

1.0 Vakuutettu Henkilö

Vakuutettu on Suomessa kirjoilla oleva yksityishenkilö, joka on:

- 1.1 vakuutusopimuksen alkaessa on 18–74-vuotias tai:
- 1.2 hänen kanssaan samassa taloudessa vakituisesti asuva avio- tai avopuoliso tai alle 18-vuotias vakuutetun huollettava lapsi, jotka voidaan lisämaksusta sisällyttää päävakuutetun vakuutukseen vakuutuskirjaan merkittyinä lisävakuutettuina.

2.0 Vakuutuksenottaja

- 2.1 Vakuutuksenottaja on henkilö, joka on tehnyt vakuutusopimuksen vakuutuksenantajan kanssa.

3.0 Vakuutuksenantaja

- 3.1 Vakuutuksenantaja on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, jatkossa Chubb.

4.0 Vakuutusopimuksen alkaminen ja voimassaolo

- 4.1 Vakuutusopimus ja Chubbin vastuu alkavat, kun vakuutuksenottaja tai Chubb on antanut tai lähettänyt hyväksymisensä toisen osapuolen tarjoukseen. Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Chubbille, ja jos on ilmeistä, että Chubb olisi hyväksynyt sen, vakuutusopimus ja Chubbin vastuu alkavat, kun hakemus on annettu tai lähetetty. Vakuutuksen voimaantulopäivä selviää vakuutuskirjasta.

- 4.2 Vakuutusopimus on voimassa, kunnes se päättyy sen mukaisesti, mitä myöhemmin kohdassa 9.0 määrätään. Vakuutuksenantajalla on oikeus tehdä vakuutustuotteissa ja -toiminnassa tapahtunutta kehitystä vastaavia muutoksia vakuutusehtoihin ilmoittamalla tästä kirjallisesti vakuutuksenottajalle. Muutos tulee voimaan sen vakuutusmaksukauden tai, jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

- 4.3 Vakuutuksenottaja voi vakuutuksen ottamisen yhteydessä tai vakuutuksen voimassaolon aikana sopia Chubbin kanssa siitä, että vakuutusturvaa ja vakuutusmaksua tarkistetaan 3 %:lla vuosittain enintään seuraavan 10 vuoden aikana vakuutuksen vuosipäivänä (vakuutuksen merkitsemispäivä). Vakuutusturvan tarkistus pyöristetään lähimpään 10 euroon ja vakuutusmaksun tarkistus lähimpään 10 senttiin. Jos vakuutuksenottaja kirjallisesti ilmoittaa Chubbille, ettei hän halua tarkistusta tehtäväksi, vakuutusturva ja vakuutusmaksu jäävät viimeksi toteutetun tarkistuksen tasolle.

- 4.4 Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa työ- ja vapaa-aikana.

- 4.5 Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ei kuitenkaan, jos oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella kestää yhtäjaksoisesti enemmän kuin 12 kuukautta. Oleskelun Pohjoismaiden ulkopuolella ei katsota katkeavan väliaikaisella oleskelulla Pohjoismaissa lääkäriissäkäyntiä, sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa varten. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan Chubbille, mikäli vakuutettu muuttaa pysyvästi ulkomaille tai mikäli vakuutetun oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella jatkuu yli 12 kuukautta. Mikäli vakuutuksenottaja laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa, suoritettuja vakuutusmaksuja ei makseta takaisin.

5.0 Vakuutuksen sisältö**5.1 Tapaturman määritelmä**

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka tapahtuu vakuutetun tahottomatta. Myös paleltuminen, lämpöhalvaus tai hukkuminen ovat tapaturmia.

