

BIJLAGE 2: WETTELIJKE BASIS VOOR VERWERKING

Inhoudsopgave

BIJLAGE 2: WETTELIJKE BASIS VOOR VERWERKING	1
Deel 1: Oostenrijk - NEDERLAND.....	2
Deel 2: België - NEDERLAND	7
Deel 3: Bulgarije - NEDERLAND.....	12
Deel 4: Tsjechie - NEDERLAND	17
Deel 5: Denemarken - NEDERLAND	22
Deel 6: Estland - NEDERLAND.....	28
Deel 7: Finland - NEDERLAND	34
Deel 8: Frankrijk - NEDERLAND.....	40
Deel 9: Duitsland - NEDERLANDS	45
Deel 10: Griekenland - NEDERLAND	50
Deel 11: Hongarije - NEDERLAND.....	55
Deel 12: Ierland - NEDERLAND	62
Deel 13: Italië - NEDERLAND	68
Deel 14: Letland - NEDERLANDS	72
Deel 15: Litouwen - NEDERLAND	77
Deel 16: Nederland - NEDERLAND	83
Deel 17: Noorwegen - NEDERLAND	89
Deel 18: Polen - NEDERLAND	95
Deel 19: Portugal - NEDERLAND	100
Deel 20: Roemenië - NEDERLAND	105
Deel 21: Slowakije - NEDERLAND.....	110
Deel 22: Slovenië - NEDERLAND.....	116
Deel 23: Spanje - NEDERLAND.....	122
Deel 24: Zweden - NEDERLAND.....	128
Deel 25: VK - NEDERLAND	134

Deel 1: Oostenrijk - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polisinformatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit) • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatie-bureaus • Anti-fraude-databases
Verzekerings-aanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechtaardigde belangen (om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen) • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polisinformatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden) • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Klantenzorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Polis informatie 	Nakoming van een contract	<ul style="list-style-type: none"> Hulpverleners Dienstverleners
Premies en betalingen ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn) Toestemming 	Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Polis informatie Persoonlijke risico-informatie Financiële informatie 	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> Toeziçhthouders (bijv. FCA, PRA, ICO) Wetshandhaving instanties Rechtbanken Andere verzekeraars (op grond van gerechtelijk bevel)
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> Polis informatie Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract Gerechtvaardigde belangen (derde indieners van een claim) (om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden) 	<ul style="list-style-type: none"> Derde beheerders Hulpverleners Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtvaardigde belangen (om de omstandigheden van een claim vast te stellen) • Lokale wettelijke uitsluitingen • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtvaardigde belangen (controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijk te voorkomen) • Plaatselijke wettelijke uitsluitingen • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (bij uitzondering) • Anti-fraude-databases • Wetshandhaving instanties
Claim afhandelen	Financiële informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigde belangen (derde-indieners van een claim) (om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Polisinformatie • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens • Financiële informatie 	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (bijv. FCA, PRA, ICO) • Wetshandavingsinstanties • Rechtbanken • Andere Verzekeraars (op grond van een gerechtelijk bevel)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	Contactgegevens	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om een correct klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden) Toestemming 	Dienstverleners
Contracten beheren	Contactgegevens	Nakoming van een contract	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn) Toestemming 	Dienstverleners
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	Websitebezoeker/ gebruiker of Bezoekers	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners) Toestemming 	Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	Alles (indien van toepassing met betrekking tot het boek)	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	Alles	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Claimgegevens Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting voor uitzonderingen Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners Toeziçhouders (bijv. FCA, PRA, ICO) Rechtbanken Wetshandhavingsinstanties
n klacht of geschil oplossen	e	rechtvaardigde belangen <i>(om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan)</i>	mbudsmannen en andere onafhankelijke instanties eizichhouders (bijv. FCA, PRA, ICO) chtbanken etshandhavingsinstanties

Deel 2: België - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polisinformatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Wettelijke verplichting • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatiebureaus • Anti-fraudedatabases
Verzekeringsaanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechvaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Dienstverleners
Klantenzorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies en betalingen ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. ACPR, FSMA, DPA</i>) • Wetshandhaving-instanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (op grond van gerechtelijk bevel)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (om de omstandigheden van een claim vast te stellen) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijk te voorkomen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (<i>bij uitzondering</i>) • Anti-fraude-databases • Wetshandavingsinstanties

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract Gerechtvaardigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (om claims af te handelen voor succesvolle <i>derde-indieners van een claim</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Banken Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> Polisinformatie Claimgegevens Anti-fraude-gegevens Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> Toezichthouders (<i>bijv. ACPR, FSMA, DPA</i>) Wetshandavingsinstanties Rechtbanken Andere Verzekeraars (op grond van een gerechtelijk bevel)
Business Partners and Visitors			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om een correct klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>mits een uitzondering op de toestemmingsplicht geldt (KB 4 april 2003)</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> • Kantoorbezoeker • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (<i>om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Applicable to all			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> • Alles (indien van toepassing met betrekking tot het boek) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) • Wettelijke verplichting (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtbanken • Koper • Professionele adviseurs
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	<ul style="list-style-type: none"> • Alles 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) • Wettelijke verplichting (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtbanken • Koper • Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Claimgegevens • Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting • Gerechtaardigde belangen (<i>om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Toezichhouders • Rechtbanken • Wetshandavingsinstanties

Bijgewerkt: november 2019

Deel 3: Bulgarije - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden) 	Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatie-bureaus • Anti-fraude-databases
Verzekerings-aanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechvaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Dienstverleners
Klantenzorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies en betalingen ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	Nakoming van een contract	Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (bijv. ACPR, CPDP, FSC) • Wetshandhaving instanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (<i>op grond van gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polisinformatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (om de omstandigheden van een claim vast te stellen) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijke te voorkomen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (<i>bij uitzondering</i>) • Anti-fraude-databases • Wetshandavingsinstanties

