

## PŘÍLOHA Č. 2: PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

<b>PŘÍLOHA Č. 2: PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ .....</b>	<b>1</b>
ČÁST 1: RAKOUSKO – ČEŠTINA .....	2
ČÁST 2: BELGIE – ČEŠTINA .....	7
ČÁST 3: BULHARSKO – ČEŠTINA .....	13
ČÁST 4: ČESKÁ REPUBLIKA – ČEŠTINA .....	19
ČÁST 5: DÁNSKO – ČEŠTINA .....	25
ČÁST 6: ESTONSKO – ČEŠTINA .....	32
ČÁST 7: FINSKO – ČEŠTINA .....	39
ČÁST 8: FRANCIE – ČEŠTINA .....	46
ČÁST 9: NĚMECKO – ČEŠTINA .....	52
ČÁST 10: ŘECKO – ČEŠTINA .....	58
ČÁST 11: MAĎARSKO – ČEŠTINA .....	64
ČÁST 12: IRSKO – ČEŠTINA .....	71
ČÁST 13: ITÁLIE – ČEŠTINA .....	78
ČÁST 14: LOTYŠSKO – ČEŠTINA .....	82
ČÁST 15: LITVA – ČEŠTINA .....	88
ČÁST 16: NIZOZEMSKO – ČEŠTINA .....	95
ČÁST 17: NORSKO – ČEŠTINA .....	101
ČÁST 18: POLSKO – ČEŠTINA .....	108
ČÁST 19: PORTUGALSKO – ČEŠTINA .....	114
ČÁST 20: RUMUNSKO – ČEŠTINA .....	120
ČÁST 21: SLOVENSKO – ČEŠTINA .....	126
ČÁST 22: SLOVINSKO – ČEŠTINA .....	133
ČÁST 23: ŠPANĚLSKO – ČEŠTINA .....	139
ČÁST 24: ŠVÉDSKO – ČEŠTINA .....	145
ČÁST 25: UK – ČEŠTINA .....	152

## Část 1: Rakousko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme)</li> </ul>	Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům)</li> <li>• Zákonné účely podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto)</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek)</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	Plnění smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	Plnění smlouvy	Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. FCA, PRA, ICO)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nárok) (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (posouzení okolností nároku)</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právním zástupcům</li> <li>• Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim)</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledu (výjimečně)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vypořádání nároku	Finanční informace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nároky) (vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním zástupcům</li> </ul>
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. FCA, PRA, ICO)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
Správa vztahů	Kontaktní údaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	Poskytovatelům služeb
Správa smluv	Kontaktní údaje	Plnění smlouvy	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hostění návštěvníků kanceláří; plnění požadavků návštěvníků webových stránek	Návštěvníci/uživatelé webových stránek nebo hosté	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	Poskytovatelům služeb
<b>Platí pro všechny</b>			
Převod účetnictví společnosti	<b>Všechny</b> (je-li to relevantní pro účetnictví)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (náležitě strukturování našeho podnikání)</li> <li>Zákonná povinnost (převod pojištění podle platných právních předpisů)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb	<b>Vše</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (náležitě strukturování našeho podnikání)</li> <li>Zákonná povinnost (převod pojištění podle platných právních předpisů)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktní údaje</li> <li>Podrobnosti nároku</li> <li>Ostatní informace sdělené během hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zákonná povinnost, výjimky</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> <li>Regulačním orgánům (např. FCA, PRA, ICO)</li> <li>Soudům</li> <li>Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

## Část 2: Belgie – čeština

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěné osoby</b>			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Včetně údajů o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>
Žádost o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Včetně údajů o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude nabídnuto</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa nabídek/ prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím provozovatelům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům péče</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Plnění povinností podle platných právních předpisů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, FSMA, DPA</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním</li> <li>• Pojistitelům na základě soudního příkazu</li> </ul>

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům péče</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Údaje nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určení okolností nároku</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právníkům</li> <li>• Odborníkům</li> </ul>
Prověrky v zájmu odhalování možných podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Údaje nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>prověrky v zájmu identifikace a předcházení možným podvodům</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledových služeb (<i>výjimečně</i>)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Řešení nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky (vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami)</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právníkům</li> </ul>
Plnění povinností podle platných právních předpisů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Údaje nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, FSMA, DPA</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
Řízení vztahů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení zákaznických a partnerských vztahů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>pokud platí výjimka z povinnosti obstarat souhlas (RD 4. dubna 2003)</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a přijímání návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek poskytovatel služeb Poskytovatelům služeb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Návštěvníci kanceláří</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Platí pro všechny</b>			
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Všechny</b> (je-li to relevantní pro účetnictví)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Vše</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje;</li> <li>• Podrobnosti nároku;</li> <li>• Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu nebo uplatnit nárok, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Regulačním orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Aktualizováno: duben 2026

### Část 3: Bulharsko – čeština

Činnost	Typ shromažd'ovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>)</li> <li>• Zákonné povinnosti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude v případě potřeby nabídnuto</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle tuzemských právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle tuzemských právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	Plnění smlouvy	Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<p>Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech, které by je mohly zajímat</i>)</p> <p>Souhlas</p>	Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	Zákonné povinnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. ACPR, CPDP, FSC)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle tuzemských právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právním zástupcům</li> <li>• Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle tuzemských právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledových služeb (<i>výjimečně</i>)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vypořádání nároku	Finanční informace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním zástupcům</li> </ul>
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Údaje nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	Zákonné povinnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIC, CPDP, FSC</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
Správa vztahů	Kontaktní údaje	Oprávněné zájmy ( <i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i> )	Poskytovatelům služeb
Správa smluv	Kontaktní údaje	Souhlas	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	Plnění smlouvy	Poskytovatelům služeb
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří; zpracování požadavků návštěvníků webových stránek	Návštěvníci webových stránek nebo kanceláří	Oprávněné zájmy ( <i>informovat obchodní partnery o akcích, službách nebo produktech, které je mohou zajímat</i> )	Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Obecně platné</b>			
Převedení účetnictví společnosti	<b>Veškeré</b> (které jsou relevantní pro dokumenty)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (náležitě strukturování našeho podnikání)</li> <li>Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů)</li> </ul> Souhlas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
Prodej nebo restrukturalizace společnosti Chubb	<b>Vše</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (náležitě strukturování našeho podnikání)</li> <li>Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů)</li> </ul> Souhlas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktní údaje</li> <li>Údaje škody</li> <li>Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zákonná povinnost</li> <li>Souhlas (pokud byl telefonický hovor pro účely prodeje pojistky / uzavření smlouvy se zákazníkem na dálku)</li> <li>Oprávněné zájmy (školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> <li>Regulačním orgánům</li> <li>Soudům</li> <li>Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy (za účelem podpory spravedlivého a	Ombudsmané a jiné nezávislé orgány