5.2 Korvaus pysyvästä haitasta

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaolon aikana sattuva tapaturman aiheuttama lääketieteellinen pysyvä haitta. Pysyvä haitta on lääketieteellisesti arvioitu yleinen haitta, jonka vamma aiheuttaa vakuutetulle ja joka ei parane. Korvaukseen oikeuttaa vamma, joka aiheuttaa vähintään 5 %:n fyysisen toimintakyvyn alenemisen kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta. Korvauspäätös tehdään, kun lopullinen

haitta-aste on vahvistettu, yleensä aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta. Jos tapaturma aiheuttaa vammoja useisiin ruumiinosiin, korvaus maksetaan korkeintaan 100 %:ksi arvioitun haitta-asteen mukaan. Korvaus maksetaan kertakorvauksena ja suhteessa haitta-asteen suuruuteen. Korvauksen enimmäismäärä mainitaan vakuutuskirjassa. Myöhemmin kuin 10 vuoden kuluttua vahinkoseuraamuksesta lisääntynyt haitta-aste ei oikeuta korvaukseen. Haitta-asteen määrittäminen tapahtuu sosiaali- ja terveysministeriön päätöksen (1012/86) mukaan.

5.3 Korvaus pysyvästä hammasvammasta

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaolon aikana sattuva tapaturman aiheuttama pysyvä hammasvamma yhteen tai useampaan hampaaseen, jotka eivät ole maitohampaista, tai tekohampaisiin käsittäen hammasproteesin, sillan, implantin, kruunun ja hammasraudat. Hammasvamma, joka aiheutuu puremisesta tai purekelusta, ei oikeuta korvaukseen. Korvauksen määrä vakuutustapahtumaa kohden on merkitty vakuutuskirjaan.

5.4 Korvaus luunmurtumasta

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaolon aikana sattuvan tapaturman aiheuttama ja lääketieteellisesti todettu luunmurtuma. Korvausta ei kuitenkaan suoriteta, mikäli murtuma kohdistuu sormien, varpaiden tai nenän luihin, eikä myöskään osteoporoosin aiheuttamasta luunmurtumasta. Vakuutuksesta suoritetaan yksi korvaus vakuutustapahtumaa kohden saman tapaturman aiheuttamien luunmurtumien määrästä riippumatta. Korvauksen määrä on merkitty vakuutuskirjaan.

5.5 Kulukorvaus sairaalahoidosta

- 5.5.1 Vakuutuksesta maksetaan korvausta kohtuullisista hoitokuluista niiltä päiviltä, joina vakuutettua on vakuutuksen voimassaolon aikana sattuneen tapaturman vuoksi hoidettu lääkärin määräyksestä potilaana sairaalassa yli 24 tunnin ajan. Vakuutustapahtuman edellyttämäksi sairaalahoidoksi katsotaan myös komplikaatioiden edellyttämä hoito, joka on tarpeen 12 kuukauden aikana ensimmäisen kotiuttamispäivän jälkeen. Vakuutuksesta ei korvata hoitoa kylpylä- tai kuntoutuslaitoksessa, lepokodissa tai vastaavassa laitoksessa. Sairaalahoidon tapaturmasta johtuvasta kosmeettisesta leikkauksesta on tapahduttava Suomessa.

- 5.5.2 Korvauksen enimmäismäärä ilmenee vakuutuskirjasta. Enimmäiskorvaus sairaalahoidosta on määrittäen kaksinkertainen, mikäli tapaturma ja sairaalahoido tapahtuvat ulkomailta.

- 5.5.3 Korvausta maksetaan enintään 30 päivältä samaa vakuutustapahtumaa kohden.

5.6 Kriisiterapia

- 5.6.1 Vakuutuksesta maksetaan korvausta kohtuullisista ja välttämättömistä terapiakuluista mikäli vakuutetulle aiheutuu akuutti psyykinen kriisi seuraavista syistä:
 - tämän vakuutuksen tarkoittamasta tapaturmavammasta;
 - ryöstöstä, pahoinpitelystä tai raiskauksesta, josta tehdään ilmoitus poliisille tapahtumapaikkakunnalla;
 - perheenjäsenen kuolemasta (perheenjäsenellä tarkoitetaan näissä ehdoissa vakuutetun avio- tai avopuolisoa tai lasta);
 - vastaavasta vakavasta tapahtumasta.

