

1.0 Vakuutettu henkilö

1.1 Vakuutettu on Suomessa kirjoilla oleva yksityishenkilö, joka vakuutuksen ottaessaan on 18–64-vuotias tai hänen kanssaan samassa taloudessa vakituisesti asuva avio- tai avopuoliso. Vakuutettua avio- tai avopuolisoa kutsutaan vakuutuskirjassa lisävakuutetuksi.

2.0 Vakuutuksenottaja

2.1 Vakuutuksenottaja on henkilö, joka on tehnyt vakuutuksenantajan kanssa vakuutussopimuksen. Mikäli vakuutettu ja vakuutuksenottaja ovat eri henkilöitä, vakuutuksenottajan velvollisuutena on tiedottaa vakuutetulle hänen vakuutus- turvansa ehtoista ja voimassaolosta tai niissä mahdollisesti tapahtuvista muutoksista.

3.0 Vakuutuksenantaja

3.1 Vakuutuksenantaja on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, jatkossa Chubb.

4.0 Vakuutussopimuksen alkaminen ja voimassaolo

- 4.1 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun velvollisuutena on ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset Chubbin esittämiin vakuutetun terveydentilaa ja vakuutetun muita olosuhteita koskeviin kysymyksiin. Vakuutussopimus perustuu vakuutusturvaa haettaessa annettuihin tietoihin.
- 4.2 Vakuutussopimus alkaa, kun vakuutuksenottaja tai Chubb on antanut tai lähettänyt hyväksymisensä toisen osapuolen tarjoukseen. Chubbin vastuu alkaa kuitenkin vasta ajankohdasta, josta osapuolet ovat yksilöllisesti sopineet ja joka on kirjoitettu vakuutuskirjaan ja määritelty vakuutusehtojen kohdissa 5.2.1, 5.3.1 ja 5.4.1.
- 4.3 Vakuutusmaksu määräytyy vakuutetun tupakoinnin tai tupakoimattomuuden, iän ja valitun korvaustason mukaan. Maksuluokat ovat 18–19, 20–29, 30–39, 40–44, 45–49, 50–54, 55–59 ja 60–64 vuotta. Maksu nousee vakuutetun siirtyessä seuraavaan vakuutusmaksuluokkaan. Uusi vakuutusmaksu astuu voimaan siirtymistä seuraavasta vakuutusmaksukaudesta.
- 4.4 Vakuutussopimus on voimassa, kunnes se päättyy sen mukaisesti, mitä kohdassa 9.0 määrätään. Vakuutuksenantajalla on oikeus tehdä vakuutus-tuotteissa ja –toiminnassa tapahtunutta kehitystä vastaavia muutoksia vakuutusehtoihin ilmoittamalla tästä kirjallisesti vakuutuksenottajalle. Muutos tulee voimaan sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.
- 4.5 Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa työ- ja vapaa-aikana.
- 4.6 Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ei kuitenkaan, jos oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella kestää yhtäjaksoisesti enemmän kuin 12 kuukautta. Oleskelun Pohjoismaiden ulkopuolella ei katsota katkeavan väliaikaisella oleskelulla Pohjoismaissa lääkarissäkäyntiä, sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa varten. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan Chubbille, mikäli vakuutettu muuttaa pysyvästi ulkomaille tai mikäli vakuutetun oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella jatkuu yli 12 kuukautta. Mikäli vakuutuksenottaja laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa, suoritettuja vakuutusmaksuja ei makseta takaisin.

5.0 Vakuutuksen sisältö**5.1 Vakuutuksesta korvattava sairaus**

- 5.1.1 Tästä vakuutuksesta korvattavat sairaudet on määritelty kohdissa 5.2.–5.4.
- 5.1.2 Vakuutuksesta suoritetaan korvaus vain vakuutetulla ensin diagnosoidusta korvattavasta sairaudesta.

5.2 Akuutti sydäninfarkti

- 5.2.1 Vakuutuskirjassa mainittu kertakorvaus sairaudesta maksetaan vakuutetulle, jolla diagnosoidaan kohdissa 5.2.2–5.2.3

määritelty akuutti sydäninfarkti vakuutuksen voimassaolon aikana edellyttäen, että oireet, joiden perusteella vakuutettu on ensimmäisen kerran saanut lääkärihoitoa akuutin sydäninfarktin johdosta, ovat alkaneet aikaisintaan, kun 90 päivää on kulunut vakuutussopimuksen alkamisesta.