		<i>informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení)</i>	Regulační orgány (např. FCA, PRA, ICO) Soudy Orgány činné v trestním řízení
--	--	---	---

Aktualizováno: duben 2026

Část 4: Česká republika – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme údaje sdělovat
<b>Pojištěná osoba</b>			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace týkající se rizikovosti osoby</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Provádění prověrek obecných údajů, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace týkající se rizikovosti osoby</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme údaje sdělovat
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a stanovení podmínek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace týkající se rizikovosti osoby</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a nabídku pojistného krytí</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání</i>)</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>
Správa prodlužování pojistky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Údaje pojistky</li> <li>• Informace týkající se rizikovosti osoby</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Údaje pojistky</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme údaje sdělovat
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o zásadách</li> <li>• Informace týkající se rizikivosti osoby</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• <i>Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)</i></li> </ul>
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobné informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme údaje sdělovat
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků u soudu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům škod</li> <li>• Právním kancelářím</li> <li>• Odborníkům se znalostí oblasti nároků</li> </ul>
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání</i>)</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků u soudu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezpečnostním agenturám (výjimečně)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
Vypořádání nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky (vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami – údaje o podvodech)</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním kancelářím</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme údaje sdělovat
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Údaje pojistky</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného korupčního jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)</li> </ul>
<b>Obchodní partner</b>			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>vedení přesné platformy pro řízení vztahů s klienty a partnery</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>komunikace s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Pořádání akcí a hostění návštěvníků kanceláří	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Návštěvníci kanceláří</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>pořádání a organizace akcí, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Platí pro všechny subjekty</b>			

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme údaje sdělovat
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Všechny</b> (je-li to relevantní pro účetnictví)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>převod pojistného portfolia podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícím</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
Prodej nebo reorganizace	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Vše</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>převod pojistného portfolia podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícím</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktní údaje</li> <li>Údaje o pojistných nárocích</li> <li>Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zákonná povinnost</li> <li>Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> <li>Regulačním orgánům</li> <li>Soudům</li> <li>Donucovacím orgánům</li> </ul>
Řešení stížnosti nebo sporu	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

Část 5: Dánsko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
<b>Vytvoření záznamu v našich systémech</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>
<b>Správa prodlužování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Poskytování péče o klienty, asistence a podpory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Přijímání pojistného a plateb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
<b>Přijetí oznámení o uplatnění nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Posouzení nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právním zástupcům</li> <li>• Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>
<b>Monitorování a odhalování podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul> <p>Údaje týkající se možného podvodného jednání</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> <li>• výjimka</li> <li>• Výjimka pro předcházení podvodům</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledu (výjimečně)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Vypořádání nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním zástupcům</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
<b>Správa vztahů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Správa smluv</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Pořádání akcí a hostění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Návštěvník webových stránek nebo kanceláří</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Platí pro všechny</b>			
<b>Převedení účetnictví společnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Všechny</b> (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů)</li> <li>Souhlas</li> <li>Výjimka pro „pojišťovací účely“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
<b>Prodej nebo organizace společnosti Chubb</b>	Vše	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>Souhlas</li> <li>Výjimka pro „pojišťovací účely“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zaznamenávání telefonických hovorů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje;</li> <li>• Podrobnosti nároku;</li> <li>• Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Regulačním orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

Část 6: Estonsko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
<b>Vytvoření záznamu v našich systémech</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Osobní riziko</li> <li>• Informace</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Osobní riziko</li> <li>• Informace</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>)</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>
<b>Správa prodlužování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Poskytování péče o klienty, asistence a podpory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Přijímání pojistného a plateb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)</li> </ul>
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
<b>Přijetí oznámení o uplatnění nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (posouzení okolností nároku)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právním zástupcům</li> <li>• Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>
<b>Monitorování a odhalování podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas ‘Výjimka pro předcházení podvodům</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledu (výjimečně)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Vypořádání nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nároky) (vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním zástupcům</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
<b>Správa vztahů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Správa smluv</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hostění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Návštěvník webových stránek nebo kanceláří</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Platí pro všechny</b>			
Převedení účetnictví společnosti	Všechny ( <i>je-li to relevantní pro účetnictví</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů) Souhlas</li> <li>Výjimka pro „pojišťovací účely“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
Prodej nebo organizace společnosti Chubb	Vše	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>Souhlas</li> <li>Výjimka pro „pojišťovací účely“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zaznamenávání telefonických hovorů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje;</li> <li>• Podrobnosti nároku;</li> <li>• Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Regulačním orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

