte 18. Polonia - Español

Acción	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Posibles Asegurados y Personas Aseguradas			
Creación de documentación en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre riesgos personales • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución del contrato • Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(<i>para garantizar que tengamos documentación precisa de cada Persona Asegurada a la que cubramos</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Realización de verificaciones, revisiones de sanciones y fraudes, así como comprobaciones de solvencia	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre riesgos personales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(<i>para garantizar que las Personas Aseguradas entren dentro de nuestro perfil de riesgo aceptado, y además para combatir el delito y el fraude financiero</i>) • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Agencias de crédito • Bases de datos para la lucha contra el fraude financiero
Considerar el envío de un presupuesto de seguro, evaluación de riesgos y envío de presupuesto de póliza	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre riesgos personales • Datos relativos a la salud 	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar medidas antes de celebrar el contrato • Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(<i>para determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de seguridad apropiados que pueden ser necesarios ampliar</i>) • Consentimiento • Excepciones legales locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Terceros responsables del tratamiento • Otras aseguradoras / reaseguradoras

Acción	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestión de la prórroga del seguro	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información sobre riesgos personales • Datos relativos a la salud 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato • Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(<i>determinar si se debe renovar la cobertura por un período específico y en qué términos</i>) • Consentimiento • Excepciones legales locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Terceros responsables del tratamiento • Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Cobro de primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(proporcionar a las Personas Aseguradas información sobre productos o servicios de seguro que puedan ser pertinentes para ellas), • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios

Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas Información sobre riesgos personales Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> Autoridades reguladoras (por ejemplo, ACPR, CNIL) Autoridades policiales Tribunales Otras aseguradoras (de conformidad con órdenes judiciales)
--	--	--	---

Acción	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Persona que presenta la reclamación			
Recepción de reclamaciones de pólizas	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre pólizas Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del contrato Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(terceros que presentan reclamaciones) <i>(mantener registros detallados de todas las reclamaciones presentadas y la información de los solicitantes)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Terceros responsables del tratamiento Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Valoración del siniestro	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre la reclamación Datos relativos a la salud Información sobre antecedentes penales 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del contrato Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(<i>evaluación de las circunstancias del suceso</i>) Consentimiento Excepciones legales 	<ul style="list-style-type: none"> Terceros responsables del tratamiento Liquidador Abogados Tasadores

		locales <ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento, tramitación o defensa de reclamaciones 	
Controlar y detectar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos para la lucha contra el fraude financiero 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato • Interés legítimo (<i>controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude</i>) • Consentimiento • Excepciones legales locales • Establecimiento, tramitación o defensa de reclamaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios de seguimiento (como excepción) • Bases de datos para la lucha contra el fraude financiero • Autoridades policiales

Acción	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Tasación de reclamaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato • Interés legítimo Interés legítimo Interés legítimo Interés legítimo (terceros perjudicados) (tasación de reclamaciones de terceros cuyas reclamaciones hayan prosperado) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados

Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación • Datos para la lucha contra el fraude financiero • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridades de supervisión (por ejemplo, ACPR, CNIL) • Autoridades policiales • Tribunales • Otras aseguradoras (de conformidad con órdenes judiciales)
--	--	--	--

Socio comercial y visitante

Gestión de relaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(<i>explotar una plataforma para gestionar las relaciones con clientes y socios comerciales, que contiene información exacta</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Apoyo a los acuerdos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(<i>informar a los socios comerciales sobre eventos, servicios y productos que pueden ser relevantes para su negocio</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios

Acción	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
---------------	-------------------------------------	---	---

Organización de eventos y alojamiento de visitantes en la oficina, alojamiento de visitantes en el sitio web	<ul style="list-style-type: none"> • Visitante de oficina o visitante del sitio web 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(organizar y organizar eventos que puedan ser pertinentes para socios comerciales) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Proporcionar los registros contables de la empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Todos (si los registros son aplicables) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(gestionar adecuadamente nuestras operaciones) • Obligación legal (<i>escenario de transición de la cartera de contratos de acuerdo con las leyes aplicables</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales
Venta o reestructuración de Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Todos 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(gestionar adecuadamente nuestras operaciones) • Obligación legal (<i>escenario de transición de la cartera de contratos de acuerdo con las leyes aplicables</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Asesores profesionales
Grabaciones de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre la reclamación • Otra información obtenida durante la visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(<i>para la formación de empleados, para aportar pruebas de la intención al celebrar el contrato, para respaldar el tratamiento de reclamaciones, para mejorar la experiencia</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Autoridades de control • Tribunales • Autoridades policiales