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Claim afhandelen	Financiële informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens • Financiële informatie 	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichhouders (bijv., ACPR, CNIC, CPDP, FSC) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere Verzekeraars (op grond van een gerechtelijk bevel)
Business Partners and Visitors			
Relatiebeheer	Contactgegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (<i>om een correct klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden</i>) 	Dienstverleners
Contracten beheren	Contactgegevens	Nakoming van een contract	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	Nakoming van een contract	Dienstverleners
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	Website of kantoor bezoekers	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (<i>om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners</i>) 	Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Generally applicable			
Doorgifte zakelijke boeken	Alles (indien van toepassing met betrekking tot het boek)	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) • Wettelijke verplichting (<i>verzekering overdrachtsregeling volgens de toepasselijke wetgeving</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtbanken • Koper • Professionele adviseurs
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	Alles	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) • Wettelijke verplichting (<i>verzekering overdrachtsregeling volgens de toepasselijke wetgeving</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtbanken • Koper • Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Claimgegevens • Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting • Toestemming (<i>waar het telefoongesprek is gevoerd met het oog op de verkoop van een verzekering/het sluiten van een overeenkomst op afstand met een klant</i>) • Gerechtvaardigde belangen (<i>om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Toezichthouders • Rechtbanken • Wetshandavingsinstanties
in klacht of geschil oplossen	e	rechtvaardigde belangen (<i>om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en</i>	mbudsmannen en andere onafhankelijke instanties toezichthouders (bijv. FCA, PRA, ICO)

		<i>onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan)</i>	chtbanken etshandhavingsinstanties
--	--	---	---------------------------------------

Bijgewerkt: december 2020

Deel 4: Tsjechie - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polisinformatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatiebureaus • Anti-fraudedatabases
Verzekeringsaanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechtaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen</i>) • Toestemming • Expliciete toestemming, als wettelijke uitzondering (voor de Strafrechtelijke Gegevens) • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Dienstverleners
Klantenzorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies betalen en ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (derde eisers) (nauwkeurige registratie van alle aanvaarde vorderingen en de identiteit van de eisers) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (bijv. ACPR, CNIL) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (op grond van gerechtelijk bevel)
Indiener van een claim			

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (derde indieners van een claim) (om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (om de omstandigheden van een claim vast te stellen) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijk te voorkomen) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Uitdrukkelijke toestemming (voor strafrechtelijke gegevens) • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (bij uitzondering) • Anti-fraude-databases • Wetshandhavingsinstanties

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract Gerechtvaardigde belangen (derde-indieners van een claim) (om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim) 	<ul style="list-style-type: none"> Banken Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> Polisinformatie Claimgegevens Anti-fraude-gegevens Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> Toeziethouders (bijv. ACPR, CNIL) Wetshandavingsinstanties Rechtbanken Andere Verzekeraars (op grond van een gerechtelijk bevel)
Zakelijke partners			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om een correct klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Bezoekers 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> • Alles (indien van toepassing met betrekking tot het boek) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) • Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtbanken • Koper • Professionele adviseurs
Verkoop of reorganisatie	<ul style="list-style-type: none"> • Alles 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) • Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtbanken • Koper • Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Claimgegevens • Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting voor uitzonderingen • Toestemming (opleiding van werknemers, het aantonen van een belang bij de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst, het oplossen van klachten, het verbeteren van de klantenservice of het opsporen van fraude) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Toezichthouders • Rechtbanken • Wetshandavingsinstanties
n klacht of geschil oplossen		rechtvaardigde belangen (<i>om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • ambudsmannen en andere onafhankelijke instanties • toezichthouders (bijv. FCA, PRA, ICO) • rechtbanken • wetshandavingsinstanties

Bijgewerkt: november 2019

Deel 5: Denemarken - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polisinformatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Wettelijke verplichting • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatiebureaus • Anti-fraudedatabases
Verzekeringsaanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechtvaardigde belangen (om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polisinformatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars
Klanten zorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polisinformatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies betalen en ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polisinformatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (<i>op grond van gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polisinformatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaerdigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (<i>om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaerdigde belangen (<i>om de omstandigheden van een claim vast te stellen</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijk te voorkomen) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Uitzondering voor "fraudepreventie" • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (bij uitzondering) • Anti-fraude-databases • Wetshandhavingsinstanties
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (<i>om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Polisinformatie • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere Verzekeraars (<i>op grond van een gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechvaardigde belangen (<i>om een correcte klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechvaardigde belangen (<i>om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Websitebezoeker/ gebruiker of Bezoekers 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechvaardigde belangen (<i>om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> Alles (<i>indien van toepassing met betrekking tot het boek</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechvaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming De "verzekeringsdoeleinden"-uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	Alles	<ul style="list-style-type: none"> Gerechvaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) Wettelijke verplichting (<i>overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht</i>) Toestemming De "verzekeringsdoeleinden"-uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> Koper Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Claimgegevens Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting Gerechvaardigde belangen (<i>om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners Toezichthouders Rechtbanken Wetshandhavingsinstanties
in klacht of geschil oplossen	le	rechtvaardigde belangen (<i>om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan</i>)	<p>ambudsmannen en andere onafhankelijke instanties</p> <p>toezichthouders (bijv. FCA, PRA, ICO)</p> <p>rechtbanken</p> <p>wetshandhavingsinstanties</p>

