

ZAŁĄCZNIK 2: PODSTAWA WYKORZYSTYWANIA INFORMACJI

CZEŚĆ 1: AUSTRIA - POLSKI	2
CZEŚĆ 2: BELGIA - POLSKI	7
CZEŚĆ 3: BUŁGARIA - POLSKI	14
CZEŚĆ 4: CZECHY - POLSKI	19
CZEŚĆ 5: DANIA - POLSKI	25
CZEŚĆ 6: ESTONIA - POLSKI	32
CZEŚĆ 7: FINLANDIA - POLSKI	39
CZEŚĆ 8: FRANCJA - POLSKI	46
CZEŚĆ 9: NIEMCY - POLSKI	52
CZEŚĆ 10: GRECJA - POLSKI	58
CZEŚĆ 11: WĘGRY - POLSKI	65
CZEŚĆ 12: IRLANDIA - POLSKI	72
CZEŚĆ 13: WŁOCHY - POLSKI	79
CZEŚĆ 14: ŁOTWA - POLSKI	83
CZEŚĆ 15: LITWA - POLSKI	90
CZEŚĆ 16: NIDERLANDY - POLSKI	98
CZEŚĆ 17: NORWEGIA - POLSKI	105
CZEŚĆ 18: POLSKA - POLSKI	112
CZEŚĆ 19: PORTUGALIA - POLSKI	119
CZEŚĆ 20: RUMUNIA - POLSKI	126
CZEŚĆ 21: SŁOWACJA - POLSKI	133
CZEŚĆ 22: SŁOWENIA - POLSKI	140
CZEŚĆ 23: HISZPANIA - POLSKI	146
CZEŚĆ 24: SZWECJA - POLSKI	153
CZEŚĆ 25: WIELKA BRYTANIA - POLSKI	160

Część 1: Austria - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o ryzyku osobistym Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o ryzyku osobistym Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych) Cele nakładane przez prawo lokalne 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy Biura informacji kredytowej Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o ryzyku osobistym Dane o stanie zdrowia Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Podjęcie działań w celu zawarcia umowy Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Inni Ubezpieczyciele / Reasekuratorzy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Dane o stanie zdrowia Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie 	Wykonywanie umowy	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług assistance Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	Wykonywanie umowy	Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować) Zgoda 	Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	Obowiązek prawny	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (ocena okoliczności szkody) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzecznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Likwidacja szkód	Informacje finansowe	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane) 	<ul style="list-style-type: none"> Banki Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych Informacje finansowe 	Obowiązek prawny	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	Dane Kontaktowe	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane) Zgoda 	Usługodawcy
Obsługa umów	Dane Kontaktowe	Wykonywanie umowy	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor) Zgoda 	Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	Gość/użytkownik strony internetowej lub Gość odwiedzający biuro	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) Zgoda 	Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą)	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Sądy Nabywca Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	Wszyscy	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Sądy Nabywca Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Dane o szkodzie Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny (wyjątkowo) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) Sądy Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (<i>w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i</i>	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) Sądy

		<i>sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie)</i>	Organy ścigania
--	--	--	-----------------

Część 2: Belgia - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) • Obowiązek prawny • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele/reasekuratorzy
Zarządzanie przedłużaniem ważności ubezpieczeń	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane dotyczące zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			

Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (ocena okoliczności szkody) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzecznawcy

Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki • Prawnicy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)

Kontrahent I Gość			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes <i>(prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane)</i> Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadnione interesy <i>(jeżeli wyjątek od obowiązku uzyskiwania zgody ma zastosowanie (RD 4 kwietnia 2003))</i> Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	<ul style="list-style-type: none"> Office visitor Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes <i>(organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów)</i> Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			

Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> • Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą) 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Wszyscy 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

<p>Nagrywanie rozmów telefonicznych</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe ; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (<i>aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania
---	---	---	--

