

APÊNDICE 2: BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

PARTE 1:	ÁUSTRIA - PORTUGUÊS.....	2
PARTE 2:	BÉLGICA - PORTUGUÊS.....	9
PARTE 3:	BULGÁRIA - PORTUGUÊS	15
PARTE 4:	REPÚBLICA CHECA - PORTUGUÊS	21
PARTE 5:	DINAMARCA - PORTUGUÊS.....	27
PARTE 6:	ESTÓNIA – PORTUGUÊS	36
PARTE 7:	FINLÂNDIA - PORTUGUÊS	44
PARTE 8:	FRANÇA - PORTUGUÊS.....	52
PARTE 9:	ALEMANHA - PORTUGUÊS	58
PARTE 10:	GRÉCIA - PORTUGUÊS	64
PARTE 11:	HUNGRIA - PORTUGUÊS.....	70
PARTE 12:	IRLANDA - PORTUGUÊS	79
PARTE 13:	ITÁLIA - PORTUGUÊS.....	88
PARTE 14:	LETÓNIA - PORTUGUÊS.....	93
PARTE 15:	LITUÂNIA - PORTUGUÊS	99
PARTE 16:	PAÍSES BAIXOS - PORTUGUÊS.....	108
PARTE 17:	NORUEGA - PORTUGUÊS.....	114
PARTE 18:	POLÓNIA - PORTUGUÊS.....	122
PARTE 19:	PORTUGAL - PORTUGUÊS.....	128
PARTE 20:	ROMÉLIA - PORTUGUÊS	134
PARTE 21:	ESLOVÁQUIA - PORTUGUÊS	140
PARTE 22:	ESLOVÉNIA - PORTUGUÊS.....	148
PARTE 23:	ESPAÑA - PORTUGUÊS.....	155
PARTE 24:	SUÉCIA - PORTUGUÊS.....	162
PARTE 25:	REINO UNIDO - PORTUGUÊS.....	170

Parte 1: Áustria - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	Prestadores de Serviços
Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Finalidades impostas pela lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Isenções ao abrigo da legislação local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Isenções ao abrigo da legislação local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	Execução de contrato	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	Execução de contrato	Bancos

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	Prestadores de Serviços
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	Obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., FCA, PRA, ICO) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Sinistrado			
Receber notificações de sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação

Avaliar o sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Isenções ao abrigo da legislação local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Isenções ao abrigo da legislação local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Pagar indemnizações por sinistros	Informação Financeira	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	Obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., FCA, PRA, ICO) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes/Utilizadores dos Sites do Grupo			
Gerir relacionamentos	Detalhes de Contactos	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	Prestadores de Serviços
Gerir contratos	Detalhes de Contactos	Execução de contrato	

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site	Visitantes/utilizadores do site ou convidados	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	Prestadores de Serviços
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	Todos (se relevantes para o livro)	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	Todos	<ul style="list-style-type: none"> Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunais Comprador Consultores profissionais
Gravação de chamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> Detalhes de Contacto Detalhes de Sinistro Outra informação divulgada durante a chamada 	<ul style="list-style-type: none"> Obrigação legal em exceções Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> Prestadores de serviços Reguladores (p. ex., FCA, PRA, ICO) Tribunais Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão)</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais Autoridades policiais

Parte 2: Bélgica - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Candidatos Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> Detalhes de Contacto Informação de Risco Pessoal Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de contrato Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	<ul style="list-style-type: none"> Prestadores de Serviços

<p>Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção da fraude e de outros crimes) • Obrigação legal • Exceções nos termos da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude
<p>Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas a serem fornecidas) • Consentimento • Isenções ao abrigo da legislação local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir concessões/renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Consentimento • Exclusões ao abrigo da legislação local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, FSMA, DPA) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Sinistrado			
Receber notificações de sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Avaliar sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Consentimento • Exclusões ao abrigo da legislação local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar possíveis fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Consentimento • Exclusões ao abrigo da legislação local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Gerir sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para gerir sinistros relativamente terceiros que tenham direito) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, FSMA, DPA) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes			

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Gerir contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (caso se aplique uma exceção à obrigação de obter consentimento (RD 4 de abril de 2003)) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Organizar eventos e receber visitantes do escritório; servir visitantes do site Prestadores de Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Visitante do Escritório • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestador de serviços
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Toda (se aplicável em relação ao livro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Toda 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Gravação de chamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante a chamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei

