

LIITE 2: KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTE

OSA 1: ITÄVALTA - SUOMI.....	2
OSA 2: BELGIA - SUOMI.....	8
OSA 3: BULGARIA - SUOMI.....	15
OSA 4: TŠEKKI - SUOMI	22
OSA 5: TANSKA - SUOMI	29
OSA 6: VIRO - SUOMI.....	37
OSA 7: SUOMI - SUOMI.....	45
OSA 8: RANSKA - SUOMI	53
OSA 9: SAKSA - SUOMI	60
OSA 10: KREIKKA - SUOMI.....	67
OSA 11: UNKARI - SUOMI	74
OSA 12: IRLANTI - SUOMI.....	82
OSA 13: ITALIA - SUOMI	90
OSA 14: LATVIA - SUOMI.....	95
OSA 15: LIETTUA - SUOMI.....	102
OSA 16: ALANKOMAAT - SUOMI	110
OSA 17: NORJA - SUOMI.....	117
OSA 18: PUOLA - SUOMI	125
OSA 19: PORTUGALI - SUOMI	132
OSA 20: ROMANIA - SUOMI.....	139
OSA 21: SLOVAKIA - SUOMI	147
OSA 22: SLOVENIA - SUOMI.....	155
OSA 23: ESPANJA - SUOMI.....	162
OSA 24: RUOTSI - SUOMI	170

Osa 1: Itävalta- Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä) • Paikallisen lain määrämät tarkoitukset 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/Jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla) • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi FCA, PRA, ICO) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (kolmannen osapuolen korvauksen hakijat) (kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi) • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutusksittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia) • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokannat • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (kolmannen osapuolen korvauksen hakija) (korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi FCA, PRA, ICO) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivustoon vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Korvausten yksityiskohdat Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite poikkeuksineen Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat Valvontaelimet (esimerkiksi FCA, PRA, ICO) Tuomioistuimet Lainvalvontaelimet
Liiketoiminnan tai riidan ratkaiseminen	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Asiantuntijat ja muut riippumattomat elimet Asiantuntijaviranomaiset (esim. FCA, PRA, ICO) Tuomioistuimet Lainvalvontaviranomaiset

Osa 2: Belgia - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistusten suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Sisältäen oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Sisältäen Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (<i>määrittäväkseen todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät Muut vakuutuslaitokset/Jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen Oikeutettu etu (<i>määrittäväkseen, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen toimijat Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntuottajat Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, FSMA, DPA) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntuottajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Lakimiehet • Asiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalveluiden tarjoajat (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokannat • Lainvalvontaelimet
Vaatimuksen käsittely	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Lakimiehet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, FSMA, DPA) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen perusteella)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteen hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>edellyttäen, että suostumuksen hankkimisvelvollisuutta koskeva poikkeus on voimassa (RD 4 huhtikuuta 2003)?</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Toimistovierailijat • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (if applicable in relation to the book) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot ; • Korvausten yksityiskohdat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet

Päivitetty: huhtikuu 2026

Osa 3: Bulgaria - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä) • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Tukipalveluiden tarjoajat Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CPDP, FSC) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat (kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalveluiden tarjoajat (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIC, CPDP, FSC) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	Yhteystiedot	Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>)	Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	Yhteystiedot	Suostumus	
Markkinointi	Yhteystiedot Markkinointi	Sopimuksen täytäntöönpano	Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Verkkosivuston vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Kaikki			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lainsäädännön mukainen vakuutusten siirtojärjestelmä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lainsäädännön mukainen vakuutusten siirtojärjestelmä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvausten yksityiskohdat • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Suostumus (<i>kun puhelun tarkoituksena oli vakuutuksen myyminen tai etäsopimuksen tekeminen asiakkaan kanssa.</i>) • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	rikki	oikeutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Neuvoston jäsenasiamiehet ja muut riippumattomat elimet • Vainvalvontaviranomaiset (esim. FCA, PRA, ICO) • Tuomioistuimet • Lainvalvontaviranomaiset

