

PRÍLOHA 2: PRÁVNY ZÁKLAD PRE SPRACOVANIE

Part 1: Rakúsko.....	2
Part 2: Belgicko	7
Part 3: Bulharsko	13
Part 4: Česko.....	19
Part 5: Dánsko	24
Part 6: Estónsko	30
Part 7: Fínsko.....	36
Part 8: Francúzsko	42
Part 9: Nemecko	48
Part 10: Grécko.....	53
Part 11: Maďarsko	59
Part 12: Írsko	66
Part 13: Taliansko	73
Part 14: Lotyšsko	77
Part 15: Litva	83
Part 16: Holandsko	90
Part 17: Nórsko.....	96
Part 18: Poľsko	102
Part 19: Portugalsko.....	108
Part 20: Rumunsko	114
Part 21: Slovensko	120
Part 22: Slovinsko.....	126
Part 23: Španielsko	132
Part 24: Švédsko	138
Part 25: Spojené kráľovstvo.....	144

Part 1: Rakúsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o osobných rizikách Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy <i>(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poistujeme)</i> 	Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o osobných rizikách Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy <i>(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov)</i> Účely stanovené vnútroštátnym právom 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Agentúry úverových referencií Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> Informácie o osobných rizikách Údaje o zdravotnom stave Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Vykonať kroky na uzavretie zmluvy Oprávnené záujmy <i>(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť)</i> Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany – Správcovia Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o poistení Informácie o osobných rizikách Údaje o zdravotnom stave Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok) Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany – Správcovia Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o poistení 	Plnenie zmluvy	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia pomoci Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Finančné informácie 	Plnenie zmluvy	Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať) Súhlas 	Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o poistení Informácie o osobných rizikách Finančné informácie 	Právna povinnosť	<ul style="list-style-type: none"> Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) Orgány na presadzovanie práva Súdy Ostatní Poisťovatelia (na základe príkazu súdu)
Žiadateľ			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> Informácie o poistení Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (<i>žadatelia tretie strany</i>) (<i>s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany - správcovia Poskytovatelia pomoci Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o nároku Údaje o zdravotnom stave Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (<i>s cieľom posúdiť okolnosti nároku</i>) Výnimky podľa vnútroštátneho práva Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany - správcovia Likvidátori strát Advokáti Experti na daný nárok
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o nároku Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (<i>s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu</i>) Výnimky podľa vnútroštátneho práva Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia dohľadu (<i>výnimočne</i>) Databázy boja proti podvodom Orgány presadzovania práva
Urovanie nároku	Finančné informácie	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (<i>žadatelia tretie strany</i>) (<i>urovanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Banky Advokáti

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	Zákonná povinnosť	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. FCA, PRA, ICO) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (na základe príkazu súdu)
Obchodní partneri a návštevníci/Používatelia skupinových webových stránok			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	Kontaktné údaje	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) • Súhlas 	Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	Kontaktné údaje	Plnenie zmluvy	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) • Súhlas 	Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí venovanie návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	Návštevník webovej stránky / používatelia webových stránok alebo hostia	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hosťom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) • Súhlas 	Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	Všetci (<i>ak je to relevantné pre knihu</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Povinnosť zo zákona (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	Všetci	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Povinnosť zo zákona (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva) 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť s výnimkami Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažností alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (<i>na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie</i>)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (<i>napr. FCA, PRA, ICO</i>) Súdy Orgány činné v trestnom konaní

Part 2: Belgicko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poistujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Vráťane údajov o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov</i>) • Právna povinnosť • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Vráťane údajov o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany – Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poisťných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(na určenie, či bude poisťné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poisťnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)</i> • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poisťného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poisťných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)</i> • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, FSMA, DPA) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatný • Poisťovatelia (na základe príkazu súdu)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žiadateľa tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom posúdiť okolnosti nároku) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu (<i>výnimočne</i>) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žadateľa tretie strany</i>) (<i>urovanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. <i>ACPR, FSMA, DPA</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súd • Ostatní Poisťovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)
Obchodní partneri a návštevníci			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budovanie a upevňovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (v prípade, ak sa uplatní výnimka z povinnosti získať súhlas)(RD 4 Apríl 2003)) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Organizing events and receiving office visitors; serving website visitors Service providers	<ul style="list-style-type: none"> Návštevník kancelárie Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom organizovať a byť hositeľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> Všetci (ak je to relevantné pre knihu) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Právna povinnosť (Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Právna povinnosť (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poisťnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva

Part 3: Bulharsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o osobných rizikách Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb

<p>Vykonávanie preverky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov) • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
<p>Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poisťných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (na určenie, či bude poisťné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poisťnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientského servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poisťného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	Plnenie zmluvy	Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<p>Oprávnené záujmy (s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poisťných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)</p> <p>Súhlas</p>	Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	Právna povinnosť	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, CPDP, FSC) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poisťovatelia (na základe príkazu súdu)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žadateľa tretie strany</i>) (<i>s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom posúdiť okolnosti nároku</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodu 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu (<i>výnimočne</i>) • Databázy boja proti podvodu • Orgány presadzovania práva
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Urovnávanie nároku	Finančné informácie	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žadateľa tretie strany) (urovnávanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	Zákonná povinnosť	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIC, CPDP, FSC) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poisťovatelia (na základe príkazu súdu)
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	Kontaktné údaje	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	Kontaktné údaje	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> Návštevník webovej stránky alebo kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom <i>organizovať a byť hosťom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	Všetci (ak je to relevantné pre knihu)	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Povinnosť zo zákona (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva) <p>Súhlas</p>	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Povinnosť zo zákona (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva) <p>Súhlas</p>	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje týkajúce sa nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Zákonná povinnosť Súhlas (<i>telefonát uskutočnený za účelom predaja poistnej zmluvy / uzatvorenia zmluvy na diaľku so zákazníkom</i>) Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažností alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (<i>na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie</i>)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (<i>napr. FCA, PRA, ICO</i>) Súdy Orgány činné v trestnom konaní

Part 4: Česko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Poistné osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o osobných rizikách Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb

<p>Vykonávanie preverky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov</i>) • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
<p>Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť</i>) • Súhlas • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (<i>pre údaje o trestnej činnosti</i>) • Výnimka podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia
<p>Činnosť</p>	<p>Druh získavaných informácií</p>	<p>Právny základ, na základe ktorého používame informácie</p>	<p>Komu môžeme sprístupniť informácie</p>
<p>Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok</i>) • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb

Zabezpečenie klientského servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žadateľa tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (na základe príkazu súdu)
Žiadateľ			
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku • 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žadateľa tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb

Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom posúdiť okolnosti nároku</i>) • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokátske kancelárie • Experti na daný nárok
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu</i>) • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (<i>pre údaje o trestnej činnosti</i>) • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu (výnimočne) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Urovanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žadateľa tretie strany</i>) (<i>urovanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokátske kancelárie •

Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (na základe príkazu súdu)
Obchodní partneri			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovieť návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> • Návštevník kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hosťom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			

Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> • Všetci (<i>ak je to relevantné pre knihu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) • Povinnosť zo zákona (<i>prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Súd • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia	<ul style="list-style-type: none"> • Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) • Povinnosť zo zákona (<i>prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Súd • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Údaje o poisťnej udalosti • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poisťnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súd • Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažnosti alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (<i>na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie</i>)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (<i>napr. FCA, PRA, ICO</i>) Súd Orgány činné v trestnom konaní

Part 5: Dánsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistné osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poistujeme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov) • Zákonná povinnosť • Výslovný súhlas ako výnimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok</i>) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (na základe príkazu súdu)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žiadateľa tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom posúdiť okolnosti nároku) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Výnimka • Výnimka na “predchádzanie podvodom” • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu (výnimočne) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žiadateľa tretie strany</i>) (<i>urovanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. ACPR, CNIL</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> Návštevník webovej stránky alebo kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hositeľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> Všetci (ak je to relevantné pre knihu) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Povinnosť zo zákona (prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva) Súhlas Výnimka na "poistné účely" 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Povinnosť zo zákona (prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva) Súhlas Výnimka na "poistné účely" 	<ul style="list-style-type: none"> Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poisťnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažností alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (na podporu spravodlivého a informovaného riešenia)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány

		<i>sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie)</i>	(napr. FCA, PRA, ICO) Súdy Orgány činné v trestnom konaní
--	--	---	---

Part 6: Estónsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistné osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov) • Výnimka podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom

Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť</i>) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok</i>) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb

Prijatie poistného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (na základe príkazu súdu)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žiadateľa tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb

Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom posúdiť okolnosti nároku</i>) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok
------------------	---	--	--

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu</i>) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • výnimka na “predchádzanie podvodom” • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu (výnimočne) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žiadatelia tretie strany) (urovanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poisťovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> Návštevník webovej stránky alebo kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hositeľom udalostí, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Prevod obchodných kníh	Všetci (ak je to relevantné pre knihu)	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Povinnosť zo zákona (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva) Súhlas Výnimka na "poistné účely" 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	Všetci	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Povinnosť zo zákona (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva) Súhlas Výnimka na "poistné účely" 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažností alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (napr. FCA, PRA, ICO) Súdy

		nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie)	Orgány činné v trestnom konaní
--	--	---	--------------------------------

Part 7: Fínsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poistujeme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Vykonávanie preverky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov) • Zákonná povinnosť • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom

Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok</i>) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany – správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky

Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. ACPR, CNIL</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žiadateľa tretie strany</i>) (<i>s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb

<p>Posúdenie nároku</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom posúdiť okolnosti nároku</i>) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok
--------------------------------	---	--	--

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Výnimka • Výnimka na “predchádzanie podvodom” • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu (výnimočne) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žiadatelia tretie strany</i>) (<i>urovanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. ACPR, CNIL</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> Návštevník webovej stránky alebo kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hositeľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> Všetci (<i>ak je to relevantné pre knihu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Povinnosť zo zákona (prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva) Súhlas výnimka na “poistné účely” 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	Všetci	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) <i>Povinnosť zo zákona (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva)</i> Súhlas výnimka na “poistné účely” 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažností alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (napr. FCA, PRA, ICO) Súdy Orgány činné v trestnom konaní

