

PRILOG 2: PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU

Dio 1: Država – Austrija	2
Dio 2: Država – Belgija	7
Dio 3: Država – Bugarska.....	12
Dio 4: Država – Češka	17
Dio 5: Država – Danska.....	22
Dio 6: Država – Estonija.....	28
Dio 7: Država – Finska	34
Dio 8: Država – Francuska	40
Dio 9: Država – Njemačka.....	45
Dio 10: Država – Grčka	50
Dio 11: Država – Mađarska	55
Dio 12: Država – Irska	61
Dio 13: Država – Italija.....	67
Dio 14: Država – Latvija.....	71
Dio 15: Država – Litva.....	76
Dio 16: Država – Nizozemska	82
Dio 17: Država – Norveška.....	87
Dio 18: Država – Poljska	93
Dio 19: Država – Portugal	98
Dio 20: Država – Rumunjska.....	103
Dio 21: Država – Slovačka	108
Dio 22: Država – Slovenija.....	114
Dio 23: Država – Španjolska	119
Dio 24: Država – Švedska.....	124
Dio 25: Država – UK.....	131

Dio 1: Država – Austrija

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo) 	Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako bi pomogli u prevenciji kriminala i prevara) • Svrhe nametnute lokalnim zakonima 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji) • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima) • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	Izvršavanje ugovora	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati) • Privola 	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	Pravna obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. FCA, PRA, ICO) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (<i>temeljem naloga suda</i>)
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (za Tražitelje naknade štete koji su treće strane) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva) • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru) • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (iznimno) • Baza podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (Tražitelji naknade štete koji su treće strane) (za uspješno sklapanje nagodbi s tražiteljima naknade štete koji su treće strane) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke • Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara • Financijski podaci 	Pravna obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. FCA, PRA, ICO) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (ako to naredi sud)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima) • Privola 	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor) • Privola 	Pružatelji usluga
Vođenje događanja i ugošćivanje posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	Posjetitelji/korisnici web stranice ili gosti	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) • Privola 	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (kada je to bitno za knjigu)	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) • Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) • Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o zahtjevu • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Iznimno pravna obveza • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Regulatori (npr. FCA, PRA, ICO) • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje</i>)	Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>) Sudovi Tijela za provedbu zakona

Dio 2: Država – Belgija

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Izrada datoteke u našem sustavu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, podataka o kažnjavanju, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje odobrenjima/obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. ACPR, FSMA, DPA) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Osiguravatelji ako to naredi sud

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za Tražitelje naknade štete koji su treće strane kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci
Provjere otkrivanja radi mogućih prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>provjere za utvrđivanje i u konačnici sprječavanje mogućih prevara</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) • Baza podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Postupanje po zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za postupanje po zahtjevima uspješnih Tražitelja naknade štete koji su treće strane) 	<ul style="list-style-type: none"> Banke Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o polici Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> Pravne obveze 	<ul style="list-style-type: none"> Regulatori (npr. ACPR, FSMA, DPA) Tijela za provedbu zakona Sudovi Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (pod uvjetom da se primjenjuje iznimka od obveze dobivanja privole (RD 4. travnja 2003.)) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice Pružatelji usluge	<ul style="list-style-type: none"> • Posjetitelj ureda • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	<ul style="list-style-type: none"> • Svi (kada je to bitno za knjigu) 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Svi 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt; • Podaci o zahtjevu; • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interesi (<i>za obuku osoblja, za pružanje dokaza o namjeri sklapanja police osiguranja, za potporu rješavanju pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili za otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona

Dio 3: Država – Bugarska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako bi pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<p>Legitimni interesi (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>)</p> <p>Privola</p>	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	Pravna obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. ACPR, CPDP, FSC) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (<i>temeljem naloga suda</i>)
Tražitelj naknade štete			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (za tražitelje naknade štete koji su treće strane) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetu Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • Uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (iznimno) • Baza podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi na korist <i>Tražitelja naknade štete koji su treće strane</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Banke Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o polici Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara Financijski podaci 	Pravne obveze	<ul style="list-style-type: none"> Regulatori (npr. <i>ACPR, CNIC, CPDP, FSC</i>) Tijela za provedbu zakona Sudovi Ostali Osiguravatelji (<i>temeljem naloga suda</i>)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>)	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Privola	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	Izvršavanje ugovora	Pružatelji usluga
Vođenje događanja i ugošćivanje posjetitelja ureda; obrađivanje posjetitelja web stranice	Posjetitelji/korisnici web stranice ili gosti	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da informiramo poslovne partnere o događajima, uslugama ili proizvodima koji bi ih mogli zanimati</i>) 	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Bilo koji (kada je to bitno za knjigu)	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) Privola	<ul style="list-style-type: none"> Sudovi Kupac Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) Privola	<ul style="list-style-type: none"> Sudovi Kupac Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Podaci o šteti Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> Pravna obveza Privola (kada je telefonski poziv održan radi prodaje police osiguranja/sklapanja ugovora na daljinu s kupcem) Legitimni interesi (za obuku osoblja, za pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, za potporu rješavanju pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili za otkrivanje prevare) 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga Regulatori Sudovi Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje)	Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela Regulatorna tijela (npr. FCA, PRA, ICO) Sudovi Tijela za provedbu