Päivitetty: huhtikuu 2026

Osa 4: Tšekki - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutettu			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) Suostumus Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena (<i>Oikeudellisia tietoja koskine</i>) Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Tukipalveluiden tarjoajat Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan kirjanpidon ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutusehto tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • <i>Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)</i>
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottamisen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena (oikeudellisten tietojen osalta) • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokannat • Lainvalvontaelimet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit			
Liikesuhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tapahtumien järjestäminen ja toimistovirailut	<ul style="list-style-type: none"> • Toimistovierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Korvausten yksityiskohdat Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat Viranomaiset Tuomioistuimet Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	<ul style="list-style-type: none"> Ikki 	<ul style="list-style-type: none"> oikeutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Asiasiamiehet ja muut riippumattomat elimet Valvontaviranomaiset (esim. FCA, PRA, ICO) Tuomioistuimet Lainvalvontaviranomaiset

Päivitetty: huhtikuu 2026

Osa 5: Tanska - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä) • Lakisääteinen velvoite • Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • “Petosten ehkäiseminen” - poikkeus • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivust on vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot; • Korvausten yksityiskohdat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	rikki	oikeutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • keusasiamiehet ja muut riippumattomat elimet • äntelyviranomaiset (<i>esim. FCA, PRA, ICO</i>) • omioistuimet • invalvontaviranomaiset

Osa 6: Viro - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • "Petosten torjunta" - poikkeus • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (kolmannen osapuolen korvauksen hakija) (korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none">
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Verkkosivustoon vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksen mukainen jäsentäminen) Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) Suostumus Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksen mukainen jäsentäminen) Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) Suostumus Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot; • Korvausten yksityiskohdat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	rikki	oikeutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Neuvonantajien ja muuten riippumattomat elimet • Vainvalvontaviranomaiset (esim. FCA, PRA, ICO) • Tuomioistuimet • Lainvalvontaviranomaiset

Osa 7: Suomi - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä) • Lakisääteinen velvoite • Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • "Petosten torjunta" - poikkeus • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none">
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Verkkosivust on vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot; • Korvausten yksityiskohdat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	rikki	oikeutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Neuvonantajien ja muuten riippumattomat elimet • Vainvalvontaviranomaiset (esim. FCA, PRA, ICO) • Tuomioistuimet • Lainvalvontaviranomaiset

Osa 8: Ranska - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Ehdollinen suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Ehdollinen Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Tukipalveluiden tarjoajat Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat (kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta Data 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none">

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivust on vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (<i>siirrolle relevantit rekisteröidyt</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot; Korvausten yksityiskohdat; Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat Viranomaiset Tuomioistuimet Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	ikki	keutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)	<ul style="list-style-type: none"> keusiamiehet ja muut riippumattomat elimet äntelyviranomaiset (<i>esim. FCA, PRA, ICO</i>) omioistuimet invalvontaviranomaiset

Osa 9: Saksa - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoaja
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Pakollinen suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoaja • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokanta

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Palveluntarjoaja
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> Tukipalveluiden tarjoajat Palveluntarjoaja
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoaja
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi CNIL, ACPR) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat (kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoaja

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Lakimiehet • Korvaushakemusasiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (kolmannen osapuolen korvauksen hakija) (korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille) 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit Lakimiehet
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi CNIL, ACPR) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoaja
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none">

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoaja
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivuston vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoaja
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle olennaiset tiedot) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoaja • Valvontaelimet • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	<ul style="list-style-type: none"> • kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • oikeutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • keusasiamiehet ja muut riippumattomat elimet • äntelyviranomaiset (<i>esim. FCA, PRA, ICO</i>) • omioistuimet • invalvontaviranomaiset

Osa 10: Kreikka - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu <i>(varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus tietyin edellytyksin • Oikeutettu etu <i>(varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä)</i> • Lakisäateinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Suostumus tietyin edellytyksin 	<ul style="list-style-type: none"> Tukipalveluiden tarjoajat Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (<i>esimerkiksi BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA</i>) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat (kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen y)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalveluiden tarjoajat (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokannat • Lainvalvontaelimet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (<i>esimerkiksi BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA,</i>) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none">