Part 8: Francúzsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Podmienečný súhlas • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov</i>) • Zákonná povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)</i> • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)</i> • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (na základe príkazu súdu)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žiadateľa tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom posúdiť okolnosti nároku) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu (<i>výnimočne</i>) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žiadateľa tretie strany</i>) (<i>urovanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. ACPR, CNIL</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> Návštevník webovej stránky alebo kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hositeľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> Všetci (<i>ak je to relevantné pre knihu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) <i>Povinnosť zo zákona (prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva)</i> Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) • Povinnosť zo zákona (<i>prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poisťnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súdny • Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažnosti alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (<i>na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie</i>)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (<i>napr. FCA, PRA, ICO</i>) Súdny Orgány činné v trestnom konaní

Part 9: Nemecko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistné osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poistujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Povinný súhlas • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov</i>) • Zákonná povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Úverové kancelárie • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať opatrenia na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poisťných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (na určenie, či bude poisťné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poisťnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	Plnenie zmluvy	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poisťného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	Plnenie zmluvy	Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poisťných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať) • Súhlas 	Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	Zákonná povinnosť	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poisťovatelia (na základe príkazu súdu)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žiadatelia tretie strany</i>) (<i>s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom posúdiť okolnosti nároku</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Dokázanie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Odborný poradca na vyrovnanie pohľadávky
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu (<i>výnimočne</i>) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Urovnávanie nároku	Finančné informácie	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žadateľa tretie strany</i>) (urovnávanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	Zákonná povinnosť	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. ACPR, CNIL</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)
Obchodní partneri, návštevníci a návštevníci webovej stránky			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	Kontaktné údaje	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) • Súhlas 	Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	Kontaktné údaje	Plnenie zmluvy	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hositeľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> Všetci (<i>ak je to potrebné pre knihu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Povinnosť zo zákona (<i>prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Povinnosť zo zákona (<i>prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientsky servis alebo odhaliť podvod</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažností alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (<i>na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi</i>)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (<i>napr. FCA, PRA, ICO</i>) Súdy Orgány činné v

		<i>zodpovednými za ich riešenie)</i>	trestnom konaní
--	--	--	-----------------

Part 10: Grécko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poistujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas podľa určitých podmienok • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov</i>) • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poisťných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (na určenie, či bude poisťné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poisťnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok) • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas podľa určitých podmienok 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poisťného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poisťných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať) • Súhlas 	Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (na základe príkazu súdu)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku • 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žiadateľa tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov) 	Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom posúdiť okolnosti nároku) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu (<i>výnimočne</i>) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovanie nároku	Finančné informácie	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žiadateľa tretie strany</i>) (<i>urovanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA,</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poisťovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)
Obchodní partneri a návštevníci			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budovanie a upevňovanie vzťahov	Kontaktné údaje	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	Kontaktné údaje	Plnenie zmluvy	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hositeľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	Všetci (<i>ak je to relevantné pre knihu</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Povinnosť zo zákona (<i>prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	Všetci	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Povinnosť zo zákona (<i>prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	Záznam z obchodnej transakcie alebo inej pracovnej komunikácie (<i>kontaktné údaje, údaje o nároku, iné relevantné informácie, ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažnosti alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (<i>na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie</i>)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (<i>napr. FCA, PRA, ICO</i>) Súdy Orgány činné v trestnom konaní

Part 11: Maďarsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme</i>) 	Poskytovatelia služieb
Vykonávanie preverky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov</i>) • Právna povinnosť • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (v prípade údajov o odsúdení za trestné činy) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť</i>) • Súhlas • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (v prípade údajov o odsúdení za trestné činy) Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok</i>) • Súhlas • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (v prípade údajov o odsúdení za trestné činy) • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva (<i>pre informácie o poistení</i>) • Výslovný súhlas (<i>pre informácie o poistení</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poisťného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	Plnenie zmluvy	Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poisťných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať</i>) • Súhlas 	Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. ACPR, CNIL</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poisťovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Žiadateľ			
Predbežný nárok	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku • 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žadateľa tretie strany</i>) (<i>s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom posúdiť okolnosti nároku</i>) • Súhlas • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (<i>v prípade údajov o odsúdení za trestné činy</i>) • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (<i>v prípade údajov o odsúdení za trestné činy</i>) • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu (<i>výnimočne</i>) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovanie nároku	Finančné informácie	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žiadatelia tretie strany</i>) (<i>urovanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám</i>) • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (<i>v prípade údajov o odsúdení za trestné činy v detailoch nárokov a v údajoch o proti podvodom</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	Právna povinnosť	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (na základe príkazu súdu)
Obchodní partneri a návštevníci			
Spravovanie kontaktov	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi) • Súhlas 	Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	Kontaktné údaje	Plnenie zmluvy	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem) Súhlas	Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	Návštevník webovej stránky alebo kancelárie	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (s cieľom organizovať a byť hosťom udalostí, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé) • Súhlas 	Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Prevod obchodných kníh	Všetci (<i>ak je to relevantné pre knihu</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Právna povinnosť (v prípade prevodu podľa FSMA Kapitola VII) 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	Všetci	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Právna povinnosť (v prípade prevodu podľa FSMA Kapitola VII) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poisťnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientsky servis alebo odhaliť podvod</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažnosti alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (<i>na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie</i>)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (<i>napr. FCA, PRA, ICO</i>) Súdy Orgány činné v trestnom konaní