			zakona
--	--	--	--------

Dio 4: Država – Češka

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Oni izrađuju zapis u našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Oni provjeravaju opće podatke, sankcije, prevare i zajmove	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako bi pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Zakonska obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Oni razmatraju zahtjeve za osiguranje, procjenjuju rizike te postavljaju načela	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>za podatke o kažnjavanju</i>) • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Oni upravljaju obnovama ugovora	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Podaci o polici Podaci o osobnom riziku Zdravstveni podaci Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) Privola Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> Administratori treće strane Pružatelji usluga
Oni pružaju brigu, pomoći i podršku klijentima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji pomoći Pružatelji usluga
Oni zaprimaju premije osiguranja i uplate	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>)(vođenje točne evidencije o svim prihvaćenim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete) 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Oni osiguravaju poštivanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Podaci o načelima Podaci o osobnom riziku Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> Zakonska obveza 	<ul style="list-style-type: none"> Regulatorna tijela (npr. ACPR, CNIL) Tijela za provedbu zakona Sudovi Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Oni zaprimaju obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za Tražitelje naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>održavanje točne evidencije o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Oni procjenjuju zahtjeve	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>ocjena okolnosti zahtjeva</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • Pronalaženje, provedba ili obrana pravnih zahtjeva na sudu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji zahtjeva • Odvjetnici • Stručnjaci sa znanjem o predmetu zahtjeva
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>praćenje, procjena i prevencija prevare</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>za podatke o kažnjavanju</i>) • Pronalaženje, provedba ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Sigurnosne agencije (iznimno) • Baza podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Oni sklapaju nagodbu	<ul style="list-style-type: none"> • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>sklapanje nagodbi s uspješnim Tražiteljima naknade štete koji su treće strane – podaci o prevari</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke • Odvjetnici
Oni osiguravaju poštivanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Zakonska obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatorna tijela (npr. <i>ACPR, CNIL</i>) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partner			
Oni upravljaju odnosima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Oni upravljaju ugovorima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (komuniciranje s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihovu industriju) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Oni organiziraju događaje i ugošćuju posjetitelje ureda	<ul style="list-style-type: none"> • Posjetitelj ureda 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (organizacija i održavanje događanja koja bi mogli biti od interesa za Poslovne partnere) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Oni prenose poslovno knjigovodstvo	<ul style="list-style-type: none"> • Svi (kada je to bitno za knjigovodstvo) 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (prikladno strukturiranje našeg poslovanja) • Zakonska obveza (prijenos portfelja osiguranja prema primjenjivom pravu) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupci • Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija	<ul style="list-style-type: none"> • Svi 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (prikladno strukturiranje našeg poslovanja) • Zakonska obveza (prijenos portfelja osiguranja prema primjenjivom pravu) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupci • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o zahtjevu • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Zakonska obveza • Legitimni interesi (<i>obuka zaposlenika, za pružanje dokaza o namjeri izvršavanja ugovora o osiguranju, za rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela • Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>) • Sudovi • Tijela za provedbu

			zakona
--	--	--	--------

Dio 5: Država – Danska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako bi pomogli u prevenciji kriminala i prevara) • Pravna obveza • Izričita privola, kao zakonska iznimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimno (kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. ACPR, CNIL) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (za Tražitelje naknade štete koji su treće strane) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade koje smo zaprimili) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u “svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u “svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola • Iznimka • Iznimka „sprečavanja prevare“ • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (iznimno) • Baza podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona
Sklapanje nagodbe	<ul style="list-style-type: none"> • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi s uspješnim <i>Tražiteljima naknade štete koji su treće strane</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke • Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravne obveze 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. <i>ACPR, CNIL</i>) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (<i>temeljem naloga suda</i>)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	<ul style="list-style-type: none"> Web stranice posjetitelja ureda 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	<ul style="list-style-type: none"> Svi (<i>kada je to bitno za knjigu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) Privola Iznimka u „svrhu osiguranja“ 	<ul style="list-style-type: none"> Sudovi Kupac Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Prodaja ili organizacija društva Chubb	Svi	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola • Iznimka u „svrhu osiguranja“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt; • Podaci o zahtjevu; • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interesi (za obuku osoblja, za pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, za rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili za otkrivanje prevare) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje</i>)	<p>Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela</p> <p>Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Sudovi</p> <p>Tijela za provedbu zakona</p>

Dio 6: Država – Estonija

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako bi pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokrće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. ACPR, CNIL) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (za <i>Tražitelje naknade štete koji su treće strane</i>) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade koje smo zaprimili) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola • Iznimka „Sprečavanje prevare“ • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (iznimno) • Baza podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona
Sklapanje nagodbe	<ul style="list-style-type: none"> • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (Tražitelji naknade štete koji su treće strane) (za sklapanje nagodbi s uspješnim Tražiteljima naknade štete koji su treće strane) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke • Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravne obveze 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. ACPR, CNIL) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje ugovorima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Vodenje događanja i ugošćivanje posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	<ul style="list-style-type: none"> Web stranice posjetitelja ureda 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	<i>Svi (kada je to bitno za knjigu)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) Privola Iznimka u „svrhu osiguranja“ 	<ul style="list-style-type: none"> Sudovi Kupac Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola • Iznimka u „svrhu osiguranja“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt; • Podaci o zahtjevu; • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interesi (<i>za obuku osoblja, za pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, za rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili za otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje</i>)	<p>Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela</p> <p>Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Sudovi</p> <p>Tijela za provedbu zakona</p>

Dio 7: Država – Finska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako bi pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza • Izričita privola, kao zakonska iznimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimno (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. ACPR, CNIL) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (za <i>Tražitelje naknade štete koji su treće strane</i>) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetu Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola • iznimka • Iznimka „sprečavanja prevare“ • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (iznimno) • Baza podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona
Sklapanje nagodbe	<ul style="list-style-type: none"> • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi s uspješnim Tražiteljima naknade štete koji su treće strane) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke • Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. <i>ACPR, CNIL</i>) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	<ul style="list-style-type: none"> Web stranice posjetitelja ureda 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interes (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (<i>kada je to bitno za knjigu</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) Privola Iznimka u „svrhu osiguranja“ 	<ul style="list-style-type: none"> Sudovi Kupac Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola • Iznimka u „svrhu osiguranja“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt; • Podaci o zahtjevu; • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interes (<i>za obuku osoblja, za pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, za pomoć u rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili za otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje</i>)	<p>Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela</p> <p>Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Sudovi</p> <p>Tijela za provedbu zakona</p>