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tapahtumien järjestäminen, toimistovierailujen järjestäminen ja verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivut tai toimistovierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki tieto (siirrolle olennaiset tiedot) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) • Lakisäätöinen velvoite (Sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki tieto 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) Lakisääteinen velvoite (<i>Sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Todisteet kaupallisesta liiketoimesta tai muusta ammatillisesta viestinnästä (yhteystiedot, korvausten yksityiskohdat, muut puhelun yhteydessä annetut merkitykselliset tiedot) 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite Oikeutettu etu (todisteiden antaminen vakuutus sopimuksen tekemistä koskevasta aikomuksesta tai vakuutus sopimuksen tekemisestä, avustaminen valitusten ratkaisemisessa, petosten havaitseminen) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat Valvontaelimet Tuomioistuimet Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	ikki	keutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)	keusiamiehet ja muut riippumattomat elimet äntelyviranomaiset (<i>esim. FCA, PRA, ICO</i>) omioistuimet invalvontaviranomaiset

Osa 11: Unkari - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite • Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (oikeudellisten tietojen osalta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (<i>määrittääksenne todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) Suostumus Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (oikeudellisten tietojen osalta) Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen Oikeutettu etu (<i>määrittääksenne, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) Suostumus Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (oikeudellisten tietojen osalta) Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Suostumus • Kansallinen poikkeama (for Vakuutuksen tiedot) • Nimenomainen suostumus (Vakuutuksen tietojen osalta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Valvontaelimet (esimerkiksi CNIL, ACPR)</i> • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Alustava korvaushakemus	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Vaatimuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Vaatimuksen tiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Suostumus • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen • Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (oikeudellisten tietojen osalta) • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vaatimuksen tiedot • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (oikeudellisten tietojen osalta) • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoajat (<i>poikkeuksellisesti</i>) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen käsittely	<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (Oikeudellisten tietojen, vaatimuksen tietojen ja petoksen torjunta tietojen osalta) 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Vaatimuksen tiedot Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi CNIL, ACPR) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tapahtumien järjestäminen, toimistovierailujen järjestäminen ja verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivustoon vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (Jos kyseessä on FSMA luku VII -sääntelyn alainen siirto) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) Lakisääteinen velvoite (Jos kyseessä on FSMA luku VII -sääntelyn alainen siirto) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Korvausten yksityiskohdat Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat Valvontaelimet Tuomioistuimet Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	kaikki	oikeutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Asiasiamiehet ja muut riippumattomat elimet Sääntelyviranomaiset (<i>esim. FCA, PRA, ICO</i>) Tuomioistuimet Lainvalvontaviranomaiset

Osa 12: Irlanti - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite • Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (oikeudellisten tietojen osalta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme todennäköisen riskiprofilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) • Suostumus • Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (<i>Oikeudellisten tietojen osalta</i>) • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) • Suostumus • Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (<i>Oikeudellisten tietojen osalta</i>) • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Suostumus • Kansallinen poikkeama (Vakuutuksen tietojen osalta) • Nimenomainen suostumus (Vakuutuksen tietojen osalta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (<i>esimerkiksi CBI, DPC</i>) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Tukipalveluiden tarjoajat Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> Korvausten yksityiskohdat Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) Suostumus Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (<i>Oikeudellisten tietojen osalta</i>) Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Vahinkotarkastajat Asianajajat/Asianajotoimistot Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (<i>Oikeudellisten tietojen osalta</i>) • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena (<i>Oikeudellisten tietojen osalta, jotka sisältyvät korvausten yksityiskohtiin tai petoksen torjunta tietoihin</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (<i>esimerkiksi CBI, DPC</i>) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Toimisto- tai verkkosivuvierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (<i>siirrolle relevantit rekisteröidyt</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksen mukainen jäsentäminen</i>) Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Korvausten yksityiskohdat Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat Viranomaiset Tuomioistuimet Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	<ul style="list-style-type: none"> ikki 	<ul style="list-style-type: none"> keutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> keusasiamiehet ja muut riippumattomat elimet äntelyviranomaiset (<i>esim. FCA, PRA, ICO</i>) omioistuimet invalvontaviranomaiset