Deel 6: Estland - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatiebureaus • Anti-fraudedatabases
Verzekeringsaanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechvaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polisinformatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars
Klanten zorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polisinformatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies betalen en ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polisinformatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (<i>op grond van gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polisinformatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (<i>om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om de omstandigheden van een claim vast te stellen</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijk te voorkomen) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Uitzondering voor "fraudepreventie" • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (bij uitzondering) • Anti-fraude-databases • Wetshandhavingsinstanties
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (derde-indieners van een claim) (om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (bijv. ACPR, CNIL) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere Verzekeraars (op grond van een gerechtelijk bevel)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechvaardigde belangen (<i>om een correct klant- en partnerrelatiebeheer-platform te onderhouden</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechvaardigde belangen (<i>om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Websitebezoeker/ gebruiker of Bezoekers 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechvaardigde belangen (<i>om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<p>Alles (<i>indien van toepassing met betrekking tot het boek</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gerechvaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming De "verzekeringsdoeleinden"-uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	Alles	<ul style="list-style-type: none"> Gerechvaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) Wettelijke verplichting (<i>overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht</i>) Toestemming De "verzekeringsdoeleinden"-uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Claimgegevens Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting Gerechvaardigde belangen (<i>om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners Toezichthouders Rechtbanken Wetshandhavingsinstanties
In klacht of geschil oplossen	e	rechtvaardigde belangen (<i>om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan</i>)	<ul style="list-style-type: none"> advocaten en andere onafhankelijke instanties toezichthouders (bijv. FCA, PRA, ICO) rechtbanken wetshandhavingsinstanties

Deel 7: Finland - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polisinformatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtvaardigde belangen (om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit) • Wettelijke verplichting • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatiebureaus • Anti-fraudedatabases
Verzekeringsaanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechtvaardigde belangen (om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars
Klanten zorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies betalen en ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (<i>op grond van gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (<i>om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om de omstandigheden van een claim vast te stellen</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijk te voorkomen) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Uitzondering voor "fraudepreventie" • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (bij uitzondering) • Anti-fraude-databases • Wetshandhavingsinstanties
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (<i>om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere Verzekeraars (<i>op grond van een gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om een correcte klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Websitebezoeker/ gebruiker of Bezoekers 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> Alles (<i>indien van toepassing met betrekking tot het boek</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming De "verzekeringsdoeleinden"-uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	Alles	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) • Wettelijke verplichting (<i>overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht</i>) • Toestemming • De "verzekeringsdoeleinden"-uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> • Koper • Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Claimgegevens • Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting • Gerechvaardigde belangen (<i>om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Toezichthouders • Rechtbanken • Wetshandhavingsinstanties
in klacht of geschil oplossen	e	rechtvaardigde belangen (<i>om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Mediators, ombudsmannen en andere onafhankelijke instanties • Toezichthouders (<i>bijv. FCA, PRA, ICO</i>) • Rechtbanken • Wetshandhavingsinstanties

Deel 8: Frankrijk - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Wettelijke verplichting • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatiebureaus • Anti-fraudedatabases
Verzekeringsaanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechtaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Dienstverleners
Klanten zorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies betalen en ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polisinformatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (bijv. ACPR, CNIL) • Wetshandhaving-instanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (<i>op grond van gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens • 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (om de omstandigheden van een claim vast te stellen) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijk te voorkomen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (<i>bij uitzondering</i>) • Anti-fraude-databases • Wetshandavingsinstanties

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract Gerechtvaardigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim) 	<ul style="list-style-type: none"> Banken Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> Polis informatie Claimgegevens Anti-fraude-gegevens Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> Toeziethouders (bijv. ACPR, CNIL) Wetshandhavingsinstanties Rechtbanken Andere Verzekeraars (<i>op grond van een gerechtelijk bevel</i>)
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om een correct klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Websitebezoeker/ gebruiker of Bezoekers 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> Alles (indien van toepassing met betrekking tot het boek) 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	<ul style="list-style-type: none"> Alles 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Koper Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Claimgegevens Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting Gerechtvaardigde belangen (om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen) 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners Toeziethouders Rechtbanken Wetshandavingsinstanties
n klacht of geschil oplossen	e	rechtvaardigde belangen (om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en	mbudsmannen en andere onafhankelijke instanties ezichthouders (bijv. FCA, PRA, ICO) chtbanken

		<i>onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan)</i>	etshandhavingsinstanties
--	--	---	--------------------------

Deel 9: Duitsland - NEDERLANDS

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden, Polishouder en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatie-bureaus • Anti-fraude-databases
Verzekerings-aanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechvaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Dienstverleners
Klantenzorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract Toestemming	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies en betalingen ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	Nakoming van een contract	Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijvoorbeeld CNIL, ACPR</i>) • Wetshandhaving instanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (<i>op grond van gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (om de omstandigheden van een claim vast te stellen) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijke te voorkomen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (<i>bij uitzondering</i>) • Anti-fraude-databases • Wetshandavingsinstanties

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Claim afhandelen	Financiële informatie	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract Gerechtvaardigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim) 	<ul style="list-style-type: none"> Banken Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> Polis informatie Claimgegevens Anti-fraude-gegevens Financiële informatie 	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> Toeziethouders (<i>bijvoorbeeld CNIL, ACPR</i>) Wetshandhavingsinstanties Rechtbanken Andere Verzekeraars (<i>op grond van een gerechtelijk bevel</i>)
Zakelijke Partners, Gasten en Websitebezoekers			
Relatiebeheer	Contactgegevens	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om een correct klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden</i>) Toestemming 	Dienstverleners
Contracten beheren	Contactgegevens	Nakoming van een contract	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om te communiceren met Zakelijke Partners over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn</i>) Toestemming 	Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Kantoorbezoeker Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners) Toestemming 	Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	Alles (indien van toepassing met betrekking tot het boek)	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	Alles	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Claimgegevens Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting Gerechtvaardigde belangen (om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen) 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners Toeziethouders Rechtbanken Wetshandavingsinstanties
n klacht of geschil oplossen	e	rechtvaardigde belangen (om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties	mbudsmannen en andere onafhankelijke instanties eziethouders (bijv. FCA, PRA, ICO) chtbanken

