

APPENDIX 2: AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

1. RÉSZ: AUSZTRIA - MAGYAR	2
2. RÉSZ: BELGIUM - MAGYAR.....	7
3. RÉSZ: BULGÁRIA - MAGYAR	13
4. RÉSZ: CSEHORSZÁG - MAGYAR.....	18
5. RÉSZ: DÁNIA - MAGYAR.....	24
6. RÉSZ: ÉSZTORSZÁG - MAGYAR.....	30
7. RÉSZ: FINNORSZÁG - MAGYAR.....	36
8. RÉSZ: FRANCIAORSZÁG - MAGYAR.....	42
9. RÉSZ: NÉMETORSZÁG - MAGYAR	48
10. RÉSZ GÖRÖGORSZÁG - MAGYAR	54
11. RÉSZ: MAGYARORSZÁG - MAGYAR	60
12. RÉSZ: ÍRORSZÁG - MAGYAR.....	66
13. RÉSZ: OLASZORSZÁG - MAGYAR	73
14. RÉSZ: LETTORSZÁG - MAGYAR	77
15. RÉSZ: LITVÁNIA - MAGYAR.....	82
16. RÉSZ: HOLLANDIA - MAGYAR.....	88
17. RÉSZ: NORVÉGIA - MAGYAR	94
18. RÉSZ: LENGYELORSZÁG - MAGYAR.....	100
19. RÉSZ: PORTUGÁLIA - MAGYAR.....	106
20. RÉSZ: ROMÁNIA - MAGYAR.....	112
21. RÉSZ: SZLOVÁKIA - MAGYAR	118
22. RÉSZ: SZLOVÉNIA - MAGYAR.....	124
23. RÉSZ: SPANYOLORSZÁG - MAGYAR.....	129
24. RÉSZ: SVÉDORSZÁG - MAGYAR.....	135
25. RÉSZ: EGYESÜLT KIRÁLYSÁG - MAGYAR.....	141

1. rész: Ausztria - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen) 	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) • Helyi jog szerint meghatározott célok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen) • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel) • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai 	Szerződés teljesítése	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk 	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról) • Hozzájárulás 	Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk 	Jogi kötelezettség	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (bírósi végzés alapján)
Károsult			

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kárigényről történő értesítés fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében) 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (a kár körülményeinek tisztázására) • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése) • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók (kivételesen) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	Pénzügyi információk	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok • Ügyvédek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok • Pénzügyi információk 	Jogi kötelezettség	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók/Csoport honlapok felhasználói			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) • Hozzájárulás 	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) • Hozzájárulás 	Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap látogatók/felhasználók vagy vendégek	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) • Hozzájárulás 	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség kivételesen Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (<i>a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervekkel</i>)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Bűnüldöző szervek

2. rész: Belgium - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
-------------	--------------------------------	--	-------------------------------

Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatokat is beleértve 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek (<i>azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a csalások és más bűncselekmények megakadályozásában</i>) • Jogi kötelezettség • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem és kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatokat is beleértve • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Megújítások/előnyök kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (pl. ACPR, FSMA, DPA) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (<i>bírósági végzés alapján</i>)
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			

Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Lehetséges csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Kár rendezése	<ul style="list-style-type: none"> • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok • Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (pl. ACPR, FSMA) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (feltéve, hogy a hozzájárulás beszerzése alóli egyik kivétel alkalmazandó (RD 2003. április 4.)) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> Iroda Látogató Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	<ul style="list-style-type: none"> Minden (ha könyveléshez kapcsolódó) 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>Übertragungsverfahren nach geltendem Recht</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	<ul style="list-style-type: none"> Minden 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>Übertragungsverfahren nach geltendem Recht</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség Jogos érdekek (<i>munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni vagy kárigényt bejelenteni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok Bíróságok Bűnüldöző szervek