Dio 8: Država – Francuska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našem sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Uvjetna privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Uvjetna privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravne obveze 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. ACPR, CNIL) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za Tražitelje naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) • Baza podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	<ul style="list-style-type: none"> Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi s uspješnim Tražiteljima naknade štete koji su treće strane) 	<ul style="list-style-type: none"> Banke Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o polici Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> Pravne obveze 	<ul style="list-style-type: none"> Regulatori (npr. ACPR, CNIL) Tijela za provedbu zakona Sudovi Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	<ul style="list-style-type: none"> Web stranice posjetitelja ureda 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	<ul style="list-style-type: none"> Svi (<i>kada je to bitno za knjigu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Sudovi Kupac Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Svi 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Kupac Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt; Podaci o zahtjevu; Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> Pravna obveza Legitimni interesi (<i>za obuku osoblja, za pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, za rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili za otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga Regulatori Sudovi Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim</i>)	Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>)

		<i>tijelima odgovornima za njihovo rješavanje)</i>	Sudovi Tijela za provedbu zakona
--	--	--	--

Dio 9: Država – Njemačka

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici, Nositelj police i Osiguranici			
Generiranje skupa podataka u našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o osiguranju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da imamo točnu dokumentaciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo) 	Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne revizije	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kaznenim osudama i kaznenim djelima 	<ul style="list-style-type: none"> • Obvezna privola • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara) • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, izdavanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kaznenim osudama i kaznenim djelima 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje mjera za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće opsega, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno nacionalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane (<i>TPAs</i>) • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici osiguranja • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kaznenim osudama i kaznenim djelima 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>utvrđivanje hoće li se produžiti pokrivenje u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno nacionalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane (<i>TPAs</i>) • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osiguranju 	Izvršavanje ugovora	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (pružanje Osiguranicima informacija o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati) • Privola 	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osiguranju • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	Pravna obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Nadzorna tijela (<i>npr. CNIL, ACPR</i>) • Organi progona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (<i>temeljem naloga suda</i>)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o osiguranju Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interesi (za <i>Tražitelje naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>održavanje točne evidencije o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Administratori treće strane (<i>TPAs</i>) Pružatelji pomoći Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o zahtjevu Zdravstveni podaci Podaci o kaznenim osudama i kaznenim djelima 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interesi (<i>ocjenjivanje okolnosti zahtjeva</i>) Privola Izuzeci od regulacije sukladno nacionalnom pravu uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> Administratori treće strane (<i>TPAs</i>) Uskladitelji gubitka Odvjetnici Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interesi (<i>praćenje, procjena i konačni u prevencija prevare</i>) Privola Izuzeci od regulacije sukladno nacionalnom pravu uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga nadzora (<i>u iznimnim slučajevima</i>) Baze podataka za sprečavanje prevara Organi progona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Nagodba za naknadu šteta	Financijski podaci	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi za naknadu štete s Tražiteljima naknade štete koji su treće strane) 	<ul style="list-style-type: none"> Banke Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o osiguranju Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara Financijski podaci 	Pravna obveza	<ul style="list-style-type: none"> Nadzorna tijela (<i>npr. CNIL, ACPR</i>) Organi progona Sudovi Ostali Osiguravatelji (<i>temeljem naloga suda</i>)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje poslovnim odnosima	Podaci za kontakt	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) Privola 	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>komunikacija s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) Privola 	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Ugošćivanje događanja i Posjetitelja ureda; posjećivanje web stranice	Posjetitelji/korisnici web stranice ili gosti	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>organizacija ili vođenje događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) • Privola 	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	Svi (<i>kada je to bitno za knjigu</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>prikladno strukturiranje našeg poslovanja</i>) • Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>prikladno strukturiranje našeg poslovanja</i>) • Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osiguranju • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interesi (<i>za obuku osoblja, za pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, za rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili za otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Nadzorna tijela • Sudovi • Organi gonjenja
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>) Sudovi Tijela za provedbu zakona

Dio 10: Država – Grčka

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o ugovoru o osiguranju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>) 	Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, kazni, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola pod određenim uvjetima • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje ugovora	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o ugovoru o osiguranju • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o ugovoru o osiguranju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola pod određenim uvjetima 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje provizije i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interes (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) • Privola 	Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o ugovoru o osiguranju • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	Pravna obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatorna tijela (npr. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o ugovoru o osiguranju • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>) 	Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) • Baze podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interes (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi s uspješnim Tražiteljima naknade štete koji su treće strane) 	<ul style="list-style-type: none"> Banke Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara Financijski podaci 	Pravna obveza	<ul style="list-style-type: none"> Regulatori (<i>npr. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA</i>) Tijela za provedbu zakona Sudovi Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	Podaci za kontakt	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interes (za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima) Privola 	Pružatelji usluga
Ugovori s administratorom	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interes (da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor) Privola 	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda, ugošćivanje posjetitelja web stranice	Posjetitelji/korisnici web stranice ili gosti	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interes (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere / suradnike</i>) • Privola 	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos knjiga društva	Svi podaci (kada je to bitno za knjigu)	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interes (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>Pravna obveza (prijenos posla osiguranja sukladno primjenjivom pravu)</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi podaci	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interes (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>Pravna obveza (prijenos posla osiguranja sukladno primjenjivom pravu)</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	Dokaz o trgovačkoj transakciji ili drugoj profesionalnoj komunikaciji (podaci za kontakt, podaci o zahtjevu, ostali podaci otkriveni tijekom poziva)	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interesi (<i>pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, pomoć u rješavanju pritužbi, otkrivanje prevare</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Regulatorna tijela • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s</i>	Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela Regulatorna tijela (<i>npr.</i>