Part 12: Írsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poistujeme</i>) 	Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov</i>) • Právna povinnosť • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (<i>pre údaje o trestných činoch</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť</i>) • Súhlas • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (<i>pre údaje o trestnej činnosti</i>) • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok</i>) • Súhlas • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (<i>pre údaje o trestnej činnosti</i>) • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva (pre informácie o poistení) • Výslovný súhlas (pre informácie o poistení) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poisťného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poisťných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. CBI, DPC</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Žiadatelia			
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žadatelia tretie strany</i>) (<i>s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom posúdiť okolnosti nároku</i>) • Súhlas • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (<i>pre údaje o trestnej činnosti</i>) • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)</i> • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka <i>(pre údaje o trestnej činnosti)</i> • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu <i>(výnimočne)</i> • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovanie nároku	Finančné informácie	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(žiadatelia tretie strany) (urovanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám)</i> • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka <i>(pre údaje o trestnej činnosti v údajoch o nároku alebo v údajoch v boji proti podvodom)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. CBI, DPC) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (na základe príkazu súdu)
Obchodní partneri a návštevníci			
Spravovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> • Návštevník webovej stránky alebo kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (s cieľom organizovať a byť hositeľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> Všetci (<i>ak je to relevantné pre knihu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Povinnosť zo zákona (<i>prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Povinnosť zo zákona (<i>prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientsky servis alebo odhaliť podvod</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažností alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (<i>na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie</i>)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (<i>napr. FCA, PRA, ICO</i>) Súdy Orgány činné v trestnom konaní

Part 13: Taliansko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o osobných rizikách Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Vykonávanie preverky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o osobných rizikách Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy Právna povinnosť Vykonat' kroky na uzavretie zmluvy Výnimka podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Agentúry úverových referencií Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> Informácie o osobných rizikách Údaje o zdravotnom stave Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Súhlas Výnimka podľa vnútroštátneho práva Oprávnené záujmy Vykonat' kroky na uzavretie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany – Správcovia Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o poistení Informácie o osobných rizikách Údaje o zdravotnom stave Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Súhlas Výnimka podľa vnútroštátneho práva Oprávnené záujmy 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany – správcovia Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Súhlas Výnimka podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia pomoci Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Prijatie poisťného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Súhlas Oprávnené záujmy 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o poistení Informácie o osobných rizikách <p>Finančné informácie</p>	Právna povinnosť	<ul style="list-style-type: none"> Regulačné orgány (napr. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL) Orgány na presadzovanie práva Súdy Ostatní Poisťovatelia
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> Informácie o poistení Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany - správcovia Poskytovatelia pomoci Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o nároku Údaje o zdravotnom stave Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Súhlas Výnimky podľa vnútroštátneho práva Uplatnite právne nároky alebo ich obhajujte Oprávnené záujmy 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany - správcovia Likvidátori strát Advokáti Expert na daný nárok

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o nároku Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Výnimky podľa vnútroštátneho práva Uplatnite právne nároky alebo ich obhajujte Oprávnené záujmy Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia dohľadu (výnimočne) Databázy boja proti podvodom Orgány presadzovania práva
Urovanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy, Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> Banky Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> Informácie o poistení Údaje o nároku Údaje o boji proti podvodom Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> Zákonná povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> Regulačné orgány (napr. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali ACPR, CNIL) Orgány na presadzovanie práva Súdy Ostatní Poisťovatelia
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> Návštevníci 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> Všetci (<i>ak je to relevantné pre knihu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy Právna povinnosť (prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Právna povinnosť (prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poisťnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažností alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (<i>na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie</i>)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (<i>napr. FCA, PRA, ICO</i>) Súdy Orgány činné v trestnom konaní

Part 14: Lotyšsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Potenciálni poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poistujeme)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov)</i> • Výnimka podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť)</i> • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poisťných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(na určenie, či bude poisťné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poisťnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)</i> • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poisťného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poisťných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)</i> • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány <i>(napr. ACPR, CNIL)</i> • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poisťovatelia <i>(na základe príkazu súdu)</i>