Osa 13: Italia - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksien suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu • Lakisääteinen velvoite • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat
Vakuutustarjoajien teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeutettu etu • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeutettu etu 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen • Oikeutettu etu 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen • Oikeutettu etu • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi <i>IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL</i>) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuksenantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (relevanttien rekisteröityjen osalta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvausten yksityiskohdat • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	ikki	keutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)	<p>keusiamiehet ja muut riippumattomat elimet</p> <p>äntelyviranomaiset (<i>esim. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>omioistuimet</p> <p>invalvontaviranomaiset</p>

Päivitetty: huhtikuu 2026

Osa 14: Latvia - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistusten suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä) • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) • Nimenomaisesti pyydetty suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/Jälleenvakuutuslaitokset

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (määrittävämmä, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla) • Jos emme ole pyytäneet suostumustasi, sovelletaan poikkeusta "vakuutustarkoituksiin" 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi, ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Vaatimuksen yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan kirjanpidon ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Tukipalveluiden tarjoajat Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) Nimenomaisesti pyydetty suostumus Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Vahinkotarkastajat Lakimiehet Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvaushakemuksen tiedot • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Nimenomaisesti pyydetty suostumus • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoajat (<i>poikkeuksellisesti</i>) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimuksen sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (kolmannen osapuolen korvauksen hakija) (korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Lakimiehet
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi, <i>ACPR, CNIL</i>) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuus suhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tapahtumien järjestäminen, toimistovierailujen järjestäminen ja verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Toimisto- ja verkkosivuvierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisäateinen velvoite (<i>sovellettavan lainsäädännön mukainen vakuutusten siirtojärjestelmä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisäateinen velvoite (<i>sovellettavan lainsäädännön mukainen vakuutusten siirtojärjestelmä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvauksen yksityiskohdat • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	rikki	oikeutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • keusasiamiehet ja muut riippumattomat elimet • äntelyviranomaiset (<i>esim. FCA, PRA, ICO</i>) • omioistuimet • invalvontaviranomaiset

Päivitetty: huhtikuu 2026

Osa 15: Liettua - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Setting up a record on our system	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistusten suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjoksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/Jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen toimijat • Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (kolmannen osapuolen korvauksen hakijat) (kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatumuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvauksen yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Jos emme ole pyytäneet suostumustasi, sovelletaan poikkeusta "vakuutustarkoituksiin" • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Establishing, exercising or defending legal claims 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvauksen yksityiskohdat • Petoksen torjuntatieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Poikkeama petosten estämiseksi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjuntatietokannat • Lainvalvontaelimet
Vaatimuksen sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjuntatieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tapahtumien järjestäminen ja verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivuja ja Toimistovierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>järjestää liikekumppaneille merkityksellisiä tapahtumia</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) Suostumus Vakuutustarkoituksien myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb-yhtiön myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) Suostumus Vakuutustarkoituksien myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden tallentaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvausten yksityiskohdat • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	rikki	oikeutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • oikeusasiamiehet ja muut riippumattomat elimet • valitus- ja riitelyviranomaiset (<i>esim. FCA, PRA, ICO</i>) • tuomioistuimet • lainvalvontaviranomaiset

Päivitetty: huhtikuu 2026

Osa 16: Alankomaat - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistusten suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Sisältäen Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Sisältäen Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (<i>määrittääkseen todennäköisen riskiprofilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Muut vakuutuslaitokset/Jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen Oikeutettu etu (<i>määrittääkseen, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen toimijat Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntuottajat Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, FSMA, DPA) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntuottajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> Korvausten yksityiskohdat Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) Suostumus Kansallinen poikkeama To oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Vahinkotarkastajat Lakimiehet Asiantuntijat
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) Suostumus Kansallinen poikkeama Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontapalveluiden tarjoajat (poikkeuksellisesti) Petoksen torjunta tietokannat Lainvalvontaelimet
Vaatimuksen käsittely	<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täyttäminen Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimuksen maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Pankit Lakimiehet