		<i>die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan)</i>	etshandhavingsinstanties
--	--	---	--------------------------

Deel 10: Griekenland - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polisinformatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatie-bureaus • Anti-fraude-databases
Onderzoek van de ingediende aanvragen, evaluatie van het risicobeleid en het opstellen van het contract	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechvaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen, indien van toepassing</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders Dienstverleners
Klanten­zorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies en betalingen ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	Nakoming van een contract	Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bij. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA</i>) • Wetshandhaving­instanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (op grond van gerechtelijk bevel)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtvaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens • 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtvaardigde belangen (om de omstandigheden van een claim vast te stellen) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtvaardigde belangen (<i>controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijke te voorkomen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (<i>bij uitzondering</i>) • Anti-fraude-databases • Wetshandavingsinstanties

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Claim afhandelen	Financiële informatie	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract Gerechtvaardigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim) 	<ul style="list-style-type: none"> Banken Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> Polis informatie Claimgegevens Anti-fraude-gegevens Financiële informatie 	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> Toeziethouders (<i>bijv. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA,</i>) Wetshandhavingsinstanties Rechtbanken Andere Verzekeraars (<i>op grond van een gerechtelijk bevel</i>)
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	Contactgegevens	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om een correct klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden) Toestemming 	Dienstverleners
Contracten beheren	Contactgegevens	Nakoming van een contract	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn</i>) Toestemming 	Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	Websitebezoeker/ gebruiker of Bezoekers	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners) Toestemming 	Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	Alles (indien van toepassing met betrekking tot het boek)	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	Alles	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Koper Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Claimgegevens <p>Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek</p>	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting Gerechtvaardigde belangen (om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners Toeziethouders Rechtbanken Wetshandavingsinstanties
n klacht of geschil oplossen		rechtvaardigde belangen (om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen	<ul style="list-style-type: none"> advocaten en andere onafhankelijke instanties toezichthouders (bijv. FCA, PRA, ICO)

		<i>te werken met openbare en onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan)</i>	chtbanken etshandhavingsinstanties
--	--	---	---------------------------------------

Deel 11: Hongarije - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Wettelijke verplichting • Uitdrukkelijke toestemming als wettelijke uitzondering (<i>in het geval van persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatiebureaus • Anti-fraudedatabases

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verzekerings-aanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechtaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen</i>) • Toestemming • Uitdrukkelijke toestemming als wettelijke uitzondering (<i>in het geval van persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen</i>) • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Toestemming • Uitdrukkelijke toestemming als wettelijke uitzondering (<i>in het geval van persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen</i>) • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Klantenzorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming • Uitzonderingen krachtens plaatselijke wetgeving (voor beleidsinformatie) • Uitdrukkelijke toestemming (voor beleidsinformatie) 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies en betalingen ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	Nakoming van een contract	Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (<i>op grond van gerechtelijk bevel</i>)
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (<i>om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtafdigde belangen (<i>om de omstandigheden van een claim vast te stellen</i>) • Toestemming • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen • Uitdrukkelijke toestemming als wettelijke uitzondering (<i>in het geval van persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen</i>) • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegeven • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtafdigde belangen (<i>controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijke te voorkomen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Uitdrukkelijke toestemming als wettelijke uitzondering (<i>in het geval van persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen</i>) • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (bij uitzondering) • Anti-fraude-databases • Wetshandhavingsinstanties

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Claim afhandelen	Financiële informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (<i>om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim</i>) • Uitdrukkelijke toestemming als wettelijke uitzondering (<i>In het geval van Strafrechtelijke veroordelingen, persoonsgegevens in gegevens over claims en in anti-fraude-gegevens</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens • Financiële informatie 	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichhouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) • Wetshandavingsinstanties • Rechtbanken • Andere Verzekeraars (<i>op grond van een gerechtelijk bevel</i>)
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	Contactgegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (<i>om een correct klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden</i>) <p>Toestemming</p>	Dienstverleners
Contracten beheren	Contactgegevens	Nakoming van een contract	

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn</i>) <p>Toestemming</p>	Dienstverleners
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	Websitebezoeker/ gebruiker of Bezoekers	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners</i>) • Toestemming 	Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	Alles (indien van toepassing met betrekking tot het boek)	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) • Wettelijke verplichting (in geval van overdracht overeenkomstig hoofdstuk VII) 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtbanken • Koper • Professionele adviseurs
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	Alles	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) • Wettelijke verplichting (in geval van overdracht overeenkomstig hoofdstuk VII) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtbanken • Koper • Professionele adviseurs

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Claimgegevens • Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting • Gerechtaardigde belangen (om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Toezichthouders • Rechtbanken • Wetshandavingsinstanties
n klacht of geschil oplossen	e	rechtvaardigde belangen (om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan)	mbudsmannen en andere onafhankelijke instanties ezichthouders (bijv. FCA, PRA, ICO) chtbanken etshandavingsinstanties

Deel 12: Ierland - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Wettelijke verplichting • Uitdrukkelijke toestemming, als wettelijke uitzondering (voor <i>Strafrechtelijke gegevens</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatie-bureaus • Anti-fraude-databases
Verzekerings-aanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechtvaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen</i>) • Toestemming • Uitdrukkelijke toestemming, als wettelijke uitzondering (voor <i>Strafrechtelijke gegevens</i>) • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Toestemming • Uitdrukkelijke toestemming, als wettelijke uitzondering (<i>voor Strafrechtelijke gegevens</i>) • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars
Klantenzorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming • Uitzonderingen krachtens plaatselijke wetgeving (<i>voor beleidsinformatie</i>) • Uitdrukkelijke toestemming (<i>voor beleidsinformatie</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies en betalingen ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichhouders (bijv. CBI, DPC) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (op grond van gerechtelijk bevel)
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (derde indieners van een claim) (om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (om de omstandigheden van een claim vast te stellen) • Toestemming • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen • Uitdrukkelijke toestemming, als wettelijke uitzondering (voor Strafrechtelijke gegevens) • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijk te voorkomen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Uitdrukkelijke toestemming, als wettelijke uitzondering (<i>voor Strafrechtelijke gegevens</i>) • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (<i>bij uitzondering</i>) • Anti-fraude-databases • Wetshandavingsinstanties
Claim afhandelen	Financiële informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (<i>om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim</i>) • Uitdrukkelijke toestemming als wettelijke uitzondering (<i>In het geval van Strafrechtelijke veroordelingen, persoonsgegevens in gegevens over claims en in anti-fraude-gegevens</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Advocaten