Część 3: Bułgaria - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda • Uzasadniony interes (w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych) • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, jeśli jest to potrzebne) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawnić informacje
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Dane o stanie zdrowia Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) Zgoda Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług assistance Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	Wykonywanie umowy	Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<p>Uzasadniony interes (dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować)</p> <p>Zgoda</p>	Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	Obowiązek prawny	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np., ACPR, CPDP, FSC) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) <i>(w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes <i>(ocena okoliczności szkody)</i> • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes <i>(w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom)</i> • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	Informacje finansowe	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) <i>(likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych Informacje finansowe 	Obowiązek prawny	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (<i>np.</i>, ACPR, CNIC, CPDP, FSC) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent I Gość			
Zarządzanie współpracą	Dane Kontaktowe	Uzasadniony interes (<i>prorowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane</i>)	Usługodawcy
Obsługa umów	Dane Kontaktowe	Zgoda	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	Wykonywanie umowy	Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	Uzasadniony interes (<i>informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor</i>)	Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą)	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (odpowiednie zorganizowanie naszej działalności) • Obowiązek prawny (schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	Wszyscy	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (odpowiednie zorganizowanie naszej działalności) • Obowiązek prawny (schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Dane o szkodzie • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Zgoda (gdy rozmowa telefoniczna została przeprowadzona w celu sprzedaży polisy ubezpieczeniowej/zawarcia z klientem umowy na odległość) • Uzasadniony interes (aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygania skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie)	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) Sądy Organy ścigania

Część 4: Czechy - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Osoba ubezpieczona			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe Informacje o ryzyku osobistym Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe Informacje o ryzyku osobistym Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Zgoda Uzasadniony interes (w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych) Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy Biura informacji kredytowej Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o ryzyku osobistym Dane o stanie zdrowia Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Podjęcie działań w celu zawarcia umowy Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) Zgoda Wyrażna Zgoda, jako prawny wyjątek (dla danych o karalności) Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Dane o stanie zdrowia Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) Zgoda Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług assistance Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> Banki

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (<i>w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>ocena okoliczności szkody</i>) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzecznicy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom</i>) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Wyrażna Zgoda, jako prawny wyjątek (<i>dla danych o karalności</i>) • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Agencje bezpieczeństwa (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (<i>likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki • Prawnicy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane do zwalczania oszustw finansowych • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze	<ul style="list-style-type: none"> • Gość odwiedzający biuro 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Dotyczy wszystkich			

Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> • Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą) 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Wszyscy 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Insurance Dane o szkodzie • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (<i>aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (<i>w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie</i>)	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (<i>np. FCA, PRA, ICO</i>) Sądy Organy ścigania

Część 5: Dania - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda • Uzasadniony interes (w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych) • Obowiązek prawny • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (<i>np. ACPR, CNIL</i>) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (<i>w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Dostawcy usług assistance Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>ocena okoliczności szkody</i>) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzecznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom</i>) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Wyjątek „zapobiegania oszustwom” • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Likwidacja szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane) 	<ul style="list-style-type: none"> Banki Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent I Gość			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stroną internetową	<ul style="list-style-type: none"> • Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stroną internetową 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> • Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą) 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych” 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	Wszyscy	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych” 	<ul style="list-style-type: none"> • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (<i>aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (<i>w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie</i>)	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (<i>np. FCA, PRA, ICO</i>) Sądy Organy ścigania

Część 6: Estonia - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			

<p>Utworzenie dokumentacji w naszych systemach</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
<p>Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda • Uzasadniony interes (w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (<i>np. ACPR, CNIL</i>) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (<i>w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Dostawcy usług assistance Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> Dane o szkodzie Dane o stanie zdrowia Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (<i>ocena okoliczności szkody</i>) Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Likwidatorzy Prawnicy Rzecznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (<i>w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom</i>) Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda Wyjątek „zapobiegania oszustwom” Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych Organy ścigania
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Likwidacja szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (<i>likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki • Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent I Gość			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy 	

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stroną internetową	<ul style="list-style-type: none"> Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stroną internetową 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą)	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) Zgoda Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych” 	<ul style="list-style-type: none"> Sądy Nabywca Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Sprzedż lub reorganizacja spółki Chubb	Wszyscy	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych” 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (<i>aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (<i>w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie</i>)	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (<i>np. FCA, PRA, ICO</i>) Sądy Organy ścigania

Część 7: Finlandia - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			

<p>Utworzenie dokumentacji w naszych systemach</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
<p>Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda • Uzasadniony interes (w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych) • Obowiązek prawny • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (<i>np. ACPR, CNIL</i>) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (<i>w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Dostawcy usług assistance Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>ocena okoliczności szkody</i>) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzecznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w <i>celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom</i>) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Wyjątek „zapobiegania oszustwom” • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Likwidacja szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (<i>likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Banki Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (<i>np. ACPR, CNIL</i>) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent I Gość			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>prorowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stroną internetową	<ul style="list-style-type: none"> • Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stroną internetową 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> • Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą) 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych” 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	Wszyscy	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych” 	<ul style="list-style-type: none"> • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (<i>aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (<i>w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie</i>)	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (<i>np. FCA, PRA, ICO</i>) Sądy Organy ścigania