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> Informácie o poistení Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (<i>žadateľa tretie strany</i>) (<i>s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany - správcovia Poskytovatelia podpory Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o nároku Údaje o zdravotnom stave Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (<i>s cieľom posúdiť okolnosti nároku</i>) Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali Identifikácia, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany - správcovia Likvidátori strát Advokáti Experti na daný nárok
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o nároku Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (<i>s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu</i>) Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia dohľadu (<i>výnimočne</i>) Databázy boja proti podvodom Orgány presadzovania práva
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Urovnávanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žadatelia tretie strany</i>) (urovnávanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. ACPR, CNIL</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (na základe príkazu súdu)
Obchodní partneri a návštevníci			
Spravovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> Návštevník webovej stránky alebo kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hosťiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> Všetci (<i>ak je to relevantné pre knihu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Povinnosť zo zákona (<i>prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Právna povinnosť (<i>prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poisťnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientsky servis alebo odhaliť podvod</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažnosti alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (<i>na podporu spravodlivého a</i>	Ombudsmani a iné nezávislé orgány

		<i>informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie)</i>	Regulačné orgány (napr. FCA, PRA, ICO) Súdy Orgány činné v trestnom konaní
--	--	---	--

Part 15: Litva

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poistujeme)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Vykonávanie preverky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov)</i> • Právna povinnosť • Výnimka podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť</i>) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok</i>) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (na základe príkazu súdu)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žadateľa tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

<p>Posúdenie nároku</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom posúdiť okolnosti nároku</i>) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok
<p>Monitorovanie a odhaľovanie podvodu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu</i>) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Výnimka na “predchádzanie podvodom” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu (<i>výnimočne</i>) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Urovnávanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (žiadateľa tretie strany) (urovnanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám) 	<ul style="list-style-type: none"> Banky Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> Informácie o poistení Údaje o nároku Údaje o boji proti podvodom Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) Orgány na presadzovanie práva Súdy Ostatní Poistovatelia (na základe príkazu súdu)
Obchodní partneri a návštevníci			
Spravovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> Návštevník webovej stránky alebo kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hositeľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> Všetci (<i>ak je to relevantné pre knihu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Právna povinnosť (<i>prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas Výnimka na "poistné účely" 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Právna povinnosť (<i>prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas Výnimka na "poistné účely" 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poisťnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažnosti alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (<i>na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie</i>)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (<i>napr. FCA, PRA, ICO</i>) Súdy Orgány činné v trestnom konaní

Part 16: Holandsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o osobných rizikách Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poistujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Vykonávanie preverky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o osobných rizikách Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Súhlas Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Agentúry úverových referencií Databázy boja proti podvodom

		<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť • Výnimka podľa vnútroštátneho práva 	
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poisťných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(na určenie, či bude poisťné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poisťnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)</i> • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poisťného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poisťných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)</i> • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, FSMA, DPA) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poisťovatelia na základe príkazu súdu

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žiadateľa tretie strany</i>) (<i>s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom posúdiť okolnosti nároku</i>) • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodu 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu (<i>výnimočne</i>) • Databázy boja proti podvodu • Orgány presadzovania práva
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Urovnávanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žadateľa tretie strany</i>) (urovnávanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. <i>ACPR, FSMA, DPA</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poisťovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)
Obchodní partneri a návštevníci			
Spravovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Organizovanie podujatí a venovanie návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> • Návštevník kancelárie • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hositeľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> • Všetci (<i>ak je to relevantné pre knihu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) • Právna povinnosť (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Súdny • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) • Právna povinnosť (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Súdny • Kupujúci • Odborní poradcovia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poisťnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažnosti alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (<i>na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie</i>)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (<i>napr. FCA, PRA, ICO</i>) Súdy Orgány činné v trestnom konaní

Part 17: Nórsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o osobných rizikách Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poistujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb

Vykonávanie preverky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov) • Právna povinnosť • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany – Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)</i> • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany – správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)</i> • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (na základe príkazu súdu)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žiadatelia tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom posúdiť okolnosti nároku) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o nároku Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy <i>(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)</i> Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” Výnimka na “predchádzanie podvodom” Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia dohľadu <i>(výnimočne)</i> Databázy boja proti podvodom Orgány presadzovania práva
Urovanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy <i>(žiadatelia tretie strany) (urovanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Banky Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> Informácie o poistení Údaje o nároku Údaje o boji proti podvodom Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> Regulačné orgány <i>(napr. ACPR, CNIL)</i> Orgány na presadzovanie práva Súdy Ostatní Poisťovatelia <i>(na základe príkazu súdu)</i>

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Spravovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> Návštevník webovej stránky alebo kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hositeľom udalostí, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> Všetci (ak je to relevantné pre knihu) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Právna povinnosť (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva) Súhlas Výnimka na "poistné účely" 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Právna povinnosť (prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva) Súhlas Výnimka na "poistné účely" 	<ul style="list-style-type: none"> Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažností alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (napr. FCA, PRA, ICO) Súdy Orgány činné v trestnom konaní