		<i>del cliente o para detectar fraudes)</i>	
Resolver una reclamación o controversia	Todos	<i>Interés legítimo(para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas)</i>	Defensores del pueblo y otros organismos independientes Reguladores (por ejemplo, FCA, PRA, ICO) Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Fecha de actualización: abril de 2026

Parte 19. Portugal - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potenciales y personas aseguradas			
Crear un registro en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento condicional • Interés legítimo(<i>garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude</i>) • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Agencias de referencia de crédito • Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	<ul style="list-style-type: none"> • Información de riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar medidas para celebrar un contrato • Interés legítimo(<i>determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso</i>) • Consentimiento • Exenciones en virtud de la legislación local 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones</i>) • Consentimiento • Exenciones en virtud de la legislación local 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Consentimiento condicional 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ejemplo, <i>Banco de Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (<i>bajo orden judicial</i>)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados y terceros perjudicados:			
Recibir notificación de siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>) (<i>mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>analizar las circunstancias de un siniestro</i>) • Consentimiento • Exenciones en virtud de la legislación local • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Peritos de siniestros
Controlar y detectar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos para prevenir y combatir el fraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude</i>) • Consentimiento • Exenciones en virtud de la legislación local • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios de vigilancia (<i>excepcionalmente</i>) • Base de datos antifraude • Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Resolver la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>) (<i>pagar reclamaciones a terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación • Datos para prevenir y combatir el fraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ejemplo, <i>Banco de Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (<i>bajo orden judicial</i>)
Socios comerciales y visitantes			
Gestionar relaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Administrar contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Celebrar eventos y acoger visitantes de oficina	<ul style="list-style-type: none"> • Visitante de oficina 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios

		<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento 	
--	--	--	--

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Todos (<i>cuando sea relevante para los libros en cuestión</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructura r nuestra empresa de manera adecuada</i>) • Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Todos 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructura r nuestra empresa de manera adecuada</i>) • Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Comprador • Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre la reclamación • Otra información compartida en el contexto de la visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Obligación legal • Interés legítimo(<i>formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Reguladores • Tribunales • Autoridades públicas
Resolver una reclamación o	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un</i>	Defensores del pueblo y otros organismos

controversia		<i>resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas)</i>	independientes Reguladores (por ejemplo, <i>FCA, PRA, ICO</i>) Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley
---------------------	--	--	---

Parte 20. Rumanía - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potenciales y personas aseguradas			
Asegurados potenciales y personas aseguradas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre riesgos personales • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre riesgos personales • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Interés legítimo(<i>garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude</i>) • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Agencias de referencia de crédito • Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre riesgos personales • Datos relativos a la salud • Datos penales • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar medidas para celebrar un contrato • Interés legítimo(<i>determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso</i>) • Consentimiento • Excepciones previstas en la legislación local 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Otras aseguradoras / reaseguradoras

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas Información sobre riesgos personales Datos relativos a la salud Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Interés legítimo(<i>determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones</i>) Consentimiento Excepciones previstas en la legislación local 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas Información sobre riesgos personales Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> Reguladores (p.ej. ACPR, CNIL) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otras aseguradoras (sobre la base de una orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurado o tercero perjudicado			
Recibir notificación de siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tercero • Administradores • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	<p>Información sobre la reclamación</p> <p>Datos relativos a la salud</p> <p>Datos penales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro) • Consentimiento • Excepciones previstas en la legislación local • Interponer, ejercer o defender • demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Peritos • Abogados • Peritos de siniestros
Controlar y detectar el fraude	<p>Información sobre la reclamación</p> <p>Datos antifraude</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude</i>) • Consentimiento • Excepciones previstas en la legislación local • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios de vigilancia (<i>excepcionalmente</i>) • Base de datos antifraude • Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Liquidar el siniestro	Información financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>) (<i>pagar reclamaciones a terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación • Datos antifraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL</i>) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otras aseguradoras (sobre la base de una orden judicial)
Socios comerciales y visitantes			
Gestionar relaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Administrar contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios

Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	<ul style="list-style-type: none"> Sitio web o visitantes de la oficina 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
---	--	--	--

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	<ul style="list-style-type: none"> Todos (<i>cuando sea relevante para el libro</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(estructura r nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Comprador Asesores profesionales
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(estructura r nuestra empresa de manera adecuada) Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Comprador Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre la reclamación Información adicional Compartido en el contexto de la visita 	<ul style="list-style-type: none"> Obligación legal Interés legítimo(<i>formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e</i>)	Defensores del pueblo y otros organismos independientes

		<i>informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas)</i>	Reguladores (por ejemplo, <i>FCA, PRA, ICO</i>) Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley
--	--	--	---

Parte 21. Eslovaquia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados futuros y personas aseguradas			
Crear un registro en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Interés legítimo(<i>garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude</i>) • Excepción según la legislación local 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Agencias de referencia de crédito • Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	<ul style="list-style-type: none"> • Información de riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar medidas para celebrar un contrato • Interés legítimo(<i>determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso</i>) • Si no solicitamos su consentimiento, se aplicará una excepción con “fines de seguro” • Su consentimiento, si lo solicitamos específicamente 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones de pólizas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) • Si no solicitamos su consentimiento, se aplicará una excepción con “fines de seguro” • Su consentimiento, si lo solicitamos específicamente 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de servicios
Brindar atención, asistencia y apoyo al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Asegurado o tercero perjudicado			
Recibir notificación de siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>) (<i>mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(analizar las circunstancias de un siniestro) • Si no solicitamos su consentimiento, se aplicará una excepción con “fines de seguro” • Su consentimiento, si lo solicitamos específicamente • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Controlar y detectar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude</i>) • Si no solicitamos su consentimiento, se aplicará una excepción con “fines de seguro” • Excepción «prevención del fraude» • Su consentimiento, si lo solicitamos específicamente • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de vigilancia (<i>excepcionalmente</i>) • Bases de datos antifraude • Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Liquidar el siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>pagar reclamaciones a terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación • Datos antifraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Socios comerciales y visitantes			
Establecer y gestionar relaciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Administrar contratos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de la oficina, satisfacción de los visitantes del emplazamiento	<ul style="list-style-type: none"> Visitante del sitio web o visitante de oficina 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	<ul style="list-style-type: none"> Todos (<i>cuando sea relevante para el libro</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>estructura r nuestra empresa de manera adecuada</i>) Obligación legal (<i>transferencia de la cartera de seguros de acuerdo con la legislación aplicable</i>) Consentimiento Excepción para «fines 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Compradores Asesores profesionales

		de seguros»	
--	--	-------------	--

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Todos 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructura r nuestra empresa de manera adecuada</i>) • Obligación legal (<i>transferencia de la cartera de seguros de acuerdo con la legislación aplicable</i>) • Consentimiento • Excepción para «fines de seguros» 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Compradores • Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre la reclamación • Información adicional proporcionada en la llamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimo(<i>con el fin de formar a los empleados, demostrar la intención de formalizar una póliza de seguro, ayudar a resolver las reclamaciones, mejorar el servicio al</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Reguladores • Tribunales • Organismos encargados de hacer cumplir la ley

		<i>cliente o detectar fraudes)</i>	
Resolver una reclamación o controversia	Todos	<i>Interés legítimo(para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas)</i>	Defensores del pueblo y otros organismos independientes Reguladores (por ejemplo, FCA, PRA, ICO) Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Parte 22. Eslovenia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potenciales y personas aseguradas			
Establecer registros en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información de riesgo personal Detalles de la póliza de seguro 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Interés legítimo(<i>asegúrese de que tengamos registros precisos de todas las personas aseguradas que aseguremos</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> A proveedores de servicios
Realización de comprobaciones de antecedentes, sanciones, fraude y crédito	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información de riesgo personal Datos sobre infracciones penales 	<ul style="list-style-type: none"> Consentimiento condicional Interés legítimo(<i>garantizar que las personas aseguradas se encuentren dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar a prevenir delitos y fraudes</i>) Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> A proveedores de servicios Para agencias de referencia de crédito Para bases de datos para la prevención del fraude
Decidir sobre la estructura de la oferta de seguro, evaluar el riesgo y redactar la póliza de seguro	<ul style="list-style-type: none"> Información de riesgo personal Información sanitaria Datos sobre infracciones penales 	<ul style="list-style-type: none"> Tomar medidas para celebrar el contrato Interés legítimo(<i>determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados</i>) Consentimiento Excepciones en virtud de la legislación local 	<ul style="list-style-type: none"> Para administradores terceros Para otras personas aseguradas/reaseguradoras