3. rész: Bulgária - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek <i>(azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában)</i> • Jogi kötelezettségek 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek <i>(a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Egészségügyi adatok Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) Hozzájárulás Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> Külső ügyintézők Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Segítségnyújtók Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Pénzügyi információk 	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<p>Jogos érdekek (a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról)</p> <p>Hozzájárulás</p>	Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Pénzügyi információk 	Jogi kötelezettség	<ul style="list-style-type: none"> <i>Hatóságok (pl. ACPR, CPDP, FSC)</i> Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (<i>bírósági végzés alapján</i>)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(a kár körülményeinek tisztázására)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók <i>(kivételesen)</i> • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	Pénzügyi információk	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (harmadik fél károsult)(harmadik fél károsultak kárának rendezése) 	<ul style="list-style-type: none"> Bankok Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Kötvény adatai Kárigény részletei Csalás elleni adatok Pénzügyi információk 	Jogi kötelezettségek	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (pl. ACPR, CNIC, CPDP, FSC) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (bírósi végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése)	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Hozzájárulás	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	Szerződés teljesítése	Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása)	Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) Hozzájárulás	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) Hozzájárulás	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség Hozzájárulás (ha a telefonhívást biztosítási kötvény eladása/távollévők közötti szerződés megkötése céljából tartották meg) Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok Bíróságok Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervezetekkel)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Bűnüldöző szervek

4. rész: Csehország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosított			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(azért, hogy valamennyi általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek <i>(azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában)</i> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek <i>(a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen)</i> • Hozzájárulás • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel <i>(Bűnügyi személyes adat esetén)</i> • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében) 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (bírósi végzés alapján)
Károsult			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében) 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók

Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	<ul style="list-style-type: none"> • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése – csalás adatok</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok • Ügyvédek

Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Hatóságok (pl. ACPR, CNIL)</i> • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (<i>bírósági végzés alapján</i>)
Üzleti Partner			
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> • Iroda látogatója 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			

<p>Könyvelési adatok átadása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Minden <i>(könyveléshez kapcsolódó)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek <i>(tevékenységünk megfelelő strukturálása)</i> • Jogi kötelezettség <i>(biztosítási portfólió alkalmazandó jog szerinti átruházása)</i> • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Bíróságok • Vevő • Szakmai tanácsadók
----------------------------------	--	---	---

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Eladás vagy átszervezés	<ul style="list-style-type: none"> Minden 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>biztosítási portfólió alkalmazandó jog szerinti átruházása</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség Jogos érdekek (<i>munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok Bíróságok Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (<i>a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervekkel</i>)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (<i>pl. FCA, PRA, ICO</i>) Bíróságok Bűnüldöző szervek

5. rész: Dánia - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (<i>azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók

<p>Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek <i>(azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában)</i> • Jogi kötelezettség • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok
--	--	--	---

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek <i>(a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Jogi szabályozási és kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (<i>pl. ACPR, CNIL</i>) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (<i>bíróági végzés alapján</i>)
Károsult			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

<p>Kárigény elbírálása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
<p>Csalás nyomon követése és felderítése</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • mentesség • „Csalás megelőzése” kivétel • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
<p>Kár rendezése</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok • Ügyvédek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	<ul style="list-style-type: none"> Kötvény adatai Kárigény részletei Csalás elleni adatok Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> Honlap vagy Iroda Látogatói 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Könyvelési adatok átadása	<ul style="list-style-type: none"> • Minden (könyveléshez kapcsolódó) 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) • Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) • Hozzájárulás • A „biztosítási célok” kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Bíróságok • Vevő • Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) • Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) • Hozzájárulás • A „biztosítási célok” kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Vevő • Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolattartási adatok • Kárigénnyel kapcsolatos adatok • Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség • Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése) 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hatóságok • Bíróságok • Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervekkel)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Bűnüldöző szervek

6. rész: Észtország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek (<i>azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában</i>) • Helyi jog szerinti kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Egészségügyi adatok Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük 	<ul style="list-style-type: none"> Külső ügyintézők Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Segítségnyújtók Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (<i>pl. ACPR, CNIL</i>) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (<i>bírósági végzés alapján</i>)
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			

Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(a kár körülményeinek tisztázására)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók <i>(kivételesen)</i> • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Kár rendezése	<ul style="list-style-type: none"> • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok • Ügyvédek
Jogi szabályozási és kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (bírósi végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> Honlap vagy Iroda Látogatói 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek <i>(az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása)</i> Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden <i>(könyveléshez kapcsolódó)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek <i>(tevékenységünk megfelelő strukturálása)</i> Jogi kötelezettség <i>(a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása)</i> Hozzájárulás A „biztosítási célok” kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek <i>(tevékenységünk megfelelő strukturálása)</i> Jogi kötelezettség <i>(a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása)</i> Hozzájárulás A „biztosítási célok” kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség Jogos érdekek (<i>munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok Bíróságok Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (<i>a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervezetekkel</i>)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Bűnüldöző szervek