- 5.6.2 Korvausta maksetaan enintään 10 hoitokerrasta vakuutettua ja vakuutustapahtumaa kohden 12 kuukauden aikana vahinkotapahtumasta.

- 5.6.3 Korvauksen enimmäismäärä ilmenee vakuutuskirjasta.

- 5.6.4 Hoito on annettava Suomessa laillistetun psykologin, psykiatrin tai psykoterapeutin toimesta. Vakuutuskorvauksen maksamisen edellytyksenä on, että Chubb hyväksyy terapian ennen sen aloittamista.

- 5.6.5 Korvausta ei makseta terapiasta, mikäli akuutti psyykinen kriisi johtuu vakuutetun perheenjäsenen suorittamasta teosta.

5.7 Toipumistuki

- 5.7.1 Vakuutuksenottaja voi lisämaksusta täydentää vakuutusturvaa käsittämään myös toipumistuen.

- 5.7.2 Mikäli vakuutettu joutuu lääkärin määräyksestä sairaalahoidon yli 24 tunnin ajaksi vakuutuksen voimassaolon aikana

- sattuneen tapaturman vuoksi, vakuutettu on oikeutettu saamaan toipumistukea. Todistus sairaalassaolosta on lähetettävä Chubbille korvausvaatimuksen yhteydessä. Kertakorvauksen määrä mainitaan vakuutuskirjassa.
- 5.7.3 Vakuutuksesta on mahdollista saada vain yksi toipumistuki vakuutustapahtumaa kohden.
- 5.7.4 Vakuutuksesta on mahdollista saada toipumistukea vain kerran vakuutusmaksukautta kohden.
- 5.8 **Kotiapu**
- 5.8.1 Vakuutuksenottaja voi lisämaksusta täydentää vakuutusturvaa käsittämään myös vakuutuksen voimassaolon aikana käytetyn kotiavun kustannuksia.
- 5.8.2 Mikäli vakuutettu joutuu lääkärin määräyksestä sairaalahoitoon yli 24 tunnin ajaksi vakuutuksen voimassaolon aikana sattuneen tapaturman vuoksi, vakuutettu on oikeutettu korvaukseen vakuutetun kodissaan käyttämän ja Chubbin etukätehen hyväksymän palveluntarjoajan suorittaman kotiavun kustannuksista. Kotiapu on käytettävä vakuutuksen voimassaolon aikana. Todistus sairaalassaolosta ja sekä kuitit käytetystä kotiavusta on lähetettävä Chubbille korvausvaatimuksen yhteydessä. Korvattavan kotiavun käyttö on aloitettava 30 vrk kuluessa sairaalasta kotiutumisesta ja sitä voi käyttää korkeintaan 60 vrk ajan. Kotiavuksi hyväksytään esim. siivouspalveluita, ikkunanpesua, tapaturmaan liittyviä kotisairaanhoidoa sekä kaupassakäynti- ja ruoanlaittoapua. Kotiavun enimmäismäärä vakuutustapahtumaa kohden mainitaan vakuutuskirjassa.
- 5.8.3 Vakuutuksesta on mahdollista saada korvausta kotiavun kustannuksista vain kerran vakuutusmaksukautta kohden.
- 5.9 **Kodin muutostyö**
- 5.9.1 Vakuutuksenottaja voi lisämaksusta täydentää vakuutusturvaa käsittämään myös kodin muutostöihin tarkoitettua erilliskorvauksen.
- 5.9.2 Vakuutuksesta maksetaan korvaus kodin muutostöistä vakuutetulle, joka on oikeutettu korvaukseen pysyvistä haitasta tästä vakuutuksesta. Korvaus maksetaan kertakorvauksena suhteessa haitta-asteen suuruuteen. Kertakorvauksen enimmäismäärä mainitaan vakuutuskirjassa.
- 5.10 **Vakuutuskorvausten puoliintuminen**
Vakuutuskirjaan merkityt vakuutuskorvaukset kohdan 5.2, 5.7, 5.8 ja 5.9 mukaisesti puoliintuvat jos vakuutettu on 70–89-vuotias tapaturmahetkellä.
- 5.11 Lisämaksua vastaan otettavat kohdat 5.7, 5.8 ja 5.9 ovat yksi kokonaisuus eikä niitä voi ottaa yksittäin.
- 6.0 **Vakuutusturvan rajoitukset**
Korvausta ei makseta:
- 6.1 Vakuutetun sairauden, vamman tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta.
- 6.2 Vakuutetun sairauden tai piilevän sairauden puhkeamisesta, vaikka sairaus on aiheutunut tai pahentunut tapaturmasta.
- 6.3 Tapaturmasta, joka aiheutuu bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta.
- 6.4 Tapaturmasta, jonka vakuutettu on itse aiheuttanut omalla tahallisella menettelyllään kuten itsemurhasta tai sen yrityksestä.
- 6.5 Vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, huumaavan aineen tai ravinnoksi nautitun aineen aiheuttamasta myrkytyksestä.
- 6.6 Tapaturmasta, joka vakuutetulle on aiheutunut tämän oman rikollisen toiminnan seurauksena.