Część 8: Francja - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			

<p>Utworzenie dokumentacji w naszych systemach</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
<p>Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda warunkowa • Uzasadniony interes (w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych) • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Zgoda warunkowa 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (<i>osoby trzecie zgłaszające roszczenia</i>) (w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających) 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Dostawcy usług assistance Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>ocena okoliczności szkody</i>) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzecznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom</i>) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>osoby trzecie zgłaszające szkody</i>) (<i>likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>prorowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>informowanie o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy

Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	<ul style="list-style-type: none"> Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą) 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Sądy Nabywca Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Wszyscy 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Nabywca Profesjonalni doradcy

Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes <i>(aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	<p>Wszystkie</p>	<p>Uzasadnione interesy <i>(w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie)</i></p>	<p>Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne <i>(np. FCA, PRA, ICO)</i> Sądy Organy ścigania</p>

Część 9: Niemcy - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym policy • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym policy • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązkowa Zgoda • Uzasadniony interes (w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych) • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o ryzyku osobistym Dane dotyczące zdrowia Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Podjęcie działań w celu zawarcia umowy Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) Zgoda Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni (TPAs) Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Dane dotyczące zdrowia Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) Zgoda Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni (TPAs) Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie 	Wykonywanie umowy	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług assistance Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	Wykonywanie umowy	Banki

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) • Zgoda 	Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe 	Obowiązek prawny	<ul style="list-style-type: none"> • Organy nadzorcze (<i>np. CNIL, ACPR</i>) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (<i>w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni (<i>TPAs</i>) • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>ocena okoliczności szkody</i>) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni (<i>TPAs</i>) • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzecznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom</i>) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	Informacje finansowe	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (<i>likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych Informacje finansowe 	Obowiązek prawny	<ul style="list-style-type: none"> Organy nadzorcze (np. CNIL, ACPR) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość/Użytkownik stron internetowych grupy			
Zarządzanie współpracą	Dane Kontaktowe	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane) Zgoda 	Usługodawcy
Obsługa umów	Dane Kontaktowe	Wykonywanie umowy	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor) Zgoda 	Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów) Zgoda 	Usługodawcy

Dotyczy wszystkich			
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą)	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	Wszyscy	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (<i>aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Organy nadzorcze • Sądy • Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (w celu wspierania <i>sprawiedliwego i opartego</i>	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (<i>np.</i>

		<i>na informacjach rozstrzygania skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie)</i>	<i>FCA, PRA, ICO)</i> Sądy Organy ścigania
--	--	--	--

Część 10: Grecja - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda warunkowa • Uzasadniony interes (w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych) • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o ryzyku osobistym Dane o stanie zdrowia 	<ul style="list-style-type: none"> Podjęcie działań w celu zawarcia umowy Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) Zgoda Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Dane o stanie zdrowia 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) Zgoda Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Zgoda w określonych warunkach 	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług assistance Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	Wykonywanie umowy	Banki

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) Zgoda 	Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	Obowiązek prawny	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (<i>np. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA</i>) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (<i>w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających</i>) 	Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> Dane o szkodzie Dane o stanie zdrowia 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (<i>ocena okoliczności szkody</i>) Zgoda Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Likwidatorzy Prawnicy Rzecznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (<i>w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom</i>) Zgoda Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego) Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych Organy ścigania
Likwidacja szkód	Informacje finansowe	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (<i>likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Banki Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe 	Obowiązek prawny	<ul style="list-style-type: none"> • Organy regulacyjne (np. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent I Gość			
Zarządzanie współpracą	Dane Kontaktowe	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane) • Zgoda 	Usługodawcy
Obsługa umów	Dane Kontaktowe	Wykonywanie umowy	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor) • Zgoda 	Usługodawcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) • Zgoda 	Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	Wszystkie dane (<i>związane z księgami przedsiębiorstwa</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	Wszystkie dane	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Nagrywanie rozmów telefonicznych	Dowody zawarcia transakcji handlowej lub innej komunikacji zawodowej (Dane Kontaktowe, Dane o szkodzie, inne istotne informacje ujawnione w trakcie rozmowy telefonicznej)	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (aby zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie)	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) Sądy Organy ścigania