		<i>javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje)</i>	<i>FCA, PRA, ICO)</i> Sudovi Tijela za provedbu zakona
--	--	---	---

Dio 11: Država – Mađarska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Prvi unos u naše sustave	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>) 	Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza • Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>u slučaju podataka o kaznenim sankcijama</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>u slučaju podataka o kaznenim sankcijama</i>) • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti policu u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Privola • Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>u slučaju podataka o kaznenim sankcijama</i>) • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu (za podatke o polici) • Izričita privola (za podatke o polici) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje provizija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	Izvršavanje ugovora	Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) • Privola 	Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	Pravna obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Tijela vlasti (npr. CNIL, ACPR) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelji naknade štete			
Prethodni zahtjev za naknadu štete	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima za naknadu štete koje zaprimimo i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo razjasnili okolnosti zahtjeva</i>) • Privola • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva • Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>u slučaju podataka o kaznenim sankcijama</i>) • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>u slučaju podataka o kaznenim sankcijama</i>) • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) • Baze podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona
Nagodba za naknadu šteta	Financijski podaci	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>za sklapanje nagodbi s Tražiteljima naknade štete koji su treće strane</i>) • Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>u slučaju podataka o kaznenim sankcijama u pojedinostima zahtjeva za naknadu štete i u podacima o borbi protiv prevara</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke • Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara • Financijski podaci 	Pravna obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (<i>npr. CNIL, ACPR</i>) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (<i>temeljem naloga suda</i>)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje kontaktima	Podaci za kontakt	Legitimni interesi (za upravljanje točnom platformom za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima) Privola	Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	Podaci za kontakt	Izvršavanje ugovora	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	Legitimni interesi (da informiramo Poslovne partnere o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor) Privola	Pružatelji usluga
Vođenje događanja, primanje Posjetitelja ureda; opsluživanje posjetitelja web stranice	Posjetitelji web stranice ili ureda	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) Privola 	Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos knjigovodstvenih podataka	Svi (u vezi s knjigovodstvom)	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše aktivnosti) Pravna obveza (u slučaju prijenosa u skladu s Poglavljem VII FSMA-e) 	<ul style="list-style-type: none"> Sudovi Kupac Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interes (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) • Pravna obveza (u slučaju prijenosa u skladu s Poglavljem VII FSMA-e) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci u vezi s zahtjevom • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravne obveze • Legitimni interesi (educiranje kolega, dokazivanje Vaše namjere da sklopite ugovor o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, istraživanje prevare) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Tijela vlasti • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje</i>)	<p>Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela</p> <p>Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Sudovi</p> <p>Tijela za provedbu zakona</p>

Dio 12: Država – Irska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>) 	Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako bi pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza • Izričita privola, kao zakonska iznimka (za podatke o kažnjavanju) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izričita privola, kao zakonska iznimka (za podatke o kažnjavanju) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Privola • Izričita privola, kao zakonska iznimka (za podatke o kažnjavanju) • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu (za podatke o polici) • Izričita privola (za podatke o polici) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. CBI, DPC) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelji naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (Tražitelji naknade štete koji su treće strane) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva) • Privola • Uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva • Izričita privola, kao zakonska iznimka (za podatke o kažnjavanju) • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>za podatke o kažnjavanju</i>) • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) • Baze podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>za sklapanje nagodbi s uspješnim Tražiteljima naknade štete koji su treće strane</i>) • Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>za podatke o kažnjavanju sadržane u zahtjevu za naknadu štete ili u podacima o borbi protiv prevara</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke • Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (<i>npr. CBI, DPC</i>) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (<i>temeljem naloga suda</i>)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	<ul style="list-style-type: none"> Posjetitelji web stranice ili ureda 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	<ul style="list-style-type: none"> Svi (<i>kada je to bitno za knjigu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interes (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Sudovi Kupac Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Svi 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Kupac Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Podaci o zahtjevu Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> Pravne obveze Legitimni interesi (<i>obuka osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga Regulatori Sudovi Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje</i>)	Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>) Sudovi Tijela za provedbu zakona

Dio 13: Država – Italija

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi • Pravna obveza • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Zakonska iznimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Zakonska iznimka • Legitimni interes • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola • Zakonska iznimka • Legitimni interes 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola • Zakonska iznimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Legitimni interes 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Podaci o polici Podaci o osobnom riziku Financijski podaci	Pravna obveza	<ul style="list-style-type: none"> Regulatori (npr. <i>IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL</i>) Tijela za provedbu zakona Sudovi Ostali Osiguravatelji
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o polici Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interes 	<ul style="list-style-type: none"> Administratori treće strane Pružatelji pomoći Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o zahtjevu Zdravstveni podaci Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Privola Zakonska iznimka uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva Legitimni interes 	<ul style="list-style-type: none"> Administratori treće strane Uskladitelji gubitka Odvjetnici Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Zakonska iznimka uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva Legitimni interesi Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga nadzora (iznimno) Baze podataka za sprečavanje prevara Tijela za provedbu zakona
Sklapanje nagodbe	<ul style="list-style-type: none"> Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interes Zakonska iznimka 	<ul style="list-style-type: none"> Banke Odvjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o polici Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> Regulatori (npr. IVASS, <i>Autorità Garante della protezione dei Dati Personali</i>, ACPR, CNIL) Tijela za provedbu zakona Sudovi Ostali Osiguravatelji
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Privola Legitimni interes 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	<ul style="list-style-type: none"> Posjetitelji 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	<ul style="list-style-type: none"> Svi (<i>kada je to bitno</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Sudovi Kupac Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Svi 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Sudovi Kupac Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o zahtjevu • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interes (<i>obuka osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje</i>)	<p>Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela</p> <p>Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Sudovi</p> <p>Tijela za provedbu zakona</p>