Parte 3: Bulgária - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime ou fraude) • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude
Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Consentimento • Exclusões ao abrigo da legislação local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Consentimento • Exclusões ao abrigo da legislação local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	Execução de contrato	Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	Prestadores de Serviços
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	Obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CPDP, FSC) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Sinistrado			
Receber notificações de sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Avaliar sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Consentimento • Exclusões ao abrigo da legislação local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação

Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Consentimento • Exclusões ao abrigo da legislação local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	Informação Financeira	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	Obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIC, CPDP, FSC) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes			
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação

Gerir relacionamentos	Detalhes de Contacto	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) 	Prestadores de Serviços
Gerir contratos	Detalhes de Contacto	Consentimento	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	Execução de contrato	Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /servir visitantes do site	Visitantes do site ou do escritório	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) 	Prestadores de Serviços
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	Toda (se relevante para o livro)	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	Toda	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Gravação de chamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante chamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Consentimento (quando a chamada telefónica tiver sido feita para a finalidade de vender uma apólice de seguro/concluir um contrato à distância com um cliente) • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios,</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais

		<i>e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão)</i>	Autoridades policiais
--	--	--	-----------------------

Parte 4: República Checa - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a utilização da informação	A quem podemos divulgar a informação
Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude

<p>Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Consentimento • Consentimento explícito, como isenção legal (para Dados relativos a Condenações Penais) • Exceções ao abrigo da legislação local 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude
<p>Atividade</p>	<p>Tipo de informação recolhida</p>	<p>Fundamento para a utilização da informação</p>	<p>A quem podemos divulgar a informação</p>
<p>Gerir renovações</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Consentimento • Exceções ao abrigo da legislação local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços
<p>Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
<p>Receber prémios e pagamentos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos

Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (manter registos precisos de todos os sinistros aceites e das identidades dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a utilização da informação	A quem podemos divulgar a informação
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Sinistrado			
Receber notificações de sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços

Avaliar sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Consentimento • Exceções ao abrigo da legislação local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros
-------------------------	---	---	--

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e prevenir fraudes) • Consentimento • Exceções ao abrigo da legislação local • Consentimento explícito, como isenção legal (para Dados relativos a Condenações Penais) • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Agências de segurança (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas – dados sobre fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiro Comercial			

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Gerir contactos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes do escritório 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Toda (se relevante para o livro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a utilização da informação	A quem podemos divulgar a informação
Venda ou reorganização	<ul style="list-style-type: none"> • Toda 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Gravação de chamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante a chamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos (<i>para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão</i>)	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores (<i>por exemplo, FCA, PRA, ICO</i>) Tribunais Autoridades policiais

Parte 5: Dinamarca - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Obrigação legal • Consentimento explícito, como isenção legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
<p>Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Sinistrado			
Receber notificações de sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Avaliar o sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento • Exceção relativa a “prevenção de fraudes” • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes			
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Gerir contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação

Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes do site ou do escritório 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Toda (se relevante para o livro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento • Isenção para “finalidades de seguro” 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	Toda	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento • Isenção para “finalidades de seguro” 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Consultores profissionais
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação

Gravação de chamadas telefônicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante a chamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	<p>Todos</p>	<p>Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão)</i></p>	<p>Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais Autoridades policiais</p>

Parte 6: Estónia – Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Isenção ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	Obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Sinistrado			

<p>Receber notificações de sinistro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
<p>Avaliar sinistro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento • Exceção relativa a “prevenção de fraudes” • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes			
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Gerir contactos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes do site ou do escritório 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	Toda (se relevante para o livro)	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento • Isenção para “finalidades de seguro” 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	Toda	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento • Isenção para “finalidades de seguro” 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gravação de chamadas telefônicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante a chamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão)</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais Autoridades policiais

Parte 7: Finlândia - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços

<p>Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Obrigação legal • Consentimento explícito, como isenção legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude
--	---	---	--

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a utilização da informação	A quem podemos divulgar a informação
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a utilização da informação	A quem podemos divulgar a informação
Sinistrado			