Gestión de renovaciones de seguros	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Detalles de la póliza de seguro • Información de riesgo personal • Información sanitaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>decidir si ampliar la cobertura durante el período de ampliación y, en caso afirmativo, en qué condiciones</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Para administradores terceros • A proveedores de servicios
---	---	--	---

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
	<ul style="list-style-type: none"> • Datos sobre infracciones penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Excepciones en virtud de la legislación local 	
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Detalles de la póliza de seguro 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Consentimiento condicional 	<ul style="list-style-type: none"> • Para proveedores de asistencia • A proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Para bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>proporcionar al asegurado información sobre productos y servicios de seguro que puedan ser de su interés</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • A proveedores de servicios
Cumplimiento con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Detalles de la póliza de seguro • Información de riesgo personal • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Para reguladores (<i>p. ej., CNIL, ACPR</i>) • Para autoridades judiciales • Para tribunales • Para otras personas aseguradas (<i>con orden judicial</i>)
Asegurado o tercero perjudicado			

Recepción de la notificación de la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la póliza • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(terceros perjudicados) (mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Para terceros • Para proveedores de asistencia • A proveedores de servicios
Valoración del siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Para administradores terceros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
	<ul style="list-style-type: none"> • Información sanitaria • Datos sobre infracciones penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>analizar las circunstancias de un siniestro</i>) • Consentimiento • Excepciones en virtud de la legislación local • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Para peritos • Para abogados • Para asistentes de reclamaciones
Control y detección del fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Información sobre prevención del fraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>supervisar, evaluar y prevenir el fraude</i>) • Consentimiento • Excepciones en virtud de la legislación local • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Controlar a los proveedores (excepcionalmente) • Para bases de datos para la prevención del fraude • Para autoridades judiciales

Resolución de una reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(terceros perjudicados) (para resolver reclamaciones contra terceros perjudicados que hayan prosperado en su reclamación) 	<ul style="list-style-type: none"> • Para bancos • Para abogados
Cumplimiento con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalles de la póliza de seguro • Información sobre la reclamación • Información sobre prevención del fraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Para reguladores (<i>p. ej., CNIL, ACPR</i>) • Para autoridades judiciales • Para tribunales • Para otras personas aseguradas (<i>con orden judicial</i>)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Socios comerciales y visitantes/usuarios de sitios web del Grupo			
Gestión de relaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>proporcionar y preservar una plataforma eficaz para las relaciones con clientes y socios comerciales</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • A proveedores de servicios
Gestión de contactos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>informar a los socios comerciales sobre eventos, servicios y productos que podrían ser interesantes para su sector</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • A proveedores de servicios

Gestionar eventos y dar la bienvenida a los visitantes de la oficina; proporcionar capacidad para los visitantes del sitio web	<ul style="list-style-type: none"> Sitio web o visitantes de la oficina 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> A proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros	<ul style="list-style-type: none"> Todos (cuando sea relevante para el libro) 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>organizar nuestro negocio adecuadamente</i>) Obligación legal (<i>un plan de transferencia de seguros de conformidad con la legislación aplicable</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Para tribunales Para compradores Para asistentes expertos

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Todos 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>organizar nuestro negocio adecuadamente</i>) Obligación legal (<i>un plan de transferencia de seguros de conformidad con la legislación aplicable</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Para tribunales Para compradores Para asistentes expertos
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Detalles de la reclamación Otra información compartida durante la visita 	<ul style="list-style-type: none"> Obligación legal Interés legítimo(<i>aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> A proveedores de servicios Para reguladores Para tribunales Para autoridades judiciales

Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas</i>)	Defensores del pueblo y otros organismos independientes Reguladores (por ejemplo, <i>FCA, PRA, ICO</i>) Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley
--	-------	---	--