## Část 7: Finsko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
<b>Vytvoření záznamu v našich systémech</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>
<b>Správa prodlužování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Poskytování péče o klienty, asistence a podpory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Přijímání pojistného a plateb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
<b>Přijetí oznámení o uplatnění nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Posouzení nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právním zástupcům</li> <li>• Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>
<b>Monitorování a odhalování podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul> <p>Údaje týkající se možného podvodného jednání</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> <li>• výjimka</li> <li>• Výjimka pro předcházení podvodům</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledu (výjimečně)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Vypořádání nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním zástupcům</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
<b>Správa vztahů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Správa smluv</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hostění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Návštěvník webových stránek nebo kanceláří</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Platí pro všechny</b>			
Převodní účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Všechny</b> (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů)</li> <li>Souhlas</li> <li>Výjimka pro „pojišťovací účely“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
Prodej nebo organizace společnosti Chubb	Vše	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>Souhlas</li> <li>Výjimka pro „pojišťovací účely“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zaznamenávání telefonických hovorů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje;</li> <li>• Podrobnosti nároku;</li> <li>• Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Regulačním orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

Část 8: Francie – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
<b>Vytvoření záznamu v našich systémech</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podmíněný souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>
<b>Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>

<b>Činnost</b>	<b>Typ shromažďovaných informací</b>	<b>Základ, na kterém informace používáme</b>	<b>Komu můžeme informace sdělovat</b>
<b>Správa prodlužování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Poskytování péče o klienty, asistence a podpory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Podmíněný souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Přijímání pojistného a plateb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
<b>Přijetí oznámení o uplatnění nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Posouzení nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právním zástupcům</li> <li>• Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>
<b>Monitorování a odhalování podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledu (<i>výjimečně</i>)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Vypořádání nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním zástupcům</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
<b>Správa vztahů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Správa smluv</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Pořádání akcí a hostění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Návštěvník webových stránek nebo kanceláří</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Platí pro všechny</b>			
<b>Převedení účetnictví společnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Všechny</b> (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů)</li> <li>Souhlas</li> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
<b>Prodej nebo organizace společnosti Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Vše</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zaznamenávání telefonických hovorů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje;</li> <li>• Podrobnosti nároku;</li> <li>• Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Regulačním orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

Část 9: Německo – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěná osoba, pojistník a pojištěná osoba</b>			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Zásady pro informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojištění</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>)</li> </ul>	Poskytovateli služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Zásady pro informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Povinný souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajištění, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpora boje proti trestné činnosti a podvodům</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovateli služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje týkající se zdravotního stavu</li> <li>• Údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky z vnitrostátních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistné smlouvě</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje týkající se zdravotního stavu</li> <li>• Údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky z vnitrostátních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovateli služeb</li> </ul>
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojištění</li> </ul>	Plnění smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovateli asistence</li> <li>• Poskytovateli služeb</li> </ul>
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	Plnění smlouvy	Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>Poskytování informací o pojištění nebo službách pojištěným osobám, které by je mohly zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	Poskytovateli služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojištění</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dohledovým orgánům (<i>např. CNIL, ACPR</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojištění</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných informací o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovateli asistence</li> <li>• Poskytovateli služeb</li> </ul>
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se zdravotního stavu</li> <li>• Údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (posouzení <i>okolností nároku</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky z vnitrostátních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právníkům</li> <li>• Odborníkům na vypořádání nároků</li> </ul>
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• informace týkající se možného podvodného jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky z vnitrostátních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům monitoringu (<i>ve výjimečných případech</i>)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Likvidace škody	Finanční informace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strana uplatňující nároky (likvidace škod úspěšně uplatněných třetími stranami)</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právníkům</li> </ul>
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojištění</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• informace týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dohledovým orgánům (<i>např. CNIL, ACPR</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři, hosté, návštěvníci našich webových stránek</b>			
Správa obchodních vztahů	Kontaktní údaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	Poskytovateli služeb
Správa smluv	Kontaktní údaje	Plnění smlouvy	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>komunikace s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	Poskytovateli služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hostění návštěv; návštěva webových stránek	Návštěvníci webových stránek nebo hosté	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>komunikace s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které pro ně mohou být zajímavé</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	Poskytovateli služeb
<b>Platí pro všechny</b>			
Převod účetnictví společnosti	Všechny ( <i>pokud se týkají účetnictví</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost (<i>převod pojistné povinnosti podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soudům</li> <li>• Kupujícímu</li> <li>• Odborným poradcům</li> </ul>
Prodej nebo restrukturalizace společnosti Chubb	Vše	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost (<i>převod pojistné povinnosti podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soudům</li> <li>• Kupujícímu</li> <li>• Odborným poradcům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojištění</li> <li>• Ostatní informace sdělené během hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>(školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů)</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovateli služeb</li> <li>• Úřadům dohledu</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

Část 10: Řecko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Právní základ pro shromažďování informací	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěná osoba a pojištěná osoba</b>			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Podrobné informace o pojistné smlouvě</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>)</li> </ul>	Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas za určitých podmínek</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>
Posouzení podaných žádostí, posouzení rizika a vypracování smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Právní základ pro shromažďování informací	Komu můžeme informace sdělovat
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Podrobné informace o pojistné smlouvě</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Podrobné informace o pojistné smlouvě</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas za určitých podmínek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	Plnění smlouvy	Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Podrobné informace o pojistné smlouvě</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Právní základ pro shromažďování informací	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
Přijímání oznámení o uplatnění pojistného nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podrobné informace o pojistné smlouvě</li> <li>Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnění smlouvy</li> <li>Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>)</li> </ul>	Poskytovatelům služeb
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podrobnosti nároku</li> <li>Údaje o zdravotním stavu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnění smlouvy</li> <li>Oprávněný zájem (<i>posouzení okolností nároku</i>)</li> <li>Souhlas</li> <li>Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Externím správcům</li> <li>Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>Právním zástupcům</li> <li>Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podrobnosti nároku</li> <li>Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnění smlouvy</li> <li>Oprávněný zájem (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>)</li> </ul> <p>Souhlas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům monitoringu (<i>výjimečně</i>)</li> <li>Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>Donucovacím orgánům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Právní základ pro shromažďování informací	Komu můžeme informace sdělovat
Likvidace škod	Finanční informace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním zástupcům</li> </ul>
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA,</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
Správa vztahů	Kontaktní údaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (vedení vhodné platformy pro řízení vztahů s klienty a partnery)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	Poskytovatelům služeb
Smlouvy s administrátorem	Kontaktní údaje	Plnění smlouvy	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (komunikovat s obchodními partnery, společníky ohledně akcí, služeb nebo produktů, které by je mohly zajímat)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	Poskytovatelům služeb