- 6.7 Tapaturmasta, joka on tapahtunut ydinräjähdysten tai radioaktiivisen säteilyn seurauksena sotilaallisen toiminnan yhteydessä johon vakuutettu on osallistunut tai joka on aiheutunut ydinvoimalaitoksessa, jossa vakuutettu työskentelee.
- 6.8 Tapaturmasta, joka aiheutuu osallistumisesta sotaan tai poliittisiin levottomuuksiin tai joka tapahtuu sotatoimi-, sisällissota-, vallankumous- tai kapina-alueella tai alueella, jolla on muu aseellinen selkaus. Mikäli levottomuudet puhkeavat, kun vakuutettu oleskelee em. alueella ja vakuutettu ei itse osallistu niihin, vakuutus on voimassa ensimmäisen kuukauden levottomuuksien puhkeamisesta.
- 6.9 Tapaturmasta, joka on sattunut, kun vakuutettu on osallistunut seuraaviin lajeihin tai harjoitellut niitä:
– Ammattimainen urheilu.
- Nyrkkeily, paini, judo, karate tai niihin verrattava kilpailulaji.
- Ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, laskuvarjojohppy tai benjihyppy.
- Erityisesti järjestetty nopeuskilpailu tai -harjoittelu, jossa käytetään kelkkaa, ohjaskelkkaa tai moottorikäyttöistä kuluneuvoa.
- Sukeltaminen sukellusvälineitä ja/tai paineilmalaitetta käyttäen.
- Kiipeilylajit, kuten vuorikiipeily.
- 6.10 Tapaturmasta, joka sattuu, kun vakuutettu on toiminut miehistön jäsenenä lennon aikana lentokoneessa, helikopterissa tai vastaavassa ilma-aluksessa.
- 6.11 Korvaus voidaan alentaa tai evätä, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, esimerkiksi ollessaan vahinkotapahtuman sattuessa alkoholin tai muun huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen vaikutuksen alainen ja tämä seikka on olennaisesti vaikuttanut vahingon syntyyn tai määrään.
- 7.0 **Vakuutusmaksun suorittaminen**
- 7.1 Chubb laskuttaa vakuutusmaksun vakuutuksenottajalta. Vakuutusmaksukausi on määritelty vakuutuskirjassa.
- 7.2 Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu asetetussa määräajassa, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutuksenottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Jos myöhästyminen on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava mahdollisimman pian kirjallisesti maksuvaikeudestaan vakuutusyhtiölle.
- 7.3 Maksun laiminlyönnin vuoksi päättyneet vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos suorittamatta jäänyt maksu maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä.
- 8.0 **Korvausmenettely**
- 8.1 Ilmoitus vakuutustapahtumasta on tehtävä kirjallisesti Chubbille vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Kriisiterapiasta 5.6 on kuitenkin sovittava Chubbin kanssa ennen hoidon aloittamista.
- 8.2 Korvauksenhakijan on esitettävä Chubbille lääkärintodistus ja muut vastuun arvioimiseksi tarvittavat asiakirjat. Chubb ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen, kun mainitut selvitykset on toimitettu. Chubb voi tarvittaessa pyytää vahingon kohteeksi joutunutta menemään erityisesti nimetyn lääkärin tutkittavaksi. Tässä tapauksessa Chubb maksaa käynnistä aiheutuvat kulut.
- 8.3 Jos korvauksenhakija on antanut vakuutustapahtumien jälkeen sellaisia vääriä tai puutteellisia tietoja Chubbille, joilla on vakuutustapahtumien ja Chubbin vastuun kannalta merkitystä, korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan alentaa, riippuen siitä, mikä on aiheellista olosuhteiden kannalta katsottuna.
- 9.0 **Vakuutussopimuksen päättymisen**
- 9.1 Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa irtisanoa sopimuksen kirjallisesti kokonaan tai pelkästään kohtien 5.7, 5.8 ja 5.9 mukaista vakuutusturvaa koskevilta osin.
- 9.2 Chubb voi irtisanoa vakuutuksen kokonaan tai pelkästään kohtien 5.7, 5.8 ja 5.9 mukaista vakuutusturvaa koskevilta osin päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä lähetyllä kirjallisella ilmoituksella, jossa on mainittu irtisanomisen peruste. Chubbin tämän kohdan mukainen irtisanomiso-