Część 11: Węgry - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	Usługodawcy

<p>Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda • Uzasadniony interes (w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych) • Obowiązek prawny • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny (dla danych o karalności) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych
--	---	---	--

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) • Zgoda • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny (dla danych o karalności) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) • Zgoda • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny (dla danych o karalności) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Zgoda Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego (zgodnie z Informacjami o polisie) Wyrażna zgoda (zgodnie z informacjami o polisie) 	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług assistance Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	Wykonywanie umowy	Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować) Zgoda 	Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	Obowiązek prawny	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. CNIL, ACPR) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (<i>w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>ocena okoliczności szkody</i>) • Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny (<i>dla danych o karalności</i>) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzecznicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny (dla danych o karalności) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	Informacje finansowe	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane) • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny (dla danych o karalności, danych o szkodzie I danych dotyczących zwalczania nadużyć finansowych) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe 	Obowiązek prawny	<ul style="list-style-type: none"> • Organy regulacyjne (<i>np. CNIL, ACPR</i>) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent I Gość			
Zarządzanie współpracą	Dane Kontaktowe	Uzasadniony interes (<i>prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane</i>) Zgoda	Usługodawcy
Obsługa umów	Dane Kontaktowe	Wykonywanie umowy	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Marketing 	Uzasadniony interes (<i>informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor</i>) Zgoda	Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) • Zgoda 	Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	Wszyscy (jeżeli z związane księgowością)	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (odpowiednie zorganizowanie naszej działalności) • Obowiązek prawny (w przypadku transferu, zgodnie z FSMA Chapter VII) 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	Wszyscy	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (odpowiednie zorganizowanie naszej działalności) • Obowiązek prawny (w przypadku transferu, zgodnie z FSMA Chapter VII) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Dane o szkodzie • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Authorities • Sądy • Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie)	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) Sądy Organy ścigania

Część 12: Irlandia - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda • Uzasadniony interes (w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych) • Obowiązek prawny • Wyraźna zgoda, jako wyjątek prawny (dla danych o karalności) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) • Zgoda • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny (dla danych o karalności) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) • Zgoda • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny (dla danych o karalności) • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Zgoda Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego (zgodnie z informacjami o polisie) Wyraźna zgoda (zgodnie z informacjami o polisie) 	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług assistance Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. CBI, DPC) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) <i>(w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes <i>(ocena okoliczności szkody)</i> • Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny <i>(dla danych o karalności)</i> • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzecznicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny (dla danych o karalności) • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	Informacje finansowe	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (<i>likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane</i>) • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny (dla danych o karalności, danych o szkodzie i danych dotyczących zwalczania nadużyć finansowych) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Organy regulacyjne (np. CBI, DPC) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Performance of a contract 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	<ul style="list-style-type: none"> • Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą) 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Sądy Nabywca Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Wszyscy 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Nabywca Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Dane o szkodzie Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny Uzasadniony interes (<i>aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy Organy regulacyjne Sądy Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (w celu wspierania <i>sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i</i>	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) Sądy Organy ścigania

		<i>niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie)</i>	
--	--	--	--

Część 13: Włochy - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o ryzyku osobistym Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadnione interesy 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o ryzyku osobistym Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadnione interesy Obowiązek prawny Podjęcie działań w celu zawarcia umowy Uzasadnione interesy 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy Biura informacji kredytowej Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o ryzyku osobistym Dane o stanie zdrowia Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Zgoda, jako wyjątek prawny Uzasadnione interesy Podjęcie działań w celu zawarcia umowy 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Dane o stanie zdrowia Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Zgoda, jako wyjątek prawny Uzasadnione interesy 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług assistance Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Zgoda, jako wyjątek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Zgoda Uzasadnione interesy 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	Obowiązek prawny	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadnione interesy 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Dostawcy usług assistance Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> Dane o szkodzie Dane o stanie zdrowia Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Zgoda, jako wyjątek prawny Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń Uzasadnione interesy 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Likwidatorzy Prawnicy Rzeczoznawcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Wyjątek prawny • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń • Uzasadnione interesy • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadnione interesy • Wyjątek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki • Prawnicy
Comply with legal and regulatory obligations	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Organy regulacyjne (<i>np. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL</i>) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadnione interesy • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda • Uzasadnione interesy 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	<ul style="list-style-type: none"> Goście 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadnione interesy Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> Wszyscy (jeśli dotyczą ich księgi) 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadnione interesy Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Sądy Nabywca Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Wszyscy 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadnione interesy Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Sądy Nabywca Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Dane o szkodzie Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny Uzasadniony interes (<i>aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy Organy regulacyjne Sądy Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (w celu wspierania <i>sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich</i>	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (<i>np. FCA, PRA, ICO</i>) Sądy Organy ścigania