7. rész: Finnország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevitel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (azért, hogy valamennyi általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók

<p>Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek (azért, hogy a biztosított vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában) • Jogi kötelezettség • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok
--	--	---	---

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Jogi szabályozási és kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) • Bünyildöző szervezetek • Bíróságok • Más Biztosítók (bírósi végzés alapján)
Károsult			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében) 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • mentesség • „Csalás megelőzése” kivétel • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	<ul style="list-style-type: none"> • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok • Ügyvédek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	<ul style="list-style-type: none"> Kötvény adatai Kárigény részletei Csalás elleni adatok Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (bírószági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> Honlap vagy Iroda Látogatói 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Könyvelési adatok átadása	<ul style="list-style-type: none"> • Minden (könyveléshez kapcsolódó) 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) • Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) • Hozzájárulás • A „biztosítási célok” kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Bíróságok • Vevő • Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) • Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) • Hozzájárulás • A „biztosítási célok” kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Vevő • Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolattartási adatok • Kárigénnyel kapcsolatos adatok • Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség • Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése) 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hatóságok • Bíróságok • Büntető szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervezetekkel)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Büntető szervek

8. rész: Franciaország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>azért, hogy valamennyi általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Feltételes hozzájárulás • Jogos érdekek (<i>azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában</i>) • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Egészségügyi adatok Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) Hozzájárulás Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> Külső ügyintézők Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Feltételes hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Segítségnyújtók Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (<i>pl. CNIL, ACPR</i>) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (<i>bírószági végzés alapján</i>)
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Károsult			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(a kár körülményeinek tisztázására)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók <i>(kivételesen)</i> • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	<ul style="list-style-type: none"> • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (sikeres <i>harmadik fél károsultak kárainak rendezése</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok • Ügyvédek
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> Honlap vagy Iroda Látogatói 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Applicable to all			
Mindenkire vonatkozóan	<ul style="list-style-type: none"> Minden (<i>könyveléshez kapcsolódó</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	<ul style="list-style-type: none"> Minden 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Vevő Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség Jogos érdekek (<i>munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok Bíróságok Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (<i>a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és</i>	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (<i>pl. FCA, PRA, ICO</i>) Bíróságok Bűnüldöző szervek

	<i>független szervezetekkel)</i>	
--	----------------------------------	--

9. rész: Németország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosított, Szerződő Fél és Biztosított			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>azért, hogy valamennyi általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen</i>) 	Szolgáltató
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Kötelező hozzájárulás • Jogos érdekek (<i>azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában</i>) • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltató • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők / Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintéző • Szolgáltató
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Biztosítás adatai 	Szerződés teljesítése	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtó • Szolgáltató
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk 	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) • Hozzájárulás 	Szolgáltató
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Biztosítás adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk 	Jogi kötelezettség	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (<i>pl. CNIL, ACPR</i>) • Bűnüldöző szervek • Biróságok • Más Biztosítók (<i>bírósági végzés alapján</i>)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Biztosítás adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtó • Szolgáltató
Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(a kár körülményeinek tisztázására)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók <i>(kivételesen)</i> • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	Pénzügyi információk	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (harmadik fél károsult)(jogosult harmadik fél károsultak kárának rendezése) 	<ul style="list-style-type: none"> Bankok Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Biztosítás adatai Kárigény részletei Csalás elleni adatok Pénzügyi információk 	Jogi kötelezettség	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (pl. CNIL, ACPR) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek, vendégek és honlapunk látogatói			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) Hozzájárulás 	Szolgáltató
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) Hozzájárulás 	Szolgáltató

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (az <i>Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása</i>) Hozzájárulás 	Szolgáltató
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (könyveléshez kapcsolódó)	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) Jogi kötelezettség (a biztosítás átruházási kötelezettsége az alkalmazandó jog alapján) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) Jogi kötelezettség (a biztosítás átruházási kötelezettsége az alkalmazandó jog alapján) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Biztosítási információk Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltató Hatóságok Bíróságok Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO)

		<i>együtműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervezetekkel)</i>	Bíróságok Bűnüldöző szervek
--	--	---	--------------------------------