keus alkaa kuitenkin vasta siitä vakuutusmaksukaudesta, joka päättyy kun viisi vuotta on kulunut vakuutuksen voimaan astumisesta. Chubbilla on aina oikeus irtisanoa vakuutus näiden ehtojen kohdassa 7.2 ja vakuutussopimuslain 17 §:ssä mainituilla perusteilla.

- 9.3 Vakuutus lakkaa olemasta voimassa:
- iän perusteella sinä päivänä, kun vakuutettu aikuinen täyttää 90 vuotta ja vakuutettu lapsi 18 vuotta;
 - sen vakuutuskauden päättyessä, jonka aikana vakuutettu on muuttanut pysyvästi ulkomaille;
 - kun vakuutetun tilapäinen oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella on jatkunut yli 12 kuukautta kohdan 4.4 mukaisesti;
 - vakuutuksenottajan kuollessa.
- 9.4 Lisävakuutetun vakuutus päättyy aina päävakuutetun vakuutuksen päättyessä.
- 9.5 Mikäli vakuutus päättyy kokonaan tai pelkästään kohtien 5.7, 5.8 ja 5.9 mukaista vakuutusturvaa koskevilta osin sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Chubb palauttaa vakuutuksenottajalle vakuutusmaksukaudesta jäljellä olevan osan vakuutusmaksuista siltä osin kuin maksu kohdistuu päättyneeseen turvaan. Mikäli palautettava vakuutusmaksu on vähemmän kuin vakuutussopimuksissa määrätään, sitä ei palauteta.

10.0 Edunsaaja

- 10.1 Vakuutetusta aikuisesta maksettavat vakuutuskorvaukset maksetaan vakuutetulle. Vakuutetusta lapsesta maksettavat kertakorvaukset maksetaan vakuutetulle ja kulukorvaukset vakuutuksenottajalle.

11.0 Verotus

- 11.1 Chubb ei vastaa veroista, joita edunsaajalle korvauksen maksamisesta saattaa aiheutua.

12.0 Vakuutussopimuslaki

- 12.1 Tähän vakuutussopimukseen sovelletaan vakuutuskirjan ja näiden ehtojen lisäksi Suomen vakuutussopimuslakia.