Receber notificações de sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Avaliar sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento • Exceção relativa a “prevenção de fraudes” • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes			
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Gerir contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes do site ou do escritório 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Toda (se relevante para o livro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento • Isenção para “finalidades de seguro” 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	Toda	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento • Isenção para “finalidades de seguro” 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Consultores profissionais

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gravação de chamadas telefônicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante a chamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão)</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais Autoridades policiais

Parte 8: França - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços

Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento condicional • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude
Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Consentimento • Isenções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação

Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Consentimento • Isenções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Sinistrado			
Receber notificações de sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Avaliar sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Consentimento • Isenções ao abrigo da lei local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Consentimento • Isenções ao abrigo da lei local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Parceiros Comerciais e Visitantes			
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Gerir contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes do site ou do escritório 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Toda (se relevante para o livro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Toda 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Consultores profissionais
Gravação de chamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante a chamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA,</i>

		<i>informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão)</i>	<i>PRA, ICO)</i> Tribunais Autoridades policiais
--	--	---	--

Parte 9: Alemanha - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados, Tomador de Seguro e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	Prestadores de Serviços
Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento obrigatório • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de crédito • Bases de dados antifraude

Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Consentimento • Isenções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Consentimento • Isenções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	Execução de contrato	Bancos

Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	Prestadores de Serviços
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	Obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Sinistrado			
Receber notificações de sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços

<p>Avaliar sinistro</p>	<p>o</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Consentimento • Isenções ao abrigo da lei local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros
--------------------------------	---	--	--

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	Informação Financeira	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	Obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais, Convidados e Visitantes do nosso Site			

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir relacionamentos	Detalhes de Contacto	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	Prestadores de Serviços
Gerir contratos	Detalhes de Contacto	Execução de contrato	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios / visitantes do site	Visitantes do site ou convidados	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	Prestadores de serviços
Aplicável a todos			

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Transferir livros comerciais	Toda (se relevante para o livro)	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	Toda	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Gravação de chamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante chamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais Autoridades policiais

		<i>independentes responsáveis pela sua gestão)</i>	
--	--	--	--

Parte 10: Grécia - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	Prestadores de Serviços
Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude

Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros Prestadores de Serviços
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento sob certas condições 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	Execução de contrato	Bancos

Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	Prestadores de Serviços
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	Obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., <i>BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA</i>) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Sinistrado			
Receber notificações de sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	Prestadores de Serviços

<p>Avaliar sinistro</p>	<p>o</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros
--------------------------------	---	--	--

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	Informação Financeira	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	Obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA,) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes			

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir relacionamentos	Detalhes de Contacto	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	Prestadores de Serviços
Gerir contratos	Detalhes de Contacto	Execução de contrato	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site	Visitantes do site ou do escritório	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	Prestadores de serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	Todos os dados (se relevantes para o livro)	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	Todos os dados	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Consultores profissionais
Gravação de chamadas telefónicas	Prova das transações comerciais ou de outra comunicação profissional (detalhes de contacto, detalhes do sinistro, outra informação divulgada no âmbito da chamada)	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais Autoridades policiais

		<i>organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão)</i>	
--	--	--	--

Parte 11: Hungria - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	Prestadores de Serviços
Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Obrigação legal • Consentimento explícito, como isenção legal (no caso de dados pessoais relativos a Condenações Penais) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
<p>Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Consentimento • Consentimento explícito, como isenção legal (no caso de dados pessoais relativos a Condenações Penais) • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Consentimento • Consentimento explícito, como isenção legal (no caso de dados pessoais relativos a Condenações Penais) • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local (para informação da apólice) • Consentimento explícito (para informação da apólice) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	Execução de contrato	Bancos

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	Prestadores de Serviços
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	Obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Sinistrados			
Sinistro preliminar	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Avaliar sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Consentimento • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial • Consentimento explícito, como isenção legal (no caso de dados pessoais relativos a Condenações Penais) • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local • Consentimento explícito, como isenção legal (no caso de dados pessoais relativos a Condenações Penais) • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Pagar indemnizações por sinistros	Informação Financeira	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) • Consentimento explícito, como isenção legal (no caso de dados pessoais relativos a Condenações Penais e dados antifraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	Obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., <i>CNIL, ACPR</i>) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes			
Gerir contactos	Detalhes de Contacto	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	Prestadores de Serviços
Gerir contratos	Detalhes de Contacto	Execução de contrato	