<b>Činnost</b>	<b>Typ shromažďovaných informací</b>	<b>Právní základ pro shromažďování informací</b>	<b>Komu můžeme informace sdělovat</b>
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří, hoštění návštěvníků webových stránek	Návštěvník webových stránek nebo kanceláří	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery/společníky zajímat</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	Poskytovatelům služeb
<b>Platí pro všechny</b>			
Převedení účetnictví společnosti	<b>Všechny údaje</b> ( <i>týkající se účetnictví</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>Zákonná povinnost (převod pojišťovnictví podle platných právních předpisů)</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
Prodej nebo restrukturalizace společnosti ze skupiny Chubb	<b>Všechny údaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>Zákonná povinnost (převod pojišťovnictví podle platných právních předpisů)</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Právní základ pro shromažďování informací	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	Důkazy o obchodních transakcích nebo jiné pracovní komunikaci (kontaktní údaje, podrobnosti nároku, další relevantní informace sdělené v rámci telefonického hovoru)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, nebo o uzavření pojistné smlouvy, pomoc s řešením stížností, odhalování podvodů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Regulačním orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

### Část 11: Maďarsko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace týkající se osobního rizika</li> <li>• Podrobné informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>)</li> </ul>	Poskytovatelům služeb
Prověry týkající se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace týkající se osobního rizika</li> <li>• Údaje o rozsudcích v trestních věcech</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>v případě osobních údajů o rozsudcích v trestních věcech</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace týkající se osobního rizika</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o rozsudcích v trestních věcech</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojištění, bude-li nabídnuto</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>v případě osobních údajů o rozsudcích v trestních věcech</i>)</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Podrobné informace o pojistce</li> <li>• Informace týkající se osobního rizika</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o rozsudcích v trestních věcech</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>v případě osobních údajů o rozsudcích v trestních věcech</i>)</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Podrobné informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů (týkající se informací o pojistce)</li> <li>• Výslovný souhlas (pro informace o pojistce)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Přijímání poplatků a plateb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	Plnění smlouvy	Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>informovat pojištěné osoby o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Podrobné informace o pojistce</li> <li>• Informace týkající se osobního rizika</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Orgánům (např. CNIL, ACPR)</i></li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
<b>Osoby uplatňující nároky</b>			
Předběžný nárok	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobné informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o rozsudcích v trestních věcech</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>objasnění okolností škody</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>v případě osobních údajů o rozsudcích v trestních věcech</i>)</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právním zástupcům</li> <li>• Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Monitorování a vyšetřování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněný zájem (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>v případě osobních údajů o rozsudcích v trestních věcech</i>)</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledových služeb (<i>výjimečně</i>)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
Likvidace škody	Finanční informace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>)</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>v případě osobních údajů o odsouzení za trestný čin v podrobnostech nároků a v údajích týkajících se možného podvodného jednání</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním zástupcům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobné informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orgánům (<i>např. CNIL, ACPR</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
Správa kontaktů	Kontaktní údaje	Oprávněné zájmy ( <i>provozovat vhodnou platformu pro řízení zákaznických a partnerských vztahů</i> ) Souhlas	Poskytovatelům služeb
Správa smluv	Kontaktní údaje	Plnění smlouvy	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	Oprávněné zájmy ( <i>informovat obchodní partnery o akcích, službách nebo produktech, které je mohou zajímat s ohledem na jejich obor</i> ) Souhlas	Poskytovatelům služeb
Pořádání akcí, přijímání návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	Návštěvníci webových stránek nebo kanceláří	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>pořádání a organizace akcí, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	Poskytovatelům služeb
<b>Platí pro všechny</b>			

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Převedení účetnictví	Všechny (týkající se účetnictví)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (náležité strukturování našeho podnikání)</li> <li>• Zákonná povinnost (v případě převodu podle FSMA kapitola VII)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soudům</li> <li>• Kupujícímu</li> <li>• Odborným poradcům</li> </ul>
Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb	Vše	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (náležité strukturování našeho podnikání)</li> <li>• Zákonná povinnost (v případě převodu podle FSMA kapitola VII)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soudům</li> <li>• Kupujícímu</li> <li>• Odborným poradcům</li> </ul>
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Údaje týkající se nároku</li> <li>• Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonné povinnosti</li> <li>• Oprávněné zájmy (školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

Část 12: Irsko – čeština

Činnost	Typ shromážděvaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace týkající se osobního rizika</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>)</li> </ul>	Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace týkající se osobního rizika</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace týkající se osobního rizika</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání</i>)</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace týkající se osobního rizika</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání</i>)</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů (týkající se informací o pojistce)</li> <li>• Výslovný souhlas (pro informace o pojistce)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace týkající se osobního rizika</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. CBI, DPC</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
<b>Osoby uplatňující nároky</b>			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání</i>)</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právním zástupcům</li> <li>• Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání</i>)</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledu (<i>výjimečně</i>)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
Vypořádání nároku	Finanční informace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky (vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami)</i>)</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání uvedených v podrobnostech nároku nebo u údajů týkajících se možného podvodného jednání</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním zástupcům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdělíme vaše osobní údaje
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. CBI, DPC)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Návštěvník webových stránek nebo kanceláří</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Platí pro všechny</b>			

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Všechny (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
Prodej nebo organizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vše</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktní údaje</li> <li>Podrobnosti nároku</li> <li>Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zákonné povinnosti</li> <li>Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> <li>Regulačním orgánům</li> <li>Soudům</li> <li>Donucovacím orgánům</li> </ul>
Řešení stížnosti nebo sporu	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