	rozpatrywanie)	
--	----------------	--

Część 14: Łotwa - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe Informacje o ryzyku osobistym Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe Informacje o ryzyku osobistym Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Zgoda Uzasadniony interes (w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych) Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy Biura informacji kredytowej Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele/reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> • Dane kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane kontaktowe • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) Organy ścigania Sądy Inne instytucje (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			

Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o roszczeniu • Dane dotyczące zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (ocena okoliczności szkody) • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy

Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom) • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki • Prawnicy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Informacje o roszczeniu • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			

Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zarządzanie imprezą i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stroną internetową	<ul style="list-style-type: none"> Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			

Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> • Wszyscy (jeśli dotyczą ich księgi) 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Wszyscy 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane kontaktowe • Informacje o roszczeniu • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (<i>aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (<i>w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygania skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie</i>)	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (<i>np. FCA, PRA, ICO</i>) Sądy Organy ścigania

Część 15: Litwa - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o ryzyku osobistym Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o ryzyku osobistym Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o ryzyku osobistym Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy Biura informacji kredytowej Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele/reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Organy regulacyjne (<i>np. ACPR, CNIL</i>) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (ocena okoliczności szkody) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom) Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” Wyjątek „zapobiegania oszustwom” Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych Organy ścigania
Likwidacja szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane) 	<ul style="list-style-type: none"> Banki Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stroną internetową	<ul style="list-style-type: none"> Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą) 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) Zgoda Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych” 	<ul style="list-style-type: none"> Sądy Nabywca Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Wszyscy 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) Zgoda Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych” 	<ul style="list-style-type: none"> Sądy Nabywca Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Dane o szkodzie Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny Uzasadniony interes (<i>aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy Organy regulacyjne Sądy Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygania skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie)	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (<i>np. FCA, PRA, ICO</i>) Sądy Organy ścigania

Część 16: Niderlandy - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) • Obowiązek prawny • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego o profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele/reasekuratorzy
Zarządzanie przedłużaniem ważności ubezpieczeń	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane dotyczące zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			

Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (ocena okoliczności szkody) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzecznawcy

Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki • Prawnicy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)

Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadnione interesy (jeżeli wyjątek od obowiązku uzyskiwania zgody ma zastosowanie (RD 4 kwietnia 2003)) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	<ul style="list-style-type: none"> Gość odwiedzający biuro Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			

Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> • Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą) 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Wszyscy 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygania skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie)	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) Sądy Organy ścigania

Część 17: Norwegia - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda • Uzasadniony interes (w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych) • Obowiązek prawny • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (dostarczanie <i>Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (<i>np. ACPR, CNIL</i>) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (w celu prowadzenia <i>dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Dostawcy usług assistance Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>ocena okoliczności szkody</i>) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzecznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom</i>) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Wyjątek „zapobiegania oszustwom” • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Likwidacja szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane) 	<ul style="list-style-type: none"> Banki Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stroną internetową	<ul style="list-style-type: none"> • Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stroną internetową 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> • Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą) 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych” 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	Wszyscy	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych” 	<ul style="list-style-type: none"> • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (<i>aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (<i>w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie</i>)	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (<i>np. FCA, PRA, ICO</i>) Sądy Organy ścigania

Część 18: Polska - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			

<p>Utworzenie dokumentacji w naszych systemach</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dane kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
<p>Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dane kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda • Uzasadniony interes (w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas profilu ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych) • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozważanie przedłożenia oferty ubezpieczeniowej, ocena ryzyka i przedstawienie oferty polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane dotyczące zdrowia 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań przed zawarciem umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie przedłużaniem ważności ubezpieczeń	<ul style="list-style-type: none"> • Dane kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane dotyczące zdrowia 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i w na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane kontaktowe • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> • Dane kontaktowe • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dane kontaktowe • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (<i>w celu prowadzenia dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>ocena okoliczności szkody</i>) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom</i>) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (<i>likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy nadzorcze (np. ACPR, CNIL) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą zainteresować ich sektor</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	<ul style="list-style-type: none"> Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą) 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Sądy Nabywca Profesjonalni doradcy
Sprzedż lub reorganizacja spółki Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Wszyscy 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Nabywca Profesjonalni doradcy
Nagrania rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe Informacje o roszczeniu Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny Uzasadniony interes (<i>aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy Organy nadzorcze Sądy Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (w celu wspierania <i>sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i sporów oraz współpracy z</i>	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) Sądy Organy ścigania