Dio 14: Država – Latvija

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Unos u naš sustav	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Provedba provjera općih podataka, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje potpisivanja prijave, procjene prijave i pripreme police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interes (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Ako smo to izričito tražili, Vašu privolu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje ažuriranjem	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, primjenjuje se iznimka „u svrhu osiguranja.“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija osiguranja i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Ispunjenje obveza predviđenih zakonskim obvezama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravne obveze 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (<i>npr. ACPR, CNIL</i>) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostale institucije (temeljem naloga suda)
Podnositelj zahtjeva			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) • Ako smo to izričito tražili, Vašu privolu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) • Ako smo to izričito tražili, Vašu privolu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (iznimnim slučajevima) • Baza podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona
Udovoljavanje zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za uspješno rješavanje zahtjeva Tražitelja naknade štete koji su treće strane) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke • Odvjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih obveza	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o polici Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> Nadzorna tijela (npr. ACPR, CNIL) Tijela za provedbu zakona Sudovi Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interes (da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihovu industriju) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Vođenje događanja i primanje Posjetitelja ureda; ugošćivanje posjetitelja web stranice	<ul style="list-style-type: none"> Posjetitelji/korisnici web stranice ili gosti 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	<ul style="list-style-type: none"> • Svi (kada je to bitno za knjigu) 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) • Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupci • Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Svi 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupci • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o zahtjevu • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interesi (<i>obuka osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>) Sudovi Tijela za provedbu zakona

Dio 15: Država – Litva

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Postavljanje zapisa na naš sustav	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interes (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka „u svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vašu privolu 	<ul style="list-style-type: none"> • Vanjski administratori • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka „u svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. ACPR, CNIL) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o polici Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interesi (Tražitelje naknade štete koji su treće strane) (kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili) 	<ul style="list-style-type: none"> Vanjski administratori Pružatelji pomoći Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o zahtjevu Zdravstveni podaci Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interesi (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka „u svrhu osiguranja“ Ako smo to izričito tražili, Vaša privola uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> Vanjski administratori Uskladitelji gubitka Odvjetnici Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interesi (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka „u svrhu osiguranja“ Iznimka „sprečavanje prevare“ Ako smo to izričito tražili, Vaša privola uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) Baze podataka za sprečavanje prevara Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	<ul style="list-style-type: none"> • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi prema uspješnim tražiteljima naknade štete koji su treće strane) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke • Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravne obveze 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. ACPR, CNIL) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	<ul style="list-style-type: none"> • Posjetitelji/korisnici web stranice ili gosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	<ul style="list-style-type: none"> • Svi (kada je to bitno za knjigu) 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola • Iznimka „u svrhu osiguranja“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Svi 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interes (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola • Iznimka „u svrhu osiguranja“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o zahtjevu • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interesi (<i>obuka osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje	Sve	Legitimni interesi (<i>radi</i>	Pučki pravobranitelji i

<p>pritužbe ili spora</p>		<p><i>podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje)</i></p>	<p>druga neovisna tijela Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>) Sudovi Tijela za provedbu zakona</p>
----------------------------------	--	--	--

Dio 16: Država – Nizozemska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici			
Izrada datoteke u našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, podataka o kažnjavanju, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje odobrenjima/obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (<i>npr. ACPR, FSMA, DPA</i>) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali • Osiguravatelji (temeljem naloga suda)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za Tražitelje naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci
Provjere radi otkrivanja mogućih prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) • Baze podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Postupanje po zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za uspješno sklapanje nagodbi prema tražiteljima naknade štete koji su treće strane) 	<ul style="list-style-type: none"> Banke Odvjetnici
Pridržavanje pravnih i regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o polici Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> Regulatori (npr. ACPR, FSMA, DPA) Tijela za provedbu zakona Sudovi Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Upravljanje kontaktima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>pod uvjetom da se primjenjuje iznimka od obveze pribavljanja privole (RD 4. travnja 2003.)</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i primanje Posjetitelja ureda; opsluživanje posjetitelja web stranice, pružatelja usluge	<ul style="list-style-type: none"> • Posjetitelj ureda • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	<ul style="list-style-type: none"> • Svi (kada je to bitno za knjigu) 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Svi 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt; • Podaci o zahtjevu; • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interesi (<i>obuka osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja police osiguranja ili podnošenja zahtjeva za naknadu štete, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela • Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>)

		<i>javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje)</i>	Sudovi Tijela za provedbu zakona
--	--	---	--

Dio 17: Država – Norveška

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara) • Pravna obveza • Izričita privola, kao zakonska iznimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka „u svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi <i>(kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima)</i> • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka „u svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimno <i>(kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati)</i> • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (<i>npr. ACPR, CNIL</i>) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kašnjanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka „u svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka „u svrhu osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola • Iznimka • Iznimka „sprečavanje prevare“ • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (iznimno) • Baze podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona
Sklapanje nagodbe	<ul style="list-style-type: none"> • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za uspješno sklapanje nagodbi prema tražiteljima naknade štete koji su treće strane) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke • Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (<i>npr.</i> ACPR, CNIL) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	<ul style="list-style-type: none"> Web stranice posjetitelja ureda 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	<ul style="list-style-type: none"> Svi (<i>kada je to bitno za knjigu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) Pravna obveza (prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu) Privola iznimka u „svrhu osiguranja“ 	<ul style="list-style-type: none"> Sudovi Kupac Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interes (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola • Iznimka u „svrhu osiguranja“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt; • Podaci o zahtjevu; • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interes (<i>za obuku osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja police osiguranja ili podnošenja zahtjeva za naknadu štete, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje</i>)	<p>Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela</p> <p>Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Sudovi</p> <p>Tijela za provedbu zakona</p>