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichhouders (bijv. CBI, DPC) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere Verzekeraars (op grond van een gerechtelijk bevel)
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (om een correct klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden) • Toestemming 	Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> • Website of kantoor bezoekers 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> • Alles (indien van toepassing met betrekking tot het boek) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) • Wettelijke verplichting (<i>overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtbanken • Koper • Professionele adviseurs
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	<ul style="list-style-type: none"> • Alles 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) • Wettelijke verplichting (<i>overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Koper • Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Claimgegevens • Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting • Gerechtvaardigde belangen (<i>om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Toezichthouders • Rechtbanken • Wetshandavingsinstanties
n klacht of geschil oplossen	e	rechtvaardigde belangen (<i>om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan</i>)	mbudsmannen en andere onafhankelijke instanties ezichthouders (bijv. FCA, PRA, ICO) chtbanken etshandavingsinstanties

Deel 13: Italië - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen • Wettelijke verplichting • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatiebureaus • Anti-fraudedatabases
Verzekeringsaanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Gerechvaardigde belangen • Stappen zetten om een contract aan te gaan 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming • Wettelijke uitzondering • Gerechvaardigde belangen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Dienstverleners
Klantenzorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming • Wettelijke uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Premies en betalingen ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Toestemming Gerechtigde belangen 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Polis informatie Persoonlijke risico-informatie Financiële informatie 	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichhouders (bijv.. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL) • Wetshandhaving instanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> Polis informatie Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract Gerechtigde belangen 	<ul style="list-style-type: none"> Derde beheerders Hulpverleners Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> Claimgegevens Gezondheidsgegevens Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract Toestemming Wettelijke uitzondering Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen Gerechtigde belangen 	<ul style="list-style-type: none"> Derde beheerders Schaderegelaars Advocaten Claim Experts

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Wettelijke uitzondering • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen • Gerechvaardigde belangen • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (bij uitzondering) • Anti-fraude-databases • Wetshandhavingsinstanties
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen • Wettelijke uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouder (bijv. <i>IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere Verzekeraars
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechvaardigde belangen 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> • Bezoekers 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> • Alles (indien van toepassing met betrekking tot het boek) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen • Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtbanken • Koper • Professionele adviseurs
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	<ul style="list-style-type: none"> • Alles 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen • Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtbanken • Koper • Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Claimgegevens • Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting • Gerechtaardigde belangen (om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Toezichthouders • Rechtbanken • Wetshandavingsinstanties
n klacht of geschil oplossen	e	rechtvaardigde belangen (om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan)	mbudsmannen en andere onafhankelijke instanties ezichthouders (bijv. FCA, PRA, ICO) chtbanken etshandavingsinstanties

Deel 14: Letland - NEDERLANDS

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatiebureaus • Anti-fraudedatabases
Verzekeringsaanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechtaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen, indien van toepassing</i>) • Uw toestemming indien wij daar specifiek om hebben gevraagd 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars
Klanten­zorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies en betalingen ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijvoorbeeld, ACPR, CNIL</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (op grond van gerechtelijk bevel)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (<i>om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om de omstandigheden van een claim vast te stellen</i>)” • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegeven • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijke te voorkomen</i>) • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (bij uitzondering) • Anti-fraude-databases • Wetshandhavingsinstanties

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (derde-indieners van een claim) (om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouder (bijvoorbeeld, ACPR, CNIL) • Wetshandavingsinstanties • Rechtbanken • Andere Verzekeraars (op grond van een gerechtelijk bevel)
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (om een correcte klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Websitebezoeker of Bezoekers 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechvaardigde belangen (om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> Alles (indien van toepassing met betrekking tot het boek) 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	<ul style="list-style-type: none"> Alles 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Claimgegevens Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting Gerechvaardigde belangen (om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen) 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners Toeziethouders Rechtbanken Wetshandavingsinstanties
n klacht of geschil oplossen	e	rechtvaardigde belangen (om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties	mbudsmannen en andere onafhankelijke instanties eziethouders (bijv. FCA, PRA, ICO) chtbanken

		<i>die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan)</i>	etshandhavingsinstanties
--	--	---	--------------------------

Bijgewerkt: december 2019

Deel 15: Litouwen - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatie-bureaus • Anti-fraude-databases
Verzekerings-aanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechtaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, de "verzekeringsdoeleinden"-uitzondering • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Polis informatie Persoonlijke risico-informatie Gezondheidsgegevens Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract Gerechtaerdigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. 	<ul style="list-style-type: none"> Derde beheerders Andere verzekeraars / herverzekeraars
Klantenzorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Polisinformatie 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Hulpverleners Dienstverleners
Premies en betalingen ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtaerdigde belangen (om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Polisinformatie Persoonlijke risico-informatie Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> Toezihthouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) Wetshandavingsinstanties Rechtbanken Andere verzekeraars (op grond van gerechtelijk bevel)
Indiener van een claim			