### Část 13: Itálie – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy</li> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Zákonná výjimka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Zákonná výjimka</li> <li>• Oprávněné zájmy</li> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Zákonná výjimka</li> <li>• Oprávněné zájmy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktní údaje</li> <li>Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnění smlouvy</li> <li>Souhlas</li> <li>Zákonná výjimka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům asistence</li> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktní údaje</li> <li>Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnění smlouvy</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bankám</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktní údaje</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Souhlas</li> <li>Oprávněné zájmy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktní údaje</li> <li>Informace o pojistce</li> <li>Informace o osobním riziku</li> </ul> Finanční informace	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulačním orgánům (např. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL)</li> <li>Donucovacím orgánům</li> <li>Soudům</li> </ul> Ostatním pojistitelům
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informace o pojistce</li> <li>Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnění smlouvy</li> <li>Oprávněné zájmy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Externím správcům</li> <li>Poskytovatelům asistence</li> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podrobnosti nároku</li> <li>Údaje o zdravotním stavu</li> <li>Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnění smlouvy</li> <li>Souhlas</li> <li>Zákonná výjimka</li> <li>Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> <li>Oprávněné zájmy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Externím správcům</li> <li>Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>Právním zástupcům</li> <li>Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podrobnosti nároku</li> <li>Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnění smlouvy</li> <li>Zákonná výjimka</li> <li>Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> <li>Oprávněné zájmy</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům dohledu (výjimečně)</li> <li>Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>Donucovacím orgánům</li> </ul>
Vypořádání nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnění smlouvy</li> <li>Oprávněné zájmy</li> <li>Zákonná výjimka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bankám</li> <li>Právním zástupcům</li> </ul>
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informace o pojistce</li> <li>Podrobnosti nároku</li> <li>Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulačním orgánům (např. IVASS, <i>Autorità Garante della protezione dei Dati Personali</i>, ACPR, CNIL)</li> <li>Donucovacím orgánům</li> <li>Soudům</li> <li>Ostatním pojistitelům</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnění smlouvy</li> </ul>	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Souhlas</li> <li>Oprávněné zájmy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Pořádání akcí a hostění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Návštěvníci</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Platí pro všechny</b>			
Převod účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Všechny</b> (<i>jsou-li relevantní</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy</li> <li>Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů)</li> <li>Souhlas</li> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
Prodej nebo organizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Vše</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy</li> <li>Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktní údaje</li> <li>Podrobnosti nároku</li> <li>Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zákonná povinnost</li> <li>Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> <li>Regulačním orgánům</li> <li>Soudům</li> <li>Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

Část 14: Lotyšsko – čeština

Činnost	Typ shromažděovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné informace o všech našich pojištěných osobách</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho schváleného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>)</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>
Zvážení podepsání žádosti, posouzení žádosti a příprava pojistky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provádění kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit potenciální rizikový profil a odpovídající úroveň, cenu a pojistné krytí, které bude případně nabídnuto</i>)</li> <li>• Váš souhlas, pokud jsme si jej výslovně vyžádali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa aktualizací	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, platí výjimka pro „pojistné účely“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Zákaznické služby, pomoc a podpora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzavření smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům podpory</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzavření smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Plnění zákonných povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonné povinnosti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dohledovým orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním institucím (na základě soudního příkazu)</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Žadatel</b>			
Příjem žádosti o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o žádosti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům podpory</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Posouzení žádosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o nároku</li> <li>• Informace o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>)</li> <li>• Váš souhlas, pokud jsme si jej výslovně vyžádali</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právníkům</li> <li>• Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o žádosti</li> <li>• Údaje o podvodném jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim tak</i>)</li> <li>• Váš souhlas, pokud jsme si jej výslovně vyžádali</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledových služeb (výjimečně)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vyhovění žádostem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nárok) (úspěšné vyřešení nároků uplatňovaných třetími osobami)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právníkům</li> </ul>
Plnění zákonných povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o nároku</li> <li>• Údaje o podvodném jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dohledovým orgánům (např. ACPR, CNIL)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
Řízení vztahů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (vedení vhodné platformy pro řízení zákaznických a partnerských vztahů)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a přijímání návštěvníků v kancelářích; hoštění návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Návštěvníci webových stránek nebo kanceláří</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>pořádání a správa akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Platí pro všechny</b>			
Převodní účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Všechny (pokud se týkají účetnictví)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění v souladu s platnými právními předpisy</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícím</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vše</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění v souladu s platnými právními předpisy</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícím</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o nároku</li> <li>• Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, pomoc s řešením stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Regulačním orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
Řešení stížnosti nebo sporu	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

Aktualizováno: duben 2026

Část 15: Litva – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální a stávající pojištěné osoby</b>			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou pojistnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>
Správa prodlužování pojistných smluv	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím provozovatelům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)</li> </ul>
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nárok) (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právním zástupcům</li> <li>• Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Výjimka pro předcházení podvodům</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledu (<i>výjimečně</i>)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vypořádání nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním zástupcům</li> </ul>
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hostění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Návštěvník webových stránek nebo kanceláří</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Platí pro všechny</b>			
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Všechny</b> (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>Souhlas</li> <li>Výjimka pro „pojišťovací účely“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Vše</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>Souhlas</li> <li>Výjimka pro „pojišťovací účely“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>

<b>Činnost</b>	<b>Typ shromažďovaných informací</b>	<b>Základ, na kterém informace používáme</b>	<b>Komu můžeme informace sdělovat</b>
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Regulačním orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

Aktualizováno: duben 2026

Část 16: Nizozemsko – čeština

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěné osoby</b>			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Včetně údajů o historii protiprávních o jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>
Žádost o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Včetně údajů o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávních o jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude nabídnuto</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa nabídek/prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávních jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím provozovatelům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům péče</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Plnění povinností podle platných právních předpisů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. ACPR, FSMA, DPA)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním</li> <li>• Pojistitelům na základě soudního příkazu</li> </ul>
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům péče</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Údaje nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávních jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určení okolností nároku</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právníkům</li> <li>• Odborníkům</li> </ul>