Part 18: Poľsko

Činnosti	Druhy získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Potencionálni poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie dokumentácie v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné informácie • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poistujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Vykonávanie kontroly z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Oprávnený záujem (<i>s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov</i>) • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Úverové inštitúcie • Databázy boja proti podvodu
Posudzovanie predloženej ponuky poistenia, posúdenie rizík a predloženie ponuky poistnej zmluvy	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky pred uzavretím zmluvy • Oprávnený záujem (<i>s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeraný level bezpečnosti, cenu a typ, ktorý môže byť potrebné rozšíriť</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Kontrolóri • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosti	Druhy získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnený záujem (na určenie, či a za akých podmienok by malo byť poistné krytie obnovené na určitý čas) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Kontrolóri • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Výber poistného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnený záujem (s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré môžu byť pre nich relevantné) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovania práva • Súdny • Ostatní poisťovatelia (podľa príkazu súdu)

Činnosti	Druhy získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žiadateľa tretej strany) <i>(s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - kontrolóri • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom posúdiť okolnosti nároku)</i> • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Odhadcovia
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodu 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)</i> • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu <i>(výnimočne)</i> • Databázy boja proti podvodu • Orgány presadzovania práva
Činnosti	Druhy získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Urovnávanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žiadatelia tretie strany</i>) (urovnávanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poisťovatelia (na základe príkazu súdu)
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Činnosti	Druhy získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> Návštevník webovej stránky alebo kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom organizovať a byť hositeľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> Všetci (ak je to relevantné pre knihu) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Právna povinnosť (prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Právna povinnosť (prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poisťnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažností alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (napr. FCA, PRA, ICO)

		<i>spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie)</i>	Súdy Orgány činné v trestnom konaní
--	--	--	---

Part 19: Portugalsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poistujeme)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Vykonávanie preverky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Podmienенý súhlas • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov)</i> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť)</i> • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)</i> • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Podmieneny súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)</i> • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. Banka Portugalska, ASF, CNPD/CNIL</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poisťovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žadateľa tretie strany</i>) (<i>s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom posúdiť okolnosti nároku</i>) • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)</i> • Súhlas • Výnimka podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu <i>(výnimočne)</i> • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(žiadatelia tretie strany) (urovanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány <i>(napr., Banka Portugalska, ASF, CNPD/CNIL)</i> • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poisťovatelia <i>(na základe príkazu súdu)</i>
Obchodní partneri a návštevníci			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budovanie a upevňovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> Návštevník kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hosťiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> Všetci (<i>ak je to relevantné pre knihu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Právna povinnosť (<i>prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Právna povinnosť (<i>prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Súhlas Právna povinnosť Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poisťnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažnosti alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (<i>na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie</i>)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (<i>napr. FCA, PRA, ICO</i>) Súdy Orgány činné v trestnom konaní

Part 20: Rumunsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poistujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov</i>) • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti • Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)</i> • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)</i> • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. ACPR, CNIL</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poisťovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žadateľa tretie strany</i>) (<i>s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany – správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom posúdiť okolnosti nároku</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu)</i> • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu <i>(výnimočne)</i> • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(žiadatelia tretie strany) (urovanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány <i>(napr. ACPR, CNIL)</i> • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poisťovatelia <i>(na základe príkazu súdu)</i>
Obchodní partneri a návštevníci			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budovanie a upevňovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> Návštevník webovej stránky alebo kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hositeľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> Všetci (<i>ak je to relevantné pre knihu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Právna povinnosť (<i>prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	Všetci	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Právna povinnosť (<i>prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poisťnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány (<i>napr. ACPR, CNIL</i>) Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažnosti alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (<i>na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie</i>)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (<i>napr. FCA, PRA, ICO</i>) Súdy Orgány činné v trestnom konaní

Part 21: Slovensko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poistujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov</i>) • Výnimka podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť</i>) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)</i> • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)</i> • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. ACPR, CNIL</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žadateľa tretie strany</i>) (<i>s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom posúdiť okolnosti nároku</i>) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Uplatnenie alebo obhajoba právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu</i>) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Výnimka na “predchádzanie podvodom” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu (<i>výnimočne</i>) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žiadatelia tretie strany</i>) (<i>urovanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. ACPR, CNIL</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdy • Ostatní Poistovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> Návštevník webovej stránky alebo kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hositeľom udalostí, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> Všetci (<i>ak je to relevantné pre knihu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Právna povinnosť (<i>prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas Výnimka na “poistné účely” 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Právna povinnosť (<i>prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas Výnimka na “poistné účely” 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažností alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (<i>na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie</i>)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (<i>napr. FCA, PRA, ICO</i>) Súdy Orgány činné v trestnom konaní

Part 22: Slovinsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o osobných rizikách Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o osobných rizikách Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Podmieneny súhlas Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov</i>) Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Agentúry úverových referencií Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> Informácie o osobných rizikách Údaje o zdravotnom stave Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Vykonať kroky na uzavretie zmluvy Oprávnené záujmy (<i>s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť</i>) Súhlas Výnimka podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany - Správcovia Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o poistení Informácie o osobných rizikách Údaje o zdravotnom stave Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy <i>(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)</i> Súhlas Výnimka podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany - správcovia Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Podmieneny súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia pomoci Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy <i>(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Informácie o poistení Informácie o osobných rizikách Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> Regulačné orgány <i>(napr. CNIL, ACPR)</i> Orgány činné v trestnom konaní Súdy Ostatní Poistovatelia <i>(na základe príkazu súdu)</i>