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polisinformatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (derde indieners van een claim) (om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om de omstandigheden van een claim vast te stellen</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtafdigde belangen (controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijke te voorkomen) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Vrijstelling voor "fraudepreventie" • Instellen, uitoefenen of onderhouden van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (bij uitzondering) • Anti-fraude-databases • Wetshandavingsinstanties
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtafdigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (<i>om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) • Wetshandavingsinstanties • Rechtbanken • Andere Verzekeraars (<i>op grond van een gerechtelijk bevel</i>)
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtafdigde belangen (<i>om een correcte klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
		<ul style="list-style-type: none"> Toestemming 	
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none">
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtaerdigde belangen (<i>om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Websitebezoeker/ gebruiker of Bezoekers 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtaerdigde belangen (<i>om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> Alles (<i>indien van toepassing met betrekking tot het boek</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtaerdigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming De "verzekeringsdoeleinden"-uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	<ul style="list-style-type: none"> • Alles 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) • Wettelijke verplichting (<i>overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht</i>) • Toestemming • De "verzekeringsdoeleinden"-uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtbanken • Koper • Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Claimgegevens • Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting • Gerechtaardigde belangen (<i>om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Toezichhouders • Rechtbanken • Wetshandavingsinstanties
De klacht of geschil oplossen		<p>gerechtaardigde belangen (<i>om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan</i>)</p>	<p>ombudsmannen en andere onafhankelijke instanties toezichhouders (bijv. FCA, PRA, ICO) rechtbanken wetshandavingsinstanties</p>

Bijgewerkt: december 2019

Deel 16: Nederland - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Wettelijke verplichting • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatie-bureaus • Anti-fraude-databases
Verzekerings-aanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechtaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Dienstverleners
Klanten­zorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies en betalingen ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (bijv. ACPR, FSMA, DPA) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Verzekeraars op grond van gerechtelijk bevel

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om de omstandigheden van een claim vast te stellen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegeven • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijke te voorkomen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (<i>bij uitzondering</i>) • Anti-fraude-databases • Wetshandavingsinstanties

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract Gerechtvaardigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim) 	<ul style="list-style-type: none"> Banken Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> Polis informatie Claimgegevens Anti-fraude-gegevens Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> Toeziethouders (bijv. ACPR, FSMA, DPA) Wetshandhavingsinstanties Rechtbanken Andere Verzekeraars (op grond van een gerechtelijk bevel)
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om een correct klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>mits een uitzondering op de toestemmingsplicht geldt (KB 4 april 2003)</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Websitebezoeker/ gebruiker of Bezoekers 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> Alles (indien van toepassing met betrekking tot het boek) 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	<ul style="list-style-type: none"> Alles 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Claimgegevens Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting Gerechtvaardigde belangen (om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen) 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners Toezichthouders Rechtbanken Wetshandavingsinstanties
n klacht of geschil oplossen		rechtvaardigde belangen (om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en	mbudsmannen en andere onafhankelijke instanties toezichthouders (bijv. FCA, PRA, ICO)

		<i>onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan)</i>	chtbanken etshandhavingsinstanties
--	--	---	---------------------------------------

Bijgewerkt: november 2019

Deel 17: Noorwegen - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechvaardigde belangen (om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit) • Wettelijke verplichting • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatie-bureaus • Anti-fraude-databases
Verzekeringsaanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechvaardigde belangen (om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars
Klanten zorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies betalen en ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (<i>op grond van gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (<i>om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om de omstandigheden van een claim vast te stellen</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijk te voorkomen) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Vrijstelling voor "fraudepreventie" • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (bij uitzondering) • Anti-fraude-databases • Wetshandhavingsinstanties
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (<i>om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere Verzekeraars (<i>op grond van een gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om een correct klant- en partnerrelatiebeheer-platform te onderhouden</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Websitebezoeker/ gebruiker of Bezoekers 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> Alles (<i>indien van toepassing met betrekking tot het boek</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming De "verzekeringsdoeleinden"-uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	Alles	<ul style="list-style-type: none"> Gerechvaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) Wettelijke verplichting (<i>overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht</i>) Toestemming De "verzekeringsdoeleinden"-uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> Koper Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Claimgegevens Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting Gerechvaardigde belangen (<i>om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners Toezichthouders Rechtbanken Wetshandhavingsinstanties
in klacht of geschil oplossen	e	rechtvaardigde belangen (<i>om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan</i>)	<p>ambudsmannen en andere onafhankelijke instanties</p> <p>toezichthouders (bijv. FCA, PRA, ICO)</p> <p>rechtbanken</p> <p>wetshandhavingsinstanties</p>

Deel 18: Polen - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatie-bureaus • Anti-fraude-databases
Verzekerings-aanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechvaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen <i>(om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden)</i> • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Dienstverleners
Klantenzorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies betalen en ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (bijv. ACPR, CNIL) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (op grond van gerechtelijk bevel)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim (om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om de omstandigheden van een claim vast te stellen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijk te voorkomen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (<i>bij uitzondering</i>) • Anti-fraude-databases • Wetshandhavingsinstanties

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (<i>om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (bijv. ACPR, CNIL) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere Verzekeraars (op grond van een gerechtelijk bevel)
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (<i>om een correct klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (<i>om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners

		<i>onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan)</i>	etshandhavingsinstanties
--	--	---	--------------------------

Bijgewerkt: [] november 2019

Deel 19: Portugal - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatiebureaus • Anti-fraudedatabases
Verzekeringsaanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechtaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen, indien van toepassing</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Dienstverleners
Klanten­zorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies en betalingen ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (bijv., <i>Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>) • Wetshandhaving-instanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (<i>op grond van gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (om de omstandigheden van een claim vast te stellen) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijk te voorkomen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (<i>bij uitzondering</i>) • Anti-fraude-databases • Wetshandhavingsinstanties