10. rész Görögország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosított és Biztosított			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(azért, hogy valamennyi általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)</i> 	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás, meghatározott feltételekkel • Jogos érdekek <i>(azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában)</i> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek <i>(a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Hozzájárulás, meghatározott feltételekkel 	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk 	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) • Hozzájárulás 	Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk 	Jogi kötelezettség	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (<i>pl. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA</i>) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (<i>bíróági végzés alapján</i>)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)</i> 	Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(a kár körülményeinek tisztázására)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók <i>(kivételesen)</i> • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Kár rendezése	Pénzügyi információk	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése) 	<ul style="list-style-type: none"> Bankok Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kárigény részletei Csalás elleni adatok Pénzügyi információk 	Jogi kötelezettség	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (pl. BoG, HDPÁ, CNIL, ACPR, FCA, PRA) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (bírósi végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) Hozzájárulás 	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) Hozzájárulás 	Szolgáltatók
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása</i>) Hozzájárulás 	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (<i>könyveléshez kapcsolódó</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>biztosítási üzletág átruházása az alkalmazandó jog szerint</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden adat	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>biztosítási üzletág átruházása az alkalmazandó jog szerint</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Vevő Szakmai tanácsadók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Telefonhívások rögzítése	Kereskedelmi tranzakció bizonyítéka, vagy egyéb szakmai kommunikáció (elérhetőségi adatok, kárigénnyel kapcsolatos adatok, egyéb a telefonhívás során megosztott információk fontos)	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség Jogos érdekek (<i>munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, illetve biztosítási szerződést kötött, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok Bíróságok Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (<i>a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervekkel</i>)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Bűnüldöző szervek

11. rész: Magyarország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (<i>azért, hogy valamennyi általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen</i>) 	Szolgáltatók

<p>Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek <i>(azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában)</i> • Jogi kötelezettség • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel <i>(Bűnügyi személyes adat esetén)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok
---	--	---	---

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek <i>(a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen)</i> • Hozzájárulás • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel <i>(Bűnügyi személyes adat esetén)</i> • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel)</i> • Hozzájárulás • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel <i>(Bűnügyi személyes adat esetén)</i> • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Hozzájárulás Helyi jog szerinti kivételek (kötvény információkhoz) Kifejezett hozzájárulás (kötvény információkhoz) 	<ul style="list-style-type: none"> Segítségnyújtók Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Pénzügyi információk 	Szerződés teljesítése	Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) Hozzájárulás 	Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Pénzügyi információk 	Jogi kötelezettség	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (<i>pl. CNIL, ACPR</i>) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (<i>bírószági végzés alapján</i>)
Károsultak			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> Kötvény adatai Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Külső ügyintézők Segítségnyújtók Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) • Hozzájárulás • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Kár rendezése	Pénzügyi információk	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek <i>(harmadik fél károsult)(harmadik fél károsultak kárának rendezése)</i> Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel <i>(Kárigények részleteiben és Csalás elleni adatokban lévő Bűnügyi személyes adat esetén)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Bankok Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Kötvény adatai Kárigény részletei Csalás elleni adatok Pénzügyi információk 	Jogi kötelezettség	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok <i>(pl. CNIL, ACPR)</i> Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók <i>(bírósi végzés alapján)</i>
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	Elérhetőségi adatok	Jogos érdekek <i>(pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése)</i> Hozzájárulás	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	Elérhetőségi adatok	Szerződés teljesítése	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	Jogos érdekek <i>(Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek)</i> Hozzájárulás	Szolgáltatók
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	Honlap vagy Iroda Látogatói	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása</i>) Hozzájárulás 	Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	Minden (<i>könyveléshez kapcsolódó</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>az FSMA VII. fejezete szerinti átruházás esetén</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>az FSMA VII. fejezete szerinti átruházás esetén</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettségek Jogos érdekek (<i>munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok Bíróságok Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (<i>a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervezetekkel</i>)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (<i>pl. FCA, PRA, ICO</i>) Bíróságok Bűnüldöző szervek