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> Informácie o poistení Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (<i>žiadatelia tretie strany</i>) (<i>s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany - správcovia Poskytovatelia pomoci Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o nároku Údaje o zdravotnom stave Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (<i>s cieľom posúdiť okolnosti nároku</i>) Súhlas Výnimky podľa vnútroštátneho práva Uplatnite, implementujte alebo obhajujte právne nároky 	<ul style="list-style-type: none"> Tretie strany - správcovia Likvidátori strát Advokáti Expert na daný nárok
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o nároku Údaje o boji proti podvodu 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy Oprávnené záujmy (<i>s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu</i>) Súhlas Výnimky podľa vnútroštátneho práva Uplatnite, implementujte alebo obhajujte právne nároky 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia dohľadu (<i>výnimočne</i>) Databázy boja proti podvodu Orgány presadzovania práva
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Urovnávanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žiadatelia tretie strany</i>) (urovnávanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. CNIL, ACPR</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poisťovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)
Obchodní partneri a návštevníci/ používatelia webovej stránky			
Spravovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> Návštevník webovej stránky alebo kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hosťiteľom udalosti, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> Všetci (<i>ak je to relevantné pre knihu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Právna povinnosť (<i>prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) Právna povinnosť (<i>prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poisťnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány činné v trestnom konaní
Vyriešenie sťažností alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (<i>na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a</i>)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (<i>napr. FCA, PRA, ICO</i>)

		<i>spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie)</i>	Súdy Orgány činné v trestnom konaní
--	--	--	--

Part 23: Španielsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poistujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Vykonávanie previerky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Podmieneny súhlas • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov</i>) • Právna povinnosť • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka (<i>pre údaje o trestnej činnosti</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť</i>) • Súhlas • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)</i> • Súhlas • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva <i>(pre informácie o poistení)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)</i> • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. ACPR, CNIL</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žadateľa tretie strany</i>) (<i>s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom posúdiť okolnosti nároku</i>) • Súhlas • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka • Výnimky podľa vnútroštátneho práva 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu</i>) • Súhlas • Výnimky podľa vnútroštátneho práva • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu (<i>výnimočne</i>) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žadateľa tretie strany</i>) (<i>urovanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. ACPR, CNIL</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Spravovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> Návštevník webovej stránky alebo kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hositeľom udalostí, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Platné pre všetkých			
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> Všetci (ak je to relevantné pre knihu) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Právna povinnosť (prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Všetci 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Právna povinnosť (prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poisťnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažností alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie)	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (napr. FCA, PRA, ICO) Súdy Orgány činné v trestnom konaní

Part 24: Švédsko

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poisťujeme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Vykonávanie preverky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov) • Právna povinnosť • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom
Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)</i> • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany – správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)</i> • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (napr. ACPR, CNIL) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poistovatelia (na základe príkazu súdu)
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (žiadateľa tretie strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom posúdiť okolnosti nároku) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na "účely poistenia" • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu</i>) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Výnimka na “predchádzanie podvodom” • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu (výnimočne) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žiadatelia tretie strany</i>) (<i>urovanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. ACPR, CNIL</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poisťovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> Návštevník webovej stránky alebo kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hositeľom udalostí, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> Všetci (ak je to relevantné pre knihu) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Právna povinnosť (prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva) Súhlas Výnimka na "poistné účely" 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	Všetci	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie) Právna povinnosť (prevod poisťného kmeňa podľa rozhodného práva) Súhlas Výnimka na "poistné účely" 	<ul style="list-style-type: none"> Súdy Kupujúci Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Údaje o nároku Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Právna povinnosť Oprávnené záujmy (s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poisťnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb Regulačné orgány Súdy Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažností alebo sporu	Všetky	Oprávnené záujmy (na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich	Ombudsmani a iné nezávislé orgány Regulačné orgány (napr. FCA, PRA, ICO) Súdy Orgány činné v trestnom konaní

		riešenie)	
--	--	-----------	--

Part 25: Spojené kráľovstvo

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Budúci poistenci a poistené osoby			
Vytvorenie záznamu v našich systémoch	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť presnú evidenciu o všetkých Poistených osobách, ktoré poistujeme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Vykonávanie preverky subjektu z hľadiska sankcií, podvodu a bonity	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o osobných rizikách • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Oprávnené záujmy (s cieľom zabezpečiť, že Poistené osoby spadajú do nášho profilu prijateľných rizík a na predchádzanie trestnej činnosti a podvodov) • Právna povinnosť • Výslovný súhlas ako zákonná výnimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Agentúry úverových referencií • Databázy boja proti podvodom