Dio 18: Država – Poljska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Izrada dokumentacije u našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>) 	Pružatelji usluga
Provedba provjera sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka prije sklapanja ugovora • Legitimni interes (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje produljenjem osiguranja	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interes (kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Nadzorna tijela (npr. ACPR, CNIL) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Osoba koja podnosi zahtjev			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje zahtjeva za policu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (za treće strane koje podnose zahtjev) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetu podnositelja zahtjeva koje smo zaprimili</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrolori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrolori treće strane • Likvidator • Odvjetnici • Procjenitelji
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (iznimno) • Baze podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona
Usklađivanje zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (Tražitelji naknade štete koji su treće strane) (usklađivanje zahtjeva trećih osoba čiji su zahtjevi odobreni) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke • Odvjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Ispunjavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Nadzorna tijela (npr. ACPR, CNIL) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partner i Posjetitelj			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interes (<i>upravljanje platformom za upravljanje odnosima s kupcima i poslovnim partnerima, koja sadrži točne informacije</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Ugovorna podrška	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interes (da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Organiziranje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; ugošćivanje posjetiteljima web stranice	<ul style="list-style-type: none"> • Posjetitelji ureda ili web stranice 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interes (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Primjenjivo na sve			
Pružanje poslovnih knjigovodstvenih zapisa	<ul style="list-style-type: none"> • Svi (kada je to bitno za knjigu) 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interes (kako bismo pravilno upravljali našim poslovanjem) • Pravna obveza (<i>scenarij prijelaza portfelja sporazuma sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Svi 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interes (kako bismo pravilno upravljali našim poslovanjem) • Pravna obveza (<i>scenarij prijelaza portfelja sporazuma sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o zahtjevu • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interes (<i>za obuku zaposlenika, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Nadzorna tijela • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>) Sudovi Tijela za provedbu zakona

Dio 19: Država – Portugal

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Uvjetna privola • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interes (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Uvjetna privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interes (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Tražitelji naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) • Baza podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	<ul style="list-style-type: none"> • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za uspješno sklapanje nagodbi prema tražiteljima naknade štete koji su treće strane) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke • Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu za sprečavanje prevara • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. <i>Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda	<ul style="list-style-type: none"> Posjetitelj ureda 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	<ul style="list-style-type: none"> Svi (<i>kada je to bitno za knjigu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali našu djelatnost</i>) Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Sudovi Kupac Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Svi 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali našu djelatnost</i>) Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Sudovi Kupac Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Podaci o zahtjevu Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> Privola Pravna obveza Legitimni interes (<i>obuka osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga Regulatori Sudovi Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s</i>	Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela Regulatorna tijela (<i>npr.</i>

		<i>javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje)</i>	<i>FCA, PRA, ICO)</i> Sudovi Tijela za provedbu zakona
--	--	---	---

Dio 20: Država – Rumunjska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Potencijalni osiguranici i Osiguranici	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Legitimni interes (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju • Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. ACPR, CNIL) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem odluke suda)
Tražitelj naknade štete			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interes (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Treća strana • Administratori • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<p>Podaci o zahtjevu</p> <p>Zdravstveni podaci</p> <p>Podaci o kažnjavanju</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	<p>Podaci o zahtjevu</p> <p>Podaci za sprečavanje prevara</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) • Baza podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi s uspješnim <i>Tražiteljima naknade štete koji su treće strane</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Banke Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o polici Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> Regulatori (<i>npr. ACPR, CNIL</i>) Tijela za provedbu zakona Sudovi Ostali Osiguravatelji (temeljem odluke suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	<ul style="list-style-type: none"> • Posjetitelji web stranice ili ureda 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	<ul style="list-style-type: none"> • Svi (<i>kada je to bitno za knjige</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) • Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje) • Pravna obveza (<i>prijenos osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o zahtjevu • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interesi (<i>za obuku osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Regulatori (npr. ACPR, CNIL) • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela • Regulatorna tijela (npr. FCA, PRA, ICO) • Sudovi • Tijela za provedbu

			zakona
--	--	--	--------

Dio 21: Država – Slovačka

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baza podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, tada će se primjenjivati iznimka u „svrhe osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama polica	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, tada će se primjenjivati iznimka u „svrhe osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Treće strane - Administratori • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. ACPR, CNIL) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Treće strane - Administratori • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, tada će se primjenjivati iznimka u „svrhe osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola • Ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Treće strane - Administratori • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, tada će se primjenjivati iznimka u „svrhe osiguranja“ • Iznimka „sprečavanje prevare“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (<i>iznimno</i>) • Baza podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	Financijski podaci	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za uspješno sklapanje nagodbi prema <i>Tražiteljima naknade štete koji su treće strane</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Banke Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o polici Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara Financijski podaci 	Pravna obveza	<ul style="list-style-type: none"> Regulatori (npr. ACPR, CNIL) Tijela za provedbu zakona Sudovi Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Uspostavljanje i upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interes (<i>za održavanje dobre platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi ih mogli interesirati</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	<ul style="list-style-type: none"> • Posjetitelji/korisnici web stranice ili gosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	<ul style="list-style-type: none"> • Svi (<i>kada je to bitno za knjigu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (prijenos portfelja osiguranja prema mjerodavnom pravu) • Privola • Iznimka u „svrhu osiguranja“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupci • Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Svi 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (prijenos portfelja osiguranja prema mjerodavnom pravu) • Privola • Iznimka u „svrhu osiguranja“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupci • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o zahtjevu • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interes (<i>za obuku zaposlenika, pružanje dokaza o namjeri sklapanja police osiguranja, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje	Sve	Legitimni interesi (<i>radi</i>	Pučki pravobranitelji i

<p>pritužbe ili spora</p>		<p><i>podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje)</i></p>	<p>druga neovisna tijela Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>) Sudovi Tijela za provedbu zakona</p>
----------------------------------	--	--	--

Dio 22: Država – Slovenija

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici osiguranja 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružateljima usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kaznenim djelima 	<ul style="list-style-type: none"> • Uvjetna privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružateljima usluga • Agencijama za kreditni rejting • Bazama podataka za sprečavanje prevara
Odlučivanje o strukturi ponude osiguranja, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kaznenim djelima 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorima treće strane • Ostalim osiguranicima / Reosigurateljima