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Prověrky v zájmu odhalování možných podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Údaje nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>prověrky v zájmu identifikace a předcházení možným podvodům</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledových služeb (<i>výjimečně</i>)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
Řešení nároku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právníkům</li> </ul>
Plnění povinností podle platných právních předpisů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Údaje nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, FSMA, DPA</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
Řízení vztahů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení zákaznických a partnerských vztahů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnění smlouvy</li> </ul>	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktní údaje</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>pokud platí výjimka z povinnosti obstarat souhlas (RD 4. dubna 2003)</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Pořádání akcí a přijímání návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek poskytovatel služeb Poskytovatelům služeb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Návštěvníci kanceláří</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Platí pro všechny</b>			
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Všechny</b> (je-li to relevantní pro účetnictví)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Vše</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje;</li> <li>• Podrobnosti nároku;</li> <li>• Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu nebo uplatnit nárok, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Regulačním orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

Aktualizováno: duben 2026

Část 17: Norsko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
<b>Vytvoření záznamu v našich systémech</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>
<b>Správa prodlužování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Poskytování péče o klienty, asistence a podpory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Přijímání pojistného a plateb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
<b>Přijetí oznámení o uplatnění nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Posouzení nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právním zástupcům</li> <li>• Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>
<b>Monitorování a odhalování podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul> <p>Údaje týkající se možného podvodného jednání</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> <li>• výjimka</li> <li>• Výjimka pro předcházení podvodům</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledu (výjimečně)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Vypořádání nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním zástupcům</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
<b>Správa vztahů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Správa smluv</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Pořádání akcí a hostění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Návštěvník webových stránek nebo kanceláří</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Platí pro všechny</b>			
<b>Převedení účetnictví společnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Všechny</b> (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů)</li> <li>Souhlas</li> <li>Výjimka pro „pojišťovací účely“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
<b>Prodej nebo organizace společnosti Chubb</b>	<b>Vše</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>Souhlas</li> <li>Výjimka pro „pojišťovací účely“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zaznamenávání telefonických hovorů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje;</li> <li>• Podrobnosti nároku;</li> <li>• Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Regulačním orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

Část 18: Polsko – čeština

Opatření	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
<b>Vytvoření záznamu v našich systémech</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správnou dokumentaci o všech osobách, které pojišťujeme</i>)</li> </ul>	Poskytovatelům služeb
<b>Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a finančním podvodům</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databáze pro boj proti finančním podvodům</li> </ul>
<b>Zvážení předložení nabídky pojištění, posouzení rizik a předložení nabídky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje týkající se zdravotního stavu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podnikání kroků před uzavřením smlouvy</li> <li>• Oprávněný zájem (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou bezpečnostní úroveň, cenu a typ pojištění, které může být nabídnuto</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>

Opatření	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Správa prodloužení pojištění</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje týkající se zdravotního stavu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněný zájem (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Poskytování péče o klienty, asistence a podpory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Přijímání pojistného a plateb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat),</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)</li> </ul>

Opatření	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
<b>Přijímání pojistných nároků</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nárok) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Posouzení nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se zdravotního stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností události</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorovi</li> <li>• Právníkům</li> <li>• Znalcům</li> </ul>
<b>Monitorování a odhalování podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje pro boj proti finančním podvodům</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb monitoringu (výjimečně)</li> <li>• Databáze pro boj proti finančním podvodům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Opatření	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Likvidace škod</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nárok) (úspěšné vyřešení nároků uplatňovaných třetími osobami)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právníkům</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje pro boj proti finančním podvodům</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dohledovým orgánům (např. ACPR, CNIL)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)</li> </ul>
<b>Obchodní partner a návštěvník</b>			
<b>Řízení vztahů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>provozovat vhodnou platformu pro řízení zákaznických a partnerských vztahů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Podpora smlouvy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>informovat obchodní partnery o akcích, službách a produktech, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>)</li> </ul> <p>Souhlas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Opatření	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Pořádání akcí a přijímání návštěvníků v kancelářích; hoštění návštěvníků webových stránek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Návštěvník kanceláří nebo návštěvník webových stránek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněný zájem (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Platí pro všechny</b>			
<b>Poskytování účetních záznamů společnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Všechny</b> (pokud se toho záznamy týkají)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněný zájem (náležitě strukturování našeho provozu)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>převod portfolia smluv v souladu s platnými právními předpisy</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
<b>Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Vše</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněný zájem (náležitě strukturování našeho provozu)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>převod portfolia smluv v souladu s platnými právními předpisy</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>

Opatření	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zaznamenávání telefonických hovorů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o nároku</li> <li>• Ostatní informace sdělené během hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Úřadům dohledu</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	<i>Oprávněné zájmy (za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení)</i>	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

Aktualizováno: [ ]. duben 2026

Část 19: Portugalsko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
<b>Vytvoření záznamu v našich systémech</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podmíněný souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>
<b>Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Správa prodlužování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Poskytování péče o klienty, asistence a podpory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Podmíněný souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Přijímání pojistného a plateb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. <i>Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Osoby uplatňující nároky</b>			
<b>Přijetí oznámení o uplatnění nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Posouzení nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právním zástupcům</li> <li>• Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>
<b>Monitorování a odhalování podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje pro předcházení a boj proti podvodům</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledových služeb (<i>výjimečně</i>)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Vypořádání nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky oprávněně uplatněné třetími stranami</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním zástupcům</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje pro předcházení a boj proti podvodům</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. <i>Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
<b>Správa vztahů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Správa smluv</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Pořádání akcí a přijímání návštěvníků v kancelářích</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Návštěvníci kanceláří</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Platí pro všechny</b>			
<b>Převedení účetnictví společnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Všechny (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soudům</li> <li>• Kupujícímu</li> <li>• Odborným poradcům</li> </ul>
<b>Prodej nebo organizace společnosti Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vše</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soudům</li> <li>• Kupujícímu</li> <li>• Odborným poradcům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zaznamenávání telefonických hovorů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, pomoc s řešením stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Regulačním orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Orgánům veřejné moci</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