- 5.2.2 Akuutti sydäninfarkti tarkoittaa vakuutetun sydänlihaksen riittämättömästä verenkierrosta aiheutuvaa sydänlihaksedoksen kuoliota ja/tai vaurioitumista. Diagnoosin tulee olla sisätautien erikoislääkärin tekemä tai sairaalatuokimukseen varmentama ja sen tulee perustua tyypillisiin kliinisiin oireisiin ja löydöksiin, joita ovat rintakipu, sydämen toimintaan liittyvien entsyymien ja/tai proteiinien kohonneet arvot sekä infarktille ominaiset muutokset sydänfilmissä (EKG).
- 5.2.3 Vakuutuksesta ei korvata oireetonta sydäninfarktia eikä muita sydänlihaksen ja -verisuonien sairauksia, kuten rasisutrintakipua (angina pectoris).

5.3 Aivohalvaus

- 5.3.1 Vakuutuskirjassa mainittu kertakorvaus sairaudesta maksetaan vakuutetulle, jolla diagnosoidaan kohdissa 5.3.2–5.3.3 määritelty aivohalvaus vakuutuksen voimassaolon aikana, edellyttäen että oireet, joiden perusteella vakuutettu on ensimmäisen kerran saanut lääkärihoitoa aivohalvauksen johdosta, ovat alkaneet aikaisintaan, kun 90 päivää on kulunut vakuutussopimuksen alkamisesta.
- 5.3.2 Aivohalvaus tarkoittaa aivoverenvuodon, verisuonitukoksen (tromboosi) tai veritulpan (embolia) aiheuttamasta aivoinfarktista johtuvaa aivokudoksen kuoliota tai vauriota, joka johtaa pysyvään, vähintään keskivaikeisiin neurologisiin puutosoireisiin (tapaturmavakuutuslain tarkoittaman haitta- luokituksen mukaan vähintään haittaluokka 6). Diagnoosin tulee olla neurologin kuvantamistutkimuksella (tietokone- tomografia, magneettikuvaus) varmentama. Korvauspäätös tehdään, kun aivohalvauksesta aiheutuva pysyvä haitta on lopullisesti vahvistettu, yleensä aikaisintaan kuuden kuukauden kuluttua oireiden alkamisesta.
- 5.3.3 Vakuutuksesta ei korvata tilapäisiä aivoverenkierron häiriöitä (TIA-kohtaukset), muita ohimeneviä aivoverisuonien häiriöitä, joista ei jää pysyviä seurauksia, eikä migreeniin liittyviä neurologisia puutoksia.
- 5.4 **Syöpä**
- 5.4.1 Vakuutuskirjassa mainittu kertakorvaus sairaudesta maksetaan vakuutetulle, jos vakuutetulla diagnosoidaan kohdissa 5.4.2–5.4.3 määritelty syöpä vakuutuksen voimassaolon aikana sen jälkeen, kun 90 päivää on kulunut vakuutussopimuksen alkamisesta.
- 5.4.2 Syöpä tarkoittaa pahanlaatuista kasvainta, jolle on ominaista kontrolloimaton kasvu ja pahanlaatuisten kasvainsolujen olemassaolo ja niiden leviäminen terveeseen kudokseen, joka sen seurauksena tuhoutuu. Korvattaviin syöpiin kuuluvat myös leukemia, imusolmuke-syöpä, Hodgkinin tauti ja maligni (pahanlaatuinen) luuydinsairaus. Diagnoosin tulee olla patologin histologisella tutkimuksella varmentama.
- 5.4.3 Vakuutuksesta ei korvata (eristaiseen ryhmittely ja luokittelu UICC/AJCC:n TNM-luokituksen ja imukudossyöpien luokittelu Ann Arborin luokituksen mukaan) syövän esiasteita, ei-invasiivisen vaiheen 0 syöpä kohde-elimistä riippumatta, kohdunkaulan syövän esiasteita CIN 1, CIN-2 tai CIN-3, varhaisasteella olevaa eturauhassyöpää, joka on TNM-luokituksen mukaan T1a No Mo tai T1b No Mo, karsinooma in situ –kasvaimiksi luokiteltuja kasvaimia, ihon malignia (pahanlaatuista) melanoomaa, joka on TNM-luokituksen mukaan T1a No Mo, T1b No Mo tai T2a No Mo, hyperkeratoosia (liikasarveistumista), basaliomaa (tyvisolusyöpää), ihon levyepiteelikarsinoomaa (okasolusyöpää) eikä kroonista lymfaattista leukemiaa (KLL), ellei sen ole histologisella tutkimuksella todettu edenneen vähintään Binet'n asteelle A.