		<i>organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie)</i>	
--	--	---	--

Część 19: Portugalia - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes <i>(w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda warunkowa • Uzasadniony interes <i>(w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych)</i> • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Zgoda warunkowa 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np., <i>Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (<i>w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Dostawcy usług assistance Usługodawcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>ocena okoliczności szkody</i>) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom</i>) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (<i>likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Organy regulacyjne (np., <i>Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>) • Organy ścigania • Sądy • Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze	<ul style="list-style-type: none"> Gość odwiedzający biuro 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> Wszyscy (<i>jeśli dotyczą ich księgi</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Sądy Nabywca Profesjonalni doradcy
Sprzedż lub reorganizacja spółki Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Wszyscy 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Sądy Nabywca Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Dane o szkodzie Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> Zgoda Obowiązek prawny Uzasadniony interes (<i>aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy Organy regulacyjne Sądy Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (<i>w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie</i>)	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (<i>np. FCA, PRA, ICO</i>) Sądy Organy ścigania

Część 20: Rumunia - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o ryzyku osobistym Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (<i>w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy

<p>Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda • Uzasadniony interes <i>(w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych)</i> • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych
---	---	--	--

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności • Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes <i>(w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć)</i> • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes <i>(w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres)</i> • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (<i>w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Third party Administrators Dostawcy usług assistance Usługodawcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Ocena zgłoszonej szkody	Dane o szkodzie Dane o stanie zdrowia Dane o karalności	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>ocena okoliczności szkody</i>) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom</i>) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Likwidacja szkód	Informacje finansowe	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>osoby trzecie zgłaszające szkody</i>) (<i>likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banki • Prawnicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (<i>np. ACPR, CNIL</i>) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	<ul style="list-style-type: none"> Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> • Wszyscy (jeśli dotyczą ich księgi) 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (odpowiednie zorganizowanie naszej działalności) • Obowiązek prawny (schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedż lub reorganizacja spółki Chubb	Wszyscy	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (odpowiednie zorganizowanie naszej działalności) • Obowiązek prawny (schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Dane o szkodzie • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) • Sądy • Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) Sądy

		<i>sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie)</i>	Organy ścigania
--	--	--	-----------------

Część 21: Słowacja - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Przyszli Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes <i>(w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda • Uzasadniony interes <i>(w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych)</i> • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług assistance Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) <i>(w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes <i>(ocena okoliczności szkody)</i> • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzeczoznawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom) Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” <ul style="list-style-type: none"> Wyjątek „zapobiegania oszustwom” Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych Organy ścigania
Likwidacja szkód	Informacje finansowe	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane) 	<ul style="list-style-type: none"> Banki Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych Informacje finansowe 	Obowiązek prawny	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Kontrahent I Gość			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	<ul style="list-style-type: none"> Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą) 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) Zgoda Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych” 	<ul style="list-style-type: none"> Sądy Nabywca Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Wszyscy 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych” 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o roszczeniu • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (<i>aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (<i>w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie</i>)	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (<i>np. FCA, PRA, ICO</i>) Sądy Organy ścigania

Część 22: Słowenia - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> • Dane kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> • Dane kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda warunkowa • Uzasadniony interes (<i>w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych</i>) • Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych
Decydowanie o strukturze oferty ubezpieczeniowej, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane dotyczące zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (<i>w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć</i>) • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczeni / reasekuratorzy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Dane dotyczące zdrowia Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (<i>w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres</i>) Zgoda Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Zgoda warunkowa 	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług assistance Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe Insurance Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (<i>np. CNIL, ACPR</i>) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczeni (na podstawie nakazu sądowego)
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) <i>(w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Osoby trzecie • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes <i>(ocena okoliczności szkody)</i> • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzecznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes <i>(w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom)</i> • Zgoda • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Likwidacja szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (<i>likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Banki Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (<i>np. CNIL, ACPR</i>) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczeni (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość/Użytkownik stron internetowych grupy			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane</i>) Zgoda 	Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stronę internetową	<ul style="list-style-type: none"> Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą) 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Sądy Nabywca Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb of Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Wszyscy 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Sądy Nabywca Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> Dane kontaktowe Dane o szkodzie Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny Uzasadniony interes (<i>aby zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy Organy regulacyjne Sądy Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (np. FCA, PRA, ICO) Sądy