Část 20: Rumunsko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>
<b>Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Správa prodlužování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Poskytování péče o klienty, asistence a podpory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Přijímání pojistného a plateb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing s využitím kontaktních údajů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (na základě soudního rozhodnutí)</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
<b>Přijetí oznámení o uplatnění nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Posouzení nároku</b>	<p>Podrobnosti nároku</p> <p>Údaje o zdravotním stavu</p> <p>Údaje o historii protiprávního jednání</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (posouzení okolností nároku)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právním zástupcům</li> <li>• Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>
<b>Monitorování a odhalování podvodů</b>	<p>Podrobnosti nároku</p> <p>Údaje týkající se možného podvodného jednání</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledových služeb (<i>výjimečně</i>)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Vypořádání nároku</b>	Finanční informace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění</li> <li>• smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním zástupcům</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (na základě soudního rozhodnutí)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
<b>Správa vztahů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Správa smluv</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing s využitím kontaktních údajů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Pořádání akcí a hostění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Návštěvník webových stránek nebo kanceláří</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat) Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Platí pro všechny</b>			
<b>Převedení účetnictví společnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Všechny</b> (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (náležitě strukturování našeho podnikání)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
<b>Prodej nebo organizace společnosti Chubb</b>	<b>Vše</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (náležitě strukturování našeho podnikání)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Ostatní informace</li> <li>• sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL)</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

Část 21: Slovensko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Budoucí pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
<b>Vytvoření záznamu v našich systémech</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>)</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, pak platí výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Váš souhlas, pokud jsme si jej výslovně vyžádali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>
<b>Správa prodlužování pojistek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, pak platí výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Váš souhlas, pokud jsme si jej výslovně vyžádali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Poskytování péče o klienty, asistence a podpory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Přijímání pojistného a plateb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
<b>Přijetí oznámení o uplatnění nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Posouzení nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (posouzení okolností nároku)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, pak platí výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Váš souhlas, pokud jsme si jej výslovně vyžádali</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právním zástupcům</li> <li>• Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>
<b>Monitorování a odhalování podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, pak platí výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Výjimka „předcházení podvodům“</li> <li>• Váš souhlas, pokud jsme si jej výslovně vyžádali</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledu (<i>výjimečně</i>)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Vypořádání nároku</b>	Finanční informace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním zástupcům</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
<b>Budování a správa vztahů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>vedení dobré platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Správa smluv</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery o akcích, službách nebo produktech, které je mohou zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Pořádání akcí a hostění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků stránek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Návštěvník webových stránek nebo návštěvník kanceláří</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Platí pro všechny</b>			
<b>Převedení účetnictví společnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Všechny (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>převod pojistného portfolia podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>Souhlas</li> <li>Výjimka pro „pojistné účely“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícím</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
<b>Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vše</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>převod pojistného portfolia podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>Souhlas</li> <li>Výjimka pro „pojistné účely“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícím</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zaznamenávání telefonických hovorů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o nároku</li> <li>• Ostatní informace sdělené během hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Regulačním orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

Část 22: Slovinsko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
<b>Vytvoření záznamu v našich systémech</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Podrobné informace o pojistné smlouvě</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podmíněný souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>
<b>Rozhodování o struktuře nabídky pojištění, posouzení rizik a uzavření pojistky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojištěným osobám / zajišťovatelům</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Správa prodlužování pojistek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Podrobné informace o pojistné smlouvě</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>rozhodnout zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Poskytování péče o klienty, asistence a podpory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Podrobné informace o pojistné smlouvě</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Podmíněný souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Přijímání pojistného a plateb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

<b>Činnost</b>	<b>Typ shromažďovaných informací</b>	<b>Základ, na kterém informace používáme</b>	<b>Komu můžeme informace sdělovat</b>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Podrobné informace o pojistné smlouvě</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. CNIL, ACPR</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojištěným osobám (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
<b>Přijetí oznámení o uplatnění nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nárok) (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Třetím stranám</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Posouzení nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Informace o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právním zástupcům</li> <li>• Asistentům odborníků na nároky</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Monitorování a odhalování podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podrobnosti nároku</li> <li>Informace o podvodném jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnění smlouvy</li> <li>Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>)</li> <li>Souhlas</li> <li>Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulátorům (výjimečně)</li> <li>Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Vypořádání nároků</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnění smlouvy</li> <li>Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nároky) (vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bankám</li> <li>Advokátům</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podrobné informace o pojistné smlouvě</li> <li>Podrobnosti nároku</li> <li>Informace o podvodném jednání</li> <li>Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulačním orgánům (<i>např. CNIL, ACPR</i>)</li> <li>Donucovacím orgánům</li> <li>Soudům</li> <li>Ostatním pojištěným osobám (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci / uživatelé webových stránek skupiny</b>			
<b>Správa vztahů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>poskytování a zachování efektivní platformy pro řízení vztahů se zákazníky a obchodními partnery</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa kontaktů	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnění smlouvy</li> </ul>	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktní údaje</li> <li>Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>informovat obchodní partnery o akcích, službách a produktech, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
Pořádání akcí a vítání návštěvníků kanceláří, zajišťování kapacity pro návštěvníky webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Návštěvníci webových stránek nebo kanceláří</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Týká se všech</b>			
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Všechny (je-li to relevantní pro účetnictví)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitá organizace našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění v souladu s platnými právními předpisy</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícím</li> <li>Asistentům odborníků</li> </ul>
Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vše</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitá organizace našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění v souladu s platnými právními předpisy</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícím</li> <li>Asistentům odborníků</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zaznamenávání telefonických hovorů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Podrobné informace o nároku</li> <li>• Ostatní informace sdělené během hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, pomoc s řešením stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Regulačním orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