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, FSMA, DPA) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen perusteella)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakasta ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>olettaen, että (RD 4 April 2003) -sääntelyyn liittyvä poikkeus suostumukseen keräämisestä soveltuu</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Toimistovierailijat Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki (relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) Lakisääteinen velvoite (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) Lakisääteinen velvoite (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot; • Korvausten yksityiskohdat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	rikki	keutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)	keusasiamiehet ja muut riippumattomat elimet äntelyviranomaiset (esim. FCA, PRA, ICO) omioistuimet invalvontaviranomaiset

Päivitetty: huhtikuu 2026

Osa 17: Norja - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä) • Lakisääteinen velvoite • Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Poikkeama petoksen estämiseksi • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivust on vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksen mukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapaus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksen mukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapaus 	<ul style="list-style-type: none"> • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot; • Korvausten yksityiskohdat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	rikki	oikeutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • keusasiamiehet ja muut riippumattomat elimet • äntelyviranomaiset (<i>esim. FCA, PRA, ICO</i>) • omioistuimet • invalvontaviranomaiset

Osa 18: Puola - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>varmistaaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistusten suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjuntatietokannat
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutussopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>määrittäväkseen, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>), • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottamisen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan kirjanpidon ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Selvitysmiehet • Lakimiehet • Arvioijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalveluiden tarjoajat (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokannat • Lainvalvontaelimet
Vaatimuksen käsittely	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen • Oikeutettu etu (kolmannen osapuolen korvauksen hakija) (korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Lakimiehet
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täyttäminen 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tapahtumien järjestäminen, toimistovierailujen järjestäminen ja verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Toimisto- ja verkkosivuvierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lainsäädännön mukainen vakuutusten siirtojärjestelmä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lainsäädännön mukainen vakuutusten siirtojärjestelmä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvausten yksityiskohdat • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Valvontaelimet • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	ei	oikeutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • keusasiamiehet ja muut riippumattomat elimet • äntelyviranomaiset (<i>esim. FCA, PRA, ICO</i>) • omioistuimet • invalvontaviranomaiset

Päivitetty: [] huhtikuu 2026

Osa 19: Portugali - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimukseen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistamme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistusten suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Ehdollinen suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistamme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilök ohtaiset riskitiedot • Terveysti edot • Oikeudell iset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpite et sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (<i>määrittääk semme todennäköis en riskiprofiili n sekä vakuutustur van asianmukai sen tason, kustannuks et ja tyypin</i>) • Suostumus • Paikallisen lain mukaiset poikkeukset 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvak uutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystie dot • Vakuutuk sen tiedot • Henkilök ohtaiset riskitiedot • Terveysti edot • Oikeudell iset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimukse n täytäntöön p ano • Oikeutettu etu (<i>määrittääk semme, jatketaanko vakuutustur vaa ja millä ehdoilla</i>) • Suostumus • Paikallisen lain mukaiset poikkeukset 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Ehdollinen suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutuslaitteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilököhtäiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esim., Portugalin pankki, ASF, CNPD/CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottamisen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Tukipalveluiden tarjoajat Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> Korvausten yksityiskohdat Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) Suostumus Paikallisen lain mukaiset poikkeukset Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Vahinkotarkastajat Asianajajat/Asianajotoimistot Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Tiedot petosten ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Paikallisen lain mukaiset poikkeukset • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoajat (<i>poikkeuksellisesti</i>) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Data for preventing and combating fraud • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esim., <i>Portugalin pankki, ASF, CNPD/CNIL</i>) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuh teiden hallintajärjestel män ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksem me liikekumppaneit a tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tapahtumien järjestäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Toimistoviera ilijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneit a kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (<i>siirrolle relevantit rekisteröidyt</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmu kainen jäsentämin</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Korvausten yksityiskohdat Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Suostumus Lakisääteinen velvoite Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat Valvontaviranomaiset Tuomioistuimet Viranomaiset
lituksen tai riidan ratkaiseminen	ikki	keutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)	<ul style="list-style-type: none"> keusasiamiehet ja muut riippumattomat elimet äntelyviranomaiset (<i>esim. FCA, PRA, ICO</i>) omioistuimet invalvontaviranomaiset