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site	Visitantes do site ou do escritório	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	Prestadores de serviços
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	Toda (relacionada com contabilidade)	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (em caso de transferência nos termos do Capítulo VII do FSMA) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	Tod	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (em caso de transferência nos termos do Capítulo VII do FSMA) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Gravação de chamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante chamada a 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos (<i>para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão</i>)	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores (<i>por exemplo, FCA, PRA, ICO</i>) Tribunais Autoridades policiais

Parte 12: Irlanda - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			

<p>Criação de registo nos nossos sistemas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	<p>Prestadores de Serviços</p>
<p>Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Obrigação legal • Consentimento explícito, como isenção legal (no caso de dados pessoais relativos a Condenações Penais) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Consentimento • Consentimento explícito, como isenção legal (no caso de dados pessoais relativos a Condenações Penais) • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Consentimento • Consentimento explícito, como isenção legal (no caso de dados pessoais relativos a Condenações Penais) • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local (para informação da apólice) • Consentimento explícito (para informação da apólice) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., CBI, DPC) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Sinistrados			
Receber notificações de sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Avaliar sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Consentimento • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial • Consentimento explícito, como isenção legal (no caso de dados pessoais relativos a Condenações Penais) • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local • Consentimento explícito, como isenção legal (no caso de dados pessoais relativos a Condenações Penais) • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Pagar indemnizações por sinistros	Informação Financeira	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) • Consentimento explícito, como isenção legal (no caso de dados pessoais relativos a Condenações Penais e dados antifraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., CBI, DPC) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes			
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	Prestadores de Serviços
Gerir contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes do site ou do escritório 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Toda (se relevante para o livro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Toda 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Consultores profissionais
Gravação de chamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante chamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão)</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais Autoridades policiais

Parte 13: Itália - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
------------------	-------------------------------------	---	---

Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos • Obrigação legal • Diligências pré-contratuais • Isenção legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude
Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Isenção legal • Interesses legítimos • Diligências pré-contratuais 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento • Isenção legal • Interesses legítimos 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento • Isenção legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	Obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras
Sinistrado			
Receber notificações de sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Avaliar o sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento • Isenção legal • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial • Interesses legítimos 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Isenção legal • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial • Interesses legítimos • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos • Isenção legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Parceiros Comerciais e Visitantes			
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Gerir contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Toda (se relevante) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Toda 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos • Obrigação legal transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gravação de chamadas telefônicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante chamada a 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão)</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais Autoridades policiais

Parte 14: Letónia - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços

Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Exceções nos termos das leis locais 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de informação de crédito • Bases de dados de prevenção de fraude
Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Consentimento, se o tivermos solicitado especificamente 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação

Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, aplica-se a exceção “para finalidades de seguros” 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Sinistrado			
Receber notificações de sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Avaliar sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Consentimento, se o tivermos solicitado expressamente • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação

Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Consentimento, se o tivermos solicitado expressamente • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., <i>CNIL</i>, <i>ACPR</i>) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Parceiros Comerciais e Visitantes			

Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Gerir contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes do site ou do escritório 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Toda (se relevante para o livro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Toda 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Gravação de chamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante chamada a 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes)</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais Autoridades policiais

		responsáveis pela sua gestão)	
--	--	-------------------------------	--

Parte 15: Lituânia - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Obrigação legal • Exceções nos termos da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
<p>Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a exceção “para finalidades de seguro” • Consentimento, se o tivermos expressamente solicitado 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir renovações do contrato seguro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a exceção “para finalidades de seguro” • Consentimento, se o tivermos expressamente solicitado 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Sinistrado			
Receber notificações de sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Avaliar sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a exceção “para finalidades de seguro” • Consentimento, se o tivermos expressamente solicitado • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a exceção “para finalidades de seguro” • Exceção de “prevenção de fraudes” • Consentimento, se o tivermos expressamente solicitado • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., CNIL, ACPR) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes			
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Gerir contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site	<ul style="list-style-type: none"> Visitantes do site ou do escritório 	<ul style="list-style-type: none"> Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> Prestadores de serviços
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> Toda (se relevante para o livro) 	<ul style="list-style-type: none"> Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) Obrigação legal (transfer�ncia de seguro nos termos da lei aplicável) Consentimento Exceção “para finalidades de seguro” 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunais Comprador Consultores profissionais
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Toda 	<ul style="list-style-type: none"> Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) Obrigação legal transferência de seguro nos termos da lei aplicável) Consentimento Exceção “para finalidades de seguro” 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunais Comprador Consultores profissionais