Část 23: Španělsko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
<b>Vytvoření záznamu v našich systémech</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podmíněný souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>
<b>Správa prodlužování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Poskytování péče o klienty, asistence a podpory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů (<i>týkající se informací o pojistce</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Přijímání pojistného a plateb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
<b>Přijetí oznámení o uplatnění nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Posouzení nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právním zástupcům</li> <li>• Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>
<b>Monitorování a odhalování podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimky podle místních právních předpisů</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledu (<i>výjimečně</i>)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Vypořádání nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky (vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami)</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním zástupcům</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
<b>Správa vztahů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Správa smluv</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Návštěvník webových stránek nebo kanceláří</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Platí pro všechny</b>			
<b>Převedení účetnictví společnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Všechny</b> (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soudům</li> <li>• Kupujícím</li> <li>• Odborným poradcům</li> </ul>
<b>Prodej nebo organizace společnosti Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vše</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kupujícím</li> <li>• Odborným poradcům</li> </ul>
<b>Zaznamenávání telefonických hovorů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje;</li> <li>• Podrobnosti nároku;</li> <li>• Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Regulačním orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>



Část 24: Švédsko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
<b>Vytvoření záznamu v našich systémech</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>
<b>Správa prodlužování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Poskytování péče o klienty, asistence a podpory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Přijímání pojistného a plateb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
<b>Přijetí oznámení o uplatnění nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Posouzení nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právním zástupcům</li> <li>• Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>
<b>Monitorování a odhalování podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul> <p>Údaje týkající se možného podvodného jednání</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> <li>• výjimka</li> <li>• Výjimka pro předcházení podvodům</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledu (výjimečně)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Vypořádání nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním zástupcům</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
<b>Správa vztahů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Správa smluv</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Pořádání akcí a hostění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Návštěvník webových stránek nebo kanceláří</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Platí pro všechny</b>			
<b>Převedení účetnictví společnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Všechny</b> (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimka pro „pojišťovací účely“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soudům</li> <li>• Kupujícímu</li> <li>• Odborným poradcům</li> </ul>
<b>Prodej nebo organizace společnosti Chubb</b>	<b>Vše</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>• Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> <li>• Výjimka pro „pojišťovací účely“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kupujícímu</li> <li>• Odborným poradcům</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zaznamenávání telefonických hovorů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje;</li> <li>• Podrobnosti nároku;</li> <li>• Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Regulačním orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	Oprávněné zájmy ( <i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i> )	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>

Část 25: UK – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby</b>			
<b>Vytvoření záznamu v našich systémech</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas</li> <li>• Oprávněné zájmy (zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům)</li> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Výslovný souhlas jako zákonná výjimka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Agenturám posuzujícím úvěruschopnost</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podniknutí kroků k uzavření smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Ostatním pojistitelům/zajistitelům</li> </ul>
<b>Správa prodlužování</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Poskytování péče o klienty, asistence a podpory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Přijímání pojistného a plateb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Informace o osobním riziku</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Osoba uplatňující nárok</b>			
<b>Přijetí oznámení o uplatnění nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Poskytovatelům asistence</li> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Posouzení nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje o zdravotním stavu</li> <li>• Údaje o historii protiprávního jednání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externím správcům</li> <li>• Likvidátorům pojistných událostí</li> <li>• Právním zástupcům</li> <li>• Odborníkům na pojistné nároky</li> </ul>
<b>Monitorování a odhalování podvodů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrobnosti nároku</li> </ul> <p>Údaje týkající se možného podvodného jednání</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim)</li> <li>• Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“</li> <li>• Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas</li> <li>• výjimka</li> <li>• Výjimka pro předcházení podvodům</li> <li>• Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům dohledu (výjimečně)</li> <li>• Databázím údajů o podvodném jednání</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Vypořádání nároku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankám</li> <li>• Právním zástupcům</li> </ul>
<b>Plnění zákonných a regulačních povinností</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o pojistce</li> <li>• Podrobnosti nároku</li> <li>• Údaje týkající se možného podvodného jednání</li> <li>• Finanční informace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulačním orgánům (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)</li> </ul>
<b>Obchodní partneři a návštěvníci</b>			
<b>Správa vztahů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Správa smluv</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy</li> </ul>	
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>)</li> <li>• Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Pořádání akcí a hostění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Návštěvník webových stránek nebo kanceláří</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>)</li> <li>Souhlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovatelům služeb</li> </ul>
<b>Platí pro všechny</b>			
<b>Převedení účetnictví společnosti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Všechny</b> (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů)</li> <li>Souhlas</li> <li>Výjimka pro „pojišťovací účely“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soudům</li> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>
<b>Prodej nebo organizace společnosti Chubb</b>	Vše	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>)</li> <li>Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>)</li> <li>Souhlas</li> <li>Výjimka pro „pojišťovací účely“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kupujícímu</li> <li>Odborným poradcům</li> </ul>

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
<b>Zaznamenávání telefonických hovorů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktní údaje;</li> <li>• Podrobnosti nároku;</li> <li>• Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákonná povinnost</li> <li>• Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytovatelům služeb</li> <li>• Regulačním orgánům</li> <li>• Soudům</li> <li>• Donucovacím orgánům</li> </ul>
<b>Řešení stížnosti nebo sporu</b>	Vše	<p>Oprávněné zájmy (<i>za účelem podpory spravedlivého a informovaného vyřešení stížností a sporů a spolupráce s veřejnými a nezávislými orgány odpovědnými za jejich řešení</i>)</p> <p>Uznáný oprávněný zájem (<i>odpověď na zveřejnění ve veřejném zájmu</i>)</p>	<p>Ombudsmané a jiné nezávislé orgány</p> <p>Regulační orgány (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Soudy</p> <p>Orgány činné v trestním řízení</p>