6.0 Vakuutusturvan rajoitukset

Korvausta ei makseta

- 6.1 mikäli vakuutettu kuolee 30 päivän kuluessa kohdissa 5.2.1 tai 5.3.1 tarkoitetusta oireiden alkamisesta tai kohdassa 5.4.1 tarkoitetusta syövän diagnosoinnista;
- 6.2 mikäli syöpä aiheutuu ydin-, biologisen- tai kemiallisen aseiden käytöstä;
- 6.3 mikäli syöpä aiheutuu HIV-tartunnasta tai aidsista;
- 6.4 mikäli syöpä aiheutuu vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, huumaavan aineen tai ravinnoksi nautitun aineen aiheuttamasta myrkytyksestä.

7.0 Vakuutusmaksun suorittaminen

- 7.1 Chubb laskuttaa vakuutusmaksun vakuutusnottajalta. Vakuutusmaksukausi on yksi vuosi laskettuna vakuutuksen vuosipäivästä (vakuutuksen merkitsemispäivä). Vakuutusmaksukausi on määritelty vakuutuskirjassa.
- 7.2 Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu määräajassa, vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämistä. Jos vakuutusnottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Jos myöhästyminen on johtunut vakuutusnottajan maksuvaikkeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Vakuutusnottajan on ilmoitettava mahdollisimman pian kirjallisesti maksuvaikkeuksistaan Chubbille.
- 7.3 Maksun laiminlyönnin vuoksi päättyneet vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos suorittamatta jäänyt maksu maksetaan kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Chubbin vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä.

8.0 Korvausmenettely

- 8.1 Ilmoitus vakuutustapahtumasta on tehtävä kirjallisesti Chubbille vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.
- 8.2 Korvauksenhakijan on esitettävä Chubbille lääkärintodistus ja muut vastuun arvioimiseksi tarvittavat asiakirjat kuten todistus sairaalassaolosta ja alkuperäiset kuitit käytetystä kotiavusta. Korvauksenhakija on Chubbin pyynnöstä velvollinen oikeuttamaan häntä tutkineet ja hoitaneet lääkärit, sairaalat, terveyskeskukset, neuvolat, työterveydenhuollon yksiköt, mielenterveystoimistot ja yksityiset sairaanhoitolaitokset sekä toiset vakuutus-yhtiöt ja vakuutus- ja eläkelaitokset antamaan mahdollisen korvausasian käsittelyä varten tarvittavia vakuutetun terveydentilaa koskevia tietoja Chubbille. Chubb voi tarvittaessa pyytää korvauksenhakijaa menemään Chubbin nimeämän lääkärin tutkittavaksi. Tässä tapauksessa Chubb maksaa käynnistä aiheutuvat kulut. Chubb ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen kuin se on saanut vastuunsa arvioimiseksi tarpeelliset selvitykset.
- 8.3 Jos korvauksenhakija on antanut vakuutustapahtumien jälkeen sellaisia vääriä tai puutteellisia tietoja Chubbille, joilla on vakuutustapahtumien ja Chubbin vastuun kannalta merkitystä, korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan alentaa, riippuen siitä, mikä on aiheellista olosuhteisiin nähden.

9.0 Vakuutus sopimuksen päättymisen

- 9.1 Vakuutusnottaja voi koska tahansa irtisanoa vakuutuksen kirjallisesti.
- 9.2 Chubb voi irtisanoa vakuutuksen päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä lähetyksellä kirjallisella ilmoituksella, jossa on mainittu irtisanomisen peruste. Jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi, vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi kunkin kalenterivuoden lopussa.
- 9.3 Vakuutus lakkaa olemasta voimassa:
- iän perusteella sinä päivänä, kun vakuutettu täyttää 65

- vuotta;
- sen vakuutusmaksukauden päättyessä, jonka aikana vakuutettu on muuttanut pysyvästi ulkomaille;
 - sen vakuutusmaksukauden päättyessä, jonka aikana vakuutetun tilapäinen oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella on jatkunut yli 12 kuukautta kohdan 4.6 mukaisesti;
 - kun vakuutetulla on diagnosoitu tästä vakuutuksesta korvattava sairaus
 - vakuutusnottajan kuollessa.
- 9.4 Mikäli vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Chubb palauttaa vakuutusnottajalle jäljellä olevaa vakuutusmaksukautta vastaavan osan vakuutusmaksuista. Mikäli palautettava vakuutusmaksu on vähemmän kuin vakuutusso-
pimuslaissa säädetään, sitä ei palauteta.