Parte 23. España - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potenciales y personas aseguradas			
Crear un registro en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información de riesgo personal Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Interés legítimo(<i>para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información de riesgo personal Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Consentimiento condicional Interés legítimo(<i>garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude</i>) Obligación legal Consentimiento explícito, como exención legal (<i>en el caso de datos penales</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios Agencias de referencia de crédito Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	<ul style="list-style-type: none"> Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Tomar medidas para celebrar un contrato Interés legítimo(<i>determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso</i>) Consentimiento Consentimiento explícito, como exención legal Excepciones legales locales 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) • Consentimiento • Consentimiento explícito como exención legal • Excepciones legales locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Consentimiento • Exenciones legales locales (<i>para información sobre pólizas</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre pólizas • Información de riesgo personal • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Asegurado o tercero perjudicado			
Recibir notificación de siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>) (<i>mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>analizar las circunstancias de un siniestro</i>) • Consentimiento • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales • Consentimiento explícito como exención legal • Excepciones legales locales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Controlar y detectar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude</i>) • Consentimiento • Excepciones legales locales • Consentimiento explícito como exención legal • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de vigilancia (<i>excepcionalmente</i>) • Base de datos antifraude • Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(<i>terceros perjudicados</i>) (<i>pagar reclamaciones a terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación • Datos antifraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ejemplo, ACPR, CNIL) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (bajo orden judicial)
Socios comerciales y visitantes			
Gestionar relaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Administrar contratos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo (comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	<ul style="list-style-type: none"> Sitio web del visitante de oficina 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo (<i>organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	<ul style="list-style-type: none"> Todos (cuando sea relevante para el libro) 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo (<i>estructurar nuestra empresa de manera adecuada</i>) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Comprador Asesores profesionales
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Todos 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo (<i>estructurar nuestra empresa de manera adecuada</i>) Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Comprador Asesores profesionales

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre el siniestro • Otra información compartida en el contexto de la visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Interés legítimo(<i>formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes</i>) • Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Reguladores • Tribunales • Fuerzas de seguridad
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas</i>)	Defensores del pueblo y otros organismos independientes Reguladores (por ejemplo, <i>FCA, PRA, ICO</i>) Tribunales Organismos encargados de hacer cumplir la ley

Parte 24. Suecia - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potenciales y personas aseguradas			
Crear un registro en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Interés legítimo(garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) • Obligación legal • Consentimiento explícito, como exención legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Agencias de referencia de crédito • Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	<ul style="list-style-type: none"> • Información de riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar medidas para celebrar un contrato • Interés legítimo(determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Interés legítimo (determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención relativa a los fines del «seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo (proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> Reguladores (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL</i>) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurado o tercero perjudicado			
Recibir notificación de siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>analizar las circunstancias de un siniestro</i>) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Controlar y detectar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación Datos antifraude	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento • Exenciones • Exención de «prevención del fraude» • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) • Base de datos antifraude • Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>pagar reclamaciones a terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación • Datos antifraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL</i>) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Socios comerciales y visitantes			
Gestionar relaciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Administrar contratos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	<ul style="list-style-type: none"> Sitio web del visitante de oficina 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	<ul style="list-style-type: none"> Todos (cuando sea relevante para el libro) 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>estructurar nuestra empresa de manera adecuada</i>) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento Exención «a efectos de seguro» 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Comprador Asesores profesionales

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructurar nuestra empresa de manera adecuada</i>) • Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable</i>) • Consentimiento • Exención «a efectos de seguro» 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre el siniestro • Otra información compartida en el contexto de la visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Interés legítimo(<i>formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente o detectar fraudes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Reguladores • Tribunales • Fuerzas de seguridad
Resolver una reclamación o controversia	Todos	Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas</i>)	<p>Defensores del pueblo y otros organismos independientes</p> <p>Reguladores (por ejemplo, <i>FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Tribunales</p> <p>Organismos encargados de hacer cumplir la ley</p>