12. rész: Írország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>azért, hogy valamennyi általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen</i>) 	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek (<i>azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában</i>) • Jogi kötelezettség • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek <i>(a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen)</i> • Hozzájárulás • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel <i>(Bűnügyi személyes adat esetén)</i> • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel)</i> • Hozzájárulás • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel <i>(Bűnügyi személyes adat esetén)</i> • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek (kötvény információkhoz) • Kifejezett hozzájárulás (kötvény információkhoz) 	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (<i>pl. CBI, DPC</i>) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (<i>bírószági végzés alapján</i>)
Károsultak			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) • Hozzájárulás • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Kár rendezése	Pénzügyi információk	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése</i>) Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Kárigények részleteiben vagy Csalás elleni adatokban található Bűnügyi személyes adat esetén</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Bankok Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Kötvény adatai Kárigény részletei Csalás elleni adatok Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (<i>pl. CBI, DPC</i>) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (<i>bírószági végzés alapján</i>)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése</i>) Hozzájárulás 	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> • Honlap vagy Iroda Látogatói 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	<ul style="list-style-type: none"> • Minden (<i>könyveléshez kapcsolódó</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) • Jogi kötelezettség (<i>a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Bíróságok • Vevő • Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	<ul style="list-style-type: none"> • Minden 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) • Jogi kötelezettség (<i>a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Vevő • Szakmai tanácsadók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettségek Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok Bíróságok Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervezetekkel)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Bűnüldöző szervek

13. rész: Olaszország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek Jogi kötelezettség A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele Jogszerű kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hitelinformációs ügynökségek Csalásellenes adatbázisok

Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogszerű kivétel • Jogos érdekek • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Hozzájárulás • Jogszerű kivétel • Jogos érdekek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Hozzájárulás • Jogszerű kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk 	Jogi kötelezettség	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (<i>pl. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL</i>) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók

Károsult			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Hozzájárulás • Jogszerű kivétel • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme • Jogos érdekek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogszerű kivétel • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme • Jogos érdekek • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók (kivételesen) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	<ul style="list-style-type: none"> • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek • Jogszerű kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok • Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (<i>pl. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL</i>) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók

Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek Hozzájárulás 	Szolgáltatók <ul style="list-style-type: none">
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Hozzájárulás Jogos érdekek 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> Látogatók 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	<ul style="list-style-type: none"> Minden (könyveléshez kapcsolódó) 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	<ul style="list-style-type: none"> Minden 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók

Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolattartási adatok • Kárigénnyel kapcsolatos adatok • Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség • Jogos érdekek (munkatársak <i>oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hatóságok • Bíróságok • Büntető szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (<i>a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervekkel</i>)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Büntető szervek

14. rész: Lettország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek (<i>azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában</i>) • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen</i>) • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Egészségügyi adatok Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> Külső ügyintézők Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Segítségnyújtók Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Jogi kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettségek 	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (<i>pl. ACPR, CNIL</i>) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más intézmények (<i>birósági végzés alapján</i>)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében) 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (a kár körülményeinek tisztázására) • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése) • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók (kivételesen) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	<ul style="list-style-type: none"> • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok • Ügyvédek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jogi kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<p>Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás 	<p>Szolgáltatók</p> <ul style="list-style-type: none"> •
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> • Honlap vagy Iroda Látogatói 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	<ul style="list-style-type: none"> Minden (könyveléshez kapcsolódó) 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevők Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	<ul style="list-style-type: none"> Minden 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevők Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok Bíróságok Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervezetekkel)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Bűnüldöző szervek

15. rész: Litvánia - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő és Aktív Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek <i>(azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában)</i> • Jogi kötelezettség • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek <i>(a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (<i>pl. ACPR, CNIL</i>) • <i>Bűnüldöző szervek</i> • <i>Bíróságok</i> • <i>Más Biztosítók (bírószági végzés alapján)</i>
Károsult			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • „Csalás megelőzése” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	<ul style="list-style-type: none"> • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok • Ügyvédek
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> •
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> • Honlap és Iroda Látogatói 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Könyvelési adatok átadása	<ul style="list-style-type: none"> • Minden (könyveléshez kapcsolódó) 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) • Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) • Hozzájárulás • A „biztosítási célok” kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Bíróságok • Vevő • Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	<ul style="list-style-type: none"> • Minden 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) • Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) • Hozzájárulás • A „biztosítási célok” kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Bíróságok • Vevő • Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolattartási adatok • Kárigénnyel kapcsolatos adatok • Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség • Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése) 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hatóságok • Bíróságok • Büntető szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervekkel)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Büntető szervek

16. rész: Hollandia - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jelölt Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatokat is beleértve 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek <i>(azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában)</i> • Jogi kötelezettség • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok

Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatokat is beleértve • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek <i>(a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások / kedvezmények kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek <i>(a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról)</i> • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók

Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (pl. ACPR, FSMA, DPA) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók bírósági végzés alapján
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (harmadik fél károsult minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében) 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (a kár körülményeinek tisztázására) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők

<p>Csalás nyomon követése és felderítése</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
--	--	--	---

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	<ul style="list-style-type: none"> Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése) 	<ul style="list-style-type: none"> Bankok Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Kötvény adatai Kárigény részletei Csalás elleni adatok Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (pl. ACPR, FSMA, DPA) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (feltéve, hogy a hozzájárulás beszerzése alóli egyik kivétel alkalmazandó (RD 2003. április 4.)) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> Irodai látogató Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	<ul style="list-style-type: none"> Minden (könyveléshez kapcsolódó) 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	<ul style="list-style-type: none"> Minden 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség Jogos érdekek (<i>munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni vagy kárigényt bejelenteni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok Bíróságok Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (<i>a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének</i>)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok

		<i>támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervekkel)</i>	<i>(pl. FCA, PRA, ICO)</i> Bíróságok Bűnüldöző szervek
--	--	---	--

17. rész: Norvégia - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek <i>(azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában)</i> • Jogi kötelezettség • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek <i>(a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Jogi szabályozási és kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (<i>pl. ACPR, CNIL</i>) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (<i>bíróági végzés alapján</i>)
Károsult			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • mentesség • „Csalás megelőzése” kivétel • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	<ul style="list-style-type: none"> • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok • Ügyvédek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	<ul style="list-style-type: none"> Kötvény adatai Kárigény részletei Csalás elleni adatok Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<p>Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek)</p> <ul style="list-style-type: none"> Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> Honlap vagy Iroda Látogatói 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Könyvelési adatok átadása	<ul style="list-style-type: none"> Minden (könyveléshez kapcsolódó) 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) Hozzájárulás A „biztosítási célok” kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) Hozzájárulás A „biztosítási célok” kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> Vevő Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok Bíróságok Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervekkel)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Bűnüldöző szervek

18. rész: Lengyelország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Esetlegesen Biztosított Felek és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen</i>) 	Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek (<i>azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában</i>) • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Pénzügyi csalás ellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő biztonsági szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, amelynek a kiterjesztése szükséges lehet</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Egészségügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) Hozzájárulás Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> Külső ügyintézők Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> Segítségnyújtók Szolgáltatók
Díjak befizetések és fogadása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (<i>pl. ACPR, CNIL</i>) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (<i>bíróági végzés alapján</i>)
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kárigényt előterjesztő fél			

<p>Előzetes kárigény</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
<p>Kárigény elbírálása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(a kár körülményeinek tisztázására)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
<p>Csalás nyomon követése és felderítése</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Pénzügyi csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók <i>(kivételesen)</i> • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	<ul style="list-style-type: none"> Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (harmadik fél károsult)(sikeres harmadik fél károsultak kárának rendezése) 	<ul style="list-style-type: none"> Bankok Ügyvédek
Jogi szabályozási és kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Kötvény adatai Kárigény részletei Pénzügyi csalás elleni adatok Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> Honlap Látogató vagy Iroda Látogató 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	<ul style="list-style-type: none"> Minden (<i>könyveléshez kapcsolódó</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>a biztosítási portfólió alkalmazandó jog szerinti átszállása</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	<ul style="list-style-type: none"> Minden 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>a biztosítási portfólió alkalmazandó jog szerinti átszállása</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Vevő Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség Jogos érdekek (<i>munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok Bíróságok Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (<i>a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és</i>	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (<i>pl. FCA, PRA, ICO</i>) Bíróságok Bűnüldöző szervek

	<i>független szervekkel)</i>	
--	------------------------------	--

19. rész: Portugália - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>azért, hogy valamennyi általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek (<i>azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában</i>) • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Feltételes hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Jogi szabályozási és kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (<i>pl. Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (<i> bírósági végzés alapján</i>)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsultak			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(a kár körülményeinek tisztázására)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók <i>(kivételesen)</i> • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	<ul style="list-style-type: none"> Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek <i>(harmadik fél károsult)(harmadik fél károsultak kárának rendezése)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Bankok Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Kötvény adatai Kárigény részletei Csalás elleni adatok Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok <i>(pl. Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL)</i> Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók <i>(bírósi végzés alapján)</i>
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek <i>(pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése)</i> Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek <i>(Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek)</i> Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása és irodai látogatók fogadása	<ul style="list-style-type: none"> Iroda Látogató 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	<ul style="list-style-type: none"> Minden (<i>könyveléshez kapcsolódó</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	<ul style="list-style-type: none"> Minden 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Hozzájárulás Jogi kötelezettség Jogos érdekek (<i>munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok Bíróságok Közigazgatási szervek

Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (<i>a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervekkel</i>)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Bűnüldöző szervek
-----------------------------------	------	--	--

20. rész: Románia - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek <i>(azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában)</i> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek <i>(a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (<i>pl. ACPR, CNIL</i>) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (<i>bírósi végzés alapján</i>)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	<p>Kárigény részletei</p> <p>Egészségügyi adatok</p> <p>Bűnügyi adatok</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<p>Kárigény részletei</p> <p>Csalás elleni adatok</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	Pénzügyi információk	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése) 	<ul style="list-style-type: none"> Bankok Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Kötvény adatai Kárigény részletei Csalás elleni adatok Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> Honlap vagy Iroda Látogatói 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	<ul style="list-style-type: none"> Minden (könyveléshez kapcsolódó) 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) Bíróságok Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Bűnüldöző szervek

	<i>független szervezetekkel)</i>	
--	----------------------------------	--

21. rész: Szlovákia - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek (<i>azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában</i>) • Helyi jog szerinti kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Egészségügyi adatok Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük 	<ul style="list-style-type: none"> Külső ügyintézők Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Segítségnyújtók Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (<i>pl. ACPR, CNIL</i>) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (<i>bírósági végzés alapján</i>)
Károsult			
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(a kár körülményeinek tisztázására)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • Jogi igények érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • „Csalás megelőzése” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók <i>(kivételesen)</i> • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Kár rendezése	Pénzügyi információk	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése) 	<ul style="list-style-type: none"> Bankok Ügyvédek
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Kötvény adatai Kárigény részletei Csalás elleni adatok Pénzügyi információk 	Jogi kötelezettség	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (bírósi végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> Honlap vagy Iroda Látogatói 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	<ul style="list-style-type: none"> Minden (<i>könyveléshez kapcsolódó</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>biztosítási portfólió alkalmazandó jog szerinti átruházása</i>) Hozzájárulás A „biztosítási célok” kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevők Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	<ul style="list-style-type: none"> Minden 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>biztosítási portfólió alkalmazandó jog szerinti átruházása</i>) Hozzájárulás A „biztosítási célok” kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevők Szakmai tanácsadók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség Jogos érdekek (<i>munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok Bíróságok Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (<i>a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervezetekkel</i>)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Bűnüldöző szervek

22. rész: Szlovénia - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (<i>azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Feltételes hozzájárulás Jogos érdekek (<i>azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hitelinformációs ügynökségek Csalásellenes adatbázisok

		<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek <i>(a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Feltételes hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Jogi szabályozási és kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (<i>pl. CNIL, ACPR</i>) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (<i>bírósági végzés alapján</i>)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Károsult			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(a kár körülményeinek tisztázására)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése)</i> • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók <i>(kivételesen)</i> • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Kár rendezése	<ul style="list-style-type: none"> • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (harmadik fél károsult)(sikeres harmadik fél károsultak kárának rendezése) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok • Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (pl. CNIL, ACPR) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók/Csoport honlapok felhasználói			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) • Hozzájárulás 	Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> Honlap vagy Iroda Látogatói 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	<ul style="list-style-type: none"> Minden (<i>könyveléshez kapcsolódó</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevők Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	<ul style="list-style-type: none"> Minden 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>tevékenységünk megfelelő strukturálása</i>) Jogi kötelezettség (<i>a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevők Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség Jogos érdekek (<i>munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok Bíróságok Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (<i>a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és</i>	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (<i>pl. FCA, PRA, ICO</i>) Bíróságok Bűnüldöző szervek