10.0 Edunsaaja

- 10.1 Vakuutuskorvaus maksetaan vakuutetulle.

11.0 Verotus

- 11.1 Chubb ei vastaa veroista, joita edunsaajalle korvauksen saamisesta saattaa aiheutua.

12.0 Vakuutus sopimuslaki

- 12.1 Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus kirjan ja näiden ehtojen lisäksi Suomen vakuutus sopimus lakia.

13.0 Muutoksen haku

- 13.1 Chubbin vakuutus asiassa tekemään päätökseen tyytymätön voi panna vireille kanteen Chubbia vastaan Helsingin kärjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan kärjäoikeudessa. Maksuttomia neuvoja saa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta ja ratkaisusuosituksista voi pyytää Vakuutus lautakunnalta tai Kuluttajariitalautakunnalta.
- 13.2 Kanne on nostettava 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Chubbin päätöksestä ja tästä määräajasta.

14.0 Henkilötietojen rekisteröinti

- 14.1 Chubb käyttää vakuutusnottajan antamia henkilökohtaisia tietoja hallinnoidakseen vakuutusta sekä hoitaakseen korvauskäsittelyn. Näitä tietoja ovat mm. vakuutusnottajan perushenkilötiedot, kuten vakuutettujen nimet, osoitteet ja vakuutusnumero, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja vakuutetuista (esimerkiksi iät, terveydentilat, yksityiskohtaisia tietoja omaisuudesta, korvausvaatimushistorioita), jos nämä ovat merkityksellisiä vakuutusnottajan vakuuttamalle riskille, tarjoamalle palvelulle tai vakuutusnottajan tai vakuutettujen esittämälle korvausvaatimukselle.

Chubb on osa globaalia konsernia. Voidakseen tarjota vakuutusturvaa ja tallentaa vakuutettujen henkilötietoja saatetaan vakuutetun antamia henkilötietoja tarvittaessa jakaa konsernin muissa maissa toimivien yhtiöiden kanssa. Vakuutusnottaja käyttää myös useita luotettavia palveluntarjoajia, joilla on myös mahdollisuus saada vakuutettujen henkilötietoja. Palveluntarjoajat käyttävät näitä tietoja vakuutusnottajan antamien ohjeiden mukaisesti ja näiden tietojen käytön määräysvalta on vakuutusnottajalla. Vakuutetuilla on oikeus tarkastaa henkilötietonsa sekä tietyissä olosuhteissa oikeus pyytää tietojen poistamista.

Tämä osio on tiivistetty versio siitä, miten Chubb käyttää henkilötietoja. Jos vakuutusnottaja ja vakuutetut haluavat saada asiasta lisätietoja, suosittelee Chubb lukemaan käyttäjälle suunnatun kokonaisuuden tietosuojakäytännöistä. Nämä tiedot ovat saatavilla osoitteessa:
<https://www2.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finnish.aspx>
Vakuutusnottaja ja vakuutetut voivat milloin tahansa pyytää Chubbilta kopion tietosuojakäytännöistä ottamalla yhteyttä Chubbiin osoitteessa dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

15.0 Ylivoimainen este

- 15.1 Chubb ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevasta selvityksestä tai jos

korvauksen maksaminen viivästyy viranomaisen päätöksestä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syystä, johon Chubb ei ole voinut ennakolta vaikuttaa.

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa
PL 687 (Museokatu 8)
00100 Helsinki
Puh: 09 6861 5151
Sähköposti: asiakaspalvelu@chubb.com
Sähköposti: vahingot@chubb.com
Y-tunnus 1855034-2

Chubbin toimintaa Suomen markkinoilla valvoo
Finanssivalvonta
PL 103 (Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8)
00101 Helsinki
Puh: 010 831 51
www.finanssivalvonta.fi

16.0 Kansainväliset sanktiot

- 16.1 Jottei vakuutuksenantaja tai sen emoyhtiö Chubb Limited altistuisi sanktioille, kielloille tai muille seuraamuksille, Chubb soveltaa tiettyjä Yhdistyneen kuningaskunnan, Euroopan unionin, Suomen, YK:n ja USA:n lakeja, asetuksia, päätöksiä ja kauppaja- ja taloussanktioita, jotka estävät sitä myöntämästä vakuutusturvaa tai maksamasta korvausta tai vakuuttamasta tietyn tyyppistä toimintaa.

Chubb. Insured.SM