Posúdenie podkladov k poisteniu, ocenenie rizík a dohodnutie poistenia	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonať kroky na uzavretie zmluvy • Oprávnené záujmy (s cieľom stanoviť profil možných rizík a primeranú úroveň, náklady a prípadný druh poistného krytia, ktoré sa má predĺžiť) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - Správcovia • Ostatní Poisťovatelia / Zaisťovatelia
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Manažment predĺženia platnosti poistných zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(na určenie, či bude poistné krytie platiť aj počas predĺženia platnosti poistnej zmluvy a ak áno, za akých podmienok)</i> • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany – správcovia • Poskytovatelia služieb
Zabezpečenie klientskeho servisu, poskytnutie pomoci a podpory klientom	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb
Prijatie poistného a platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky

Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy <i>(s cieľom poskytnúť Poisteným osobám informácie o poistných produktoch alebo službách, ktoré ich môžu zaujímať)</i> • Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Informácie o poistení • Informácie o osobných rizikách • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány <i>(napr. FCA, PRA, ICO)</i> • Orgány na presadzovanie práva • Súd • Ostatní Poisťovatelia <i>(na základe príkazu súdu)</i>
Žiadateľ			
Prijatie oznámenia o nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Informácie o nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy <i>(žiadateľa tretej strany) (s cieľom viesť presný záznam o všetkých nárokoch a totožnosti žiadateľov)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Poskytovatelia pomoci • Poskytovatelia služieb

Posúdenie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o zdravotnom stave • Údaje o trestnej činnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom posúdiť okolnosti nároku</i>) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Tretie strany - správcovia • Likvidátori strát • Advokáti • Experti na daný nárok
-------------------------	---	--	--

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Monitorovanie a odhaľovanie podvodu	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom monitorovať, posudzovať a predchádzať podvodu</i>) • Ak sme nepožiadali o Váš súhlas, potom sa uplatní výnimka na “účely poistenia” • Váš súhlas, ak sme o neho osobitne požiadali • Výnimka na “predchádzanie podvodom” • Vytvorenie, vykonanie alebo bránenie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia dohľadu (výnimočne) • Databázy boja proti podvodom • Orgány presadzovania práva
Urovanie nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie zmluvy • Oprávnené záujmy (<i>žiadatelia tretie strany</i>) (<i>urovanie nárokov úspešným žiadateľom – tretím stranám</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banky • Advokáti
Dodržiavanie zákonných a regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o poistení • Údaje o nároku • Údaje o boji proti podvodom • Finančné informácie 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačné orgány (<i>napr. FCA, PRA, ICO</i>) • Orgány na presadzovanie práva • Súdny • Ostatní Poisťovatelia (<i>na základe príkazu súdu</i>)

Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie
Obchodní partneri a návštevníci			
Budovanie a upevňovanie vzťahov	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom budovať a posilňovať platformu korektných vzťahov s klientmi a partnermi</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Spravovanie zmlúv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zmluvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktné údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>na komunikovanie udalostí, služieb alebo produktov obchodným partnerom, ktorí o ne môžu mať záujem</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Organizovanie podujatí a venovanie sa návštevníkom; vyhovenie návštevníkom stránky	<ul style="list-style-type: none"> Návštevník webovej stránky alebo kancelárie 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnené záujmy (<i>s cieľom organizovať a byť hositeľom udalostí, ktoré by mohli byť pre obchodných partnerov zaujímavé</i>) Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelia služieb
Platné pre všetkých			
Činnosť	Druh získavaných informácií	Právny základ, na základe ktorého používame informácie	Komu môžeme sprístupniť informácie

Prevod obchodných kníh	<ul style="list-style-type: none"> • Všetci (<i>ak je to relevantné pre knihu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) • Právna povinnosť (<i>prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) • Súhlas • Výnimka na “poistné účely” 	<ul style="list-style-type: none"> • Súd • Kupujúci • Odborní poradcovia
Predaj alebo reorganizácia spoločnosti Chubb	Všetci	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom vhodne štruktúrovať naše podnikanie</i>) • Právna povinnosť (<i>prevod poistného kmeňa podľa rozhodného práva</i>) • Súhlas • Výnimka na “poistné účely” 	<ul style="list-style-type: none"> • Súd • Kupujúci • Odborní poradcovia
Zaznamenávanie telefonických hovorov	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktné údaje • Údaje o nároku • Ostatné informácie poskytnuté počas telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Právna povinnosť • Oprávnené záujmy (<i>s cieľom školiť zamestnancov, na preukázanie zámeru uzatvoriť poistnú zmluvu, na pomoc pri riešení sťažností, zlepšiť klientský servis alebo odhaliť podvod</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelia služieb • Regulačné orgány • Súd • Orgány na presadzovanie práva
Vyriešenie sťažností alebo sporu	Všetky	<p>Oprávnené záujmy (<i>na podporu spravodlivého a informovaného riešenia sťažností a sporov a spolupracovať s verejnými a nezávislými orgánmi zodpovednými za ich riešenie</i>)</p> <p>Uznaný oprávnený záujem (<i>odpoveď na zverejnenie</i>)</p>	<p>Ombudsmani a iné nezávislé orgány</p> <p>Regulačné orgány (<i>napr. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Súd</p> <p>Orgány činné v trestnom konaní</p>

		<i>verejnej úlohy)</i>	
--	--	------------------------	--