		<i>sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie)</i>	Organy ścigania
--	--	--	-----------------

Część 23: Hiszpania - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda warunkowa • Uzasadniony interes (w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych) • Obowiązek prawny • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny (dla danych o karalności) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) • Zgoda • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) • Zgoda • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Zgoda Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego (zgodnie z informacjami o polisie) 	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług assistance Usługodawcy
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o polisie • Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (ocena okoliczności szkody) • Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny • Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzecznicy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom) Zgoda Odstępstwa na gruncie prawa lokalnego Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych Organy ścigania
Likwidacja szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane) 	<ul style="list-style-type: none"> Banki Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stroną internetową	<ul style="list-style-type: none"> Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stronę internetową 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> • Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą) 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Wszyscy 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (<i>aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (<i>w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi</i>)	Rzecznicy praw i inne niezależne organy regulacyjne (<i>np. FCA, PRA, ICO</i>) Sądy Organy ścigania

		odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie)	
--	--	--	--

Część 24: Szwecja - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			
Utworzenie dokumentacji w naszych systemach	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda • Uzasadniony interes (w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych) • Obowiązek prawny • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (<i>np. ACPR, CNIL</i>) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (<i>w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Dostawcy usług assistance Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>ocena okoliczności szkody</i>) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzecznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>w celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom</i>) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Wyjątek „zapobiegania oszustwom” • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Likwidacja szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane) 	<ul style="list-style-type: none"> Banki Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (np. ACPR, CNIL) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (prowadzenie do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stroną internetową	<ul style="list-style-type: none"> • Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stroną internetową 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> • Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą) 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych” 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	Wszyscy	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych” 	<ul style="list-style-type: none"> • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (<i>aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	Uzasadnione interesy (<i>w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie</i>)	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (<i>np. FCA, PRA, ICO</i>) Sądy Organy ścigania

Część 25: Wielka Brytania - Polski

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Potencjalni Ubezpieczeni i Osoby Ubezpieczone			

<p>Utworzenie dokumentacji w naszych systemach</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu zapewnienia, że posiadamy dokładną dokumentację wszystkich Ubezpieczonych, którym zapewniamy ochronę) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
<p>Przeprowadzanie weryfikacji, kontroli pod kątem sankcji i oszustw oraz sprawdzanie wiarygodności kredytowej</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Zgoda • Uzasadniony interes (w celu upewnienia się, czy Ubezpieczeni mieszczą się w granicach akceptowanego przez nas ryzyka oraz pomocniczo przy zwalczaniu przestępczości i oszustw finansowych) • Obowiązek prawny • Wyrażna zgoda, jako wyjątek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Biura informacji kredytowej • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Rozpatrywanie przedłożonych wniosków ubezpieczeniowych, ocena ryzyka i sporządzenie polisy	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Podjęcie działań w celu zawarcia umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia prawdopodobnego profilu ryzyka a także odpowiedniego poziomu, kosztu i rodzaju zabezpieczenia, które należy ewentualnie rozszerzyć) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Inni ubezpieczyciele / reasekuratorzy
Zarządzanie odnowieniami	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie • Informacje o ryzyku osobistym • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w celu ustalenia czy i na jakich warunkach przedłużyć ubezpieczenie na dany okres) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Usługodawcy
Zapewnienie opieki, pomocy i wsparcia dla klientów	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Informacje o polisie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług assistance • Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Otrzymywanie składek i płatności	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	<ul style="list-style-type: none"> Banki
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>dostarczanie Ubezpieczonym informacji o produktach lub usługach ubezpieczeniowych, które mogą ich zainteresować</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Wypełnianie obowiązków prawnych i regulacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe Informacje o polisie Informacje o ryzyku osobistym Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (<i>np. FCA, PRA, ICO</i>) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Zgłaszający szkodę			
Otrzymywanie zgłoszeń szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające roszczenia) (<i>w celu prowadzenia dokładnej dokumentacji wszystkich zgłaszanych szkód oraz tożsamości zgłaszających</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Administratorzy zewnętrzni Dostawcy usług assistance Usługodawcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Ocena zgłoszonej szkody	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane o stanie zdrowia • Dane o karalności 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (<i>ocena okoliczności szkody</i>) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorzy zewnętrzni • Likwidatorzy • Prawnicy • Rzecznawcy
Monitorowanie i wykrywanie oszustwa	<ul style="list-style-type: none"> • Dane o szkodzie • Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie umowy • Uzasadniony interes (w <i>celu monitorowania, oceny i ostatecznego zapobiegania oszustwom</i>) • Jeżeli nie poprosiliśmy o Twoją Zgodę, to wyjątek dla „celów ubezpieczeniowych” • Jeżeli poprosiliśmy o nią wprost, Twoja Zgoda • Wyjątek „zapobiegania oszustwom” • Ustalenie, dochodzenie albo obrona roszczeń 	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawcy usług monitorowania (wyjątkowo) • Bazy danych służące zwalczaniu oszustw finansowych • Organy ścigania