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract Gerechtvaardigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim) 	<ul style="list-style-type: none"> Banken Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> Polisinformatie Claimgegevens Anti-fraude-gegevens Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> Toezichthouders (bijv., <i>Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>) Wetshandhavingsinstanties Rechtbanken Andere Verzekeraars (<i>op grond van een gerechtelijk bevel</i>)
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om een correct klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Kantoorbezoeker 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> Alles (indien van toepassing met betrekking tot het boek) 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	<ul style="list-style-type: none"> Alles 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Claimgegevens Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> Toestemming Wettelijke verplichting Gerechtvaardigde belangen (om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen) 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners Toeziethouders Rechtbanken Wetshandavingsinstanties
n klacht of geschil oplossen	e	rechtvaardigde belangen (om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te	mbudsmannen en andere onafhankelijke instanties ezichthouders (bijv. FCA, PRA, ICO)

		<i>ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan)</i>	rechtbanken rechtshandhavingsinstanties
--	--	---	--

Deel 20: Roemenië - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatie-bureaus • Anti-fraude-databases
Verzekerings-aanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens • Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechvaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen, indien van toepassing</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Dienstverleners
Klanten zorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies en betalingen ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (bijv. ACPR, CNIL) • Wetshandhaving instanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (op grond van gerechtelijk bevel)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (om de omstandigheden van een claim vast te stellen) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijk te voorkomen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (<i>bij uitzondering</i>) • Anti-fraude-databases • Wetshandhavingsinstanties

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Claim afhandelen	Financiële informatie	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract Gerechtaerdigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (<i>om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Banken Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> Polis informatie Claimgegevens Anti-fraude-gegevens Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> Toezihthouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) Wetshandhavingsinstanties Rechtbanken Andere Verzekeraars (op grond van een gerechtelijk bevel)
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtaerdigde belangen (<i>om een correct klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtaerdigde belangen (<i>om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Kantoorbezoeker Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> Alles (indien van toepassing met betrekking tot het boek) 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	Alles	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Claimgegevens Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting Gerechtvaardigde belangen (om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen) 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners Toeziethouders (bijv. ACPR, CNIL) Rechtbanken Wetshandavingsinstanties
n klacht of geschil oplossen	e	rechtvaardigde belangen (om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties	mbudsmannen en andere onafhankelijke instanties oezichthouders (bijv. FCA, PRA, ICO) chtbanken etshandavingsinstanties

		<i>die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan)</i>	
--	--	---	--

Deel 21: Slowakije - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polisinformatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatiebureaus • Anti-fraudedatabases
Verzekeringsaanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechtaardigde belangen (om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars
Klanten zorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies betalen en ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polisinformatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (<i>op grond van gerechtelijk bevel</i>)
Indiener van een claim			

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaerdigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (<i>om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaerdigde belangen (<i>om de omstandigheden van een claim vast te stellen</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijk te voorkomen) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Vrijstelling voor "fraudepreventie" • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (bij uitzondering) • Anti-fraude-databases • Wetshandhavingsinstanties
Claim afhandelen	Financiële informatie	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (<i>om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Polisinformatie • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens • Financiële informatie 	Wettelijke verplichting	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere Verzekeraars (<i>op grond van een gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om een correcte klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverlener
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverlener
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Websitebezoeker of kantoorbezoeker 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverlener
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> Alles (<i>indien van toepassing met betrekking tot het boek</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming De "verzekeringsdoeleinden"-uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	<ul style="list-style-type: none"> • Alles 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) • Wettelijke verplichting (<i>overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht</i>) • Toestemming • De "verzekeringsdoeleinden"-uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtbanken • Koper • Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Claimgegevens • Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting • Gerechvaardigde belangen (<i>om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Toezichhouders • Rechtbanken • Wetshandavingsinstanties
De klacht of geschil oplossen		<p>gerechvaardigde belangen (<i>om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan</i>)</p>	<p>advocaten en andere onafhankelijke instanties toezichhouders (bijv. FCA, PRA, ICO) rechtbanken wetshandavingsinstanties</p>

Deel 22: Slovenië - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatiebureaus • Anti-fraude-databases
Verzekeringsaanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechtaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen, indien van toepassing</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Dienstverleners
Klanten zorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies en betalingen ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. CNIL ACPR</i>) • Wetshandhaving instanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (<i>op grond van gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (<i>om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om de omstandigheden van een claim vast te stellen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijk te voorkomen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (bij uitzondering) • Anti-fraude-databases • Wetshandavingsinstanties

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (<i>om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. CNIL, ACPR</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere Verzekeraars (<i>op grond van een gerechtelijk bevel</i>)
Zakelijke partners en Bezoekers/Gebruikers van de Group Websites			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (<i>om een correct klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden</i>) • Toestemming 	Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (<i>om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn</i>) • Toestemming 	Dienstverleners

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Websitebezoeker of kantoorbezoekers 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen <i>(om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners)</i> Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> Alles (indien van toepassing met betrekking tot het boek) 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen <i>(om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren)</i> Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	<ul style="list-style-type: none"> Alles 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen <i>(om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren)</i> Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Claimgegevens • Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting • Gerechtaardigde belangen (om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Toezichthouders • Rechtbanken • Wetshandhavingsinstanties
In klacht of geschil oplossen	e	rechtvaardigde belangen (om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan)	<p>mbudsmannen en andere onafhankelijke instanties</p> <p>toezichthouders (bijv. FCA, PRA, ICO)</p> <p>rechtbanken</p> <p>wetshandhavingsinstanties</p>