Osa 20: Romania - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Vakuutetut	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohdalliset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (varmistamme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuuttamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistusten suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohdalliset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistamme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohdalliset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusurvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohdalliset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusurva ja millä ehdoilla</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät • Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutusentiedot • Henkilökohdalliset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Other insurers (based on a court of law judgement)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan kirjanpidon ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat Asiantuntijat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoajat (<i>poikkeuksellisesti</i>) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuus suhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Toimisto- tai verkkosivuvierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyts) 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Korvausten yksityiskohdat Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite Oikeutettu etu (henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen) 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) Tuomioistuimet Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	ikki	keutetut edut (tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua	keusasiamiehet ja muut riippumattomat elimet ntelyviranomaiset (esim. FCA, PRA,

		<i>sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa)</i>	<i>ICO)</i> omioistuimet invalvontaviranomaiset
--	--	---	---

Osa 21: Slovakia - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistusten suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Nimenomaisesti pyydetty suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Nimenomaisesti pyydetty suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutus tuotteista ja tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Nimenomaisesti pyydetty suostumus • Oikeudellisten vaatimusten esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Poikkeus petoksen torjumiseksi • Nimenomaisesti pyydetty suostumus • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokannat • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none">
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (antaaksemme liikekumppaneille tietoa vakuutus- tai palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Tapahtumien järjestäminen, toimistovierailujen järjestäminen ja verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Toimisto- ja verkkosivuvierailijat 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki (<i>siirrolle relevantit rekisteröidyt</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) Lakisäätöinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) Suostumus Poikkeus vakuutusyhtiöstä 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) Lakisäätöinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) Suostumus Poikkeus vakuutusyhtiöstä 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvausten yksityiskohdat • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Valvontaelimet • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	rikki	keutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)	keusiamiehet ja muut riippumattomat elimet äntelyviranomaiset (esim. FCA, PRA, ICO) omioistuimet invalvontaviranomaiset

Osa 22: Slovenia - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Ehdollinen suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjoajien teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Tiedot rikoksista 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Muille vakuutetuille
Vakuutusten uusimisen hallinta	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Insurance Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Tiedot rikoksista 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla) Suostumus Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Ehdollinen suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> tukipalveluiden tarjoajat palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> To pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>tarjotaan vakuutetuille tietoa vakuutustuotteista ja palveluista, jotka voisivat kiinnostaa heitä</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (<i>esimerkiksi CNIL, ACPR</i>) • Lainvalvontaelimille • tuomioistuimet • Muille vakuutetuille (oikeuden määräyksellä)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Tiedot vakuutuksesta • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (kolmannen osapuolen korvauksen hakija) (Arkistojen ajantasaisuuden ylläpito, kaikki saapuneet korvaushakemukset ja hakijoiden identiteetti) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmansille osapuolille • Palveluntarjoajat • Tukipalveluiden tarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen arviointi</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvausten käsittelijät
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petosten ehkäisyyn liittyvät tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (petoksen tarkkailu, arviointi ja estäminen) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • palveluntarjoajille • Petoksen ehkäisyyn suuntautuneille tietokannoille • Lainvalvontaelimille
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (Vaatimusten sovittelu vakuutetun ja kolmannen osapuolen välillä, Kolmas osapuoli, jonka vaatimus on menestynyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankeille • Asianajajille/asianajotoimistoille

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen estämiseen liittyvät tiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (<i>esimerkiksi CNIL, ACPR</i>) • Lainvalvontaelimille • tuomioistuimet • Muille vakuutetuille (tuomioistuimen määräyksellä)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden hallinta	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (Tehokkaan alustan ylläpito <i>asiakkaiden ja kumppanien kanssa yhteydenpito on</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinta	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> •
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (Tiedottaminen <i>liikekumppaneille mahdollisesti heitä kiinnostavista tapahtumista tai palveluista</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Tapahtumien järjestäminen ja verkkosivujen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivust on vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestäminen</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Kaikki			
Liiketoimintasiirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat
Chubb yrityksen myynti tai Chubb yrityksen uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen</i>) • Lakisääteinen velvoite (<i>sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • tuomioistuimet • Ostaja • asiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Korvausten yksityiskohdat • Muut tiedot jotka on jaettu puhelun aikana 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (Todistaa, että vakuutussopimus on solmittu, auttaa reklamaatioiden selvittämisessä, asiakaspalvelun parantaminen ja petoksen ehkäisy) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	ikki	keutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • keusasiamiehet ja muut riippumattomat elimet • äntelyviranomaiset (<i>esim. FCA, PRA, ICO</i>) • omioistuimet • invalvontaviranomaiset