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Likwidacja szkód	<ul style="list-style-type: none"> Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy Uzasadniony interes (osoby trzecie zgłaszające szkody) (<i>likwidacja szkód osób trzecich, których roszczenia zostały uznane</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Banki Prawnicy
Wypełnianie obowiązków prawnych regulacyjnych i	<ul style="list-style-type: none"> Informacje o polisie Dane o szkodzie Dane dotyczące zwalczania nadużyć finansowych Informacje finansowe 	<ul style="list-style-type: none"> Obowiązek prawny 	<ul style="list-style-type: none"> Organy regulacyjne (<i>np. FCA, PRA, ICO</i>) Organy ścigania Sądy Inni ubezpieczyciele (na podstawie nakazu sądowego)
Kontrahent i Gość			
Zarządzanie współpracą	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Uzasadniony interes (<i>prowadzenie platformy do zarządzania współpracą z klientami i partnerami zawierającej prawidłowe dane</i>) Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> Usługodawcy
Obsługa umów	<ul style="list-style-type: none"> Dane Kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> Wykonywanie umowy 	
Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje

Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>informowanie kontrahentów o imprezach, usługach i produktach, które mogą interesować ich sektor</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Organizowanie imprez i przyjmowanie gości w biurze, zajmowanie się Gośćmi odwiedzającymi stroną internetową	<ul style="list-style-type: none"> • Gość odwiedzający biuro lub Gość odwiedzający stroną internetową 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>organizowanie i prowadzenie imprez, które mogą interesować kontrahentów</i>) • Zgoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy
Dotyczy wszystkich			
Przekazanie ksiąg przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> • Wszyscy (jeśli księgi ich dotyczą) 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych” 	<ul style="list-style-type: none"> • Sądy • Nabywca • Profesjonalni doradcy

Działanie	Rodzaj gromadzonych informacji	Podstawa wykorzystywania informacji	Komu możemy ujawniać informacje
Sprzedaż lub reorganizacja spółki Chubb	Wszyscy	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadniony interes (<i>odpowiednie zorganizowanie naszej działalności</i>) • Obowiązek prawny (<i>schemat przeniesienia portfela umów zgodnie z obowiązującym prawem</i>) • Zgoda • Wyjątek „dla celów ubezpieczeniowych” 	<ul style="list-style-type: none"> • Nabywca • Profesjonalni doradcy
Nagrywanie rozmów telefonicznych	<ul style="list-style-type: none"> • Dane Kontaktowe; • Dane o szkodzie; • Inne informacje uzyskane w trakcie rozmowy 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny • Uzasadniony interes (<i>aby szkolić pracowników, zapewnić dowody dotyczące zamiaru zawarcia umowy, wspomóc obsługę skarg, poprawić obsługę klienta lub w celu wykrywania oszustw</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Usługodawcy • Organy regulacyjne • Sądy • Organy ścigania
Rozpatrywanie skargi lub sporu	Wszystkie	<p>Uzasadnione interesy (<i>w celu wspierania sprawiedliwego i opartego na informacjach rozstrzygnięcia skarg i sporów oraz współpracy z organami publicznymi i niezależnymi odpowiedzialnymi za ich rozpatrywanie</i>)</p> <p>Uznany uzasadniony interes (<i>odpowiedź na ujawnienie zadania publicznego</i>)</p>	Rzecznicy praw i inne niezależne organy Organy regulacyjne (<i>np. FCA, PRA, ICO</i>) Sądy Organy ścigania