Deel 23: Spanje - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Conditionele toestemming • Gerechtaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Wettelijke verplichting • Expliciete toestemming, als wettelijke uitzondering (voor de Strafrechtelijke Gegevens) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatiebureaus • Anti-fraudedatabases
Verzekeringsaanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechtaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen</i>) • Toestemming • Expliciete toestemming, als wettelijke uitzondering • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Toestemming • Expliciete toestemming, als wettelijke uitzondering • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars
Klanten­zorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht (<i>voor Polis informatie</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies betalen en ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) • Wetshand­havings­instanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (<i>op grond van gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen <i>(derde indieners van een claim) (om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen <i>(om de omstandigheden van een claim vast te stellen)</i> • Toestemming • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen • Expliciete toestemming, als wettelijke uitzondering • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtafdigde belangen (<i>controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijke te voorkomen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen • Expliciete toestemming, als wettelijke uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (<i>bij uitzondering</i>) • Anti-fraude-databases • Wetshandhavingsinstanties
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtafdigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (<i>om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere Verzekeraars (<i>op grond van een gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om een correct klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none">
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Website-kantoorbezoeker of 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> Alles (indien van toepassing met betrekking tot het boek) 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	<ul style="list-style-type: none"> • Alles 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) • Wettelijke verplichting (<i>overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Koper • Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Claimgegevens • Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting • Gerechvaardigde belangen (<i>om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Toezichhouders • Rechtbanken • Wetshandavingsinstanties
n klacht of geschil oplossen	e	rechtvaardigde belangen (<i>om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan</i>)	mbudsmannen en andere onafhankelijke instanties ezichhouders (<i>bijv. FCA, PRA, ICO</i>) chtbanken etshandavingsinstanties

Deel 24: Zweden - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechvaardigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Wettelijke verplichting • Expliciete toestemming, als wettelijke uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatiebureaus • Anti-fraudedatabases
Verzekeringsaanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechvaardigde belangen (om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtafdigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars
Klanten zorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies betalen en ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtafdigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (<i>op grond van gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaerdigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (<i>om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaerdigde belangen (<i>om de omstandigheden van een claim vast te stellen</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijk te voorkomen) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Vrijstelling voor "fraudepreventie" • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (bij uitzondering) • Anti-fraude-databases • Wetshandhavingsinstanties
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (<i>om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. ACPR, CNIL</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere Verzekeraars (<i>op grond van een gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om een correct klant- en partnerrelatiebeheer-platform te onderhouden</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Websitebezoeker/ gebruiker of Bezoekers 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> Alles (<i>indien van toepassing met betrekking tot het boek</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming De "verzekeringsdoeleinden"-uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	Alles	<ul style="list-style-type: none"> Gerechvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming De "verzekeringsdoeleinden"-uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> Koper Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Claimgegevens Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting Gerechvaardigde belangen (om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen) 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners Toezichthouders Rechtbanken Wetshandavingsinstanties
De klacht of geschil oplossen	e	rechtvaardigde belangen (om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan)	<ul style="list-style-type: none"> advocaten en andere onafhankelijke instanties toezichthouders (bijv. FCA, PRA, ICO) rechtbanken wetshandavingsinstanties

Deel 25: VK - NEDERLAND

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtaerdigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Persoonlijke risico-informatie • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtaerdigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) • Wettelijke verplichting • Expliciete toestemming, als wettelijke uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Kredietinformatiebureaus • Anti-fraudedatabases
Verzekeringsaanvraag en risico beoordelen en polis opstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Stappen zetten om een contract aan te gaan • Gerechtaerdigde belangen (om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtafdigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Andere verzekeraars / herverzekeraars
Klanten zorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies betalen en ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtafdigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polis informatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. FCA, PRA, ICO</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere verzekeraars (<i>op grond van gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim</i>) (<i>om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om de omstandigheden van een claim vast te stellen</i>) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Claim Experts

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijk te voorkomen) • Indien wij niet om uw toestemming hebben gevraagd, geldt de uitzondering "voor verzekeringsdoeleinden" • Als wij er specifiek om hebben gevraagd, uw toestemming. • Vrijstelling voor "fraudepreventie" • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediensten (bij uitzondering) • Anti-fraude-databases • Wetshandhavingsinstanties
Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (<i>om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Polis informatie • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichthouders (<i>bijv. FCA, PRA, ICO</i>) • Wetshandhavingsinstanties • Rechtbanken • Andere Verzekeraars (<i>op grond van een gerechtelijk bevel</i>)

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om een correct klant- en partnerrelatiebeheer-platform te onderhouden</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om Zakelijke Partners te informeren over evenementen, diensten of producten die voor hun sector van belang kunnen zijn</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Websitebezoeker/ gebruiker of Bezoekers 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om evenementen te organiseren en te hosten die van belang kunnen zijn voor Zakelijke Partners</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> Alles (<i>indien van toepassing met betrekking tot het boek</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (<i>om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren</i>) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming De "verzekeringsdoeleinden"-uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> Rechtbanken Koper Professionele adviseurs

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie verstrekken
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	Alles	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) Wettelijke verplichting (overdracht van verzekering volgens toepasselijk recht) Toestemming De "verzekeringsdoeleinden"-uitzondering 	<ul style="list-style-type: none"> Koper Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Claimgegevens Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting Gerechtvaardigde belangen (om personeel op te leiden, bewijs te leveren van het voornemen om een verzekering af te sluiten of om een claim in te dienen, klachten op te lossen, klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen) 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners Toezichthouders Rechtbanken Wetshandhavingsinstanties
in klacht of geschil oplossen	e	<p>rechtvaardigde belangen (om de eerlijke en weloverwogen afhandeling van klachten en geschillen te ondersteunen en samen te werken met openbare en onafhankelijke instanties die verantwoordelijk zijn voor de behandeling daarvan)</p> <p>kend gerechtvaardigd belang (reactie op openbare taak-informatieverstrekking)</p>	<p>ambudsmannen en andere onafhankelijke instanties</p> <p>ezichthouders (bijv. FCA, PRA, ICO)</p> <p>chtbanken</p> <p>etshandhavingsinstanties</p>