Osa 23: Espanja - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Ehdollinen suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä</i>) • Lakisääteinen velvoite • Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin</i>) Suostumus Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) Suostumus Nimenomainen suostumus laillisena poikkeuksena Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus • Kansallinen poikkeama (<i>Vakuutuksen tietoihin</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Suostumus • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen • Suostumus nimenomaisesti annettuna • Kansallinen poikkeama 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjuntaan tarvittavat tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia</i>) • Suostumus • Kansallinen poikkeama • Suostumus nimenomaisesti annettuna • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot
Lakisääteisten veloitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjunta tieto • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivust on vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot; • Korvausten yksityiskohdat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	rikki	<p>keutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)</p>	<p>keusasiamiehet ja muut riippumattomat elimet antelyviranomaiset (<i>esim. FCA, PRA, ICO</i>) omioistuimet invalvontaviranomaiset</p>

Osa 24: Ruotsi - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistuksen suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (varmistaksemme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä) • Lakisääteinen velvoite • Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Vakuutuksen tiedot Henkilökohtaiset riskitiedot Terveystiedot Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano Oikeutettu etu (<i>määrittääksemme, jatketaanko vakuutusturvaa ja millä ehdoilla</i>) Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutustuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottaminen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskäsittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjuntaan tarvittavat tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Petoksen torjunta • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi ACPR, CNIL) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none">
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Verkkosivustoon vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) Suostumus Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapaus 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksenmukainen jäsentäminen) Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) Suostumus Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapaus 	<ul style="list-style-type: none"> Ostaja Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot; • Korvausten yksityiskohdat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (<i>henkilökunnan kouluttamiseen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamiseen, valitusten ratkaisemiseen, asiakaspalvelun parantamiseen tai petosten havaitsemiseen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet
lituksen tai riidan ratkaiseminen	rikki	oikeutetut edut (<i>tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Neuvonantajien ja muuten riippumattomat elimet • Vainvakuutusviranomaiset (esim. FCA, PRA, ICO) • Tuomioistuimet • Lainvalvontaviranomaiset

Päivitetty: huhtikuu 2026

Osa 25: Englanti - Suomi

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutetut			
Tietueen luominen järjestelmiimme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (varmistamme, että meillä on tarkat tiedot kaikista henkilöistä, jotka vakuutamme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Tausta-, sanktio-, petos- ja luottotarkistusten suorittaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (varmistamme, että vakuutetut henkilöt kuuluvat hyväksyttävään riskiprofiiliin, ja auttaaksemme rikosten ja petosten ehkäisemisessä) • Lakisääteinen velvoite • Nimenomainen suostumus, laillisena poikkeuksena 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petoksen torjunta tietokannat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vakuutustarjouksen teko, asiakasriskin arviointi ja vakuutus sopimuksen laatiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilök ohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimenpiteet sopimuksen tekemiseksi • Oikeutettu etu (määrittääksemme todennäköisen riskiprofiilin sekä vakuutusturvan asianmukaisen tason, kustannukset ja tyypin) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutus käsittelijät • Muut vakuutuslaitokset/jälleenvakuutuslaitokset