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gravação de chamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante chamada a 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão)</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais Autoridades policiais

Parte 16: Países Baixos - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Obrigação legal • Exceções nos termos da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude
Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir concessões/renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, FSMA, DPA) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Sinistrado			
Receber notificações de sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Avaliar sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Consentimento • Exclusões ao abrigo da lei local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Gestão do sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, FSMA, DPA) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes			

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Gerir contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (na medida em que uma exceção ao consentimento se aplique (RD 4 de abril de 2003)) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site Prestadores de serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes do escritório • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Toda (se aplicável em relação ao livro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Tod 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Gravação de chamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante a chamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos (<i>para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão</i>)	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores (<i>por exemplo, FCA, PRA, ICO</i>) Tribunais Autoridades policiais

Parte 17: Noruega - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Obrigação legal • Consentimento explícito, como isenção legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a exceção “para finalidades de seguro” • Consentimento, se o tivermos expressamente solicitado 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a exceção “para finalidades de seguro” • Consentimento, se o tivermos expressamente solicitado 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Sinistrado			

Receber notificações de sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Avaliar sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a exceção “para finalidades de seguro” • Consentimento, se o tivermos expressamente solicitado • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a exceção “para finalidades de seguro” • Consentimento, se o tivermos expressamente solicitado • Exceção de “prevenção de fraude” • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., <i>ACPR, CNIL</i>) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes			
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Gerir contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes do site ou do escritório 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Toda (se relevante para o livro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento • Exceção para “finalidades de seguros” 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	Toda	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento • Exceção para “finalidades de seguros” 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Consultores profissionais

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a utilização da informação	A quem podemos divulgar a informação
Gravação de chamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante a chamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão)</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais Autoridades policiais

Parte 18: Polónia - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a utilização da informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			

Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	Prestadores de Serviços
Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de crédito • Bases de dados antifraude
Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação

Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Pessoa que submete um sinistro			
Receber notificações de sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Avaliar sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Liquidatários • Advogados • Peritos de Sinistros

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., <i>CNIL, ACPR</i>) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes			

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Suporte contratual	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes do site ou do escritório 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Aplicável a todos			

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Transferir registos contabilísticos da empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Toda (se aplicável ao livro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de portfolio nos termos da lei aplicável) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Toda 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de portfolio nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Consultores profissionais
Gravação de chamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante chamada a 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais Autoridades policiais

		<i>independentes responsáveis pela sua gestão)</i>	
--	--	--	--

Parte 19: Portugal - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (<i>garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento condicional • Interesses legítimos (<i>garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude</i>) • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude

Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos <i>(determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável)</i> • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos <i>(para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos)</i> • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento condicional 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos

Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (<i>fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse</i>) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (<i>por ex., Banco de Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (<i>mediante ordem judicial</i>)
Sinistrados			
Receber notificações de sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros <i>sinistrados</i>) (<i>para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços

Avaliar sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (<i>avaliar as circunstâncias de um sinistro</i>) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros
-------------------------	---	---	--

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a utilização da informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (<i>monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes</i>) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (<i>exceccionalmente</i>) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (<i>terceiros sinistrados</i>) (<i>para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., <i>Banco de Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes			

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (<i>manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros</i>) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Gerir contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (<i>comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector</i>) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes do escritório 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Aplicável a todos			

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Tod <i>(se relevante para o livro em causa)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos <i>(estruturar o nosso negócio adequadamente)</i> • Obrigação legal <i>(transferência de seguro nos termos da lei aplicável)</i> • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • TodA 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos <i>(estruturar o nosso negócio adequadamente)</i> • Obrigação legal <i>(transferência de seguro nos termos da lei aplicável)</i> • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Gravação de chamadas telefônicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante chamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Obrigação legal • Interesses legítimos <i>(formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais

		<i>cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão)</i>	Autoridades policiais
--	--	--	-----------------------

Parte 20: Roménia - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Potenciais Segurados e Segurados	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude

Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais • Detalhes de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos

Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Sinistrado			
Receber notificações de sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços

<p>Avaliar sinistro</p>	<p>o</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Consentimento • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros
--------------------------------	---	--	--

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e prevenir fraudes) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., <i>ACPR, CNIL</i>) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes			

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Gerir contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes do site ou do escritório 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Aplicável a todos			

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Toda (se relevante para o livro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	Toda	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Gravação de chamadas telefônicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante chamada a 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores (p. ex., ACPR, CNIL) • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos (<i>para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão</i>)	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores (<i>por exemplo, FCA, PRA, ICO</i>) Tribunais Autoridades policiais

Parte 21: Eslováquia - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras
Gerir renovações das apólices	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Sinistrado			
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação

Receber notificações de sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Avaliar sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Exceção “para prevenção de fraude” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	Obrigação legal	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., <i>CNIL, ACPR</i>) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes			
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Gerir contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /satisfação dos visitantes do site	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes do site ou do escritório 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Toda (se relevante para o livro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento • Exceção “para finalidades de seguros” 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Toda 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento • Exceção “para finalidades de seguros” 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Gravação de chamadas telefônicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante chamada a 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão)</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais Autoridades policiais

Parte 22: Eslovénia - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços

<p>Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento condicional • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude
--	---	--	--

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento condicional 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Sinistrado			
Receber notificações de sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação

Avaliar o sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Consentimento • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial • Exceções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., <i>CNIL, ACPR</i>) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes/Utilizadores dos Sites do Grupo			
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Gerir contactos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /fornecer capacidade aos visitantes do site	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes do site ou do escritório 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Toda (se relevante para o livro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Toda 	<ul style="list-style-type: none"> Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) Obrigação legal transferência de seguro nos termos da lei aplicável) Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> Tribunais Comprador Consultores profissionais
Gravação de chamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> Detalhes de Contacto Detalhes de Sinistro Outra informação divulgada durante chamada 	<ul style="list-style-type: none"> Obrigação legal Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> Prestadores de serviços Reguladores Tribunais Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão)</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais Autoridades policiais

Parte 23: Espanha - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			

<p>Criação de registo nos nossos sistemas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
<p>Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Obrigação legal • Consentimento explícito, como isenção legal (no caso de dados pessoais relativos a Condenações Penais) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Consentimento • Consentimento explícito, como isenção legal • Isenções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Consentimento • Consentimento explícito, como isenção legal • Isenções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento • Isenções ao abrigo da lei local (para informação da apólice) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Sinistrado			
Receber notificações de sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Avaliar sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Consentimento • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial • Consentimento explícito, como isenção legal • Isenções ao abrigo da lei local 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a utilização da informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Consentimento • Exceções ao abrigo da lei local • Consentimento explícito, como isenção legal • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., <i>CNIL, ACPR,</i>) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Parceiros Comerciais e Visitantes			
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Gerir contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes do site ou do escritório 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Toda (se relevantes para o livro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Toda 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Consultores profissionais
Gravação de chamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante a chamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais Autoridades policiais

		<i>organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão)</i>	
--	--	--	--

Parte 24: Suécia - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Obrigação legal • Consentimento explícito, como isenção legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., ACPR, CNIL) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Sinistrado			

<p>Receber notificações de sinistros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
<p>Avaliar sinistro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento • Exceção “para prevenção de fraude” • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., <i>CNIL, ACPR</i>) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes			
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Gerir contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes do site ou do escritório 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Toda (se relevante para o livro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento • Exceção “para finalidades de seguro” 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	Toda	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento • Exceção “para finalidades de seguro” 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Consultores profissionais

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a	A quem podemos divulgar a informação
Gravação de chamadas telefônicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante a chamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	Todos	Interesses legítimos <i>(para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão)</i>	Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores <i>(por exemplo, FCA, PRA, ICO)</i> Tribunais Autoridades policiais

Parte 25: Reino Unido - Português

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para a	A quem podemos divulgar a informação
Potenciais Segurados e Segurados			
Criação de registo nos nossos sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (garantir que temos um registo exato de todos os Segurados que cobrimos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços

<p>Realizar verificações de antecedentes, sanções, fraude e crédito</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento • Interesses legítimos (garantir que os Segurados se encontram no âmbito do nosso perfil de risco aceitável e colaborar na prevenção do crime e da fraude) • Obrigação legal • Consentimento explícito, como isenção legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços • Agências de notação de crédito • Bases de dados antifraude
--	---	---	--

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Considerar a submissão da proposta, avaliar risco e emitir a apólice	<ul style="list-style-type: none"> • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diligências pré-contratuais • Interesses legítimos (determinar o perfil de risco provável e o nível, custo e tipo de coberturas de extensão apropriados, se aplicável) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Outras Seguradoras/Resseguradoras
Gerir renovações	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (para determinar a extensão de cobertura por um período de renovação e, em caso afirmativo, em que termos) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Receber prémios e pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (fornecer aos Segurados informação sobre os produtos ou serviços de seguros que podem ser do seu interesse) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de Serviços
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Informação da Apólice • Informação de Risco Pessoal • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., FCA, PRA, ICO) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Sinistrado			

Receber notificações de sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes do Sinistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para manter um registo exato de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Prestadores de Assistência • Prestadores de Serviços
Avaliar sinistro	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes do Sinistro • Dados relativos à Saúde • Dados relativos a Condenações Penais 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (avaliar as circunstâncias de um sinistro) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestores Externos de Sinistros • Peritos Avaliadores • Advogados • Peritos de Sinistros

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Monitorizar e detetar fraudes	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Sinistro • Dados Antifraude 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes) • Se não tivermos solicitado o seu consentimento, a isenção para “finalidades de Seguro” • Se o solicitarmos expressamente, o seu consentimento • Exceção “para prevenção de fraude” • Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de vigilância (excecionalmente) • Bases de dados antifraude • Autoridades de execução da lei
Pagar indemnizações por sinistros	<ul style="list-style-type: none"> • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Interesses legítimos (terceiros sinistrados) (para pagar indemnizações por sinistros a terceiros que tenham direito às mesmas) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bancos • Advogados

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	<ul style="list-style-type: none"> • Informação da Apólice • Detalhes de Sinistro • Dados antifraude • Informação Financeira 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal 	<ul style="list-style-type: none"> • Reguladores (por ex., <i>FCA, PRA, ICO</i>) • Autoridades de execução da lei • Tribunais • Outras Seguradoras (mediante ordem judicial)
Parceiros Comerciais e Visitantes			
Gerir relacionamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (manter uma plataforma exata de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Gerir contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (comunicar com os Parceiros Comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ser do interesse do seu sector) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços
Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios /acolher visitantes do site	<ul style="list-style-type: none"> • Visitantes do site ou do escritório 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (organizar e realizar eventos que possam ser do interesse dos Parceiros Comerciais) • Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços

Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação
Aplicável a todos			
Transferir livros comerciais	<ul style="list-style-type: none"> • Toda (se relevante para o livro) 	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento • Exceção “para finalidades de seguro” 	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunais • Comprador • Consultores profissionais
Venda ou reorganização de uma sociedade Chubb	Toda	<ul style="list-style-type: none"> • Interesses legítimos (estruturar o nosso negócio adequadamente) • Obrigação legal (transferência de seguro nos termos da lei aplicável) • Consentimento • Exceção “para finalidades de seguro” 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprador • Consultores profissionais
Atividade	Tipo de informação recolhida	Fundamento para utilizarmos a informação	A quem podemos divulgar a informação

Gravação de chamadas telefónicas	<ul style="list-style-type: none"> • Detalhes de Contacto • Detalhes de Sinistro • Outra informação divulgada durante a chamada 	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigação legal • Interesses legítimos (formar pessoal, demonstrar a intenção de subscrever uma apólice de seguro ou de comunicar um sinistro, ajudar na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestadores de serviços • Reguladores • Tribunais • Autoridades de execução da lei
Resolução de uma reclamação ou litígio	<p>Todos</p>	<p>Interesses legítimos (<i>para apoiar a resolução justa e informada de reclamações e litígios, e cooperar com os organismos públicos e independentes responsáveis pela sua gestão</i>) Interesse legítimo reconhecido (<i>resposta à divulgação de tarefa pública</i>)</p>	<p>Provedores de Justiça e outros organismos independentes Reguladores (<i>por exemplo, FCA, PRA, ICO</i>) Tribunais Autoridades policiais</p>