Parte 25. Reino Unido - Español

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados potenciales y personas aseguradas			
Crear un registro en nuestros sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo(para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios
Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información de riesgo personal • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento • Interés legítimo(garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude) • Obligación legal • Consentimiento explícito, como exención legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Agencias de referencia de crédito • Bases de datos antifraude
Considerar la presentación de suscripciones, analizar el riesgo y extender la póliza	<ul style="list-style-type: none"> • Información de riesgo personal • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar medidas para celebrar un contrato • Interés legítimo(determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura apropiados a extender, en su caso) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Otros aseguradores / reaseguradores

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Gestionar renovaciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Datos médicos Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Interés legítimo(determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones) Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención relativa a los fines del «seguro» Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Administradores externos Proveedores de servicios
Prestar atención, asistencia y soporte al cliente	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de asistencia Proveedores de servicios
Recibir primas y pagos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato 	<ul style="list-style-type: none"> Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Información sobre pólizas Información de riesgo personal Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> Reguladores (<i>por ejemplo, FCA, PRA, ICO</i>) Organismos encargados de hacer cumplir la ley Tribunales Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurado o tercero perjudicado			
Recibir notificación de siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>mantener un registro preciso de todas las reclamaciones recibidas y de la identidad de los terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Proveedores de asistencia • Proveedores de servicios
Analizar el siniestro	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación • Datos médicos • Datos penales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>analizar las circunstancias de un siniestro</i>) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Administradores externos • Tramitadores de reclamaciones • Abogados • Peritos de siniestros

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Controlar y detectar el fraude	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la reclamación Datos antifraude	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo Interés legítimo Interés legítimo Interés legítimo Interés legítimo reconocido (controlar, detectar, investigar y, en última instancia, prevenir el fraude) • Si no hemos solicitado su consentimiento, la exención «con fines de seguro» • Si lo hemos solicitado específicamente, su consentimiento • Exenciones • Exención de «prevención del fraude» • Interponer, ejercer o defender demandas judiciales 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de vigilancia (excepcionalmente) • Base de datos antifraude • Organismos encargados de hacer cumplir la ley
Resolver la reclamación	<ul style="list-style-type: none"> • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de un contrato • Interés legítimo (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>pagar reclamaciones a terceros perjudicados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Abogados
Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre pólizas • Información sobre la reclamación • Datos antifraude • Información financiera 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (<i>por ejemplo, FCA, PRA, ICO</i>) • Organismos encargados de hacer cumplir la ley • Tribunales • Otros aseguradores (bajo orden judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Socios comerciales y visitantes			
Gestionar relaciones	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Administrar contratos	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Organizar eventos y acoger visitantes de oficinas, dar cabida a visitantes de sitios web	<ul style="list-style-type: none"> Sitio web del visitante de oficina 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>) Consentimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de servicios
Aplicable a todos			
Transferencia de libros contables de empresa	<ul style="list-style-type: none"> Todos (cuando sea relevante para el libro) 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo(<i>estructurar nuestra empresa de manera adecuada</i>) Obligación legal (plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable) Consentimiento Exención «a efectos de seguro» 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunales Comprador Asesores profesionales

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb	Todos	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo(<i>estructurar nuestra empresa de manera adecuada</i>) • Obligación legal (<i>plan de transferencia de seguros en virtud de la legislación aplicable</i>) • Consentimiento • Exención «a efectos de seguro» 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Asesores profesionales
Grabación de llamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto • Información sobre el siniestro • Otra información compartida en el contexto de la visita 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal • Interés legítimo(<i>formar al personal, aportar pruebas de la intención de celebrar un contrato de seguro, ayudar a resolver reclamaciones, mejorar el servicio al cliente</i>) • Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimoreconocido (<i>controlar, detectar, investigar y, en última instancia, prevenir el fraude</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Reguladores • Tribunales • Fuerzas de seguridad
Resolver una reclamación o controversia	Todos	<p>Interés legítimo(<i>para apoyar la resolución de un resultado justo e informado de las reclamaciones y controversias, y cooperar con los organismos públicos e independientes responsables de gestionarlas</i>)</p> <p>Interés legítimoInterés legítimoInterés legítimoInterés legítimoreconocido (<i>respuesta a divulgación de interés público</i>)</p>	<p>Defensores del pueblo y otros organismos independientes</p> <p>Reguladores (por ejemplo, <i>FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Tribunales</p> <p>Organismos encargados de hacer cumplir la ley</p>