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Sopimusten uusimisen hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu <i>(määrittääks emme, jatketaanko vakuutusturva ja millä ehdoilla)</i> • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapaus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Palveluntarjoajat
Asiakaspalvelun ja -tuen tarjoaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat
Vakuutus- ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (antaaksemme vakuutetuille henkilöille tietoa vakuutus tuotteista tai -palveluista, jotka saattavat kiinnostaa heitä) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaiset riskitiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteiden velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaelimet (esimerkiksi FCA, PRA, ICO) • Lainvalvontaelimet • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Korvauksen hakija			
Ilmoituksen vastaanottamisen vaatimuksesta	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvausten yksityiskohdat 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakijat</i>) (<i>kaikkien vastaanotettujen vaatimusten ja korvauksen hakijoiden henkilöllisyyden tarkan rekisterin ylläpitäminen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Vaatimuksen arviointi	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Terveystiedot • Oikeudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>korvausvaatimuksen olosuhteiden arvioimiseksi</i>) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmannen osapuolen vakuutuskesittelijät • Vahinkotarkastajat • Asianajajat/Asianajotoimistot • Korvaushakemusasiantuntijat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Petosten seuranta ja paljastaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Korvausten yksityiskohdat • Petoksen torjuntaan tarvittavat tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (seurata, arvioida ja lopulta ehkäistä petoksia) • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus, mikäli emme ole pyytäneet suostumustasi • Suostumus nimenomaisesti pyydettyinä • Petoksen torjunta • Oikeudellisten vaatimusten laatiminen, esittäminen tai puolustaminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontapalvelun tarjoaja (poikkeuksellisesti) • Petoksen torjunta tietokanta • Lainvalvontaelimet
Vaatimusten sovittelu	<ul style="list-style-type: none"> • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen täytäntöönpano • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksen hakija</i>) (<i>korvausvaatimusten maksaminen kolmansille osapuolille</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pankit • Asianajajat/Asianajotoimistot

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> Vakuutuksen tiedot Korvausten yksityiskohdat Petoksen torjunta tieto Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> Valvontaelimet (esimerkiksi FCA, PRA, ICO) Lainvalvontaelimet Tuomioistuimet Muut vakuutuslaitokset (tuomioistuimen määräyksen alaisina)
Liikekumppanit ja vierailijat			
Suhteiden ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>asiakas- ja kumppanuussuhteiden hallintajärjestelmän ylläpitämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinnointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen täytäntöönpano 	<ul style="list-style-type: none">
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>tiedottaaksemme liikekumppaneita tapahtumista, palveluista tai tuotteista, jotka saattavat kiinnostaa heitä</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Verkkosivuvierailujen mahdollistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Verkkosivust on vierailijat/käyttäjät tai vieraat 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (<i>liikekumppaneita kiinnostavien tapahtumien järjestämiseksi</i>) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Soveltuu kaikkiin rekisteröityihin			

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Liiketoiminnan siirto	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki (siirrolle relevantit rekisteröidyt) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksen mukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tuomioistuimet • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat
Chubb yrityksen myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (liiketoiminnan tarkoituksen mukainen jäsentäminen) • Lakisääteinen velvoite (sovellettavan lain mukainen vakuutuksen siirto) • Suostumus • Vakuutustarkoituksiin myönnettävä vapautus 	<ul style="list-style-type: none"> • Ostaja • Asiantuntijat ja neuvonantajat

Toiminta	Kerättyjen tietojen tyyppi	Käsittelyperuste	Kenelle tietoja voidaan luovuttaa
Puheluiden äänittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot; • Korvausten yksityiskohtat; • Muut puhelun aikana annetut tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisääteinen velvoite • Oikeutettu etu (henkilökunnan kouluttamisen, vakuutuksen ottamista tai korvaushakemuksen tekemistä koskevan aikomuksen todistamisen, valitusten ratkaisemisen, asiakaspalvelun parantamisen tai petosten havaitsemisen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Viranomaiset • Tuomioistuimet • Lainvalvontaelimet
Valituksen tai riidan ratkaiseminen	<ul style="list-style-type: none"> • Kirjallinen 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (tukea valitusten ja riitojen oikeudenmukaista ja perusteltua ratkaisua sekä tehdä yhteistyötä niiden käsittelystä vastaavien julkisten ja riippumattomien elinten kanssa) • Oikeutettu etu (vastaus julkisen tehtävän paljastamiseen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Neuvonantajien ja muuten riippumattomat elimet • Valtioviranomaiset (esim. FCA, PRA, ICO) • Tuomioistuimet • Lainvalvontaviranomaiset

Päivitetty: huhtikuu 2026