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama osiguranja	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici osiguranja • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kaznenim djelima 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorima treće strane • Pružateljima usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici osiguranja 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Uvjetna privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružateljima pomoći • Pružateljima usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankama
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružateljima usluga
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici osiguranja • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (<i>npr. CNIL, ACPR</i>) • Organima za gonjenje • Sudovima • Ostalim Osiguranicima (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (Tražitelji naknade štete koji su treće strane) (održavanje točne evidencije o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili) 	<ul style="list-style-type: none"> • Trećim stranama • Pružateljima pomoći • Pružateljima usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>ocjena okolnosti zahtjeva</i>) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratorima treće strane • Uskladiteljima gubitka • Odvjetnicima • Savjetnicima za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (praćenje, ocjenjivanje i sprečavanje prevare) • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružateljima usluga nadzora (iznimno) • Bazama podataka za sprečavanje prevara • Organima za gonjenje
Sklapanje nagodbe	<ul style="list-style-type: none"> • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (Tražitelji naknade štete - treće strane) (za sklapanje nagodbi s Tražiteljima naknade - trećim stranama koji su uspjeli sa zahtjevom) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankama • Odvjetnicima

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o polici osiguranja Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> Regulatori (<i>npr. CNIL, ACPR</i>) Organima za gonjenje Sudovima Ostalim Osiguranicima (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) Privola 	Pružateljima usluga
Upravljanje kontaktima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>informiranje Poslovnih partnera o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružateljima usluga
Upravljanje događanjima i dočekivanje Posjetitelja ureda; osiguravanje kapaciteta posjetiteljima web stranice	<ul style="list-style-type: none"> Posjetitelji web stranice ili ureda 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružateljima usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	<ul style="list-style-type: none"> • Svi (kada je to bitno za knjigu) 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>pravilno organiziranje našeg poslovanja</i>) • Pravna obveza (<i>shema prijenosa osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovima • Kupcima • Stručnim savjetnicima
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Svi 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>pravilno organiziranje našeg poslovanja</i>) • Pravna obveza (<i>shema prijenosa osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovima • Kupcima • Stručnim savjetnicima
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o zahtjevu • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interesi (<i>pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, pomaganju u rješavanju pritužbi, poboljšanje službe za korisnike ili otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružateljima usluga • Regulatorima • Sudovima • Organima gonjenja
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje</i>)	Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>) Sudovi Tijela za provedbu zakona

Dio 23: Država – Španjolska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točnu evidenciju o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Uvjetna privola • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara</i>) • Pravna obveza • Izričita privola, kao zakonska iznimka (<i>za podatke o kažnjavanju</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (<i>za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji</i>) • Privola • Izričita privola, kao zakonska iznimka • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Privola • Izričita privola kao zakonska iznimka • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu (<i>za informacije o polici</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimno (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. ACPR, CNIL) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Tražitelj naknade štete			

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (Tražitelji naknade štete koji su treće strane) <i>(kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi <i>(kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva)</i> • Privola • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva • Izričita privola kao zakonska iznimka • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi <i>(kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru)</i> • Privola • Izuzeci od regulacije sukladno lokalnom pravu • Izričita privola kao zakonska iznimka • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora <i>(iznimno)</i> • Baza podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	<ul style="list-style-type: none"> Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi s uspješnim Tražiteljima naknade štete koji su treće strane) 	<ul style="list-style-type: none"> Banke Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o polici Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> Regulatori (npr. ACPR, CNIL) Tijela za provedbu zakona Sudovi Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	<ul style="list-style-type: none"> • Posjetitelji Web stranice ili ureda 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	<ul style="list-style-type: none"> • Svi (<i>kada je to bitno za knjigu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>shema prijenosa osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Svi 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>shema prijenosa osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt; • Podaci o zahtjevu; • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interesi (<i>za obuku osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i</i>	Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela

		<i>sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje)</i>	Regulatorna tijela (<i>npr.</i> <i>FCA, PRA, ICO</i>) Sudovi Tijela za provedbu zakona
--	--	---	--

Dio 24: Država – Švedska

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara) • Pravna obveza • Izričita privola, kao zakonska iznimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhe osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhe osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaš privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimno (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. ACPR, CNIL) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhe osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhe osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola • Iznimka • Iznimka „sprečavanje prevare“ • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (iznimno) • Baza podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona
Sklapanje nagodbe	<ul style="list-style-type: none"> • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi s uspješnim <i>Tražiteljima naknade štete koji su treće strane</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke • Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. <i>ACPR, CNIL</i>) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interes (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	<ul style="list-style-type: none"> Posjetitelji web stranice ili ureda 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	<ul style="list-style-type: none"> Svi (<i>kada je to bitno za knjigu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) Pravna obveza (<i>shema prijenosa osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) Privola Iznimka u „svrhe osiguranja“ 	<ul style="list-style-type: none"> Sudovi Kupac Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (<i>shema prijenosa osiguranja sukladno primjenjivom pravu</i>) • Privola • Iznimka u „svrhe osiguranja“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Kupac • Profesionalni savjetnici
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt; • Podaci o zahtjevu; • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interesi (<i>za obuku osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje</i>)	<p>Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela</p> <p>Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Sudovi</p> <p>Tijela za provedbu zakona</p>