13.0 Muutoksenhaku

- 13.1 Chubbin korvauskäsittelijä antaa korvauksenhakijan pyynnöstä lisätietoja korvauspäätöksen perusteista ja asiaan vaikuttavista muista seikoista. Korvauksenhakija voi pyytää asian uudelleenkäsitteilyä vapaamuotoisella hakemuksella, joka lähetetään Chubbiin alla mainittuun osoitteeseen. Korvauksenhakija, joka on tyytymätön uudelleenkäsitteilyn päätökseen, voi pyytää Chubbin korvauspäällikön käsittelemään asiaa.
- 13.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutonta neuvontaa korvauksista ja vakuutusehdoista, www.fine.fi, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh: +358 9 6850 120.
- 13.3 Vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta antavat ratkaisusuosituksia vakuutusasioissa. Palvelu on maksuton. Vakuutuslautakunta www.fine.fi, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh: +358 9 6850 120 ja kuluttajariita- lautakunta www.kuluttajariita.fi, PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki, puh: +358 29 566 5200.
- 13.4 Chubbin vakuutusasiassa tekemään päätökseen tyytymätön voi panna vireille kanteen Chubbia vastaan Helsingin kärjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan kärjäoikeudessa. Kanne on nostettava 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Chubbin päätöksestä ja tästä määräajasta.

14.0 Henkilötietojen rekisteröinti

- 14.1 Chubb käyttää vakuutuksenottajan antamia henkilökohtaisia tietoja hallinnoidakseen vakuutusta sekä hoitaakseen korvauskäsittelyn. Näitä tietoja ovat mm. vakuutuksenottajan perushenkilötiedot, kuten vakuutettujen nimet, osoitteet ja vakuutusnumero, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja vakuutetuista (esimerkiksi iät, terveydentilat, yksityiskohtaisia tietoja omaisuudesta, korvausvaatimushistorioita), jos nämä ovat merkityksellisiä vakuutuksenantajan vakuuttamalle riskille, tarjoamalle palvelulle tai vakuutuksenottajan tai vakuututtujen esittämälle korvausvaatimukselle.

Chubb on osa globaalia konsernia. Voidakseen tarjota vakuutusturvaa ja tallentaa vakuutettujen henkilötietoja saatetaan vakuutetun antamia henkilötietoja tarvittaessa jakaa konsernin muissa maissa toimivien yhtiöiden kanssa. Vakuutuksenantaja käyttää myös useita luotettavia palveluntarjoajia, joilla on myös mahdollisuus saada vakuutettujen henkilötietoja. Palveluntarjoajat käyttävät näitä tietoja vakuutuksenantajan antamien ohjeiden mukaisesti ja näiden tietojen käytön määrittämiseltä on vakuutuksenantajalla. Vakuutetuilla on oikeus tarkastaa henkilötietonsa sekä tietyissä olosuhteissa oikeus pyytää tietojen poistamista.

Tämä osio on tiivistetty versio siitä, miten Chubb käyttää henkilötietoja. Jos vakuutuksenottaja ja vakuutetut haluavat saada asiasta lisätietoja, suosittelee Chubb lukemaan käyttäjälle suunnatun kokonaisuuden tietosuojakäytännöistä. Nämä tiedot ovat saatavilla osoitteessa: <https://www2.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finnish.aspx>. Vakuutuksenottaja ja vakuutetut voivat milloin tahansa pyytää Chubbilta kopion tietosuojakäytännöistä ottamalla yhteyttä Chubbiin osoitteessa dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

15.0 Ylivoimainen este

- 15.1 Chubb ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevasta selvityksestä tai jos korvauksen maksaminen viivästyy viranomaisen päätöksestä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syystä, johon Chubb ei ole voinut ennakkolta vaikuttaa.

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa
 PL 687 Museokatu 8)
 00100 Helsinki
 Puh: 09 6861 5151
 Sähköposti: asiakaspalvelu@chubb.com
 Sähköposti: vahingot@chubb.com

Chubbin toimintaa Suomen markkinoilla valvoo
 Finanssivalvonta
 PL 103 (Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8)
 00101 Helsinki
 Puh: 010 831 51
www.finanssivalvonta.fi

Chubb. Insured.SM