23. rész: Spanyolország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(azért, hogy valamennyi általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Feltételes hozzájárulás • Jogos érdekek <i>(azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában)</i> • Jogi kötelezettség • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel <i>(Bűnügyi személyes adat esetén)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek <i>(a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen)</i> • Hozzájárulás • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel <i>(Bűnügyi személyes adat esetén)</i> • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel)</i> • Hozzájárulás • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel <i>(Bűnügyi személyes adat esetén)</i> • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek <i>(kötvény információkhoz)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtók • Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (<i>pl. ACPR, CNIL</i>) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (<i>bírósági végzés alapján</i>)
Károsult			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> Kötvény adatai Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult) (minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Külső ügyintézők Segítségnyújtók Szolgáltatók
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) • Hozzájárulás • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel • Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	<ul style="list-style-type: none"> • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok • Ügyvédek
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók •
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> • Honlap vagy Iroda Látogatói 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	<ul style="list-style-type: none"> Minden (könyveléshez kapcsolódó) 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	<ul style="list-style-type: none"> Minden 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Vevő Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok Bíróságok Bűnüldöző szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervezetekkel)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Bűnüldöző szervek

24. rész: Svédország - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek <i>(azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában)</i> • Jogi kötelezettség • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek <i>(a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Jogi szabályozási és kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (<i>pl. ACPR, CNIL</i>) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (<i>bíróági végzés alapján</i>)
Károsult			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • mentesség • „Csalás megelőzése” kivétel • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	<ul style="list-style-type: none"> • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok • Ügyvédek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> • Honlap vagy Iroda Látogatói 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Könyvelési adatok átadása	<ul style="list-style-type: none"> • Minden (könyveléshez kapcsolódó) 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) • Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) • Hozzájárulás • A „biztosítási célok” kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Bíróságok • Vevő • Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	Minden	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) • Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) • Hozzájárulás • A „biztosítási célok” kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Vevő • Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolattartási adatok • Kárigénnyel kapcsolatos adatok • Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség • Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése) 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hatóságok • Bíróságok • Büntető szervek
Panasz vagy vita rendezése	Mind	Jogos érdekek (a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervekkel)	Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Büntető szervek

25. rész: Egyesült Királyság - magyar

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevétel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(azért, hogy valamennyi általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Hozzájárulás • Jogos érdekek <i>(azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában)</i> • Jogi kötelezettség • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hitelinformációs ügynökségek • Csalásellenes adatbázisok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtétele • Jogos érdekek <i>(a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Egyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek <i>(annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel)</i> • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Szolgáltatók
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Jogi szabályozási és kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Kötvény adatai • Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • Hatóságok (<i>pl. ACPR, CNIL</i>) • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (<i>bíróági végzés alapján</i>)
Károsult			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Segítségnyújtók • Szolgáltatók
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Egészségügyi adatok • Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Külső ügyintézők • Kárrendezők • Ügyvédek • Kárszakértők
Csalás nyomon követése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) • Ha nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor a „biztosítási célok” kivétel • Az Ön hozzájárulása, ha kifejezetten kértük • mentesség • „Csalás megelőzése” kivétel • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	<ul style="list-style-type: none"> • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult) (sikeres harmadik fél károsultak kárainak rendezése)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok • Ügyvédek

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Jogi szabályozási kötelezettségek betartása és	<ul style="list-style-type: none"> Kötvény adatai Kárigény részletei Csalás elleni adatok Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> Hatóságok (pl. ACPR, CNIL) Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (bíróági végzés alapján)
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> Honlap vagy Iroda Látogatói 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (az Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Mindenkire vonatkozóan			
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt

<p>Könyvelési adatok átadása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Minden (könyveléshez kapcsolódó) 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) • Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) • Hozzájárulás • A „biztosítási célok” kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Bíróságok • Vevő • Szakmai tanácsadók
<p>Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése</p>	<p>Minden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) • Jogi kötelezettség (a biztosítás alkalmazandó jog szerinti átruházása) • Hozzájárulás • A „biztosítási célok” kivétel 	<ul style="list-style-type: none"> • Vevő • Szakmai tanácsadók
<p>Telefonhívások rögzítése</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kapcsolattartási adatok • Kárigénnyel kapcsolatos adatok • Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség • Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése) 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók • Hatóságok • Bíróságok • Bünyildöző szervek
<p>Panasz vagy vita rendezése</p>	<p>Mind</p>	<p>Jogos érdekek (a panaszok és viták tisztességes és megalapozott rendezésének támogatása, valamint együttműködés az ezek kezeléséért felelős állami és független szervekkel) Elismert jogos érdek (válasz közfeladatra vonatkozó nyilvánosságra hozatalra)</p>	<p>Ombudsmanok és más független szervek Szabályozó hatóságok (pl. FCA, PRA, ICO) Bíróságok Bünyildöző szervek</p>