Dio 25: Država – UK

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Potencijalni osiguranici i Osiguranici			
Uspostavljanje evidencije na našim sustavima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo osigurali da imamo točan zapis o svim Osiguranicima koje osiguravamo</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Provedba provjera prošlosti, sankcija, prevara i kreditne sposobnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o osobnom riziku • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Privola • Legitimni interesi (kako bismo osigurali da su Osiguranici unutar prihvatljivog profila rizika i kako pomogli u prevenciji kriminala i prevara) • Pravna obveza • Izričita privola, kao zakonska iznimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Agencije za kreditni rejting • Baze podataka za sprečavanje prevara
Razmatranje zahtjeva za osiguranje, procjena rizika, sastavljanje police	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Poduzimanje koraka za sklapanje ugovora • Legitimni interesi (za određivanje vjerojatnog profila rizika i odgovarajuće razine, cijene i vrste pokrića za proširenje, ako postoji) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhe osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Ostali osiguravatelji / Reosiguravatelji

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Upravljanje obnovama	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo utvrdili hoćemo li produžiti pokriće u razdoblju produženja i, ako hoćemo, pod kojim uvjetima</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhe osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaš privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji usluga
Pružanje brige, pomoći i podrške klijentima	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Zaprimanje premija i uplata	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora 	<ul style="list-style-type: none"> • Banke
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimno (<i>kako bismo Osiguranicima pružili informacije o proizvodima osiguranja ili uslugama koje bi ih mogle zanimati</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt • Podaci o polici • Podaci o osobnom riziku • Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatori (npr. FCA, PRA, ICO) • Tijela za provedbu zakona • Sudovi • Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Tražitelj naknade štete			
Zaprimanje obavijesti o zahtjevu	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o polici • Podaci o zahtjevu 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (<i>kako bismo održavali točnu evidenciju o svim zahtjevima i identitetima Tražitelja naknade štete koje smo zaprimili</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Pružatelji pomoći • Pružatelji usluga
Procjena zahtjeva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Zdravstveni podaci • Podaci o kažnjavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo ocijenili okolnosti zahtjeva</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhe osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Administratori treće strane • Uskladitelji gubitka • Odvjetnici • Stručnjaci za zahtjeve
Praćenje i otkrivanje prevare	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci o zahtjevu • Podaci za sprečavanje prevara 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvršavanje ugovora • Legitimni interesi (<i>kako bismo pratili, ocijenili i u konačnici spriječili prevaru</i>) • Ako nismo zatražili Vašu privolu, iznimka u „svrhe osiguranja“ • Ako smo to izričito tražili, Vaša privola • Iznimka „sprečavanje prevare“ • uspostavljanje, ostvarivanje ili obrana pravnih zahtjeva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga nadzora (iznimno) • Baza podataka za sprečavanje prevara • Tijela za provedbu zakona

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Sklapanje nagodbe	<ul style="list-style-type: none"> Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora Legitimni interesi (<i>Tražitelji naknade štete koji su treće strane</i>) (za sklapanje nagodbi s uspješnim <i>Tražiteljima naknade štete koji su treće strane</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Banke Odvjetnici
Pridržavanje pravnih regulatornih obveza	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o polici Podaci o zahtjevu Podaci za sprečavanje prevara Financijski podaci 	<ul style="list-style-type: none"> Pravna obveza 	<ul style="list-style-type: none"> Regulatori (npr. <i>FCA, PRA, ICO</i>) Tijela za provedbu zakona Sudovi Ostali Osiguravatelji (temeljem naloga suda)
Poslovni partneri i Posjetitelji			
Upravljanje odnosima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interes (<i>za održavanje točne platforme za upravljanje odnosima s klijentima i partnerima</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga
Upravljanje ugovorima	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Izvršavanje ugovora 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Podaci za kontakt Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Legitimni interesi (<i>da komuniciramo s Poslovnim partnerima o događanjima, uslugama ili proizvodima koji bi mogli biti od interesa za njihov sektor</i>) Privola 	<ul style="list-style-type: none"> Pružatelji usluga

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Vođenje događanja i ugošćivanje Posjetitelja ureda; udovoljavanje posjetiteljima web stranice	<ul style="list-style-type: none"> • Posjetitelji web stranice ili ureda 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>da organiziramo i vodimo događanja koja bi mogla biti od interesa za Poslovne partnere</i>) • Privola 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga
Primjenjivo na sve			
Prijenos poslovnih knjiga	<ul style="list-style-type: none"> • Svi (<i>kada je to bitno za knjigu</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (shema prijenosa osiguranja sukladno primjenjivom pravu) • Privola • Iznimka u „svrhe osiguranja“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Sudovi • Kupac • Profesionalni savjetnici
Prodaja ili reorganizacija društva Chubb	Svi	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimni interesi (<i>kako bismo prikladno strukturirali naše poslovanje</i>) • Pravna obveza (shema prijenosa osiguranja sukladno primjenjivom pravu) • Privola • Iznimka u „svrhe osiguranja“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Kupac • Profesionalni savjetnici

Aktivnost	Tip podataka	Osnova na kojoj koristimo podatke	Kome možemo otkriti podatke
Snimanje telefonskih poziva	<ul style="list-style-type: none"> • Podaci za kontakt; • Podaci o zahtjevu; • Ostali podaci otkriveni tijekom poziva 	<ul style="list-style-type: none"> • Pravna obveza • Legitimni interesi (<i>za obuku osoblja, pružanje dokaza o namjeri sklapanja ugovora o osiguranju, rješavanje pritužbi, poboljšanje službe za korisnike, otkrivanje prevare</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pružatelji usluga • Regulatori • Sudovi • Tijela za provedbu zakona
Rješavanje pritužbe ili spora	Sve	<p>Legitimni interesi (<i>radi podupiranja poštenog i informiranog rješavanja pritužbi i sporova te suradnje s javnim i neovisnim tijelima odgovornima za njihovo rješavanje</i>)</p> <p>Priznati legitimni interes (<i>odgovor na otkrivanje u javnom interesu</i>)</p>	<p>Pučki pravobranitelji i druga neovisna tijela</p> <p>Regulatorna tijela (<i>npr. FCA, PRA, ICO</i>)</p> <p>Sudovi</p> <p>Tijela za provedbu zakona</p>